



Manual do usuário

VIP 7208 LPR G2



VIP 7208 LPR G2

Câmera IP

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As câmeras IP Intelbras são câmeras de segurança com resolução megapixel e alta definição de imagens, para sistemas de monitoramento e vigilância por vídeo IP. Podem ser usadas com os sistemas de CFTV Intelbras, para um sistema de monitoramento seguro, estável e integrado, e sua instalação e seu gerenciamento podem ser feitos através de interface web de forma rápida e fácil.

Cuidados e segurança

- » **Segurança elétrica:** a instalação e as operações devem estar em conformidade com os códigos locais de segurança elétrica. Não nos responsabilizamos por incêndios ou choques elétricos causados por manuseio ou instalação inadequados.
- » **Segurança no transporte:** os devidos cuidados devem ser adotados para evitar danos causados por peso, vibrações violentas ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação. Não nos responsabilizamos por quaisquer danos ou problemas advindos do uso de embalagem integrada durante o transporte.
- » **Instalação:** não toque na lente da câmera para não afetar a qualidade do vídeo.
- » **Necessidade de técnicos qualificados:** todo o processo de instalação deve ser conduzido por técnicos qualificados. Não nos responsabilizamos por quaisquer problemas decorrentes de modificações ou tentativas de reparo não autorizadas.
- » **Ambiente:** a câmera deve ser instalada em local protegido contra a exposição a substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas.
- » **Cuidados com a câmera:** não instale a câmera sobre lugares instáveis. A câmera pode cair, podendo causar ferimentos graves a uma criança ou adulto. Utilize-a apenas com o suporte recomendado pelo fabricante. Não aponte a câmera para o sol, isso pode danificar o CMOS. Não instale a câmera em locais onde a temperatura exceda os níveis permitidos nas especificações técnicas. Evite expor a câmera a fortes campos magnéticos e sinais elétricos.
- » **Cuidados com os acessórios:** sempre utilize os acessórios recomendados pelo fabricante. Antes da instalação, abra a embalagem e verifique se todos os componentes estão inclusos. Contate o revendedor local imediatamente caso não localize algum componente na embalagem.
- » **Guarde a embalagem para uso futuro:** guarde cuidadosamente a embalagem da câmera VIP Intelbras, para o caso de haver necessidade de enviá-la a seu revendedor local ou ao fabricante para serviços de manutenção. Outras embalagens que não sejam a original podem causar danos ao dispositivo durante o transporte.
- » **LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:** este produto possui a opção de criptografia dos dados em trânsito, não sendo possível realizar a criptografia em repouso. A Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto, com exceção aos dados necessários para funcionamento dos serviços. Para mais informações, consulte o capítulo sobre métodos de segurança do equipamento.
O uso deste Produto permite que você colete dados pessoais de terceiros, tais como imagem facial, biometria, identificador do veículo, e-mail, telefone. Portanto, para tratar tais dados você deve estar em conformidade com a legislação local garantindo a proteção dos direitos dos titulares dos dados pessoais, implementando medidas que incluem, mas não se limitam a: informar, de forma clara e visível, o titular dos dados pessoais sobre a existência da área de vigilância e fornecer informações de contato para eventuais dúvidas e garantias de direito.

Atenção: a gravação das imagens está limitada ao período de agendamento previamente configurado. Ou seja, o sistema não gravará nenhuma filmagem após o encerramento do período do agendamento. Dessa forma, o período de gravação no agendamento pode influenciar no tempo e tamanho da gravação do evento que acionou a mesma, finalizando qualquer filmagem quando o período de agendamento chegar ao fim.

Índice

1. Especificações técnicas	5
2. Produto	6
2.1. VIP 7208 LPG G2	6
3. Leitura de placa veicular	9
3.1. Instalação	9
4. Acesso à interface	10
5. Recuperação de senha	11
6. Visualizar	12
6.1. Configuração do stream	12
6.2. Funções da câmera	13
6.3. Menu do sistema	14
7. Consultar placas	14
8. Configurar	17
8.1. Sistema	17
8.2. Evento	36
8.3. Informações	39
9. Dúvidas frequentes	41
Termos de uso do serviço Intelbras	43
Como utilizar os serviços	43
Proteção à privacidade e aos direitos autorais	43
Como modificar e cancelar os serviços	43
Garantias e isenções de responsabilidade	43
Responsabilidade pelos serviços	43
Usos comerciais dos serviços	44
Sobre estes termos	44
Termo de garantia	45

1. Especificações técnicas

Modelo	VIP 7208 LPR G2
Sistema operacional	Linux® embarcado
Recursos	Monitoramento remoto simultâneo e áudio bidirecional
Interface do usuário	WEB, SIM Plus, Security center e ISIC 6
Especificação da lente	Varifocal com zoom autorizado 2,7 até 13,5 mm
Câmera	
Sensor de imagem	1/2.8" 2 Megapixel CMOS
Obturador eletrônico	1/50 ~ 1/10000
Iluminação mínima	0,005 lux: colorido 0 lux: preto & branco (IR ligado)
Controle de ganho	Automático/Manual
Balanco de branco	Automático, luz natural, iluminação pública, ambiente externo e manual
Compensação de luz de fundo	BLC/WDR (120 dB)
Modos de vídeo	NTSC
Lentes	
Distância focal	2,7 ~ 13,5 mm
Zoom óptico	5x
Abertura máxima	F1.3
Controle do foco	Automático/Manual
Ângulo de visão (H x V)	H: 119° ~ 32° V: 65° ~ 18°
Tipo de lente	Varifocal motorizada
Tipo de montagem	Montada em placa
Vídeo	
Compressão de vídeo	H.265 - H.264M - H.264H - H.264B - MJPEG
Resolução de imagem/ Proporção de tela	1080P(1920x1080) / 720P(1280x720) / D1(704x480) / CIF (352*240)
Foto	Até 1 foto por segundo
Formato do vídeo	NTSC
Bit rate	H.264: 2 kbps ~ 16384 kbps MJPEG: 40 kbps ~ 65536 kbps
Taxa de frames	1 ~ 30 FPS
Áudio	
Interface	1 canal de entrada/canal de saída
Rede	
Interface	RJ-45 (10/100Base-T)
Protocolos e serviços suportados	IPv4/IPv6, HTTP, HTTPS, SSL, TCP/IP, UDP, ICMP, IGMP, RTSP, RTP, SMTP, NTP, DHCP, DNS, PPPoE, DDNS, FTP, Filtro IP, Multicast, ARP, Onvif perfil S, TLS, Genetec
Serviços DDNS	Intelbras DDNS
Configuração de nível de acesso	Acesso a múltiplos usuários (máximo 10) com proteção por senha
Navegador	Internet Explorer® 8.0 (recomenda-se utilizar em modo administrador)
Aplicações e monitoramento	Intelbras SIM Next, Intelbras IP Utility, Intelbras Security Center
Throughput	32 Mbps

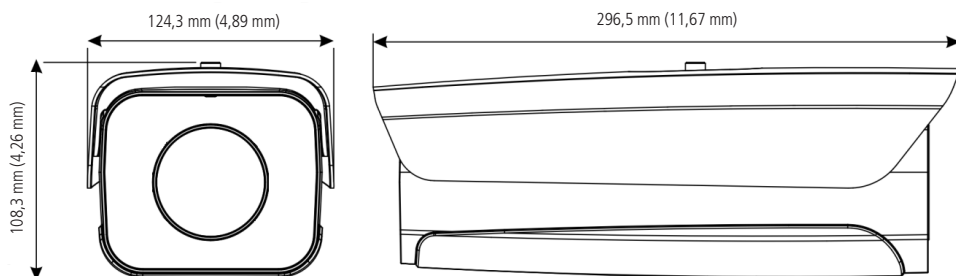
Modelo	VIP 7208 LPR G2
Características ambientais	
Distância máxima do infravermelho ativo	8 m
Alimentação	12 Vdc - 2 A, PoE + (802.3at)
Proteção	Contra surtos e ondas eletromagnéticas
Nível de proteção	IP67
Valor de proteção	2 kV
Consumo de energia	13 W (Com IR em potência máxima)
Temperatura de operação	-30 °C ~ 65 °C
Umidade relativa	10% ~ 90%
Dimensões (com bracket) (L x A x P)	124,4 x 195,7 x 481,8 mm
Peso	3300 g
Interfaces auxiliares	
Alarme	Entrada: 3 (2 dispositivos externos) Saída: 3 (Somente saída 3 com relê)
Gravação local para fotos	Microcartão SD de até 64 GB (cartão não incluso)

2. Produto

2.1. VIP 7208 LPG G2

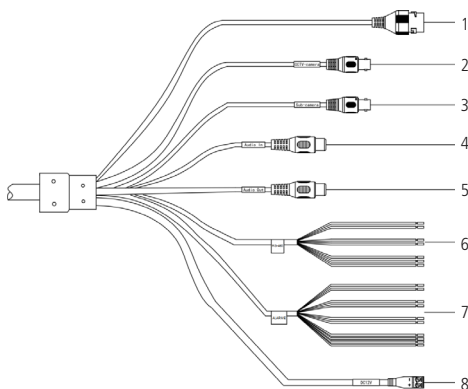
Dimensões

Utilize as seguintes imagens como referência de dimensões da câmera VIP 7208 LPG G2.



Conexões

A figura a seguir ilustra o cabo multifunções da câmera.



Cabo multifunções VIP 7208 LPR G2

Número	Porta	Função	Descrição
1	LAN	Porta de rede	Conexão com internet e alimentação PoE
2	CCTV-CAMERA	Câmera para análise de contexto	Implementação futura
3	SUB-CAMERA	Câmera secundária para análise de eventos	Implementação futura
4	AUDIO OUT	Áudio out	Porta de saída de áudio
5	AUDIO IN	Áudio IN	Porta de entrada de áudio
6	RS-485	Conexões para comunicação 485 (Implementação futura)	RS-485
			» Azul claro: RS-485_A1
			» Preto amarelo: RS-485_B1
			» Verde amarelo: RS-485_A2
			» Laranja branca: RS-485_B2
			RS-485/232
» Branco azul: RS-485_A / RS-232_R			
» Verde branco: RS-485_B / RS-232_T			
» Cinza: GND			
7	Alarme	Conexões para entradas e saídas de alarme	Saída de alarme
			» Marrom: ALARM_NO1
			» Verde: ALARME_NC1
			» Azul: ALARME_NO2
			» Branco: ALARME_NC2
			» Amarelo: ALARME_NO3
» Laranja: ALARME_NC3			
Entrada de alarme			
» Roxo: IO_IN1			
» Rosa: IO_IN2			
» Vermelho: ALARM_IN1			
» Preto: GND			
8	Alimentação	Alimentação	Entradas de energia DC 12 V. Por favor, certifique-se de fornecer energia conforme as instruções. A anormalidade ou danos no dispositivo podem ocorrer se a alimentação não for fornecida corretamente.

Para ativar a cancela deve ser usado um par de fios NC - NO. Por exemplo configurar o alarme de saída 3 na página web da câmera para ativar quando uma placa cadastrada for lida e usar os cabos laranja (NC3) e amarelo (NO3) na conexão com a cancela.

» Entradas de alarme

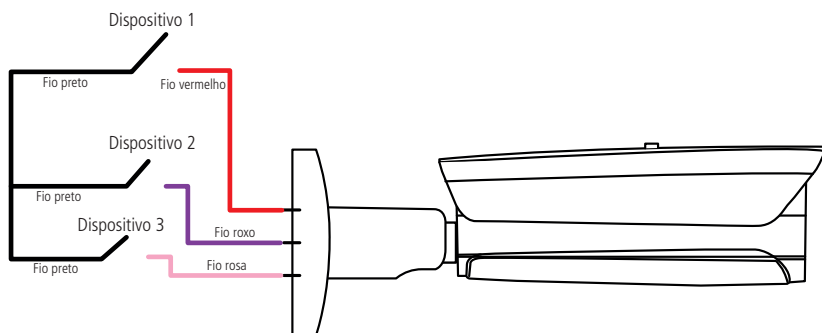
A câmera VIP 7208 LPR G2 possui 1 entrada de alarme e 2 bobinas para uso de dispositivo externo. Para utilizar a entrada de alarme, conecte o dispositivo de alarme nos fios vermelho e preto. Para a bobina 1, conecte o dispositivo nos fios roxo e preto. Para a bobina 2, conecte o dispositivo nos fios rosa e preto.

A entrada de alarme pode ser configurada para ser NA (Normalmente Aberta) ou NF (Normalmente Fechada).

- » **Normalmente Aberta (NA):** o sensor externo manda sinal quando existe um alarme, ou seja, o circuito fica sem sinal (aberto) quando não há alarme.
- » **Normalmente Fechada (NF):** o sensor externo mantém um sinal na entrada de alarme da câmera. Na existência de um evento ou alarme, o sensor externo corta esse sinal, sinalizando um alarme na câmera. Na interface *web*, seção 8.3, item 8.2. *Evento*, são configurados os alarmes.

Obs.: a comunicação 485 será implementada futuramente.

A imagem a seguir ilustra o esquema da entrada de alarme e bobinas.



Esquema de entrada de alarme VIP 7208 LPR G2

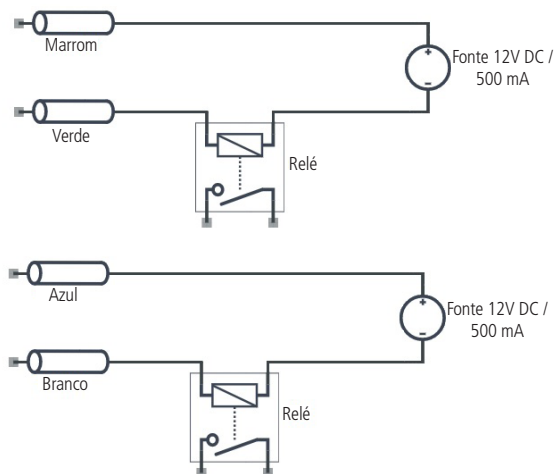
» Saída de alarme

O dispositivo que será acionado pela câmera através das saídas de alarme devem ser conectados nos pinos conforme tabela abaixo.

