



Manual de instalação
Manual de instalación

TVIP 3000 UN
TVIP 3000 WIFI



TVIP 3000 UN e TVIP 3000 WIFI
Terminal interno vídeo porteiro IP

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O terminal TVIP 3000 foi projetado para ser uma solução em redes VoIP (voz sobre IP), suporta chamadas com vídeo e alta qualidade de áudio, possui display colorido com touch screen.

O produto é equipado com processadores modernos, capazes de executar todas as facilidades de maneira rápida e confiável.



ATENÇÃO: este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.

Índice

Português	2
Cuidados e segurança	5
1. Especificações técnicas	6
2. Características	6
3. Produto	7
4. Instalação	7
4.1. Dimensões do suporte de fixação	7
4.2. Fixando o suporte de fixação na parede	8
4.3. Montagem dos cabos ethernet	8
5. Acesso à interface de configuração	9
5.1. Acessando o TVIP 3000 pela interface web	11
5.2. Registrando uma conta SIP	11
5.3. Acionando fechadura por comando DTMF	12
5.4. Criando atalho para acionamento de fechadura por comando DTMF	13
6. Configurações avançadas	14
6.1. Status	14
6.2. Conta	15
6.3. Rede	16
7. Telefone	18
8. Campanha	43
Termo de garantia	44

Español	45
Cuidados y seguridad	46
1. Especificaciones técnicas	47
2. Características	47
3. Producto	48
4. Instalación	48
4.1. Dimensiones del soporte de fijación	48
4.2. Fijación del soporte de fijación a la pared	48
4.3. Montaje de los cables ethernet	49
5. Acceso a la interfaz de configuración	50
5.1. Acceso a TVIP 3000 a través de la interfaz web	52
5.2. Registro de una cuenta SIP	52
5.3. Accionamiento de la cerradura por comando DTMF	53
5.4. Creación de acceso directo para accionamiento de cerradura por comando DTMF	54
6. Configuración avanzada	55
6.1. Estado	55
6.2. Cuenta	56
6.3. Red	57
7. Teléfono	59
8. Timbre	85
Póliza de garantía	86
Término de garantía	87

Cuidados e segurança

Instalação

- » Evite expor o terminal TVIP 3000 a fortes campos magnéticos ou a fortes impactos físicos.
- » O Produto deve ser instalado em local interno sem incidência de chuva.
- » Não instale o produto próximo a amônia ou gases venenosos.
- » Utilize cabos adequados e homologados pela Anatel.
- » Realize a passagem dos cabos de instalação em tubulações exclusivas para o sistema de interfonia, isso evita que outros dispositivos gerem ruídos prejudicando a qualidade do produto.
- » Para que a qualidade de áudio e vídeo para chamadas externas seja excelente, a rede onde todo o tráfego de pacotes é transmitido/recebido deve ter banda de acordo com o fluxo de dados.

Proteção e segurança de dados

- » Observar as leis locais relativas à proteção e uso de dados e as regulamentações que prevalecem no país.
- » O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.

Tratamento de dados pessoais

- » Este sistema utiliza e processa dados pessoais como senhas, registro detalhado de chamadas, endereços de rede e registro dos dados de clientes, por exemplo.
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.

Diretrizes que controlam o tratamento de dados

- » Assegure que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- » Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- » Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- » Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- » Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis. O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

Uso indevido e invasão de hackers

- » As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e a alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados e realizações de chamadas, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.
- » O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, e que serão abordadas no manual do produto, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.

1. Especificações técnicas

Voip	SIP 2.0 (RFC3261)
	Codec: PCMU, PCMA, G.729 e G.722
	DTMF: DTMF-Relay (RFC2833) / SIP INFO
	Suporte a vídeo chamada (através de integração com câmera IP com resolução máxima de 1280 × 720 via protocolo RTSP e codec H264)
Alarmes	Suporta até 8 zonas
Tela	7" LCD colorido touch screen capacitivo
Cabeamento recomendado	Cabo UTP categoria 5 ou superior para distâncias de no máximo 100 m
Armazenamento	Memória interna 64 GB
Áudio	Microfone embutido e alto-falante 4Ω / 2 W embutido
Memória RAM	64 MB
Memória ROM	128 MB
Resolução	800 × 480
Rede porta IN e porta OUT	TVIP 3000 UN = porta IN 10/100BASE-TX
	TVIP 3000 WIFI = porta IN 10/100BASE-TX PoE (802.3af)
	Porta OUT 10/100BASE-TX capacidade de até 06 cascadeamento (não possui função PoE)
	Cabo CAT5E
	IPv4
	Configuração de IP: Estático / DHCP
	Sincronização de data e hora automaticamente pela internet
Outros	RJ45 10/100 Mbps
	Alimentação: 12 Vdc/1 A - 12 W (fonte não inclusa) ou PoE: 802.3af (Classe 3 - 6,49~12,95 W) na Porta IN se utilizado TVIP 3000 WIFI
	TVIP 3000 WIFI: Wi-Fi 2.4GHz IEEE802.11b/g/n
	Temperatura: -10~50 °C
	Umidade de operação: 0% a 90%
	Dimensões (L × A × P): 200 × 132 × 17,5 mm
	Peso: 362 gramas

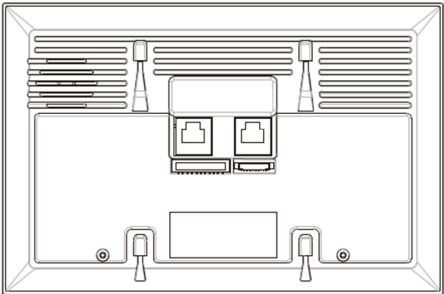
2. Características

- » Configuração simplificada através da interface web (compatível com Google Chrome® e Firefox®);
- » Registro de chamadas
- » 2 Contas do tipo cliente SIP para registro;
- » Discagem para ramal SIP ou discagem direta via IP;
- » Compatível com PABX IP Intelbras e Asterisk;
- » Plano de discagem;
- » Função SOS;
- » Tela touchscreen sensível ao toque capacitiva de 7 polegadas com modo de economia de energia.

3. Produto



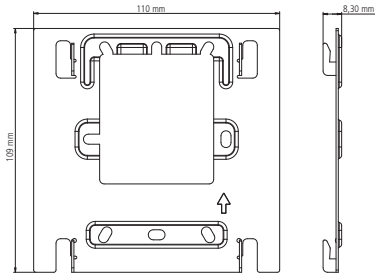
Vista frontal



Vista inferior

4. Instalação

4.1. Dimensões do suporte de fixação



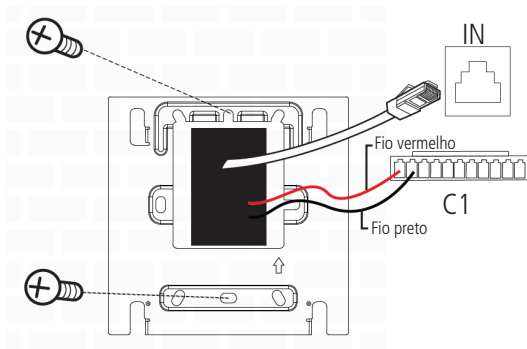
Dimensões do suporte

4.2. Fixando o suporte de fixação na parede

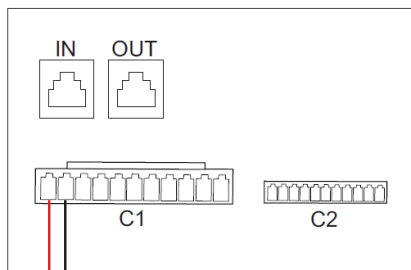
Passar os cabos pelo suporte antes de fixá-lo na caixa de passagem 4x2 ou de realizar qualquer conexão no TVIP 3000. Se utilizado fonte 12 Vdc/1 A, utilize os fios vermelho e preto para conectar a fonte de alimentação 12 Vdc/1 A (fonte não inclusa):

- » **Fio Vermelho:** positivo
- » **Fio Preto:** negativo

Obs.: caixa de passagem 4x2 não acompanha o produto.



Fixação e conexão



IN: entrada Ethernet, onde:

- » TVIP 3000 UN não é compatível com PoE
- » TVIP 3000 WIFI é compatível com PoE

Out: saída Ethernet, não compatível com PoE (802.3af), essa porta não suporta a função **POE**, portanto não poderá ser utilizada para transmitir energia elétrica pelo cabo de rede.

C1: entrada para fonte externa (12 Vdc / 1 A)

C2: conexões

Fio vermelho: positivo

Fio preto: negativo

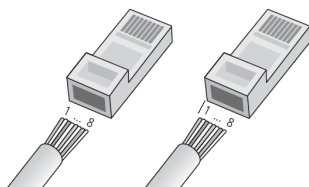


Atenção!

A fonte não acompanha o produto.

Conexão

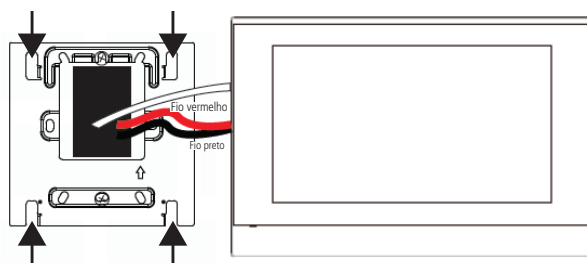
4.3. Montagem dos cabos ethernet



- Pino 1: Branco do Verde
- Pino 2: Verde
- Pino 3: Branco do Laranja
- Pino 4: Azul
- Pino 5: Branco do Azul
- Pino 6: Laranja
- Pino 7: Branco do Marrom
- Pino 8: Marrom

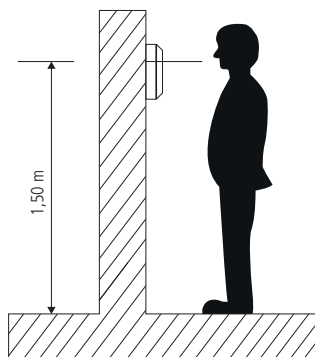
Montagem dos cabos

Conecte os cabos no TVIP 3000 e na sequência encaixe-o no suporte, utilize as 4 travas do suporte de fixação.



Fixação

A altura média de instalação é de 1,50 m a partir do topo do TVIP 3000 até o chão ou a altura em que agrada o usuário. Para obter boa qualidade de áudio mantenha uma distância mínima de 15 cm de espaço livre ao redor do TVIP 3000.

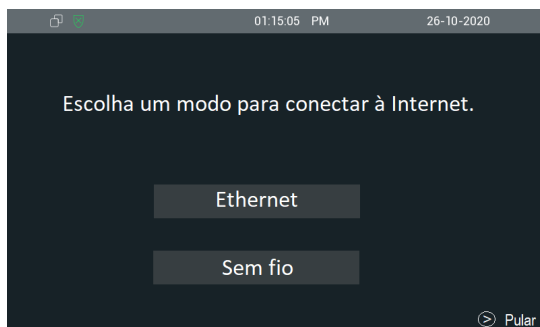


Altura de instalação

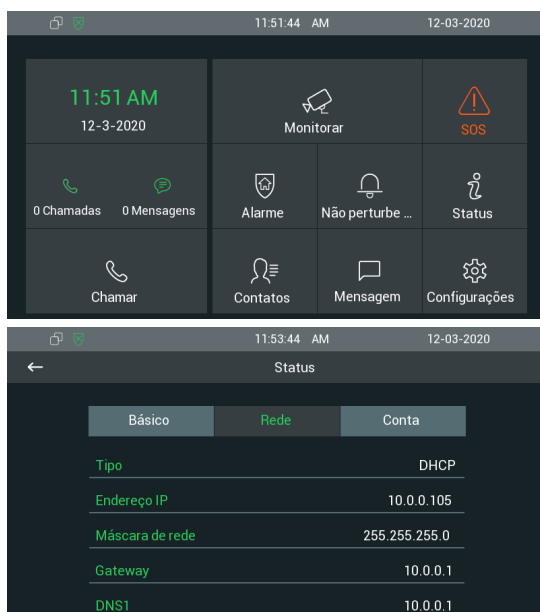
5. Acesso à interface de configuração

O TVIP 3000 vem de fábrica com configurações Ethernet setada para obter IP automaticamente quando conectado a uma rede com servidor DHCP (roteador principal da rede com DHCP).

Assim que o TVIP 3000 WIFI for inicializado escolha o tipo de conexão conforme imagem abaixo:



Descubra o IP que foi atribuído ao TVIP 3000 navegando na opção *Status* disponíveis no display.

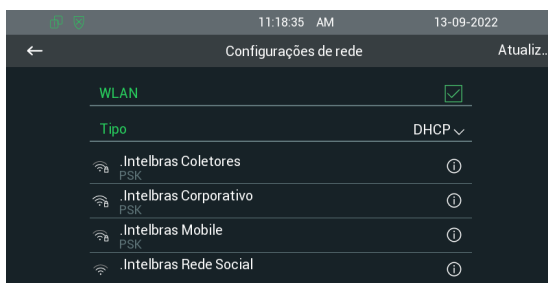


Importante: caso não utilize uma rede com servidor DHCP para que o IP seja atribuído ao TVIP 3000 é possível configurar um IP estático navegando em *Configurações/Avançar/Rede/DHCP*.

Senha padrão para acesso a opção *Avançar*: 123456



Caso necessite alterar a rede Wifi ou retornar o TVIP 3000 para rede cabeada, navegue pelo display *Configurações/Avançar/Rede*.



Selecione WLAN e aguarde para visualizar as redes disponíveis. Se WLAN não estiver selecionada, o TVIP 3000 utilizará a rede cabeada.

5.1. Acessando o TVIP 3000 pela interface web

Utilizando o navegador Firefox® ou o Google® Chrome acesse a interface web pelo IP reconhecido no passo anterior com usuário e senha padrão de fábrica:

- » Usuário: admin.
- » Senha: admin.

The image shows two screenshots of the Intelbras TVIP 3000 web interface. The top screenshot is the login page, which has a dark header with the 'intelbras' logo. Below the header is a 'Login' section with fields for 'Nome de Usuário' (Username) and 'Senha' (Password), a checkbox for 'Lembrar Nome de Usuário/Senha' (Remember Username/Password), and a 'Login' button. The bottom screenshot shows the 'Status' page. On the left is a sidebar menu with options: Status, Configurações, Conta, Rede, Telefone, Agenda Telefônica, Atualização, Alarme, and Segurança. The main content area is titled 'Status' and contains two tables. The first table, 'Informação do Produto', lists: Modelo (TVIP3000), Endereço MAC (0C11050A6280), Versão de Firmware (113.57.4.88), and Versão de Hardware (113.0.7.0.0.0.0). The second table, 'Informações da Rede', lists: Tipo de Rede (LAN), Tipo de Porta LAN (DHCP Auto), Status do Link da LAN (Conectado), Endereço IP de LAN (10.0.0.138), Máscara de Rede da LAN (255.255.255.0), Gateway da LAN (10.0.0.1), Servidor DNS Primário (138.94.54.2), Servidor DNS Secundário (8.8.8.8), NTP Primário (0.pool.ntp.org), and NTP Secundário (1.pool.ntp.org).

5.2. Registrando uma conta SIP

The image shows a screenshot of the Intelbras TVIP 3000 web interface, specifically the 'Conta Configurações' (Account Settings) page. The sidebar menu on the left is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Conta Configurações' and contains three sections. The first section, 'Conta SIP', has a 'Registrado' dropdown set to 'Conta 1' and a 'Conta Ativa' dropdown set to 'Habilitado'. Below these are input fields for 'Nome no Display' (2105), 'Nome de Usuário' (2105), 'Nome de Registro' (2105), 'Usuário de Autenticação' (2105), and 'Senha' (*****). The second section, 'Servidor SIP', has an 'IP do Servidor' field (10.0.0.252) and a 'Porta' field (5061). The third section, 'Servidor Proxy Outbound', has an 'Ativar Outbound' dropdown set to 'Desabilitado', and 'IP do Servidor' (5060) and 'Porta' (5060) fields. At the bottom are 'Aplicar' and 'Cancelar' buttons.

Conta SIP1

- » **Status:** indica o status de registro da conta SIP;
- » **Conta:** escolha a conta que será configurada *Conta 1 ou Conta2*;
- » **Conta ativa:** indica se a conta está habilitada ou desabilitada;
- » **Nome no display:** campo informativo para identificação do usuário da conta SIP, normalmente é utilizado o número do ramal;
- » **Nome de usuário:** número do ramal SIP que será usado nesta conta;
- » **Nome de registro:** entre com o número do ramal que será associado a conta. Na maioria dos modelos de PABXIP usa-se o mesmo que o nome de usuário;
- » **Usuário de autenticação:** entre com o número do ramal que será associado a conta. Na maioria dos modelos de PABXIP usa-se o mesmo que o nome de usuário;
- » **Senha:** senha de autenticação, entre com a senha da conta SIP associado a esta conta;
- » **Servidor SIP:** define o endereço IP ou FQDN (exemplo: *servidoresip.ddns-intelbras.com.br*) do servidor SIP;
- » **Porta:** define a porta de autenticação usada pelo servidor SIP;
- » **Servidor Proxy Outbound:** endereço IP ou FQDN do Proxy outbound. Todas as requisições de saída SIP serão enviadas a este endereço. Se não houver um Proxy outbound, este campo deve ser deixado em branco e todas as requisições de saída usarão o endereço do servidor SIP como padrão.
- » **Porta:** define a porta de comunicação com o servidor outbound.

5.3. Acionando fechadura por comando DTMF

Acesse a aba *Conta/Avançado* e defina as configurações de DTMF.

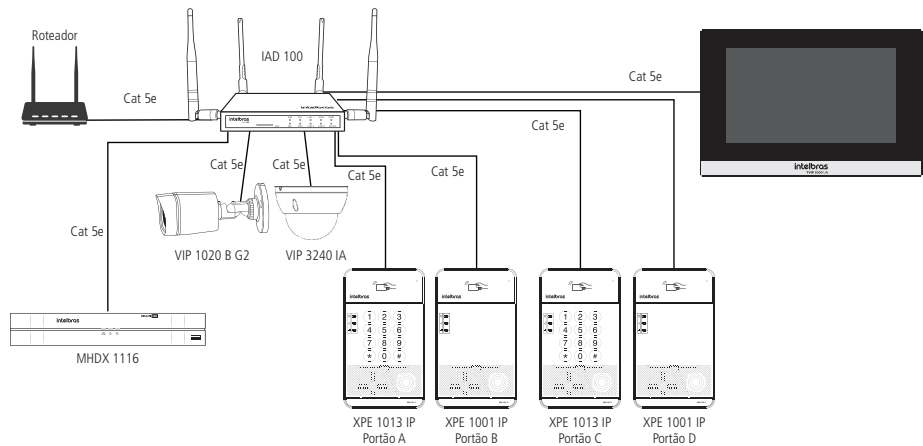
Obs.: o tipo de envio DTMF deverá ser o mesmo no porteiro e no PABX IP Intelbras ou servidor SIP utilizado.

DTMF	
Modo DTMF	Info
Como informar DTMF	DTMF-Relay
DTMF Payload	101 (96~127)

- » **Modo DTMF:** esse parâmetro seleciona como os dígitos DTMF serão enviados na rede.
 - » **Como informar DTMF:** determina como os dígitos DTMF (SIP INFO) são sinalizados e identificados no protocolo SDP.
- Obs.:** existem diversas formas de sinalizar um evento SIP INFO, cada qual com uma regra diferente para empacotar as informações de um dígito. Verifique no servidor SIP, qual a forma de sinalização para eventos DTMF.
- » **DTMF Payload:** configura o tipo de carga (payload) do DTMF.

5.4. Criando atalho para acionamento de fechadura por comando DTMF

Exemplo de utilização:



Acesse a aba Telefone/Acionamento

Acionamento de Fechadura

DTMF1

*1

DTMF2

123

DTMF3

321

DTMF4

*2

Obs.: nesse exemplo estamos considerando que os porteiros eletrônicos XPE 1001 IP e XPE 1013 IP estão configurados com as respectivas senhas de acionamento:

- » Portão A: ***1**
- » Portão B: **123**
- » Portão C: **321**
- » Portão D: ***2**
- » **DTMF1:** a senha configurada nesse campo será utilizada para abrir a fechadura do primeiro porteiro eletrônico *Portão A*.
- » **DTMF2:** a senha configurada nesse campo será utilizada para abrir a fechadura do segundo porteiro eletrônico *Portão B*.
- » **DTMF3:** a senha configurada nesse campo será utilizada para abrir a fechadura do terceiro porteiro eletrônico *Portão C*.
- » **DTMF4:** a senha configurada nesse campo será utilizada para abrir a fechadura do quarto porteiro eletrônico *Portão D*.

Durante Conversação			
Tecla	Status	Nome	Tipo
Tecla1	Habilitado	Portão A	Acionamento de Fechadura DTMF1
Tecla2	Habilitado	Portão B	Acionamento de Fechadura DTMF2
Tecla3	Habilitado	Portão C	Acionamento de Fechadura DTMF3
Tecla4	Habilitado	Portão D	Acionamento de Fechadura DTMF4

Configurações de teclas para acionamentos

6. Configurações avançadas

6.1. Status

Configurações

- » Informação do Produto: são exibidas informações relacionadas ao modelo, MAC, versão de firmware e versão de hardware.
- » Informações da Rede: são exibidas informações relacionadas ao status da rede.
- » Informações da Conta: são exibidas informações relacionadas ao status das 2 contas SIP.

intelbras

Status

Configurações

Conta

Rede

Telefone

Agenda Telefônica

Atualização

Alarme

Segurança

Status

Informação do Produto

Modelo	TVIP3000
Endereço MAC	0C11050A6280
Versão de Firmware	113.57.4.88
Versão de Hardware	113.0.7.0.0.0.0.0

Informações da Rede

Tipo de Rede	LAN
Tipo de Porta LAN	DHCP Auto
Status do Link da LAN	Conectado
Endereço IP de LAN	10.0.0.138
Máscara de Rede da LAN	255.255.255.0
Gateway da LAN	10.0.0.1
Servidor DNS Primário	138.94.54.2
Servidor DNS Secundário	8.8.8.8
NTP Primário	0.pool.ntp.org
NTP Secundário	1.pool.ntp.org

Informações da Conta

Conta1	102@10.0.0.199
	Registrado
Conta2	None@None
	Desabilitado

02:36:04 PM03-11-2021

Status

Básico

Rede

Conta

Modelo

Hardware

Firmware

Endereço MAC

Endereço IP

TVIP3000

113.0.7.0.0.0.0.0

113.57.4.88

0C:11:05:0A:62:80

10.0.0.138

É possível obter informações de status navegando na opção Status disponível no display.

