



# Guía de configuración

**Integración de GW 521 con  
Seventh Situator**



## **Integración de GW 521 con Seventh Situator** **Especificaciones y configuraciones en el sistema Seventh Situator**

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

Los sistemas de portería remota realizan actividades de control de acceso y monitoreo de eventos de dispositivos registrados.

Esta guía tiene como objetivo orientarlo en las configuraciones necesarias para que el GW 521 genere eventos de la Central de Incendios CIE en el sistema Situator.

## Cuidados y seguridad

---

- » Lea todas las instrucciones de la guía antes de configurar y utilizar el producto.
- » Este producto se comunica exclusivamente con las centrales de alarma de incendios de la línea CIE modelos 1125, 1250 y 2500 y no opera de forma independiente.
- » LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: Intelbras no accede, transfiere, capta o realiza cualquier otro tipo de tratamiento de datos.
- » LGPD - Seguridad del producto en el tratamiento de los datos: este producto tiene un almacenamiento cifrado de la información del nombre de usuario, la contraseña y el token.

# Índice

|  |    |
|--|----|
| 1. Características                             | 5  |
| 2. Conexión                                    | 5  |
| 2.1. Conexión con la CIE 1125/1250/2500        | 5  |
| 2.2. Conexión con el Situador                  | 5  |
| 3. Configuración                               | 6  |
| 3.1. Configuración de GW 521 y Situador        | 6  |
| 3.2. Registro de Usuario de Situador           | 6  |
| 3.3. Configuración en GW 521                   | 8  |
| 4. Funcionamiento                              | 9  |
| 5. Orientación y resolución de problemas       | 9  |
| 6. Indicaciones de problemas del LED de Estado | 10 |
| Póliza de garantía                             | 11 |
| Término de garantía                            | 12 |

# 1. Características

|                           |                            |
|---------------------------|----------------------------|
| Protocolo IP              | Solo IPV4                  |
| Medio de transmisión      | Ethernet                   |
| Protocolo de Comunicación | HTTP                       |
| Puerto de comunicación    | 80 u 8080 u otro           |
| Tipo de autenticación     | Usuario/Contraseña o Token |

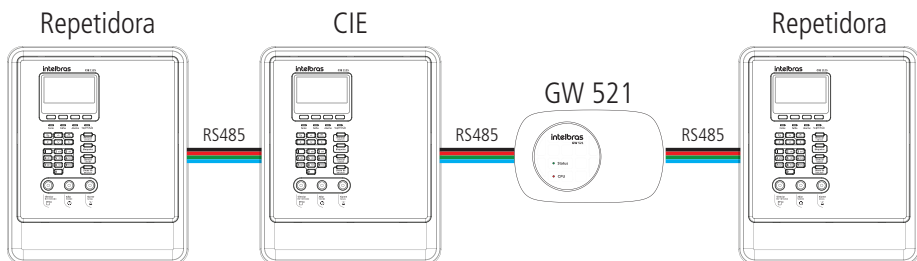
## 2. Conexión

### 2.1. Conexión con la CIE 1125/1250/2500

El GW 521 se comunica con la central CIE a través del conector de las repetidoras situado en la placa display de la central. La comunicación es a través de RS485 y la conexión sigue el mismo patrón utilizado para las repetidoras.

Para más información, consulte el manual del Usuario de GW 521 y el Manual del Usuario de CIE 1125/1250/2500.

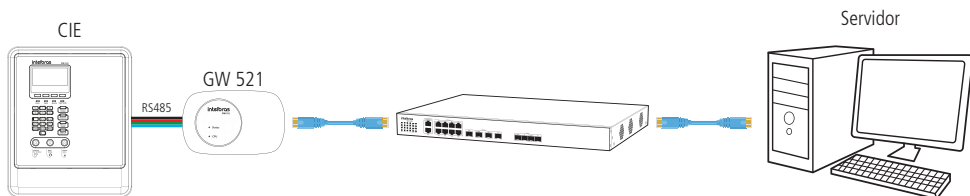
| Conexiones en la placa display CIE | Conexión en GW 521 |
|------------------------------------|--------------------|
| D+                                 | D+                 |
| D-                                 | D-                 |
| 24V                                | 24V                |
| GND                                | GND                |



La comunicación entre la CIE y el GW 521 debe habilitarse a través del ProgramadorCIE o manualmente en *Menú > Configuración > Dirección Repetidoras > GW 521 (Activo)*.