As saídas de alarme 1 e 2 são NA (Normalmente Aberta), mas por não serem um contato seco poderá ser necessário utilizar um relé conectado na saída de alarme da câmera, dependendo da fonte utilizada e circuito a ser ligado à saída de alarme. Somente a saída de alarme 3 é um contato seco.

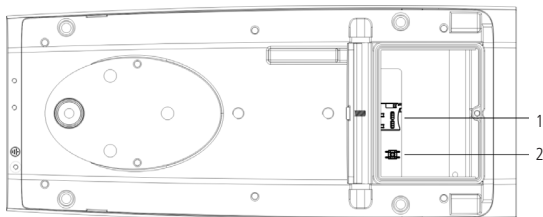
Fios	Função
Marron + Verde	Saída de alarme 1 (impedância)
Azul + Branco	Saída de alarme 2 (impedância)
Amarelo + Laranja	Saída de alarme 3 (relé)

A imagem a seguir ilustra o esquema de saída do alarme:



» Tampa inferior

Na parte inferior da câmera, há uma tampa que pode ser aberta, onde se encontra o botão para reset de fábrica da câmera (no caso de perda da senha de acesso, o usuário poderá realizar a restauração padrão de fábrica através desse botão, mantendo-o pressionado por 15 segundos). Além do botão há o *Slot* para o cartão de memória que irá armazenar as placas detectadas.



1	Slot cartão SD	Espaço para inserção de cartão SD (até 64 GB).
2	Botão Reset	Pressionado por mais de 15 segundos retorna para configurações de fábrica, se pressionado rapidamente reinicia a câmera.

Obs.: certifique-se de fechar a tampa corretamente para evitar infiltrações, ocasionando em perda da garantia.

3. Leitura de placa veicular

A *Leitura de placa veicular*, permite a criação de um sistema de segurança mais inteligente e completo.

As seguintes configurações são essenciais e comuns para o bom funcionamento da *Leitura de placa veicular*.

3.1. Instalação

Deve-se atentar aos seguintes detalhes durante a instalação para uso da Análise de vídeo:

1. Recomenda-se a instalação da VIP 7208 LPR G2 a uma altura de 1,2 metros e a distancia de no máximo 4 metros da placa do veículo. A pista deve ter a largura de no máximo 3,5 metros.
2. Para ambientes com alta luminosidade, é recomendada a utilização do WDR ou outra funcionalidade de compensação para equilibrar a iluminação; em ambientes escuros deve-se utilizar a iluminação infravermelho ativo da câmera.
3. Instale a câmera firmemente para evitar tremores.
4. Evite posicionar a câmera em locais com espelhos, água ou outras superfícies reflexivas.
5. Utilize o zoom óptico da câmera para cenários distantes.
6. Evite instalar a câmera em ambientes que possuam obstrução de arbustos, folhagens e afins, uma vez que estes não só bloqueiam os objetos de interesse como também consomem banda desnecessariamente.

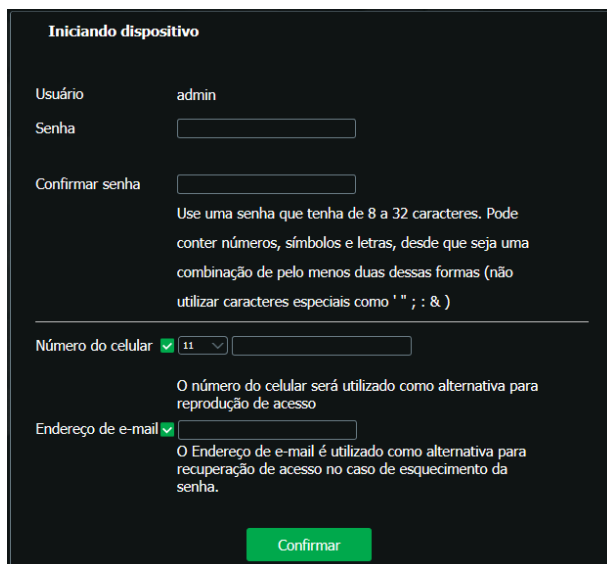
Note que a função de *Leitura de placa veicular* possui as seguintes limitações:

1. São dependentes do processamento livre da câmera. Alta resolução e elevada taxa de bits podem comprometer o desempenho dessa funcionalidade.
2. A taxa de acerto é de aproximadamente 90%, podendo ser maior ou menor de acordo com os parâmetros de instalação e processamento.
3. Objetos em velocidade acima de 40 Km/h são de difícil detecção.
4. Condições climáticas, como chuva e neblina, podem prejudicar a performance das detecções.
5. A função de *Leitura de placa veicular* não deve ser usada em cenários críticos, situações de vida ou morte ou para aplicação da lei.
6. Recursos de processamento de imagem possuem prioridade na taxa de assertividade da leitura de placa de veículos. Por isso informações como cor, marca do veículo e identificação de motos são recursos adicionais possuindo uma taxa de assertividade inferior a leitura de placa do carro.

Caso tenha alguma dúvida quanto à instalação e configuração correta das funções de *Leitura de placa veicular*, entre em contato com nosso suporte técnico, temos uma equipe treinada aguardando seu contato.

4. Acesso à interface

A interface proporciona ao usuário todos os controles da câmera. Para acessá-la basta clicar no ícone do Internet Explorer no programa *IP Utility Next*, ou simplesmente digitar o IP da câmera em um navegador web. Primeiramente será necessário inicializar a câmera e definir uma senha diferente da padrão. A senha deverá ter de 8 a 32 caracteres contendo letras, números ou símbolos, sendo combinação de pelo menos 2 formas (não utilizar caracteres especiais como ' " ; : &). Também é definido o e-mail e número de celular para a recuperação de senha.



Iniciando dispositivo

Usuário admin

Senha

Confirmar senha

Use uma senha que tenha de 8 a 32 caracteres. Pode conter números, símbolos e letras, desde que seja uma combinação de pelo menos duas dessas formas (não utilizar caracteres especiais como ' " ; : &)

Número do celular 11

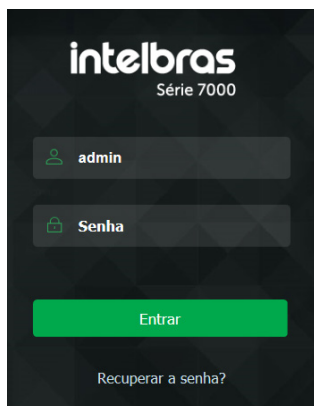
O número do celular será utilizado como alternativa para reprodução de acesso

Endereço de e-mail

O Endereço de e-mail é utilizado como alternativa para recuperação de acesso no caso de esquecimento da senha.

Confirmar

Inicialização do dispositivo



intelbras
Série 7000

Entrar

[Recuperar a senha?](#)

Acessar interface

Obs.: » Caso a câmera esteja conectada a uma rede sem servidor DHCP, o IP-padrão da câmera é: 192.168.1.108.

- » Após 5 tentativas de login com senha incorreta, o sistema automaticamente bloqueia novas tentativas para este usuário por 5 minutos.
- » Ao realizar o acesso à câmera pela primeira vez, a câmera solicitará o download e a instalação do plugin para visualização do vídeo.

5. Recuperação de senha

Atenção: para recuperação de senha, o equipamento deve estar conectado à internet.

Primeiro passo é clicar no botão *Enviar*, lembrando que o código de acesso será enviado ao e-mail ou número de celular configurado no primeiro acesso.

O código enviado deve ser digitado no campo *Código de segurança*. Caso o código esteja digitado corretamente, o dispositivo permitirá a criação de uma nova senha. Essa nova senha deve seguir o padrão de segurança, deverá ter de 8 a 32 caracteres contendo letras, números ou símbolos, sendo combinação de pelo menos 2 formas (não utilizar caracteres especiais como ' " ; : &).



Recuperação de senha

A seguir é possível verificar o modelo do e-mail de recuperação de senha, onde o código de recuperação está destacado em vermelho.

Seu código para recuperação de senha é **NWJkNTM2**

Foi solicitado o código para recuperação de senha em: **18 de Abril de 2018 às 9:0:35**

O número serial do equipamento solicitado é: **XXXXXXXXXXXXXX**

Para sua segurança, após o acesso troque a sua senha original.

Se não foi você quem solicitou o código, por favor, desconsidere essa mensagem.

NÃO É NECESSÁRIO RESPONDER ESSE E-MAIL.

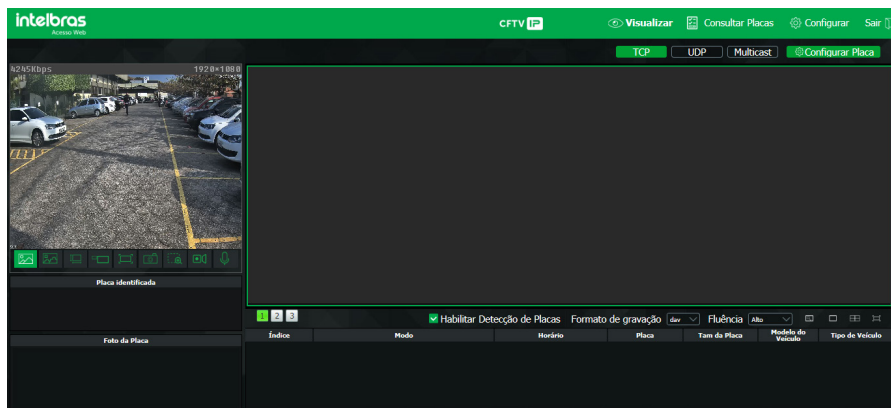
Em caso de dúvidas, acesse o site <http://www.intelbras.com.br/contato-suporte-tecnico>



Exemplo de e-mail de recuperação de senha

6. Visualizar

Feito o login na câmera, você poderá visualizar a guia *Visualizar*:

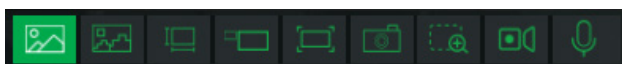


Visualizar

Obs.: ao selecionar o formato .mp4 para a gravação, o stream principal fica congelado. Isso não interfere na detecção das placas.

6.1. Configuração do stream

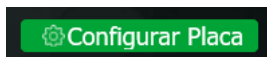
A câmera possui 2 streams de vídeo: o *Stream principal* e o *Stream extra*. Pode-se selecionar qual stream exibir no navegador assim como qual protocolo será utilizado.



Configuração do stream



Protocolos



Configurar placa



Índice	Modo	Horário	Placa	Cor do Veículo	Tam da Placa	Modelo do Veículo
254	ANPR	2020-07-13 09:21:45	[blurred]	Preto	94x38	Fiat
253	ANPR	2020-07-13 09:21:43	[blurred]	Branco	90x36	Fiat
252	ANPR	2020-07-13 09:21:31	[blurred]	Vermelho	90x38	Volkswagen

Funções da câmera

Função	Descrição
Stream principal	Para uso em ambiente com banda disponível. O stream principal pode gravar arquivos de vídeo e ser usado em softwares de monitoramento
Stream extra	Para uso em ambiente com largura de rede limitada, pois possui menor resolução de vídeo. O stream extra 1 pode gravar arquivos de vídeo e ser usado em softwares de monitoramento
Configurar placa	É necessário configurar o ambiente que será utilizado para detectar placas, esse é o menu responsável por fazer essa configuração
Protocolo	Você pode selecionar o protocolo de controle de mídia. Os protocolos disponíveis são TCP/UDP/Multicast
Cor do veículo	Coluna de identificação das cores dos veículos. Por exemplo, preto, branco, vermelho, etc.
Modelo do veículo	Os modelos dos automóveis podem ser Volkswagen, Ford, Fiat, etc.

6.2. Funções da câmera








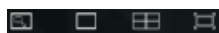
Na interface *Visualizar* é possível realizar algumas funções, como gravar o vídeo exibido, tirar fotos e ativar o áudio bidirecional. Essas funções estão listadas a seguir:

	Tela cheia	Expande o vídeo até que ele ocupe toda a tela. Esta opção é afetada pela opção de Proporção de Vídeo. O mesmo resultado é obtido dando um duplo clique sobre o vídeo
	Cores	Permite alterar as propriedades do vídeo sendo visualizado. Essa opção é exibida somente quando <i>Alternar Janelas</i> estiver ativo.



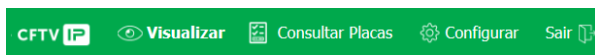
Cores

As alterações feitas aqui aplicam-se somente ao stream visualizado no browser. O vídeo gravado não é alterado por essas funções.