6.2. Conta

Obs.: obtenha informações de como configurar uma conta SIP no item 5.2. Registrando uma conta SIP.

Configurações avançadas de contas SIP

Escolha a conta que será configurada Conta 1 ou Conta 2.

- » Resposta Automática: se essa função estiver habilitada, toda chamada recebida será atendida automaticamente.
- » Prevenir Hacking de SIP: auxilia na proteção de tentativas de ataques hacker quando o TVIP 3000 estiver instalado em uma rede pública com acesso a internet.
- » Bloquear Caracteres NO ASCII: função para aplicação futura.

Status

Conta

Configurações

Avançado

Rede

Telefone

Conta-Avançado

Conta SIP

Conta

Conta 1

Ligação

Resposta Automática

Desabilitado

Prevenir Hacking de SIP

Desabilitado

Bloquear Caracteres NO ASCII

Habilitado

- » Codecs de Áudio e Codec de Vídeo: é possível configurar os codecs de áudio e vídeo conforme definição no servidor SIP ou PABX IP Intelbras, as configurações devem coincidir.
- » Codecs desabilitados: lista os codecs que esta conta não irá operar.
- » Codecs habilitados: lista os codecs que esta conta irá operar

Obs.:

- » Para mover os codecs de lista, basta selecioná-los e posteriormente clicar na seta direita ou esquerda na interface web.
- » O TVIP 3000 utiliza a tecnologia VoIP (voz sobre IP) e a qualidade de seu funcionamento depende das condições de tráfego e priorização da rede à qual o produto está conectado. Em caso de anormalidades nas ligações estabelecidas, como problemas de áudio e vídeo, verifique antes a situação da rede com o provedor VoIP. Consulte seu provedor VoIP sobre qual codec (codificador/decodificador de áudio e vídeo) utilizar.
- » NAT Rport: adiciona rport nos cabeçalhos SIP. O mecanismo rport altera o comportamento do roteamento SIP, para que as respostas possam ser recebidas por meio de um NAT, mesmo que endereços privados sejam usados nos cabeçalhos SIP.

Codecs de Áudio

Codecs Desativados

>><<

Codecs Ativados

PCMU
PCMA
G729
G722

↑↓

Codecs de Vídeo

Codecs Desativados

>><<

Codecs Ativados

H264

↑↓

NAT

Rport

Desabilitado

Obs.: obtenha informações de como configurar DTMF no item 3. Informações e configurações básicas.

6.3. Rede

Porta LAN

- » DHCP: endereço IP, máscara de rede, gateway e servidor DNS serão fornecidos automaticamente por um servidor DHCP, dispensando a necessidade de configurá-lo manualmente.
Importante: caso não receba as configurações de rede, verifique se há um servidor de DHCP na rede previamente configurado e funcional.
- » Endereço IP estático: endereço IP, máscara de Rede, gateway e servidor DNS serão configurados manualmente pelo usuário ou administrador da rede (após salvar as alterações o TVIP 3000 poderá ser reinicializado).

Status

Conta

Rede

Configurações

Avançado

Telefone

Agenda Telefônica

Atualização

Rede-Configurações

Porta LAN

☐ DHCP

☒ IP Estático

Endereço IP

10.22.22.108

Máscara de Rede

255.255.255.0

Gateway

10.22.22.1

Servidor DNS Primário

8.8.8.8

Servidor DNS Secundário

Aplicar

Cancelar

Rede - Avançado

- » Porta RTP Início e Porta RTP Máx: configure o range de portas RTP adicionando a porta inicial no campo Porta RTP Início e a porta final no campo Porta RTP Máx. A faixa permitida para configuração da porta RTP é 1024-65535.
- » Connect Type: função para aplicação futura.
- » Discovery Mode: os dispositivos TVIP 3000 se pré configuram automaticamente possibilitando que o usuário realize ou receba ligações de outros TVIP 3000 instalados na mesma rede local. É uma função que economizará tempo de configuração durante a instalação.

Obs.: função dedicada e exclusiva para TVIP 3000 ou seja essa função não é compatível com outros modelos de dispositivos IP.

Essa função comporta até 10 dispositivos TVIP 3000 na mesma rede local.

Status

Conta

Rede

Configurações

Avançado

Telefone

Agenda Telefônica

Atualização

Alarme

Rede-Avançado

RTP Local

Porta RTP Máx

20000

(1024~65535)

Porta RTP Início

10000

(1024~65535)

Configuração de Conexão

Connect Type

None

Discovery Mode

Habilitado

Endereço do Dispositivo

1 . 1 . 1 . 1 . 1

Extensão do Dispositivo

1

(1-9)

Local do Dispositivo

Salão de festas

Aplicar

Cancelar

Exemplo de utilização e configuração após a instalação de todos os TVIP 3000 no condomínio.

Obs.: nesse cenário não será necessário utilizar um servidor SIP.

Configuração de Conexão

Connect Type

None

Discovery Mode

Habilitado

Endereço do Dispositivo

1 . 1 . 1 . 1 . 1

Extensão do Dispositivo

1

(1-9)

Local do Dispositivo

101

TVIP 3000 instalado no apartamento 101

Configuração de Conexão	
Connect Type	None
Discovery Mode	Habilitado
Endereço do Dispositivo	1 . 1 . 1 . 1
Extensão do Dispositivo	1 (1-9)
Local do Dispositivo	102

TVIP 3000 instalado no apartamento 102

Configuração de Conexão	
Connect Type	None
Discovery Mode	Habilitado
Endereço do Dispositivo	1 . 1 . 1 . 1
Extensão do Dispositivo	1 (1-9)
Local do Dispositivo	103

TVIP 3000 instalado no apartamento 103

É possível alterar as informações navegando na opção *Configuração, Avançar senha padrão de fábrica 123456* Informações utilizando o display.

Configuraes de descoberta	
Endereço do dispositivo	1.1.1.1
Extensão do dispositivo (1-9)	1
Local do dispositivo	Salão de festas

Para adicionar um atalho na tela inicial do display dos apartamentos criados.

Acesse a interface web dos TVIP 3000 e no menu *Telefone>Display* configure a opção formato de *Tela de Início* para *Configurável*.

- Rede - Telefone - Horário/Idioma - Função Chamar - Display	Intensidade da Luz de Fundo	4
	Tempo de Luz de Fundo	2h
	Formato da Tela de Início	
	Formato da Tela de Início	Configurável
Exibir Página Home		Exemplo

Observe na tela inicial do TVIP 3000 que os atalhos foram criados automaticamente.

Na imagem abaixo estamos visualizando a tela inicial do TVIP 3000 instalado no apartamento 103.

Para efetuar uma chamada basta tocar no apartamento desejado



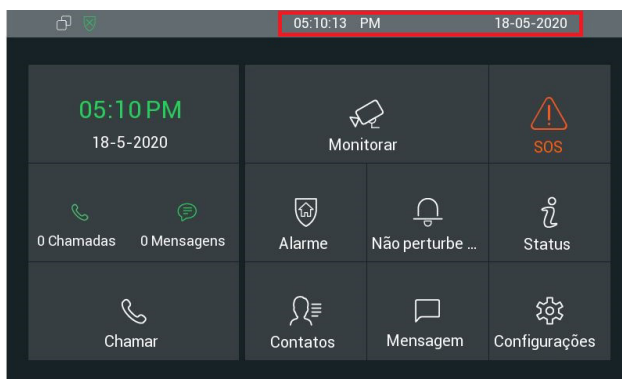
- » Endereço do Dispositivo e Extensão do Dispositivo: função para aplicação futura
- » Local do Dispositivo: utilizado para identificação do dispositivo na rede.

Sugerimos que o preenchimento desse campo esteja referenciando o local onde o dispositivo foi instalado (Salão de festas, Apto 101, Academia).

7. Telefone

Horário/Idioma

- » Idioma da Interface Web: o idioma da interface web poderá ser alterado, selecione nessa opção outro idioma de sua preferência.
- » Idioma LCD: o idioma da interface do display poderá ser alterado, selecione nessa opção outro idioma de sua preferência.
- » Hora e Data na Barra de Status: utilize essa opção para habilitar ou desabilitar a informação de hora e data no canto superior direito do display.



- » Formato de hora: permite alterar o formato de horário apresentado no display. O formato da hora pode ser configurado como 12 Horas ou 24 Horas.
- » Formato de data: permite alterar o formato de data apresentado no display.

- » Tipo: para configurar a data e o horário manualmente, basta inserir nos campos a data e horário desejados e pressionar em Aplicar para salvar as configurações.

Para que o TVIP 3000 utilize a função de sincronismo de data e hora por NTP automaticamente selecione a opção *Automático* e pressione *Aplicar* para salvar as configurações..

Importante: para que o ajuste de data e hora seja automático é necessário que o TVIP 3000 esteja em uma rede que tenha conexão com a internet e o servidor NTP esteja previamente configurado e funcional.

- » NTP: Network Time Protocol (Protocolo de Tempo para Redes) é o protocolo que permite a sincronização dos relógios dos dispositivos de uma rede como servidores, estações de trabalho, roteadores e outros equipamentos a partir de referências de tempo confiáveis. Exemplo: ntp.br (horário oficial do Brasil).
- » Horário de verão:
 - » Desabilitado: desabilita a função horário de verão.
 - » Habilitado: configure os campos de acordo com o horário de verão de sua região.
 - » Automático: dependendo do servidor NTP utilizado, o horário de verão poderá ser fornecido automaticamente.

Chamadas

Desvio

Conta

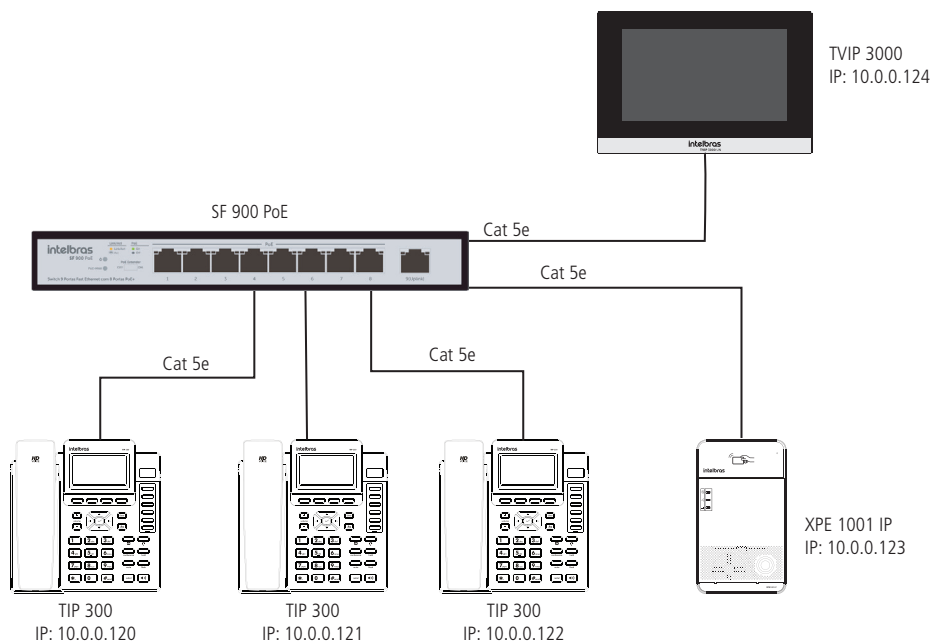
- » IP Direto: função utilizada em cenário de chamada ponto a ponto onde não contempla um servidor PABX IP Intelbras ou servidor SIP.

Exemplo de utilização:

No cenário abaixo considere que a tecla única do XPE 1001 IP foi previamente configurada para quando for pressionada originar uma chamada para o IP 10.0.0.124 - TVIP 3000.

Obs.: utilize o manual do XPE 1001 IP para obter informações de como configurar a tecla única para originar chamada ponto a ponto por IP.

Pressione a tecla única do XPE 1001 IP e o TVIP 3000 receberá uma chamada que se não atendida em 30 segundos essa chamada será encaminhada para o IP 10.0.0.120 do TIP 300.



- » Conta1: essa função desvia as chamadas recebidas na Conta SIP 1 para o número programado se a chamada não for atendida.

Função exclusiva para cenários onde contemplam um servidor PABX IP Intelbras ou servidor SIP.

Para o perfeito funcionamento dessa função a Conta SIP 1 deve estar registrada no servidor PABX IP Intelbras ou servidor SIP.

- » Conta2: essa função desvia as chamadas recebidas na Conta SIP 2 para o número programado se a chamada não for atendida.

Função exclusiva para cenários onde contemplam um servidor PABX IP Intelbras ou servidor SIP.

Para o perfeito funcionamento dessa função a Conta SIP 2 deve estar registrada no servidor PABX IP Intelbras ou servidor SIP.

- » Desvio se não atende: indica se a função *Desvio* está habilitada ou desabilitada.
- » Tempo de toque: tempo em segundos que o TVIP 3000 irá tocar antes de efetuar o desvio.
- » Conta SIP: se utilizado Conta 1 ou Conta 2 no campo Conta, preencha esse campo com o número da conta SIP, se utilizado IP Direto preencha esse campo com endereço IP.
- » Não perturbe: se habilitado, o TVIP 3000 não irá receber chamadas.

Caso o usuário não queira receber chamadas durante um certo período basta habilitar a opção agenda e definir o horário de início e horário fim que a função *Não perturbe* ficará habilitada.

Portaria	
Atalho	Call Center
Número	94

- » Atalho: escolha um nome para a função *Portaria*.
- » Número: escolha o número da portaria ou seja, quando o usuário pressionar a tecla *Portaria* o terminal da portaria irá tocar.
- » Tom de ocupado: se habilitado, durante a conversação o TVIP 3000 emitirá um tom de ocupado caso o TVIP 3000 que originou a chamada desligue.
- » Atendimento Automático: se habilitado o TVIP 3000 atenderá as ligações recebidas (automaticamente).

- » Lista Permissão de Atendimento Automático: o TVIP 3000 atenderá a chamada automaticamente para as contas SIP ou IP's adicionados nessa lista de permissão.

Obs.: é possível adicionar até 100 regras na lista de permissão.

Exemplo de utilização: se originado uma chamada do TVIP 3000 que está localizado no Salão de Festas o atendimento será automático no TVIP 3000 do exemplo abaixo.

Índice	Local do Dispositivo	SIP/IP	
1	Salão de Festas	5	☐

- » Local do Dispositivo: local onde o TVIP 3000 foi instalado.
- » SIP e IP: número de ramal SIP.
- » IP: endereço IP (utilizado em cenário de chamada ponto a ponto onde não contempla um servidor PABX IP Intelbras ou servidor SIP).
- » Lista de Permissões: através da interface web é possível importar e exportar o arquivo (.xml ou .csv) com as regras armazenados na lista de permissão.

O arquivo a ser importado deverá estar renomeado corretamente *Whitelist.xml* ou *Whitelist.csv* e seguir a nomenclatura de preenchimento conforme abaixo:

Exemplo:

Índice	Local do Dispositivo	SIP/IP	
1	Academia	5	☐
2	Piscina	6	☐

.csv

INDEX,DEVICE_LOCATION, SIP, IP,END

0,Academia,5,,END

1,Piscina,6,,END

.HTML

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>

<Whitelist>

<Whitelist Index="0" Name="Academia" Sip="5" IP="" />

<Whitelist Index="1" Name="Piscina" Sip="6" IP="" />

</Whitelist>

Índice	Local do Dispositivo	SIP/IP	
1	Academia	10.0.0.120	☐
2	Piscina	10.0.0.121	☐

.csv

INDEX,DEVICE_LOCATION, SIP, IP,END

0,Academia,10.0.0.120,,END

1,Piscina,10.0.0.121,,END

.HTML

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>

<Whitelist>

<Whitelist Index="0" Name="Academia" Sip="" IP="10.0.0.120" />

<Whitelist Index="1" Name="Piscina" Sip="" IP="10.0.0.121" />

</Whitelist>

Display

Display

Display

Intensidade da Luz de Fundo

5

Tempo de Luz de Fundo

30s

Formato da Tela de Início

Formato da Tela de Início

Padrão

Outros

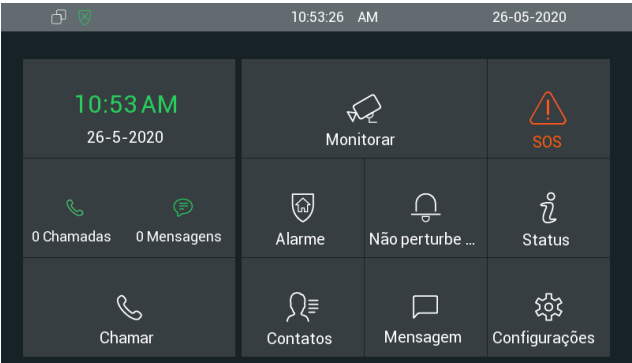
Captura

Habilitado

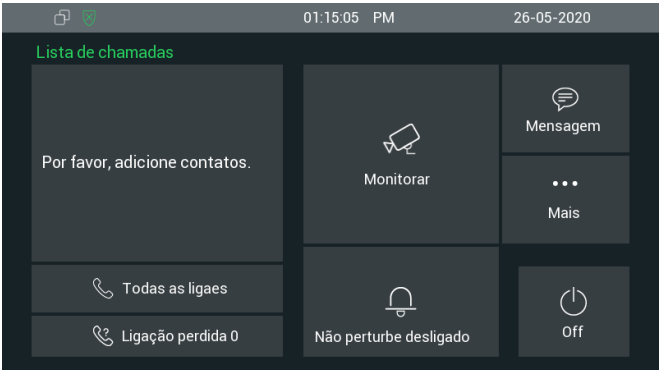
Aplicar

Cancelar

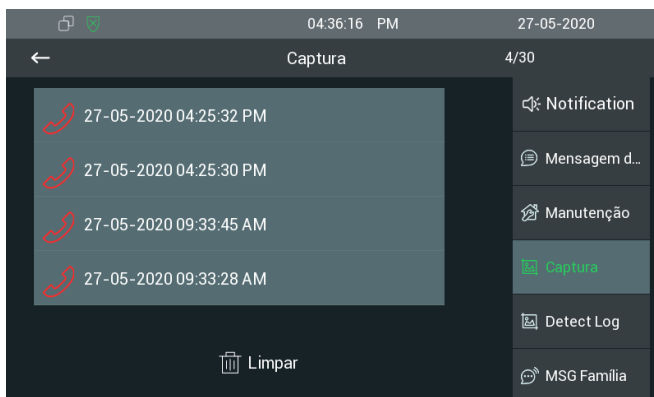
- » Intensidade da Luz de Fundo: permite ajustar a claridade do display.
- » Tempo de Luz de Fundo: permite ajustar o tempo de duração da luz de fundo do display.
- » Formato da Tela de Início:
 - » Padrão: a tela inicial do display será exibida no modo padrão de fábrica.



- » Configurável: a tela inicial do display poderá ser configurada pelo usuário.
- Exemplo:



- » Captura: habilita ou desabilita o botão capturar foto no display em uma vídeo chamada com um vídeo porteiro eletrônico IP. É possível visualizar as fotos capturadas navegando na opção *Mensagem/Captura* disponível no display. Será armazenado até trinta fotos capturadas e após extrapolar esse limite haverá substituição das capturas recentes pelas capturas antigas.



Toque

Toque

Configurações

Arquivo (Tamanho Máximo: 250K) Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Aplicar Cancelar

Toque Ring1.wav Excluir

Toque Porteiro Eletrônico Ring1.wav

- » Toque: selecione o toque de chamada desejado.
Para utilizar um toque personalizado o arquivo deverá ter o tamanho máximo de 250 k.
- » Toque Porteiro Eletrônico: selecione o toque de chamada desejado quando a origem da chamada for um vídeo porteiro eletrônico IP.

Plano de Discagem

Existem duas regras que podem ser configuradas no plano de discagem do TVIP 3000.

- » Substituir: permite substituir um número por outro, de acordo com o que foi configurado na tabela. Essa substituição pode ser feita de um número para um IP de destino também, para o caso de não utilizar um servidor SIP. O TVIP 3000 aceita um total de até 500 conversões em seu plano de discagem utilizando a Regra Substituir

Plano de Discagem

Regras Substituir

Índice	Conta	Nome	Prefixo	Substituir1	Substituir2	Substituir3	Substituir4	Substituir5	
1									☐
2									☐
3									☐
4									☐
5									☐
6									☐
7									☐
8									☐
9									☐
10									☐

Página 1 Anterior Próximo Adicionar Editar Excluir Excluir tudo

- » Conta: selecione a conta que a regra será aplicada ou utilize a opção Automática se o cenário não utilizar um servidor SIP.
- » Prefixo: insira o número que será discado no display do TVIP 3000.
- » Campo Substituir: preencha esse campo com o destino ramal SIP ou endereço IP.

Exemplo de utilização:

- » Para configurar o bloco 2, apartamento 101 e prédio 3 (número que será discado 21013):
 - » Nesse exemplo, 101 será o número a ser digitado no TVIP 3000.

Prefixo	Substituir
101	21013

Os números configurados na tabela, ao serem digitados no display e o usuário não pressionar a tecla chamar, o TVIP 3000 aguardará pelo tempo configurado se mais algum número será pressionado, caso não seja, inicializará o processo de chamada para o número discado.

Importante: para funcionar a pausa interdigital para os números da tabela, a função precisa estar como desabilitada no campo abaixo.

Pausa Interdigital	
Pausa Interdigital	Desabilitado ▼
Tempo de Pausa Interdigital	1 (0~15s)

Caso esteja habilitado, a pausa interdigital funcionará para qualquer número discado.

- » Campo pausa interdigital: quando habilitado, a pausa interdigital funcionará para qualquer número discado e quando desabilitado, apenas para os números configurados na tabela.
- » Tempo de Pausa Interdigital: é o tempo que o TVIP irá aguardar antes de iniciar a chamada.

É permitido configurar até 10 regras.

Exemplo de utilização:

- » Após discar o ramal SIP 101 ou ramal SIP 109 o TVIP 3000 irá esperar o usuário digitar alguma tecla, se isso não ocorrer no período de 10 segundos o TVIP 3000 realizará a discagem.

