



# Manual del usuario

**Videoportero Wi-Fi wT7**  
**Módulo interno Wi-Fi wT7**  
**Módulo externo wT7**



**Videoportero Wi-Fi wT7**  
**Módulo interno Wi-Fi wT7**  
**Módulo externo wT7**

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

El videoportero Wi-Fi wT7 es un producto con tecnología MultiHD con capacidad para hasta cuatro canales de video, por lo que es posible posicionar las demás cámaras para ampliar la visión del área externa, permitiendo la visualización de hasta cuatro ambientes distintos. El módulo interno de 7", con pantalla TFT - LCD de tecnología táctil con proporción de aspecto 16:9, permite la instalación de cámaras MultiHD que proporcionan una visualización de imágenes en alta definición. El videoportero permite la instalación de hasta 6 monitores de video, siendo posible la grabación de imágenes y videos en el monitor, atención remota vía App (iPhone y Android) permitiendo la visualización de cámaras, apertura de cerraduras y otras funciones a través de la aplicación Allo Plus. Su módulo externo tiene una cámara Full HD con un ángulo de visión de 120° (D) en formato CVI. Hace posible la captura de imágenes nocturnas incluso en ambientes con poca luz, y cada módulo externo tiene dos salidas para cerraduras.

Faça a leitura do QR Code para acessar o manual do produto em espanhol.

*Escanee el código QR para acceder al manual del producto en español.*



**ATENCIÓN:** este producto tiene con una contraseña de acceso. Por su seguridad, es importante que la cambie en cuanto instale el producto o pregunte a su técnico sobre las contraseñas configuradas, cuáles usuarios tienen acceso y los métodos de recuperación.



Este equipo no tiene derecho a la protección contra interferencias perjudiciales y no puede causar interferencias en los sistemas debidamente autorizados. Este producto está homologado por Anatel, con el número: 07451-19-00160. El número de homologación se encuentra en la etiqueta del producto, por consultas acceda al sitio [sistemas.anatel.gov.br/sch](http://sistemas.anatel.gov.br/sch).

## Cuidados y seguridad

---

- » Evite exponer el videoportero a fuertes campos magnéticos o a fuertes impactos físicos.
- » Evite las salpicaduras de agua u otros líquidos, luz solar directa o reflejos intensos sobre el módulo interno.
- » No conecte el videoportero a una toma de corriente con otros aparatos, esto puede sobrecargar la red eléctrica y provocar un cortocircuito, utilice una única toma de corriente.
- » No instale el videoportero cerca de amoníaco o gases tóxicos.
- » No desmonte el producto, hay riesgo de descarga eléctrica. En caso de defecto, póngase en contacto con la asistencia técnica autorizada.
- » No use detergente ni ningún otro producto químico para limpiar el videoportero.
- » Tenga cuidado al pasar el cableado. Evite las fuentes de ruido electromagnético como: motores eléctricos y cercas eléctricas, entre otros.
- » No instale el módulo interno o el módulo externo cerca de fuentes de ruido acústico intenso, tales como: equipos de música, taladros, sierras eléctricas, entre otros. Esto puede perjudicar la comunicación de voz entre el módulo interno y el módulo externo.
- » Utilice cables adecuados y homologados por Anatel.
- » En el caso de la contraseña de la aplicación, en cuanto el usuario vaya a compartir su dispositivo, el sistema pide al cliente que cambie la contraseña automáticamente.
- » LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: Intelbras no accede, transfiere, capta o realiza cualquier otro tipo de tratamiento de datos personales a partir de este producto. Es responsabilidad del cliente utilizar adecuadamente los registros (contraseñas y/o fotos y videos) almacenados.

# Índice

1. Especificaciones técnicas	6
1.1. Módulo interno	6
1.2. Módulo externo	6
2. Características	7
3. Accesorios	7
4. Integración	8
5. Producto	8
5.1. Módulo interno	8
5.2. Módulo externo	10
6. Cableado	12
7. Fijación	13
7.1. Fijación del módulo interno	14
7.2. Fijación del módulo externo	15
7.3. Apertura de las tapas frontales	19
8. Instalación y operación	20
8.1. Instalación básica	20
8.2. Instalación de cerradura eléctrica y botonera	23
8.3. Instalación del Portón del garaje	24
8.4. Instalación de cerradura electromagnética	24
8.5. Integración con XAR 3060	25
8.6. Instalación de cámaras adicionales	26
8.7. Instalación del segundo módulo externo	30
8.8. Instalación de extensiones de video	31
8.9. Instalación de la salida de video del monitor en el DVR	33
8.10. Instalación de la salida de video del DVR en el monitor	33
8.11. Instalación del sensor de puerta abierta	35
9. Íconos de navegación	35
9.1. Pantalla principal	35
9.2. Pantalla de atención	36
10. Configuración del producto	36
10.1. Configuración de fecha y hora	37
10.2. Configuración del modo Silenciar	37
10.3. Configuración de video	38
10.4. Configuración de mensaje de voz	41
10.5. Configuración de la red Wi-Fi	42
10.6. Registro automático de los visitantes	43
10.7. Configuración de timbre y señalización	44
10.8. Configuración de almacenamiento	44

10.9. Configuración de detección de movimiento. . . . .	45
10.10. Configuración de las extensiones de video . . . . .	46
10.11. Configuración de señalizaciones. . . . .	47
10.12. Configuración de tarjetas RFID . . . . .	48
10.13. Configuración de cerraduras. . . . .	52
11. Atención remota . . . . .	52
11.1. Descarga de la App . . . . .	52
11.2. Registros y configuraciones adicionales . . . . .	53
12. Preguntas frecuentes . . . . .	53
Póliza de garantía . . . . .	54
Término de garantía . . . . .	55

# 1. Especificaciones técnicas

## 1.1. Módulo interno

Tecnología de la pantalla	TFT-LCD con pantalla táctil capacitiva
Tecnología de la pantalla	MultiHD (CVI, TVI, AHD y CVBS)
Tamaño de la pantalla	7"
Formato de la pantalla	16:09
Resolución de la pantalla	HD - 1024 (RGB) × 600
Entrada de video	1080p / 720p / CVBS
Brillo	250 cd/m <sup>2</sup>
Ángulo de visión	70°
Apertura	Contacto abierto (NA-C): 100 Vdc / 100 mA
Canales de video	4 analógicos de alta resolución
Canales de audio	2
Módulos internos de video	Hasta 6 monitores (1 principal + 5 extensiones)
Grabación de imágenes	Memoria interna: hasta 255 imágenes
Grabación de videos	Memoria interna: hasta 150 segundos de grabación
Memoria externa	Tarjeta SD ampliable hasta 128G
Comunicación remota	Wi-Fi: 2,4 GHz (IEEE 802.11b/g/n 2,4 GHz)
Potencia de la antena Wi-Fi	2 dBi
Tensión de operación	100 - 240 Vac
Frecuencia de operación	50 / 60 Hz
Temperatura de operación	-10 °C a 55 °C
Dimensiones del producto ( An. × Al. × P.)	230 × 134 × 24 mm
Consumo de energía	<6,5 W (en uso)
Peso	398 gr

## 1.2. Módulo externo

Cámara	HDCVI - 1/4
Lente	3,7 mm
Ángulo de visión	120° (D)
Resolución	1080p CVI
Resolución efectiva - pixel	1920 (H) × 1080 (V)
Iluminación mínima - Modo B&N	0.1 LUX
LEDs para visión nocturna	4 LEDs blancos
Cerraduras	Cerradura eléctrica: 12 V/1 A Portón de garaje: C/NA
RFID - MIFARE	13,56 MHz
Tamper (sistema anti sabotaje)	Sí
Material utilizado	ABS
Frecuencia de operación	50 / 60 Hz
Tensión de operación	14,5 Vdc (a través del módulo interno)
Temperatura de operación	-10 °C a 55 °C
Consumo de energía	<1,5 W (en uso)
Dimensiones del producto (An. x Al. x P.)	Embutir: 129 × 200 × 34 mm Superponer: 114 × 178 × 56 mm
Peso	314 g
Grado de protección	IP55

## 2. Características

---

- » Pantalla táctil capacitiva de 7" MultiHD;
- » Paneles internos: permite la instalación de hasta 6 paneles internos (1 Principal y 5 extensiones);
- » Permite la instalación de hasta 2 módulos externos;
- » Permite la integración con otras 3 cámaras HD (720p) y/o FullHD (1080p) con tecnologías CVI, TVI, AHD o CVBS;
- » Función de grabación: permite capturar imágenes y videos del sistema;
- » Memoria interna para registrar fotos (255 fotos) y videos (150 segundos), y grabación mediante tarjeta SD<sup>1</sup> (8G a 128G) para fotos y videos;
- » Conexión Wi-Fi: permite la atención remota a través de la App posibilitando la comunicación de audio y video con el visitante, la visualización de cámaras adicionales, la apertura de la Puerta social y garaje, y la grabación de imágenes y videos;
- » Aperturas: tiene una apertura Auxiliar (corriente máxima de 100 mA y tensión de 100 Vdc) en el panel interno y dos aperturas en el panel externo (Cerradura eléctrica y Portón de garaje);
- » Función Intercom: permite la intercomunicación entre los paneles internos instalados;
- » Función de transferencia: permite transferir llamadas entre los paneles internos;
- » Grabación de mensajes: permite registrar un mensaje para el visitante y el registro del mensaje del visitante;
- » Función *Silenciar*: Función Silenciar con la posibilidad de programar un periodo de timbre inactivo;
- » Función de *detección de movimiento*: permite habilitar una de las cámaras para registro de detección de movimiento;
- » Instalación del panel externo en modo embutir o de superposición;
- » Cámara HDCVI (1080p) con ángulo diagonal de 120°;
- » Apertura de la cerradura eléctrica a través de botonera;
- » Apertura de puerta (Cerradura eléctrica o Garaje) mediante tarjetas RFID (Mifare<sup>2</sup>);
- » Función *Anti violación*: en caso de violación del panel externo, la alarma se activará indicando su violación.

<sup>1</sup> La tarjeta SD no está incluida.

<sup>2</sup> La misma tecnología utilizada en las cerraduras digitales de Intelbras. Utilice las mismas tarjetas y/o llaveros para abrir varios dispositivos.

## 3. Accesorios

---

A continuación se muestra la lista de ítems que componen el paquete según el producto adquirido (Kit, Módulo Interno o Módulo Externo).

### **Kit (Módulo Interno y Módulo Externo)**

- » 1 Módulo interno
- » 1 Módulo externo
- » 1 Accesorio para instalación embutida
- » 1 Kit de fijación
- » 1 Kit de cables para instalación
- » 1 Manual
- » 5 Tarjetas RFID

### **Módulo Interno**

- » 1 Módulo interno
- » 1 Kit de fijación
- » 1 Kit de cables para instalación
- » 1 Manual

### **Módulo Externo**

- » 1 Unidad de módulo externo
- » 1 Accesorio para instalación embutida
- » 1 Kit de fijación
- » 1 Manual
- » 5 Tarjetas RFID

## 4. Integración

El videoportero puede integrarse con varios equipos:

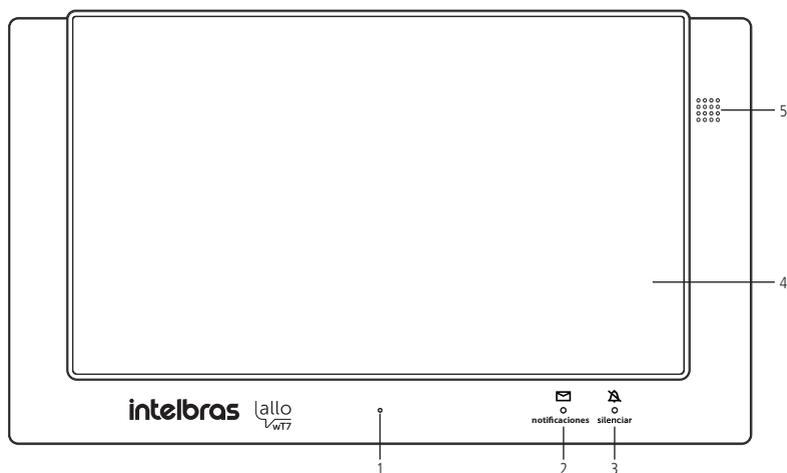
- » Extensión de video: módulo interno Wi-Fi wT7 o Allo wT7 Lite.
- » Módulo externo para videoportero Wi-Fi wT7.
- » Cámaras de video con tecnología HD y FHD.
- » Cerraduras eléctricas.
- » Cerradura electromagnética (alimentada a través de una fuente de carga).
- » Automatizadores de portón.
- » Videograbadores digitales (DVR).

