

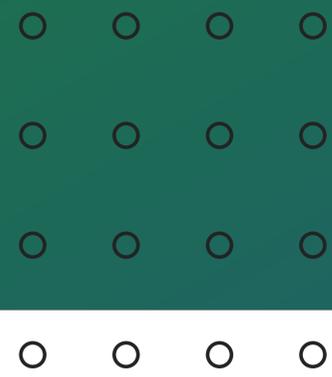
TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal
de portaria após o 5º toque



TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque



Neste tutorial mostramos como realizar a configuração do desvio de ligações internas após o quinto toque nas centrais de portaria Intelbras.

CENTRAIS QUE POSSUEM A FUNÇÃO

DE DESVIO APÓS O 5º TOQUE

CP 112



CP 192



CP 352



COMUNIC 16



COMUNIC 48



COMUNIC 80



COLLECTIVE 4



COLLECTIVE 8



COLLECTIVE 12



Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

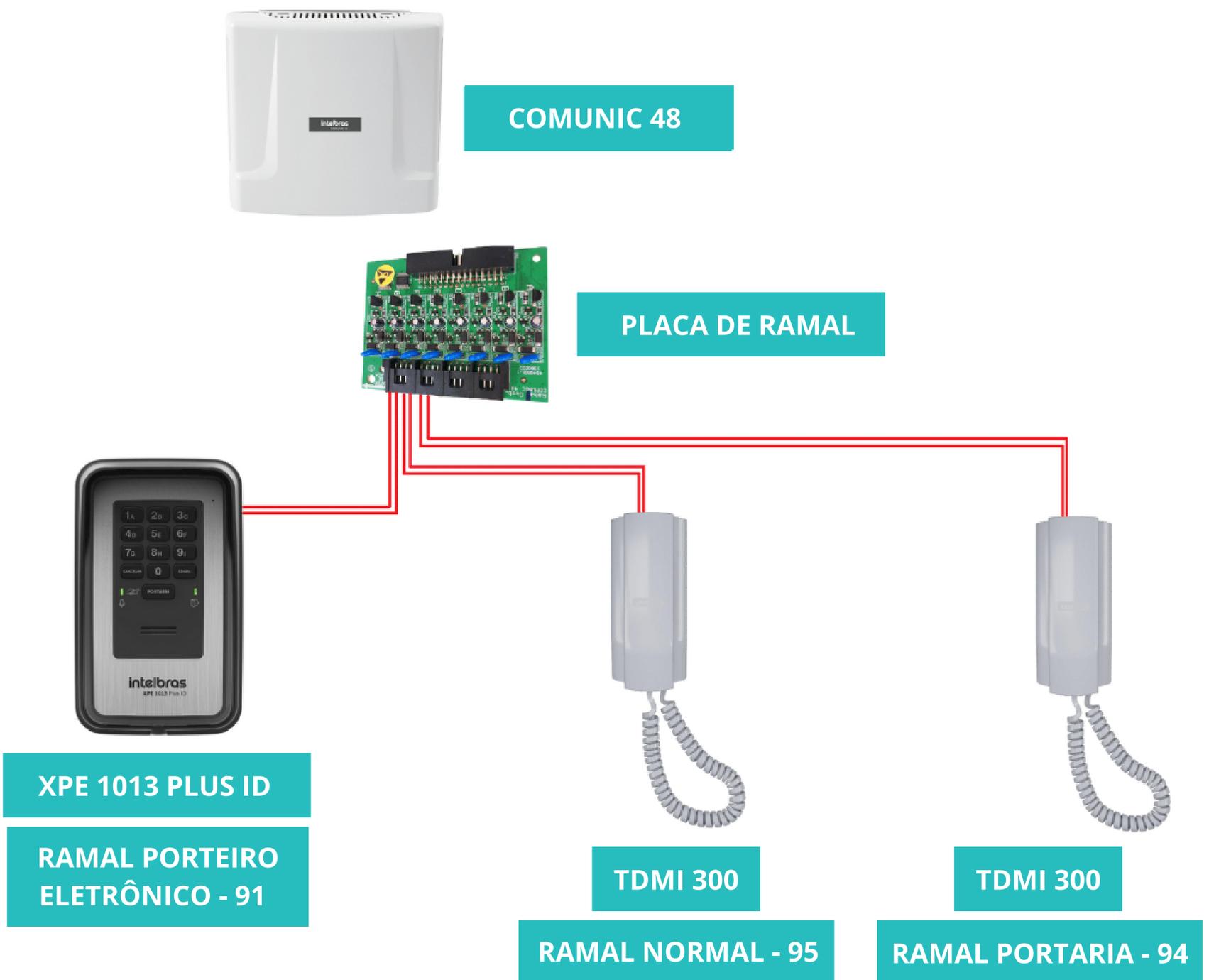
Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

Para exemplificar esse cenário utilizamos como exemplo os seguintes dispositivos:



TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

FUNCIONAMENTO

1

Visitante digita o número **95** ou pressiona a tecla portaria (**necessário configurar o número desejado**).



OU



2

Após **5 toques**, se o ramal **95** não atender, a ligação será direcionada para o ramal de portaria **94** que irá tocar mais **5 vezes**.



RAMAL 95



DESVIO SE NÃO
ATENDER



RAMAL 94

Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

O desvio de ligação somente ocorre na seguinte situação:



Ramal de origem da ligação deve estar com a função porteiro eletrônico habilitada.



Ramal que receberá a chamada não pode estar configurado com as funções portaria ou porteiro eletrônico, precisa ser um ramal normal.



Ramal que irá receber o desvio após o quinto toque deve estar configurado com a função portaria.

TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

PROGRAMAÇÕES

Todas as programações das centrais de portaria e porteiros coletivos devem ser realizadas através de um telefone **DTMF** ligado em uma posição de ramal da primeira placa de ramais.

Após cada *****, é necessário aguardar os **dois bipes longos** de confirmação antes de realizar o próximo comando.