Regras			
			Pausa Interdigital ▼
Índice	Conta	Ramal	☐
1	Conta1	109	☐
2	Conta1	101	☐

Pausa Interdigital	
Pausa Interdigital	Habilitado ▼
Tempo de Pausa Interdigital	10 (0~15s)

Multicast

Permite o envio de stream em modo Multicast, para mais de um IP de destino ao mesmo tempo.

Endereço multicast de 224.0.0.0 a 239.255.255.255, no entanto, nem todos os endereços IP de multicast são válidos. Por favor, consulte o administrador de sua rede para mais informações.

A função *Multicast* só poderá ser utilizada entre os dispositivos TVIP 3000.

Lista Multicast

Grupo Multicast	Endereço Multicast
Grupo Multicast 1	224.1.6.11:51230
Grupo Multicast 2	224.1.6.11:51231
Grupo Multicast 3	224.1.6.11:51232

Lista

Grupo	Endereço	Nome
Lista Multicast 1		
Lista Multicast 2		
Lista Multicast 3		

Álbum

Poderá ser armazenado até duas imagens no TVIP 3000:

- » Se utilizado uma imagem: a imagem ficará constante na tela de descanso.
- » Se utilizado duas imagens: ocorrerá transição entre as duas imagens salvas a cada 5 segundos na tela de descanso.

Obs.: o nome do arquivo de foto .jpg não poderá conter espaço ou caracteres especiais e está limitado em até 30 letras/números.

Importante: será necessário habilitar a opção *Descanso de tela* (Configurações/Display) no display.

01:18:59 PM 28-05-2020

← Configurações do display

Brilho

5

Descanso de Tela

☒

Tempo

30s

▼

- » Salvar: aplicação futura.

Importante: atualmente as fotos são armazenadas na memória interna do TVIP 3000.

- » Logo na Inicialização: exibe uma imagem no display no momento em que o TVIP 3000 estiver no processo de inicialização. É permitido armazenar e utilizar uma imagem por vez.
- » Tamanho Máx suportado: 100k; formato: 800*480 jpg. o nome do arquivo de Logo .jpg não poderá conter espaços ou caracteres especiais.

» Pré-atendimento:

» Habilitado: ao receber uma chamada originada de um vídeo porteiro, o vídeo será aberto no TVIP 3000 para uma pré-visualização porém o TVIP 3000 ainda continuará tocando.

Obs.: o áudio no vídeo porteiro ficará mudo, ou seja, o áudio na origem ficará sem resposta de áudio até que a chamada seja atendida no TVIP 3000.

» Desabilitado: desabilita a função.



Pré-atendimento (visualização)

Status Desabilitado ▼

Monitorar

» Porteiro Eletrônico: permite cadastrar até 10 contas de porteiro eletrônico IP permitindo vinculação de imagem por RTSP durante uma chamada, lembrando que o limite é de até 10 contas.

Obs.: o tempo máximo de monitoramento é de aproximadamente 3 minutos.

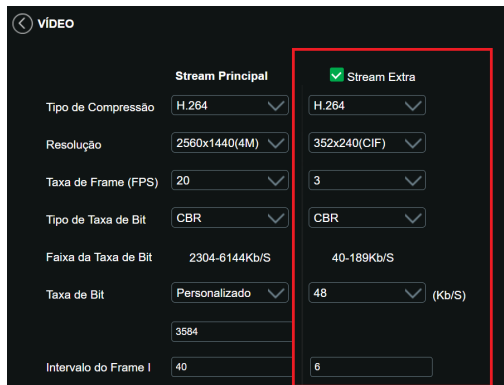
É possível adicionar o stream de uma câmera IP a chamadas com origem do porteiro eletrônico IP, sendo gerada então uma vídeo chamada que pode ser atendida pelo TVIP 3000. O protocolo usado para esta integração do vídeo é o RTSP junto ao codec H264, ou seja, todas as câmeras com URL compatíveis em RTSP e uso do H264 podem ser integradas para as vídeo chamadas.

Importante: não é compatível com codec H265.

No exemplo abaixo, toda vez que o TVIP 3000 receber uma chamada originada da conta 8001 (conta 8001 foi habilitada no servidor SIP para o porteiro eletrônico instalado no portão de pedestre), o display do TVIP exibirá a imagem de uma câmera IP antes do atendimento da chamada.

Importante: resolução máxima suportada: 1280 × 720.

Veja no exemplo abaixo a resolução utilizado no stream extra de uma câmera IP.



VIDEO

Stream Principal		Stream Extra
Tipo de Compressão	H.264	☒ H.264
Resolução	2560x1440(4M)	352x240(CIF)
Taxa de Frame (FPS)	20	3
Tipo de Taxa de Bit	CBR	CBR
Faixa da Taxa de Bit	2304-6144Kb/S	40-189Kb/S
Taxa de Bit	Personalizado	48 (Kb/S)
	3584	
Intervalo do Frame I	40	6

Importante: para exibição da imagem de uma câmera IP antes e após o atendimento da chamada a opção *Exibir Imagem Após Atendimento* deverá estar habilitada.

Monitorar

Porteiro Eletrônico

Índice	Conta	Nome	URL	Nome de Usuário	Display	
1	8001	Portão Pedestre	rtsp://10.0.0.253:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1	admin	Desabilitado	☒
2						☐
3						☐
4						☐
5						☐
6						☐
7						☐
8						☐
9						☐
10						☐

Excluir

Excluir tudo

Conta

Nome do Dispositivo

URL de Destino

Nome de Usuário

Senha

Exibir Imagem Após Atendimento

8001

Portão Pedestre

rtsp://10.0.0.253:554/c

admin

Desabilitado

Adicionar

Editar

Cancelar

- » Conta: conta SIP da origem da chamada previamente cadastrada no servidor PABX IP Intelbras ou o endereço IP de origem.
- » Nome do Dispositivo: sugerimos que esse campo seja preenchido com o local onde o porteiro eletrônico está instalado.
- » URL de Destino: inserir o endereço rtsp da câmera IP (poderá ser utilizado o canal do gravador de imagem digital). Segue abaixo um exemplo do comando RTSP utilizado na maioria dos produtos Intelbras. Porém é imprescindível consultar o comando RTSP no manual do produto a ser utilizado.

rtsp://USUARIO:SENHA@IP:PORTA/cam/realmonitor?channel=NUMERO&subtype=1

Importante: resolução máxima suportada: 1280 × 720.

No comando RTSP acima, os campos escritos em letra maiúscula deverão ser substituídos pelas informações do produto.

No exemplo abaixo iremos considerar a utilização de uma câmera IP.

USUARIO => Usuário de acesso à câmera (padrão admin)

SENHA => Senha de acesso à câmera IP

Importante: a senha de acesso à câmera IP não pode finalizar com caracteres especiais. Exemplo: * & (+ = @).

IP => de acesso à câmera IP

PORTA => Porta de acesso à câmera IP (padrão 554)

NUMERO=> Número do canal a ser visualizado. *Obs.: Quando o comando RTSP for utilizado para acessar uma câmera IP, o channel será =1, já que a câmera IP possui apenas um canal. No entanto, quando desejar utilizar o comando para visualizar câmeras conectadas a um DVR, pode-se escolher diferentes canais.*

Exemplo para acessar imagem de uma câmera conectada a um DVR: *rtsp://admin:admin@10.0.0.5:554/cam/realmonitor?channel=2&subtype=0*. O comando acima irá abrir a imagem da câmera conectada ao canal 2 do DVR IP 10.0.0.5. Neste exemplo, o usuário e senha de acesso do DVR é admin e a porta de acesso do DVR é 554. Ao configurar o comando RTSP para acessar imagens dos canais do DVR, será possível acessar imagens de câmeras IP ou câmeras analógicas.

Exemplo para acessar imagem das câmeras IP VIP 1120/1220/1130/VIP 3230VF: *rtsp://10.0.0.5:554/user=admin&password=1234&channel=1&stream=0.sdp?*. O comando acima irá abrir a imagem da câmera IP 10.0.0.5. O usuário de acesso da câmera 10.0.0.5 é admin e a senha é 1234. No exemplo acima, a porta da câmera é 554.

- » Nome de Usuário e Senha: nome e senha de acesso à câmera IP

Importante: a senha de acesso à câmera IP não pode finalizar com caracteres especiais. Exemplo: * & (+ = @).

- » Exibir imagem após o atendimento:
 - » Desabilitado: desabilita a imagem após o atendimento.
 - » Habilitado: habilita a imagem após o atendimento da chamada.
 - » Importar/Exportar Porteiro Eletrônico: função utilizada para importar ou exportar as configurações da tabela Porteiro Eletrônico.

Importar/Exportar

Porteiro Eletrônico

Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Importar Exportar Cancelar (.XML)

- » Monitoramento de câmera IP: função exclusiva para monitoramento de câmera IP poderá ser utilizado protocolo Onvif ou RTSP. O áudio poderá ser obtido caso a câmera possua essa função.

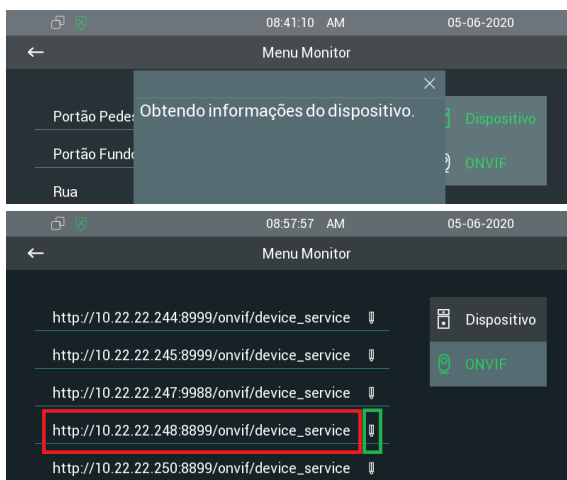
Obs.: o tempo máximo de monitoramento é de aproximadamente 3 minutos.

Importante: resolução máxima suportada 1280 × 720. Codec suportado G711.

Índice	Nome do Dispositivo	URL de Destino	
1	Rua Cima	rtsp://10.22.22.40:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1	☐
2	Porteiro	rtsp://10.22.22.40:554/cam/realmonitor?channel=2&subtype=1	☐
3	Rua Baixo	rtsp://10.22.22.40:554/cam/realmonitor?channel=3&subtype=1	☐
4	Garagem	rtsp://10.22.22.40:554/cam/realmonitor?channel=4&subtype=1	☐

Obs.: o endereço Onvif de câmera poderá ser obtido utilizando a função ONVIF disponível no display.

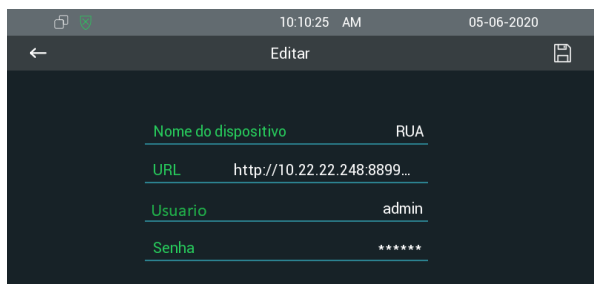
Pressione o botão *Onvif* e aguarde o termino da pesquisa por câmeras IP que utilizam o protocolo Onvif disponível na rede local.



Toque no link desejado para que a imagem possa ser exibida

É possível salvar as configurações da câmera IP, para isso toque no ícone.

- » Nome do dispositivo: local onde a câmera IP está instalada.
- » URL: endereço Onvif da câmera IP, o TVIP 3000 preenche essa informação automaticamente porem se necessário o endereço URL poderá ser alterado.
- » Usuário e Senha: usuário e senha da câmera IP.



10:10:25 AM 05-06-2020

Editar

Nome do dispositivo RUA

URL http://10.22.22.248:8899...

Usuário admin

Senha *****

Após salvar as configurações, as informações estarão disponíveis na tabela.

Índice	Nome do Dispositivo	URL de Destino	
1	Rua	http://10.22.22.248:8899/onvif/device_service	☐
2			☐

Para adicionar a câmera IP manualmente utilize os campos Nome do Dispositivo e URL de Destino, certifique que o endereço URL utilizado esteja funcional.

É permitido cadastrar até 32 câmeras IP na tabela *Monitoramento de câmera IP*.

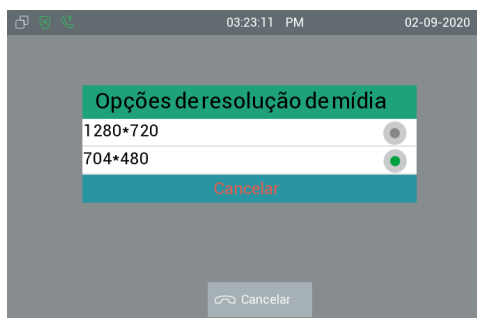
» Nome do dispositivo: local onde a câmera IP está instalada.

Importante: não é permitido cadastros com nomes iguais.

» URL: endereço Onvif da câmera IP.

Para visualizar a câmera após o cadastro utilize a função *Câmera IP* no menu *Monitorar* disponível no display.

Obs.: ao selecionar a câmera IP, poderá surgir opções de escolha de resolução, caso isso ocorra escolha a menor resolução.



03:23:11 PM 02-09-2020

Opções de resolução de mídia

1280*720

704*480

Cancelar

Cancelar

» Importar/Exportar Monitoramento de Câmera: função utilizada para importar ou exportar as configurações da tabela Monitoramento de Câmera IP.



Importar/Exportar

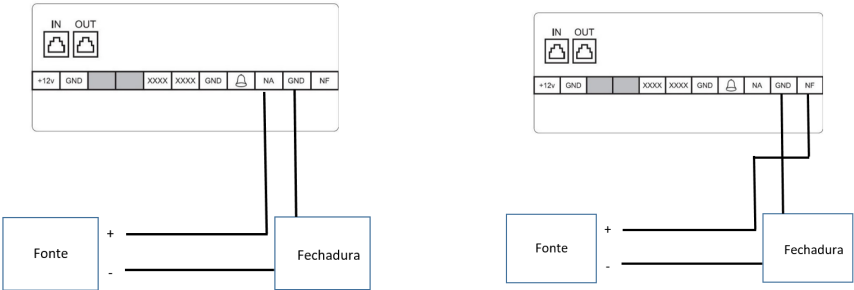
Monitoramento de Câmera... Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Importar Exportar Cancelar (.XML)

Acionamento

Acionamento TVIP 3000

- » Capacidade do relé: 12-24 Vdc / Imáx = 1 A
- » DTMF: a senha configurada nesse campo será utilizada para acionar o contato seco na parte traseira do TVIP 3000.



- » Tempo de Acionamento: tempo em que o relé ficará acionado
- » Tipo de Acionamento:
 - » Campanha: ao receber uma vídeo chamada o contato seco atrás do TVIP 3000 será acionado automaticamente. Caso esteja utilizando um porteiro eletrônico IP sem o vídeo integrado será necessário utilizar o protocolo rtsp de uma câmera IP ou canal de um gravador digital, lembrando que essa configuração deverá ser realizada na função *Monitorar*. No exemplo abaixo foi utilizado o canal 1 do gravador de imagem digital localizado no endereço IP local 10.22.22.253.

Porteiro Eletrônico						
Índice	Conta	Nome	URL	Nome de Usuário	Display	☐
1	8003	Portão Pedestre	rtsp://10.22.22.253:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1	admin	Disabled	☐

Quando o TVIP 3000 receber uma vídeo chamada com origem da conta SIP 8003 o contato seco em sua traseira será acionado automaticamente.

- » Contato Seco: atenda uma chamada e pressione o botão para abertura de fechadura e o contato seco atrás do TVIP 3000 será acionado.
Exemplo de utilização:
O código DTMF utilizado será *1 o tempo em que o relé ficará acionado é de 1 segundo.

Configuração de Acionamento

Acionamento TVIP 3000

DTMF

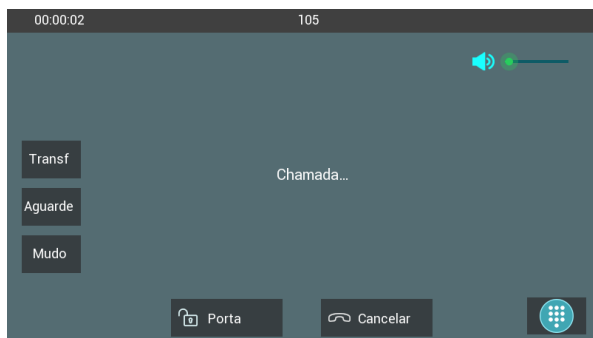
Tempo de Acionamento

Tipo de Acionamento

Durante Conversação

Tecla	Status	Nome	Tipo
Tecla1	Habilitado	Porta	Acionamento TVIP 3000 DTMF

Após atender uma ligação no TVIP 3000, surgirá na tela um botão com o nome *Porta* que se pressionado acionará o contato seco na traseira do TVIP 3000.



» Acionamento por URL:

É possível acionar o contato seco localizado na traseira TVIP 3000 utilizando um comando URL via interface web.

Exemplo de utilização: para acionar o contato seco no TVIP 3000 com o endereço IP 10.22.22.239 e usuário/senha *admin* de acesso à interface, copie a linha de comando a seguir e cole no navegador substituindo as informações entre " " sem espaços.

http:// "Endereço IP do TVIP 3000" /fcgi/do?action=OpenDoor&UserName="usuario da interface web" &Password="senha da interface web"

A linha de comando ficara assim:

http://10.22.22.239/fcgi/do?action=OpenDoor&UserName=admin&Password=admin

- » IP/SIP: endereço IP (utilizado em cenário de chamada ponto a ponto onde não contempla um servidor PABX IP Intelbras ou servidor SIP) ou ramal SIP
- » URL: endereço URL de acionamento.

Obs.: antes de inserir o endereço URL nesse campo faça o teste de acionamento e certifique-se de que esteja funcionando perfeitamente.

- » Nome de usuário e Senha: nome e senha de acesso à interface web.

No decorrer do manual há exemplos que utilizam essa função.

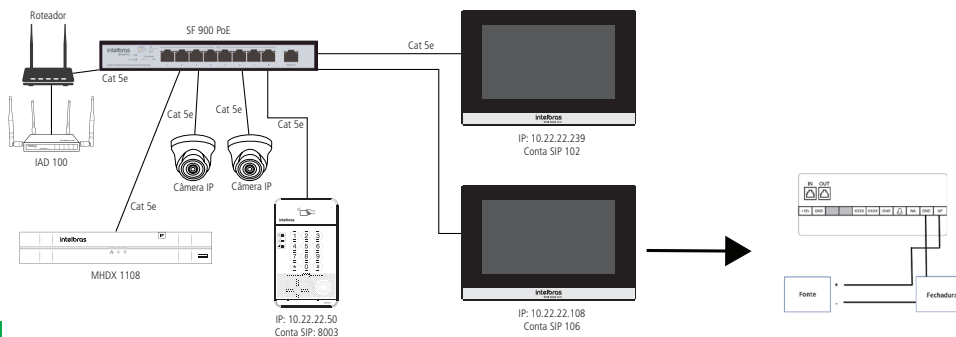
- » Pré-atendimento: Se habilitado, surgirá na tela um botão com o nome que foi preenchido no campo Nome que poderá ser pressionado para executar um comando URL antes do atendimento de uma vídeo chamada.

Obs.: função exclusiva para vídeo chamada.

Exemplo de utilização:

Para o cenário abaixo iremos configurar a seguinte situação:

Quando o TVIP 3000 (Conta SIP 102) receber uma vídeo chamada originada do porteiro eletrônico IP (Conta SIP 8003) habilitará um botão com o nome *Porteiro* no display que se pressionado antes do atendimento da vídeo chamada acionará o contato seco de um outro TVIP 3000 (Conta SIP 106).



Passo 1: Monitorar (Telefone/Monitorar)

No TVIP 3000 (Conta SIP 102).

Utilizar o vídeo de uma câmera IP instalada próximo do porteiro eletrônico IP (Conta SIP 8003) na rede local para que essa imagem possa ser exibida no TVIP 3000 durante uma chamada.

RTSP utilizado: `rtsp://10.22.22.253:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1`

Importante: em nosso exemplo foi utilizado o canal do gravador de imagem, para maiores informações de rtsp do gravador utilizado, consulte o manual do produto no site da Intelbras.

Monitorar						
Porteiro Eletrônico						
Índice	Conta	Nome	URL	Nome de Usuário	Display	☐
1	8003	Rua	rtsp://10.22.22.253:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1	admin	Disabled	☐

Obs.: não se esqueça de preencher os campos Nome de Usuário/Senha (usuário e senha de acesso à interface web da câmera IP ou gravador digital), em nosso exemplo iremos utilizar o usuário e senha de acesso a interface web do gravador digital.

Passo 2: Acionamento por URL (Telefone/Acionamento)

No TVIP 3000 (Conta SIP 102).

Criar regra de acionamento por URL que será utilizado para acionar o contato seco localizado na traseira do TVIP 3000 (Conta SIP 106).

- Obs.:** » o campo IP/SIP foi preenchido com a Conta SIP onde a chamada será originada que em nosso exemplo é a Conta SIP 8003;
- » O endereço IP 10.22.22.108 preenchido na tabela é onde se encontra o TVIP 3000 (Conta SIP 106) e o acionamento do contato seco se dará na traseira desse dispositivo.
- `http://10.22.22.108/fcgi/do?action=OpenDoor&UserName=admin&Password=admin&DoorNum=*1`

Acionamento por URL				
Índice	IP/SIP	URL	Nome de Usuário	☐
1	8003	http://10.22.22.108/fcgi/do?action=OpenDoor&UserName=admin&Password=admin&DoorNum=*1	admin	☐

Passo 3 – Pré-atendimento

Habilitar o botão no display do TVIP 3000 ao receber uma vídeo chamada originada do porteiro eletrônico IP (Conta SIP 8003).

Pré-atendimento			
Tecla	Status	Nome	Tipo
Tecla	Habilitado ▼	Porteiro	Acionamento por URL ▼



- » Durante monitoramento:
Se habilitado, surgirá na tela um botão com o nome que foi preenchido no campo Nome que poderá ser pressionado durante o monitoramento de uma câmera IP.
 - » DTMF: acionará o contato seco localizado na traseira do TVIP 3000.
 - » Acionamento por URL: Enviará um comando URL que deverá ser preenchido na tabela Acionamento por URL (função utilizada por desenvolvedores de software).
 - » Configurável: poderá ser configurado um botão para acionar o contato seco através do TVIP 3000.
- Exemplo de configuração:
Escolha o nome ideal ao cenário de instalação.

