

# intelbras

---

Guia de instalação

**AMT 1016 NET**

# intelbras

**AMT 1016 NET**

**Central de alarme monitorada**

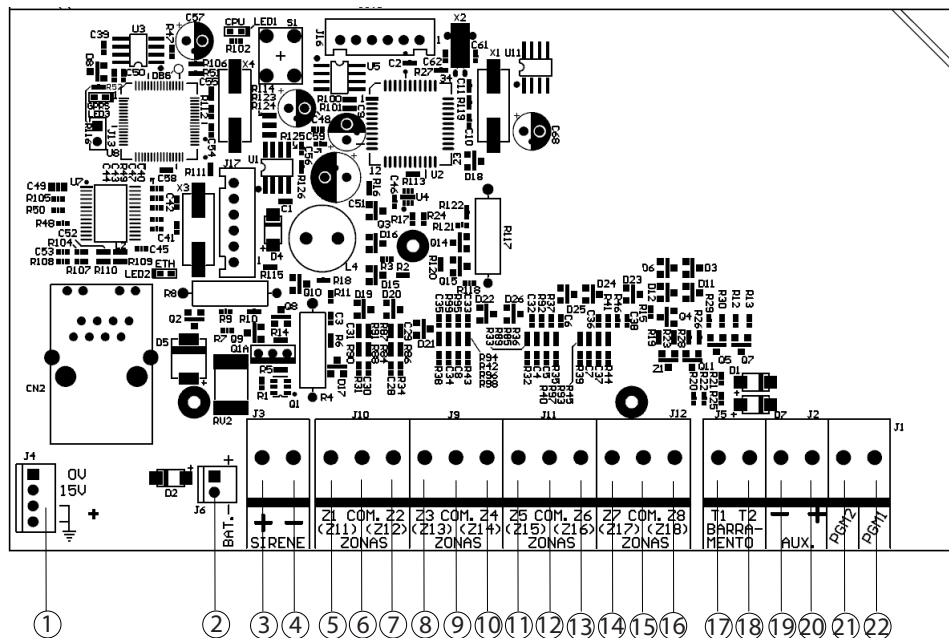
Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A central de alarme monitorada AMT 1016 NET possui tecnologia avançada, fácil programação, função pânico, função entrada liga, função emergência, zona 24 horas, carregador de bateria inteligente com proteção contra curto-circuito ou inversão de polaridade, temporização e função de teste de sensores. Pode ser conectada a sensores de abertura, infravermelho, impacto e outros. Reporta eventos para 2 destinos IP (empresas de monitoramento), tem opção de configuração remota via TCP/IP, e supervisiona via AMT MOBILE.

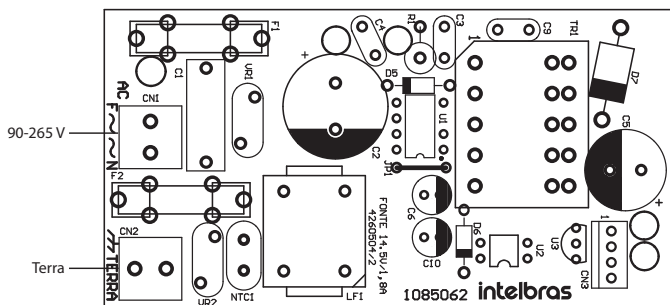
# Índice

1. Instalação	4
2. Configuração via software AMT Remoto/aplicativo AMT Remoto Mobile	5
2.1. Configuração via software AMT Remoto	5
2.2. Configuração via software AMT Remoto Mobile	5
3. Referência rápida de programação	5
3.1. Nova etiqueta QR Code	5
3.2. Programação de senhas	6
3.3. Entrada Liga	7
3.4. Configurações de zonas	8
3.5. Particionamento	9
3.6. Configurações de data e hora	10
3.7. Auto Ativação	10
3.8. Autoativação e autodesativação programadas (Programação exclusiva do instalador)	10
3.9. Programar dispositivos sem fio	12
3.10. PGM	13
3.11. Configurações gerais	14
3.12. Configurações de monitoramento	14
3.13. Configurações da Internet	15
3.14. Configurações Ethernet locais	16
3.15. Edição de mensagem através do teclado XAT LCD	16
Termo de garantia	18