1

Entre em programação digitando o comando **701 sss***

Onde **sss** = senha de programação padrão **000**.

2

Configure o ramal, onde está ligado o XPE, com a função de porteiro eletrônico.

Para XPE 48

734 rrr ap * (habilita função e configura um número flexível).

ou

735 rrr* (habilita função sem configurar número flexível).

TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○

Para outros modelos XPE

733 rrr ap * (habilita função e configura um número flexível).

ou

729 rrr * (habilita função sem configurar número flexível).

Onde:

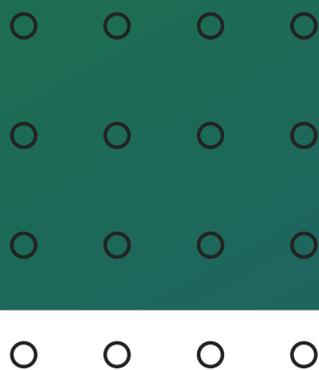
rrr = posição física do ramal na central (exemplo 201, 202, 248, etc).

ap = número flexível para o XPE (**91 ao 99, exceto o 94**).

Exemplo: Para o ramal do XPE, conectado na segunda posição física da central ficar com o número flexível **91** e com a função porteiro eletrônico, digite o comando **703 202 91 *** e aguarde **dois bips**.

OBSERVAÇÃO

Para ligações originadas pelo módulo externo dos porteiros coletivos Collective, não precisa realizar esta configuração, pois eles já saem por padrão com a função habilitada.



3

Configure a numeração flexível dos ramais normais das centrais e porteiros coletivos, que receberão a chamada inicial do XPE (cinco toques), até ela ser desviada para o ramal de portaria.

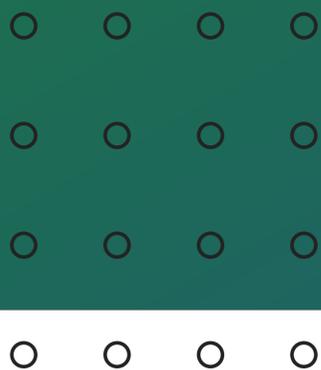
704 rrr ap*

Onde:

rrr = posição física do ramal na central (exemplo: 201, 202, 248, etc.).

ap = número flexível que deseja configurar para os ramais.

Exemplo: Para o ramal de atendimento **1**, conectado na terceira posição física da central ficar com o número flexível **95**, digite o comando **704 203 95 *** e aguarde **dois bips**.



Configure o ramal com a função de portaria e numeração flexível **94**, que receberá o desvio da chamada.

710 rrr *

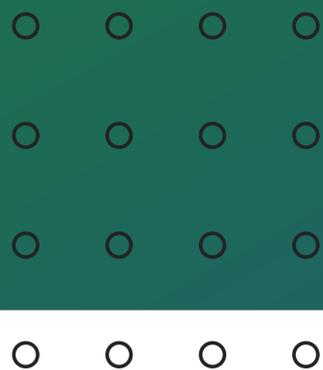
Onde:

rrr = numeração física na central (exemplo: 201, 202, 248, etc.).

Exemplo: Para o ramal de atendimento **2**, conectado na primeira posição física da central ficar com o número flexível **94** e com a função portaria, digite o comando **710 201 *** e aguarde **dois bips**.

TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque



OBSERVAÇÃO

Caso deseje utilizar o ramal de portaria com numeração flexível diferente de **94**, é necessário realizar o seguinte comando:

704 rrr ap *

Onde:

rrr = rrr = numeração física na central (exemplo: 201, 202, 248, etc).

ap = nova numeração flexível para o ramal de portaria.

5

Após finalizar as configurações, é necessário sair de programação com o comando **701 99***.

TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

CONFIGURAÇÃO TECLA ÚNICA OU TECLA PORTARIA

DOS PORTEIROS ELETRÔNICOS XPE

De qualquer ramal interno disque para o número que foi configurado para o ramal do porteiro XPE e após ele atender com **dois bips**, realize o comando:

Para o XPE 1001.

4 ap ## e aguarde **dois bips** de confirmação.

Para os outros modelos de XPE.

#3 ap ## e aguarde **dois bips** de confirmação.

Onde o **ap** é o número flexível do ramal que atenderá a chamada inicial.

Exemplo: para a tecla portaria do XPE discar o número **95**, realize o comando **#3 9 5 ##** e aguarde **dois bips**.

IMPORTANTE

O desvio, após o quinto toque, somente ocorrerá quando a ligação for originada do ramal com função de porteiro eletrônico XPE.

