



## Manual de instalação

**iM5**



Este QR code é o mesmo encontrado na base de sua câmera e serve para adição do seu dispositivo no app Intelbras MiboCam.

# intelbras

## iM5

### Câmera de segurança Wi-Fi Full HD

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As câmeras de segurança Wi-Fi HD iM5 foram desenvolvidas para que você tenha o poder de cuidar da própria segurança. Todo o controle necessário estará em suas mãos de qualquer lugar através do seu smartphone, desde a instalação e gravação<sup>1</sup> até o recebimento de notificações por movimento. As câmeras de segurança Wi-Fi HD iM5 também têm imagem em alta definição HD, campo de visão de 87,5° horizontal e visão noturna de até 30 metros, tudo para deixar o monitoramento ainda mais claro e amplo.

<sup>1</sup> O cartão micro-SD pode ou não acompanhar o produto. Verifique se o item adquirido inclui ou não o cartão. Se não incluir, indicamos que um cartão-SD seja adquirido separadamente, pois ele é necessário para gravação.

**Atenção:** este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.



[youtube.com/intelbrasbr](https://youtube.com/intelbrasbr)



[mibocam intelbras.com](https://intelbras.com)

# Cuidados e segurança

---

- » **Segurança no transporte:** os devidos cuidados devem ser adotados para evitar danos causados por peso, vibrações violentas ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação.
- » **Guarde a embalagem e o guia de instalação para uso futuro:** guarde cuidadosamente a embalagem da câmera de segurança Wi-Fi Full HD iM5, para o caso de haver necessidade de envio ao seu revendedor local ou ao fabricante para garantia, embalagens diferentes da original podem causar danos ao dispositivo durante o transporte.
- » **Segurança elétrica:** toda instalação e operação devem estar conforme as normas de segurança elétrica local. Nós não assumimos nenhuma obrigação ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados por manuseio e instalações inapropriadas.
- » **Manuseio:** não desmonte a câmera e não toque em suas partes internas, pois causa a perda de garantia. Não deixe a câmera cair, pois pode causar danos ao produto e não a exponha a choques e vibrações.
- » **Limpeza:** desligue a alimentação da câmera antes de limpá-la. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou em aerossol. Use somente um pano umedecido com água para limpeza. A limpeza deverá ocorrer apenas na parte externa.
- » **Fontes de energia:** indicamos que esse produto seja utilizado com a fonte de alimentação que o acompanha.
- » **Instalação:** não instale a câmera sobre lugares instáveis, pois a queda pode gerar danos ao produto. A câmera deve ser instalada em local protegido contra exposição a substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas. Não aponte a câmera para o sol, isso pode danificar o sensor de imagem e causar distorções nas imagens filmadas. Não instale a câmera em locais onde a temperatura interna do equipamento exceda os níveis acima e abaixo do permitido nas especificações técnicas. Evite expor a câmera a campos magnéticos e sinais elétricos. Ambientes com alta incidência de sinais RF – como por exemplo, locais próximos a ERBs ou a estações de rádio –, podem interferir no funcionamento do produto.
- » **Infravermelho:** a exposição prolongada à luz infravermelha da câmera a uma distância inferior a 50 cm pode causar desconforto e irritabilidade aos olhos.

- » **Cuidados com os acessórios:** sempre utilize os acessórios recomendados pelo fabricante. Antes da instalação, abra a embalagem e verifique se todos os componentes estão inclusos. Contate o revendedor local imediatamente caso não localize algum componente na embalagem.
- » **Conexões:** não faça conexões não recomendadas pelo fabricante, pois há risco de incêndios, choque elétrico ou ferimentos.
- » **Sobrecarga:** não sobrecarregue as tomadas elétricas e extensões. Isso pode causar incêndio ou choque elétrico.
- » **Assistência técnica:** não tente consertar este produto, abrindo ou removendo a tampa; além de perder a garantia, pode ser perigoso. Deixe que toda assistência seja feita por nossa rede autorizada.
- » **LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:** este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia no armazenamento dos dados pessoais.
- » **Atenda às advertências:** siga todas as instruções indicadas neste guia.

Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br).