Consulte en [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com) los productos y modelos que se adapten a sus necesidades.

## 5. Producto

### 5.1. Módulo interno

Vista frontal



1. Micrófono;
2. LED de notificaciones de eventos;
3. LED de indicación de *Modo silenciar* activo;
4. Pantalla táctil;
5. Altavoz.



## Conexiones secundarias

### Sensor de puerta abierta (J49)

1. Sensor
2. GND

### Contacto abierto (J2)

1. NA (Normalmente Abierto)
2. Común

**Obs.:** para dispositivos con un consumo máximo de 100 Vdc y 100 mA.

### Salida de video (J22)

1. Salida de video
2. GND

### Cámara 3 y cámara 4 (J24)

1. Video 3
2. GND 3
3. Video 4
4. GND 4

### Puerta 2 o Cámara 2 (J23)

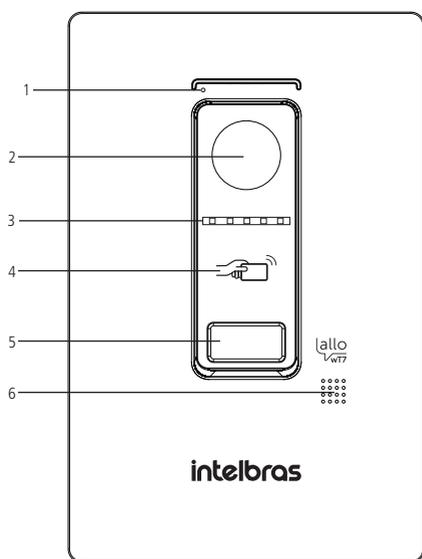
1. Audio
2. GND
3. Fuente
4. Video

**Obs.:** Para instalar la Puerta 2, conecte los 4 pines. Para instalar una segunda cámara utilice solo los pines 2 y 4.

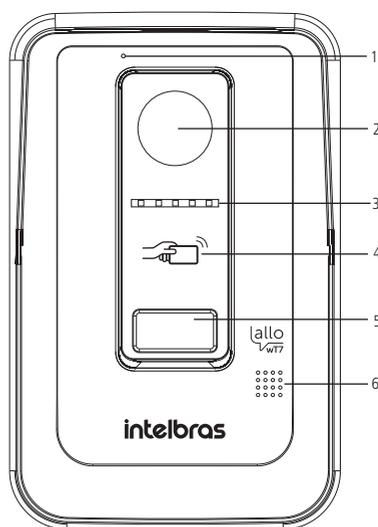
**Atención:** Realice las instalaciones respetando las polaridades de cada pin indicadas en este manual. Evite instalar el producto cuando esté energizado. Para todas las conexiones con empalmes de cables, utilice un soldador para soldar los terminales y evitar la oxidación en los empalmes.

## 5.2. Módulo externo

### Vista frontal



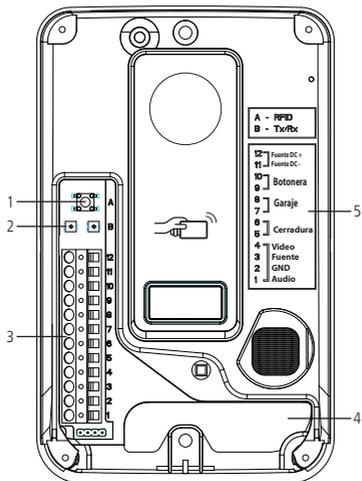
Modo embutir



Modo superponer

1. Micrófono;
2. Cámara;
3. LED para visión nocturna;
4. Lector de RFID;
5. Tecla de llamada;
6. Altavoz.

### Vista interna



1. Llave para configurar las tarjetas RFID;
2. Interfaces de ajuste de audio;
3. Conector de instalación;
4. Pasaje de cables;
5. Leyenda de instalación.

### Conectores de instalación

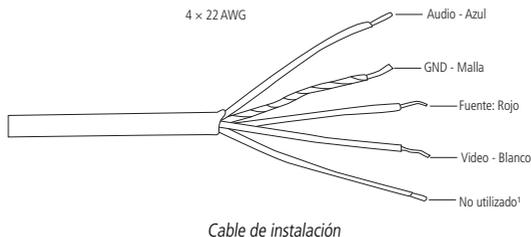
1. Conexión del cable de audio entre MI y ME;
2. Conexión del cable GND entre el MI y el ME;
3. Conexión del cable de la fuente entre el MI y el ME;
4. Conexión del cable de video entre el MI y el ME;
5. Conexión de la cerradura eléctrica;
6. Conexión de la cerradura eléctrica;
7. Conexión de garaje;
8. Conexión de garaje;
9. Conexión de la botonera;
10. Conexión de la botonera;
11. Conexión de la fuente auxiliar 15 V DC (-);
12. Conexión de la fuente auxiliar 15 V DC (+).

## 6. Cableado

Para instalar el producto, utilice los cables indicados en este manual y siga las siguientes instrucciones.

### Entre el módulo interno (MI Principal) y el módulo externo (ME) con cable AFT/Manga blindado (malla)

La instalación del cable entre el módulo interno (Principal) y el módulo externo debe tener una longitud máxima de 100m, utilizando solo 4 hilos. Utilice cable tipo AFT o Manga de 4 vías (22 AWG) blindado (malla). Como en la siguiente imagen, interconecte las conexiones del MI con las respectivas conexiones del ME.



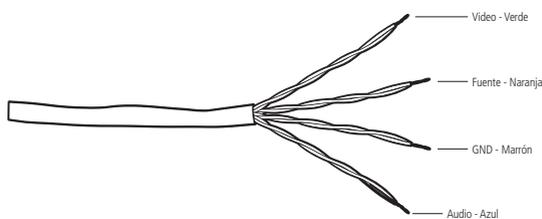
<sup>1</sup> Opcionalmente, este cable puede utilizarse para engrosar el calibre del cable de la fuente.

#### Atención:

- » Puede instalar el producto con cable AFT o Manga de 3 vías de 22 AWG más el blindaje (malla). Utilice la malla para la conexión GND y el resto para las conexiones de Fuente, Audio y Video.
- » Utilice siempre el cable de malla para la conexión del pin GND;
- » La instalación entre el módulo externo y el último módulo interno no debe superar una distancia máxima de 100 metros, para garantizar la calidad del funcionamiento del producto.
- » Evite pasar el cable por tuberías donde ya existan otras instalaciones, como la red eléctrica, internet, CCTV, cerca eléctrica, entre otras. Dé preferencia a las tuberías exclusivas para los cables de instalación del videoportero.
- » No se recomienda utilizar ningún otro tipo de cableado, ya que puede provocar ruido y un mal funcionamiento del producto.

### Entre el módulo interno (MI Principal) y el módulo externo (ME) con cable UTP CAT6

La instalación con cable UTP entre el módulo interno y el módulo externo debe tener una longitud máxima de 50 m utilizando cable de par trenzado como se muestra en la imagen siguiente. Interconecte los cables de video, fuente, GND y audio entre los módulos interno y externo. Asegúrese de que la polaridad esté correcta entre los módulos.



Instalación de hasta 50 metros con cable UTP

#### Atención:

- » Para instalar el videoportero con cable UTP, se recomienda el uso de cables del tipo UTP CAT6 homologados por Anatel y utilizados en instalaciones de red. Como referencia, un cable homologado debe tener una impedancia de aproximadamente 10  $\Omega$  por cada 100 metros de cable. Un ejemplo de cable validado en las pruebas de producto es el cable de la marca Furukawa®
- » La instalación entre el módulo externo y el último módulo interno no debe superar una distancia máxima de 50 metros, para garantizar la calidad del funcionamiento del producto.
- » Evite pasar el cable por tuberías donde ya existan otras instalaciones, como la red eléctrica, internet, CCTV, cerca eléctrica, entre otras. Dé preferencia a las tuberías exclusivas para los cables de instalación del videoportero.
- » El uso de cables no recomendados por el fabricante puede interferir con el funcionamiento del producto.
- » Utilice preferentemente cable AFT/manga o cable UTP blindado para la instalación en exteriores.

### Entre las extensiones de video internas

La instalación entre los monitores debe respetar la distancia máxima establecida por el fabricante. Esta distancia es de 100 metros a partir del módulo externo hasta el último módulo interno (extensión) utilizando cable AFT o Manga. Para las instalaciones con cable UTP la distancia máxima es de 50 metros. Utilice cable tipo AFT o Manga de 22 AWG con malla debidamente homologado para esta instalación.

**Atención:** la malla del cable debe usarse siempre para conectar la GND del producto.

**Obs.:** debe utilizarse el mismo tipo de cableado en toda la instalación.

### Entre el monitor y las cámaras adicionales

Utilice cables de red UTP entre el monitor y las cámaras, añadiendo el filtro de ruido Balun para evitar ruidos no deseados si es necesario. Utilice Balun para cámaras HD.

### Entre el módulo externo (ME) y la cerradura eléctrica

Se recomienda utilizar un cable flexible doble con un calibre mínimo de 1,0 mm<sup>2</sup> respetando una distancia máxima de instalación de 20 metros.

### Entre el módulo externo (ME) y la botonera

Se recomienda utilizar un cable flexible doble con un calibre mínimo de 1,0 mm<sup>2</sup> respetando una distancia máxima de instalación de 20 metros.

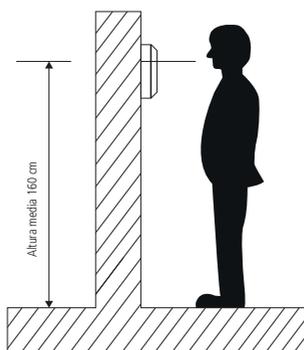
### Entre el módulo externo (ME) y el portón del garaje

Se recomienda utilizar un cable flexible doble con un calibre mínimo de 1,0 mm<sup>2</sup> y una distancia máxima de instalación de 20 metros.

**Atención:** utilice cables debidamente homologados por ANATEL, esto evitará la aparición de ruidos no deseados en el producto y garantizará su funcionamiento a la distancia especificada por el fabricante.

## 7. Fijación

Al fijar/instalar el producto en la pared, compruebe la altura ideal para la visualización de la imagen, según sus necesidades, asegurándose de que esta instalación no perjudique la comunicación del producto. La altura media de instalación del producto es de 160 cm.



**Atención:** dependiendo del escenario del cliente, puede haber interferencias que perjudiquen la visualización de la imagen del visitante. Estas interferencias pueden estar relacionadas, por ejemplo, con los rayos del sol y las luces de los postes de alumbrado público.

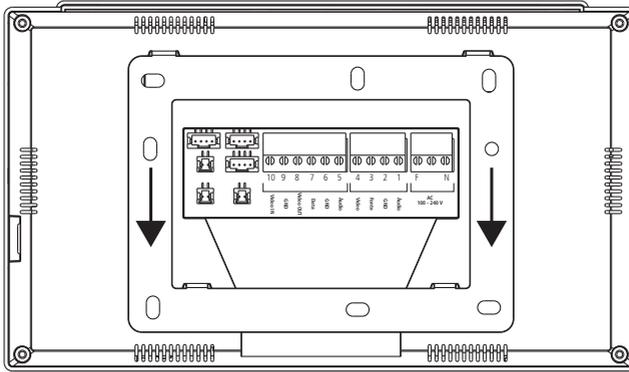
## 7.1. Fijación del módulo interno

### Fijación en la pared

Observe los siguientes procedimientos para fijar el producto.

**Obs.:** tenga siempre a mano un destornillador/Phillips, su uso facilita la instalación de los cables en los conectores del producto.