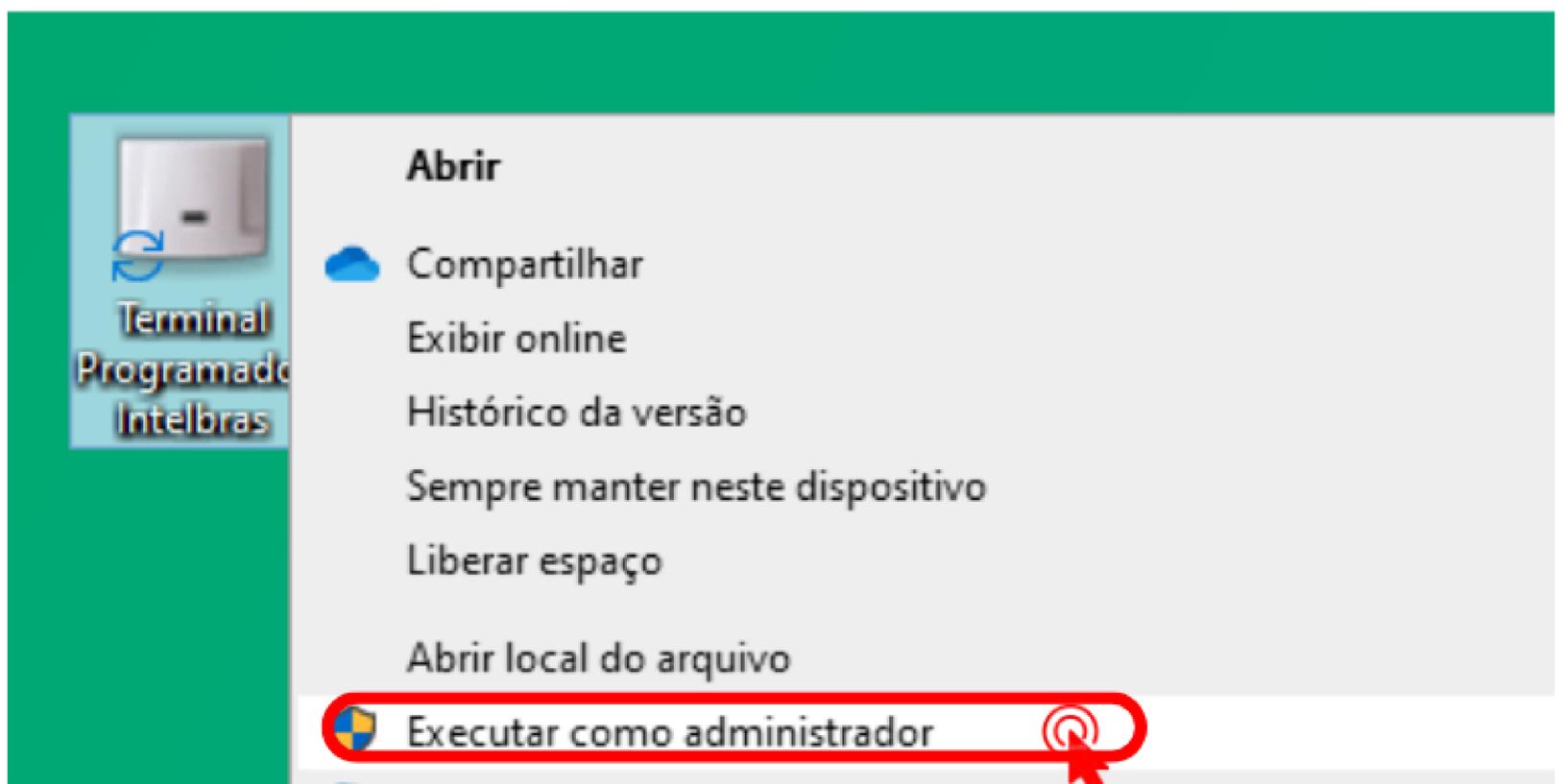
TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

PROGRAMAÇÃO VIA TPI

1

Realize o download, instalação do software **Terminal Programador Intelbras** e execute como administrador.