	Zoom digital	Após clicar nesse ícone, selecione uma área no vídeo para aplicar o zoom digital na área selecionada.
	Instantâneo	Tira uma foto do vídeo em exibição e busca a placa na imagem capturada (necessário habilitar a função de <i>Deteção de Placas</i>). Obs.: o destino de mídia para armazenamento é fixo em C:\Fotos Cameras IP e não pode ser alterado para nenhum outro diretório.
	Gravar	Ao clicar, o vídeo em exibição começa a ser salvo no diretório especificado no item 8.2. <i>Evento>Destino de mídia</i> . Para parar de gravar, clique novamente no ícone. Obs.: o destino de mídia para armazenamento é fixo em C:\Vídeos Cameras IP e não pode ser alterado para nenhum outro diretório.
	Áudio	Clique no ícone para ouvir no computador o áudio capturado pelo dispositivo conectado à entrada de áudio da câmera.
	Conversar	Ativa o áudio bidirecional.
	Análise de vídeo	Permite ao usuário exibir ou ocultar identificações dos veículos e placas.
	Saída Alarme	Através desses botões pode-se gerar um pulso nas saídas 1, 2 ou 3.
<input checked="" type="checkbox"/> Habilitar Deteção de Placas	Habilitar deteção de placas	Habilita ou desabilita a inteligência de deteção de placas.
Formato de gravação dav	Formato de gravação	Define o formato de download do vídeo, podendo ser em .mp4 ou .dav.
Fluência Alto	Fluência	Define os parâmetros de fluidez do vídeo, no alto, esse parâmetro dá preferência para o imediatismo da gravação, os pacotes perdidos não são recuperados. O padrão dá preferência para a integridade da imagem, podendo causar delay nas imagens.
	Formato de tela	Contagem de pixels - informa a quantidade de pixels contidas no retângulo 1 Placa – mostra na tela a última deteção de placa. 4 Placas – permite ao usuário colocar até 4 deteções diferentes na tela, porém o primeiro campo sempre será atualizado com a deteção mais recente. Expandir – maximiza a imagem para melhor exibição.

6.3. Menu do sistema

Através do menu a seguir você terá acesso às configurações da câmera:



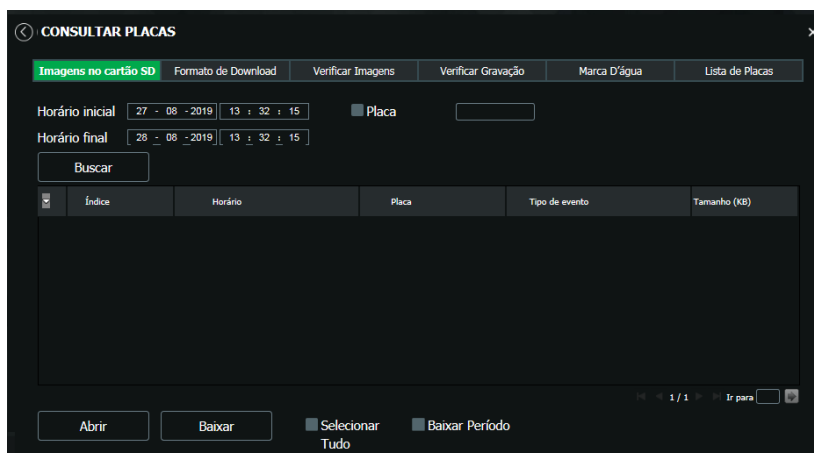
Menu do sistema

Guia	Descrição
Visualizar	Guia para visualizar o vídeo da câmera e configurações da exibição do vídeo
Consultar placas	Usado para consultar placas capturadas salvas no cartão micro SD, definir formatos de download, importar e verificar gravações e lista de placas
Configuração	Usada para fazer as configurações de câmera, rede, eventos, armazenamento, sistema e informações
Sair	Finaliza o acesso a câmera

7. Consultar placas

A guia Consultar placas permite buscar e verificar placas capturadas, também é possível verificar a integridade dos arquivos exportados.

Imagens no cartão SD



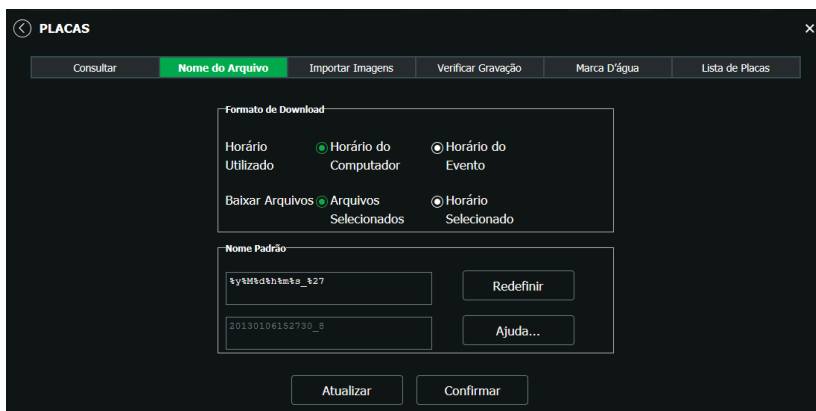
- » Horário Inicial: define o início do intervalo de pesquisa de imagens.
- » Horário Final: define o término do intervalo de pesquisa das imagens.
- » Placa: pesquisa por uma placa específica no banco de dados e retorna todas as imagens que essa placa foi detectada.
- » Selecionar tudo: permite fazer o download de todas as imagens das placas registradas no cartão SD.
- » Baixar período: seleciona todas as fotos no intervalo de tempo definido nos campos Horário Inicial e Final.

As placas identificadas ficam armazenadas no cartão de memória da câmera, é possível consultar e baixar a imagem de contexto das placas detectadas.

- » Clique em *Buscar* e o sistema irá a lista de imagem que estão em conformidade com a condição de consulta na lista de arquivos.
- » Clique em algum item na lista e algumas possibilidades serão exibidas.
- » Clique em *Abrir* ou clique duas vezes na lista se precisar visualizar a imagem.
- » Se vários arquivos de imagem forem selecionados ao mesmo tempo, clique em *Abrir* para abrir todas as fotos.

Atenção: ao realizar duplo clique em uma das placas listadas a foto do veículo será apresentada na tela. Esta foto será salva em *C:\Windows\Temp*. Se for necessário efetuar duplo clique na lista de placas de outra VIP 7208 LPR G2 no mesmo computador, será necessário apagar as fotos salvas nesta pasta.

Nome do arquivo



Formato de Download

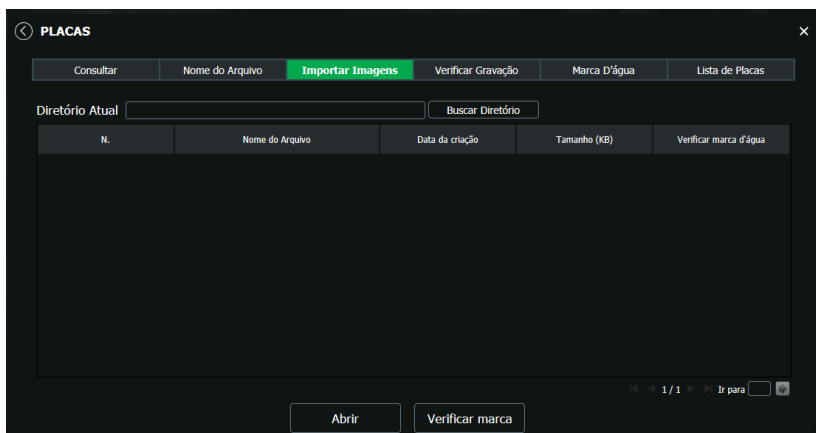
- » Horário utilizado: define os critérios de nomenclatura da imagem.
- » Horário do Computador: nomeia a imagem com a data de download.
- » Horário do evento: nomeia a imagem com a data de registro do evento de acordo com a câmera.
- » Baixar arquivos:
 - » Arquivo selecionados: selecione a imagem necessária (ele suporta a seleção de uma única foto ou várias fotos ao mesmo tempo, baixado em lotes), clique em *Download* e o sistema irá aparecer na caixa de diálogo salvar.
 - » Horário selecionado: clique em *Download* e o sistema baixará automaticamente todas as imagens do horário de início e término.

Nome da imagem

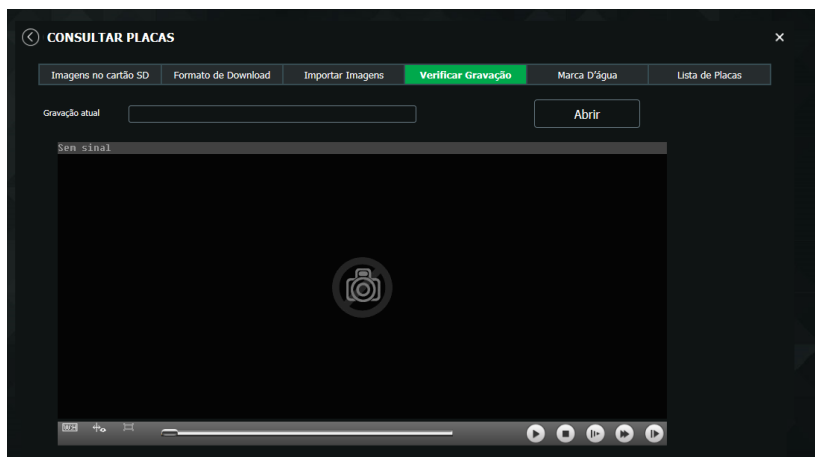
- » Redefinir: restaure o nome da imagem para o nome padrão do sistema.
- » Ajuda: exibe os formatos disponíveis para o nome da imagem.

Importar imagem

- » Diretório atual
- » Clique em *Buscar Diretório* e selecione a pasta onde as imagens a serem verificadas estão localizadas.
- » Selecione a imagem e clique em *Verificar marca* e visualize o resultado na lista de imagens.
- » Clique em *Abrir* ou clique duas vezes na imagem se precisar visualizar a imagem.



Verificar Gravação



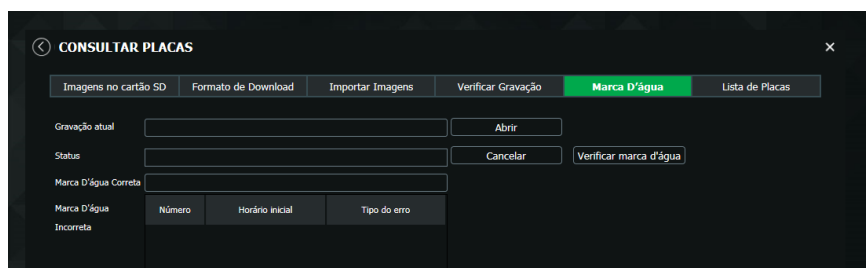
» Gravação Atual: clique em *Abrir* e selecione um arquivo que você deseja verificar.

Controles da reprodução:

Ícone	Nome	Descrição
	Play e Pause	Quando o botão de play está sendo exibido, significa que o vídeo está pausado. Quando o botão de pause está aparecendo significa que o vídeo está em reprodução.
	Parar	Para a redução.
	Frame a Frame	Avança o vídeo frame a frame.
	Reprodução lenta	Reproduz o vídeo de forma mais lenta.
	Reprodução rápida	Reproduz o vídeo de forma acelerada.

Marca D'água

Analisa o vídeo selecionado e informa caso tenha sido adulterado.



» Gravação Atual: clique em *Abrir* e selecione o vídeo (*Formato .dav*) que você deseja verificar.

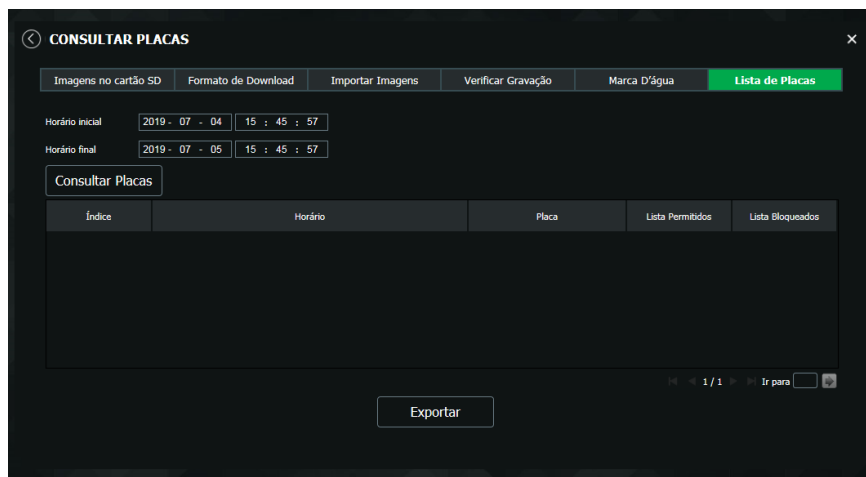
» Status: clique em *Status* e o sistema exibe o andamento da verificação, a marca d'água normal e algumas outras informações.

» Verificar marca d'água: inicia a verificação de marca d'água do arquivo.

» Marca D'água Correta: campo utilizado para inserir a marca d'água que está no arquivo para que seja feito a verificação.

Lista de Placas

Mostra todas as placas capturadas no intervalo de tempo definido.



- » Horário Inicial: define o início do intervalo de pesquisa de imagens.
- » Horário Final: define o término do intervalo de pesquisa das imagens.
- » Exportar: salva todos os registros no formato .csv em um diretório local (máximo 10000 registros).

Atenção: ponto e vírgula não são considerados como pontos de quebra de dados no Microsoft Excel™. Portanto algumas informações podem ficar deslocadas da coluna correspondente ao horário. Na necessidade de alteração de dados, é sugerido a utilização de um editor de texto.

8. Configurar

8.1. Sistema

Dentro deste item estão as configurações gerais, encoders do vídeo, rede, manutenção, serviços parâmetros gerais, configuração de foto e do sistema de leitura de placa.



Geral

Em *Geral* encontram-se configurações de *Data e hora*, *Idioma*, *NTP* e *Nome do dispositivo*.

