



Manual do usuário

Ramal WebRTC



Ramal WebRTC

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Este manual visa esclarecer os itens da tela do ramal WebRTC presente no produto Widevoice.



ATENÇÃO: este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.



LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia no armazenamento dos dados pessoais.

Índice

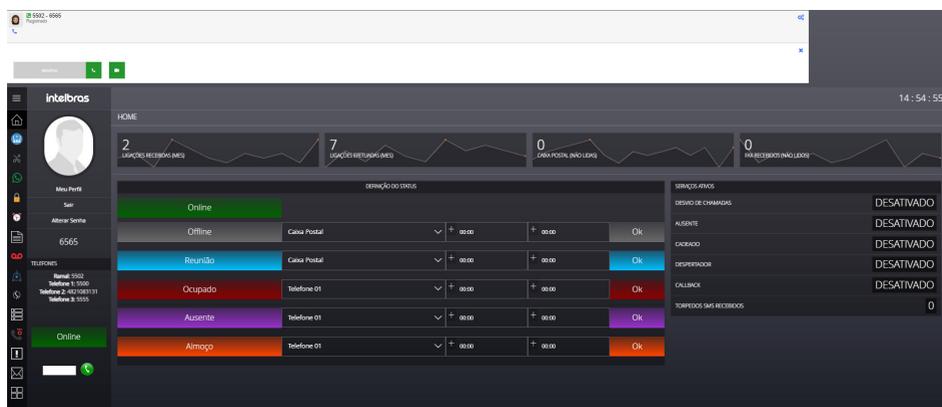
1. Tela de login	4
2. Tela inicial após login	4
Menu superior (Ramal WebRTC)	4
Efetuando chamadas	5
Recebendo chamadas	6
Na tela HOME	7
Definição do Status	7
Serviços Ativos	8
Configurações pessoais lateral esquerda	8
Telefones	8
Menu lateral	8
Botão Vídeo Conferência	8
Botão WebChat	9
Botão Cadeado	9
Botão Despertador	9
Botão FAX	9
Botão Caixa postal/Correio de voz	9
Botão sala de conferência	10
Botão Callback	10
Botão Contatos	10
Botão Gravação de chamadas	10
Botão Trust	11
Botão Torpedo SMS	11
Botão Perfis	11
Botão escolha seu tema	11

1. Tela de login



De posse dos dados de acesso ao ramal WebRTC, o usuário deve acessar o link ao servidor correspondente ao seu acesso. Após colocar os dados e clicar em entrar a próxima tela será apresentada.

2. Tela inicial após login

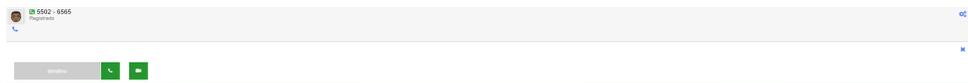


Conforme apontado na imagem o botão opções, esconde e mostra o menu lateral.

Na tela Home, existem alguns itens que iremos destacar a seguir:

Menu superior (Ramal WebRTC)

Caso você tenha habilitado ramal web em seu ramal, o menu superior referente ao WebRTC irá surgir em sua tela após efetuar o login. Através do seu navegador você poderá receber e efetuar chamadas, recomendamos o uso de fones de ouvido para uma melhor experiência.

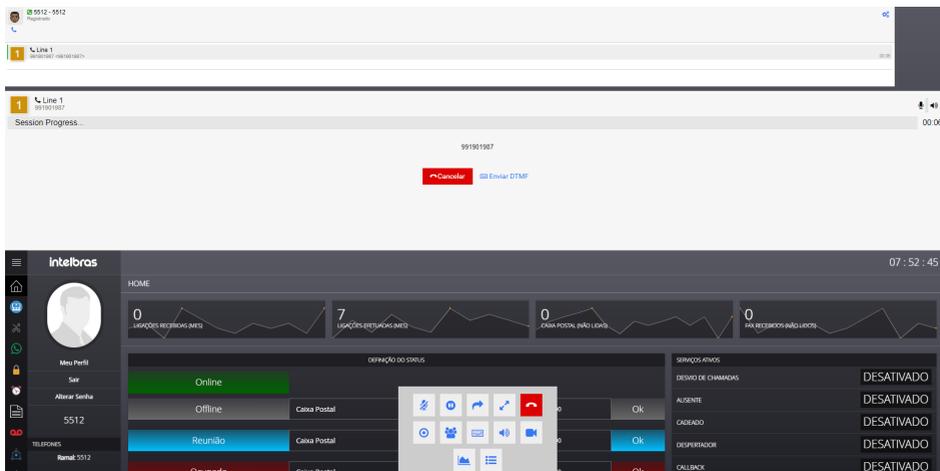


A primeira *linha* deste painel superior indica o status do ramal WebRTC, se está registrado ou se houve algum problema ao conectar também aparecerá nesta tela.