# Índice

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 1. Especificações técnicas  | 6  |
| <hr/>                       |    |
| 2. Produto                  | 7  |
| <hr/>                       |    |
| 2.1. iM5                    | 7  |
| 2.2. Conteúdo da embalagem  | 8  |
| 3. Instalação               | 9  |
| <hr/>                       |    |
| 3.1. Ligação da câmera      | 9  |
| 3.2. Configuração da câmera | 10 |
| 3.3. Instalação do micro-SD | 13 |
| 3.4. Conexão com gravadores | 15 |
| 3.5. Fixação da câmera      | 16 |
| 3.6. Compatibilidade        | 16 |
| 4. Dúvidas frequentes       | 17 |
| <hr/>                       |    |
| Termo de garantia           | 18 |
| <hr/>                       |    |

# 1. Especificações técnicas

## Câmera

|  |                             |
|--|-----------------------------|
| Modelo                                   | iM5                         |
| Sensor                                   | 1/2.7" Full HD              |
| Obturador                                | Automático                  |
| Lente                                    | 3,6 mm                      |
| Ângulo de visão                          | 87,5° H, 47° V, 103,8° D    |
| Alcance IR                               | 30 metros                   |
| Dia & Noite                              | Automático com filtro de IR |
| Sensibilidade                            | 0 Lux (IR Ligado)           |
| Alcance de captura de áudio do microfone | 5 metros <sup>1</sup>       |

## Imagem

|                 |                             |
|-----------------|-----------------------------|
| Resolução       | Full HD 1080p (1920 × 1080) |
| Taxa de quadros | Adaptável 30 fps            |
| BLC             | Automático                  |
| 3D DNR          | Automático                  |
| WDR             | Digital automático          |
| Zoom Digital    | 16×                         |

## Compressão

|                         |           |
|-------------------------|-----------|
| Compressão de vídeo     | H.265     |
| Taxa de bits para vídeo | Adaptável |
| Compressão de áudio     | AAC       |

## Rede

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Rede Cabeada            | Ethernet RJ45 10/100M                                  |
| Padrões Wi-Fi           | IEEE802.11b, 802.11g, 802.11n                          |
| Frequência Wi-Fi        | 2,4 GHz ~ 2,4835 GHz                                   |
| Largura de banda        | 20 / 40 MHz  |
| Segurança               | WPA, WPA-PSK, WPA2, WPA2-PSK, WEP<br>64 bit & 128 bit  |
| Potência de transmissão | b: 17 dBm, g :17 dBm, n :14 dBm                        |
| Taxa de transmissão     | 802.11b: 11 Mbps, 802.11g 54 Mbps,<br>802.11n 150 Mbps |
| Antena                  | 1,28 dBi   |
| Método de configuração  | Modo AP  |

## Geral

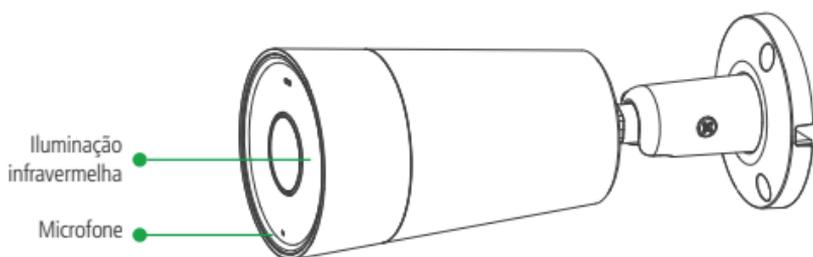
|                         |                                     |
|-------------------------|-------------------------------------|
| Armazenamento           | Micro SD Card(máx. 128 GB)          |
| Grau de proteção        | IP67                                |
| Detecção de movimento   | Ajustável                           |
| Temperatura de operação | -20°C a 60°C, umidade menor que 95% |
| Fonte de alimentação    | 12 Vdc (+- 10%)                     |
| Consumo de energia      | < 4,7 W                             |
| Grau de proteção        | IP67                                |
| Local de instalação     | Interno e externo                   |
| Dimensões (L x A x P)   | 75 x 75 x 190 mm                    |
| Peso                    | 750 g                               |

<sup>1</sup> Teste realizado em ambiente controlado, livre de ruídos.

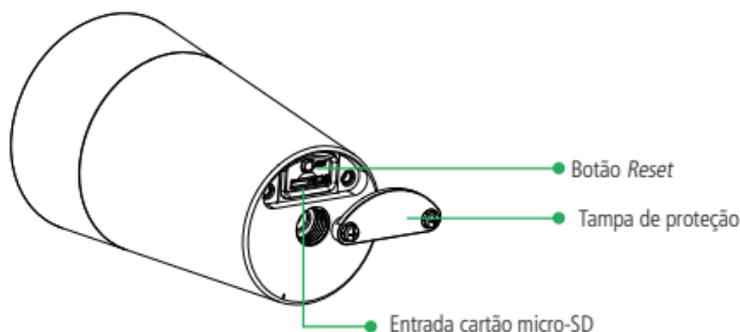
Incorpora produto homologado pela Anatel sob número 07583-19-00160.