Idioma: Português

Formato data: DD-MM-AAAA

Formato da hora: 24-Horas

Hora atual: 15 - 08 - 2019 11 : 12 : 41 Sinc o PC

Horário de verão:

Modo: Data Semana

Horário inicial: Jan 1 00 : 00 : 00

Horário final: Jan 2 00 : 00 : 00

NTP:

Servidor: clock.isc.org

Porta: 123

Fuso: GMT+08:00

Período de Atualização: 10 min. (1~30)

Padrão Confirmar Atualizar

Geral

- » **Formato data:** possui as opções *Ano-Mês-Dia*, *Mês-Dia-Ano*, *Dia-Mês-Ano*.
- » **Formato hora:** possui as opções de horários em *12 horas* ou *24 horas*.
- » **Fuso horário:** ajusta o fuso horário de acordo com a região desejada.
- » **Hora atual:** permite a configuração manual da hora ou a sincronização com o horário do computador.
- » **Horário de verão:** seleciona a data/hora de início e fim do horário de verão do ano vigente.
- » **NTP:** habilita a sincronização do relógio com servidores *NTP*, sendo possível configurar até dois servidores: um principal e outro alternativo, que será utilizado quando o principal não estiver acessível.
- » **Intervalo:** intervalo de tempo que o dispositivo fará a consulta ao servidor e sincronismo do horário.

Vídeo

VÍDEO

Stream Principal

Tipo Fluxo: Geral

Modo de codificação: H.264M

Resolução: 1080P (1920*1080)

Taxa de Frame (FPS): 25

Faixa da Taxa de Bit: CBR

Taxa de Bit (Kb/s): 4096

Intervalo Frame I: 50 (25~150)

Habilitar Marca D'água

Marca D'água: Intelbras

Stream Extra

Habilitar

Tipo Fluxo: Geral

Modo de codificação: H.264M

Resolução: D1 (704*480)

Taxa de Frame (FPS): 25

Faixa da Taxa de Bit: VBR

Qualidade: Melhor

Taxa de Bit (Kb/s): Personalizado

Intervalo Frame I: 100 (25~150)

Padrão Atualizar Confirmar

Vídeo

Stream principal

- » **Tipo de compressão:** há 5 tipos de compressão, sendo eles *H.246B*, *H.264M*, *H.264H*, *MJPEG* e *H.265*.
- » **Resolução:** a câmera possui as seguintes opções de resolução para o stream principal:

1920*1080 (1080P)
1280*720 (720P)

- » **Taxa de frames:** taxa de quadros por segundo, é possível utilizar de 1 a 30 FPS. Quanto maior o valor, maior será sua taxa de quadros por segundo, e mais qualidade terá o vídeo.
- » **Tipo de taxa de bits:** são duas as opções presentes: *CBR* e *VBR*.
- » **CBR:** utiliza uma taxa constante de bits durante todo o tempo. Assim, em momentos de menor intensidade dos bits, terá perda de espaço, e em momentos de intensidade, haverá maior perda da informação.
- » **VBR:** utiliza taxa de bits variável de 1 a 6, que permite determinada qualidade da imagem, otimizando a utilização do espaço e permitindo seu maior uso em momentos mais necessários, reduzindo a taxa de bits ao mínimo em momentos sem movimento. Utilizado principalmente por codecs sem perda.
- » **Faixa da taxa de bit:** exibe a taxa mínima e máxima a ser utilizada, tendo como base o *Encoder*, a *Resolução* e *Taxa de frames* selecionados.
- » **Taxa de bit:** determina o valor de bits a ser utilizado.
Obs.: os valores de taxa de bit devem respeitar os valores mínimo e máximo de sua referência.
- » **Intervalo do frame I:** o *Frame I* é um frame do vídeo que tem um tamanho maior que os outros tipos de frame do vídeo. Quanto menor o intervalo entre frames I, menor será a taxa de bits, mas em consequência um vídeo que tenha movimentos rápidos (um carro em alta velocidade, por exemplo) poderá ser exibido com pouca qualidade.
- » **Marca d'água:** adiciona marca d'água no vídeo e seleciona a frase a ser exibida. Tem por objetivo garantir que um vídeo gerado pela câmera não tenha sido alterado.
- » **Atenção:** a marca d'água não é exibida no vídeo. Ela pode ser usada para verificar se o vídeo foi alterado usando um software específico.

Stream extra

Stream de menor resolução, utilizado para transmitir o vídeo com taxa de bits menor.

- » **Habilitar:** já vem habilitado de fábrica para o *Stream extra*.
- » **Tipo de compressão:** são cinco opções: *H.265*, *H.264H*, *H.264B*, *H.264M* e *MJPEG*. O *H.265* é mais eficiente que o *H.264*, necessitando de uma quantidade de bits menor para uma imagem mais nítida. Quando for utilizado o encoder *MJPEG*, o usuário deverá aumentar a taxa de bits para um valor superior ao utilizado por *H.265* ou *H.264*.
- » **Resolução:** possui resoluções menores em relação ao stream principal e tem três opções: *Stream extra 720P* (1280*720), *D1* (704*480) e *CIF* (352*240).
Obs.: as demais configurações são semelhantes ao stream principal.

Rede

É possível configurar o endereço *IP* do dispositivo:

REDE

Modo: Estático DHCP

Endereço MAC: 9c . 14 . 63 . 6f . 5c . 47

Versão IP: IPv4

Endereço IP: 192 . 168 . 1 . 108

Máscara de sub-rede: 255 . 255 . 255 . 0

Gateway Padrão: 192 . 168 . 1 . 1

DNS preferido: 8 . 8 . 8 . 8

DNS alternativo: 8 . 8 . 4 . 4

Conexão máx.: 10 (1~10)

Porta TCP: 37777 (1025~65535)

Porta UDP: 37778 (1025~65535)

Porta HTTP: 80

Porta HTTPS: 443

Atualizar Confirmar

Rede

- » **Modo:** existem duas opções:
 - » **DHCP:** a câmera recebe o endereço *IP*, a máscara de sub-rede e o gateway automaticamente de um servidor conectado na rede. Se a câmera for trocada para uma outra rede, que também possua um servidor *DHCP*, ela receberá essas configurações deste novo servidor, sem a necessidade de acessá-la para reconfiguração.
 - » **Estático:** quando selecionado *Estático*, é necessário configurar o endereço *IP*, a máscara de sub-rede e o gateway de forma manual. Estas configurações estarão fixas e, caso troque a câmera de rede, poderá ser necessário acessá-la ponto a ponto por um dispositivo que esteja na mesma faixa de *IP* para reconfigurar essas opções.
- » **Versão de IP:** são duas opções, o *IPv4* e seu sucessor, o *IPv6*.
- » **Endereço IP:** em modo *Estático*, é possível configurar o *IP* desejado.
 - Atenção:** antes de configurá-lo, é necessário conferir um *IP* disponível na rede para não gerar conflito entre dois dispositivos.
- » **Máscara de sub-rede:** campo para configurar a máscara de sub-rede do dispositivo, quando em modo *Estático*.
- » **Gateway:** campo para configurar o gateway do dispositivo, quando em modo *Estático*.
- » **DNS primário:** campo para configurar o endereço *IP* de um servidor *DNS*. É o servidor prioritário.
- » **DNS secundário:** campo para configurar o endereço *IP* de um servidor *DNS*. É o servidor alternativo, que será utilizado quando o primário estiver inacessível.
- » **Conexões simultâneas:** é definida a quantidade máxima de conexões simultâneas à interface *web* da câmera. O máximo permitido são 20 conexões através da interface *web*. Porém a visualização do stream de vídeo é limitada de acordo com a taxa de bit rate configurada; com o throughput de 32 Mbps é possível abrir até 8 streams de vídeo com 4 Mbps de taxa de bit rate.
- » **Porta TCP:** o valor-padrão é 37777. Pode-se alterar para valores entre 1025 a 65534.
- » **Porta UDP:** o valor-padrão é 37778. Pode-se alterar para valores entre 1025 a 65534.
- » **Porta HTTP:** o valor-padrão é 80. Pode-se alterar para outros valores, se necessário.
- » **Habilitar HTTPS:** habilita o acesso via HTTPS.
- » **Porta HTTPS:** porta utilizada para acessar a câmera *IP* via *HTTP* sobre uma camada adicional de segurança. Nesta camada os dados são transmitidos criptografados e é verificada autenticidade da câmera através de certificados digitais. O valor-padrão é 443. Pode-se alterar para valores entre 1025 a 65534.

Manutenção automática

A opção de automanutenção possibilita programar o dispositivo para que reinicie e faça uma varredura automática, eliminando arquivos antigos e aumentando a vida útil da câmera:

A captura de tela mostra o menu 'MANUTENÇÃO' com as seguintes opções:

- Reiniciar Automático: configurado para 'Todo dia' às '02 : 00'.
- Excluir arquivos antigos: configurado para 'Personalizado' a cada '1' dia(s) atrás.

Abotoões disponíveis: Reiniciar manual, Confirmar, Atualizar.

Manutenção

- » **Reiniciar automaticamente:** define a frequência com a qual câmera irá reiniciar, podendo configurar dia e hora.
- » **Reiniciar manual:** reinicia a câmera (observar que se a mesma não possuir um endereço estático a conexão pode cair).
- » **Atualizar:** retorna à última condição salva.
- » **Salvar:** salva a configuração definida de reiniciar automaticamente e deletar arquivos.
- » **Deletar arquivos antigos automaticamente:** o dispositivo deleta os arquivos do FTP de acordo com o período programado.

Serviços

Neste menu é possível configurar os serviços de rede disponíveis na câmera.

A captura de tela mostra o menu 'SERVIÇOS' com as seguintes opções:

- DDNS
- Multicast
- Filtro de IP
- SMTP(E-mail)
- HTTPs
- 802.1x

Serviços

802.1X

O IEEE802 é uma norma que tem como objetivo definir uma padronização principalmente para as redes locais (LAN), fornecendo um mecanismo de autenticação para dispositivos que desejam conectar-se à rede LAN e WLAN, por exemplo.

A captura de tela mostra o menu '802.1X' com as seguintes opções:

- Habilitar
- Autenticação: PEAP
- Usuário: [campo de texto]
- Senha: [campo de texto]

Abotoões disponíveis: Padrão, Confirmar, Atualizar.

- » **Habilitar:** habilita/desabilita função.
- » **Autenticação:** define o tipo de autenticação PEAP para o usuário.
- » **Usuário:** nome do usuário criado no autenticador PEAP.
- » **Senha:** senha de autenticação do usuário.

DDNS

A Intelbras disponibiliza um serviço *DDNS* para o usuário. Para utilizá-lo, basta acessar a interface como exibe a imagem:



Intelbras DDNS

- » **Habilitar:** ativa o servidor *DDNS*.
- » **Endereço servidor:** define o endereço do servidor, exemplo: www.ddns-intelbras.com.br.
- » **Porta:** porta através da qual será realizado o acesso, por padrão é 80.
- » **Nome de domínio:** usuário ou nome do domínio criado no servidor.
- » **Período de atualização:** o dispositivo envia regularmente sinais confirmando funcionamento normal ao servidor. O tempo de envio entre cada sinal pode ser configurado na interface.

Obs.: para acessar o dispositivo pelo servidor *DDNS* Intelbras basta digitar na barra de endereço do navegador: <http://nomededominio.ddns-intelbras.com.br>. Caso a porta *HTTP* tenha sido alterada, deve-se digitar na barra de endereço: <http://nomededominio.ddns-intelbras.com.br:porta>.

Multicast

Uma facilidade criada especialmente para diminuir o consumo de banda e processamento da CPU quando há transmissão de pacotes de dados. Utilizado em condições onde múltiplos usuários simultaneamente requisitam os mesmos pacotes. Nas câmeras IP é um recurso importante devido a sua capacidade de criar um vídeo stream e enviá-lo para um endereço de grupo multicast. Os clientes então receberão uma cópia do stream no endereço de grupo multicast, não tendo que acessar o stream original e causar consumo excessivo de banda ou até mesmo o estado inoperante da CPU.

A imagem a seguir apresenta a interface de configuração:



Multicast

É necessário acessar a guia *Visualizar* e selecionar o protocolo *Multicast*.

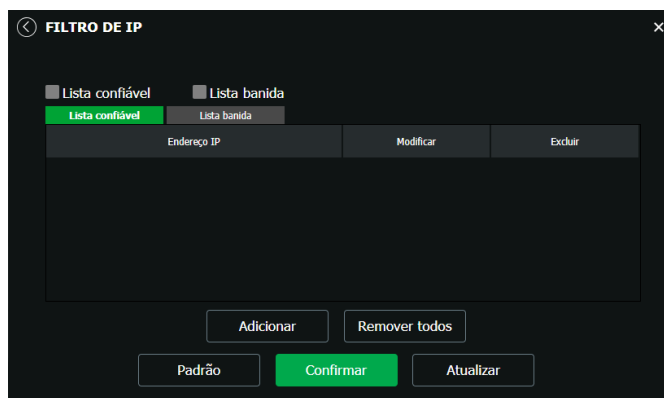


Seleção multicast

Filtro IP

A câmera possibilita a criação de uma lista confiável de IPs e MACs de modo a limitar o acesso à câmera apenas para os dispositivos selecionados, também possibilita a criação de uma lista banida, que não permite o acesso dos IPs e MACs que estão cadastrados.

Só é possível habilitar a lista após adicionar pelo menos um endereço na lista, não é possível usar as duas listas simultaneamente.