### 2.2. Conexión con el Situador

La integración entre el GW 521 y el Situador se realiza a través del puerto ethernet, y para que haya comunicación entre ellos, es necesario que la red de la computadora donde está instalado el Situador sea accesible a la red donde está instalado el GW 521.



## 3. Configuración

### 3.1. Configuración de GW 521 y Situator

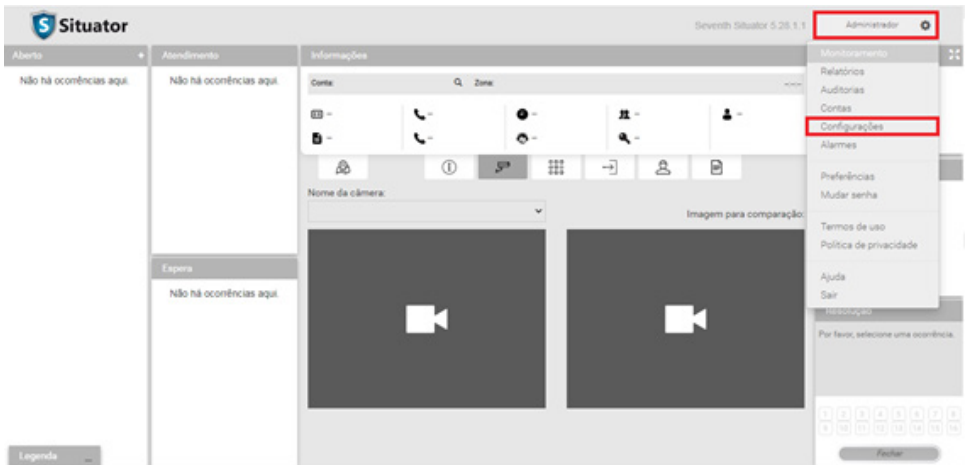
Para que la integración entre Situator y GW 521 funcione correctamente, es necesario registrar un usuario con perfil de *Cliente de la API*, registrar una lista específica de eventos en la configuración de la cuenta y también configurar algunos parámetros en el GW 521 utilizando el ProgramadorCIE.

### LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales

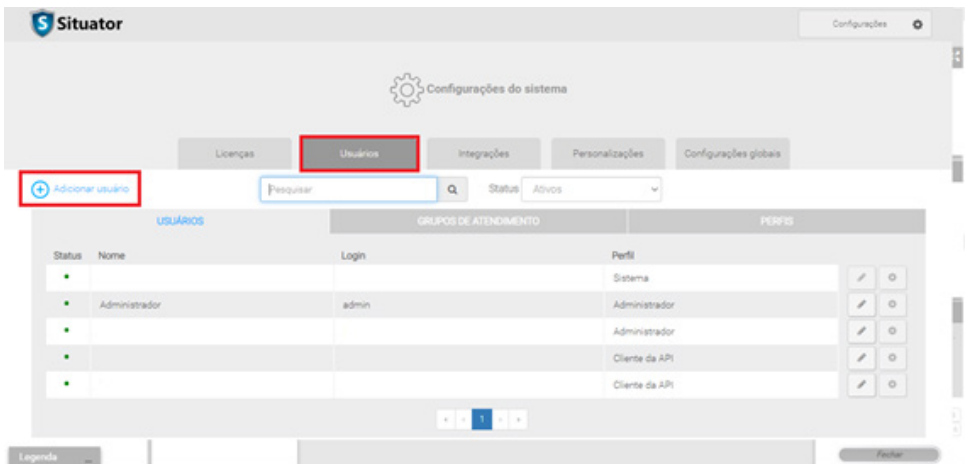
Intelbras no accede, transfiere, captura ni realiza ningún otro tipo de tratamiento de datos personales a partir de este producto.