# 1. Instalação



1. Alimentação proveniente da fonte chaveada
2. Conector da bateria
3. Positivo da saída de sirene
4. Negativo da saída de sirene
5. Entrada da zona um para conexão dos sensores com fio
6. Comum para conexão dos sensores com fio (das zonas Z1 e Z2)
7. Entrada da zona dois para conexão dos sensores com fio
8. Entrada da zona três para conexão dos sensores com fio
9. Comum para conexão dos sensores com fio (das zonas Z3 e Z4)
10. Entrada da zona quatro para conexão dos sensores com fio
11. Entrada da zona cinco para conexão dos sensores com fio
12. Comum para conexão dos sensores com fio (das zonas Z5 e Z6)
13. Entrada da zona seis para conexão dos sensores com fio
14. Entrada da zona sete para conexão dos sensores com fio
15. Comum para conexão dos sensores com fio (das zonas Z7 e Z8)
16. Entrada da zona oito para conexão dos sensores com fio
17. Borne T1 para o barramento digital (utilizado para controlar os teclados e receptores de dispositivos sem fio)
18. Borne T2 para o barramento digital (utilizado para controlar os teclados e receptores de dispositivos sem fio)
19. Negativo da saída auxiliar
20. Positivo da saída auxiliar
21. Saída programável PGM 2
22. Saída programável PGM 1



(Recomenda-se a utilização de um cabo com bitola  $\geq 1 \text{ mm}$ )

## 2. Configuração via software AMT Remoto/aplicativo AMT Remoto Mobile

### 2.1. Configuração via software AMT Remoto

Necessário baixar o software AMT REMOTO a partir da versão 6.0.0.0 no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

Após instalação do software, execute o mesmo (login: admin senha: admin) em seguida clique no botão BUSCAR localizado no canto superior direito da tela principal. E necessário que o computador e a central estejam na mesma rede. Será listado os IP's e MAC's de todos os dispositivos intelbras que estiverem conectados à rede. Para identificar a central que deseja configurar compare com o número do MAC disponível em uma etiqueta na tampa interna da central.

### 2.2. Configuração via software AMT Remoto Mobile

Necessário instalar o aplicativo AMT REMOTO MOBILE disponível gratuitamente na Apple Store ou google Play. O aplicativo permite três formas de acesso a central, acesso local via IP, acesso via conta no Receptor IP ou acesso via cloud. A central já sai de fábrica configurada para conexão via cloud, basta ligar a central a um ponto de rede DHCP com acesso à internet. No aplicativo selecione a opção de conexão via cloud, digite o MAC localizado na tampa interna da central e a senha do computador (padrão de fábrica 878787, ver item 3.1. Nova etiqueta QR Code), com isso já é possível realizar a configuração da central via aplicativo.

## 3. Referência rápida de programação

Esta referência rápida considera que a central esteja em modo de programação e pressupõe a leitura do manual e conhecimento do resultado de cada função.

Todos os comandos da referência rápida se referem aos teclados XAT 2000 LCD, XAT 4000 LCD e XAT 3000 LED (opcionais).

**Obs.:** para mais informações sobre as definições das funções de programação consulte o manual completo no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

### 3.1. Nova etiqueta QR Code

Para manter a facilidade de conexão entre a central de alarme com nossos aplicativos via Ethernet/GPRS e dar maior segurança aos clientes, criamos um novo modelo de etiqueta QR Code conforme imagem abaixo que possui os seguintes campos:

- » MAC;
- » Senha Master aleatória com 4 dígitos numéricos;
- » Senha de Acesso remoto aleatória com 6 dígitos numéricos;



MAC: XXXXXXXXXXXX  
 Senha master: XXXX  
 Senha acesso remoto: XXXXXX

O número do MAC, a senha Master e a senha de Acesso remoto cadastrados na etiqueta virão gravadas na central de fábrica.

Com esta nova etiqueta e as senhas previamente gravadas impedirá que todas as centrais saiam de fábrica com a senha Máster 1234 e a senha de Acesso remoto 878787.

Caso deseje acessar a central com um dos nossos aplicativos compatíveis com ela via CLOUD basta utilizar o leitor de QR CODE do aplicativo, ler o código QR CODE da etiqueta na tampa da central que ele preencherá automaticamente no aplicativo os campos de MAC, senha Master e senha de Acesso Remoto.

Caso queira utilizar algum outro recurso da central que necessite da senha Máster (4 dígitos) ou senha de Acesso remoto (6 dígitos), utilize as senhas que estão cadastradas na etiqueta QR CODE.