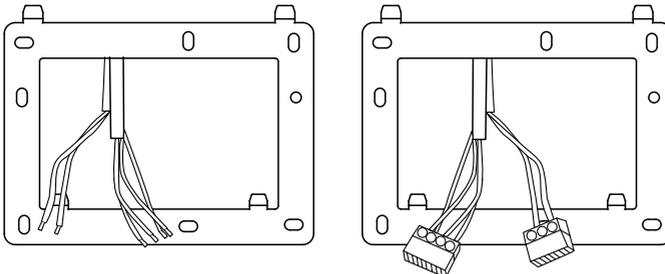
1. Retire el soporte de fijación del producto y apóyelo en el lugar de instalación. El soporte servirá de guía para marcar los agujeros de fijación. Con la ayuda de un lápiz o bolígrafo, marque el lugar donde se perforarán los agujeros para fijar el producto;



Retirada del soporte de fijación

**Obs.:** la perforación del soporte de fijación es adecuada para la instalación en una caja de 4x2.

2. Si utiliza la caja 4x2 para la instalación, pase los cables por el espacio central del soporte y fije el soporte, con los tornillos adecuados, a la caja 4x2.
3. Si el lugar de instalación no dispone de la caja de 4x2, elija el lugar de fijación del soporte haciendo la marca para los agujeros de fijación de los tornillos. Perfore la pared con una broca de 6 mm y, a continuación, coloque los tacos en los agujeros. Pase los cables de instalación por el hueco central del soporte y atornille el soporte en el lugar elegido para la instalación. Para la conexión de los cables, elija la mejor opción:
  - » Fije los cables directamente al producto, o
  - » Desenchufe el conector del producto, fijando en él los cables de instalación y vuelva a enchufar el conector en el producto.



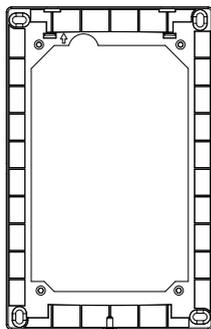
Pasaje de cables - monitor

**Atención:** esté atento a la polaridad de instalación de los cables. Utilice los colores de los cables como referencia en la instalación.

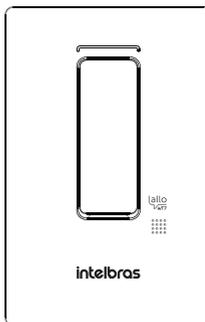
## 7.2. Fijación del módulo externo

Existen dos opciones de instalación para el módulo externo: modo embutido y modo de superposición. Elija la opción que mejor se adapte a su hogar o a sus preferencias personales. Dependiendo de su elección, 2 piezas pueden ser descartadas y otras 2 serán utilizadas en la instalación del producto.

Piezas utilizadas en el modo embutido:



Tapa de fijación

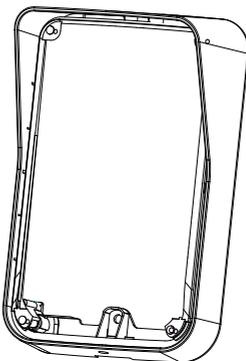


Tapa de acabado

Piezas utilizadas en el modo de superposición:



Tapa de acabado



Cobertor

### Modo de embutir

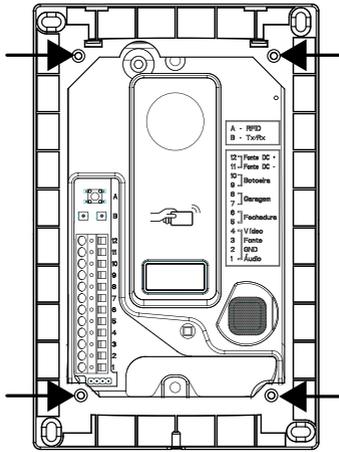
Para instalar el módulo externo en la opción de embutir, deberá descartar dos piezas que vienen con el producto para la opción de superposición, como se menciona en el ítem anterior.

1. Compruebe las medidas del producto, altura, ancho y profundidad (165 mm, 104 mm y 27 mm respectivamente) para realizar la apertura del espacio de la pared donde se va a embutir el producto;

#### Atención:

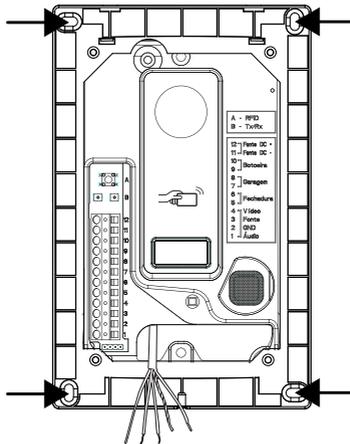
- » Cuando elija esta opción, evalúe si la pared/pared donde va a instalar tiene una superficie uniforme. Para evitar que el producto se dañe, se recomienda utilizar una cinta EVA alrededor de la parte trasera de la pieza de fijación para cubrir las irregularidades de la pared. Esto evitará que entren insectos o agua.
  - » Asegúrese de que la abertura no supere el tamaño de la tapa de fijación, ya que esto es lo que garantizará la fijación del producto a la pared.
2. Utilice la tapa de fijación para marcar los agujeros en la pared. Los tacos que vienen con el producto son de 6 mm;
  3. Pase el cable de conexión por el lugar elegido;

4. Fije la tapa de fijación en el producto con los 4 tornillos que vienen con el producto;



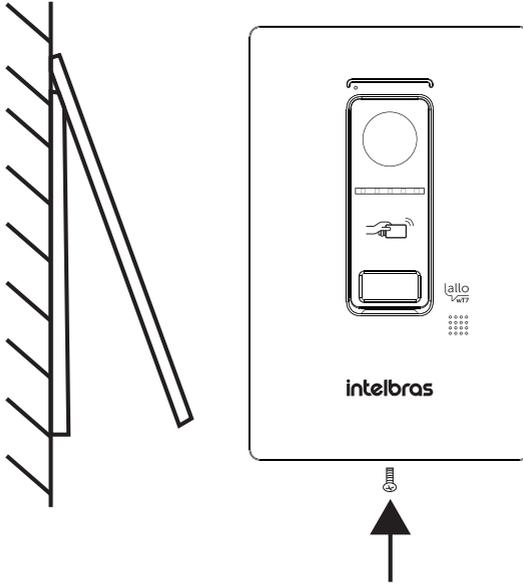
Atornillado de la tapa de fijación en el producto

5. Pase los cables por el paso de cables del producto y fije el producto en el lugar elegido;



6. Conecte los cables al conector respetando las polaridades indicadas en el punto 8. *Instalación y funcionamiento de este manual;*

7. Coloque la tapa de acabado del producto encajándola en la parte superior y fijándola con el tornillo en la parte inferior indicada.;



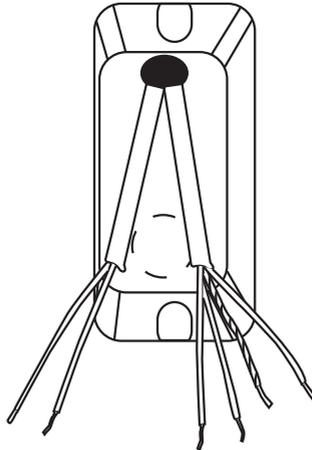
Encaje de la tapa frontal

Fijación de la tapa de acabado

### Modo de superposición

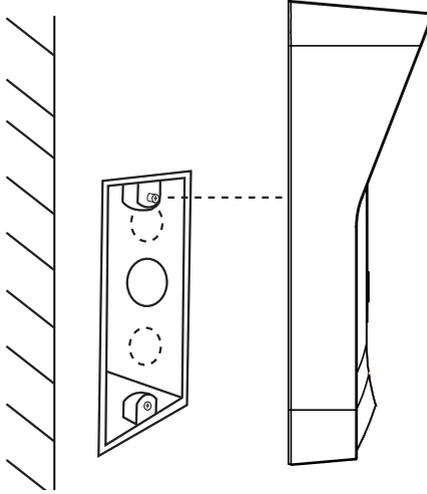
Para instalar el módulo externo en la opción de superposición, deberá descartar dos piezas que vienen con el producto de la opción de embutir, como se menciona en 7.2. *Fijación del módulo externo*. La opción de superposición puede realizarse en una caja 4x2 o directamente fijándola a la pared.

1. Retire el espejo de la caja 4x2 y pase los cables de instalación;



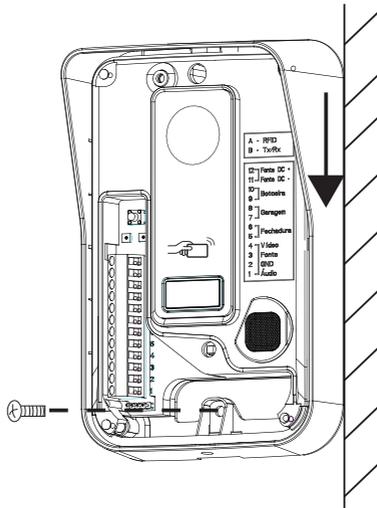
Pasaje de cable

- Introduzca todos los cables de la instalación a través de los pasacables del producto y ajuste el producto al tornillo fijado como se muestra en la imagen de abajo utilizando la posición central del tornillo del producto;



Ajuste del tornillo superior de la 4x2

- A continuación, deslice el producto para encajar el tornillo en el orificio para el producto. Utilice la posición de fijación inferior del producto para fijar el tornillo en la posición inferior de la caja 4x2.



Fijación del segundo tornillo (inferior) de la 4x2

**Obs.:** si decide utilizar la tercera posición de fijación (superior), no olvide realizar los agujeros en la pared utilizando el propio producto como plantilla.

4. Realice la conexión de los cables, de acuerdo con el punto 8. *Instalación y operación* de este manual, y coloque la tapa de acabado en el producto fijándola con el tornillo en la parte inferior.

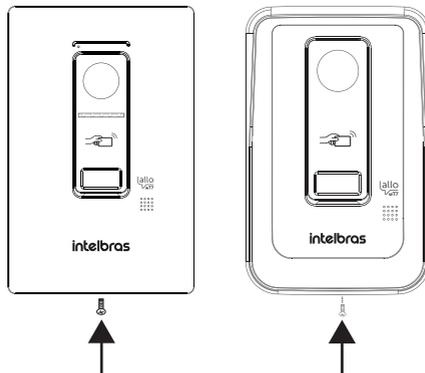


*Fijación de la tapa de acabado*

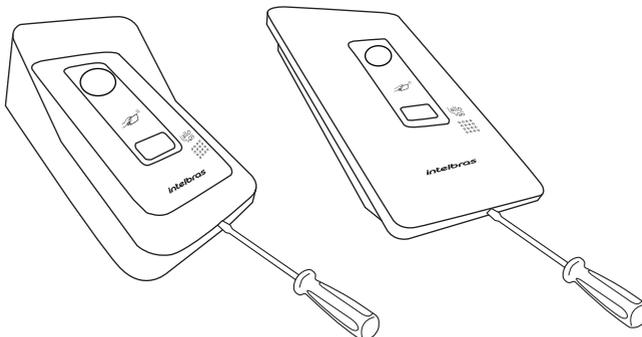
**Atención:** asegúrese de que la tapa frontal del producto esté completamente encajada antes de atornillarla.

### 7.3. Apertura de las tapas frontales

Después de cerrar y atornillar la tapa frontal, para abrir la tapa, el usuario deberá utilizar un destornillador Phillips para desenroscar el tornillo y un destornillador para facilitar la apertura. Para abrir la tapa, siga las siguientes instrucciones: Retire el tornillo de fijación del módulo externo, en modo embutir o superponer.



A continuación, con ayuda de un destornillador, tire de la tapa para soltarla.

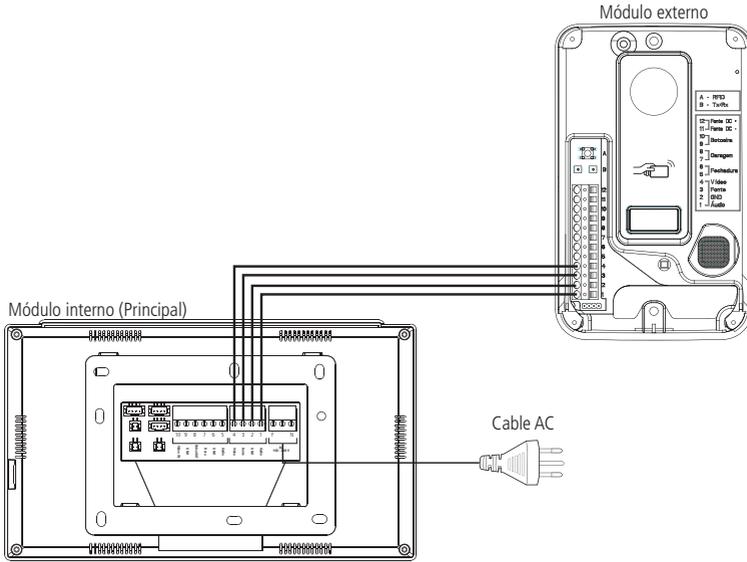


Después de estos pasos, el usuario tendrá acceso a los conectores y demás puntos de fijación del producto.