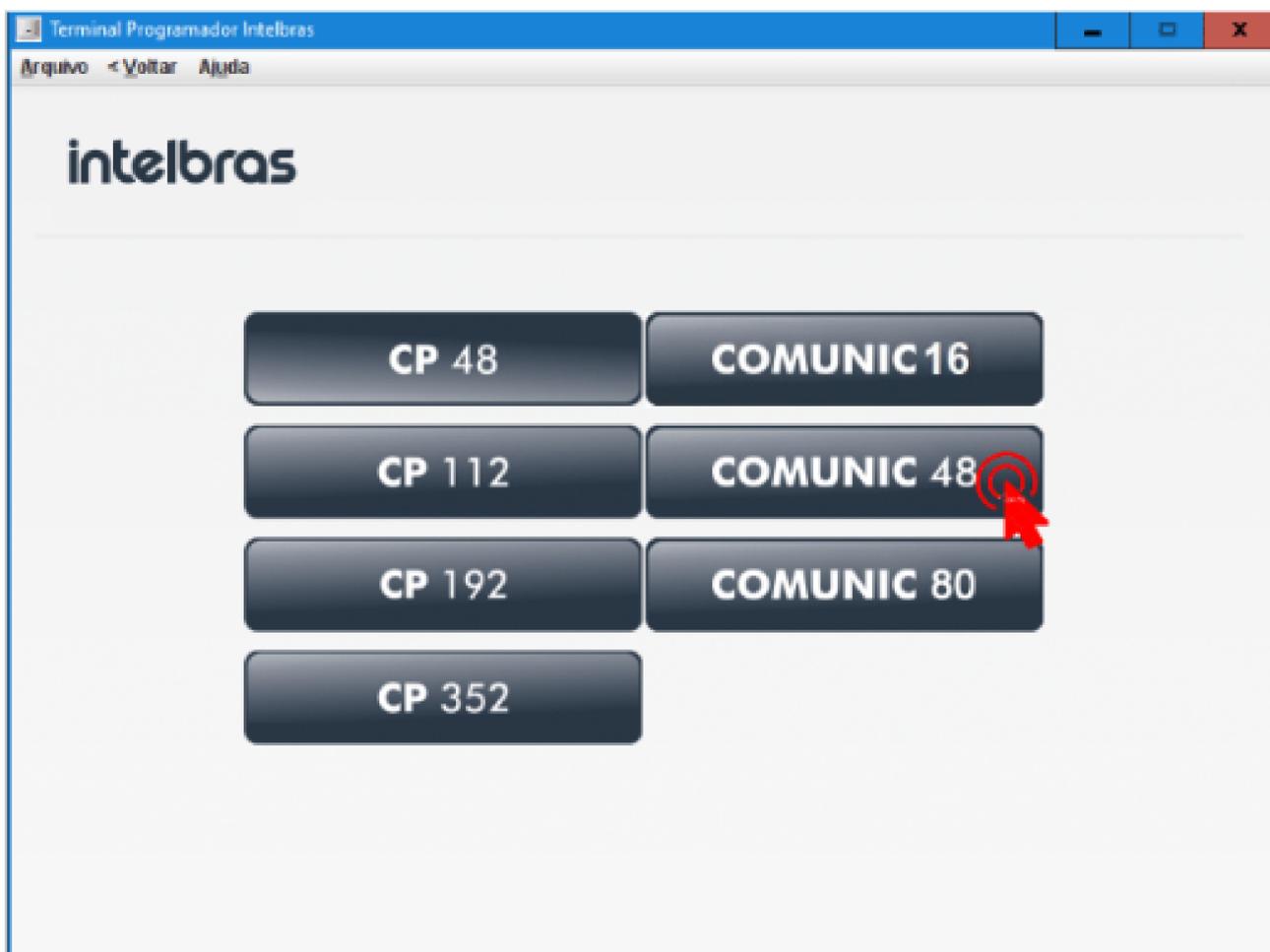
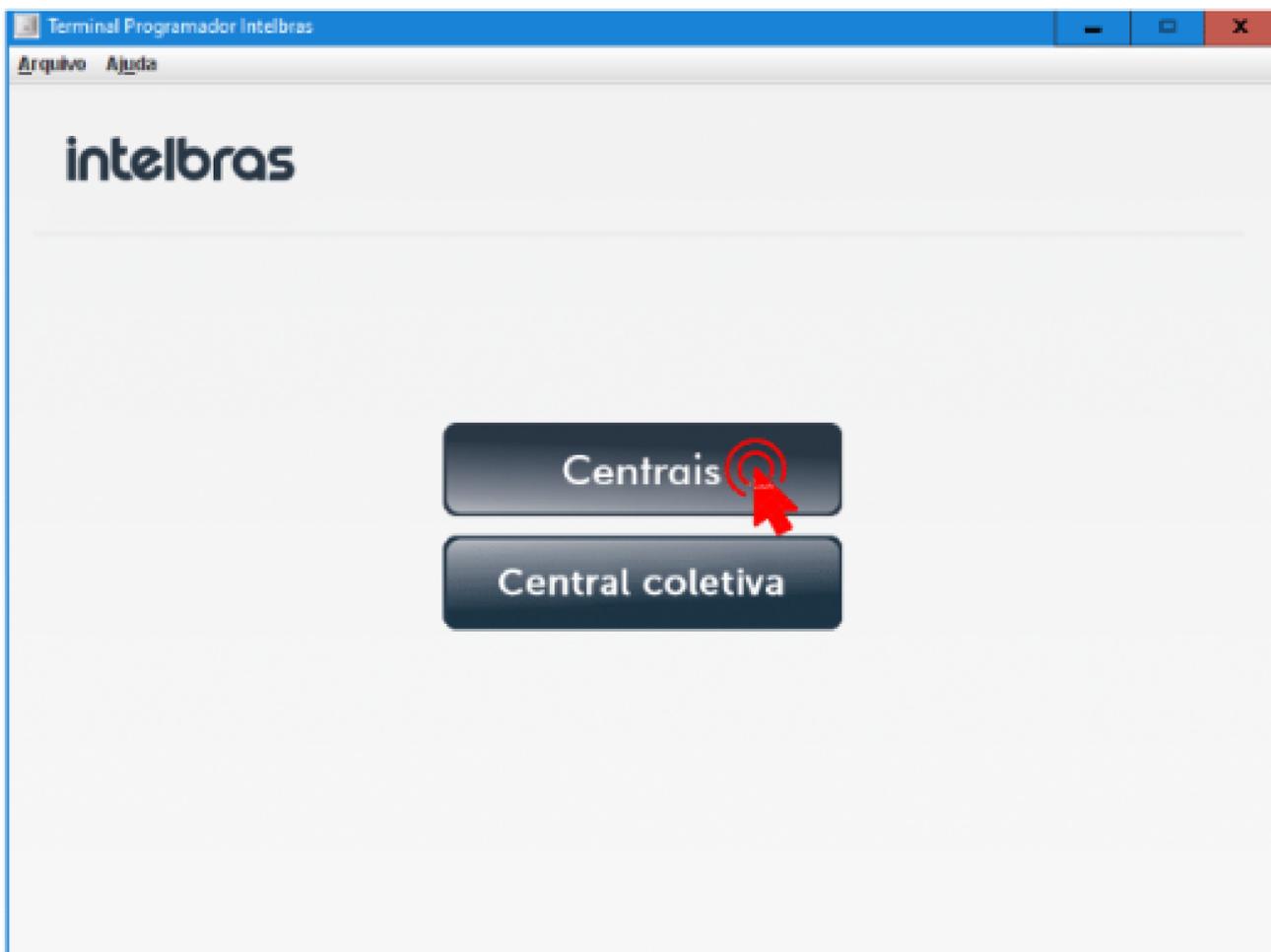


TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

2

Em nosso exemplo selecione a opção **Centrais > COMUNIC 48**.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