**Obs.:** » a senha Máster (4 dígitos) e também a senha de Acesso remoto (6 dígitos) podem ser alteradas de acordo com a necessidade do usuário utilizando o comando via teclado, conforme indicado a seguir:

1. Para alterar a Senha Master, digite: Enter + Senha Master atual + Enter + 20 + 00 + Nova Senha + Enter;
2. Para alterar a Senha de acesso remoto, digite: Enter + Senha do Instalador + Enter + 20 + 63 + Nova Senha com 6 dígitos + Enter.

A partir das alterações realizadas nos comandos 1 e 2 acima, as senhas alteradas passam a ser as novas senhas Master e de acesso remoto, ou seja, as senhas cadastradas na etiqueta não serão mais válidas.

- » Ao realizar o reset geral da central a senha Máster voltará a ser: 1234 e a senha de Acesso remoto voltará a ser: 878787.

### 3.2. Programação de senhas

#### Criar Senha (Programação exclusiva do usuário master)

Nº da senha de 00 a 61

+   +   +     +

Senha com 4 ou 6 dígitos

**Obs.:** ver item 3.1. Nova etiqueta QR Code.

#### Alterar Senha Instalador (Programação exclusiva do instalador)

+   +   +     +

Senha com 4 ou 6 dígitos

#### Alterar Senha Computador (Programação exclusiva do instalador)

+   +   +       +

**Obs.:** ver item 3.1. Nova etiqueta QR Code.

#### Para apagar senha do computador (Programação exclusiva senha do instalador)

+   +   +

**Obs.:** ver item 3.1. Nova etiqueta QR Code.

## Para apagar senhas (Programação exclusiva senha master)

Enter + 2 0 +   + Enter  
Nº da senha de 01 a 61

Obs.: ver item 3.1. Nova etiqueta QR Code.

## Permissões das senhas (Programação senha master ou do instalador)

Permissão: 1 = partição A  
2 = partição B  
5 = somente ativa  
6 = bypass

Enter + 2 +  +  + Enter + Seleccione as senhas do grupo + Enter  
Grupo usuários  
0 = senhas de 1 a 8      4 = senhas de 33 a 40  
1 = senhas de 9 a 16    5 = senhas de 41 a 48  
2 = senhas de 17 a 24   6 = senhas de 49 a 56  
3 = senhas de 25 a 32   7 = senhas de 57 a 61

Obs.: ver item 3.1. Nova etiqueta QR Code.

### 3.3. Entrada Liga

É possível configurar uma entrada de zona da AMT 1016 NET para ativação/desativação por botoeira.

Qualquer Zona com fio pode ser configurada para esta função.

Para configurar, entre no modo de programação e digite:

Enter + 0 9 + ? ? + Enter

Para desabilitar esta função digite:

Enter + 0 9 + 0 0 + Enter

É possível escolher qual partição esta entrada irá controlar, no modo de programação digite:

Enter + 5 1 6 + Enter

Tecla 5	ativação/desativação da partição A
Tecla 6	ativação/desativação da partição B

Podem ser escolhidas ambas partições se necessário.

Após selecionar a partição desejada, confirme com ENTER

#### IMPORTANTE:

A ligação da botoeira deve respeitar as ligações e configurações dos sensores com fio da central conforme opção escolhida no item Configuração da ligação de sensores deste manual

Recomendamos sempre a instalação de uma botoeira na entrada liga, em local seguro como segundo meio de ativação e desativação da central.

### 3.4. Configurações de zonas

#### Habilitar ou desabilitar zonas

Enter + 3 0 + [ ] + Enter

Grupo de zonas  
0 = zonas 1 a 8  
1 = zonas 9 a 16  
2 = zonas 17 a 24  
3 = zonas 25 a 32  
4 = zonas de 33 a 40  
5 = zonas de 41 a 48

#### Funções das zonas

Função 1 a 6  
Enter + 3 + [ ] + [ ] + Enter

Função:  
1 = Temporizada  
2 = Seguidora  
3 = 24 h  
4 = Pânico  
5 = Emergência médica  
6 = Incêndio

Grupo de zonas  
0 = zonas 1 a 8  
1 = zonas 9 a 16  
2 = zonas 17 a 24  
3 = zonas 25 a 32  
4 = zonas de 33 a 40  
5 = zonas de 41 a 48

#### Modo de operação da zona

Modo de operação  
5 = Inteligente  
6 = Rápida  
7 = Silenciosa  
8 = Contato normalmente aberto