### 3.2. Registro de Usuario de Situator

Para crear un usuario con perfil de *Cliente de la API*, inicie sesión en Situator con el usuario con permiso de administrador. Vaya a la opción *Configuración*, situada dentro del menú de usuario en la esquina superior derecha de la pantalla.



Seleccione la pestaña *Usuarios* y haga clic en el botón *Agregar usuario* para añadir un nuevo usuario.



Rellene la información de *Inicio de sesión (Login)*, *Nombre*, *Contraseña* y seleccione el *Perfil Cliente de la API*.

Si lo prefiere, también puede generar el *Token* de la API.

**Atención:** Al configurar el GW 521, puede elegir autenticar el equipo en el servidor por usuario/contraseña o por Token registrados en esta pantalla.

### Adicionar novo usuário

**Login\***  
GW-521

**Nome\***  
GW-521

**Perfil\***  
Cliente da API

**Senha\***  
.....

**Confirmar senha\***  
.....

**Token da API** ⓘ  
eyJuaWoiR1ctNTIxiwiYSI6bnVsbH0.0dmBEyY8shRuf5JQBgsA7Q1p

Ativo

CANCELAR SALVAR

## Registro de la Lista de Eventos en el Situador

Para incluir la lista de eventos específica del GW 521, inicie sesión en el Situador con el usuario con permiso de administrador y acceda al elemento *Cuentas*, situado dentro del menú de usuario en la esquina superior derecha de la pantalla.

Haga clic en el ícono del engranaje de la cuenta en la que desea incluir los eventos.

| Status | Código | Conta                | Contacto | Licença  | Telefone |
|--------|--------|----------------------|----------|--|----------|
| ●      | 7654   | 7654 - Nome da Conta |          | Situador Center Conta de Vídeo, Acesso e Telefonía |          |

**Atención:** en la configuración del GW 521, debe introducirse el código de cuenta. Esto significa que los eventos enviados por el equipo serán asociados a la cuenta configurada, por lo tanto la lista de eventos debe ser incluida en la cuenta en la que el GW 521 reportará los eventos.

Seleccione la pestaña *Eventos* y haga clic en *Agregar evento*.

Registre los siguientes códigos:

| Código | Sugerencia de nombre                |
|--------|-------------------------------------|
| GW001  | GW 521 – Información del sistema    |
| GW002  | GW 521 – Falla de Sistema           |
| GW003  | GW 521 – Falla de Dispositivo       |
| GW004  | GW 521 – Supervisión de Dispositivo |
| GW005  | GW 521 – Alarma de Dispositivo      |

**Atención:** el campo *código* debe registrarse en el Situador tal y como aparece en la tabla, todas las letras en mayúsculas, sin espacio entre letras y números y sin espacio al final, de lo contrario el Situador puede rechazar los eventos enviados por el GW 521.

El campo *nombre* no tiene restricciones y puede ser modificado según sea necesario, sin embargo, tenga en cuenta que el texto registrado en este campo también aparecerá en el título de la ocurrencia en el *dashboard* del Situador.

### 3.3. Configuración en GW 521

La configuración del GW 521 se realiza a través del ProgrammerCIE por conexión USB.