# 8. Instalación y operación

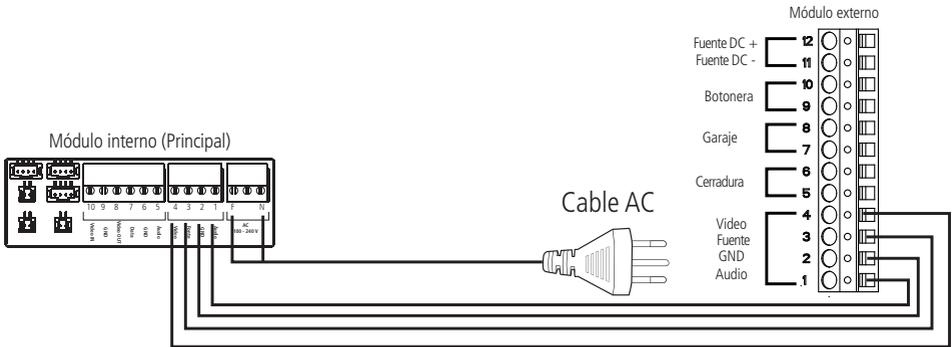
## 8.1. Instalación básica

La instalación básica del videoportero Allo wT7 consiste en interconectar un módulo interno a un módulo externo a través de las conexiones de audio, video, GND y alimentación, utilizando solo 4 cables.



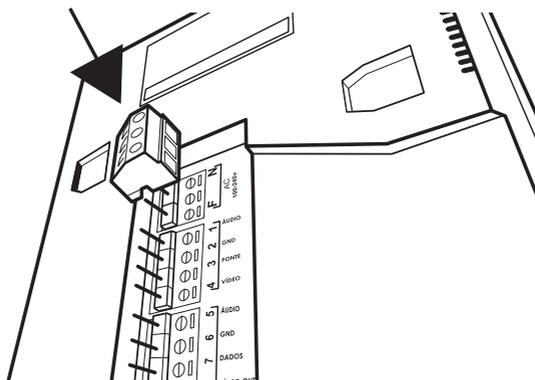
Instalación básica

Asegúrese de instalar el producto correctamente, respetando sus conexiones. Conecte el pin de Audio del módulo interno al pin de Audio del módulo externo, y así sucesivamente.



Instalación básica

Tenga cuidado de introducir el conector correctamente en el producto en posición horizontal, como se muestra en la ilustración siguiente. Si no se utiliza correctamente puede causar problemas en el funcionamiento del producto.



Encaje del conector en el producto

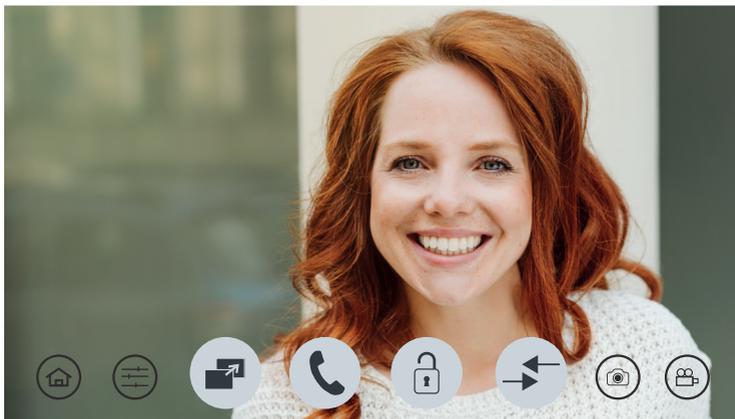
Después del encaje, presione el conector para que quede bien asentado.

**Atención:** » Asegúrese de que todos los cables utilizados en la instalación están bien sujetos al conector y compruebe que la polaridad de los cables esté correcta. La instalación con la polaridad invertida puede dañar el producto.

- » La instalación debe realizarse según lo indicado por el fabricante, utilizando los cables indicados y modos de conexiones presentados en este manual.
- » Si lo considera necesario, el usuario podrá alimentar el módulo externo con 12 a 15 Vdc a través de la fuente de carga con el banco de batería en las posiciones Fuente DC + y Fuente DC -. Así, cuando haya un corte de energía, el usuario podrá accionar la cerradura eléctrica abriéndola mediante RFID.

## Operación

Cuando se produce una llamada de un visitante, el monitor transmitirá la imagen de la cámara del módulo externo, y los íconos de navegación para atender se mostrarán en la pantalla, como se muestra en la siguiente imagen:



Pantalla de atención

Presione  para atender al visitante. Para registrar al visitante, mediante foto o video, presione el ícono  para registrar la foto, o el ícono  para registrar un video

Las imágenes registradas se pueden ver a través del menú principal presionando el ícono . Se abrirá la pantalla de navegación de registros y usted podrá seleccionar los archivos de fotos o videos que desee ver, o incluso realizar alguna eliminación de archivos. Los registros de fotos y videos se organizarán automáticamente en carpetas identificadas por la fecha de registro.



*Pantalla de registro de fotos y videos grabados*

**Obs.:**

- » El producto tiene memoria interna para registrar fotos y videos, limitada a 255 fotos y 150 segundos de video. Solo será posible ver los medios en el monitor donde se hizo el registro;
- » Cuando la memoria interna del producto esté completa, los demás registros van a sobrescribir a los archivos más antiguos;
- » Opcionalmente es posible instalar una tarjeta MicroSD en el producto para aumentar la memoria o extraer los archivos de la memoria interna para visualizarlos en otro dispositivo, ya sea en otro monitor o en una computadora. Si ya hay registros de fotos y videos en la memoria interna, cuando se inserte la tarjeta SD, el producto mostrará los archivos de la tarjeta SD. De este modo, los registros de la memoria interna ya no aparecerán en la pantalla del producto para su visualización. Se recomienda hacer un backup de los archivos en la tarjeta SD.
- » En los ambientes con poca luz, los LEDs de la cámara permanecerán encendidos para mejorar la visualización del ambiente. La imagen será en blanco y negro al igual que los registros de fotos y videos.
- » Las imágenes o videos guardados se pueden ver en el monitor donde se hizo el registro accediendo a la carpeta de registros o en la App accediendo al ícono de reproducción (playback), o presionando sobre el ícono del evento deseado.

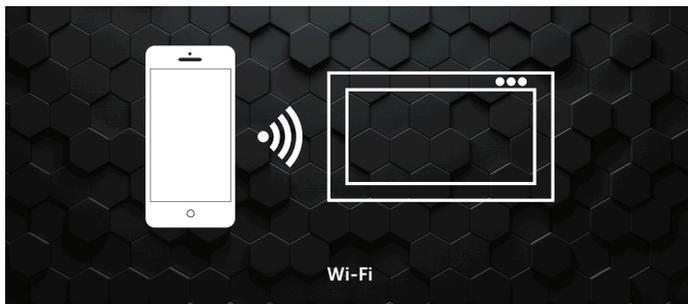
**Prioridades en la atención**

Cuando la atención es realizada por el módulo principal las llamadas remotas para celulares serán canceladas.

Cuando la atención se realiza a través de la aplicación, el monitor pasará al modo de conexión remota y ya no será posible ver al visitante en la pantalla.

Cuando la atención se realice a través de una extensión de video, las llamadas remotas para celulares permanecerán activas. Si un usuario atiende desde un celular, la comunicación entre la extensión de video y el visitante se cancelará y se establecerá una conexión entre el celular y el visitante.

Durante la comunicación remota, entre el celular y el videoportero, es posible cancelar la comunicación remota a través del monitor principal, para ello basta con deslizar el dedo por la pantalla del monitor principal. Para abrir la comunicación con el monitor principal, el usuario debe seleccionar el ícono específico de conversación.

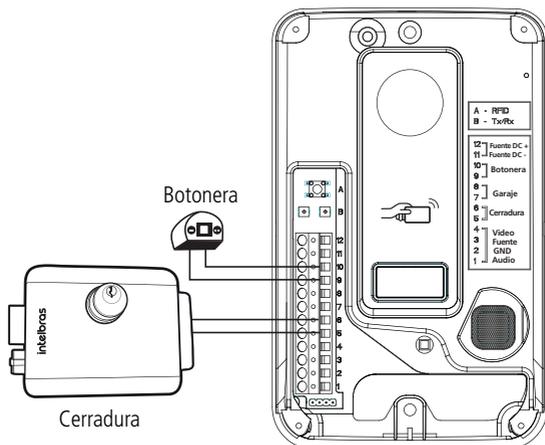


*Pantalla de atención remota*

## 8.2. Instalación de cerradura eléctrica y botonera

Exclusivo para accionar cerraduras eléctricas de 12 V hasta 15 W. Dé preferencia a la instalación de cerraduras de la marca Intelbras. Opcionalmente, es posible instalar una botonera para auxiliar a la apertura de la Puerta Social (cerradura eléctrica) o utilizar las tarjetas RFID suministradas con el producto. Consulte la configuración de la apertura por tarjeta RFID en el punto 10.12. *Configuración de las tarjetas RFID* de este manual en el tema Selección de apertura de puertas por RFID.

Conecte la cerradura a los pines 5 y 6 y la Botonera a los pines 9 y 10.



Instalación de cerradura eléctrica y botonera

### Operación

#### Apertura sin contraseña

Después de atender al visitante, o al abrir la comunicación con el módulo externo, presione el ícono  y, a continuación, presione el ícono *Puerta Social*. Para abrir las otras opciones (*Garaje* y *Auxiliar*), basta con presionar la opción deseada.

#### Apertura con contraseña

Para habilitar el uso de la contraseña para abrir los accesos, instalados en el producto, consulte el punto 10.13. *Configuración de cerraduras* en este manual. Si la contraseña de apertura está habilitada, después de seleccionar la puerta a liberar, introduzca la contraseña y confirme en *OK*. Contraseña predeterminada de fábrica: 1234.

#### Obs.:

- » El modo de configuración de contraseña de apertura se tratará en el punto 10.13. *Configuración de cerraduras* de este manual.
- » El producto viene de fábrica para abrir los accesos sin contraseña;
- » Por su seguridad, cambie la contraseña cuando decida utilizarla;

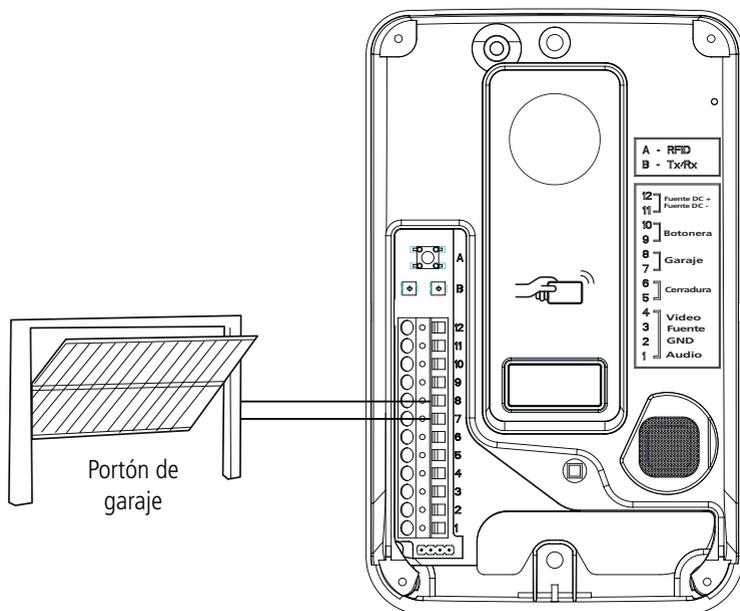
Para accionar la cerradura mediante la botonera, basta con presionar la que está instalada en el producto.

Para abrir la puerta social con tarjeta RFID, basta con acercar la tarjeta al símbolo  del módulo externo, sonará un pitido de confirmación y la cerradura se accionará. Consulte el punto 10.12 *Configuración de las tarjetas RFID* de este manual para conocer el procedimiento de grabación y selección de apertura de portones por tarjetas RFID.

**Obs.:** la cerradura debe instalarse a una distancia máxima de 20 metros del módulo externo y con un cable con un calibre mínimo de 1 mm<sup>2</sup>.