Filtro IP

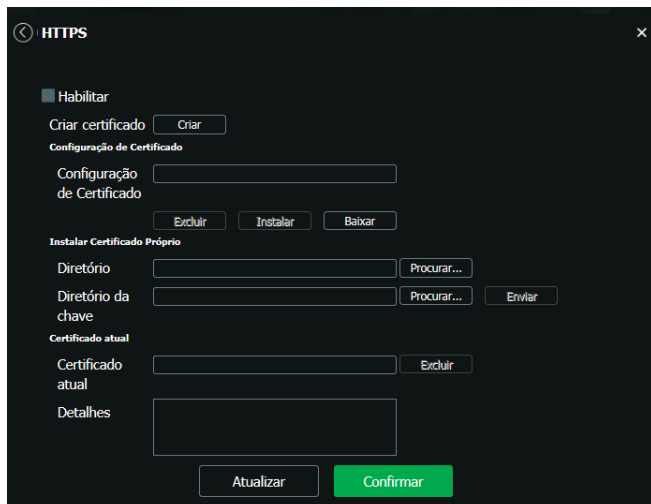
É possível adicionar regras com as seguintes associações:

- » **Endereço IP:** para um endereço *IP* específico.
- » **Segmento IP:** para selecionar uma faixa de endereços *IP*.
- » **MAC:** para especificar um endereço físico da interface de rede.

Obs.: a opção estará ativa apenas quando o check-box correspondente à lista, estiver selecionado.

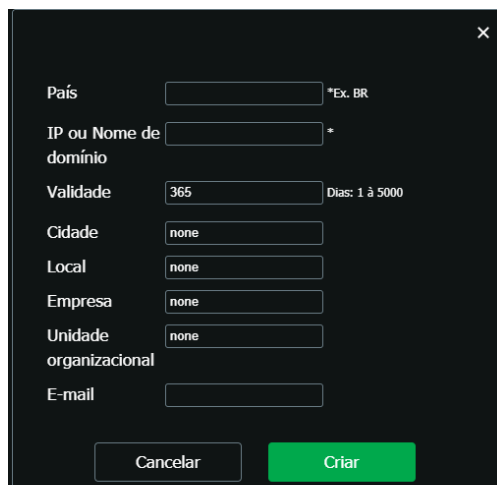
HTTPS

Se o usuário desejar conectar a câmera através de um link seguro de internet e necessário criar o certificado *HTTPS*. Para isso o usuário deve clicar em *Criar* na imagem apresentada a seguir:



HTTPS

Após clicar em *Criar*, será aberta a tela para configurar a criação, conforme imagem a seguir:



Certificado HTTPS

- » **País:** local de hospedagem, por exemplo BR.
- » **IP ou nome de domínio:** IP ou nome do domínio para criação do certificado, sendo a câmera um dispositivo, o IP do dispositivo.
- » **Período de validade:** total de dias que o certificado criado está na validade.
- » **Estado:** estado de residência (opcional).
- » **Cidade:** cidade do usuário (opcional).
- » **Empresa:** nome da empresa usuária (opcional).

- » **Departamento:** departamento usuário (opcional).
- » **E-mail:** e-mail de cadastro para a assinatura digital do responsável.
- » **Criar:** após concluído o preenchimento cria o certificado.
- » **Apagar:** apaga o certificado configurado no campo quando há uma configuração carregada no campo.
- » **Instalar:** instala o certificado criado nos itens anteriores.
- » **Baixar:** baixa o certificado criado no item anterior.
- » **Instalar certificado próprio:** quando já há um certificado anterior válido e se deseja cadastrar esse certificado para a câmera é possível carregar o certificado utilizando esse menu.
- » **Certificado atual:** mostra o certificado atual cadastrado e detalhes da assinatura digital.
- » **Salvar:** salva as configurações e habilita/desabilita o HTTPS.

SMTP (e-mail)

Ao configurar um servidor SMTP, é possível configurar a câmera para enviar e-mail quando ocorrer algum evento, como uma anomalia (Acesso ilegal / Lista bloqueados):

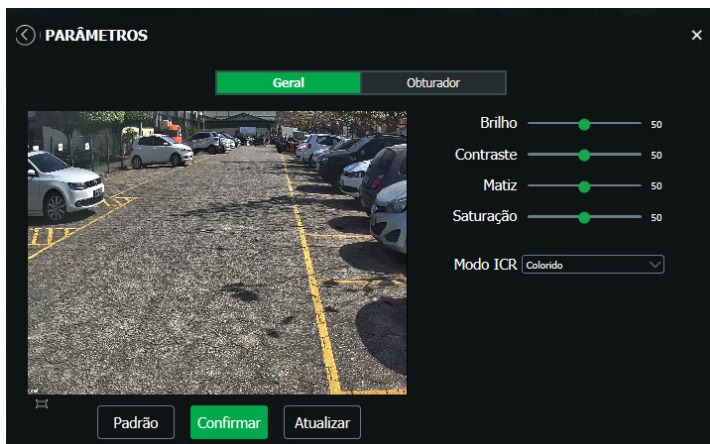
SMTP

- » **Servidor SMTP:** inserir o servidor SMTP. Exemplo: *smtpt.gmail.com*.
- » **Porta:** porta de serviço do servidor SMTP. Valor-padrão é 587, mas pode ser alterado caso o servidor esteja configurado para utilizar outra porta.
- » **Anônimo:** para os servidores que suportam essa funcionalidade.
- » **Usuário:** nome de usuário (autenticação) do e-mail remetente.
- » **Senha:** senha do e-mail remetente.
- » **Remetente:** e-mail do remetente.
- » **Autenticação:** suporta *Nenhuma, SSL e TLS*.
- » **Título:** definir o assunto dos e-mails.
- » **Anexar foto:** quando habilitado, envia uma foto do evento anexado ao e-mail.
- » **E-mail de destinatário:** endereço de entrega dos e-mails. Podem ser inseridos até três destinatários. Para adicionar um novo endereço insira-o neste campo e clique no símbolo (+). Para excluir selecione no quadrante abaixo o endereço desejado e clique no símbolo (-).
- » **Intervalo:** a câmera envia um e-mail ao ocorrer um evento e mantém-se enviando e-mails respeitando este intervalo enquanto este mesmo evento ainda estiver ocorrendo. Caso não ocorram eventos consecutivos será enviado somente um e-mail. Esta função é muito utilizada para evitar sobrecarga do servidor de e-mails. O campo suporta valores entre 1 a 3.600 segundos.

- » **E-mail de teste:** habilite essa função para que a câmera mantenha-se enviando e-mails de teste respeitando o período configurado no campo *Atualizar período*.
- » **Atualizar período:** período de intervalo de envio entre os e-mails de teste.
- » **Teste de e-mail:** ao pressionar este botão, a câmera verifica se as informações configuradas nesta seção estão certas e envia um e-mail. Se alguma configuração estiver incorreta, será exibida uma mensagem alertando o erro.

Parâmetros

- » **Geral**



Parâmetros

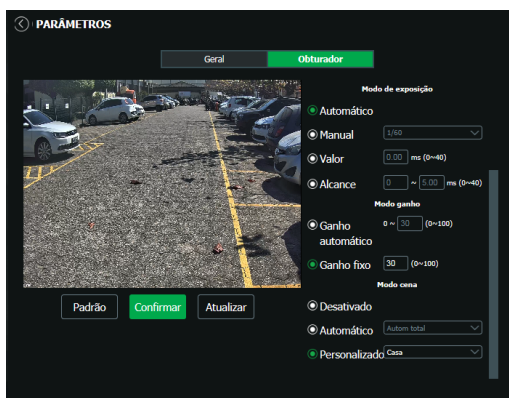
- » **Perfil:** seleciona os perfis Dia ou Noite, sendo as configurações exibidas nesta página referentes ao perfil selecionado.

Obs.: os ajustes nos campos a seguir são aplicados diretamente na exibição da imagem, podendo ser visualizados em tempo real no navegador web, softwares e players de vídeo.

Brilho	A função deve ser utilizada quando o vídeo estiver muito claro ou escuro. O vídeo pode se tornar turvo quando o nível de brilho estiver muito elevado.
Contraste	Tem função de equilibrar o brilho regulando a diferença entre claro e escuro. O vídeo pode se tornar turvo quando o valor estiver abaixo do padrão. Quando elevado, a seção escura do vídeo perde o brilho compensando a seção mais clara.
Matiz	Ajuste da tonalidade da imagem exibida.
Saturação	Responsável pela percepção da cor na imagem. Quanto mais alto seu valor, mais as cores ganham vida. Ao se aproximar do mínimo, a imagem perde totalmente a presença de cor.
Sensibilidade	Controla o nível de iluminação necessário para que a câmera mude de perfil colorido para preto e branco e vice versa. O usuário pode escolher entre baixo, médio e alto. Quando a sensibilidade estiver alta a câmera mudará do perfil colorido para o perfil preto e branco com uma iluminação do ambiente maior, e quando a sensibilidade estiver baixa a câmera só entrará no perfil preto e branco quando a iluminação do ambiente estiver muito baixa.
BLC	Compensa a imagem por completo, saturando toda a área visível a fim de proporcionar melhor visualização em situações onde o brilho em excesso escurece uma área ou objeto. Possui duas opções: Desligar e Inibir brilho. <ul style="list-style-type: none"> » Automático: a câmera faz a transição entre o modo Noite/Dia automaticamente, ou seja, em ambientes com luminosidade suficiente a câmera exibe imagens coloridas e em ambientes com baixa luminosidade a câmera exibe imagens em preto e branco, reduzindo assim o ruído.
Modo ICR	<ul style="list-style-type: none"> » Colorido: a câmera vai reproduzir imagens coloridas durante o dia e a noite, no entanto, durante a noite a câmera apresentará mais ruídos na imagem. » Preto e branco: a câmera vai reproduzir imagens em preto/branco durante o dia e a noite. » Sensibilidade: esta opção regula o quanto a câmera é sensível à mudança. Quanto maior a sensibilidade, menos variação de luminosidade será necessário para ativar a função.

Obs.: nas câmeras LPR o algoritmo de identificação sempre irá priorizar a identificação dos caracteres em detrimento da imagem colorida. Portanto o modo de operação pode funcionar no modo preto e branco e com IR ligado se assim facilitar a captura devido ao maior contraste entre o fundo da placa e seus caracteres.

» Obturador



Exposição

- » **Ruído 3D:** caso haja ruído na imagem, essa inteligência permite amenizar os efeitos desse ruído.
- » **Cena:** define a melhor configuração para a captura das imagens, sendo a perfil dia mais indicados para cenários claros com iluminação natural, o perfil noite para ambientes com pouca iluminação, e pôr do sol para senários híbridos.
- » **Nitidez:** aumenta a quantidade de detalhes na imagem. Quanto mais nitidez aplicada, mais detalhes e ruídos são apresentados
- » **WDR:** é uma técnica utilizada para fornecer imagens nítidas em ambientes onde a iluminação varia demasiadamente, por exemplo, uma área muito clara e outra muito escura. Possui um nível variável de 1 até 100, onde 1 é menos intenso e 100 mais intenso.

Modo de Exposição

- » **Automático:** o dispositivo se encarrega de configurar o tempo de exposição automaticamente, procurando deixar a imagem visivelmente boa.
- » **Manual:** o tempo é descrito por 1 segundo/valor de abertura. Tomando por exemplo 1/60, podemos concluir que o sensor da câmera estará sensível a luz por 1 segundo dividido por 60, ou um sexagésimo de segundo. Quanto menor o tempo de exposição, mais escura a imagem fica. Quanto maior esse tempo, mais clara.

Modo Ganho

- » **Ganho Automático:** a câmera define automaticamente o ganho na imagem.
- » **Ganho fixo:** o usuário define percentualmente o ganho da imagem.

Modo cena

- » **Desativado:** desativa as funções de modo de cena.
- » **Automático:** define o nível de autônoma que o produto possui, podendo ser total ou parcial.
- » **Personalizado:** define os critérios de imagem com as opções já existentes.

Foto

Nesta guia são configuradas as fotos que a câmera captura:



Foto

- » **Tamanho da imagem:** não é configurável. Possui a mesma configuração selecionada para o Stream Principal no menu de *Video>Resolução*.
- » **Qualidade:** em uma escala de 1 a 6, o valor mais alto possui maior qualidade na captura e quantidade de detalhes na imagem.
- » **Tamanho da Imagem (KB):** define tamanho da imagem em Kilobyte.

Configurar LPR

Configurar Captura

- » **Foto**

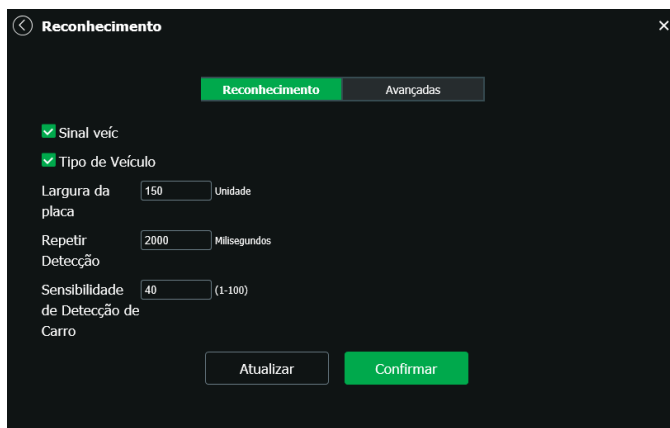
The screenshot shows the 'Configurar Captura' interface with the 'Foto' tab selected. Under 'Modo', 'Modo Acionador' is set to 'Video'. Under 'Parâmetros', 'Quantidade de disparo' is set to 1, 'Direção da foto' has radio buttons for 'Anverso', 'Reverso', and 'Ambos' (selected), and 'Tempo máx. decorrido' is set to 5 seconds. 'Atualizar' and 'Confirmar' buttons are at the bottom.