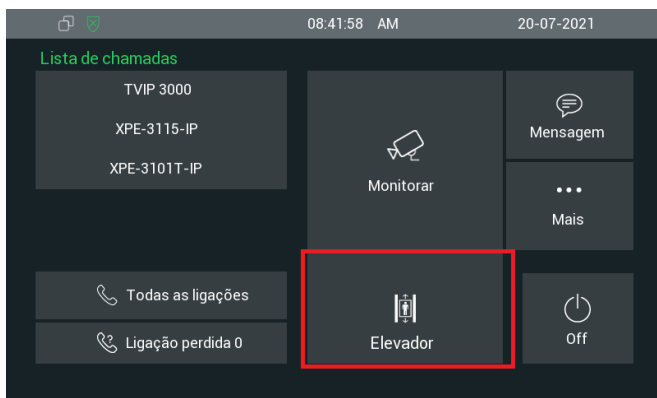
Configurável			
Tecla	Status	Nome	Tipo
Tecla	Habilitado	Elevador	Acionamento TVIP 300

Na aba *Display*, altere o Formato da Tela de Inicio para: Configurável.

Escolha a área onde ficará localizado a opção Acionamento, em nosso exemplo será a Área 1.

Horário/Idioma Chamadas Display Toque Plano de Discagem Multicast Álbum	Formato da Tela de Inicio	
	Formato da Tela de Inicio	Configurável
	Exibir Página Home	
	Exemplo	
	Área1	Acionamento
	Área2	Mensagem
	Área3	Habilitado
	Área4	Habilitado
	Área5	Habilitado
	Área6	Habilitado

Ao tocar no botão *Elevador*, será acionado o contato seco atrás do TVIP 3000.



Agenda Telefônica

Contatos

Além de adicionar, é possível editar, excluir, discar (utilizando o display) e buscar um contato na agenda.

É possível adicionar até 400 contatos na agenda e adicionar até 05 grupos.

Primeiramente configure um grupo para utilizar a agenda.

- » Nome: nome do grupo
- » Toque: escolha o toque exclusivo para o grupo
- » Descrição: adicione uma informação que descreva o grupo

Grupo				
Índice	Nome	Toque	Descrição	
1	Conselho	Ring1.wav	Membros do conselho	☒
2				☐
3				☐
4				☐
5				☐

Excluir

Excluir tudo

Configuração de Grupo

Nome

Conselho

Toque

Ring1.wav

Descrição

Membros do conselho

Adicionar

Editar

Cancelar

Configuração de contato

» Nome: nome do contato da agenda.

É possível adicionar até duas contas SIP para o mesmo contato, para isso preencha os campos Conta 1 e Conta 2 com os respectivas contas SIP.

» Grupo: escolha o grupo.

» Toque: escolha o toque exclusivo para o contato.

» Linha: escolha a conta SIP que será utilizada, selecione automático para utilizar as duas contas SIP automaticamente.

Contatos

Contato Todos os Contatos ▼

Buscar Buscar Apagar

Índice	Nome	Conta 1	Conta 2	Grupo	Toque	Linha	☐
1	Maria	105	106	Conselho	Automático	Automático	☒
2							☐
3							☐
4							☐
5							☐
6							☐
7							☐
8							☐
9							☐
10							☐

Página 1 ▼ Anterior Próximo Excluir Excluir tudo

Configuração de Contato

Nome

Maria

Conta 1

105

Conta 2

106

Grupo

Conselho ▼

Toque

Automático ▼

Linha

Automático ▼

Adicionar Editar Cancelar

» Importar/Exportar:

Utilizado para importar ou exportar um arquivo de agenda.

Os formatos válidos para os arquivos de agenda são: .xml, ou .csv.

Importar/Exportar

Contato Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Importar Exportar Cancelar (.XML)

Importar Exportar Cancelar (.CSV)

Histórico de chamadas

Visualize os detalhes das chamadas e caso necessário exporte esses dados para um arquivo .xml.

O TVIP 3000 armazena até 100 chamadas entre recebidas, geradas e não atendidas.

Por questão de confiabilidade nas informações, o histórico de chamadas não poderá ser importado.

Histórico de Chamadas							
Histórico de Chamadas							
				Recebido		Exportar	
Índice	Tipo	Data	Hora	Identidade Local	Nome	Conta	
1	Recebido	2020-06-14	14:25:06	102@10.22.22.252	Maria	106@10.22.22.252	☐
2	Recebido	2020-06-14	14:24:28	102@10.22.22.252	Maria	106@10.22.22.252	☐
3	Recebido	2020-06-14	11:50:20	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	☐
4	Recebido	2020-06-12	19:44:43	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	☐
5	Recebido	2020-06-12	19:44:17	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	☐
6	Recebido	2020-06-12	19:23:52	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	☐
7	Recebido	2020-06-12	19:03:35	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	☐
8	Recebido	2020-06-12	18:54:52	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	☐
9	Recebido	2020-06-12	17:10:42	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	☐
10	Recebido	2020-06-12	17:09:55	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	☐
11	Recebido	2020-06-12	17:09:40	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	☐
12	Recebido	2020-06-12	17:04:22	102@10.22.22.252	8003	8003@10.22.22.252	☐
13	Recebido	2020-06-12	17:03:59	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	☐
14	Recebido	2020-06-12	17:02:48	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	☐
15	Recebido	2020-06-12	16:55:03	102@10.22.22.252	Door Unit	8003@10.22.22.252	☐
Página 1							
Anterior							
Próximo							
Excluir							
Excluir tudo							

Atualização

- » Versão de firmware: informação do firmware utilizado.
- » Versão de hardware: informação do hardware utilizado.
- » Atualização de firmware: o firmware é o sistema operacional do TVIP 3000 essencial para o seu funcionamento. As atualizações de firmware podem trazer novas funcionalidades e corrigir problemas no TVIP 3000 e, por isso, é importante mantê-lo sempre atualizado. Sempre verifique novas versões de firmware no site www.intelbras.com.br. Atenção: durante o processo de atualização, nunca desligue o equipamento da rede elétrica, ou interrompa o processo de atualização, pois há risco de danos ao equipamento, não cobertos pela garantia.
- » Restaurar padrão de fábrica: retorna as configurações do sistema para a configuração de fábrica.

Obs.: » Se não houver backup das configurações será necessário refazer toda a programação.

- » Em caso de perda de senha, será possível restaurar o padrão de fábrica diretamente no produto. Inicialize o TVIP 3000, assim que surgir a tela inicial mantenha pressionado canto superior esquerdo até surgir a tela Recovery mode.



Assim que a tela *Recovery mode* estiver disponível pressione a opção *Reset* (em amarelo).

Importante:

- » Boot: irá reinicializar o TVIP 3000 sem efetuar alterações.
 - » Reset: retorna as configurações do sistema para o padrão de fábrica.
 - » Recovery: função utilizada pela equipe técnica fabril Intelbras para análise.
- » Reiniciar: clique no botão *Aplicar* para reiniciar o TVIP 3000.

Avançado

- » PNP: se habilitado, poderá ser utilizada uma ferramenta de software PC para informar a localização do arquivo de provisionamento no servidor.
- Obs.:** se o TVIP 3000 for inicializado ocorrerá o autopvisionamento.
- » Servidor Estático de Provisionamento (manual): utilizado para efetuar o provisionamento de forma manual
 - » Servidor Estático de Provisionamento (automático): utilizado para efetuar o provisionamento de forma agendada.
- Para maiores informações consulte o manual de Provisionamento do TVIP 3000 no site da Intelbras.
- » Registro de log do sistema: é o protocolo de envio de mensagens de logs que poderão ser usados pela equipe técnica como uma ferramenta de análise.
 - » Log Level: define o nível de detalhamento das informações.
 - » Exportar Registro: exporta o registro de log.
 - » Registro do sistema remoto: habilita ou Desabilita o envio de log para um servidor
 - » Servidor do sistema remoto: endereço IP do servidor de log.

- » PCAP: é o protocolo de envio de pacotes de dados da rede que poderão ser usados pela equipe técnica como uma ferramenta de análise.

PCAP

PCAP Iniciar Parar Exportar

Auto Atualizar PCAP Desabilitado ▼

- » Capturar Registro: utilizado para fazer o download das fotos que foram capturadas após atender uma vídeo chamada.
- » URL: função para aplicação futura

Após pressionar o botão *Exportar* aguarde alguns minutos para o download automático do arquivo CaptureLog.tgz, para visualizar as fotos capturadas será necessário descompactar o arquivo CaptureLog.tgz.

Utilize um software para descompactar de sua preferência.

O arquivo CaptureLog poderá exigir um usuário e senha no momento que for descompactado para isso utilize o campo Nome de Usuario e Senha.

Capturar Registro

Exportar Registro Capturado Exportar

URL

Nome de Usuário

Senha

- » Captura da tela: permite obter a captura (screenshot) do display do TVIP 3000.

Obs.: o formato da imagem é .bmp.

Captura da Tela LCD (screenshots)

Efetuar o download da imagem Download

- » Backup/Restauração:

- » Exportar: exporta as configurações do sistema para um arquivo config.tgz.

Obs.: a maioria das configurações será incluída no arquivo config.tgz, exceto as informações com opções de importação em seu respectivo menu tais como Lista de auto atendimento, Agenda etc..

- » Importar: importa o arquivo config.tgz de configuração.

Obs.: as configurações serão substituídas pelas contidas no arquivo importado. Sugerimos efetuar um backup antes de executar o procedimento de importação. Se não houver backup das configurações será necessário refazer toda a programação.

Backup/Restauração

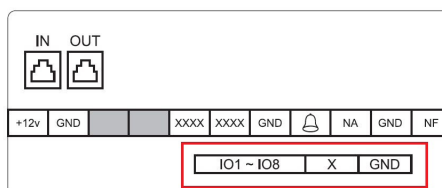
Arquivo de Configuração .tgz Escolher arquivo Nenhum arqui... selecionado

Exportar (Criptografado)

Importar Cancelar

Alarme

- » Zonas: o TVIP 3000 suporta até 08 entradas para conectar até 8 sensores de alarmes. Plugue o cabo de alarmes e faça as devidas ligações na ponta desse cabo.



Configure o local de instalação, tipo de zona, NA ou NF e habilite ou desabilite a zona correspondente ao sensor de alarme instalado.

Zonas				
Zona	Local	Tipo de Zona	NA/NF	Status
Zona1	Quarto	Infra vermelh	NF	Desabilite
Zona2	Quarto	Infra vermelh	NF	Desabilite
Zona3	Quarto	Infra vermelh	NF	Desabilite
Zona4	Quarto	Infra vermelh	NF	Desabilite
Zona5	Quarto	Infra vermelh	NF	Desabilite
Zona6	Quarto	Infra vermelh	NF	Desabilite
Zona7	Quarto	Infra vermelh	NF	Desabilite
Zona8	Quarto	Infra vermelh	NF	Desabilite

- » Ativação: é possível configurar até 3 perfis (Em casa, Noturno e Fora).
- » Tempo para ativação: tempo para ativação do alarme após pressionar o perfil de alarme no display.
- » Tempo para o disparo: tempo que o alarme demorará para acionar o alarme após o disparo da zona.
- » Desativação: senha para desativar o alarme padrão de fábrica 0000 (4 zeros).
- » Configurações: é possível que o TVIP 3000 faça até 4 ações após o disparo do alarme:
 - » Comando URL: envia um comando http://, configure o comando no campo Endereço para respectiva zona.

Exemplo:

Se o alarme disparar com origem na Zona1, será enviado um comando http para o endereço IP 10.22.22.120 porta 30501 com a informação *testedealarme*.

Configurações

Tipo de Acionamento

☒ Comando URL

☐ Mensagem

☐ Ligação

☐ Acionamento TVIP 3000

Configurações - Comando URL

Zona	Endereço	Status
Zona1	http://10.22.22.120:30501/testedealarme	Habilitado
Zona2	Deverá ser iniciado com http://	Desabilitado
Zona3	Deverá ser iniciado com http://	Desabilitado
Zona4	Deverá ser iniciado com http://	Desabilitado
Zona5	Deverá ser iniciado com http://	Desabilitado
Zona6	Deverá ser iniciado com http://	Desabilitado
Zona7	Deverá ser iniciado com http://	Desabilitado
Zona8	Deverá ser iniciado com http://	Desabilitado

5 0.151064	10.22.22.135	10.22.22.120	HTTP	127 HTTP/1.1 200 OK (text/html)
9 1.108840	10.22.22.120	10.22.22.135	HTTP	547 GET /fcgi/do?id=880operation
11 1.112965	10.22.22.135	10.22.22.120	HTTP	312 HTTP/1.1 200 OK (text/html)
33 6.841261	10.22.22.135	10.22.22.120	HTTP	111 GET /testedealarme HTTP/1.0
45 10.274933	10.22.22.120	10.22.22.135	HTTP	545 GET /fcgi/do?id=880operation

Importante: o TVIP 3000 utiliza requisição GET para o envio de URL.

- » Mensagem: envia uma mensagem de texto. É imprescindível que o servidor SIP seja compatível com essa função.
- » Ligação: efetua uma ligação.
- » Acionamento TVIP 3000: aciona o contato seco atrás do TVIP 3000.

Configurações

Tipo de Acionamento

☐ Comando URL

☐ Mensagem

☐ Ligação

☒ Acionamento TVIP 3000

Configurações - Comando URL

Zona	Endereço	Status
Zona1	Deverá ser iniciado com http://	Desabilitado
Zona2	Deverá ser iniciado com http://	Desabilitado
Zona3	Deverá ser iniciado com http://	Desabilitado
Zona4	Deverá ser iniciado com http://	Desabilitado
Zona5	Deverá ser iniciado com http://	Desabilitado
Zona6	Deverá ser iniciado com http://	Desabilitado
Zona7	Deverá ser iniciado com http://	Desabilitado
Zona8	Deverá ser iniciado com http://	Desabilitado

- » Conta: caso ocorra um disparo de alarme e a função *Mensagem* estiver selecionada uma mensagem será enviada para a conta configurada nesse campo.

Configure a mensagem desejada na respectiva zona.

Destino - Mensagem	
Conta	
Configurações de Mensagem	
Zone	Mensagem
Zone1	
Zone2	
Zone3	
Zone4	
Zone5	
Zone6	
Zone7	
Zone8	

- » Conta: caso ocorra um disparo de alarme e a função *Ligação* estiver selecionada uma ligação será realizada para a conta configurada nesse campo.

Destino - Ligação	
Conta	SIP/IP

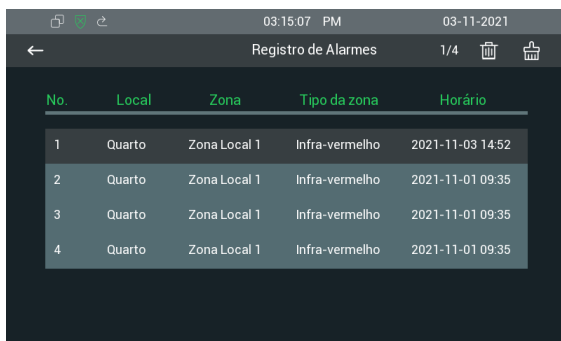
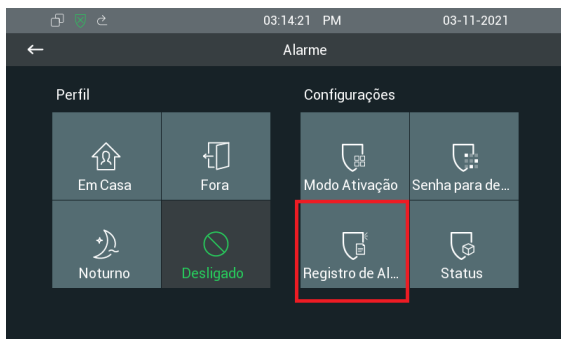
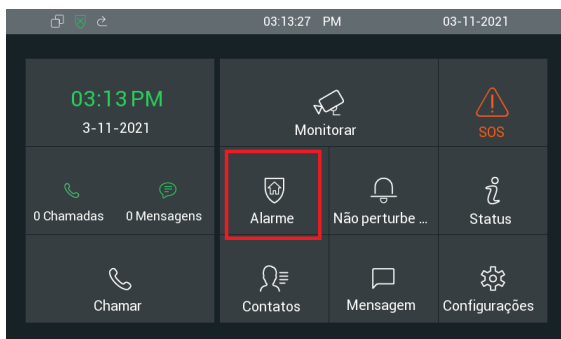
- » Sirene de alarme:

- » Habilitado: se houver disparo de zona soará um alarme no TVIP 3000 e executará as ações (comando URL, Mensagem, Ligação ou Acionamento TVIP 3000 previamente configurados)
- » Desabilitado: funciona como disparo de Zona silencioso.

No exemplo abaixo habilitamos a Zona 1, caso ocorra disparo dessa zona o TVIP 3000 executará as ações (comando URL, Mensagem, Ligação ou Acionamento TVIP 3000 previamente configurados) porém não soará o alarme de disparo de zona no TVIP 3000.

Sirene de alarme	
Zona	Sirene de alarme
Zona1	Desabilitado
Zona2	Habilitado
Zona3	Habilitado
Zona4	Habilitado
Zona5	Habilitado
Zona6	Habilitado
Zona7	Habilitado
Zona8	Habilitado

Importante: o log de disparo de zona poderá ser consultado no log do TVIP 3000.



» Modificar senha web:

» Seção para configuração dos usuários de acesso à interface web de configuração.

Existem 2 níveis de acesso:

» Administrador: nível com acesso total a todas as configurações do produto.

» Usuário: admin

» Senha: admin

» User: nível com acesso limitado; o usuário não poderá acessar todas as abas *Avançado*.

» Usuário: user

» Senha: user

- » Tempo limite: após o tempo configurado nesse campo o usuário será deslogado automaticamente.

Segurança-Configurações

Modificar Senha Web

Nome de Usuário

admin ▼

Senha Atual

Nova Senha

Confirmar Senha

Tempo de Expiração da Sessão

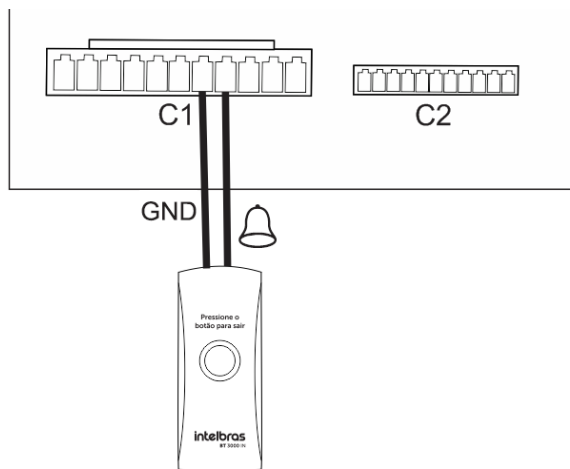
Tempo Limite

60

(60~14400s)

8. Campanha

- » Quando utilizado, essa função permite que o TVIP 3000 emita um som de campainha.



Importante!

A linha TVIP 3000 é universal, atuando com protocolo SIP 2.0. Isso permite que ela seja integrada com outras plataformas e produtos. Os produtos da linha SVIP: PVIP 1000, TVIP 500HF, TVIP 1000HF e TVIP 2000HF atuam com protocolo fechado de comunicação. Sendo assim, não indicamos a integração do TVIP 3000 com produtos da linha SVIP.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado. A Intelbras não se responsabiliza pela contratação e eventuais custos de terceiros para suprir a ausência do produto que estiver em processo de conserto ou troca.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras

TVIP 3000 UN e TVIP 3000 WIFI
Terminal de video IP

Felicitaciones, usted acaba de comprar un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

El terminal TVIP 3000 fue desarrollado para ser una solución en redes VoIP (voz sobre IP), soporta videollamadas y una alta calidad de audio, tiene una pantalla táctil a color.

El producto está equipado con modernos procesadores, capaces de realizar todas las funciones de forma rápida y confiable.



ATENCIÓN: este producto viene con una contraseña predeterminada de fábrica. Por su seguridad, es fundamental que la cambie nada más instalar el producto y pregunte a su técnico sobre las contraseñas configuradas, qué usuarios tienen acceso y los métodos de recuperación.

Cuidados y seguridad

Instalación

- » Evite exponer el terminal TVIP 3000 a fuertes campos magnéticos o a fuertes impactos físicos.
- » El producto debe instalarse en interiores sin incidencia de la lluvia.
- » No instale el producto cerca de amoníaco o gases venenosos.
- » Utilice cables apropiados aprobados por Anatel.
- » Pase los cables de la instalación en tuberías exclusivas para el sistema de intercomunicación, esto evita que otros dispositivos generen ruido y perjudiquen la calidad del producto.
- » » Para obtener una excelente calidad de audio y video en las llamadas externas, la red en la que se transmite/recibe todo el tráfico de paquetes debe tener un ancho de banda acorde con el flujo de datos.

Protección y seguridad de datos

- » Respete la legislación local en materia de protección y uso de datos y la normativa vigente en el país.
- » El objetivo de la legislación sobre protección de datos es evitar que se infrinja el derecho individual a la privacidad mediante el uso indebido de los datos personales.

Tratamiento de datos personales

- » Este sistema utiliza y procesa datos personales como contraseñas, registros detallados de llamadas, direcciones de red y registros de datos de clientes, por ejemplo.
- » LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: este producto procesa datos personales, sin embargo Intelbras no tiene acceso a los datos de este producto.

Directrices de control del tratamiento de datos

- » Asegurarse de que sólo las personas autorizadas tienen acceso a los datos de los clientes.
- » Usar las funciones de asignación de contraseñas, sin permitir ninguna excepción. No proporcione nunca contraseñas a personas no autorizadas.
- » Asegurarse de que ninguna persona no autorizada tenga los medios para procesar (almacenar, alterar, transmitir, desactivar o eliminar) o usar los datos de los clientes.
- » Evitar que personas no autorizadas accedan a los soportes de datos, por ejemplo, discos de backup o impresiones de protocolos.
- » Asegurarse de que los soportes de datos que ya no se necesitan se destruyen completamente y de que los documentos no se almacenan ni se dejan en lugares generalmente accesibles. La colaboración con el cliente genera confianza.

Uso indebido e invasión de hackers

- » Las contraseñas de acceso a la información de los productos permiten el acceso y la alteración de cualquier instalación, como el acceso externo al sistema de la empresa para obtener datos y realizar llamadas, por lo que es de suma importancia que las contraseñas se pongan a disposición sólo de aquellos que tienen autorización para utilizarlas, bajo el riesgo de uso indebido.
- » El producto cuenta con configuraciones de seguridad que pueden ser habilitadas, y que serán tratadas en el manual del producto, sin embargo, es fundamental que el usuario garantice la seguridad de la red en la que se instala el producto, ya que el fabricante no se hace responsable de la invasión del producto mediante ataques de hackers y crackers.