Enter + 0 + [ ] + [ ] + Enter + Selecionar zonas + Enter

Grupo de zonas  
0 = zonas 1 a 8  
1 = zonas 9 a 16  
2 = zonas 17 a 24  
3 = zonas 25 a 32  
4 = zonas de 33 a 40  
5 = zonas de 41 a 48

#### Configuração do modo de ligação dos sensores

Enter + 5 4 + [ ] + Enter

Tipo de ligação de 0 a 7

#### Selecionar zona chime

Enter + 5 5 + [ ] + Enter + Selecionar zonas + Enter

Grupo de zonas  
0 = zonas 1 a 8  
1 = zonas 9 a 16  
2 = zonas 17 a 24  
3 = zonas 25 a 32  
4 = zonas de 33 a 40  
5 = zonas de 41 a 48



### Tempo da zona inteligente

**Enter** + **4** **9** +    + **Enter**

Tempo da zona inteligente com três dígitos

De 010 a 255 segundos

### Cancelamento automático de zonas

**Enter** + **5** **3** +  + **Enter**

Número de disparos: 0 a 9

### Cancelamento automático por abertura de zona

**Enter** + **5** **1** **1** + **Enter** + **8** + **Enter**

### Temporização de entrada

Tempo de entrada com três dígitos  
de 000 a 255 segundos

**Enter** + **4** **2** +  +    + **Enter**

0 = temporização A

1 = temporização B

### Temporização de saída

**Enter** + **4** **4** +    + **Enter**

Tempo de saída com três dígitos de 000 a 255  
segundos

### Habilitar o bipe da sirene na ativação/desativação

**Enter** + **5** **1** **0** + **Enter** + **selecione a tecla 3** + **Enter**

### Tempo de sirene

**Enter** + **4** **1** +   + **Enter**

01 a 99 minutos

## 3.5. Particionamento

### Habilitar o particionamento

**Enter** + **5** **1** **0** + **Enter** + **Tecla 1** + **Enter**

Utilizar o teclado para marcar a opção 1 (ficar preenchido) para habilitar o particionamento. Se o mesmo ficar vazio o particionamento estará desabilitado (padrão de fábrica).

## Selecionar as zonas para as partições

**Enter** + **0** + **P** + **G** + **Enter**

P = Partições de 1 ou 2, onde 1 = partição A / 2 = partição B

G = grupo de zonas de 0 a 5, onde 0 = zonas de 1 a 8, 1 = 9 a 16, 2 = 17 a 24, 3 = 25 a 32, 4 = 33 a 40, 5 = 41 a 48

Após inserir a programação (selecionar qual a partição e o grupo de zona) definir quais zonas estarão ativas na partição de forma que o marcador referente a zona fique marcado. Repetir a mesma programação para demais partições e grupos de zonas (sempre serão mostrados zonas de 1 a 8 em cada programação).

**Obs.:** se não forem definidas zonas a partição, a mesma ficará inativa.

## Permissões das senhas

**Enter** + **2** + **P** + **G** + **Enter** + **selecione as senhas do grupo** + **Enter**

P = Permissão: 1 = partição A / 2 = partição B

G = Grupo de senhas: 0 = senhas 1 a 8 / 1 = senhas 9 a 16 / 2 = senhas 17 a 24 / 3 = senhas 25 a 32 / 4 = senhas 33 a 40 / 5 = senhas 41 a 48 / 6 = senhas de 49 a 56 / 7 = senhas de 57 a 61

**Atenção:** além dos pontos de programação acima citados, é necessário que as senhas de usuário sejam criadas/definidas (*Tópico Programação de senhas*) além do cadastro de controles sem fio para acesso (*Tópico Programar dispositivos sem fio*).

## 3.6. Configurações de data e hora

### Programação do relógio

**Enter** + **400** + **HH** + **MM** + **SS** + **Enter**

### Programação do calendário

**Enter** + **401** + **DD** + **MM** + **AA** + **Enter**

## 3.7. Auto Ativação

### Autoativação por inatividade

**Enter** + **460** + **□□** + **Enter**

Tempo de inatividade com 2 dígitos de 00 a 99 minutos

### Autoativação por horário

**Enter** + **461** + **HHMM** + **Enter**

(horário no formato 24 horas)