- » Quantidade de disparo: pode configurar para capturar 1 ou 2 imagens.
 - » Anverso: captura imagens da parte traseira do veículo.
 - » Reverso: captura imagens da parte frontal do veículo.
 - » Ambos: captura imagens tanto da parte frontal quanto traseira do veículo.
 - » Tempo máx passado: define em segundos o tempo máximo entre a detecção do evento pelo laço e a captura da imagem.
- » **Bobina lógica**

The screenshot shows the 'Configurar Captura' interface with the 'Bobina lógica' tab selected. A 'Habilitar' checkbox is checked. 'Bobina lógica1' is set to 'Borda Subida' and 'Bobina lógica2' is set to 'Não acionar'. Under 'Modo', it is set to '1Bobina/1Foto'. A 'Mapa de bobinas' button is labeled 'Configurar'. 'Atualizar' and 'Confirmar' buttons are at the bottom.

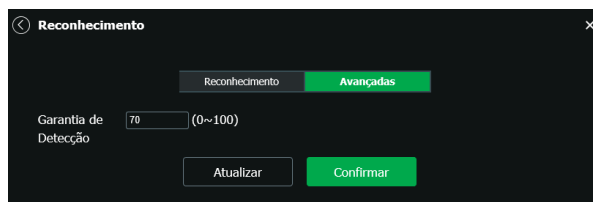
- » **Habilitar:** habilita ou desabilita a bobina lógica.
- » **Bobina lógica 1 / Bobina lógica 2:** define se será o início ou o final do pulso elétrico que dará início ao evento.
- » **Modo:** define a configuração de como os pulsos irão atuar.
- » **Mapa de bobina:** permite inverter a relação de bobinas, dessa forma não é necessário refazer a infra estrutura para inverter os cabos.

» Reconhecimento



- » Sinal veíc: habilita o reconhecimento da marca do veículo.
- » Tipo de Veículo: habilita a identificação do tipo de veículo, por exemplo: Motocicleta, Caminhão Grande, Van.
- » Largura da placa: define um número mínimo de pixels que a câmera precisa pra identificar uma placa de veículo.
- » Repetir detecção (em milisegundos): define o tempo máximo de resposta para a detecção do evento.
- » Sensibilidade de detecção de carro: determina a sensibilidade da câmera em perceber se há um veículo na cena. Quanto maior a sensibilidade maior será a chance de a câmera perceber um carro menor na imagem. Porém irá aumentar as chances de detectar objetos em movimento como se fossem um carro. Quanto menor a sensibilidade menor será a chance de a câmera perceber um carro menor na imagem. Porém irá diminuir as chances de detectar objetos em movimento como se fossem um carro.

» Avançado

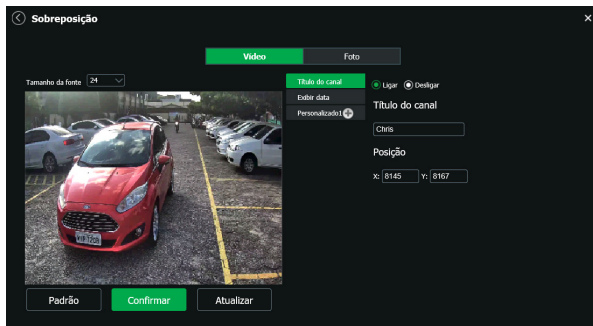


- » Garantia de Detecção: a garantia de detecção serve para definir a capacidade de identificação de placas em movimento, a faixa de ajuste é de 0 a 100. Quanto menor o nível de garantia de detecção mais facilmente a placa será reconhecida e a taxa de capturas falsas também se torna mais alta. Quanto maior o nível de garantia de detecção mais dificilmente de ser reconhecida e a taxa de falsas capturas também se torna mais baixa.

Sobreposição

» Vídeo

Neste menu você pode alterar as informações de título de canal que aparecem na visualização da imagem em tempo real.

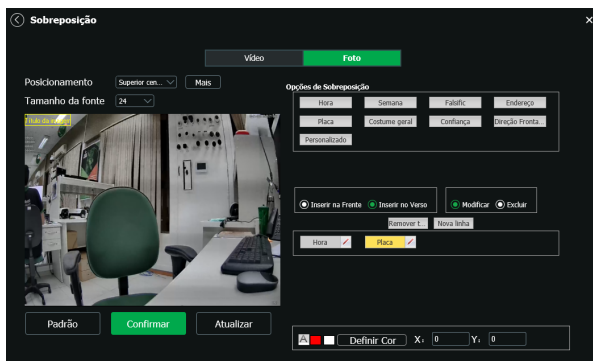


- » Tamanho da fonte: pode-se escolher quatro tamanhos de fonte 24, 32, 48 ou 56.
- » Título do canal: define o título que aparecerá na tela. Tem espaço para cadastrar até 15 caracteres. É possível escolher o local da imagem que será exibida as informações arrastando o retângulo *Título do canal* ou então inserindo as coordenadas em pixel nos campos X e Y.
- » Exibir data: exibe a data e hora na tela.
- » Exibir dia de semana: além de exibir data e hora na tela, também exibe o dia da semana. É possível escolher o local da imagem que será exibida as informações arrastando o retângulo *Exibir data* ou então inserindo as coordenadas em pixel nos campos X e Y.
- » Personalizado: define um texto personalizado que também pode ser definido em qual posição da tela irá aparecer arrastando o retângulo *Título personalizado* ou então inserindo as coordenadas em pixel nos campos X e Y.

Obs.: é possível adicionar até 6 textos personalizados na tela clicando em

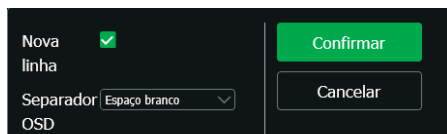
Foto

Neste menu é possível registrar várias informações no momento em que a câmera tira uma foto da captura das placas dos carros. Abaixo estão listadas todas as informações que podem ser configuradas.



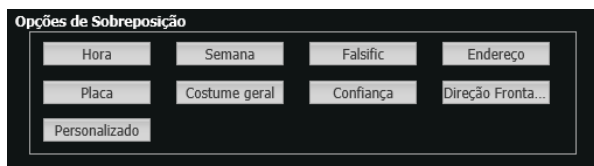
Mova a caixa de Título de canal que está na imagem para posicionar ou manualmente insira as coordenadas em pixels dentro dos campos X e Y.

- » Posicionamento: define o alinhamento do título da imagem em relação ao retângulo *Título da imagem* representado dentro da janela de visualização. É possível escolher superior central, inferior central ou nenhum
- » Tamanho da fonte: pode-se escolher quatro tamanhos de fonte 24, 32, 48 ou 56.
- » Clicando em *Mais*, nova linha e separador OSD irão aparecer.



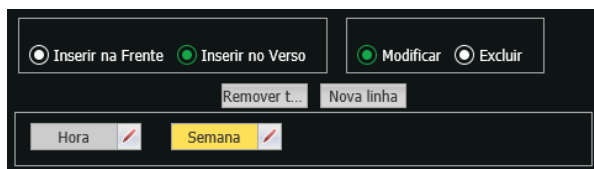
Clique *Nova linha* se for necessário e escolha o tipo de separador. Se você preferir é possível customizar a separação selecionando *Personalizado* em *Separador OSD*.





» Opções de Sobreposição: aqui pode-se adicionar várias opções que podem ser adicionadas no título da imagem. São eles:



- » Hora: insere a hora do momento da captura.
- » Semana: insere a abreviação do dia da semana.
- » Falsific: insere informações antifraude.
- » Endereço: insira o prefixo, conteúdo e pósfixo que deseja apresentar na foto.
- » Placa: insere as informações da placa do carro na foto.
- » Costume geral: insira o prefixo, conteúdo e pósfixo que deseja apresentar na foto.
- » Confiança: insere os parâmetros de confiabilidade na identificação do carro e da placa.
- » Direção Fronta...: insira o prefixo, conteúdo e pósfixo que deseja apresentar na foto.
- » Personalizado: insira o prefixo, conteúdo e pósfixo que deseja apresentar na foto.

Descrição dos parâmetros de configuração das opções de sobreposição:

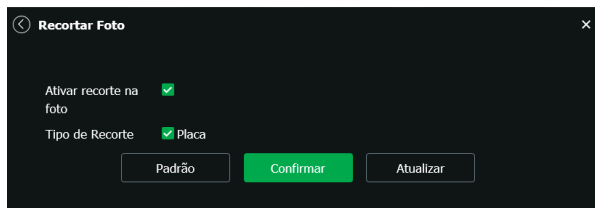


Parâmetros	Descrição
Inserir na Frente	Selecione uma opção de sobreposição, clique em <i>Inserir na Frente</i> e selecione outra opção de sobreposição. A primeira opção de sobreposição irá aparecer na frente da segunda opção de sobreposição escolhida.
Inserir no Verso	Selecione uma opção de sobreposição, clique em <i>Inserir no Verso</i> e selecione outra opção de sobreposição. A primeira opção de sobreposição irá aparecer atrás da segunda opção de sobreposição escolhida.
Modificar	Clique nesta opção e todas as opções de sobreposição irão aparecer com o símbolo  , exceto nova linha. Clique em  para modificar prefixo, sufixo e conteúdo das opções de sobreposição correspondentes.
Excluir	Marque <i>Excluir</i> e todas as opções de sobreposição serão apresentadas com  . Clique em  para deletar a opção de sobreposição correspondente.
Remover todos	Deleta todas as opções de sobreposição marcadas.
Nova linha	Clique neste botão e uma nova linha aparecerá na tela.

Recortar Foto

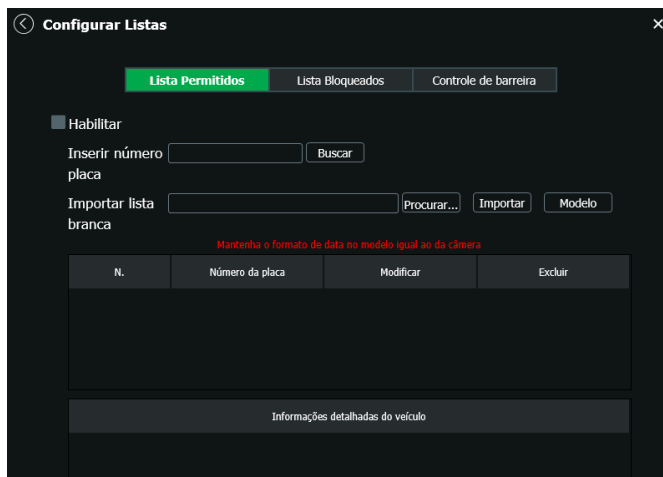
Ativa o recorte na placa do carro durante o evento de detecção de movimento: *Configurar > Ajustes > Destino de Mídia*.

Obs.: o destino de mídia para armazenamento é fixo em C:\Fotos Cameras IP e não pode ser alterado para nenhum outro diretório.



Configurar Listas

» Lista Permitidos: busca as placas no banco de dados.



» Inserir número da placa: coloque os caracteres correspondentes a placa que você deseja procurar.

» Importar lista de permitidos: permite fazer upload de uma lista já existente.

» Importar lista branca: importar banco de placas externo.

» Procurar: define qual banco de placas importar.

» Importar: executa a importação do banco de dados escolhido.

» Modelo: serve para apresentar um modelo de banco de dados de placas.

A importação de banco de dados de placas deve seguir os seguintes procedimentos:

1. Clique em *Modelo* e faça download do modelo no seu PC.

2. Abra o *Modelo* e preencha os dados do seu banco de placas conforme formato do Modelo baixado.

3. Clique *Procurar...* e selecione o caminho do *Modelo preenchido*. Clique em *Importar* para inserir o seu banco de placas no sistema da câmera.

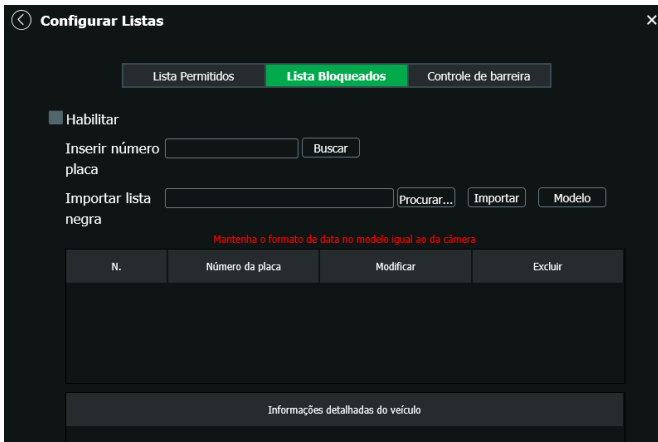
Obs.: a lista de autoridade equivale ao Modo Portão que é apresentado quando é adicionado uma nova placa na Lista Permitidos, por exemplo.



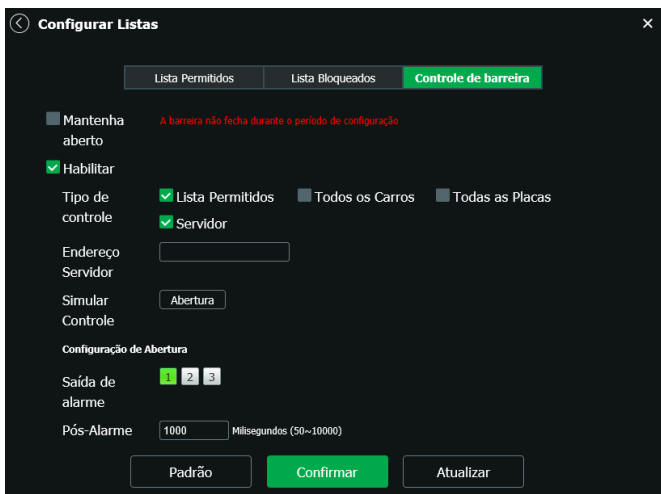
Para essa lista em *Lista Autoriidade* temos a opção *Nenhum* (*Não autorizado*) e *Portão aberto* (*Autorizado*).