1. Especificaciones técnicas

Voip	SIP 2.0 (RFC3261)
	Codec: PCMU, PCMA, G.729 y G.722
	DTMF: DTMF-Relay (RFC2833) / SIP INFO
	Soporte para videollamadas (mediante la integración con una cámara IP con una resolución máxima de 1280 × 720 vía protocolo RTSP y códec H264)
Alarmas	Soporta hasta 8 zonas
Pantalla	7" LCD color pantalla táctil capacitativa
Cableado recomendado	Cable UTP categoría 5 o superior para distancias de hasta 100 m
Almacenamiento	Memoria interna 64 GB
Audio	Micrófono incorporado y altavoz incorporado de 4Ω / 2 W
Memoria RAM	64 MB
Memoria ROM	128 MB
Resolución	800 × 480
Red puerto IN y puerto OUT	TVIP 3000 UN = puerto IN 10/100BASE-TX
	TVIP 3000 WIFI = puerto IN 10/100BASE-TX PoE (802.3af)
	Puerto OUT 10/100BASE-TX capacidad de hasta 06 cascadas (sin función PoE)
	Cable CAT5E
	IPv4
	Configuración de IP: Estático / DHCP
Otros	Sincronización automática de la fecha y la hora a través de Internet
	RJ45 10/100 Mbps
	Alimentación: 12 Vdc/1 A (fuente no incluida) o PoE (802.3af) en el Puerto IN si se utiliza TVIP 3000 WIFI
	TVIP 3000 WIFI: Wi-Fi 2.4GHz IEEE802.11b/g/n
	Temperatura: -10~50 °C
	Humedad de operación: 0% a 90%.
	Dimensiones (An × Al × P): 200 × 132 × 17,5 mm
	Peso: 362 gramos

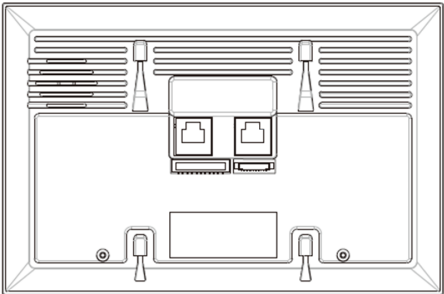
2. Características

- » Configuración simplificada a través de la interfaz web (compatible con Google Chrome® y Firefox®);
- » Registro de llamadas;
- » 2 cuentas de tipo cliente SIP para registro;
- » Marcación de extensión SIP o marcación directa vía IP;
- » Compatible con PABX IP Intelbras y Asterisk;
- » Plan de marcado;
- » Función SOS;
- » Pantalla táctil sensible al toque capacitativa de 7 pulgadas con modo de ahorro de energía.

3. Producto



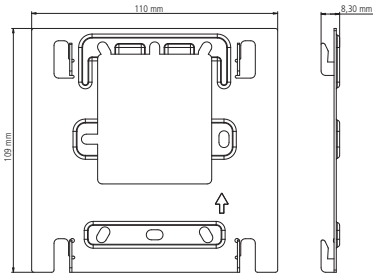
Vista frontal



Vista inferior

4. Instalación

4.1. Dimensiones del soporte de fijación



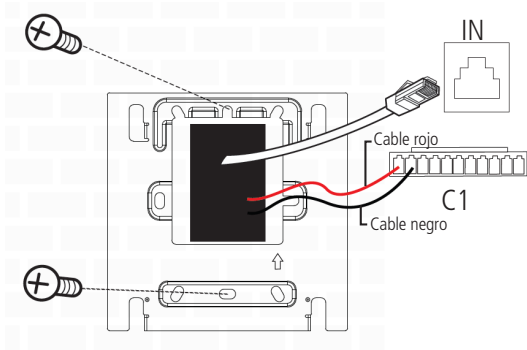
Dimensiones del soporte

4.2. Fijación del soporte de fijación a la pared

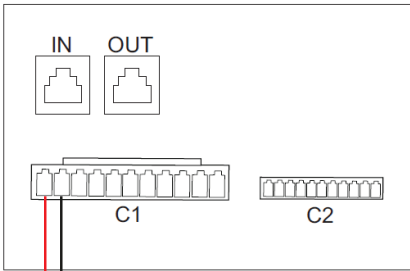
Pase los cables por el soporte antes de fijarlo a la caja de conexiones 4x2 o de realizar cualquier conexión al TVIP 3000. Si se utiliza una fuente de alimentación de 12 Vdc/1 A, utilice los cables rojo y negro para conectar la fuente de alimentación de 12 Vdc/1 A (fuente de no incluida):

- » **Cable Rojo:** positivo
- » **Cable Negro:** negativo

Obs.: la caja de pasaje 4x2 no se incluye con el producto.



Fijación y conexión



IN: entrada Ethernet, donde:

- » TVIP 3000 UN no es compatible con PoE
- » TVIP 3000 WIFI es compatible con PoE

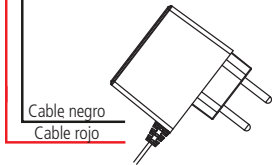
Salida: salida Ethernet, no compatible con PoE (802.3af), este puerto no es compatible con la función POE, por lo que no se puede utilizar para transmitir energía eléctrica a través del cable de red.

C1: entrada para fuente externa (12 Vdc /1 A)

C2: conexiones

Cable rojo: positivo

Cable negro: negativo

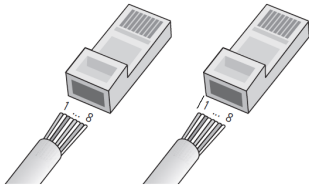


¡Atención!

La fuente no se incluye con el producto.

Conexión

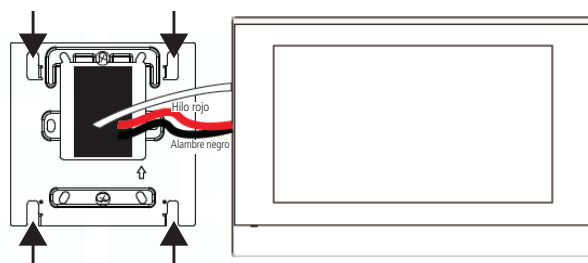
4.3. Montaje de los cables ethernet



- Pin 1: Blanco-Verde
- Pin 2: Verde
- Pin 3: Blanco-Naranja
- Pin 4: Azul
- Pin 5: Blanco-Azul
- Pin 6: Naranja
- Pin 7: Blanco-Marrón
- Pin 8: Marrón

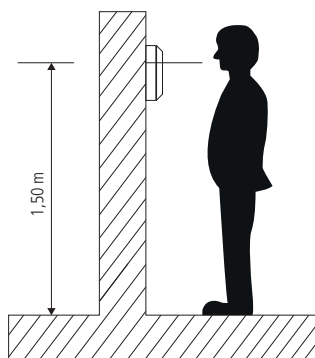
Montaje de los cables

Conecte los cables al TVIP 3000 y luego colóquelo en el soporte, utilice los 4 encajes del soporte de fijación.



Fijación

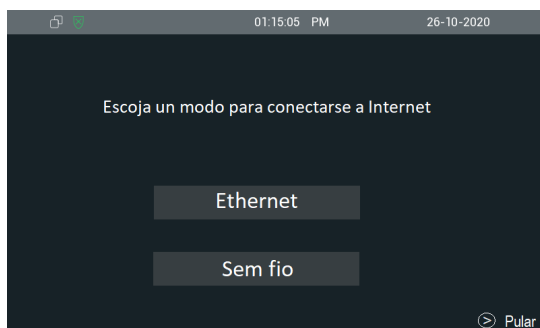
La altura media de instalación es de 1,50 m desde la parte superior del TVIP 3000 hasta el suelo o la altura a la que el usuario se sienta cómodo. Para obtener una buena calidad de audio, mantenga un mínimo de 15 cm de espacio libre alrededor del TVIP 3000.



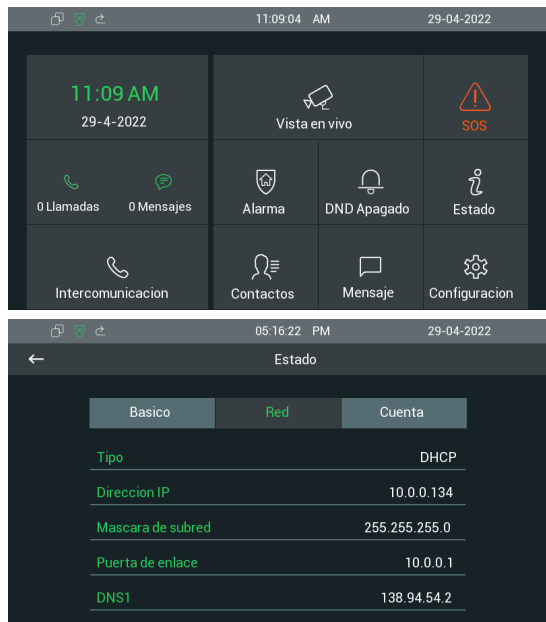
Altura de instalación

5. Acceso a la interfaz de configuración

El TVIP 3000 viene de fábrica con la configuración de Ethernet establecida para obtener la IP automáticamente cuando se conecta a una red con servidor DHCP (router de red principal con DHCP). Una vez iniciado el TVIP 3000 WIFI elija el tipo de conexión como se muestra a continuación:



Descubra la IP que fue asignada al TVIP 3000 navegando por la opción de Estado disponible en la pantalla.

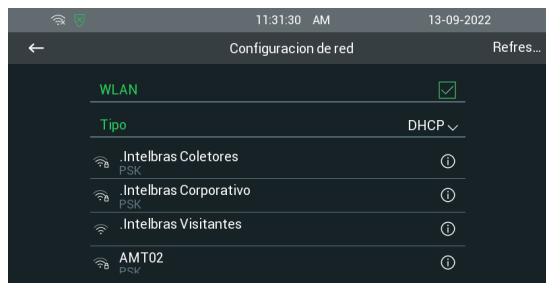


Importante: si no utiliza una red con servidor DHCP para que la IP sea asignada al TVIP 3000, es posible configurar una IP estática navegando en *Configuraciones/Avanzar/Red/DHCP*.

Contraseña por defecto para acceder a la opción Avanzar: 123456



Si necesita cambiar la red Wi-Fi o devolver el TVIP 3000 a una red cableada, navegue a través de la pantalla *Configuración/Avanzado/Red*.



Seleccione WLAN y espere a ver las redes disponibles. Si no se selecciona WLAN, el TVIP 3000 utilizará la red cableada.

5.1. Acceso a TVIP 3000 a través de la interfaz web

Utilizando el navegador Firefox® o Google® Chrome®, acceda a la interfaz web a través de la IP reconocida en el paso anterior con el usuario y la contraseña por defecto de fábrica:

- » Usuario: admin.
- » Contraseña: admin.

intelbras

Ingreso

Nombre de usuario

Contraseña

☐ Recordar nombre de usuario y contraseña

Ingreso

intelbras

Estado

Cuenta

Red

Teléfono

Directorio de cont

Actualizacion

Armado

Seguridad

Estado

Informacion del producto

Modelo	TVIP3000
Direccion MAC	0C11050B4360
Version de firmware	113.57.4.88
Version de Hardware	113.0.7.1.0.0.0.0

Informacion de Red

Tipo de Red	LAN
Tipo de puerto LAN	IP Estatica
Estado de enlace LAN	Conectado
Dirección IP de LAN	10.0.0.246
Máscara de subred LAN	255.255.255.0
Puerta de enlace LAN	10.0.0.1
LAN DNS Primario	10.0.0.1
LAN DNS Secundario	
NTP Primario	0.pool.ntp.org
NTP Secundario	1.pool.ntp.org

5.2. Registro de una cuenta SIP

intelbras

Estado

Cuenta

Básico

Avanzado

Red

Teléfono

Directorio de cont

Actualizacion

Armado

Seguridad

Cuenta-Básico

Cuenta SIP

Estado

Cuenta

Cuenta Activa

Mostrar Etiqueta

Nombre para mostrar

Nombre de Registro

User Name

Contraseña

Registrado

Cuenta 1

Habilitado

301

301

301

301

301

Servidor SIP

IP del Servidor

10.0.0.252

Puerto

5065

Periodo de Registro

1800

(30-65535seg)

Servidor Proxy de salida

Habilitar saliente

Deshabilitado

IP del Servidor

IP del Servidor de Respaldo

Puerto

5060

Puerto

5060

Enviar

Cancel

Cuenta SIP1

- » **Estado:** indica el estado de registro de la cuenta SIP;
- » **Cuenta:** elija la cuenta a configurar, Cuenta 1 o Cuenta 2;
- » **Cuenta activa:** indica si la cuenta está habilitada o deshabilitada;
- » **Mostrar etiqueta:** campo informativo para identificar al usuario de la cuenta SIP, normalmente se utiliza el número de extensión;
- » **Nombre para mostrar:** número de extensión SIP que se utilizará en esta cuenta;
- » **Nombre de registro:** ingrese con el número de extensión que se asociará a la cuenta. En la mayoría de los modelos PABXIP se utiliza el mismo que para el nombre de usuario;
- » **User name:** ingrese con el número de extensión que se asociará a la cuenta. En la mayoría de los modelos PABX IP se utiliza el mismo que para el nombre de usuario;
- » **Contraseña:** contraseña de autenticación, ingrese con la contraseña de la cuenta SIP asociada a esta cuenta;
- » **IP del Servidor:** define la dirección IP o FQDN (ejemplo: servidoresip.ddns-intelbras.com.br) del servidor SIP;
- » **Puerto:** define el puerto de autenticación utilizado por el servidor SIP;
- » **Servidor Proxy de salida:** dirección IP o FQDN del Proxy outbound (de salida). Todas las solicitudes SIP salientes se enviarán a esta dirección. Si no hay un proxy outbound, este campo debe dejarse en blanco y todas las solicitudes de salida usarán la dirección del servidor SIP por defecto.
- » **Puerto:** define el puerto de comunicación con el servidor outbound.

5.3. Accionamiento de la cerradura por comando DTMF

Acceda a la pestaña Cuenta/Avanzado y defina la configuración de DTMF.

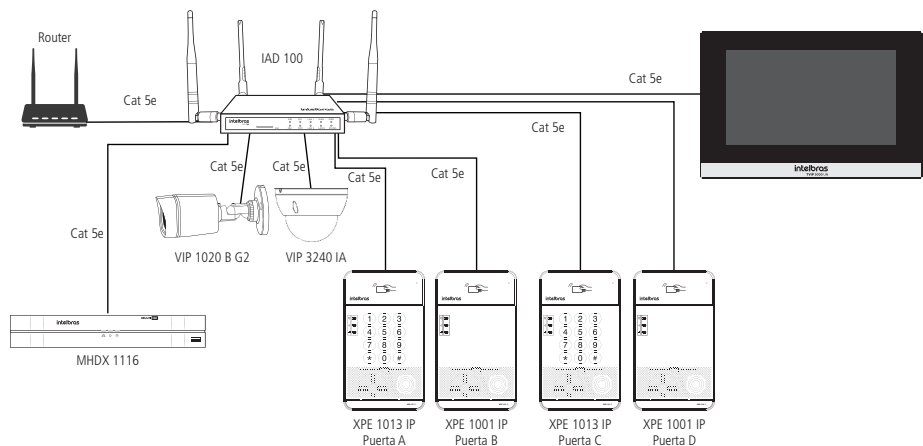
Obs.: el tipo de envío DTMF deberá ser el mismo en el intercomunicador y en el PABX IP Intelbras o en el servidor SIP utilizado.

DTMF	
DTMF Mode	SIP INFO
Informacion DTMF	DTMF-Relay
Cargar DTMF	101 (96~127)

- » **DTMF Mode:** este parámetro selecciona cómo se enviarán los dígitos DTMF en la red.
- » **Informacion DTMF:** determina cómo se señalizan e identifican los dígitos DTMF (SIP INFO) en el protocolo SDP.
Obs.: hay varias formas de señalar un evento SIP INFO, cada una con una regla diferente para empaquetar la información de un dígito. Compruebe en el servidor SIP, la forma de señalización de los eventos DTMF.
- » **Cargar DTMF:** configura el tipo de carga (payload) de DTMF.

5.4. Creación de acceso directo para accionamiento de cerradura por comando DTMF

Exemplo de utilização:



Acceda a la pestaña Teléfono/Accionamiento

Relé remoto

DTMF1

DTMF2

DTMF3

DTMF4

+1

123

#

#

Obs.: en este ejemplo estamos considerando que los porteros electrónicos XPE 1001 IP y XPE 1013 IP están configurados con las correspondientes contraseñas de accionamiento:

- » Puerta A: ***1**
- » Puerta B: **123**
- » Puerta C: **321**
- » Puerta D: ***2**
- » **DTMF1:** la contraseña configurada en este campo se utilizará para abrir la cerradura del primer portero electrónico Puerta A.
- » **DTMF2:** la contraseña configurada en este campo se utilizará para abrir la cerradura del segundo portero electrónico Puerta B.
- » **DTMF3:** la contraseña configurada en este campo se utilizará para abrir la cerradura del tercer portero electrónico Puerta C.
- » **DTMF4:** la contraseña configurada en este campo se utilizará para abrir la cerradura del cuarto portero electrónico Puerta D.

Tecla de función en la página de conversación			
Clave	Estado	Etiqueta	Tipo
Clave1	Habilitado	Puerta A	Relé remoto por DTMF1
Clave2	Habilitado	Puerta B	Relé remoto por DTMF1
Clave3	Habilitado	Puerta C	Relé remoto por DTMF2
Clave4	Habilitado	Puerta D	Relé remoto por DTMF3

Configuración de teclas para los accionamientos

6. Configuración avanzada

6.1. Estado

Básico

- » Información del producto: se muestra información relacionada con el modelo, MAC, versión de firmware y versión de hardware.
- » » Información de la red: se muestra la información relacionada con el estado de la red.
- » » Información de la cuenta: se muestra la información relacionada con el estado de las 2 cuentas SIP.

intelbras

▼ Estado

Básico

▶ Cuenta

▶ Red

▶ Teléfono

▶ Directorio de cont

▶ Actualizacion

▶ Armado

▶ Seguridad

Estado

Informacion del producto

Modelo	TVIP3000
Direccion MAC	0C11050A62A4
Version de firmware	113.57.4.88
Version de Hardware	113.0.7.0.0.0.0.0

Informacion de Red

Tipo de Red	LAN
Tipo de puerto LAN	DHCP Automatico
Estado de enlace LAN	Conectado
Dirección IP de LAN	10.0.0.117
Máscara de subred LAN	255.255.255.0
Puerta de enlace LAN	10.0.0.1
LAN DNS Primario	138.94.54.2
LAN DNS Secundario	8.8.8.8
NTP Primario	0.pool.ntp.org
NTP Secundario	1.pool.ntp.org

Informacion de cuenta

Cuenta1	None@None Deshabilitado
Cuenta2	None@None Deshabilitado

🏠

🔒

↶

05:35:11 PM29-04-2022

←

Estado

Basico

Red

Cuenta

Modelo

Hardware

Firmware

Direccion MAC

Direccion IP

TVIP3000

113.0.7.1.0.0.0.0

113.57.4.88

0C:11:05:0B:43:60

10.0.0.246

Puede obtener información de estado navegando en la opción Status disponible en el display.

6.2. Cuenta

Obs.: para obtener información sobre cómo configurar una cuenta SIP, consulte el punto 5.2. Registro de una cuenta SIP.

Configuración avanzada de la cuentas SIP

Elija la cuenta a configurar, Cuenta 1 o Cuenta 2.

- » Respuesta automática: si esta función está activada, todas las llamadas entrantes se atenderán automáticamente.
- » Prevenir Hacking de SIP: ayuda a proteger contra intentos de ataques de hackers cuando el TVIP 3000 está instalado en una red pública con acceso a Internet.
- » Bloquear caracteres NO ASCII: función para una futura aplicación.

- » Codecs de Audio y Codec de Video: los codecs de audio y video pueden ser configurados de acuerdo a la definición en el servidor SIP o PABX IP Intelbras, las configuraciones deben coincidir.
- » Códecs deshabilitados: lista los códecs que esta cuenta no operará.
- » Códecs habilitados: lista los códecs que operará esta cuenta.

Obs.:

- » Para mover los códecs de la lista, basta con seleccionarlos y hacer clic en la flecha derecha o izquierda de la interfaz web.
- » El TVIP 3000 utiliza la tecnología VoIP (voz sobre IP) y la calidad de su funcionamiento depende de las condiciones de tráfico y la priorización de la red a la que el producto esté conectado. En caso de anomalías en las conexiones establecidas, como problemas de audio y video, compruebe primero la situación de la red con su proveedor de VoIP. Consulte a su proveedor de VoIP sobre el códec (codificador/decodificador de audio y video) que debe utilizar.
- » NAT Rport: añade rport a las cabeceras SIP. El mecanismo rport cambia el comportamiento del enrutamiento SIP, de modo que las respuestas pueden ser recibidas a través de un NAT, incluso si se utilizan direcciones privadas en las cabeceras SIP.

Obs.: obtener información sobre cómo configurar DTMF en el punto 3. Información básica y configuración.

6.3. Red

Puerto LAN

- » DHCP: la dirección IP, la máscara de red, el gateway y el servidor DNS serán proporcionados automáticamente por un servidor DHCP, sin necesidad de configurarlos manualmente.
- Importante:** si no recibe la configuración de red, compruebe si hay un servidor DHCP en su red previamente configurado y funcional.
- » IP Estática: la dirección IP, la máscara de red, el gateway y el servidor DNS serán configurados manualmente por el usuario o el administrador de la red (después de guardar los cambios se puede reiniciar el TVIP 3000).

Red-Básico

Puerto LAN

☐ DHCP

☒ IP Estática

Direccion IP: 10.0.0.246

Mascara de Subred: 255.255.255.0

Puerta de enlace predeterminada: 10.0.0.1

LAN DNS Primario: 10.0.0.1

LAN DNS Secundario:

Enviar Cancel

Red - Avanzado

- » Puerto RTP Inicio y Puerto RTP Max: configure el rango de puertos RTP añadiendo el puerto de inicio en el campo RTP Inicio y el puerto final en el campo Puerto RTP Max. El rango permitido para la configuración del puerto RTP es de 1024-65535.
- » Connect Type: función para una futura aplicación.
- » Discovery Mode: los dispositivos TVIP 3000 se preconfiguran automáticamente, permitiendo al usuario realizar o recibir llamadas de otros TVIP 3000 instalados en la misma red local. Esta función le ahorrará tiempo de configuración durante la instalación.

