TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

0 0 0 Ο 0 0 0 Ο 0 0 0 0

TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

СР 357

0 Ο Ο Ο

Neste tutorial mostramos como realizar a configuração do desvio de ligações internas após o quinto toque nas centrais de portaria Intelbras.

CENTRAIS QUE POSSUEM A FUNÇÃO

DE DESVIO APÓS O 5º TOQUE

CP 112



P 192



COLLECTIVE 4



COLLECTIVE 8



COLLECTIVE 12



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

0 0 0 Ο 0 0 0 0 0 0 0 Ο

TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

Ο Ο Ο Ο

Para exemplificar esse cenário utilizamos como exemplo os seguintes dispositivos:







Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

 \mathbf{O} O 0 0 0 0 0 0 0 0

TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

Ο 0 \mathbf{O}

FUNCIONAMENTO



Visitante digita o número 95 ou pressiona a tecla portaria (necessário configurar o número desejado).



Após 5 toques, se o ramal 95 não atender, a ligação será direcionada para o ramal de portaria 94 que irá tocar mais 5 vezes.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

0 0 O \bigcirc \bigcirc \bigcirc Ο

TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

Ο Ο

O desvio de ligação somente ocorre na seguinte situação:

Ramal de origem da ligação deve estar com a função porteiro eletrônico habilitada.

5 toques

Ramal que receberá a chamada não pode estar configurado com as funções portaria ou porteiro eletrônico, precisa ser um ramal normal.

Ramal que irá receber o desvio após o quinto toque deve estar configurado com a função portaria.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

0 0 0 0

PROGRAMAÇÕES

Todas as programações das centrais de portaria e porteiros coletivos devem ser realizadas através de um telefone **DTMF** ligado em uma posição de ramal da primeira placa de ramais.

Após cada *, é necessário aguardar os **dois bipes longos** de confirmação antes de realizar o próximo comando.

Entre em programação digitando o comando 701 sss*

Onde **sss** = senha de programação padrão **000**.

Configure o ramal, onde está ligado o XPE, com a função de porteiro eletrônico.

Para XPE 48

734 rrr ap * (habilita função e configura um número flexível).

OU

735 rrr* (habilita função sem configurar número flexível).

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

 \cdot

TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

0 0 0 0

Para outros modelos XPE 733 rrr ap * (habilita função e configura um número flexível).

OU

729 rrr * (habilita função sem configurar número flexível).

Onde:

rrr = posição física do ramal na central (exemplo 201, 202, 248, etc). **ap** = número flexível para o XPE (**91 ao 99, exceto o 94).**

Exemplo: Para o ramal do XPE, conectado na segunda posição física da central ficar com o número flexível 91 e com a função porteiro eletrônico, digite o comando 703
202 91 * e aguarde dois bips.

OBSERVAÇÃO

Para ligações originadas pelo módulo externo dos porteiros coletivos Collective, não precisa realizar esta configuração, pois eles já saem por padrão com a função habilitada.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

 \cdot

0 0 0 0 0 0 0

TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

Ο \mathbf{O} Ο

Configure a numeração flexível dos ramais normais das centrais e porteiros coletivos, que receberão a chamada inicial do XPE (cinco toques), até ela ser desviada para o ramal de portaria.

704 rrr ap*

Onde:

rrr = posição física do ramal na central (exemplo: 201, 202, 248, etc.).

ap = número flexível que deseja configurar para os ramais.

Exemplo: Para o ramal de atendimento 1, conectado na terceira posição física da central ficar com o número flexível 95, digite o comando 704 203 95 * e aguarde dois bips.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0

TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

Ο 0 Ο 0

Configure o ramal com a função de portaria e numeração flexível 94, que receberá o desvio da chamada.

710 rrr *

Onde:

rrr = numeração física na central (exemplo: 201, 202, 248, etc.).

Exemplo: Para o ramal de atendimento 2, conectado na primeira posição física da central ficar com o número flexível 94 e com a função portaria, digite o comando 710 **201 *** e aguarde **dois bips**.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

Ο 0 0 0 0 Ο 0 0 0 Ο

TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

Ο \mathbf{O} Ο 0

OBSERVAÇÃO

Caso deseje utilizar o ramal de portaria com numeração flexível diferente de 94, é necessário realizar o seguinte comando:

704 rrr ap *

Onde:

rrr = rrr = numeração física na central (exemplo: 201, 202, 248, etc). **ap** = nova numeração flexível para o ramal de portaria.

Após finalizar as configurações, é necessário sair de programação com o comando 701 99*.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

0 0 0 0 0 0 0 0

TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

0 Ο Ο \mathbf{O}

CONFIGURAÇÃO TECLA ÚNICA OU TECLA PORTARIA

DOS PORTEIROS ELETRÔNICOS XPE

De qualquer ramal interno disque para o número que foi configurado para o ramal do porteiro XPE e após ele atender com **dois bips**, realize o comando:

Para o XPE 1001.

4 ap ## e aguarde dois bips de confirmação.

Para os outros modelos de XPE.

#3 ap ## e aguarde **dois bips** de confirmação.

Onde o **ap** é o número flexível do ramal que atenderá a chamada inicial.