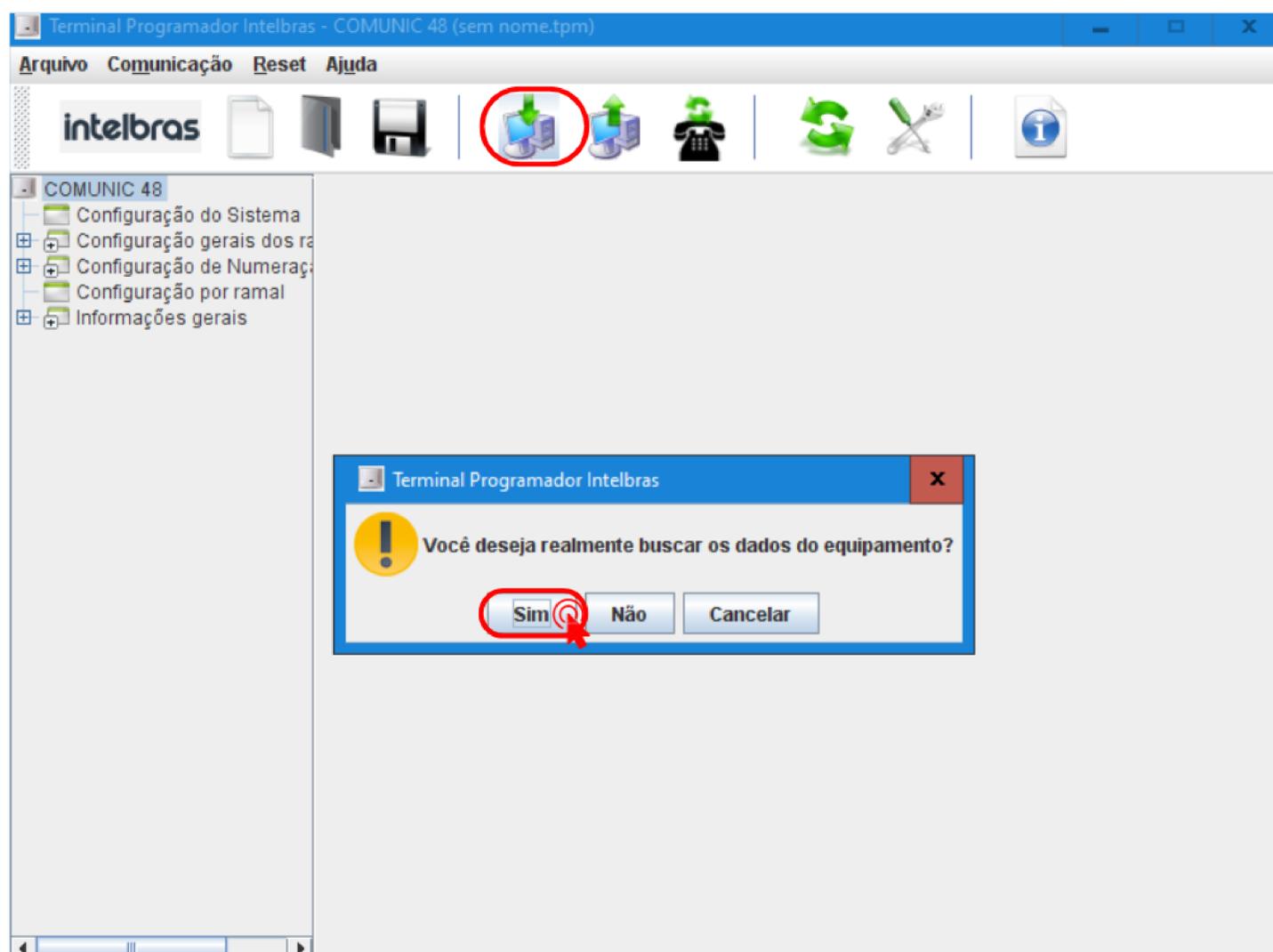
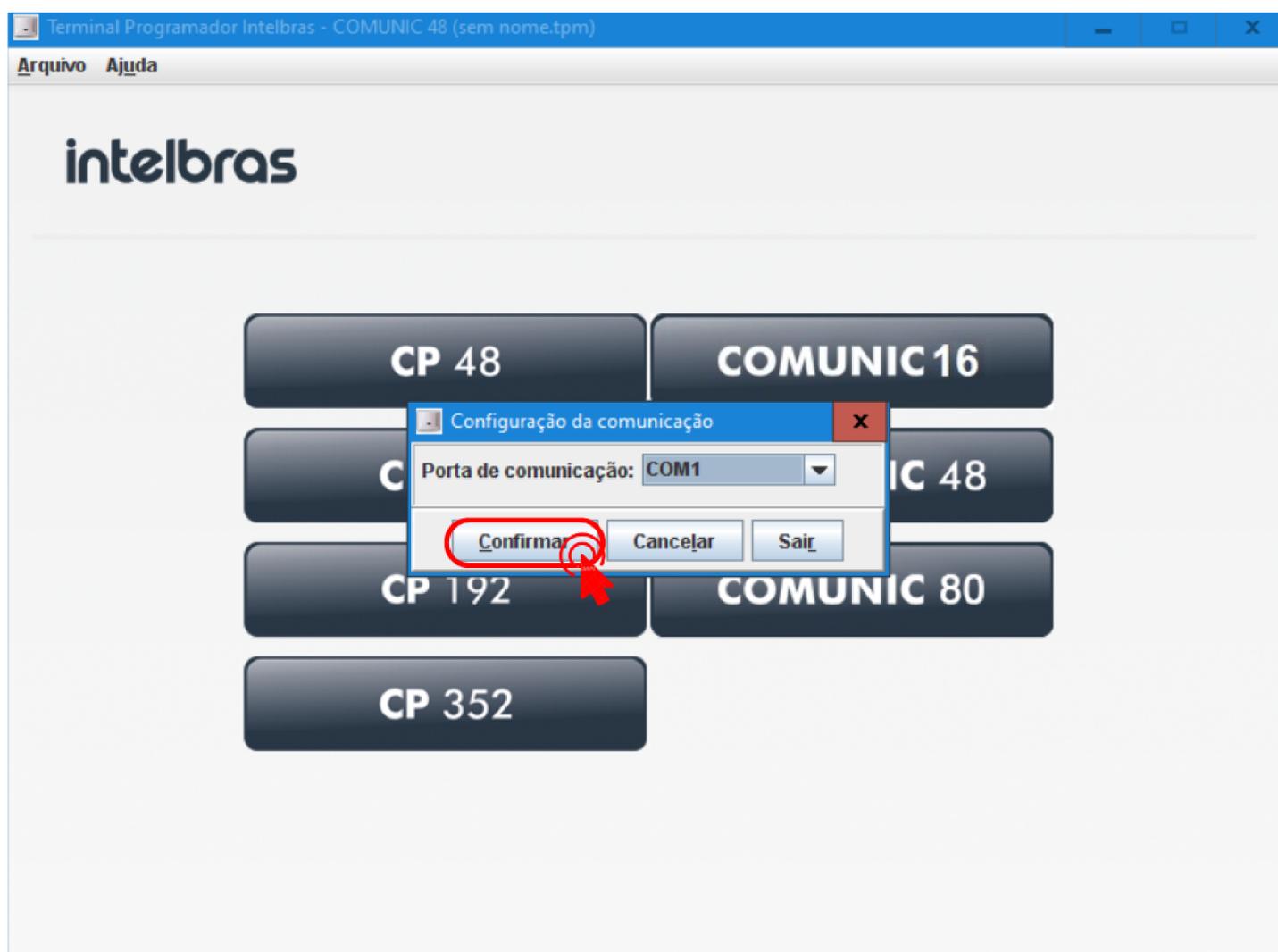
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