### 8.3. Instalación del Portón del garaje

El producto permite la integración con portón de garaje. Realice su instalación a través de los pines 7 y 8 del módulo externo.



Instalación del portón de garaje

### Operación

Después de atender al visitante, o al abrir la comunicación con el módulo externo, presione el ícono  y, a continuación, presione el ícono Garaje. Si la contraseña de apertura está habilitada, después de seleccionar la puerta a abrir digite la contraseña y presione **OK** para liberar.

Para abrir el portón del garaje con la tarjeta RFID, basta con acercar la tarjeta al símbolo , sonará un pitido de confirmación y la puerta del garaje se accionará. Para cambiar el accionamiento de la tarjeta RFID, consulte el punto 10.12. *Configuración de tarjetas RFID* de este manual para conocer el procedimiento de grabación y selección de aperturas con tarjeta RFID.

**Obs.:** La distancia máxima de instalación entre el motor del portón del garaje y el módulo externo no debe superar los 20 metros, utilizando un cable con un calibre mínimo de 1 mm<sup>2</sup>.

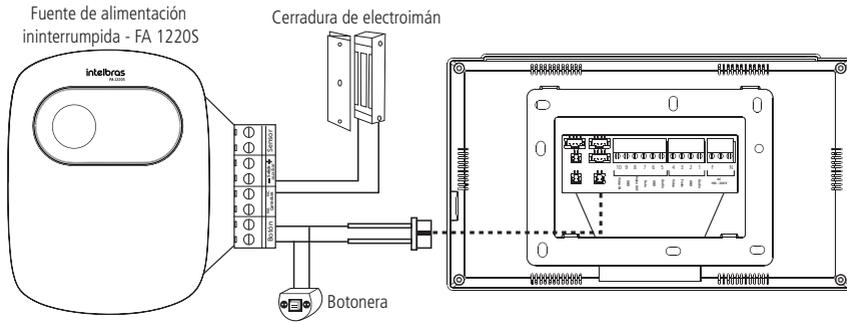
### 8.4. Instalación de cerradura electromagnética

Cada monitor dispone de una opción de apertura auxiliar (C-NA) en la que es posible instalar una cerradura electromagnética. Para ello basta con realizar la instalación como se muestra. Realice la conexión en el conector J2 del monitor.

**Atención:** La salida auxiliar utiliza un dispositivo electrónico para accionar dispositivos con una corriente máxima de 100 mA y hasta 100 Vdc. Los dispositivos que requieren una corriente mayor pueden ver afectado su funcionamiento;

Para instalar una cerradura electromagnética, debe adquirir una fuente de alimentación de carga y una botonera.

Alimente la fuente de carga y el módulo interno en la red AC.



**Obs.:** los dispositivos fuente de carga, cerradura y botonera no están incluidos con el videoportero.

### Atención:

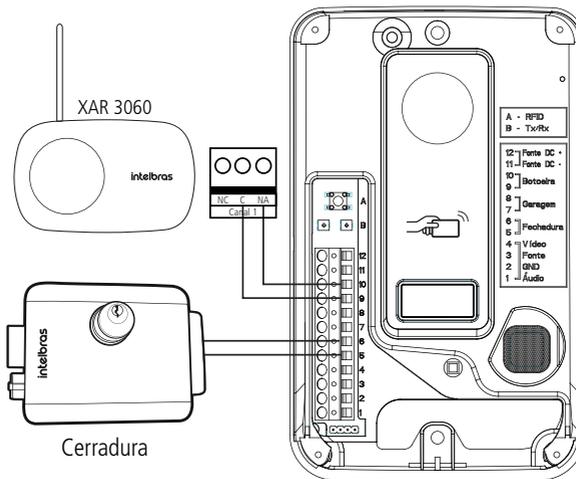
- » Es muy importante que la fuente de carga disponga de una batería interna que garantice el accionamiento de la cerradura y no deje la puerta abierta en caso de corte de suministro eléctrico.
- » Siempre que se utilice una fuente de carga, deberá instalarse una botonera para que cuando haya un corte de energía, el usuario pueda abrir la puerta desactivando el electroimán.
- » Cada monitor tiene esta función independiente.

### Operación

Con el dispositivo instalado, para abrirlo, basta con presionar el ícono  en la pantalla de conversación y seleccione la opción Auxiliar, o abra el dispositivo desde la aplicación.

### 8.5. Integración con XAR 3060

El dispositivo XAR 3060 permite el accionamiento de aperturas a través de controles remotos. Para integrar el XAR 3060 en el videoportero, basta con conectar los puntos NA-C del XAR a la entrada de la botonera del módulo externo, como se muestra en la siguiente ilustración.



Integración XAR 3060

**Atención:** seleccione el canal que va a utilizar del XAR 3060 y cámbielo a modo pulso con el tiempo de 1s o 2s.

### Operación

Para accionar la cerradura de la Puerta social, basta con accionar el control remoto, previamente registrado en el XAR 3060, y liberar el acceso al visitante.

## 8.6. Instalación de cámaras adicionales

Se pueden instalar hasta 3 cámaras adicionales en el módulo interno principal, cuando se utiliza solo un módulo externo. Si utiliza dos módulos externos, podrá instalar dos cámaras adicionales, las cámaras 3 y 4. Las cámaras adicionales pueden tener cualquier formato (CVI, TVI, AHD o CVBS) y de resoluciones HD o FullHD. Para conectar las cámaras adicionales, utilice los cables de instalación de 4 vías incluidos con el producto.

### Instalación con 1 monitor

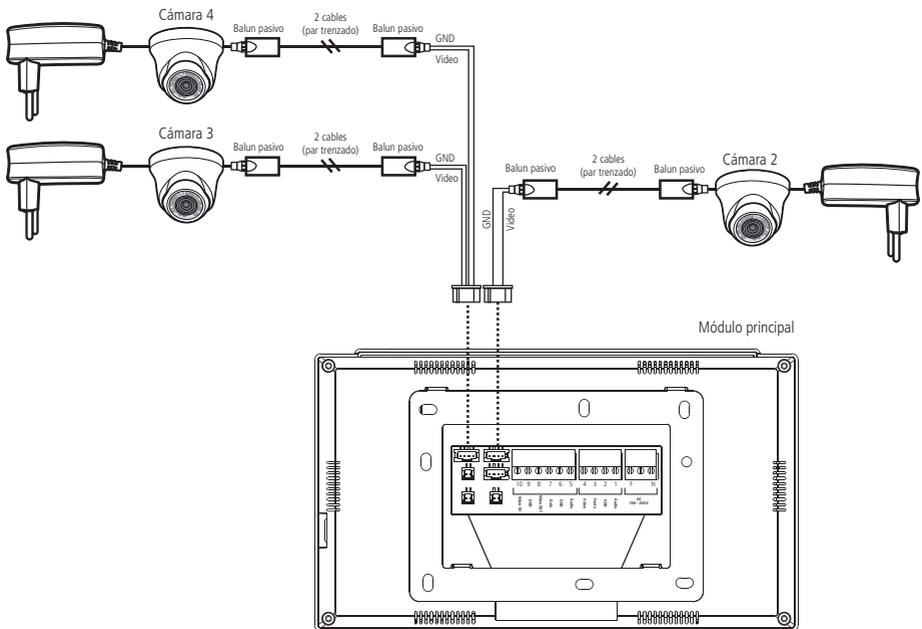
Cuando se utiliza un solo monitor, el usuario deberá seguir las orientaciones para las conexiones que se describen a continuación.

La cámara 2 está conectada al conector J23

- » Pin 2 – GND
- » Pin 4 - VIDEO

Las cámaras 3 y 4 se conectan al conector J24.

- » Pin 1 - VIDEO de la cámara 3;
- » Pin 2 - GND de la cámara 3;
- » Pin 3 - VIDEO de la cámara 4;
- » Pin 4 – GND de la cámara 4.
- »



Cámaras adicionales con un módulo Interno

## Instalación con 2 monitores o más

Cuando se utiliza más de 1 monitor, es necesario seleccionar la mejor opción de instalación de las cámaras, según las necesidades del usuario. El usuario debe elegir entre el Modo 1 de instalación o el Modo 2 de instalación.

### Instalación de cámaras adicionales siguiendo el modo de instalación 1

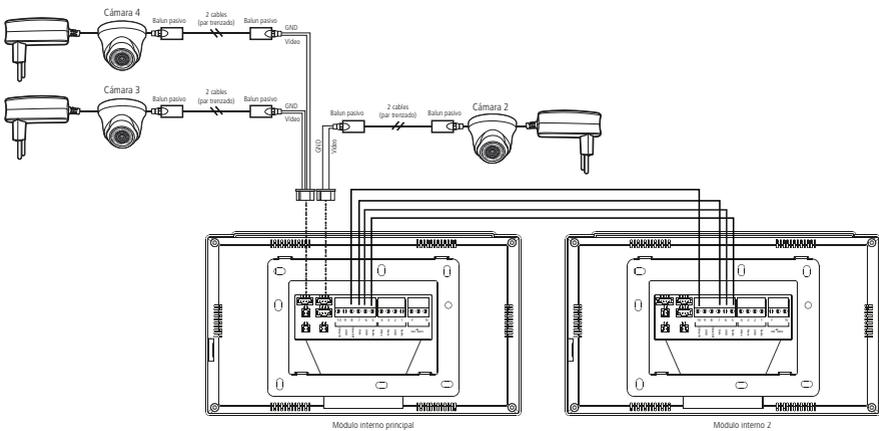
Cuando se utiliza el modo 1 de instalación, las cámaras deberán conectarse solo en el módulo interno principal, como se ilustra en la figura siguiente. De esta manera, todos los monitores solo verán las cámaras que están instaladas en el monitor principal. Para comprobar en qué modo de instalación está configurado el monitor, consulte el punto 10.3. *Configuración de video* de este manual en la opción Modo de Instalación.

La cámara 2 está conectada al conector J23

- » Pin 2 – GND
- » Pin 4 - VIDEO

Las cámaras 3 y 4 se conectan al conector J24.

- » Pin 1 - VIDEO de la cámara 3;
- » Pin 2 - GND de la cámara 3;
- » Pin 3 - VIDEO de la cámara 4;
- » Pin 4 – GND de la cámara 4.



Cámaras adicionales siguiendo el modo de instalación 1

### Instalación de cámaras adicionales siguiendo el modo de instalación 2

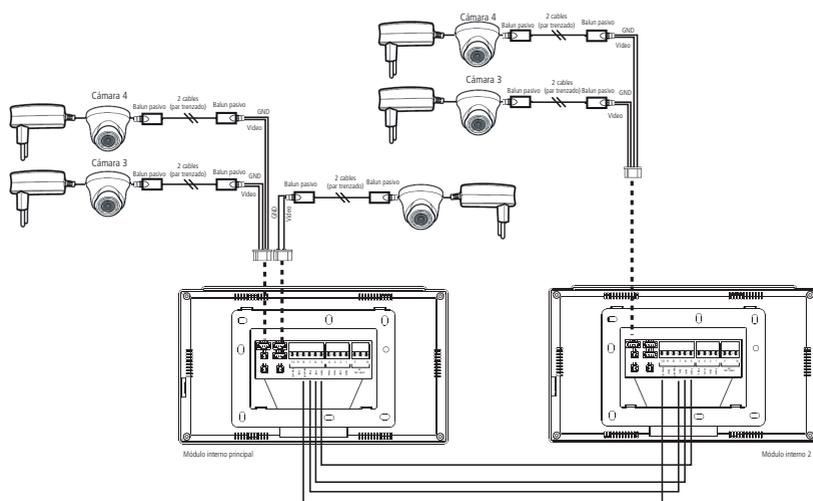
Este modo de instalación permite al usuario instalar hasta tres cámaras adicionales en el monitor principal y dos cámaras adicionales en las extensiones de video, pudiendo así instalar un mayor número de cámaras en su hogar. En este modo de instalación solo se permitirá la visualización de las cámaras adicionales que estén instaladas en el monitor que el usuario esté visualizando, la Puerta 1 y la Puerta 2 / Cámara 2 serán comunes a todos los monitores. Para verificar en qué modo de instalación está configurado el monitor, consulte el punto 10.3. *Configuración de video* de este manual en la opción Modo de Instalación.

La cámara 2 está conectada al conector J23

- » Pin 2 – GND
- » Pin 4 - VIDEO

Las cámaras 3 y 4 se conectan al conector J24.