Obs.: función dedicada exclusivamente a TVIP 3000, es decir, esta función no es compatible con otros modelos de dispositivos. IP.

Esta función admite hasta 10 dispositivos TVIP 3000 en la misma red local.

Red-Avanzado

RTP Local

Puerto RTP max.: 20000 (1024~65535)

Puerto RTP: 10000 (1024~65535)

Conexion de configuracion

Connect Type: None

Discovery Mode: **Habilitado**

Direccion del Dispositivo: 1 1 1

Extension del dispositivo: 1 (1-9)

Ubicación del dispositivo: TVIP 3000

Enviar Cancel

Ejemplo de uso y configuración tras la instalación de todos los TVIP 3000 en el condominio.

Obs.: en este escenario no será necesario utilizar un servidor SIP.

Conexion de configuracion

Connect Type	None
Discovery Mode	Habilitado
Direccion del Dispositivo	1 1 1 1 1
Extension del dispositivo	1 (1-9)
Ubicación del dispositivo	101

TVIP 3000 instalado en el apartamento 101

Conexion de configuracion

Connect Type	None
Discovery Mode	Habilitado
Direccion del Dispositivo	1 1 1 1 1
Extension del dispositivo	1 (1-9)
Ubicación del dispositivo	102

TVIP 3000 instalado en el apartamento 102

Conexion de configuracion

Connect Type	None
Discovery Mode	Habilitado
Direccion del Dispositivo	1 1 1 1 1
Extension del dispositivo	1 (1-9)
Ubicación del dispositivo	103

TVIP 3000 instalado en el apartamento 103

Es posible cambiar la información navegando en la opción Configuración, Avanzar contraseña de fábrica 123456 Información utilizando el display.

05:43:09 PM 29-04-2022

← Configuraciones de descubrimiento →

Dirección del dispositivo	1.1.1.1.1
Extensión del dispositivo (1 -9)	1
Ubicación del dispositivo	Salão de festas

Para añadir un acceso directo a la pantalla de inicio de los apartamentos creados.

Acceda a la interfaz web de TVIP 3000 y en el menú Teléfono>Display establezca la opción *Formato de Pantalla de Inicio en Configurable*.

- ▶ Estado
- ▶ Cuenta
- ▶ Red
- ▼ Teléfono
- Hora/Lenguaje

Tecla/Pantalla

Pantalla

Intensidad de contraluz	5
Tiempo de retroalimentación	30seg

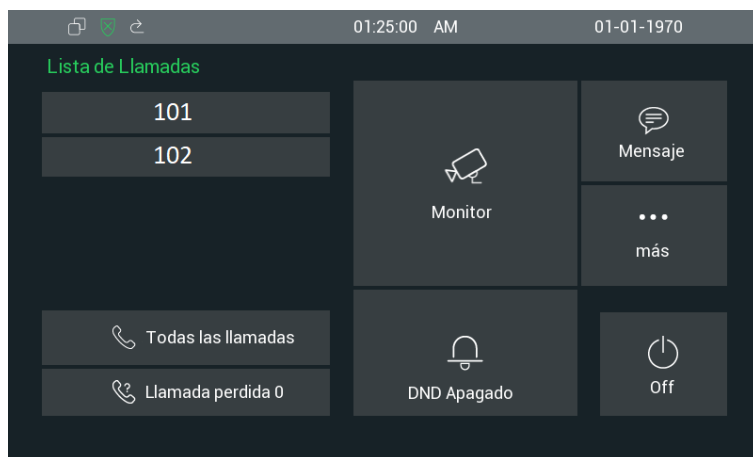
Home Page Mode

Home Page Mode	Call List Mode
----------------	----------------

Observe en la pantalla de inicio de TVIP 3000 que los accesos directos fueron creados automáticamente.

La imagen siguiente muestra la pantalla inicial del TVIP 3000 instalado en el apartamento 103.

Para realizar una llamada, basta con tocar el apartamento deseado.



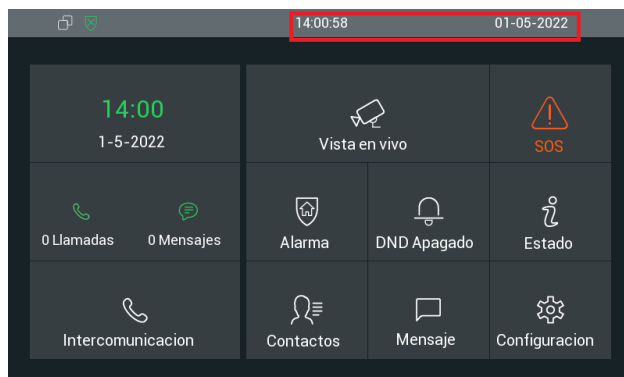
- » Dirección del Dispositivo y Extensión del Dispositivo: función para una futura aplicación.
- » Ubicación del Dispositivo: se utiliza para identificar el dispositivo en la red.

Le sugerimos que rellene este campo haciendo referencia al lugar en el que se instaló el dispositivo (Salón de fiestas, Apto. 101, Gimnasio).

7. Teléfono

Hora/Lenguaje

- » Idioma web: el idioma de la interfaz web se puede cambiar, seleccione otro idioma de su preferencia.
- » Idioma de pantalla: el idioma de la interfaz del display se puede cambiar, seleccione otro idioma de su preferencia.
- » Tiempo de barra de estado: utilice esta opción para habilitar o deshabilitar la información de la hora y la fecha en la esquina superior derecha de la pantalla.



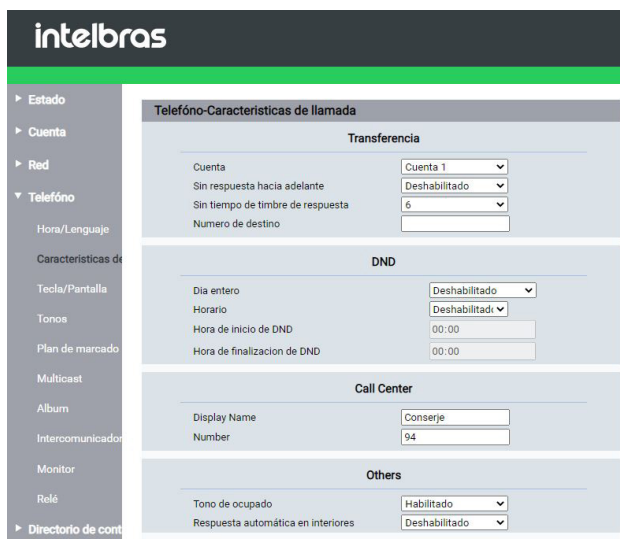
- » Formato de hora: permite cambiar el formato de hora que aparece en la pantalla. El formato de la hora puede ser configurado como 12 horas o 24 horas.
- » Formato de fecha: permite cambiar el formato de la fecha que aparece en la pantalla.
- » Tipo: para ajustar la fecha y la hora manualmente, simplemente introduzca la fecha y la hora deseadas en los campos y presione Aplicar para guardar los ajustes.

Para que el TVIP 3000 utilice la función de sincronización de fecha y hora NTP automáticamente, seleccione la opción *Automático* y presione *Aplicar* para guardar la configuración.

Importante: para que el ajuste de la fecha y la hora sea automático, el TVIP 3000 debe estar en una red con conexión a Internet y el servidor NTP debe estar previamente configurado y funcional.

- » NTP: Network Time Protocol (Protocolo de tiempo de Red) es el protocolo que permite la sincronización de los relojes de los dispositivos de una red, como servidores, estaciones de trabajo, routers y otros equipos, a partir de referencias horarias confiables. Ejemplo: ntp.br (hora oficial de Brasil).
- » Horario de verano:
 - » Deshabilitado: deshabilita la función horario de verano.
 - » Habilitado: configure los campos según el horario de verano de su región.
 - » Automático: dependiendo del servidor NTP utilizado, el horario de verano puede ser proporcionado automáticamente.

Teléfono-Características de llamada



Transferencia

Cuenta

- » IP directa: función utilizada en escenarios de llamadas punto a punto donde no se incluye un servidor PABX IP Intelbras o un servidor SIP.

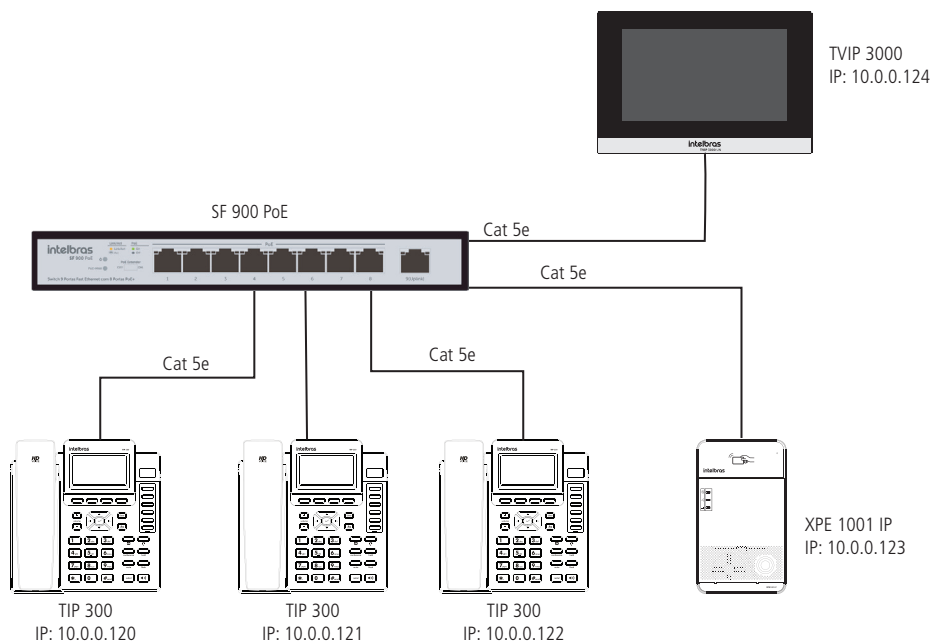
Ejemplo de uso:

En el siguiente escenario considere que la tecla única del XPE 1001 IP fue previamente configurada para originar una llamada a la IP 10.0.0.124 - TVIP 3000 al ser presionada.

Obs.: utilice el manual del XPE 1001 IP para obtener información sobre cómo configurar la llave única para originar llamadas punto a punto por IP.

Pulse la tecla única XPE 1001 IP y el TVIP 3000 recibirá una llamada que, si no es atendida en 30 segundos, será desviada a la IP 10.0.0.120 del TIP 300.





- » **Cuenta1:** esta función desvía las llamadas entrantes en la cuenta SIP 1 al número programado si la llamada no es atendida. Función exclusiva para escenarios donde se incluye un servidor PABX IP Intelbras o un servidor SIP. Para el perfecto funcionamiento de esta función la cuenta SIP 1 debe estar registrada en el servidor PABX IP Intelbras o en el servidor SIP.
 - » **Cuenta2:** esta función desvía las llamadas entrantes en la cuenta SIP 2 al número programado si la llamada no es atendida. Función exclusiva para escenarios donde se incluye un servidor PABX IP Intelbras o un servidor SIP. Para el perfecto funcionamiento de esta función la cuenta SIP 1 debe estar registrada en el servidor PABX IP Intelbras o en el servidor SIP.
 - » **Sin respuesta hacia adelante:** indica si la función de desvío está habilitada o deshabilitada.
 - » **Sin tiempo de timbre de respuesta:** tiempo en segundos que el TVIP 3000 sonará antes de realizar el desvío.
 - » **Cuenta SIP:** si se utiliza Cuenta 1 o Cuenta 2 en el campo Cuenta, rellene este campo con el número de cuenta SIP, si se utiliza IP Directa rellene este campo con la dirección IP.
 - » **No molestar (DND):** si está activado, el TVIP 3000 no recibirá ninguna llamada.
- En caso de que el usuario no quiera recibir llamadas durante un periodo de tiempo determinado, sólo tiene que activar la opción de agenda y definir la hora de inicio y finalización en la que se activará la función No molestar.

Call Center	
Display Name	Conserje
Number	94

- » **Display Name (Nombre para mostrar):** elija un nombre para la función de Portería.
- » **Número:** elija el número de la portería, es decir, cuando el usuario pulse la tecla Portería, el terminal de portería sonará.
- » **Tono de ocupado:** si está activado, durante la conversación el TVIP 3000 emitirá un tono de ocupado si el TVIP 3000 que originó la llamada se desconecta.
- » **Respuesta automática en interiores:** si está activada, TVIP 3000 responderá a las llamadas entrantes (automáticamente).

- » Lista de Permisos de Respuesta Automática: TVIP 3000 contestará la llamada automáticamente para las cuentas SIP o IP's añadidas en esta lista de permisos.

Obs.: se pueden añadir hasta 100 reglas en la lista de permisos.

Ejemplo de uso: si una llamada se origina en el TVIP 3000 que se encuentra en la sala de fiestas, la respuesta será automática en el TVIP 3000 del ejemplo siguiente.

Indice	Ubicación del dispositivo	SIP/IP	☐
1	Sala de fiesta	5	☐

- » Ubicación del dispositivo: lugar donde fue instalado el TVIP 3000.
- » SIP e IP: Número de extensión SIP.
- » IP: dirección IP (utilizada en el escenario de llamadas punto a punto donde no se incluye un servidor PABX IP Intelbras o un servidor SIP).
- » Lista de Permisos: a través de la interfaz web es posible importar y exportar el archivo (.xml o .csv) con las reglas almacenadas en la lista de permisos.

El archivo que se va a importar debe ser correctamente renombrado como Whitelist.xml o Whitelist.csv y seguir la nomenclatura de llenado que se indica a continuación:

Ejemplo:

Indice	Ubicación del dispositivo	SIP/IP	☐
1	Academia	5	☐
2	Piscina	6	☐

.csv

INDEX,DEVICE_LOCATION, SIP, IP,END

0,Academia,5,,END

1,Piscina,6,,END

.HTML

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>

<Whitelist>

<Whitelist Index="0" Name="Academia" Sip="5" IP="" />

<Whitelist Index="1" Name="Piscina" Sip="6" IP="" />

</Whitelist>

Indice	Ubicación del dispositivo	SIP/IP	☐
1	Academia	10.0.0.120	☐
2	Piscina	10.0.0.121	☐

.csv

INDEX,DEVICE_LOCATION, SIP, IP,END

0,Academia,10.0.0.120,,END

1,Piscina,10.0.0.121,,END

.HTML

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>

<Whitelist>

<Whitelist Index="0" Name="Academia" Sip="" IP="10.0.0.120" />

<Whitelist Index="1" Name="Piscina" Sip="" IP="10.0.0.121" />

</Whitelist>

Tecla/Pantalla

► Estado

► Cuenta

► Red

▼ Teléfono

Hora/Lenguaje

Características de

Tecla/Pantalla

Tonos

Plan de marcado

Multicast

Tecla/Pantalla

Pantalla

Intensidad de contraluz

Tiempo de retroalimentación

Home Page Mode

Home Page Mode

Others

Capture

- » Intensidad de contraluz: permite ajustar el brillo de la pantalla.
- » Tiempo de retroalimentación: permite ajustar la duración de la luz de fondo del display.
- » Home Page Mode (Formato de la pantalla de inicio):
 - » Por defecto (Nine Square Mode): la pantalla inicial se mostrará en el modo por defecto de fábrica.

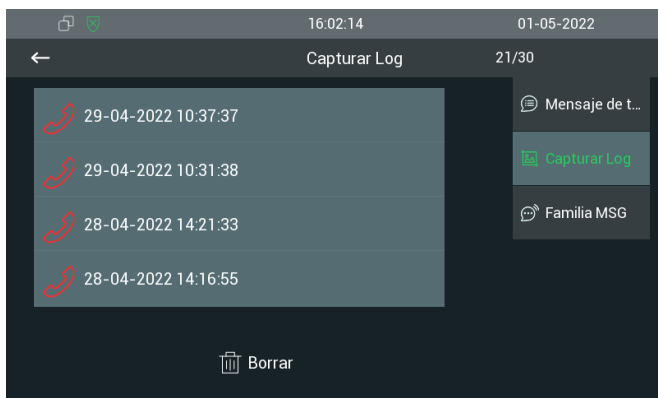


- » Call List Mode (Configurable): el usuario puede configurar la pantalla inicial del display.
Ejemplo:



- » Capture: habilita o deshabilita el botón de captura de fotos en el display en una videollamada con un videoportero electrónico IP.
Se pueden ver las fotos capturadas navegando en la opción Mensaje/Capturar Log disponible en el display.

Se almacenarán hasta treinta fotos capturadas y, una vez superado este límite, habrá sustitución de las capturas recientes por las capturas antiguas.



Tonos

Tonos

Todos los tonos de llamada

Cargar(Tamaño max.: 250K) Escolher arquivo Nenhum arquivo escolhido

Enviar Cancel

Tonos Ring1.wav

Borrar

Timbres de unidad de puerta Ring1.wav

- » Tonos: seleccione el tono de llamada deseado.
Para utilizar un tono de llamada personalizado el archivo debe tener un tamaño máximo de 250k.
- » Tono Portero Electrónico (Timbres de unidad de puerta): seleccione el tono de llamada deseado cuando el origen de la llamada sea un videopuerto electrónico IP.

Plan de marcado

Hay dos reglas que se pueden configurar en el plan de marcación del TVIP 3000.

- » Reemplazar regla: permite sustituir un número por otro, según lo configurado en la tabla. Esta sustitución se puede hacer de un número a una IP de destino también, en caso de no utilizar un servidor SIP. El TVIP 3000 acepta un total de hasta 500 conversiones en su plan de marcación mediante la Regla Sustituir.

Plan de marcado

Reglas Reemplazar regla

Indice	Cuenta	Nombre	Prefijo	Reemplazar1	Reemplazar2	Reemplazar3	Reemplazar4	Reemplazar5	
1									☐
2									☐
3									☐
4									☐
5									☐
6									☐
7									☐
8									☐
9									☐
10									☐

Página 1 Anterior Siguiente Agregar Editar Borrar Borrar todos

- » Cuenta: seleccione la cuenta a la que se aplicará la regla o utilice la opción Automática si el escenario no utiliza un servidor SIP.
- » Nombre: introduzca el número que se va a marcar en la pantalla de TVIP 3000.
- » Reemplazar: rellene este campo con el destino de la extensión SIP o la dirección IP.

Ejemplo de uso:

- » Para configurar el bloque 2, el piso 101 y el edificio 3 (número a marcar 21013):
 - » En este ejemplo, 101 es el número que hay que introducir en TVIP 3000.

Prefijo	Reemplazar1
101	21013

Los números configurados en la tabla, cuando se introducen en el display y el usuario no presiona la tecla llamar, el TVIP 3000 esperará el tiempo configurado si se presiona algún otro número, si no, iniciará el proceso de llamada para el número marcado.

Importante: para que la pausa interdigital (marcar ahora) funcione para los números de la tabla, la función debe estar deshabilitada en el campo siguiente.

Marcar demora	
Marcar todo con retraso	Deshabilitado
Marcar demora	1 (0~15s)

Si está habilitada, la pausa interdigital funcionará para cualquier número marcado.

- » Pausa interdigital (marcar ahora): cuando está habilitado, la pausa interdigital (marcar ahora) funcionará para cualquier número marcado y cuando está deshabilitado, sólo para los números configurados en la tabla.
- » Marcar demora (Tiempo de pausa interdigital): es el tiempo que el TVIP esperará antes de iniciar la llamada. Se pueden configurar hasta 10 reglas.

Ejemplo de uso:

- » Después de marcar la extensión SIP 101 o la extensión SIP 109, el TVIP 3000 esperará a que el usuario introduzca alguna tecla, si esto no ocurre en 10 segundos, el TVIP 3000 realizará la marcación.

Reglas			
			Marcar ahora
Indice	Cuenta	Marcar regla	☐
1	Cuenta1	109	☐
2	Cuenta1	101	☐

Marcar demora	
Marcar todo con retraso	Habilitado
Marcar demora	10 (0~15s)

Multicast

Permite enviar un stream en modo Multicast, a más de una IP de destino al mismo tiempo.
Dirección de multicast de 224.0.0.0 a 239.255.255.255, sin embargo, no todas las direcciones IP de multicast son válidas. Consulte a su administrador de red para obtener más información.
La función Multicast sólo puede utilizarse entre dispositivos TVIP 3000.

Multicast

Configuracion Multicast

Grupo de Multicast

Deshabilitado

Lista Multicast

Grupo de Multicast	Direccion de Multicast
Grupo de Multicast 1	224.1.6.11:51230
Grupo de Multicast 2	224.1.6.11:51231
Grupo de Multicast 3	224.1.6.11:51232

Lista de escucha

Grupo de escucha	Escucha la direccion	Etiqueta
Lista Multicast 1		
Lista Multicast 2		
Lista Multicast 3		

Álbum

Se pueden almacenar hasta dos imágenes en el TVIP 3000:

- » Si se utiliza una imagen: la imagen permanecerá en la pantalla de reposo.
- » Si se utilizan dos imágenes: se producirá una transición entre las dos imágenes guardadas cada 5 segundos en la pantalla de reposo.

Obs.: el nombre del archivo de foto .jpg no puede contener caracteres especiales y está limitado a 30 letras/números.

Importante: tendrá que activar la opción de protector de pantalla (Configuracion/Pantalla) en el display.

02:19:40 PM04-05-2022

←

Opciones de pantalla

Brillo

5

Salvador de pantalla

Dormir

30s

» Opciones de protector de pantalla: aplicación futura.

Importante: las fotos se almacenan actualmente en la memoria interna del TVIP 3000.