3

Selecione a porta **COM** do computador e clique na opção **Receber Dados do Equipamento**.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

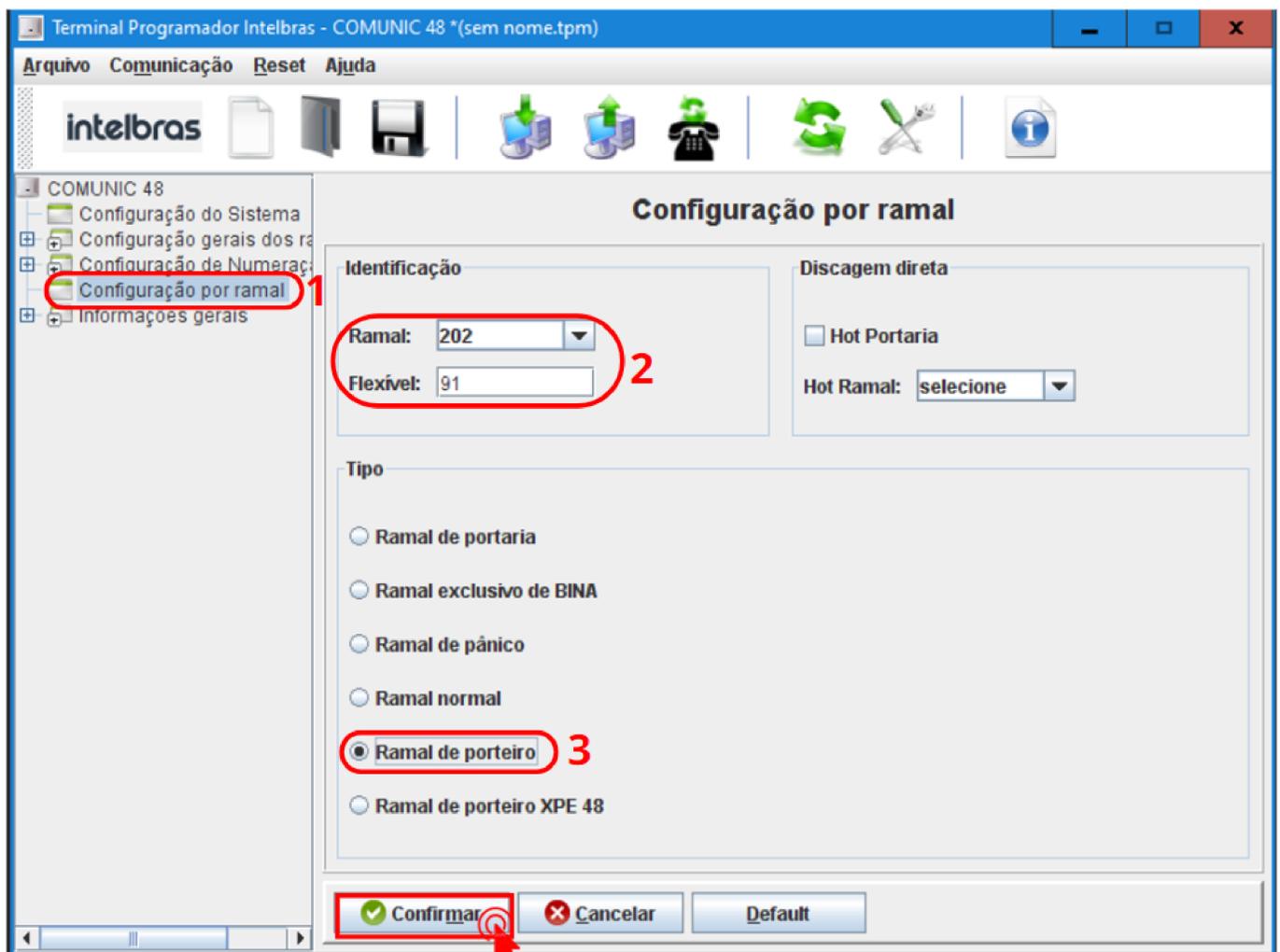
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

4

Após receber os dados da central, acesse a opção **Configuração por ramal** e habilite o ramal de origem da ligação como ramal de porteiro eletrônico.