- » Pin 1 - VIDEO de la cámara 3;
- » Pin 2 - GND de la cámara 3;
- » Pin 3 - VIDEO de la cámara 4;
- » Pin 4 – GND de la cámara 4.



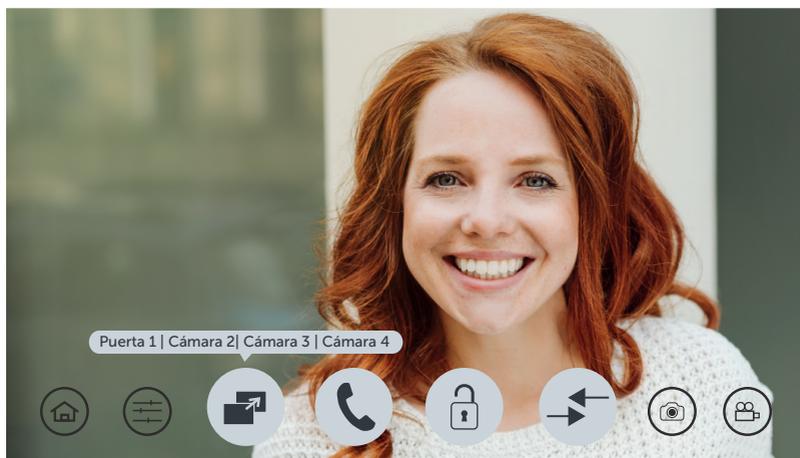
*Cámaras adicionales siguiendo el modo de instalación 2*

### Atención:

- » Utilice Balun pasivo tipo HD para el filtro de video, garantizarán la calidad de imagen del producto evitando la aparición de ruidos no deseados;
- » Utilice cables de red UTP para las conexiones de las cámaras adicionales, estos cables son adecuados para este tipo de aplicación.
- » Al realizar los empalmes de los cables, utilice un soldador para soldar los extremos y así evitar la futura oxidación de los terminales del empalme. Esto evitará el ruido y garantizará la calidad de la instalación.
- » La distancia máxima de instalación entre las cámaras y el monitor no puede superar los 100 metros.
- » Si decide instalar una cámara en la posición de la Puerta 2, asegúrese de que este canal de video esté configurado para la Cámara 2 (véase el punto 10.3. *Configuración de video* de este manual en la opción Tipo de Instalación).
- » Para realizar la instalación de módulos internos adicionales, consulte el punto 8.8. *Instalación de extensiones de video* de este manual.
- » Si el usuario va a ver la Puerta 2/Cámara 2 a través de una extensión, la imagen será de la Puerta/Cámara que esté en el módulo principal.

### Operación

Durante la comunicación con el módulo externo o cuando elija ver una de las cámaras del sistema, presione el ícono  , después de presionar este ícono se le presentarán las opciones de selección **Puerta 1 | Cámara 2 | Cámara 3 | Cámara 4** , presione el ícono de la cámara que desea ver.



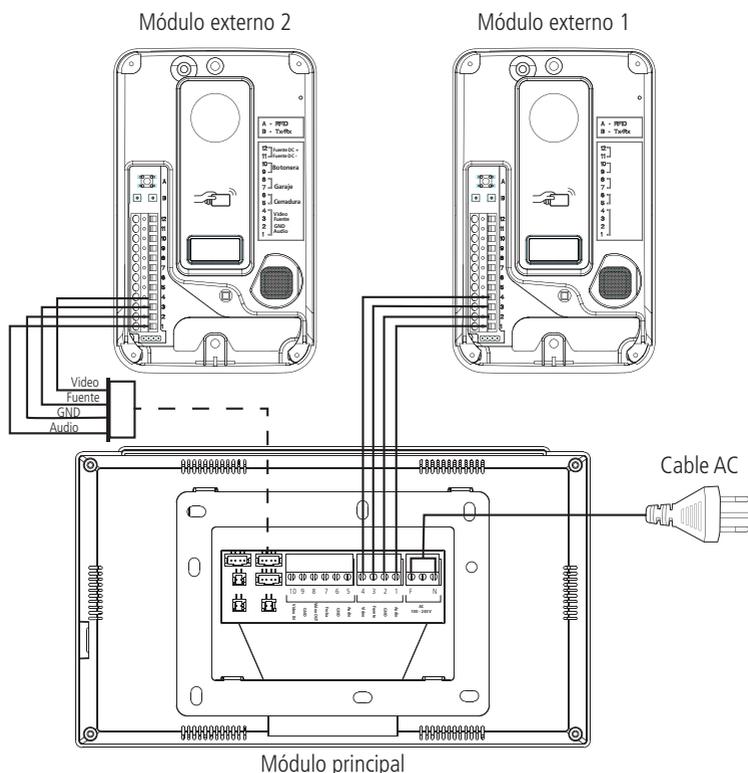
Pantalla de selección de cámara

**Obs.:** al seleccionar una de las cámaras, su imagen permanecerá disponible durante 90 segundos. Después de este período, incluso en una conversación, el dispositivo se desconectará automáticamente. Si no hay cámaras adicionales instaladas, al seleccionar la opción de cámara, la pantalla se oscurecerá.

**Atención:** por tratarse de un dispositivo con resolución HD, durante el intercambio de imágenes habrá un período de sincronización necesario para el reconocimiento de la señal. Durante este período la pantalla permanecerá apagada durante aproximadamente 2 segundos.

## 8.7. Instalación del segundo módulo externo

Si su casa tiene dos entradas diferentes, es posible instalar un segundo módulo externo. La siguiente imagen muestra cómo debe realizarse la instalación de este segundo portero.



Instalación con 2 módulos externos

Después de instalar el segundo módulo externo, se debe configurar el canal de video, indicando que se instaló un portero en el canal 2 (Puerta 2). Para esta configuración, consulte el punto 10.3 Configuración de video de este manual.

**Obs.:** utilice el conector con cables suministrados con el producto para realizar el empalme y la conexión del segundo módulo externo.

### Operación

La operación es similar a la del primer módulo externo. Cuando el visitante presione la tecla *Llamar del módulo 2*, el timbre sonará y el producto mostrará en la pantalla la imagen del módulo externo 2. Presione  para atender al visitante. Para registrar al visitante, mediante foto o video presione , para registro de foto, o el ícono , para registro de video. Si opta por liberar el acceso a través de la puerta, presione el ícono correspondiente a la puerta de acceso del módulo externo 2.

**Obs.:** En ambientes con poca luz, los LEDs de la cámara permanecerán encendidos para mejorar la visualización del ambiente. La imagen será en blanco y negro al igual que los registros fotográficos y de video.

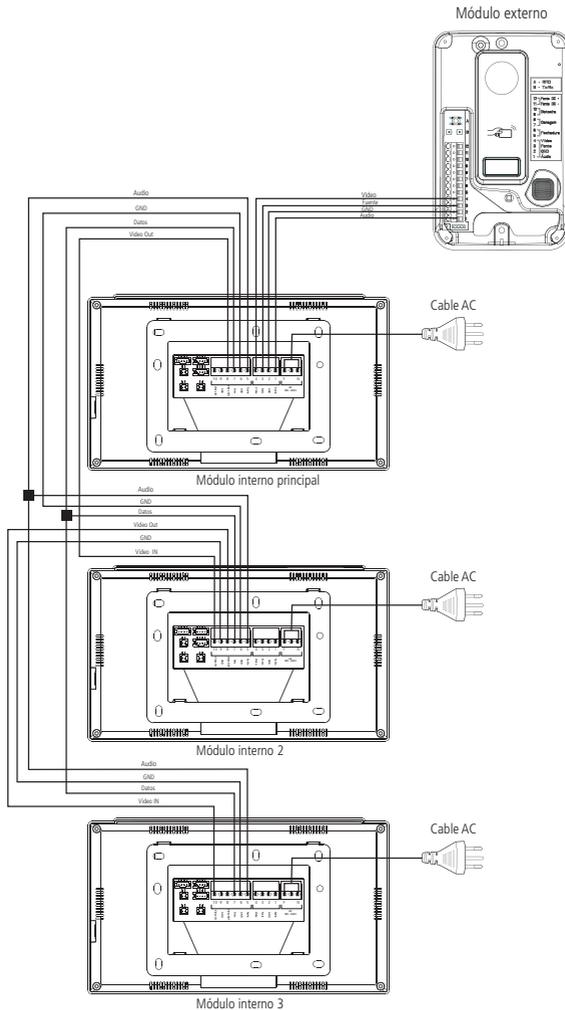
## 8.8. Instalación de extensiones de video

El sistema de videoportero Wi-Fi wT7 permite la instalación de hasta 5 monitores como extensiones, sumando un total de 6 monitores (Principal + 5 extensiones). Esta instalación debe respetar el límite de distancia entre el módulo externo y el último módulo interno que es de 100 metros utilizando cable AFT o Manga y de 50 metros si se utiliza cable UTP, así como utilizar los cables de instalación recomendados por el fabricante.

Elija el número de extensiones que desee (de 1 a 5) y realice la instalación como se indica.

### Atención:

- » Para la interconexión entre monitores, conecte siempre el pin de salida de video (Video OUT) al pin de entrada de video (Video IN) del siguiente monitor;
- » Utilice únicamente los cables recomendados por el fabricante;
- » Si es necesario empalmar los cables, suelde los empalmes para evitar futuros problemas como: oxidación de los empalmes, ruido, etc.
- » Solo los módulos internos de la línea Allo wT7 son compatibles con este tipo de instalación.



*Instalación de las extensiones internas*

**Atención:** Cuando instale extensiones de video, configure el tiempo de llamada del timbre de los monitores para que tengan el mismo tiempo de accionamiento. Este procedimiento se presenta en el punto 10.7. *Configuración del timbre y señalización* de este manual.

## Operación

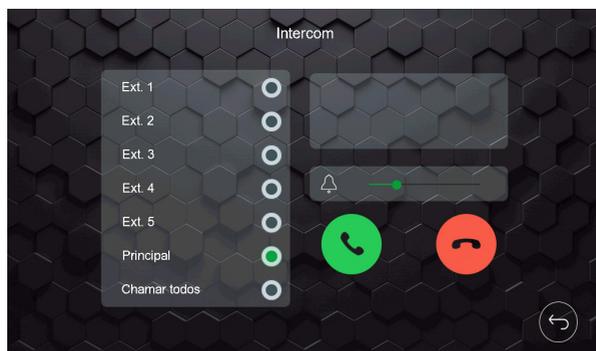
Después de instalar las extensiones, realice la configuración lógica de cada monitor, seleccionando su dirección según la siguiente pantalla. Esta dirección lógica le permitirá comunicarse entre los monitores. Para realizar esta configuración consulte el punto 10.10. *Configuración de las extensiones de video* de este manual.



Pantalla de dirección

**Obs.:** después de instalar las extensiones de video, actualizar manualmente la dirección de las mismas, sin repetir la dirección entre ellas.

Cuando el visitante realice una llamada desde el módulo externo, todos los monitores tocarán el timbre al mismo tiempo. Para atender o abrir la puerta, basta con seguir los procedimientos descritos en la sección Operación de los ítems 8.1. *Instalación básica*, 8.2. *Instalación de cerradura eléctrica y botonera* y 8.3. *Instalación de Portón de Garaje* de este manual. Cuando desee realizar una llamada de Intercom, función destinada a la intercomunicación entre los monitores instalados, presione el ícono , se abrirá la pantalla de la función de intercom y usted deberá seleccionar a qué monitor desea realizar la llamada.



Pantalla de Intercom

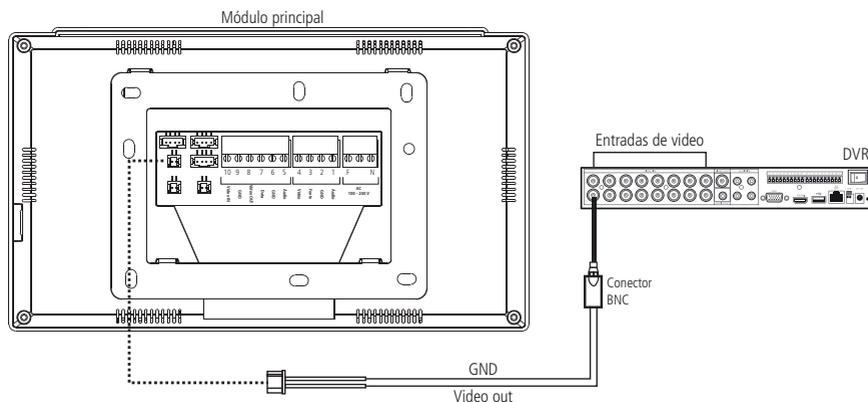
Seleccione el monitor al que desea llamar y presione . Si desea realizar una llamada de difusión, llamando a todas las extensiones, seleccione *Llamar a todos* y presione .