Después de recibir la configuración del equipo, haciendo clic en el menú *Sistema* y seleccionando la pestaña de configuración, obtendrá la siguiente pantalla:

| Configuración   | Configuración   |
|---|---|
| <p><b>Modo:</b> <input type="checkbox"/> Integración deshabilitada</p> <p><input type="checkbox"/> Modbus TCP</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Situador</p> <p><input type="checkbox"/> Webhook</p>   | <p><b>Modo:</b> <input type="checkbox"/> Integración deshabilitada</p> <p><input type="checkbox"/> Modbus TCP</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Situador</p> <p><input type="checkbox"/> Webhook</p>                   |
| <p><b>Modo de autenticación:</b> <input checked="" type="radio"/> Usuario y contraseña <input type="radio"/> Token</p> <p><b>Usuario:</b> <input type="text" value="GW-521"/> 6 / 48</p> <p><b>Contraseña:</b> <input type="text" value="12345678"/> 8 / 48</p> | <p><b>Modo de autenticación:</b> <input checked="" type="radio"/> Usuario y contraseña <input type="radio"/> Token</p> <p><b>Usuario:</b> <input type="text"/> 0 / 48</p> <p><b>Contraseña:</b> <input type="text"/> 0 / 48</p> |
| <p><b>IP o Host del servidor:</b> <input type="text" value="10.1.54.176"/> 11 / 100</p> <p><b>Puerta:</b> <input type="text" value="8080"/></p>   | <p><b>IP o Host del servidor:</b> <input type="text"/> 0 / 100</p> <p><b>Puerta:</b> <input type="text"/></p>   |
| <p><b>Código de Cuenta :</b> <input type="text" value="7654"/></p> <p><b>Código da Zona :</b> <input type="text" value="0"/> (opcional) 1 / 30</p>  | <p><b>Código de Cuenta :</b> <input type="text"/></p> <p><b>Código da Zona :</b> <input type="text"/> (opcional) 0 / 30</p>   |

Descripción de los campos:

- » **Modo:** determina el tipo de integración que se utilizará.
- » **Modo de autenticación:** determina el modo en que el GW 521 se autenticará en el Situador. Rellene los campos con los datos de *Login (inicio de sesión)* y *Contraseña* del usuario previamente creado en Situador con el perfil de *Cliente de la API*. Como alternativa, puede seleccionar el modo de autenticación por *Token* y pegar el valor del Token de la API generado en la pantalla de registro del usuario.
- » **IP o Host del servidor:** Dirección IP o nombre del servidor donde está instalado el Situador.



- » **Puerto:** puerto de comunicación con el servidor (el puerto por defecto del Situador es el 8080, si se cambia este puerto hay que cambiarlo también en el Situador).
- » **Código de la Cuenta:** código de cuenta en el Situador. El Situador asocia los eventos generados por GW 521 al código configurado de la cuenta.
- » **Código de la Zona:** código de la zona en Situador. Cuando hay varios GW521 enviando eventos a la misma cuenta, utilice el código de la zona para poder diferenciarlos (el código de la zona debe ser el mismo número registrado en el Situador, de lo contrario el situador rechazará el evento).

**Atención:** después de terminar la configuración en el ProgramadorCIE es necesario enviarla al GW 521 utilizando el botón *Enviar*. Para que los cambios se hagan efectivos se debe reiniciar el GW 521, para ello use el botón *Desconectar* en el ProgramadorCIE.

## 4. Funcionamiento

---

El GW 521 permite la integración de las centrales de incendios (CIE 1125, CIE 1250 y CIE 2500) con el sistema de portería remota Situador de Seventh.

A través del conector de las repetidoras de la CIE, se recogen los eventos registrados por la central de incendios y se envían al Situador. Los eventos aparecen en el dashboard en forma de ocurrencias con diferentes niveles de prioridad según su criticidad.

La prioridad presentada sigue el siguiente orden:

- » Eventos de Alarma (Crítico)
- » Eventos de Supervisión (Alto)
- » Eventos de Falla (Medio)
- » Otros eventos (Bajo)

La descripción de los eventos de alarma, falla y supervisión de dispositivos se envía al Situador siguiendo el siguiente formato:

<Tipo de Evento> <Número de la Zona><Lazo><Dirección del Dispositivo> – <Nombre de la Zona> – <Nombre del Dispositivo>

- » **Ejemplo 1:** Alarma-Z001L1D057-Zona Estándar-Detector de Humo
- » **Ejemplo 2:** Falla-Z007L1D033-Piso 3-DF Apto. 301.