### Para cancelar a autoativação por horário

**Enter** + **461** + **0000** + **Enter**

## 3.8. Autoativação e autodesativação programadas (Programação exclusiva do instalador)

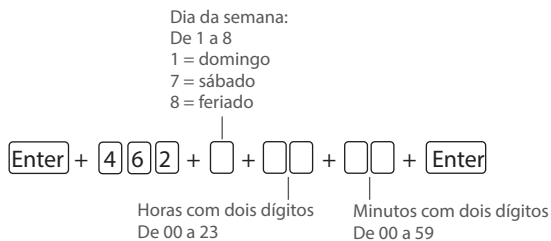
### Dias para autoativação programada

**Enter** + **838** + **Enter** + **selecione os dias** + **Enter**

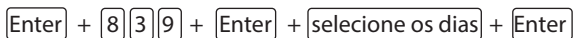
Tecla 1	Domingo
Tecla 2	Segunda-feira
Tecla 3	Terça-feira
Tecla 4	Quarta-feira

Tecla 5	Quinta-feira
Tecla 6	Sexta-feira
Tecla 7	Sábado
Tecla 8	Feriado

## Horário da autoativação programada



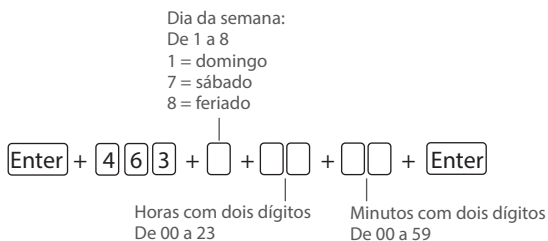
## Dias para autodesativação programada



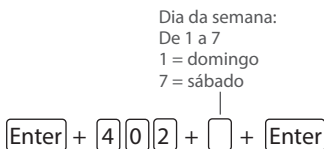
Tecla 1	Domingo
Tecla 2	Segunda-feira
Tecla 3	Terça-feira
Tecla 4	Quarta-feira

Tecla 5	Quinta-feira
Tecla 6	Sexta-feira
Tecla 7	Sábado
Tecla 8	Feriado

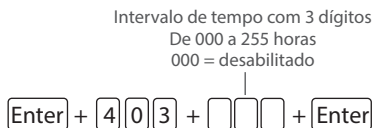
## Horário da autodesativação programada



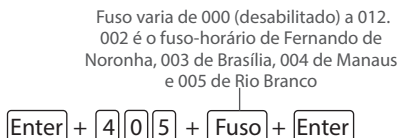
## Ajuste do dia da semana



## Intervalo de tempo para sincronização de data e hora

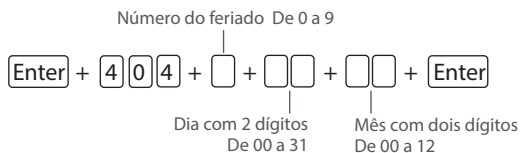


## Fuso-horário



**Obs.:** válido somente a partir da versão 4.00 da CPU Principal e 4.00 da CPU Ethernet.

## Feriados



## 3.9. Programar dispositivos sem fio

### Programar controle remoto



### Apagar controle remoto



### Programar sensores sem fio



### Apagar sensores sem fio



### Teste de sensores



### Teste da bateria dos sensores sem fio



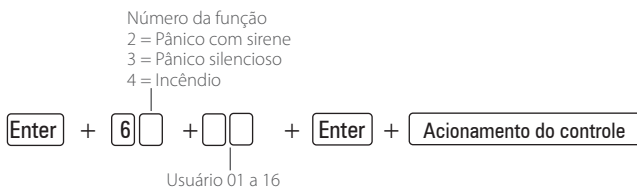
### Emergência médica sem fio



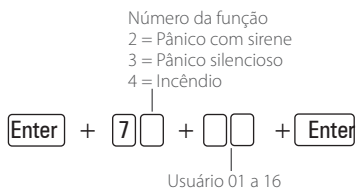
### Apagar emergência médica sem fio



### Pânico e incêndio sem fio



## Apagar dispositivo pânico e incêndio sem fio



## Reset dos dispositivos sem fio



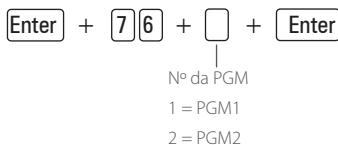
*Obs.: Este comando apaga todos os dispositivos sem fios programados.*