	A	B	C	D	E	F	G
1	Lista de Autoridade, Hora inicial, Hora cancel, Mestre do Carro, Número da Placa						
2	Portão aberto, 2022-10-04 00:00:00, 2022-10-05 00:00:00, Teste, ABC123						
3	Nenhum, 2022-10-04 10:00:00, 2022-10-05 00:00:00, Teste, ABC123						

» Lista Bloqueados:



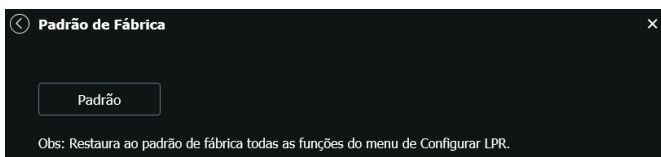
- » Inserir número da placa: coloque os caracteres correspondentes a placa que você deseja procurar
- » Importar lista negra: permite fazer upload de uma lista já existente.
- » Controle de Barreira: neste campo é possível controlar um dispositivo externo, exemplo uma cancela, deste modo conectando o dispositivo a uma das saídas de acionamento.



- » Mantenha Aberto: a barreira não fechará enquanto esta opção estiver selecionada.
- » Tipo de controle pode acionar o alarme através dos diferentes tipos de controle:
 - » Lista de confiança de trânsito: permite a passagem do carro que possui placa na Lista Permitidos.
 - » Todos os carros: captura uma imagem de qualquer veículo que cruzar a cancela.
 - » Todas as placas: captura uma imagem de qualquer placa que cruzar a cancela.
- » Endereço servidor: será uma implementação futura para operação conjunta com um servidor.
- » Configuração de Abertura: configura qual rele deve mandar sinal ao executar a ação fechar a cancela.
- » Pós-Alarme: é o tempo que a cancela manterá o sinal em milissegundos na saída de alarme escolhida.

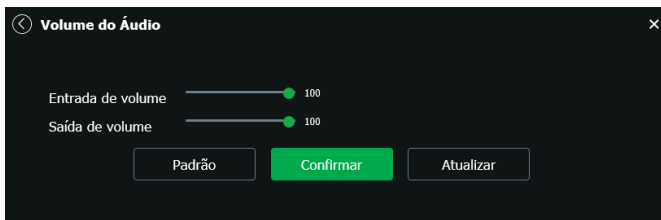
Padrão de Fábrica

- » Padrão: retorna as configurações originais de fábrica.



Volume do Áudio

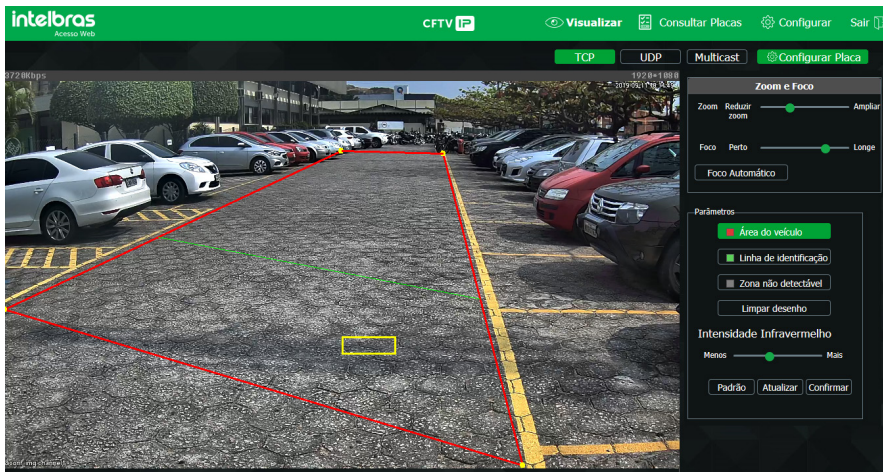
Define as configurações de volume do dispositivo de comunicação externo.



- » Entrada de volume: define em porcentagem o volume do dispositivo de entrada.
- » Volume saída: define em porcentagem o volume de saída do dispositivo de saída.

Configurar Placa

Nesta janela o usuário poderá definir a região de onde ocorrerá a detecção das placas.

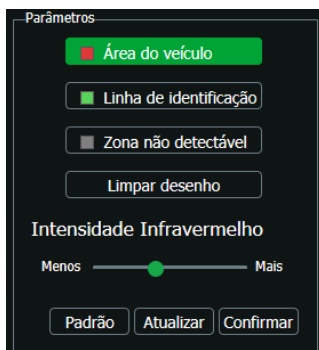


Foco e Zoom



- » Zoom: ajusta o zoom para ampliar ou diminuir a imagem.
- » Foco: ajusta as lentes para focar em um objeto.
- » Foco automático: a câmera interpreta a imagem e se autorregula para mostrar uma imagem nítida.

Parâmetros



- » Área do veículo: delimita a área de interesse para a detecção e leitura das placas do veículo. Essa função é representada por uma linha vermelha.
- » Linha de identificação: é uma linha que serve como referência, assim que o veículo cruzar essa linha, a câmera irá buscar a placa do carro. Essa função funciona apenas dentro da região delimitada pela área do veículo. Essa função é representada por uma linha verde.

- » Zona não detectável: delimita até duas áreas que a câmera não irá detectar placas. Essa função é representada por uma linha cinza.
- » Limpar desenho: seleciona uma função (Área do veículo ou Linha de Identificação ou Zona não detectável) e todos os desenhos dessa área serão apagados.
- » Intensidade infravermelho: define em porcentagem a intensidade do infravermelho.

8.2. Evento

Alarme

A câmera conta com entrada de alarme, garantindo mais segurança e uma instalação limpa e mais completa. O dispositivo alerta o usuário caso algum objeto acione o alarme externo configurado em conjunto com a câmera. A configuração é manual:

Obs.: para ativar a funcionalidade é necessário habilitar a opção.

Saída de alarme

- » **Entrada alarme:** seleciona as configurações pertencentes ao alarme externo configurado com o dispositivo. Para subir com as configurações desejadas, basta digitar os horários de funcionamento desejados, habilitar o check-box correspondente e salvar.
- » **Estabilização:** o sistema memoriza apenas um evento durante o tempo de estabilização. Valores permitidos entre 0 a 100 segundos.
- » **Tipo de sensor:** há dois tipos de sensor. O sensor *NA* (Normalmente Aberto) que envia o sinal apenas quando existe um alarme; e o sensor *NF* (Normalmente Fechado), que mantém um sinal na câmera, de modo que executa uma função inversa, sendo esse sinal cortado e disparado o alarme.
- » **Gravar:** captura o vídeo durante o sinal de entrada do alarme. Funciona somente com a função habilitada.
- » **Pós-gravação:** configura o tempo de gravação após ocorrer a entrada do sinal de alarme, sendo possível de 10 a 300 segundos.
- » **Saída de alarme:** ativa a saída de alarme externo para ser acionada na ocorrência de um evento.
- » **Pós-alarme:** tempo de atraso para acionar o alarme externo após a ocorrência do evento, sendo possível de 10 a 300 segundos.
- » **Enviar e-mail:** envia e-mails durante o evento com detalhes e fotos a partir do item *Rede>SMTP*.

Anormalidade

Cartão SD

The screenshot shows the 'ANORMALIDADE' configuration window with the 'Cartão SD' tab selected. The 'Modo' dropdown is set to 'Sem Cartão SD'. There are three checkboxes: 'Habilitar' (disabled), 'Saída de alarme' (checked), and 'Pós-Alarme' (set to 10). At the bottom, there are buttons for 'Padrão', 'Confirmar', and 'Atualizar'.

Cartão SD

É possível gerar alarmes relacionados ao cartão SD nas seguintes situações:

- » **Sem cartão SD:** o alarme será gerado perante a remoção do cartão SD.
- » **Erro no cartão SD:** será gerado um alarme quando ocorrer algum erro no cartão SD.
- » **Aviso de capacidade:** o dispositivo irá gerar um alarme quando o limite de capacidade, definido logo abaixo, for atingido.
- » **Limite de capacidade:** define em qual porcentagem de ocupação do cartão SD será gerado um alarme.
- » **Habilitar:** habilita a função.
- » **Enviar e-mail:** envia uma mensagem relatando o evento para o endereço de e-mail previamente configurado.

Rede

O dispositivo alerta ao usuário erros com relação a desconexão do dispositivo e conflito de IP na rede por meio de alarme.

The screenshot shows the 'ANORMALIDADE' configuration window with the 'Rede' tab selected. The 'Modo' dropdown is set to 'Rede Ausente'. There are three checkboxes: 'Habilitar' (disabled), 'Saída de alarme' (checked), and 'Pós-Alarme' (set to 10). At the bottom, there are buttons for 'Padrão', 'Confirmar', and 'Atualizar'.

Rede ausente

- » **Rede ausente:** quando a câmera é desconectada da rede.
- » **Conflito de IP:** quando há conflito de IP da rede com a câmera.
- » **Habilitar:** habilita a funcionalidade de *Anormalidades*.
- » **Saída:** habilita a saída de alarme, conforme o item 8.3. *Eventos*.
- » **Pós-alarme:** tempo de atraso para acionar o alarme externo após a ocorrência do evento, sendo possível entre 10 e 300 segundos.

Acesso ilegal

É possível configurar a câmera para acionar o alarme e enviar e-mail na ocorrência de tentativas excessivas de login na interface.

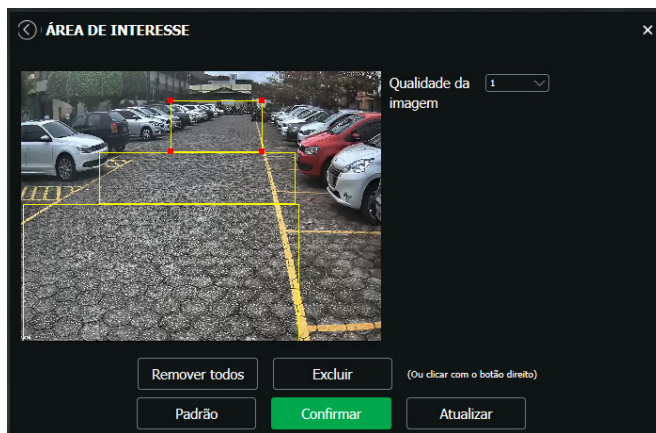


Acesso ilegal

- » **Habilitar:** habilita a função.
- » **Erro de login:** número de vezes que se pode errar no login antes de acionar o alarme, podendo ser de 3 até 10 tentativas.
- » **Saída:** habilita a saída de alarme, conforme o item 8.3. *Eventos*.
- » **Alarme:** tempo de atraso para acionar o alarme externo após a ocorrência do evento.
- » **Enviar e-mail:** conforme o item *Rede>SMTP*.

Área de interesse

A função *Área de interesse* permite ao usuário aplicar na área selecionada a melhor qualidade que a câmera pode suportar. São suportadas até três áreas de interesse. Para selecionar a área que será utilizada, deve-se clicar com o botão esquerdo do mouse em uma área da imagem e arrastar o mouse até a outra extremidade da área. Para excluir uma área de interesse deve-se clicar nesta área com o botão direito ou clicar no botão *Excluir*, para excluir todas as áreas ao mesmo tempo deve-se clicar no botão *Remover todos*.



Configuração da área de interesse

No campo *Qualidade de imagem* o usuário pode configurar a qualidade da imagem da área de interesse. Os valores variam de 1 a 6, sendo que 1 o usuário tem a menor resolução e 6 a maior.

Segurança

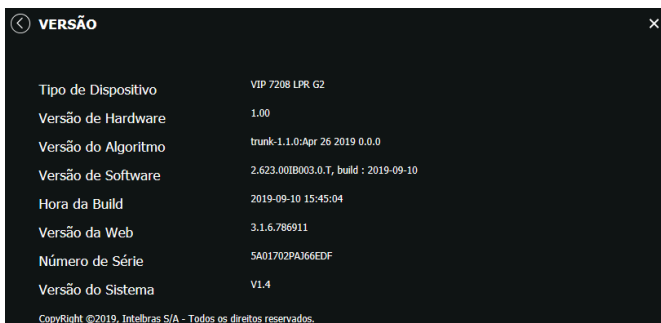
Neste campo permite configurar quais protocolos e serviços serão ativados ou não. Sendo eles SSH, Pesquisa Multicast / Broadcast, Redefinir Senha, Serviço API, Serviço Onvif, Criptografia de transmissão de áudio e vídeo.

- » **Pesquisa Multicast / Broadcast:** permite ou não a descoberta do dispositivo através do IP Utility Next.

8.3. Informações

Versão

Informações sobre a versão de firmware e modelo são apresentadas nessa página:

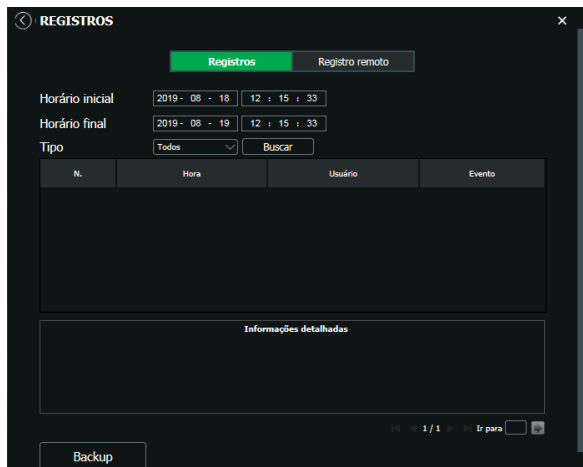


Versão

- » **Tipo de dispositivo:** informa o modelo da câmera IP Intelbras.
- » **Versão de software:** informa a versão de firmware da câmera IP Intelbras.
- » **Versão web:** versão da aplicação da interface *web*.
- » **Versão Onvif:** versão do Onvif homologada no dispositivo.
- » **Número de série:** número de série da câmera, cada uma possui um número próprio.