Los demás eventos no siguen un formato fijo.

**Atención:** la fecha y hora del evento reportado por el GW521 es la fecha recogida en la Central de Incendios, por lo que siempre hay que mantener la Central con la fecha y hora actualizadas.

## 5. Orientación y resolución de problemas

---

- » Asegúrese de que el GW 521 se está comunicando con la CIE comprobando que el LED de Estado permanece apagado.
- » Asegúrese de que el GW 521 está respondiendo al comando Ping solicitado por la misma computadora en la que está instalado el Situador.
- » Si es necesario, utilice el software WireShark para analizar el tráfico de red.
- » Si el LED de Estado comienza a parpadear, consulte la información en 6. *Indicaciones de problemas del LED de Estado* para solucionar el problema.

## 6. Indicaciones de problemas del LED de Estado

Para facilitar el diagnóstico de problemas, el LED de Estado del GW 521 parpadea un número diferente de veces para cada tipo de problema que se señala.

La señalización se produce de forma repetitiva, comenzando con un intervalo en el que el LED está apagado y seguido por los destellos en la cantidad determinada para ese problema.

Para determinar qué problema está señalando el GW 521, el usuario debe contar cuántas veces ha parpadeado el LED de Estado y buscar el valor en la siguiente tabla.

Para encontrar la descripción del problema asociado con el tipo reportado, se puede utilizar el ProgramadorCIE en *Sistema > Información de la Central*.

| Número de parpadeos del LED de Estado | Descripción del problema   | Posibles soluciones   |
|---------------------------------------|--|---|
| 1                                     | Reloj interno:<br>1. Falla del Reloj Interno   | 1. Reinicie el equipo. Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico de Intelbras.  |
| 2                                     | Memoria Flash:<br>1. Falla de escritura en la Memoria flash  | 1. Reinicie el equipo. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio técnico de Intelbras.   |
| 3                                     | Interfaz Ethernet:<br>1. Link-Down<br>2. Dirección IP no válida o no asignada por el DHCP<br>3. Inicialización de la interfaz Ethernet   | 1. Compruebe que el cable de red esté intacto y adecuadamente conectado al equipo.<br>2. Si está configurada como IP Fija, compruebe que la IP introducida sea la correcta. Si la configuración es DHCP, verifique el servidor DHCP.<br>3. Reinicie el equipo. Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico de Intelbras.  |
| 4                                     | Comunicación con la central:<br>1. Falla de comunicación con la CIE  | 1. Revise el cable del Conector RS485 y asegúrese de que la comunicación con el GW 521 esté activa en la Central CIE.   |
| 5                                     | Modbus TCP:<br>1. Falla al iniciar el servidor Modbus.   | 1. Revise la configuración del Puerto y reinicie el equipo.<br>Si el problema persiste, póngase en contacto con el soporte técnico de Intelbras.  |
| 6                                     | Seventh Sitorator:<br>1. Nombre del Host<br>2. IP del Servidor<br>3. Autenticación en el Sitorator<br>4. Envío de Eventos<br>5. Conexión | 1. Compruebe que el nombre de host que ha introducido sea correcto. Asegúrese también de que el DNS puede resolver el nombre del host a la IP mediante el comando <i>ping</i> por el prompt de comando en la computadora.<br>2. Compruebe que la IP del servidor sea correcta.<br>3. Revise la información de Usuario/Contraseña o Token, y asegúrese de que el usuario está creado en Sitorator con un perfil de <i>Cliente de la API</i> .<br>4. Asegúrese de que la lista de eventos haya sido registrada correctamente en el Sitorator. Compruebe que el código de la cuenta registrada sea correcto.<br>5. Verifique si el Servidor está respondiendo y si el puerto de comunicación con el Servidor es el correcto. |
| 7                                     | Webhook:<br>1. Nombre del Host<br>2. IP del Servidor<br>3. Conexión<br>4. Envío de Eventos<br>5. HTTPS                                   | 1. Compruebe que el nombre de host introducido sea correcto. Asegúrese también de que el DNS puede resolver el nombre del host a la IP mediante el comando <i>ping</i> por el prompt de comando en la computadora.<br>2. Compruebe que la IP del servidor sea correcta.<br>3. Compruebe que el servidor está respondiendo y que el puerto de comunicación con el servidor sea correcto.<br>4. Asegúrese de que la dirección del Webhook sea correcta y que las solicitudes tipo POST se respondan con el estado HTTP 200-OK.<br>5. Falla al establecer una conexión segura HTTPS. Compruebe el tipo de autenticación configurada y los certificados importados en el GW 521.  |