A segunda *linha* encontra-se uma caixa de texto para digitação de números para onde se deseja efetuar uma ligação, um botão para ligar com áudio e outro para ligar com vídeo.

Efetuando chamadas

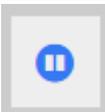
Ao efetuar uma chamada a tela a seguir será apresentada.



Alguns comandos de controle da chamada podem ser vistos na parte inferior da tela.



Botão coloca e retira o seu microfone do mudo.



Este botão coloca e retira a chamada corrente em espera/música.



Este botão inicia a transferência da chamada.



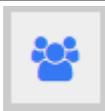
Este botão coloca o discador em tela cheia.



Este botão encerra a chamada.



Este botão inicia a gravação da chamada corrente.



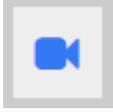
Este botão inicia uma conferência.



Este botão indica o uso do teclado para navegação em URAs, por exemplo.



Botão de configuração dos dispositivos que serão usados para reprodução de áudio e vídeo



Botão câmera. Se estiver em uma chamada, poderá iniciar uma chamada de vídeo se o outro lado da chamada também permitir.



Botão callstats, são exibidas algumas estatísticas da chamada. Usado para debug ou avaliar a transferência de dados.



Activity Timeline. Mostra a linha do tempo da chamada em andamento.

Recebendo chamadas

Ao receber uma chamada a tela a seguir será apresentada, além de um pop-up com as informações da origem da chamada e alguns comandos.

Você pode atender a chamada pressionando o botão *Atender chamada*, através do pop-up ou através do botão *Atender* na tela principal.

Na tela HOME

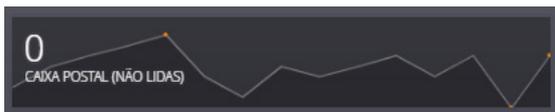
- » **Ligações recebidas:** opção onde serão listadas todas as ligações recebidas dentro do mês atual.



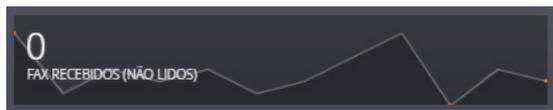
- » **Ligações efetuadas:** opção onde serão listadas todas as ligações recebidas dentro do mês atual.



- » **Caixa postal:** opção onde serão listadas todas as ligações que foram atendidas por sua caixa postal, o número mostrado nesse item indica a quantidade de mensagens não lidas na caixa postal.



- » **Fax recebidos:** opção onde serão listadas todas as ligações que foram atendidas por FAX, o número mostrado nesse item indica a quantidade de fax recebidos não lidos.



Definição do Status

- » Possibilita o usuário do ramal configurar desvios manualmente ou programáveis por horário. Para configurar o destino você deve acessar a opção *Meu Perfil* logo abaixo da foto do perfil.

DEFINIÇÃO DO STATUS				
Online				
Offline	Caixa Postal	∨	+ 00:00	+ 00:00 Ok
Reunião	Caixa Postal	∨	+ 00:00	+ 00:00 Ok
Ocupado	Telefone 01	∨	+ 00:00	+ 00:00 Ok
Ausente	Telefone 01	∨	+ 00:00	+ 00:00 Ok
Almoço	Telefone 01	∨	+ 00:00	+ 00:00 Ok

Serviços Ativos

- » Este campo indica o status de alguns serviços que podem estar ativos, facilitando a visualização caso tenha algum serviço habilitado.

SERVIÇOS ATIVOS	
DESVIO DE CHAMADAS	DESATIVADO
AUSENTE	DESATIVADO
CADEADO	DESATIVADO
DESPERTADOR	DESATIVADO
CALLBACK	DESATIVADO
TORPEDOS SMS RECEBIDOS	0

Configurações pessoais lateral esquerda

- » Botão Meu Perfil, botão de cadastro pessoal e alguns itens.
- » Botão Sair, Faz logout no sistema.
- » Alterar senha, altera a senha de acesso.

Telefones

- » - Aparece o número do ramal e telefones previamente cadastrados na opção Meu Perfil.

TELEFONES
Ramal: 5502
Telefone 1: 5500
Telefone 2: 4821083131
Telefone 3: 5555

Menu lateral

Botão Vídeo Conferência

- » Abre nova janela com o aplicativo de videoconferência, nele é possível convidar pessoas para participação da conferência.
- » Botão *Desvios*.
- » Nessa tela é possível configurar diferentes desvios para o seu ramal.