## 2. Produto

### 2.1. iM5



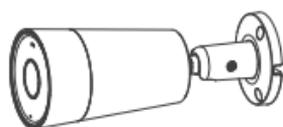
Visão frontal



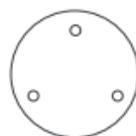
Visão traseira

| Nome                       | Descrição   |
|----------------------------|---|
| Iluminação infravermelha   | Fonte de luz automática para ambiente escuro.   |
| Indicador LED              | O LED infravermelho da iM5 serve também como LED indicador de status de conexão.<br>Vermelho piscando: aguardando configuração Wi-Fi.<br>Vermelho fixo: inicializando.<br>Vermelho apagado: câmera conectada na rede Wi-Fi.   |
| P4 fêmea                   | Entrada de alimentação.   |
| Entrada de cartão micro-SD | Suporta cartões micro-SD classe 10 com capacidade mínima de 8 GB e máxima de 128 GB.  |
| Botão Reset                | Pressione e mantenha-o pressionado até que o LED fique aceso na cor vermelha constante (aproximadamente 25 segundos). Após cerca de 30 segundos a câmera será reiniciada e todos os parâmetros voltam ao padrão de fábrica. A câmera ainda permanecerá em sua conta no App MiboCam, para eliminar a câmera do App MiboCam é necessário acessar o APP e excluir a câmera dele. |

## 2.2. Conteúdo da embalagem



1 câmera de vídeo  
Wi-Fi Full HD iM5



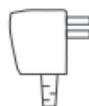
1 gabarito de instalação



Kit parafuso e buchas



1 prensa cabo



1 fonte de alimentação bivolt com cabo de 1,5 m

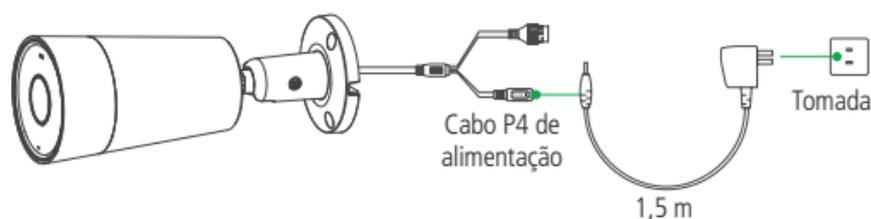


1 guia de instalação

## 3. Instalação

### 3.1. Ligação da câmera

Conecte o cabo da fonte de alimentação na entrada de alimentação da câmera, conforme a imagem abaixo. Em seguida, conecte a fonte à rede elétrica, conforme especificações da fonte.



Fonte de alimentação

**Atenção:** utilize sempre a fonte de alimentação que foi fornecida junto com o equipamento. A utilização de outra fonte pode acarretar mau funcionamento do produto.

### 3.2. Configuração da câmera

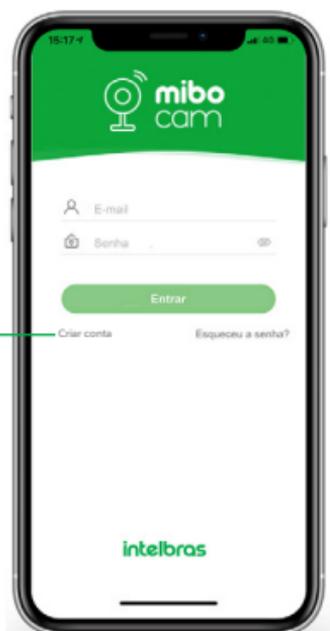
#### Baixe o app Intelbras MiboCam

Baixe e instale o app Intelbras Mibo no seu smartphone, disponível na App Store® e Google Play™.