Es posible renombrar cada dirección lógica del monitor, para ello consulte el punto 10.10. *Configuración de las extensiones de video* de este manual.

## 8.9. Instalación de la salida de video del monitor en el DVR

Se puede integrar el videoportero con el DVR para que cada vez que aparezca la imagen en la pantalla del monitor principal, se grabe en el DVR instalado. Para ello, conecte los pines 1 y 2, del conector J22, a una entrada de canal de video del DVR.

**Obs.:** si lo considera necesario, instale un Balun en ambos extremos para filtrar cualquier ruido no deseado.



Instalación de la salida de video del monitor en el DVR

### Operación

Siempre que la salida de video esté habilitada, la imagen de la cámara que aparezca en la pantalla del monitor Principal se transmitirá a la salida de video, por lo que es posible conectar este canal a una entrada de DVR para grabar imágenes en el dispositivo DVR. Para habilitar esta función, presione el ícono  de la pantalla de configuraciones y habilite la función.

Si la función de monitoreo de la cámara y la salida de video están habilitadas, la imagen que se está viendo en la pantalla se transmitirá a la salida de video.

**Atención:** si el usuario está utilizando extensiones de video, la salida de video solo deberá ser utilizada en el monitor principal.

## 8.10. Instalación de la salida de video del DVR en el monitor

Es posible integrar la salida de video de un DVR en una entrada de video del monitor, por lo que al seleccionar la cámara deseada, la imagen de las cámaras instaladas en el DVR correspondiente aparecerá en la pantalla del monitor.

Si el usuario opta por realizar esta instalación en la posición Puerta/Cámara 2, debe asegurarse de que el tipo de instalación sea de tipo 1. Para ver esta opción, consulte el punto 10.3. *Configuración de video* de este manual en la opción *Tipo de instalación*.

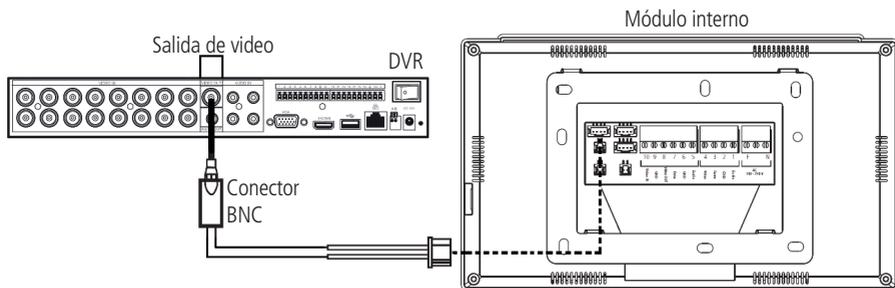
El usuario deberá seguir las siguientes instrucciones para la instalación:

### Opción de instalación en posición cámara 2 (conector J23)

- » Pin 2 – GND
- » Pin 4 - VIDEO

### Opción de instalación en la posición de cámaras 3 y 4 (conector J24)

- » Pin 1 - VIDEO de la cámara 3;
- » Pin 2 - GND de la cámara 3 ;
- » Pin 3 – VIDEO de la cámara 4;
- » Pin 4 – GND de la cámara 4;



Salida de video del DVR con monitor

## Operación

Durante la comunicación con el módulo externo o cuando elija ver una de las cámaras del sistema, presione el ícono , después de presionar este ícono se le presentarán las opciones de selección **Puerta 1 | Cámara 2 | Cámara 3 | Cámara 4**, presione el ícono del canal de video en el que está instalada la salida del DVR.



Monitor con salida de video del DVR

### Obs.:

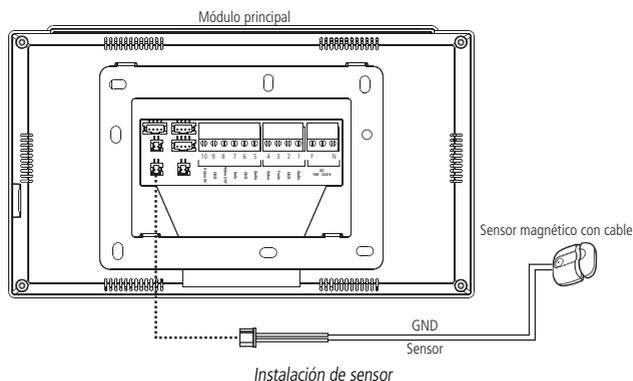
- » Al seleccionar una de las cámaras, su imagen permanecerá disponible durante 90 segundos. Después de este período, incluso en una conversación, el dispositivo se desconectará automáticamente. Si no tiene una cámara adicional instalada, al seleccionar la opción de la cámara, la pantalla quedará oscura.
- » Si hay ruido en la imagen, recomendamos el uso de un balun HD en ambos extremos del cable, tanto en el DVR como en el módulo interno.
- » La salida de video del DVR es analógica con baja resolución, por lo que la resolución presentada en el monitor del videoportero será la misma que la reproducida en la salida de video del DVR.
- » Es posible monitorear el canal en el que se conectó la salida del DVR por hasta 6 horas. Para ello, consulte el punto 10.3 Configuración de video de este manual en el subtítulo Monitoreo.

### Atención:

- » Al tratarse de un dispositivo con resolución HD, durante el cambio de imágenes habrá un periodo de sincronización necesario para el reconocimiento de la señal. Durante este periodo la pantalla permanecerá apagada durante aproximadamente 2 segundos.
- » El videoportero reproducirá la señal de video que le llega. Si el DVR tiene 16 canales, el monitor reproducirá estos mismos 16 canales solo en una pantalla. Cuanto mayor sea el número de canales, menor será el número de imágenes presentadas en la pantalla del videoportero.

## 8.11. Instalación del sensor de puerta abierta

Cada uno de los monitores, ya sea el Principal o de extensión, tiene una entrada para la instalación de un sensor de puerta abierta con cable. Al instalar esta facilidad, usted podrá verificar de forma audible con una alarma que indica que la puerta ha sido abierta. Para ello, basta con realizar la instalación como se indica. Conecte el sensor magnético al conector J49 del monitor.



### Operación

Para habilitar esta función, presione el ícono  en la pantalla de configuración y habilite la función.

Para que esta función sea operativa, debe estar habilitada. Cuando se habilite, cada vez que se produzca la apertura de la puerta donde se instaló el sensor, el dispositivo donde esté instalado el sensor emitirá una señal sonora indicando la acción. Para silenciar el monitor, basta con presionar la el ícono verde que aparecerá en el monitor o volver a cerrar la puerta.

**Atención:** al instalar y activar el sensor de puerta abierta, es necesario abrir y cerrar la puerta donde está instalado el sensor, para que el monitor pueda entender que efectivamente hay un sensor instalado. Si se produce un corte de energía, será necesario volver a realizar este proceso para su reconocimiento.

## 9. Íconos de navegación

El producto tiene una pantalla principal que da acceso a los diversos íconos de navegación y configuración del sistema. También cuenta con una pantalla de atención que permite abrir la comunicación, hacer registros, configurar cámaras, timbres y liberar el acceso a la residencia.

### 9.1. Pantalla principal

La pantalla principal presenta los íconos para acceder a la navegación y configuración del producto. Así como la visualización de la fecha/hora y la indicación del modo de atención.



Pantalla de inicio



Ícono para acceder al menú de comunicación, cámaras, transferencia de llamadas y ajustes de imagen



Ícono para acceder a la configuración del producto



Ícono para acceder a la carpeta de archivos grabados: fotos y videos



Ícono de protector de pantalla



Ícono de acceso a la función Intercom



Ícono de selección de modo Silenciar, Mensaje de voz y Casa (atención local)

## 9.2. Pantalla de atención

Esta pantalla se utiliza para atender al visitante y comunicarse con las interfaces instaladas en el producto.

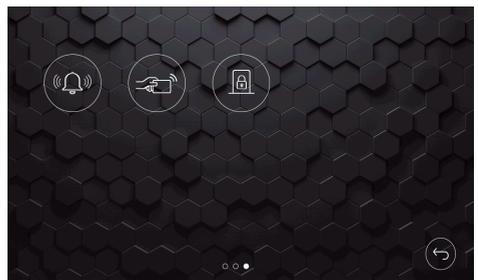


Pantalla de atención

	Volver al menú principal		Apertura de las puertas de acceso
	Ajustes de imagen, volumen de timbre y volumen de audio (mientras se está hablando)		Función de transferencia de llamadas
	Selección de porteros y/o cámaras adicionales		Registro de fotos
	Apertura de comunicación con el módulo externo		Registro de videos

## 10. Configuración del producto

El producto tiene varias configuraciones que permiten al usuario acceder a todo el sistema del producto. Para acceder a estas configuraciones basta con presionar el ícono  y seleccionar la opción deseada.



Pantallas de configuración

	Configuración de fecha y hora		Configuración de almacenamiento
	Configuración del modo <i>Silenciar</i>		Configuración de detección de movimiento

	Configuración de video		Configuración de las extensiones de video
	Configuración de mensaje de voz		Configuración de alarma/señalización
	Configuración de la red Wi-Fi		Configuración de tarjetas RFID
	Configuración de los registros automáticos		Configuración de cerraduras
	Configuración del timbre y señalización		

## 10.1. Configuración de fecha y hora

En esta pantalla se puede configurar la fecha y la hora, así como la selección del formato de presentación de la fecha, simplemente presionando las flechas para su configuración.



Configuración de fecha y hora

**Obs.:** cuando el monitor principal esté configurado para conectarse con la aplicación Allo Plus, el monitor actualizará automáticamente la fecha y la hora según los datos del celular.

## 10.2. Configuración del modo Silenciar

El modo Silenciar permite al usuario configurar el producto para que el timbre no suene durante un tiempo determinado, según sus necesidades.

### Modo Silenciar

Puede habilitar el modo Silenciar de dos formas: a través de la pantalla principal durante un período indeterminado, o a través de la pantalla de configuración estableciendo un período para activar y desactivar el modo silenciar.

### Por período indeterminado

Seleccione la opción Silenciar mediante las flechas del ícono  desde la pantalla principal. Cuando esté habilitado, el producto permanecerá con el timbre deshabilitado hasta que el usuario cambie manualmente esta función a los otros modos. En el modo , el producto funciona normalmente. En el modo , el producto no tocará el timbre y reproducirá el mensaje de voz, grabado por el usuario, una vez finalizado el tiempo de llamada.

Para ver cómo se realiza el registro de los mensajes de voz consulte el punto 10.4 Configuración de mensaje de voz de este manual.

## Por período determinado

Este modo se utiliza para configurar el modo silenciar durante un determinado período de tiempo, simplemente indicando la hora de inicio para la activación y la hora de finalización para la desactivación, y luego habilitando el horario para activar la función. Si se habilita la función *Silenciar* por un periodo determinado, ésta permanecerá activada diariamente. Debe desactivar la función para que no se repita diariamente.



Configuración del modo Silenciar

## 10.3. Configuración de video

Desde la pantalla de configuración de video a la que se accede mediante el ícono  puede configurar el idioma del monitor, del sistema, monitoreo de la fecha/hora o de la cámara, la configuración de los canales de video, el modo de instalación y el reset de fábrica.



Pantalla de configuración de video

### Idioma

El usuario podrá cambiar el idioma del monitor entre Portugués, Español e Inglés.

### Formato de señal de video

Se trata de un formato utilizado según las características de cada país. El formato estándar es el NTSC, utilizado en Brasil.

**Obs.:** la opción PAL-M solo se utilizará en los países que utilizan este sistema.

### Monitoreo

Esta función permite al usuario ver la fecha y la hora o una cámara cuando el monitor está en modo de reposo.

### Habilitar fecha y hora

Para habilitar la función de fecha y hora en el protector de pantalla solo hay que seleccionar la opción correspondiente y habilitar el monitoreo. Una vez seleccionada la opción, la fecha y la hora se mostrarán en el monitor cuando esté en modo protector de pantalla por tiempo indeterminado.