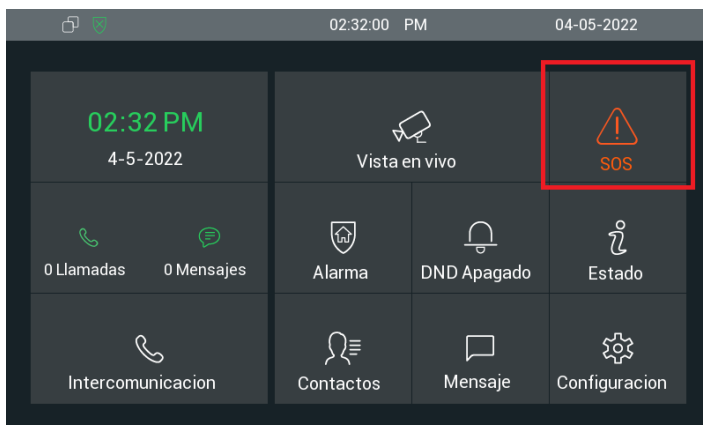
Logotipo al inicio: muestra una imagen en la pantalla cuando el TVIP 3000 se está iniciando. Está permitido almacenar y utilizar una imagen a la vez.

- » Tamaño máximo admitido: 100k; Formato: 800*480 jpg. el nombre del archivo Logo .jpg no puede contener espacios ni caracteres especiales.

Intercomunicador

Se pueden configurar hasta 3 números SOS.

Esta función se puede usar para solicitar auxilio en situaciones en las que se necesita ayuda.



En el ejemplo siguiente, si se pulsa el botón SOS en la pantalla se realizará una llamada al número 94 que si no contesta en 60 segundos (60 segundos es el tiempo de timbre) la llamada se desviará al número 103 que si no contesta en 60 segundos la llamada se desviará al número 109.

El proceso anterior se repetirá 3 veces (según lo configurado en la función Loop).

Importante: si se responde a una llamada, los intentos de llamada y el loop se interrumpirán.

Estado
Cuenta
Red
Telef3no
Hora/Lenguaje
Características de
Tecla/Pantalla
Tonos
Plan de marcado
Multicast
Album
Intercomunicador

Intercomunicador

SOS

Numero de llamada01	94
Numero de llamada02	103
Numero de llamada03	109
Tiempo de espera de la llamada	60seg
Tiempo del bucle	3

Intercom Preview

Status Deshabilitado

Enviar

Cancel

» Pre Atenci3n (Intercom Preview):

- » Habilitado: al recibir una llamada originada por un video portero, el video se abrir3 en el TVIP 3000 para una vista previa, pero el TVIP 3000 seguir3 sonando.

Obs.: el audio en el video portero se silenciar3, es decir, el audio en su origen estar3 sin respuesta de audio hasta que se conteste la llamada en el TVIP 3000.

- » Deshabilitado: deshabilita la funci3n.

Intercom Preview

Status Deshabilitado

Monitor

- » Portero Electr3nico: permite registrar hasta 10 cuentas IP de portero electr3nico permitiendo la vinculaci3n de im3genes por RTSP durante una llamada, recordando que el l3mite es de hasta 10 cuentas.

Obs.: el tiempo m3ximo de monitoreo es de aproximadamente 3 minutos.

Se puede a3adir el stream de una c3mara IP a las llamadas originadas por el portero electr3nico IP, generando as3 una videollamada que puede ser contestada por el TVIP 3000. El protocolo utilizado para esta integraci3n de video es RTSP junto con el c3dec H264, es decir, todas las c3maras con URLs compatibles en RTSP y que utilicen H264 pueden integrarse para las videollamadas.

Importante: no es compatible con el c3dec H265.

En el ejemplo siguiente, cada vez que el TVIP 3000 reciba una llamada originada en la cuenta 8001 (la cuenta 8001 fue habilitada en el servidor SIP para el portero electr3nico instalado en la puerta peatonal), el display del TVIP mostrar3 la imagen de una c3mara IP antes de contestar la llamada.

Importante: resoluci3n m3xima soportada: 1280 × 720.

Vea en el ejemplo siguiente la resolución utilizada en el stream extra de una cámara IP.

VIDEO

Stream Principal

Tipo de Compresão: H.264

Resolução: 2560x1440(4M)

Taxa de Frame (FPS): 20

Tipo de Taxa de Bit: CBR

Faixa da Taxa de Bit: 2304-6144Kb/S

Taxa de Bit: Personalizado

Intervalo do Frame I: 40

Stream Extra

Tipo de Compresão: H.264

Resolução: 352x240(CIF)

Taxa de Frame (FPS): 3

Tipo de Taxa de Bit: CBR

Faixa da Taxa de Bit: 40-189Kb/S

Taxa de Bit: 48 (Kb/S)

Intervalo do Frame I: 6

Importante: para mostrar la imagen de una cámara IP antes y después de responder a la llamada, debe habilitarse la opción *Mostrar imagen Después de Responder*.

Monitor

Telefono monitor

Indice	Numero	Nombre	URL	Nombre de usuario	Pantalla	
1	8001	Puerta	rtsp://10.0.0.253:554/c...	admin	Deshabilitado	☒
2						☐
3						☐
4						☐
5						☐
6						☐
7						☐
8						☐
9						☐
10						☐

Borrar **Borrar todos**

Numero del dispositivo: 8001

Nombre del dispositivo: Puerta

URL de destino: rtsp://10.0.0.253:554/c...

Nombre de usuario: admin

Contraseña: *****

Display in Call: Deshabilitado

Agregar **Editar** **Cancel**

- » Numero del dispositivo: cuenta SIP del originador de la llamada previamente registrada en el servidor PABX Intelbras IP o la dirección IP de origen.
- » Nombre del dispositivo: sugerimos que este campo se rellene con el lugar donde está instalado el portero electrónico.
- » URL de destino: introduzca la dirección rtsp de la cámara IP (se puede utilizar el canal del grabador de imágenes digitales). A continuación se muestra un ejemplo del comando RTSP utilizado en la mayoría de los productos Intelbras. Sin embargo, es imprescindible consultar el comando RTSP en el manual del producto a utilizar:
`rtsp://USUARIO:CONTRASENA@IP:PUERTO/cam/realmonitor?channel=NUMERO&subtype=1`

Importante: resolución máxima soportada: 1280 × 720.

En el comando RTSP anterior, los campos escritos en mayúsculas deben ser sustituidos por la información del producto.

En el siguiente ejemplo consideraremos el uso de una cámara IP.

USUARIO => Usuario de acceso a la cámara (por defecto admin)

CONTRASEÑA => Contraseña de acceso a la cámara IP.

Importante: la contraseña de acceso a la cámara IP no puede terminar con caracteres especiales. Ejemplo: * & (+ = @).

IP => de acceso a la cámara IP.

PUERTO => Puerto de acceso a la cámara IP (por defecto 554).

NUMERO=> Número del canal a visualizar.

Obs.: cuando se utiliza el comando RTSP para acceder a una cámara IP, el channel será =1, ya que la cámara IP sólo tiene un canal. Sin embargo, cuando desee utilizar el comando para ver las cámaras conectadas a un DVR, puede elegir diferentes canales).

Ejemplo para acceder a la imagen de una cámara conectada a un DVR: rtsp://admin:admin@10.0.0.5:554/cam/ realmonit or?channel=2&subtype=0. El comando anterior abrirá la imagen de la cámara conectada al canal 2 del DVR IP

10.0.0.5. En este ejemplo, el usuario y contraseña de acceso al DVR es admin y el puerto de acceso al DVR es 554. Configurando el comando RTSP para acceder a las imágenes de los canales del DVR, será posible acceder a las imágenes de las cámaras IP o de las cámaras analógicas.

Ejemplo para acceder a la imagen de las cámaras IP VIP 1120/1220/1130/VIP 3230VF: rtsp://10.0.0.5:554/ user=admin&passw ord=1234&channel=1&stream=0.sdp? El comando anterior abrirá la imagen de la cámara IP 10.0.0.5. El usuario de acceso de la cámara 10.0.0.5 es admin y la contraseña es 1234. En el ejemplo anterior, el puerto de la cámara es el 554.

» Nombre de usuario y contraseña: nombre y contraseña para acceder a la cámara IP.

Importante: la contraseña de acceso a la cámara IP no puede terminar con caracteres especiales. Ejemplo: * & (+ = @).

» Mostrar la imagen después de la atención (Display in Call):

» Deshabilitado: deshabilita la imagen después de la atención..

» Habilitado: habilita la imagen después de contestar la llamada.

» Importar/Exportar portero electrónico: función utilizada para importar o exportar las configuraciones de la tabla de Portero Electrónico.

Importar/Exportar

Telefono monitor

Escolher arquivo

Nenhum arquivo escolhido

Importar

Exportar

Cancel

(.XML)

» Monitoreo de cámaras IP (Camara web): función exclusiva para el monitoreo de cámaras IP, se puede utilizar el protocolo Onvif o RTSP. Se puede obtener audio si la cámara tiene esta función.

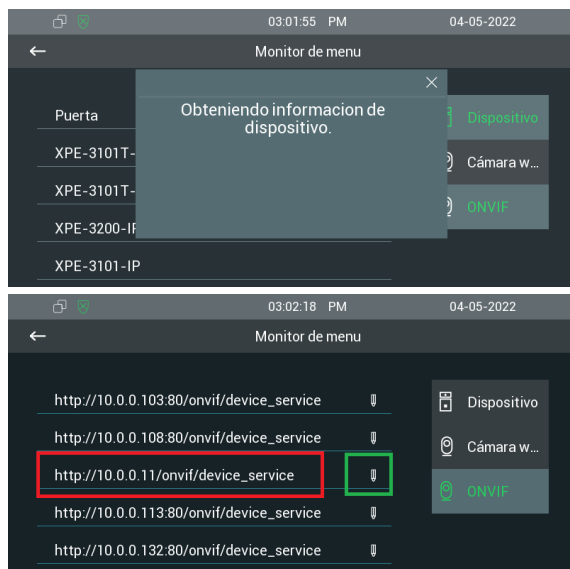
Obs.: el tiempo máximo de monitoreo es de aproximadamente 3 minutos.

Importante: resolución máxima soportada 1280 × 720. Códec soportado G711

Camara web			
Indice	Nombre del dispositivo	URL de destino	
1	AVENIDA	http://10.0.0.11/onvif/device_service	☐
2			☐

Obs.: la dirección Onvif de la cámara se puede obtener utilizando la función ONVIF disponible en el display.

Presione el botón Onvif y espere a que finalice la búsqueda por cámaras IP que utilicen el protocolo Onvif disponible en la red local.



Toque en el link deseado para que la imagen pueda ser mostrada. Se puede guardar la configuración de la cámara IP tocando el icono.

- » Nombre del dispositivo: lugar donde está instalada la cámara IP.
- » URL: Dirección Onvif de la cámara IP, el TVIP 3000 rellena esta información automáticamente pero si es necesario se puede cambiar la dirección URL.
- » Nombre de usuario y Contraseña: usuario y contraseña de la cámara IP.

Después de guardar la configuración, la información estará disponible en la tabla.

Camara web			
Indice	Nombre del dispositivo	URL de destino	
1	AVENIDA	http://10.0.0.11/onvif/device_service	☐

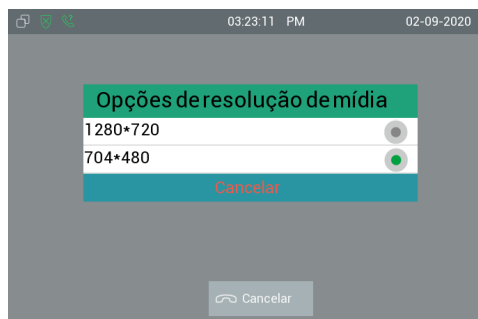
Para añadir la cámara IP manualmente utilice los campos Nombre del Dispositivo y URL de Destino, asegúrese de que la dirección URL utilizada esté funcional.

Se pueden registrar hasta 32 cámaras IP en la tabla de *Monitoreo de Cámaras IP*.

- » Nombre del dispositivo: lugar donde está instalada la cámara IP.
- Importante:** no están permitidos los registros con el mismo nombre.
- » URL de destino: dirección Onvif de la cámara IP.

Para ver la cámara después del registro, utilice la función Cámara IP en el menú Monitoreo disponible en el display.

Obs.: al seleccionar la cámara IP, pueden surgir opciones para elegir la resolución, si es así, elija la resolución más baja.



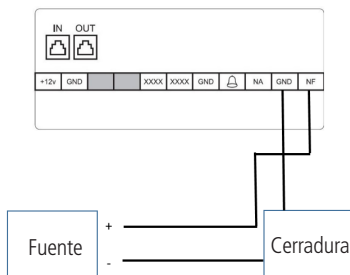
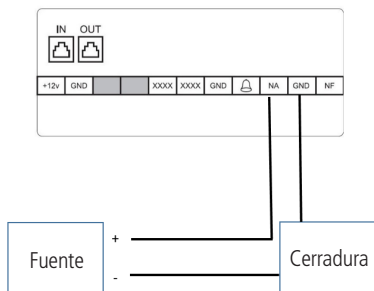
- » » Importar/Exportar Monitoreo de la Cámara: función utilizada para importar o exportar la configuración de la tabla de Monitoreo de la Cámara IP.



Relé

Relé local

- » Capacidad del relé: 12-24 Vdc / Immax = 1 A
- » DTMF: la contraseña configurada en este campo se utilizará para accionar el contacto seco de la parte trasera del TVIP 3000.



- » Tiempo de Accionamiento (Relay Intervalo de relé): el tiempo que el relé permanecerá accionado.
- » Tipo de relé:

Timbre: al recibir una videollamada se activará automáticamente el contacto seco en la parte de atrás del TVIP 3000.

Si está utilizando un portero electrónico IP sin video integrado, deberá utilizar el protocolo rtsp de una cámara IP o canal de un grabador digital, recordando que esta configuración debe realizarse en la función *Monitor*. En el siguiente ejemplo, se utilizó el canal 1 del grabador de imágenes digital ubicado en la dirección IP local 10.22.22.253.

Monitor						
Telefono monitor						
Indice	Numero	Nombre	URL	Nombre de usuario	Pantalla	
1	8003	Puerta	rtsp://10.0.0.253:554/c...	admin	Deshabilitado	☐
2						☐

Cuando el TVIP 3000 recibe una videollamada procedente desde la cuenta SIP 8003, el contacto seco de su parte trasera se accionará automáticamente.

- » Contacto seco: atienda una llamada y presione el botón de apertura de la cerradura y se accionará el contacto seco de la parte trasera del TVIP 3000.

Ejemplo de uso:

El código DTMF utilizado será *1 y el tiempo en que el relé estará activo será de 1 segundo.

Configuração de Acionamento

Acionamento TVIP 3000

DTMF

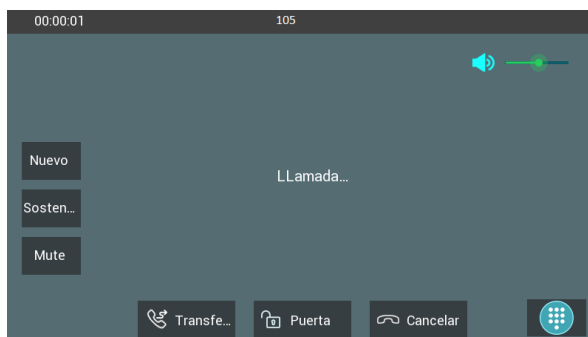
Tempo de Acionamento

Tipo de Acionamento

Durante Conversação

Tecla	Status	Nome	Tipo
Tecla1	Habilitado	Porta	Acionamento de Fechadura DTMF1

Después de atender una llamada en el TVIP 3000, aparecerá en la pantalla un botón con el nombre Puerta, que si se presiona accionará el contacto seco de la parte trasera del TVIP 3000.



- » Accionamiento por URL (Transmisión remota por Http):

Se puede accionar el contacto seco situado en la parte trasera del TVIP 3000 mediante un comando URL a través de la interfaz web. Ejemplo de uso: para accionar el contacto seco en el TVIP 3000 con la dirección IP 10.22.22.239 y el usuario/contraseña admin para acceder a la interfaz, copie la siguiente línea de comando y péguela en el navegador sustituyendo la información entre "" sin espacios.

http:// "Dirección IP del TVIP 3000" /fcgi/do?action=OpenDoor&UserName="usuario de la interfaz web" &Password="contraseña de la interfaz web"

La línea de comando se verá así:

http://10.22.22.239/fcgi/do?action=OpenDoor&UserName=admin&Password=admin

- » IP/SIP: dirección IP (utilizado en un escenario de llamada punto a punto donde no se incluye un servidor PABX IP Intelbras o un servidor SIP) o extensión SIP.
- » URL: dirección URL de accionamiento.

Obs.: antes de introducir la dirección URL en este campo haga la prueba de accionamiento y asegúrese de que está funcionando perfectamente.

- » Nombre de usuario y contraseña: nombre y contraseña para acceder a la interfaz web.
A lo largo del manual hay ejemplos que utilizan esta función.

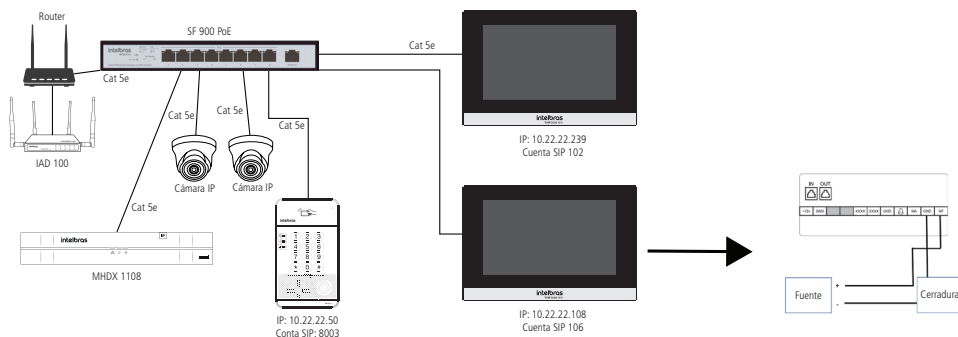
- » Pre atención: Si está habilitado, aparecerá en la pantalla un botón con el nombre que fue rellenado en el campo Nombre que podrá ser presionado para ejecutar un comando URL antes de atender una videollamada.

Obs.: función exclusiva para videollamadas.

Ejemplo de uso:

Para el escenario siguiente configuraremos la siguiente situación:

Cuando el TVIP 3000 (cuenta SIP 102) recibe una videollamada originada desde el portero electrónico IP (cuenta SIP 8003) habilitará un botón con el nombre Portero en el display que si se presiona antes de atender la videollamada accionará el contacto seco de otro TVIP 3000 (cuenta SIP 106).



Paso 1: Monitorear (Teléfono/Monitor)

En TVIP 3000 (cuenta SIP 102).

Utilizar el video de una cámara IP instalada cerca del portero electrónico IP (cuenta SIP 8003) en la red local para que esta imagen se pueda visualizar en el TVIP 3000 durante una llamada.

RTSP utilizado: `rtsp://10.22.22.253:554/cam/realmonitor?channel=1&subtype=1`

Importante: en nuestro ejemplo, hemos utilizado el canal del grabador de imágenes. Para más información sobre el rtsp del grabador utilizado, consulte el manual del producto en el sitio de Intelbras.

Monitor						
Telefono monitor						
Indice	Numero	Nombre	URL	Nombre de usuario	Pantalla	☐
1	8003	Puerta	rtsp://10.0.0.253:554/c...	admin	Deshabilitado	☐

Obs.: no olvide rellenar los campos Nombre de usuario/Contraseña (usuario y contraseña para acceder a la interfaz web de la cámara IP o del grabador digital), en nuestro ejemplo utilizaremos el usuario y la contraseña para acceder a la interfaz web del grabador digital.

Paso 2: Transmisión remota por Http (Accionamiento por URL)

En TVIP 3000 (cuenta SIP 102).

Crear una regla de accionamiento por URL que se utilizará para accionar el contacto seco situado en la parte trasera del TVIP 3000 (cuenta SIP 106).

Obs.: » el campo IP/SIP fue rellenado con la cuenta SIP donde se originará la llamada, que en nuestro ejemplo es la Cuenta SIP 8003;

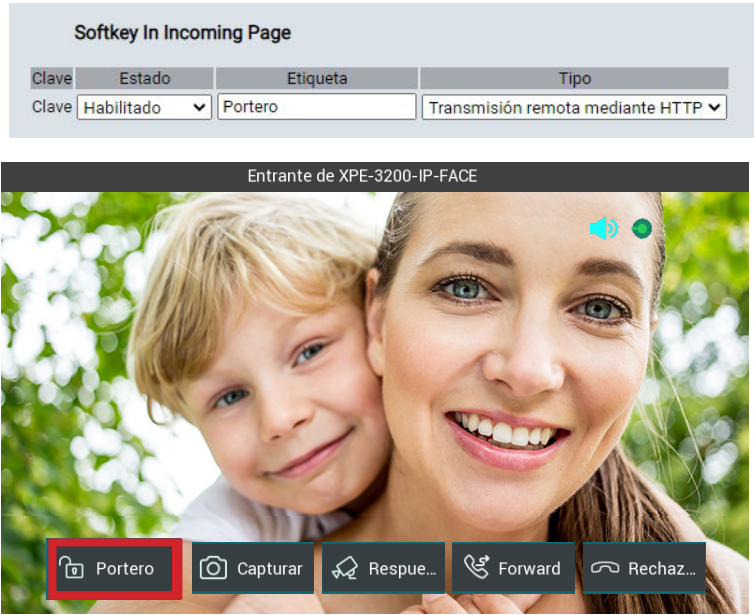
- » La dirección IP 10.22.22.108 rellenada en la tabla es donde se encuentra el TVIP 3000 (cuenta SIP 106) y el
- » accionamiento del contacto seco estará en la parte trasera de este dispositivo.

`http://10.22.22.108/fcgi/do?action=OpenDoor&UserName=admin&Password=admin&DoorNum=*1`

Transmisión remota por Http				
Indice	IP/SIP	URL	Nombre de usuario	☐
1	8003	<code>http://10.22.22.108/fcgi/do?action=OpenDoor&UserName=admin&Password=admin&DoorNum=*1</code>	admin	☐

Passo 3 – Pre atención

Habilitar el botón en el display del TVIP 3000 al recibir una videollamada desde el portero electrónico IP (cuenta SIP 8003).



- » Durante el monitoreo (Softkey In Monitoring Page):
Si está habilitado, aparecerá en la pantalla un botón con el nombre que fue introducido en el campo Nombre que podrá ser presionado durante el monitoreo de una cámara IP.
- » Relé local: accionará el contacto seco situado en la parte trasera del TVIP 3000.
- » Accionamiento por URL (Transmisión remota mediante HTTP: enviará un comando URL que deberá ser rellenado en la tabla Accionamiento por URL (función utilizada por los desarrolladores de software).
- » Tecla programable en la página inactiva: se puede configurar un botón para activar el contacto seco en la parte trasera del TVIP 3000.