#### Inicie o Intelbras Mibo e crie uma conta

1. Na tela inicial do aplicativo Mibo, clique em *Criar uma nova conta*.

Criar uma  
nova conta

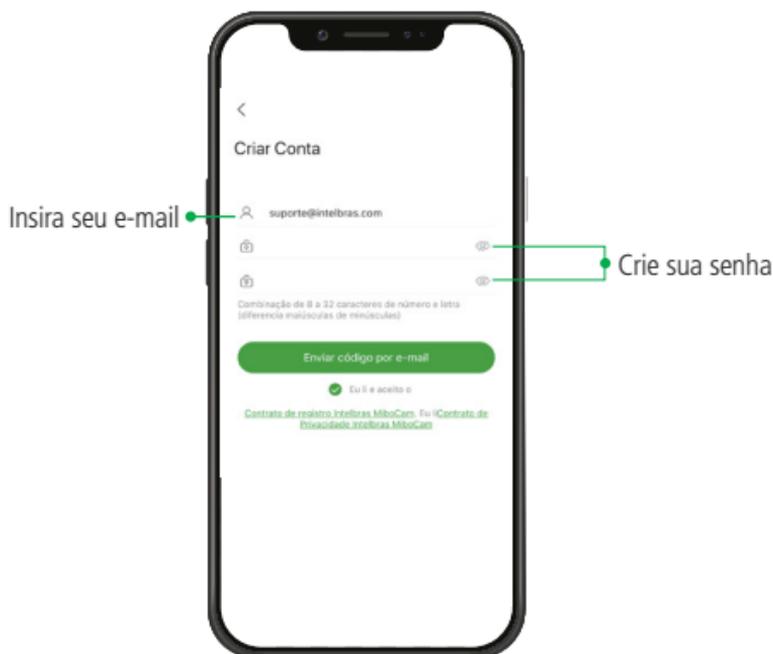


Tela inicial

2. Informe seu país ou região na tela seguinte.



3. Você será direcionado para a tela *Criando conta*. Informe seu e-mail e crie uma senha para prosseguir.



#### *Criar conta*

4. Se os dados forem preenchidos corretamente, clique em *Próx.* e siga os procedimentos descritos na tela a seguir:



#### *Confirmação do e-mail*

**Obs.:** caso você não receba o e-mail com o código de verificação, acesse

sua caixa de spam ou lixo eletrônico.

## Adicionar uma câmera ao Intelbras MiboCam

- » Com o smartphone conectado à Internet, entre no aplicativo MiboCam.

**Obs.:** antes de iniciar o processo de adição da câmera na sua conta MiboCam, certifique-se de que o dispositivo está dentro do alcance de uma rede Wi-Fi 2,4 GHz.

**Atenção:** a câmera não é compatível com rede 5 GHz.

Adicionar sua câmera iM5 ao Intelbras MiboCam: ligue a câmera a fonte de alimentação e espere inicializar. A câmera leva em torno de 4 minutos para inicialização, aguarde esse tempo até que ela comece a piscar o LED vermelho.

Depois de a câmera inicializar, há duas opções para conexão da câmera a sua rede. A primeira é conectando um cabo de rede na sua câmera e o mesmo cabo no seu roteador. Espere até o LED indicador parar de piscar, significando que a câmera se conectou a sua rede. Após, vá para o passo de adição.

Caso opte por conectar a câmera diretamente por Wi-Fi, vá diretamente para o passo de *Adição*, onde sua câmera irá se conectar a sua rede Wi-Fi via aplicativo MiboCam.

Após isso, vá para o passo de adição, conforme abaixo:

- » Clique no ícone com símbolo + no canto superior direito da tela e siga os passos fornecidos pelo Intelbras Mibo.



**Importante:** não retire ou rasure a etiqueta do produto, pois nela estão contidas as informações de número de série e chave de acesso necessárias ao cadastro da câmera ao app. Caso seja necessário realizar a recuperação destas informações, o produto deverá ser encaminhado a uma de nossas assistências técnicas credenciadas. É importante destacar que a perda ou rasura da etiqueta, acarretará na perda da garantia.

**iM5**

INTELBRA S/A  
 CNPJ: 07.000/0015-22  
 Superf. (M) 2106-0006  
 INDÚSTRIA BRASILEIRA

PRODUZIDO NO  
 POLO INDUSTRIAL  
 DE MANAUS

CONHEÇA A AMAZÔNIA

NS: xxxxxxxxxx  
 CHAVE ACESSO: xxxxxxxx

**Nº de Série:** utilizado para fazer adição alternativa da câmera ao app MiboCam.

**QR code:** imagem que deve ser lida utilizando o app MiboCam para que a câmera seja adicionada a sua conta.

**Chave de acesso:** utilizada para fazer a adição da câmera ao app MiboCam; é a senha de criptografia de imagem da câmera, utilizada também para acessar suas imagens de outro smartphone.