## 3.10. PGM

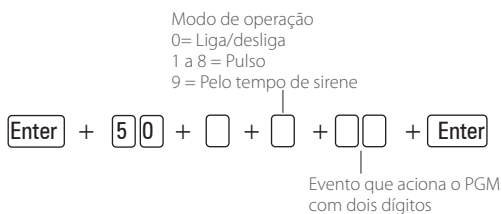
### Controle remoto para PGM



### Apagar controle remoto para PGM



### Programar saída PGM



Evento que aciona a saída PGM:

- 01 = Acionamento de senha (exclusivo para usuário 59 [PGM 1] e 60 [PGM 2]);
- 02 = Ativação do sistema;
- 03 = Desativação do sistema;
- 07 = Corte ou curto-circuito do fio da sirene;
- 08 = Disparo ou pânico;
- 09 = Disparo ou pânico silencioso;
- 10 = Disparo de zona de incêndio;
- 11 = Abertura da zona 01;
- 12 = Controle remoto.

### 3.11. Configurações gerais

Enter + 5 1 +  + Enter

Grupo de funções: 0, 1, 2, 3, 4 ou 5

Tecla	Grupo de funções = 0	Grupo de funções = 1	Grupo de funções = 2	Grupo de funções = 3	Grupo de funções = 4	Grupo de funções = 5
1	Particionamento	Pânico silencioso pela tecla 0	Bloqueio de reset	Sensor de corte de sirene		Sobrecarga na saída auxiliar
2	Ativação por uma tecla	Pânico audível pela tecla 2	Bloqueio de controle remoto	Sensor de curto-circuito da sirene		Problema em dispositivo do barramento
3	Bip da sirene na ativação/desativação	Emergência médico pela tecla 5	Bloqueio de teclado se senha errada		Reportagem em tempo real	Problema de sirene
4	Ativação com zonas abertas	Pânico de incêndio pela tecla 8			Reportar tensão da bateria	
5	Senha com 6 dígitos	Pedido de manutenção pela tecla Enter	Bloqueia reenvio de problemas na ativação		Não reportar falhas ao comunicar evento	Sabotagem na fiação de sensores
6	Auto-ativação em modo noturno ou da partição A	Backlight sempre ligado	Bloqueia detecção de bateria fraca		Não reportar senha incorreta	Não gerar disparos
7	Auto-ativação da partição B	Indicação de problemas pela sirene	Bloqueia exibição do relógio			
Tecla 8	Controle remoto limpa disparo	Cancelamento automático por abertura de zona (versão 1.38)	Bloqueia proteção de bateria			

### 3.12. Configurações de monitoramento

#### Teste periódico por horário

Enter + 4 7 0 + H H + M M + Enter

(horário no formato 24 horas)