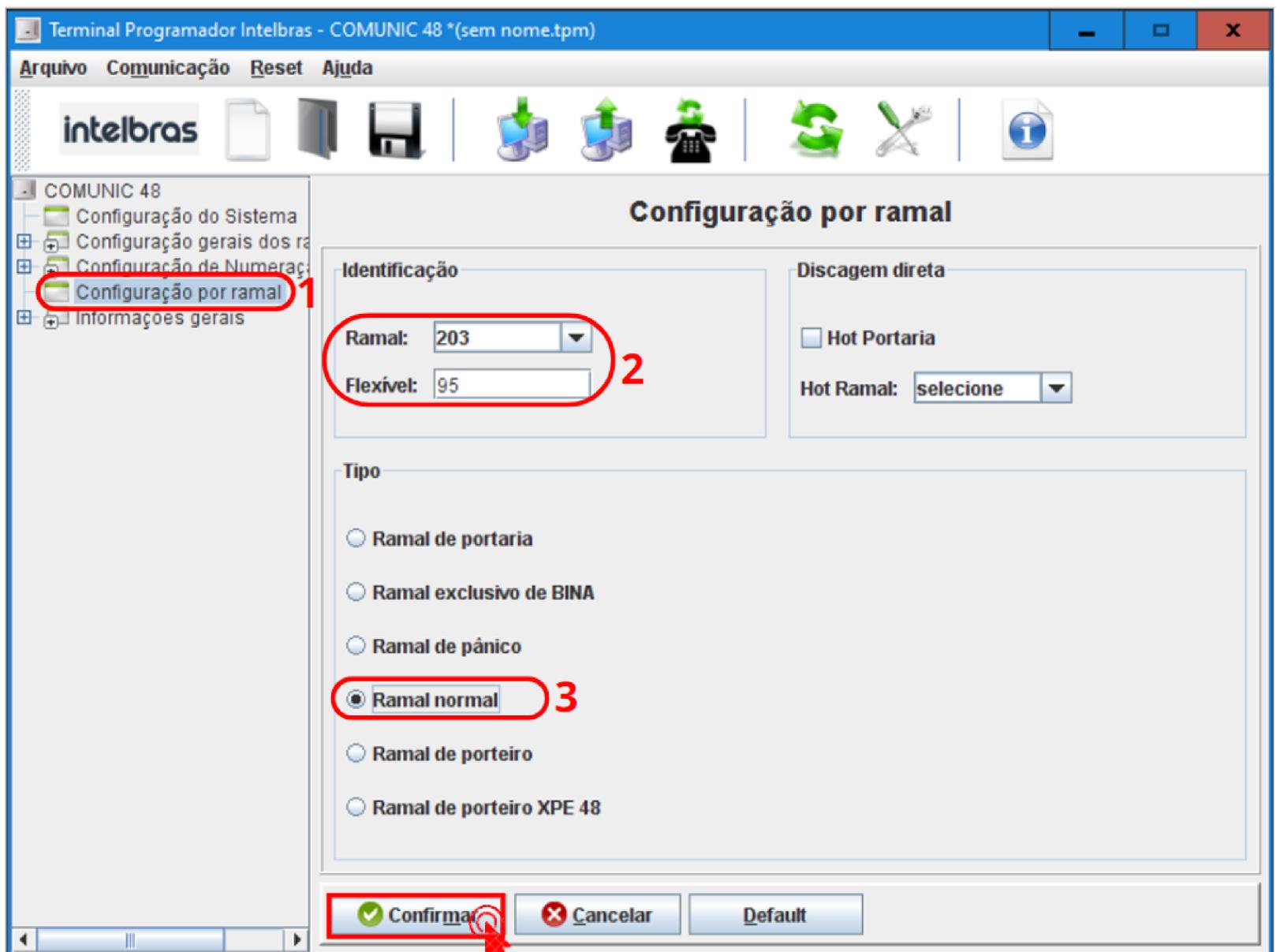


TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

5

Configure a numeração flexível **95** para o ramal normal, que receberá a chamada inicial.

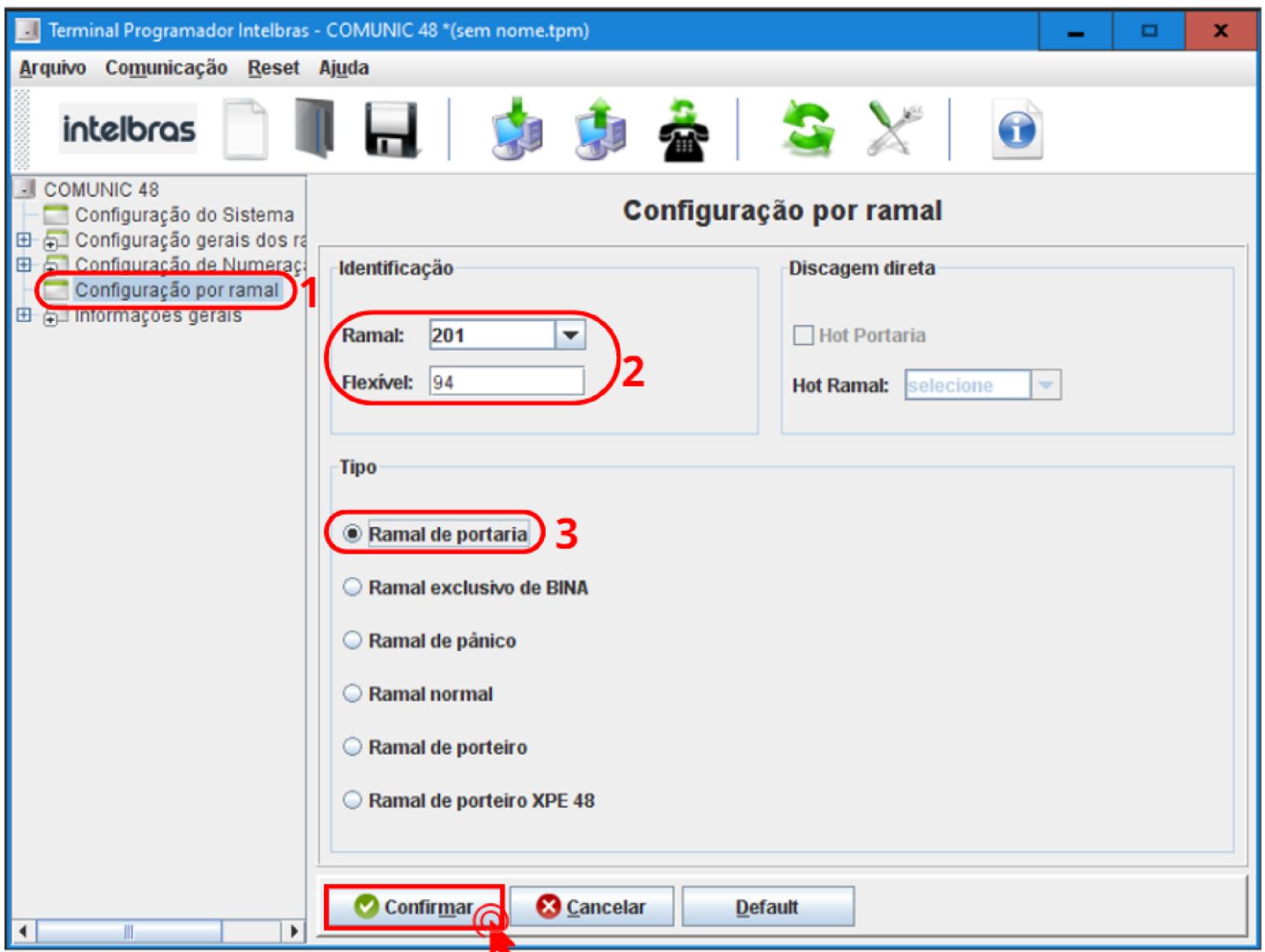


TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

6

Configure o ramal de portaria, que receberá o desvio da chamada após o **quinto toque**.