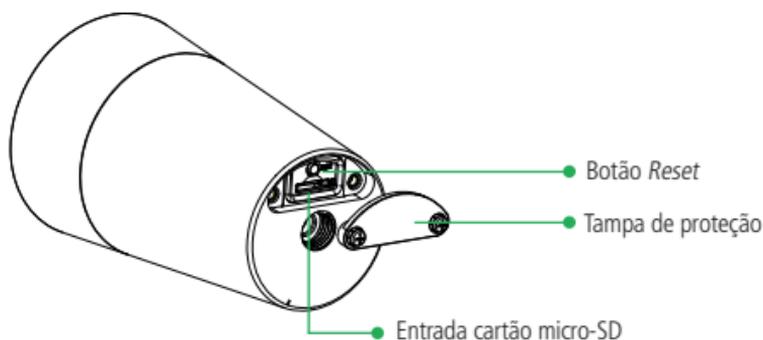
*Etiqueta do case da câmera*

### 3.3. Instalação do micro-SD

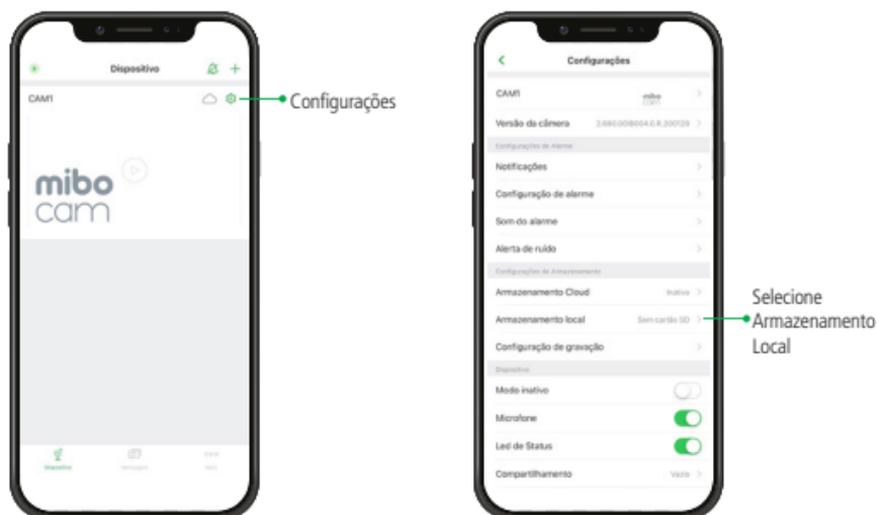
#### Atenção:

- » Para garantir que a função *gravação local* seja executada corretamente, é necessário o uso de um cartão micro-SD original e de procedência reconhecida pelo fabricante. A utilização de cartões com má qualidade podem impactar no funcionamento da câmera e não permitirá a gravação das imagens no dispositivo.
- » Para retirada ou inserção do cartão micro-SD, o seu dispositivo deve estar desligado.

Caso você não tenha o cartão, pule essa etapa e vá diretamente ao tópico 3.5. *Fixação da câmera.*



Com o cartão micro-SD já inserido, clique no ícone  encontrado ao lado direito do nome do seu dispositivo, na tela *Home* do seu aplicativo, e depois na opção *Armazenamento Local*;



Suporta cartões micro-SD classe 10 com capacidade mínima de 8 GB e máxima de 128 GB.

**Obs.:** os cartões classe 10, apresentam uma taxa de leitura e gravação superior às classes inferiores, garantindo assim a melhor performance das suas câmeras MIBO CAM. Recomendamos a utilização dos cartões WD Purple classe 10 com certificado de originalidade, cartões próprios para gravações de imagem.

A gravação das imagens no micro-SD pode ser feita por detecção de movimento e gravação contínua nas resoluções 1080P (alta resolução) ou VGA (baixa resolução). Os parâmetros de modo de gravação e resolução do vídeo podem ser alterados através do aplicativo MiboCam.

O tempo de armazenamento está diretamente ligado ao cenário de instalação. Uma vez que a gravação é realizada por detecção e movimento, quanto mais movimento houver, menor será o tempo de armazenamento do cartão micro-SD.