Exemplo: para a tecla portaria do XPE discar o número 95, realize o comando #3 9 5 ## e aguarde dois bips.

IMPORTANTE

O desvio, após o quinto toque, somente ocorrerá quando a ligação for originada do ramal com função de porteiro eletrônico XPE.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

0 Ο 0 0 0 0 Ο 0 0 0

TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

Ο 0 0 Ο

PROGRAMAÇÃO VIA TPI

Realize o download, instalação do software Terminal Programador Intelbras e execute como administrador.

Abrir

Compartilhar

Exibir online

Histórico da versão

Sempre manter neste dispositivo

Liberar espaço

Abrir local do arquivo

Executar como administrador

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

0

Ο 0 0 Ο 0 0 0 Ο 0 0 0 Ο

TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

Ο 0 0 0

Em nosso exemplo selecione a opção Centrais > **COMUNIC 48.**

Terminal Programador Intelbras	—	x
<u>A</u> rquivo Aj <u>u</u> da		
intellaros		

Terminal Programador Intelbras		3	x
Arquivo < Voltar Ajuda			
intelbras			

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

Ο 0 0 0 0 0 0 0 0 0

TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

Ο 0 Ο 0

Selecione a porta **COM** do computador e clique na opção Receber Dados do Equipamento.

Terminal Programador Intelbras - COMUNIC 48 (sem nome.tpm)	— — X
<u>A</u> rquivo Aj <u>u</u> da	
intelbras	

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

0 \mathbf{O} 0 \mathbf{O} \bigcirc 0 0 \bigcirc \bigcirc \mathbf{O}

TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

Ο Ο \bigcirc \bigcirc

Após receber os dados da central, acesse a opção Configuração por ramal e habilite o ramal de origem da ligação como ramal de porteiro eletrônico.

🖽 🖅 Configuração gerais dos ra		
🖽 🗐 Configuração de Numeraça	Identificação	Discagem direta
Configuração por ramal		
🕀 🕣 Informações gerais	Ramal: 202 -	Hot Portaria
	Flexível: 91	Hot Ramal: selecione
	Tipo	
	Ramal de portaria	
	Ramal exclusivo de BINA	
	Ramal de pânico	
	Ramal normal	
	Ramal de porteiro	
	Ramal de porteiro XPE 48	
4	Confirmar Defa	
	T	

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

Ο 0 0 0 Ο 0 0 0 \mathbf{O} \mathbf{O}

TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

Ο Ο Ο Ο

Configure a numeração flexível 95 para o ramal normal, que receberá a chamada inicial.

88		· · ·
COMUNIC 48 Configuração do Sistema	Configuração por ramal	
 Configuração de Numeraça Configuração por ramal Informações gerais 	Identificação Ramal: 203	Discagem direta
	Flexível: 95	Hot Ramal: selecione
	Tipo	
	Ramal de portaria	
	Ramal exclusivo de BINA	
	Ramal normal	
	Ramal de porteiro	
	Ramal de porteiro XPE 48	
Image: A transformed and tr	Confir <u>man</u> <u>Cancelar</u> <u>D</u> ef	ault

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

0 0 0 0 0 0 0 \mathbf{O} \mathbf{O} 0

TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

Ο Ο \mathbf{O} Ο

Configure o ramal de portaria, que receberá o desvio da chamada após o quinto toque.

COMUNIC 48 Configuração do Sistema Configuração gerais dos ra	Configuração por ramal	
 Configuração de Numeraç Configuração por ramal 	Identificação	Discagem direta
⊞- ⊕⊒ Informações gerais	Ramal: 201	Hot Portaria
	Flexível: 94	Hot Ramal: selecione
	Tipo	
	Ramal de portaria	
	Ramal exclusivo de BINA	
	 Ramal de pânico 	
	Ramal normal	
	Ramal de porteiro Damal de porteiro	
	C Ramai de porteiro XPE 48	
	Confirmar 8 Cancelar	Default
▲		

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

0 \bigcirc 0 \bigcirc \bigcirc \bigcirc 0 \mathbf{O} \bigcirc \bigcirc

TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

Ο 0 \bigcirc \bigcirc

Após a configuração dos ramais envie a programação para a central.

88			
COMUNIC 48 Configuração do Sistema Configuração gerais dos ra	Configuração por ramal		
Configuração de Numeraça Configuração por ramal	Identificação	Discagem direta	
⊞- ⊕⊐ iniormações gerais	Ramal: 201	Hot Portaria	
	Terminal Programador Intelbras	× cione v	
	Vocé deseja realmente enviar Simo Não	cancelar	
	Ramal de pânico		
	Ramal normal		
	Ramal de porteiro		
	Ramal de porteiro XPE 48		
I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	Confir <u>m</u> ar Scancelar	Default	

OBSERVAÇÃO

De ramal normal para ramal normal são 10 toques, sem desvio algum.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

0 0 0 0

Dúvidas ou sugestões entre em contato via WhatsApp.

Intelbras 🤣

Ir para a conversa

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

0 0 0 0

Parabéns por finalizar o tutorial técnico de desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque. Conheça nossas redes sociais clicando

TUTORIAL TÉCNICO

Desvio de ligação para ramal de portaria após o 5º toque

nos ícones abaixo!

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

O O O O

inteloros

<u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u>