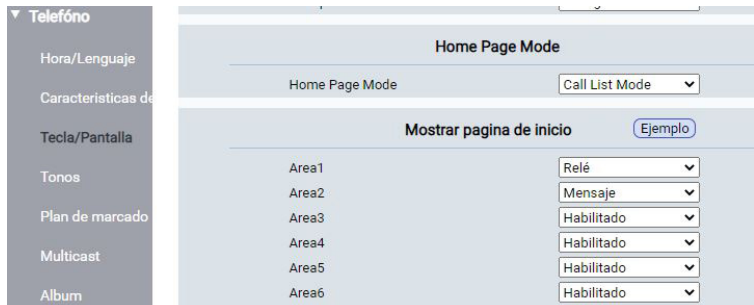
Ejemplo de configuración:

Elija el nombre adecuado para su escenario de instalación.

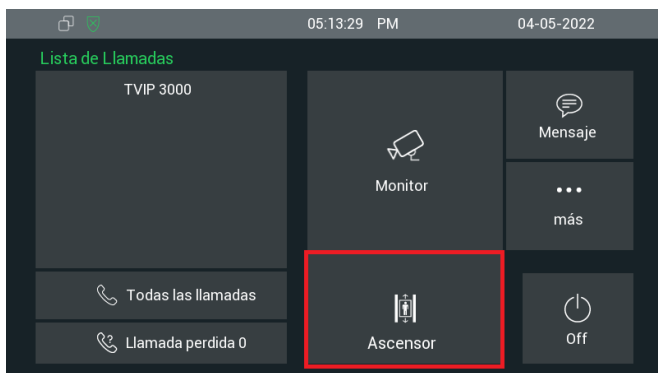


En la pestaña Tecla/Pantalla, cambie el Formato de la Pantalla de Inicio a: Call List Mode.

Elija el área donde se ubicará la opción Relé, en nuestro ejemplo será el Área 1.



Al tocar el botón *Ascensor* se activará el contacto seco detrás del TVIP 3000.



Agenda Telefónica (Directorio de direcciones)

Contactos

Además de añadir, se puede editar, borrar, marcar (mediante la pantalla) y buscar un contacto en la agenda. Se pueden añadir hasta 400 contactos en la agenda y añadir hasta 05 grupos.

Primero configure un grupo para utilizar la agenda.

- » Nombre: nombre del grupo.
- » » Tono: elija el tono de llamada exclusivo para el grupo.
- » » Descripción: añada información que describa el grupo.

Indice	Nombre	Tono	Descripcion	
1	Grupo 1	Ring1.wav	organization	☒
2				☐
3				☐
4				☐
5				☐

BorrarBorrar todos

Configuracion de grupo

Nombre

Grupo 1

Tono

Ring1.wav

Descripcion

organization

AgregarEditarCancel

Configuración de contacto

- » Nombre: nombre del contacto de la agenda.
Se pueden añadir hasta dos cuentas SIP para el mismo contacto, rellenando los campos Cuenta 1 y Cuenta 2 con las correspondientes cuentas SIP.
- » Grupo: elija el grupo.
- » Tono: elija el tono de llamada exclusivo para el contacto.
- » Línea: elija la cuenta SIP que se va a utilizar, seleccione automático para utilizar ambas cuentas SIP automáticamente.

Estado

Cuenta

Red

Teléfono

Directorio de contactos

Directorio de direcciones

Call Log

Actualización

Armado

Seguridad

Directorio de direcciones

Contatos

Todos los contactos

Buscar

Buscar

Reset

Indice	Nombre	Numero 1	Numero 2	Grupo	Tono	Línea	
1	Maria	105	106	Grupo 1	Automatico	Automatico	☒
2							☐
3							☐
4							☐
5							☐
6							☐
7							☐
8							☐
9							☐
10							☐

Página 1

Anterior

Siguiente

Borrar

Borrar todos

Configuración de contactos

Nombre

Maria

Numero 1

105

Numero 2

106

Grupo

Grupo 1

Tono

Automatico

Línea

Automatico

- » Importar/Exportar:
Sirve para importar o exportar un archivo de agenda.
Los formatos válidos para los archivos de la agenda son: .xml, o .csv.

Importar/Exportar

Contatos

Escolher arquivo

Nenhum arquivo escolhido

Importar

Exportar

Cancel

(.XML)

Importar

Exportar

Cancel

(.CSV)

Call Log (Historial de llamadas)

Vea los detalles de la llamada y, si es necesario, exporte estos datos a un archivo .xml. El TVIP 3000 almacena hasta 100 llamadas entrantes, salientes y perdidas.

Por razones de fiabilidad de la información, no se podrá importar el historial de llamadas.

Call Log							
Historial de llamadas							
				Todos	Exportar		
Indice	Tipo	Fecha	Hora	Identidad local	Nombre	Numero	
1	Marcado	2022-05-04	16:08:56	10.0.0.245@10.0.0.245	TVIP 3000	10.0.0.117@10.0.0.117	☐
2	Marcado	2022-05-03	11:48:29	10.0.0.245@10.0.0.245	XPE3200	10.0.0.241@10.0.0.241	☐
3	Recibida	2022-05-03	11:46:16	10.0.0.245@10.0.0.245	XPE3200	10.0.0.241@10.0.0.241	☐
4	Recibida	2022-04-29	14:11:03	10.0.0.245@10.0.0.245	XPE 3101T	10.0.0.243@10.0.0.243	☐
5	Recibida	2022-04-29	13:57:11	10.0.0.245@10.0.0.245	XPE-3101T-IP	10.0.0.133@10.0.0.133	☐
6	Perdida	2022-04-29	13:53:18	10.0.0.245@10.0.0.245	Stair Phone	10.0.0.132@10.0.0.132	☐
7	Perdida	2022-04-29	11:23:07	10.0.0.245@10.0.0.245	XPE 3101T	10.0.0.243@10.0.0.243	☐
8	Recibida	2022-04-28	14:37:16	10.0.0.245@10.0.0.245	Stair Phone	10.0.0.120@10.0.0.120	☐
9	Recibida	2022-04-28	14:21:27	10.0.0.245@10.0.0.245	Stair Phone	10.0.0.120@10.0.0.120	☐
10	Perdida	2022-04-28	14:16:28	10.0.0.245@10.0.0.245	Stair Phone	10.0.0.120@10.0.0.120	☐
11	Perdida	2022-04-28	14:16:19	10.0.0.245@10.0.0.245	Stair Phone	10.0.0.120@10.0.0.120	☐
12	Perdida	2022-04-28	14:16:14	10.0.0.245@10.0.0.245	Stair Phone	10.0.0.120@10.0.0.120	☐
13	Perdida	2022-04-28	14:16:06	10.0.0.245@10.0.0.245	Stair Phone	10.0.0.120@10.0.0.120	☐
14	Perdida	2022-04-28	14:16:00	10.0.0.245@10.0.0.245	Stair Phone	10.0.0.120@10.0.0.120	☐
15	Perdida	2022-04-28	14:15:57	10.0.0.245@10.0.0.245	Stair Phone	10.0.0.120@10.0.0.120	☐
Pagina 1 Anterior Siguiente Borrar Borrar todos							

Actualización

- » Versión del firmware: información del firmware utilizado.
- » Versión del hardware: información del hardware utilizado.
- » Actualización del firmware: El firmware es el sistema operativo del TVIP 3000 que es esencial para su funcionamiento. Las actualizaciones del firmware pueden aportar nuevas funciones y solucionar problemas en el TVIP 3000, por lo que es importante mantenerlo actualizado. Compruebe siempre las nuevas versiones de firmware en www.intelbras.com.br.

Atención: durante el el proceso de actualización, nunca desconecte el equipo de la red eléctrica, ni interrumpa el proceso de actualización, ya que se corre el riesgo de dañar el equipo, lo cual no está cubierto por la garantía.

- » Restaurar valores de fábrica: Devuelve la configuración del sistema a los valores de fábrica.

Obs.: » *Se não houver backup das configurações será necessário refazer toda a programação.*

- » *En caso de pérdida de la contraseña, puede restaurar los valores de fábrica directamente en el producto. Inicie el TVIP 3000, una vez que aparezca la pantalla de inicio, mantenga pulsada la esquina superior izquierda hasta que aparezca la pantalla Recovery mode.*



Una vez que la pantalla Recovery mode esté disponible, presione la opción Reset (en amarillo).

Recovery mode

IP 192.168.1.100

TFTP IP 192.168.1.101

Boot Reset Recovery

Importante:

- » Boot: reiniciará el TVIP 3000 sin realizar ningún cambio.
 - » Reset: devuelve la configuración del sistema a los valores de fábrica.
 - » Recovery: función utilizada por el equipo técnico de la fábrica Intelbras para el análisis.
- » Reiniciar: haga clic en el botón Aplicar para reiniciar el TVIP 3000.

Actualizacion-Básico

Version de firmware 113.57.4.88

Version de Hardware 113.0.7.0.0.0.0

Actualizacion Nenhum arquivo escolhido

Restablecer a la configuración de fábrica

Reiniciar

Avanzado

- » PNP: si está habilitado, se podrá utilizar una herramienta de software de PC para informar de la ubicación del archivo de aprovisionamiento en el servidor.

Obs.: si se inicia el TVIP 3000, se producirá el autoaprovisionamiento.

- » Autoprovision manual: utilizado para efectuar o provisionamento de forma manual.
 - » Autoprovision automatica: utilizado para realizar el aprovisionamiento de forma programada.
- Para más información, consulte el manual de Aprovisionamiento de TVIP 3000 en el sitio web de Intelbras.
- » Registro de log del sistema: es el protocolo de envío de mensajes de logs que puede ser utilizado por el equipo técnico como herramienta de análisis.
 - » Nivel de registro: define el nivel de detalle de la información.
 - » Exportar Registro: exporta el registro de log.
 - » Registro del sistema remoto: habilita o deshabilita el envío de logs para un servidor.
 - » Servidor del sistema remoto: dirección IP del servidor de logs.

Registro del sistema

Nivel de registro 3 ▾

Exportar registro

Registro del sistema remoto Deshabilitado ▾

Servidor de sistema remoto

- » PCAP: es el protocolo de envío de paquetes de datos de la red que puede utilizar el equipo técnico como herramienta de análisis.

PCAP

PCAP Auto Refresh

Desahilitado ▾

- » Registro de captura: se utiliza para descargar las fotos que se capturaron después de atender una videollamada.
- » URL: función para una futura aplicación.

Después de presionar el botón Exportar, espere unos minutos para que el archivo CaptureLog.tgz se descargue automáticamente. Para ver las fotos capturadas, deberá descomprimir el archivo CaptureLog.tgz.

Utilice el software de descompresión de su elección.

El archivo CaptureLog puede requerir que se introduzca un nombre de usuario y una contraseña al descomprimirlo, utilice el campo Nombre de Usuario y Contraseña.



Registro de captura

Exportar registro de captura

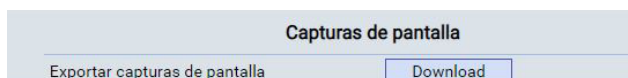
URL

Nombre de usuario

Contraseña

- » Captura de pantalla: permite realizar una captura de pantalla (screenshot) del display del TVIP 3000.

Obs.: el formato de la imagen es .bmp.



Capturas de pantalla

Exportar capturas de pantalla

- » Backup/Restauración (Otros):

- » Exportar: exporta la configuración del sistema a un archivo config.tgz.

Obs.: la mayoría de las configuraciones se incluirán en el archivo config.tgz, excepto la información con opciones de importación en su respectivo menú, como la lista de auto servicio, Agenda, etc.

- » Importar: importa el archivo de configuración config.tgz.

Obs.: las configuraciones serán reemplazadas por las contenidas en el archivo importado. Sugerimos hacer un backup antes de realizar el procedimiento de importación. Si no hay una copia de seguridad de las configuraciones será necesario rehacer toda la programación.



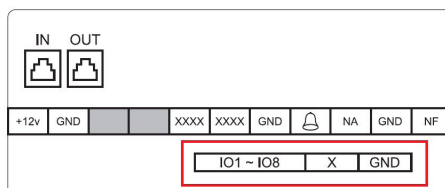
Otros

Archivo de configuración(.tgz/.conf/.cfg) Nenhum arq...vo escolhido

(Encriptado)

Alarma

- » Zonas: el TVIP 3000 admite hasta 08 entradas para conectar hasta 8 sensores de alarma. Enchufe el cable de la alarma y realice las conexiones correspondientes en el extremo del cable.



IN OUT

☐ ☐

+12v	GND			XXXX	XXXX	GND		NA	GND	NF
------	-----	--	--	------	------	-----	--	----	-----	----

☐ IO1 ~ IO8 ☐ X ☐ GND

Configure la ubicación de la instalación, el tipo de zona, NA o NC, y habilite o deshabilite la zona correspondiente al sensor de alarma instalado.

Estado

Cuenta

Red

Teléfono

Directorio de cont

Actualización

Armado

Configuracion de

Modo de Armado

Codigo de Desarr

Configuracion de Zona

Configuracion de Zona

Zona	Ubicacion	Tipo de zona	Modo de disparo	Estado
Zona1	Habitacion	Infrarrojo	NC	Deshabilit
Zona2	Habitacion	Infrarrojo	NC	Deshabilit
Zona3	Habitacion	Infrarrojo	NC	Deshabilit
Zona4	Habitacion	Infrarrojo	NC	Deshabilit
Zona5	Habitacion	Infrarrojo	NC	Deshabilit
Zona6	Habitacion	Infrarrojo	NC	Deshabilit
Zona7	Habitacion	Infrarrojo	NC	Deshabilit
Zona8	Habitacion	Infrarrojo	NC	Deshabilit

- » Activación: se pueden configurar hasta 3 perfiles (En casa, Noche y Fuera de casa).
- » Tiempo para activación: tiempo para la activación de la alarma después de presionar el perfil de la alarma en el display.
- » Tiempo para el disparo: tiempo que tardará la alarma en activarse tras el disparo de la zona.
- » Desactivación: contraseña para desactivar la alarma por defecto 0000 (4 ceros).
- » Configuración: es posible que el TVIP 3000 realice hasta 4 acciones tras el disparo de la alarma:
 - » Comando URL (HTTP Command): envía un comando http://, configure el comando en el campo Dirección para la zona correspondiente.

Ejemplo:

Si la alarma se activa desde la Zona1, se enviará un comando http a la dirección IP 10.22.22.120 puerto 30501 con la información *testdealarma*.

Estado

Cuenta

Red

Teléfono

Directorio de cont

Actualización

Alarm Action

Action Type

☒ HTTP Command

☐ SIP Message

☐ Llamada

☐ Relé local

Http Command Setting

Zona	Http Command	Send Http Enabled
Zona1	http://10.22.22.120:30501/testdealarma	Habilitado
Zona2	must start with http://	Deshabilitado

5 0.151064	10.22.22.135	10.22.22.120	HTTP	127 HTTP/1.1 200 OK (text/html
9 1.108840	10.22.22.120	10.22.22.135	HTTP	547 GET /fcgi/do?id=880operation
11 1.112965	10.22.22.135	10.22.22.120	HTTP	312 HTTP/1.1 200 OK (text/html
33 6.841261	10.22.22.135	10.22.22.120	HTTP	111 GET /testdealarma HTTP/1.0
45 10.274933	10.22.22.120	10.22.22.135	HTTP	545 GET /fcgi/do?id=880operation

Importante: TVIP 3000 utiliza una solicitud GET para enviar una URL.

- » Mensaje: envía un mensaje de texto. Es esencial que el servidor SIP sea compatible con esta función.
- » Llamada: realiza una llamada.

- » Accionamiento TVIP 3000 (Relé local): acciona el contacto seco detrás del TVIP 3000.

Estado
Cuenta
Red
Teléfono
Directorio de cont
Actualizacion
Armado
Configuracion de
Modo de Armado
Codigo de Desarr

Alarm Action

Action Type ☐ HTTP Command ☐ SIP Message ☐ Llamada ☒ Relé local

Http Command Setting

Zona	Http Command	Send Http Enabled
Zona1	must start with http://	Deshabilitado ▼
Zona2	must start with http://	Deshabilitado ▼
Zona3	must start with http://	Deshabilitado ▼
Zona4	must start with http://	Deshabilitado ▼
Zona5	must start with http://	Deshabilitado ▼
Zona6	must start with http://	Deshabilitado ▼
Zona7	must start with http://	Deshabilitado ▼
Zona8	must start with http://	Deshabilitado ▼

- » Cuenta (Receiver): si se produce un disparo de alarma y se selecciona la función Mensaje, se enviará un mensaje a la cuenta configurada en este campo.

Configure el mensaje deseado en la zona correspondiente.

Receiver Of SIP Message

Receiver

SIP Message Setting

Zone	SIP Message
Zone1	
Zone2	
Zone3	
Zone4	
Zone5	
Zone6	
Zone7	
Zone8	

- » Cuenta (Call Number): si se produce un disparo de alarma y la función Llamada está seleccionada, se realizará una llamada a la cuenta configurada en este campo.

Destino - Ligação

Conta

» Sirena de alarma:

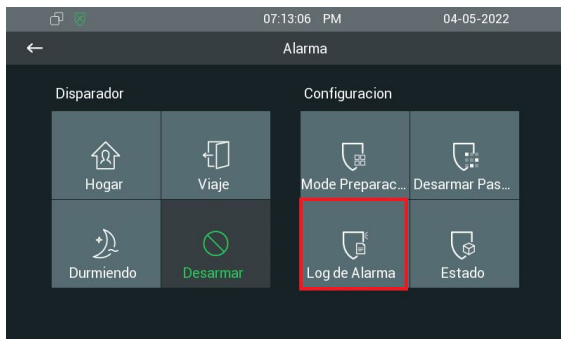
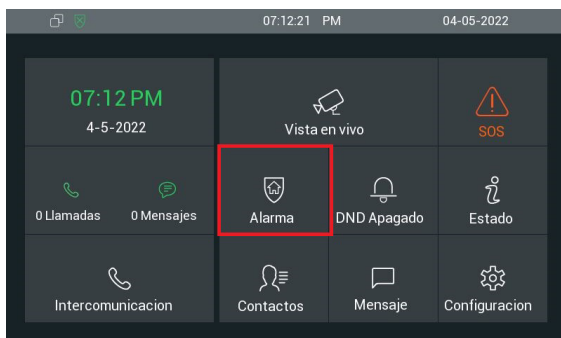
Habilitado: si hay un disparo de zona, sonará una alarma en el TVIP 3000 y se ejecutarán las acciones (URL comando, Mensaje, Llamada o Trigger TVIP 3000 previamente configurado)

Deshabilitado: Funciona como un disparador de Silent Zone.

En el siguiente ejemplo, habilitamos la Zona 1, si esta zona dispara, el TVIP 3000 ejecutará las acciones (URL comando, Mensaje, Llamada o Activación TVIP 3000 previamente configurado) pero la alarma de disparo de zona no sonará en el TVIP 3000.

Alarm Siren	
Zone	Alarm Siren
Zone1	Deshabilitado ▼
Zone2	Habilitado ▼
Zone3	Habilitado ▼
Zone4	Habilitado ▼
Zone5	Habilitado ▼
Zone6	Habilitado ▼
Zone7	Habilitado ▼
Zone8	Habilitado ▼

Importante: el registro de activación de zonas se puede consultar en el registro de TVIP 3000.



No.	Ubicacion	Zona	Tipo de zona	Tiempo
-----	-----------	------	--------------	--------

- » Cambiar contraseña web (Modificar contraseña web):
 - » Sección para la configuración de usuarios para acceder a la interfaz web de configuración.

Existen dos niveles de acceso:

- » admin: nivel con acceso total a todas las configuraciones del producto.
 - » Usuario: admin
 - » Contraseña: admin
- » User: nivel con acceso limitado; el usuario no podrá acceder a todas las pestañas de *Avanzado*.
 - » Usuario: user
 - » Contraseña: user
- » Tiempo límite: después del tiempo configurado en este campo, el usuario será deslogueado automáticamente

Seguridad-Básico

Modificar contraseña web

Nombre de usuario

Contraseña actual

Nueva contraseña

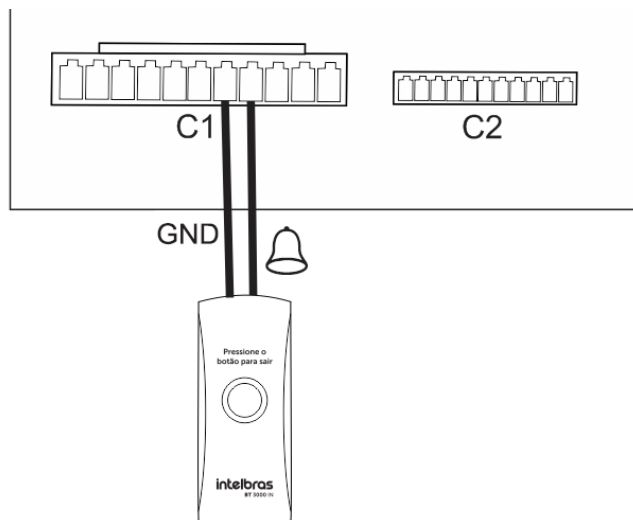
Confirmar contraseña

Tiempo de espera de sesión

Valor de tiempo de espera de sesión (60~14400seg)

8. Timbre

- » Cuando se usa, esta función permite que el TVIP 3000 emita un sonido de zumbador.



¡Importante!

La línea TVIP 3000 es universal y funciona con el protocolo SIP 2.0. Esto permite integrarla con otras plataformas y productos. Los productos de la línea SVIP: PVIP 1000, TVIP 500HF, TVIP 1000HF y TVIP 2000HF actúan con protocolo de comunicación cerrado. Por lo tanto, no recomendamos la integración de TVIP 3000 con los productos de la línea SVIP.

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de CV, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo éste de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe entregarse a un centro de servicio autorizado de Intelbras o eliminarse directamente de una manera ambientalmente adecuada para evitar impactos ambientales y en la salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros productos electrónicos de la marca Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (instalación de gestión de residuos a la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, contáctenos al (48) 2106-0006 o al 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o a través de -mail support@intelbras.com.br.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



fale com a gente / hable con nosotros

Brasil

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br/

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Otros países

soporte@intelbras.com

Importado no Brasil por: / Importado en Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

02.22

Origem: China

Fabricado en China