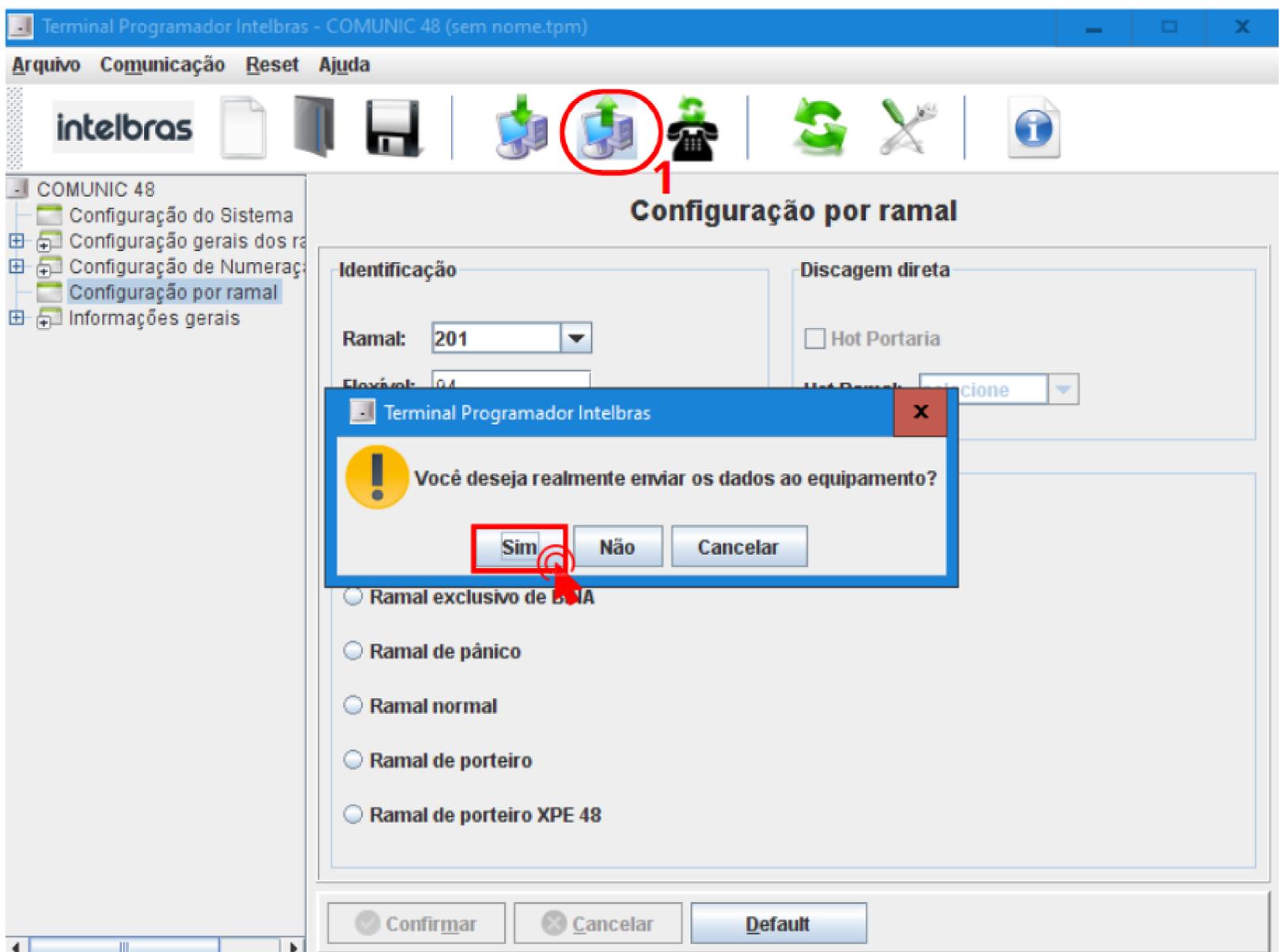


TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

7

Após a configuração dos ramais envie a programação para a central.



OBSERVAÇÃO

De ramal normal para ramal normal são 10 toques, sem desvio algum.

TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

Dúvidas ou sugestões entre em contato via WhatsApp.



Intelbras 

Ir para a conversa



Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

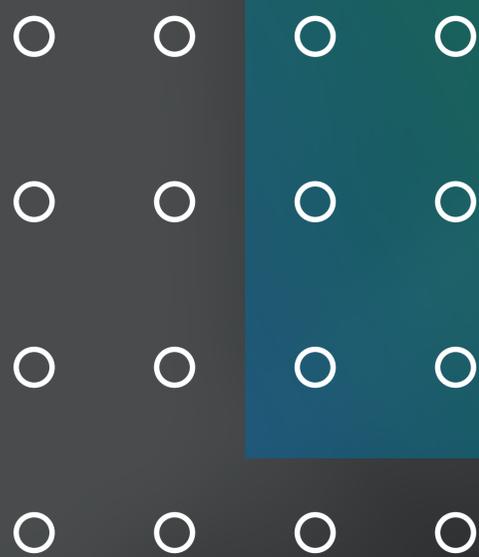
Parabéns por finalizar o tutorial técnico de desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque. Conheça nossas redes sociais clicando nos ícones abaixo!



Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h



intelbras

intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/