DESVIOS DE CHAMADAS Facilite sua vida direcionando suas ligações para o telefone desejado.

SIGA-ME SEMPRE

RAMAL

Ramal

SIGA-ME SE NÃO ATENDE

RAMAL

Ramal

TEMPO (segundos)

30

SIGA-ME EXTERNO

TELEFONE * Digite conforme voce dica no aparelho

Telefone

CAIXA POSTAL

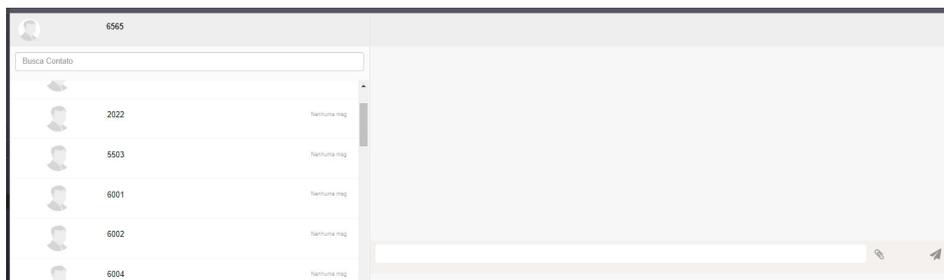
TEMPO (segundos)

Tempo em Segundos

NENHUM

Botão WebChat

- » Nesta tela é possível conversar com outros usuários que possuem/utilizam o facilities.



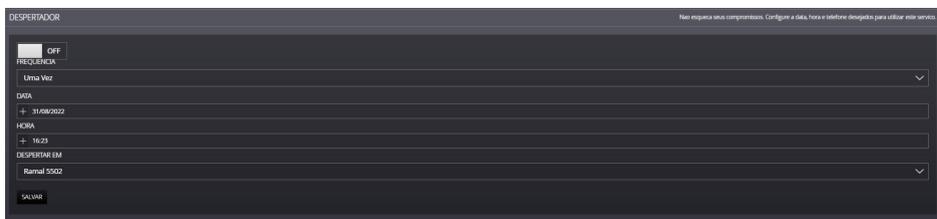
Botão Cadeado

- » É possível efetuar bloqueio do seu ramal.



Botão Despertador

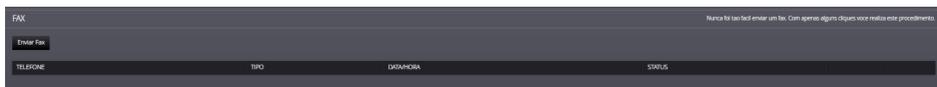
- » Nesta tela é possível configurar um despertador. Quando o horário e a data combinarem com o programado, o seu ramal irá tocar um alarme sonoro.



Botão FAX

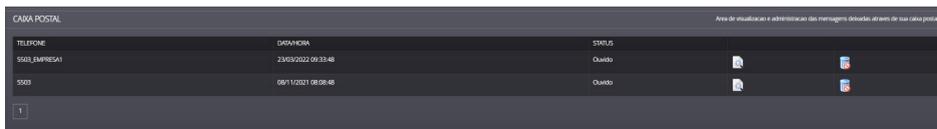
- » É possível enviar FAX através desta tela. Preencha o destino, ramal de origem, faça o Upload da imagem e clique em *enviar FAX*.

Obs.: sua operadora deve permitir o envio de fax.



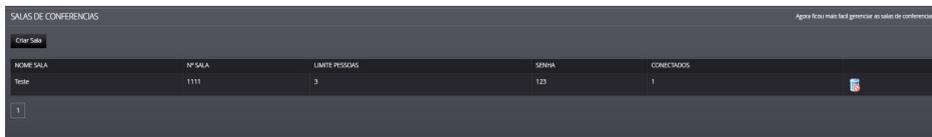
Botão Caixa postal/Correio de voz

- » É possível ouvir as mensagens deixadas em sua caixa postal.



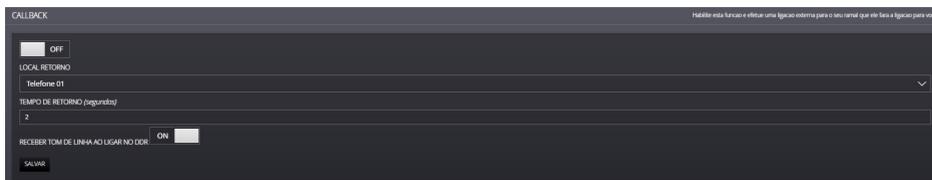
Botão sala de conferência

- » Nessa opção é possível criar sala de conferência. Para a utilização da sala digite: 6242+Nº SALA+SENHA;



Botão Callback

- » Nessa tela é possível configurar call-back para determinado número. O número deve estar previamente cadastrado no menu *Meu Perfil*.