Para a tabela de estimativa mostrada abaixo, consideramos que ocorreram movimentos e foram gravadas imagens 6 horas por dia.

| Capacidade do cartão | Horas de gravação por dia | Tempo de armazenamento |
|----------------------|---------------------------|------------------------|
| 8 GB                 | 6 h                       | 3 dias                 |
| 16 GB                | 6 h                       | 6 dias                 |
| 32 GB                | 6 h                       | 12 dias                |
| 64 GB                | 6 h                       | 24 dias                |
| 128 GB               | 6 h                       | 48 dias                |

**Obs.:** sua câmera deve estar desligada ao inserir ou retirar o cartão micro-SD. Ao remover o cartão micro-SD com a câmera ligada existe o risco de perda de gravações.

Para uma estimativa de tempo de armazenamento das imagens da câmera configurada em gravação contínua, verifique a tabela a seguir.

| Capacidade do cartão | Tempo de armazenamento |
|----------------------|------------------------|
| 8 GB                 | 18 h                   |
| 16 GB                | 1 dia e 12 h           |
| 32 GB                | 3 dias                 |
| 64 GB                | 6 dias                 |
| 128 GB               | 12 dias                |

Esses valores são estimativas médias, podendo variar de acordo com o ambiente, modelos de micro-SD, etc.

**Obs.:** quando a função de detecção de movimento estiver habilitada, após cessar o movimento detectado, a câmera gravará por 40 segundos.

### 3.4. Conexão com gravadores

As câmeras da linha MiboCam são compatíveis com os protocolos ONVIF (Perfil S) e Intelbras-1, sendo assim, elas podem ser conectadas a DVRs e NVRs, desde que estes sejam compatíveis com os protocolos mencionados.

1. Para utilizar sua câmera com um DVR ou NVR, é preciso primeiro adicioná-la no seu aplicativo Intelbras MiboCam, **para isso é necessário que o local tenha internet**, conforme descrito no item *Adicionar uma câmera ao Intelbras MiboCam*, utilizando a mesma rede que seu gravador está conectado;
2. **Para o perfeito funcionamento da câmera nos gravadores é necessário que a câmera mantenha sempre o mesmo endereço IP. Para isso, deve-se acessar as Configurações da câmera > Avançado > Desativar a função DHCP.**
3. Para conectar a câmera ao gravador você precisará de login e senha, estes são: *login -> admin*, e senha -> *chave de acesso* encontrada na etiqueta da sua câmera;

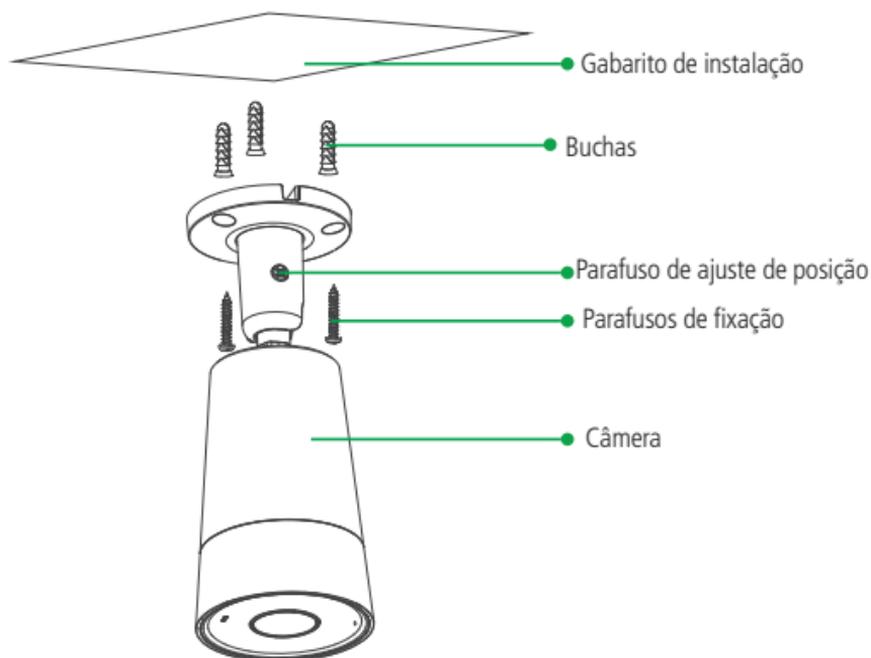
**Obs.:** para usar as câmeras MiboCam nos gravadores a Chave de Acesso não pode ser alterada.