Registros

Acesso aos logs da interface, os registros de eventos com detalhes e tipo das configurações realizadas no dispositivo.

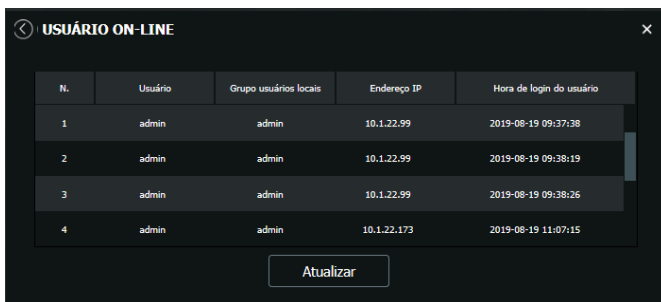


Registros

Selecionando o período, são apresentados os registros de acordo com o filtro selecionado em *Tipo*. Para exibir os logs na tela, clique em *Procurar*. É possível fazer backup dos arquivos de log em sua máquina.

Usuário On-line

Exibe informação sobre os usuários conectados na interface da câmera IP. Traz informações sobre qual usuário utilizado para conectar, o grupo do usuário, o endereço de IP do usuário conectado e o horário em que acessou a câmera. Podem aparecer dois usuários no mesmo endereço IP, pois quando a camera é acessada pelo Navegador, uma conexão é para a interface web da camera e outra para o stream de vídeo.



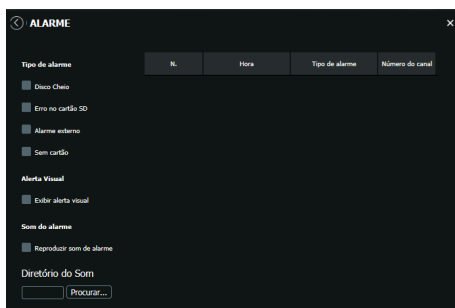
N.	Usuário	Grupo usuários locais	Endereço IP	Hora de login do usuário
1	admin	admin	10.1.22.99	2019-08-19 09:37:38
2	admin	admin	10.1.22.99	2019-08-19 09:38:19
3	admin	admin	10.1.22.99	2019-08-19 09:38:26
4	admin	admin	10.1.22.173	2019-08-19 11:07:15

Atualizar

Usuário logado

Alarme

A interface não tem influência no funcionamento dos alarmes, servindo apenas para visualizar os alarmes da câmera.



Alarme

- » **Tipo de alarme:** selecione o tipo de alarme que será gerado no dispositivo.
- » **Alerta visual:** caso o check-box *Exibir alerta visual* na opção *Alerta visual* esteja selecionado, na ocorrência de um novo alarme, será emitido um aviso visual na guia *Alarme*, conforme imagem a seguir.



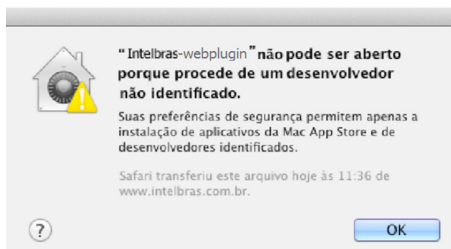
Exemplo de alarme visual, imagem ilustrativa.

- » **Som do alarme:** permite selecionar um arquivo de áudio que será reproduzido no dispositivo que está logado na página web da câmera, durante a ocorrência do alarme.

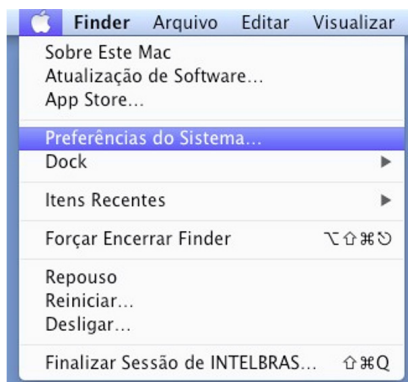
9. Dúvidas frequentes

Por que não consigo visualizar o stream de câmera no meu MAC?

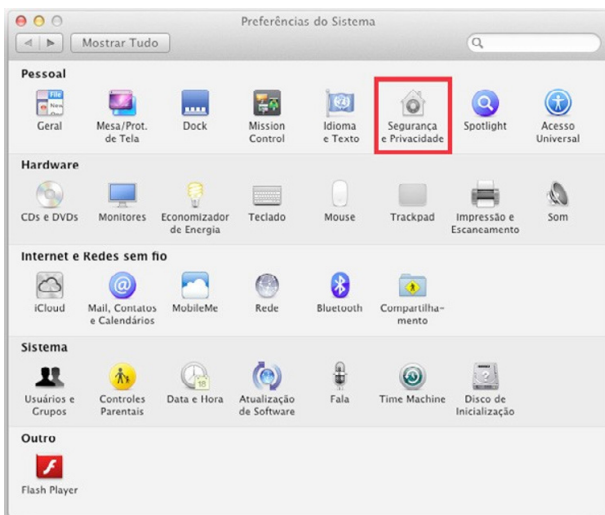
Em alguns dispositivos MAC existe uma política de segurança que por padrão bloqueia a instalação de aplicativos de um desenvolvedor não identificado. Por este motivo, para realizar a instalação do plugin das câmeras IP Intelbras, quando a mensagem da figura a seguir for apresentada, realize o seguinte procedimento:



1. No menu da Apple, clique em *Preferências do sistema*;



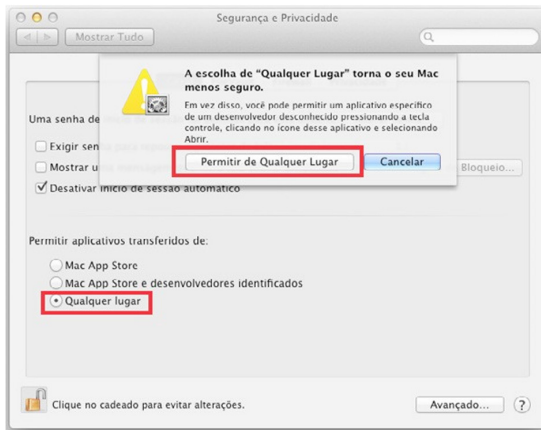
2. Em *Preferências do sistema*, clique em *Segurança e privacidade*;



3. Para liberar as opções clique sobre o cadeado, localizado no canto inferior esquerdo, e entre com a senha de administrador do sistema;



4. Na guia Geral, no item Permitir aplicativos transferidos de marque a opção Qualquer lugar, e depois clique em Permitir de qualquer lugar na janela que será apresentada conforme mostra a figura a seguir;



5. Prossiga normalmente com a instalação do plug-in para visualização de stream no seu MAC.

Termos de uso do serviço Intelbras

Bem-vindo à Intelbras!

Agradecemos por usar nossos produtos e serviços (“Serviços”). Os Serviços serão fornecidos pela Intelbras S.A. (“Intelbras”), localizada à Rodovia BR 101, km 210-Área Industrial-São José/SC.

Ao usar nossos Serviços, você está concordando com estes termos. Leia-os com atenção.

Como utilizar os serviços

É preciso que você siga as políticas disponibilizadas dentro dos Serviços.

Não faça uso indevido. Por exemplo, não interfira e não acesse os serviços por um método diferente da interface e das instruções que fornecemos. Você pode usá-los somente conforme permitido por lei. Podemos suspender ou deixar de fornecê-los se você descumprir os termos ou políticas ou se estivermos investigando casos de suspeita de má conduta.

O uso dos Serviços não lhe confere a propriedade sobre direitos de propriedade intelectual ou sobre o conteúdo que você acessa. Você não pode usar os conteúdos a menos que obtenha permissão para isso ou que o faça por algum meio permitido por lei. Estes termos não conferem a você o direito de usar quaisquer marcas ou logotipos contidos nos serviços. Não remova, oculte ou altere quaisquer avisos legais exibidos.

Em relação ao uso dos Serviços, podemos enviar-lhe anúncios, mensagens administrativas e outras informações. Você pode desativar algumas dessas comunicações.

Proteção à privacidade e aos direitos autorais

A Política de Privacidade da Intelbras explica o modo como tratamos seus dados pessoais e protegemos sua privacidade quando você usa os Serviços. Ao utilizar, você concorda que a Intelbras poderá usar esses dados de acordo com a Política de Privacidade.

Como modificar e cancelar os serviços

Estamos constantemente alterando e melhorando nossos Serviços. Podemos incluir ou remover funcionalidades ou recursos e podemos também suspender ou encerrar um serviço por completo. Podemos também passar a cobrar por serviços que no momento de lançamento eram gratuitos, bem como podemos cessar cobrança de serviços pagos.

Você pode deixar de usar a qualquer momento. A Intelbras também poderá deixar de prestar os Serviços a você ou incluir/criar novos limites a qualquer momento.

Garantias e isenções de responsabilidade

Fornecemos os Serviços usando um nível comercialmente razoável de capacidade e cuidado e esperamos que você aproveite seu uso deles. Mas existem algumas coisas que não prometemos sobre nossos Serviços.

Exceto quando expressamente previsto nestes termos ou em termos adicionais, nem a Intelbras nem seus fornecedores ou distribuidores oferecem quaisquer garantias sobre os Serviços. Por exemplo, não nos responsabilizamos pelos conteúdos ou por funcionalidades específicas dos Serviços, nem pela confiabilidade, disponibilidade ou capacidade de atender às suas necessidades. Fornecemos os serviços na forma em que estão.

Certas jurisdições preveem determinadas garantias, como a garantia de comerciabilidade implícita, adequação a uma finalidade específica e não violação. Na medida permitida por lei, excluímos todas as garantias.

Responsabilidade pelos serviços

Quando permitido por lei, a Intelbras, seus fornecedores ou distribuidores não serão responsáveis por perda de lucros, perda de receita, perda de dados, perdas financeiras ou danos indiretos, especiais, consequenciais, exemplares ou punitivos.

Na medida permitida por lei, a responsabilidade total da Intelbras e de seus fornecedores e distribuidores, para qualquer reclamação sob estes termos, incluindo quaisquer garantias implícitas, limita-se ao valor que você pagou à Intelbras para usar os Serviços (ou, a nosso critério, para fornecer a você os Serviços novamente).

Em todos os casos, a Intelbras e seus fornecedores e distribuidores não serão responsáveis por qualquer perda ou dano que não seja razoavelmente previsível.

Reconhecemos que você pode ter direitos legais como consumidor. Caso você esteja usando os Serviços com objetivos pessoais, então nada nestes termos ou em quaisquer termos adicionais limitarão direitos de consumidor que não possam ser renunciados por contrato.

Usos comerciais dos serviços

Se você estiver usando nossos Serviços em nome de uma empresa, tal empresa aceita estes termos. Ela isentará de responsabilidade e indenizará a Intelbras e suas afiliadas, executivos, agentes e trabalhadores de qualquer reivindicação, processo ou ação judicial proveniente de ou relacionada ao uso dos Serviços ou à violação destes termos, incluindo qualquer responsabilidade ou despesa resultante de reivindicações, perdas, danos, processos, julgamentos, custos de litígio e honorários advocatícios.

Sobre estes termos

Podemos modificar estes termos ou quaisquer termos adicionais que sejam aplicáveis a um serviço para, por exemplo, refletir alterações da lei ou mudanças nos Serviços. Você deve consultar os termos regularmente no site www.intelbras.com.br. Postaremos avisos sobre modificações nesses termos. Publicaremos um aviso de alteração sobre os termos adicionais dentro do serviço aplicável. As alterações não serão aplicadas retroativamente e entrarão em vigor pelo menos quatorze dias após sua publicação. Entretanto, alterações a respeito de novas funcionalidades de um serviço ou alterações feitas por razões legais entrarão em vigor imediatamente. Se você não concordar com os termos alterados, deve descontinuar o uso desse serviço.

Em caso de conflito entre estes termos e os termos adicionais, os termos adicionais prevalecerão com relação a esse conflito. Estes termos regem a relação entre a Intelbras e você. Eles não criam quaisquer direitos para terceiros.

Caso você não cumpra estes termos e nós não tomemos providências imediatas, isso não significa que estamos renunciando a quaisquer direitos que possamos ter (como tomar providências futuras).

Caso uma condição específica destes termos não seja executável, isso não prejudicará quaisquer outros termos.

Todas as reclamações decorrentes de ou relacionadas com esses termos ou Serviços serão litigadas exclusivamente em tribunais estaduais ou federais da Comarca de São José, Santa Catarina, Brasil, e você e a Intelbras autorizam a jurisdição pessoal nesses tribunais.

Para obter informações sobre como entrar em contato com a Intelbras, visite nossa página de contato.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado; f) o não uso do protetor do conector RJ45 pode acarretar perda da garantia caso o conector RJ45 esteja oxidado; g) disponibilizar as senhas de acesso às informações do produto a terceiros não autorizados, caracterizando o uso indevido.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

UPnP é uma marca registrada da UPnP Implementers Corporation. No-IP é uma marca de registrada de Vitalwerks Internet Solutions, LLC. DynDNS é uma marca registrada de Dynamic Network Services Inc. GOOGLE é uma marca registrada da Google Inc. iPhone e iPod Touch são marcas registradas da Apple Inc. Android é uma marca registrada da Google, Inc. Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds. Media Player é uma marca registrada ou comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões. Firefox é uma marca registrada da Mozilla Foundation. Sony é marca registrada da Sony Corporation. Microsoft Excel, Internet Explorer e o logo da Internet Explorer são marcas registradas da Microsoft Corporation.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115