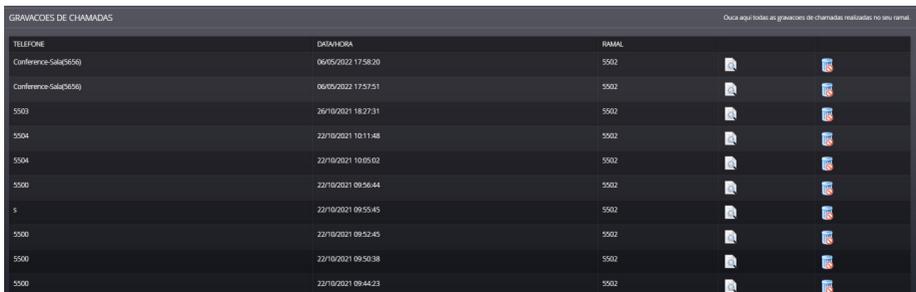
Botão Contatos

- » Nessa tela é possível criar contatos em sua agenda pessoa ou global.



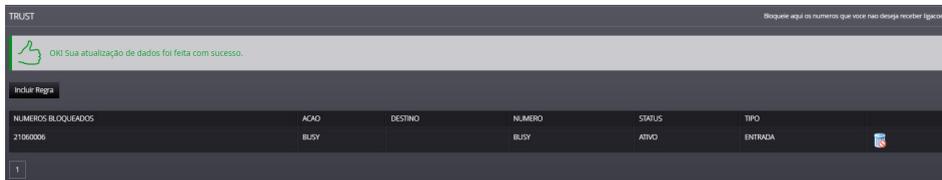
Botão Gravação de chamadas

- » Nessa opção é possível ouvir as chamadas gravadas (essa opção deve estar previamente habilitada em seu ramal).



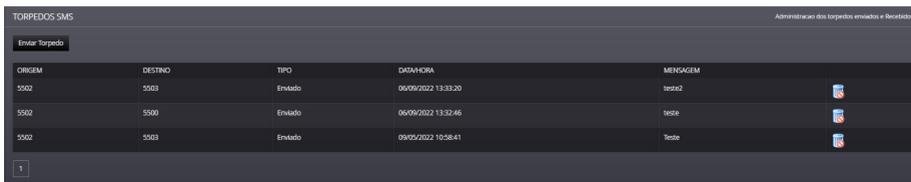
Botão Trust

- » Nesta opção é possível encaminhar uma determinada chamada para um destino programado. Nessa tela também é possível bloquear números indesejados.



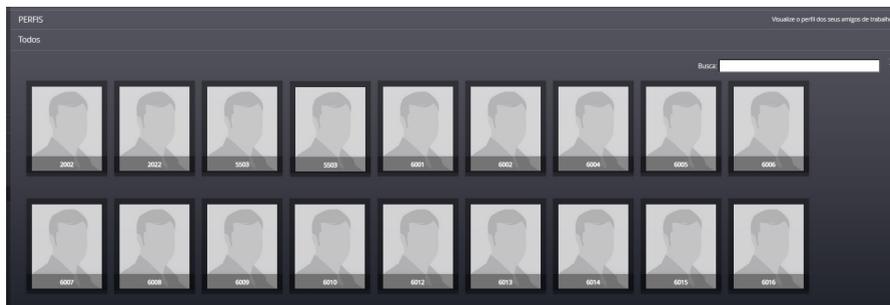
Botão Torpedo SMS

- » Essa opção permite que você envie *torpedos* para outros usuários do facilities. Uma pop UP é aberta quando você recebe um *torpedo*. Nessa tela você também visualizará os *torpedos* recebidos.



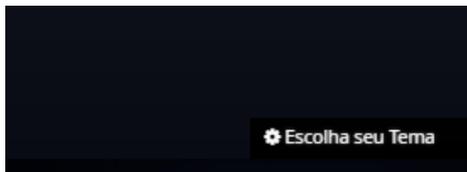
Botão Perfis

- » Nessa tela você visualiza todos os usuários do facilities, podendo clicar em cima do perfil para visualização de outras informações.



Botão escolha seu tema.

- » Nessa opção você pode escolher entre os temas apresentados.



intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br/

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.22
Origem: China