4. Para adicionar sua câmera MiboCam a algum DVR ou NVR, você deve seguir o mesmo procedimento de busca feito para qualquer câmera IP, de acordo com o modelo do seu gravador.
5. O áudio da câmera MiboCam no DVR ou NVR irá funcionar de acordo com a tabela de compatibilidade disponível no site da Intelbras (no documento: *guia-de-utilizacao-das-cameras-mibo-com-gravadores*).

**Obs.:** em virtude do alto tráfego de dados, o mau dimensionamento da rede pode causar problemas de conexão das câmeras com o DVR, além de comprometer o funcionamento dos demais dispositivos sem fio na rede. Por este motivo para o perfeito funcionamento desta aplicação, recomendamos que o projeto com múltiplas câmeras wi-fi leve em consideração a largura de banda disponível e também a quantidade de dispositivos conectados na mesma rede.

### 3.5. Fixação da câmera

- » Posicione o gabarito de instalação na superfície escolhida para fixar a câmera.
- » Para fixação em paredes de cimento ou no teto: fure as entradas para o parafuso conforme o gabarito e insira as buchas.
- » Utilize 3 parafusos para fixar a base da câmera de acordo com o gabarito.



### 3.6. Compatibilidade

As câmeras iM5 são compatíveis com os principais roteadores e repetidores que seguem as normas dos padrões IEEE 802.11n, IEEE 802.11b e IEEE 802.11g.

**Atenção:** garantir que o repetidor esteja em um local com bom sinal da rede principal.

## 4. Dúvidas frequentes

---

### Dúvida

### Solução

---

Ao ligar e desligar a visão noturna minha câmera faz um estalo.

Esse estalo é característico do filtro do infravermelho, que é acionado sempre que a visão noturna da câmera é habilitada ou desabilitada.

---

Coloquei meu cartão SD e ele continua não aparecendo nas configurações

Lembramos que você deve fazer a devida instalação do cartão micro-SD, seguindo os passos do item 6. Instalando o cartão SD. Após concluir estes passos, caso seu cartão não apareça nas configurações, aguarde até 5 minutos. Se este tempo se estender, faça novamente os passos indicados, ou verifique seu cartão.

---

Minha câmera Mibo está com a imagem oscilando.

Fique atento ao tipo de iluminação do local onde a câmera será instalada. Certifique-se de que as lâmpadas operam na frequência de 60 Hz para evitar problemas de oscilação na imagem.

---

Como eu configuro minha câmera para funcionar em gravadores?

Para sua câmera da linha MIBO funcionar com gravadores, você deve primeiramente adicionar a câmera desejada no seu aplicativo, em seguida faça a busca normal de câmeras IP. O gravador ira solicita um login e senha, estes são: *admin* e *Chave de Acesso* (encontrada na etiqueta da sua câmera), respectivamente.

---

As vezes ao visualizar minha câmera Mibo o aplicativo exibe uma mensagem perguntando se quero continuar assistindo. Se não clico, a câmera fecha sua visualização.

A conexão com o serviço Mibo Cloud pode apresentar as vezes instabilidades devido à estrutura de rede da provedora de serviços de internet utilizar o método de NAT Simétrico. Para restabelecer a conexão com a câmera basta abrir a imagem da câmera novamente pelo aplicativo. Em casos de dúvidas quanto ao tipo de NAT utilizado no seu acesso à internet, contate sua prestadora de serviço.

---

Minha câmera não está reconhecendo o cartão micro-SD.

Este problema está geralmente relacionado a algum defeito no cartão, ou, este não ser Original (procedência não reconhecida pelo fabricante). **Lembramos:** para o perfeito funcionamento da função gravação da câmera, os cartões micro-SD devem ser originais, e de procedência garantida pelo seu fabricante. Para garantir a segurança e vida útil do produto, não use cartões micro-SD sem ter garantia de sua procedência.

---

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado; f) se a etiqueta do produto for retirada ou rasurada, pois nela estão contidas as informações de ID e chave de acesso necessárias ao cadastro da câmera ao app. Caso seja necessário realizar a recuperação destas informações, o produto deverá ser encaminhado a uma de nossas assistências técnicas credenciadas, e a perda ou rasura da etiqueta acarreta a perda da garantia.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras

**PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** ☎ (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.intelbras.com.br](http://chat.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22  
IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.22  
Indústria brasileira  
Manual impresso na China