#### Cancelar teste periódico por horário

Enter + 4 7 0 + Anular + Enter

#### Teste periódico por intervalo de tempo

Enter + 4 7 1 +    + Enter

Tempo entre testes com três dígitos de 000 a 255 horas

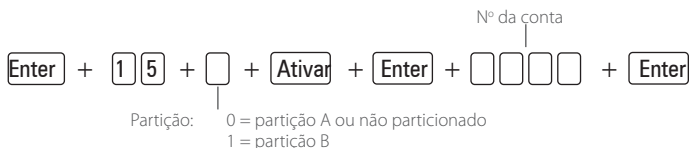
#### Conta de monitoramento

Enter + 1 5 +  +     + Enter

Nº da conta

Partição: 0 = partição A ou não particionado  
1 = partição B

## Conta de monitoramento em hexadecimal



## Tempo para envio da falha de AC



## Reset de eventos pendentes



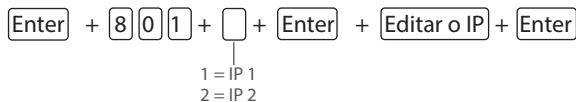
## Modo de reportagem

Modo de reportagem:  
000 = Desativado  
400 = Regular IP  
600 = Duplo IP

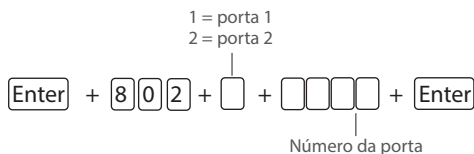


## 3.13. Configurações da Internet

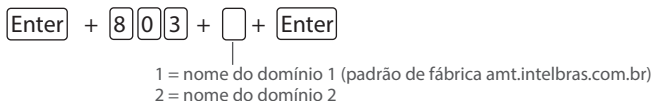
### Endereço IP destino



### Porta



### Nome do domínio (DNS) de destino



### Opções de monitoramento via IP



Tecla 1	Habilita o envio de eventos para a empresa de monitoramento 1
Tecla 2	Habilita o envio de eventos para a empresa de monitoramento 2
Tecla 3	Habilita o nome do domínio (DNS) da empresa de monitoramento 1
Tecla 4	Habilita o nome do domínio (DNS) da empresa de monitoramento 2
Tecla 7 <sup>1</sup>	Habilita o envio de eventos para o Guardian no servidor 1.
Tecla 8 <sup>1</sup>	Habilita o envio de eventos para o Guardian no servidor 8.

<sup>1</sup> Válido somente a partir da versão 4.00 da CPU Principal e 4.00 da CPU Ethernet.

### 3.14. Configurações Ethernet locais

#### Visualização do MAC da central de alarme

+    +

#### Endereço IP da central

+     +

#### Máscara de rede

+     +

#### Gateway

+     +

#### Servidores DNS para Ethernet

+    +  +

1 = servidor 1  
2 = servidor 2

#### Intervalo do Heartbeat Ethernet (teste de link)

+    +    +

Intervalo com três dígitos  
de 000 a 255 minutos

#### Opções do canal Ethernet (DHCP)

+    +  +  +

#### Habilitar/desabilitar AMT MOBILE

+    +  +  +

**Obs.:** a partir da versão 4.00 não será possível desabilitar o AMT Mobile.

### 3.15. Edição de mensagem através do teclado XAT LCD

Editar/visualizar as mensagens programadas utilize a seqüência a seguir:

+  +  +   +

Grupo de mensagens  
de 2 a 6

Usuário ou zona  
com dois dígitos

#### Grupo de mensagens:

2	Usuários
3	Zonas
4	Dispositivos do barramento
5	Usuário de pânico sem fio
6	Usuário de incêndio sem fio



## Usuário ou zona:

Usuários	de 00 a 63
Zonas	de 01 a 48
Dispositivos do barramento	de 01 a 08
Usuário de pânico sem fio	de 01 a 16
Usuário de incêndio sem fio	de 01 a 16

## Reset das mensagens do teclado XAT 2000 LCD/XAT 4000 LCD

Para retornar as mensagens para o padrão de fábrica, execute o procedimento a seguir:

Enter + ? + Anular + Enter

Grupo de mensagens de 2 a 6

Grupo de mensagens:

? = 2	Usuários
? = 3	Zonas
? = 4	Dispositivos do barramento
? = 5	Usuário de pânico sem fio
? = 6	Usuário de incêndio sem fio

*Reset temporário da senha master, instalador e de acesso remoto*

Caso tenha esquecido a senha master (ver item 3.1. Nova etiqueta QR Code), a senha de instalador ou a senha de acesso remoto não será possível entrar no modo de programação e ter acesso às configurações da central. Caso isso ocorra, há um reset temporário para estas senhas.

Para realizar esse Reset:

1. Desligue a central da rede AC e da bateria;
2. Coloque os bornes onde se liga a sirene em curto-circuito;
3. Ligue a central na rede AC ou na bateria;
4. Durante 30 segundos, a senha master voltará a ser 1234, a senha do instalador voltará a ser 9090 e a senha de acesso remoto voltará a ser 878787.

Durante esse período, é possível entrar no modo de programação e alterar novamente a senha master (ver item 3.1. Nova etiqueta QR Code) e/ou a senha do instalador.

Se nada for feito durante esse período, a senha voltará a ser a mesma previamente programada (ver item 3.1. Nova etiqueta QR Code).

## Reset do sistema

Reset do sistema pelo modo de programação

Enter + 0000 + Enter

**Atenção:** a tecnologia de comunicação sem fio, quando exposta a ambientes com radiação de potência elevada, pode sofrer interferências e ter seu desempenho prejudicado, por exemplo: locais próximos a torres de TV, estações de rádio AM/FM, estações de rádio amadores, etc. Aconselha-se a utilização de conexões mistas para se obter maior segurança.

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo 3 (três) meses de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: esse produto faz tratamento de dados pessoais e a Intelbras possui o acesso aos dados a partir deste produto, nos termos da Política de Privacidade.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.



# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.intelbras.com.br](http://chat.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia BR 459, km 124, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37540-000  
CNPJ 82.901.000/0016-03 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.22  
Indústria brasileira