# Póliza de garantía

---

Producido por:

## **Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña**

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

[soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de CV, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

### **ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

### **Datos del producto y distribuidor.**

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

## Término de garantía

---

Se hace constar expresamente que esta garantía contractual se otorga bajo las siguientes condiciones:

---

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de factura:

Fecha de compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

---

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra defectos de fabricación, que eventualmente puedan presentar, por un período de 1 (un) año -siendo este de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual—, a partir de la fecha de compra del producto por el Señor Consumidor, según consta en la factura de compra del producto, que forma parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual incluye la sustitución gratuita de partes, piezas y componentes que presenten defectos de fabricación, incluyendo los gastos por mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso de no ser detectado ningún defecto de fabricación, sino defecto(s) derivado(s) de un uso inadecuado, el Señor Consumidor correrá con estos gastos.
2. La instalación del producto debe realizarse de acuerdo con el manual del producto y/o la guía de instalación. Si su producto requiere la instalación y configuración por parte de un técnico calificado, busque un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que figure en la lista proporcionada por el fabricante - sólo éstos están autorizados a examinar y subsanar el defecto durante el período de garantía previsto en el presente documento. Si lo anterior no fuera respetado, esta garantía perderá su validez, ya que será considerado que el producto fué violado.
4. En el caso de que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá acudir al Servicio Autorizado más cercano para informarse sobre la tarifa de la visita técnica. Si fuera necesario retirar el producto, los gastos resultantes, como el transporte y la seguridad de ida y vuelta del producto, quedarán bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en el caso de que se produzca cualquiera de los siguientes hechos: a) si el defecto no es de fabricación, sino causado por el Señor Consumidor, o por terceros ajenos al fabricante; b) si los daños al producto son consecuencia de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, tensión de la red eléctrica (sobretensión causada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual de usuario o resultante del desgaste natural de piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido manipulado o borrado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo que se recomienda, si es aplicable al producto, que el Consumidor haga regularmente una copia de seguridad de los datos del producto.
7. Intelbras no se hace responsable de la instalación de este producto, así como de cualquier intento de fraude y/o sabotaje en sus productos. Mantenga al día las actualizaciones de software y aplicaciones, si corresponde, así como las protecciones de red necesarias para la protección contra invasiones (hackers). El equipo está garantizado contra defectos dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante ser consciente de que, al ser un equipo electrónico, no está libre de fraudes y estafas que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe ser entregado a una asistencia técnica autorizada por Intelbras o realizar directamente la disposición final ambientalmente adecuada evitando impactos ambientales y a la salud. Si lo prefiere, tanto la pila/batería como otros aparatos electrónicos de la marca Intelbras sin uso, pueden ser descartados en cualquier punto de recogida de Green Eletron (empresa de gestión de residuos electro-electrónicos con la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, póngase en contacto con nosotros por teléfono (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a 20 horas y los sábados de 8 a 18 horas) o por el e-mail [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br).

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementario, Intelbras S / A se reserva el derecho a modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

# intelbras

---



*hable con nosotros*

**Atención al cliente:** +55 (48) 2106 0006

**Soporte vía e-mail:** [soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com)

Producido por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

01.22  
Fabricado en Brasil