Pantalla de monitoreo

### Habilitar el monitoreo de la cámara

Para habilitar la función de monitoreo, el usuario deberá seleccionar la opción de *monitoreo de cámara*, elegir qué cámara desea que se vea, seleccionar el tiempo de monitoreo que puede ser de 1 a 6 horas y finalmente seleccionar la opción *Habilitar*.



Pantalla de monitoreo

Cuando esta función está habilitada, la cámara seleccionada para el monitoreo se mostrará automáticamente durante el tiempo seleccionado por el usuario. Cuando el monitoreo llegue al tiempo establecido, aparecerá un mensaje en el monitor solicitando la continuidad de la función de monitoreo, si elige la continuidad, la cámara seguirá siendo visualizada durante el mismo tiempo previamente seleccionado, de lo contrario, después de transcurridos 20 segundos la función de monitoreo se cancelará.

Si se produce una interrupción del monitoreo debido a una llamada externa, el tiempo de monitoreo no se pondrá a cero, después de finalizar la llamada el monitor continuará monitoreando.

### Monitoreo en el Modo de instalación 1

Cuando el usuario utiliza el Modo 1 de instalación, solo podrá monitorear una de las cámaras (Cámaras de las puertas o adicionales) que estén instaladas en el monitor principal y solo uno de los monitores podrá realizar la función de monitoreo.

**Obs.:** si la función se habilita en un segundo monitor, la pantalla del monitor no mostrará la imagen y aparecerá el mensaje ¡Línea ocupada!

### Monitoreo en el modo de instalación 2

Cuando el usuario está utilizando extensiones de video y opta por el Modo 2 de instalación, podrá hacer el monitoreo individual de cámaras en todos los monitores, siempre y cuando siga las siguientes orientaciones:

El monitoreo de las cámaras de las Puertas solo podrá ser realizado por el monitor Principal. Cada extensión de video solo podrá monitorear las cámaras adicionales instaladas en él.

Monitor principal: Puerta 1, Puerta 2/Cámara 2, Cámara 3 o Cámara 4.

Extensiones de video: Cámara 3 o Cámara 4.

**Atención:** no será posible realizar el monitoreo por cámaras si la función de detección de movimiento está habilitada simultáneamente.

**Obs.:** » Se podrá elegir una sola opción para el protector de pantalla, el monitoreo de fecha y hora o la visualización de la cámara.

- » El monitor solo mostrará el monitoreo de una cámara.
- » En ambientes con poca luz, los LED de la cámara de la puerta permanecerán encendidos para mejorar la visión del ambiente. La imagen será en blanco y negro.

### Configuración de los canales de video

En esta opción es posible realizar las configuraciones, cuando sea necesario, de las cámaras instaladas en el producto.

#### Detección automática

Cuando la opción de detección automática está habilitada, hay un reconocimiento automático de la señal de video de las cámaras adicionales instaladas en el producto. Cuando esta opción no esté habilitada, será necesario indicar la señal de video de la cámara y su resolución para cada canal, es decir, será preciso seleccionar la posición de la cámara en la opción Canal de video (cámara 2, cámara 3 y cámara 4), seleccionar el formato de la señal de video (CVI, TVI, AHD o CVBS) y la resolución de la cámara (720p o 1080p). Esto permite al sistema reconocer las diferentes señales de video instaladas en el producto.



Configuración de los canales de video

**Obs.:** el valor por defecto utilizado es la Detección automática de las señales de video de las cámaras.

#### Tipo de instalación

La opción Tipo de instalación permite al usuario elegir entre los dos posibles escenarios de visualización de los portones y cámaras del producto.

- » **Tipo 1:** permite la instalación de un solo módulo externo (Puerta 1) y hasta 3 cámaras adicionales (Cámara 2, Cámara 3 y Cámara 4).
- » **Tipo 2:** permite la instalación de 2 módulos externos (Puerta 1 y Puerta 2) y hasta 2 cámaras adicionales (Cámara 3 y Cámara 4).

#### Atención:

- » Si tiene más de un monitor instalado, la configuración del Tipo de instalación debe ser la misma en TODOS los monitores, de lo contrario el dispositivo podría tener problemas en la comunicación de audio.
- » Si se instala un segundo módulo externo y no se cambia el Tipo de Instalación al Tipo 2, el funcionamiento de este segundo módulo externo será perjudicado.

#### Modo de instalación

### Modo de instalación 1

En el modo de vista colectiva, las cámaras adicionales se instalarán solo en el monitor principal. De este modo, las extensiones de video podrán ver las cámaras adicionales instaladas en el monitor principal.

### Modo de instalación 2

Modo de visualización individual, las cámaras adicionales se instalarán individualmente en cada monitor, es decir, será posible visualizar las cámaras adicionales de forma individual permitiendo al usuario instalar un mayor número de cámaras en su hogar. En esta opción, solo las cámaras de los módulos externos, Puerta 1 y Puerta 2, serán visualizadas por todos los monitores.

**Atención:** cuando haya más de un monitor instalado, los ajustes de *Tipo y Modo de instalación* deberán ser los mismos en TODOS los monitores.

### Reset de fábrica

El reset del producto permite restablecer la configuración de fábrica y que el usuario pueda definir su configuración nuevamente. Para realizar esta operación, basta con seleccionar el ícono que indica la función de reset y confirmar.

**Atención:** » Al restablecer el producto, la contraseña de apertura de la cerradura vuelve a ser la predeterminada de fábrica: 1234.

- » Los valores para el Tipo de Instalación y el Modo de Instalación volverán a los predeterminados de fábrica.
- » Los archivos de fotos y video no se borrarán y se mantendrá la configuración del Wi-Fi.

## 10.4. Configuración de mensaje de voz

El producto permite al usuario dejar el producto en modo de espera y cuando reciba una visita el producto reproducirá un mensaje de voz al visitante. Después de este mensaje de voz, el producto permitirá al visitante grabar un video, de 30 segundos, para que el usuario pueda verlo después.

Para configurar esta función, presione el ícono  en la pantalla de configuración y, a continuación, el ícono  para acceder a la pantalla de grabación de mensaje.



Pantalla de configuración de mensaje de voz

Se abrirá la pantalla de registro de mensajes, como se muestra a continuación.



Pantalla de grabación de mensajes

Podrá grabar hasta 2 mensajes de voz de hasta 15 segundos cada uno para reproducirlos a su visitante. De este modo, siempre que se habilite esta función, su mensaje de voz será escuchado por el visitante. Para empezar a grabar el mensaje presione el ícono . Los demás íconos sirven para navegar entre los mensajes para seleccionarlos y/o eliminarlos.

Para seleccionar el mensaje que se va a reproducir, basta con presionar el ícono , en la pantalla de configuración del mensaje de voz, se abrirá la pantalla de selección de mensajes.

**Atención:** » La grabación de mensaje de voz deberá realizarse en el módulo interno principal.

- » Siempre que se habilite la función de Mensaje de voz, el producto cancelará el timbre del producto.
- » Si el usuario graba más de dos mensajes de voz, se sobrescribirán los mensajes grabados anteriormente.

**Obs.:** el producto no tiene mensaje de voz predeterminado para reproducir.



Pantalla de selección de mensaje

Si desea eliminar todos los archivos, seleccione la flecha correspondiente a esta función.

Para habilitar la función de mensaje de voz, debe seleccionar la opción  Mensagem de voz  en la pantalla principal del producto.

**Obs.:** cuando la opción de mensaje de voz está habilitada, la aplicación no recibirá notificaciones de llamadas.

**Atención:** no olvide deshabilitar esta función cuando sea necesario.

## 10.5. Configuración de la red Wi-Fi

Esta función está destinada únicamente al monitor definido como Principal, para las demás extensiones de video, si las instala, esta función se deshabilitará automáticamente después de ajustar su dirección lógica. Para acceder a esta pantalla,

presione el ícono , localizado en la pantalla de configuración.

En esta pantalla puede configurar el *Tiempo de espera para la transferencia remota*, es decir, puede configurar cuánto tiempo después del inicio del timbre el producto transferirá la llamada al celular. Si la elección es de 5 segundos, por ejemplo, el producto realizará la transferencia de la llamada remota después de 5 segundos de timbre. Si se elige la opción Off, el producto no realizará la transferencia remota. En caso de elegir *Cero (0)*, la transferencia de la llamada será inmediata.

En esta pantalla también encontrará los datos del código QR del producto para su registro en la aplicación (Allo Plus), así como la identificación lógica del producto (UID).



Pantalla de configuración de Wi-Fi

**Obs.:**

- » El usuario puede elegir manualmente una red a través del ícono > ubicado en la pestaña de Señal Wi-Fi. Después de presionar el ícono, el usuario deberá elegir la red para registrar el producto e introducir la contraseña. Para realizar el registro en la aplicación, el usuario debe leer el Código QR del producto y seguir el proceso de registro como se indica en la aplicación.
- » Cuando configure una red Wi-Fi, asegúrese de utilizar una red de 2,4 GHz para añadir su dispositivo. El videoportero Wi-Fi wT7 no es compatible con las redes de 5 GHz.

La opción de reset de Wi-Fi se utiliza cuando la configuración de la aplicación se realiza en el celular. Esta opción permite excluir la red Wi-Fi del producto si se ha registrado previamente.

**10.6. Registro automático de los visitantes**

La opción de registros automáticos permite al producto registrar, mediante foto (predeterminado) o video, al visitante que presione la tecla *Llamar* del módulo externo. Para acceder a esta pantalla, presione el ícono  situado en la pantalla de configuración.

Para utilizar esta función solo hay que seleccionar la opción deseada y habilitar la función video o foto. La foto será la imagen instantánea del visitante y el video tendrá una duración de 30 segundos.



Pantalla de grabación automática

**Obs.:** las imágenes o videos guardados pueden verse en el monitor donde se realizó el registro accediendo a la carpeta de registro o en la App accediendo al ícono de reproducción (playback) o presionando el icono del evento deseado.

## 10.7. Configuración de timbre y señalización

En esta pantalla se pueden configurar todos los tipos de señalización así como el tiempo de timbre del producto. Para

acceder a esta pantalla basta con presionar el ícono  , situado en la pantalla de configuración.

Los timbres de las Puertas 1 y 2 pueden ser distintos, así como los timbres de las extensiones de video. Para seleccionarlos solo tiene que presionar la flecha correspondiente a la opción deseada. También se puede seleccionar el tipo de tono para la función *Alarma de Violación*.

El tiempo de timbre tiene 3 opciones, 5, 10 y 20 segundos, elija la opción que más le convenga presionando la flecha correspondiente a esta función.



Pantalla de configuración de timbres

## 10.8. Configuración de almacenamiento

Esta opción contiene todas las opciones para eliminar y hacer backups de los registros de productos. Para acceder a esta pantalla basta con presionar el ícono  , ubicado en la pantalla de configuración.

Para hacer un backup de los registros en la memoria interna del producto, basta con presionar la flecha de la opción *Copiar en tarjeta MicroSD* para almacenar los registros en la tarjeta. Las otras opciones eliminan los archivos correspondientes a cada selección.



Pantalla de backup

Las imágenes y los videos se grabarán en la memoria interna del producto. Si se inserta una tarjeta de memoria SD, las imágenes y los videos se registrarán automáticamente en la tarjeta, ya no en la memoria interna.

Tras insertar la tarjeta SD, el usuario deberá ir a la pestaña de configuración de almacenamiento y copiar los archivos a la tarjeta SD, para no perder los registros ya realizados.

## 10.9. Configuración de detección de movimiento

Esta función permite al usuario configurar una de las cámaras instaladas para que realice un registro de movimiento y que este registro se guarde en el producto y, si está habilitado en la aplicación, envíe un registro de señalización de movimiento. Para acceder a esta pantalla basta con presionar el ícono  , ubicado en la pantalla de configuración.

Para configurar esta función basta con habilitar la función de detección de movimiento, a través del ícono de activación, y seleccionar la cámara que desea que realice la detección. Se puede ajustar la sensibilidad y la tasa de transmisión de la detección, así como el periodo en el que la cámara estará activa para realizar esta función.



*Pantalla de configuración de detección de movimiento*

Cuando las extensiones de video están configuradas en el modo de instalación 1, solo se podrá habilitar la función de detección de movimiento en el monitor principal. Si las extensiones están configuradas en el modo de instalación 2, cada monitor podrá monitorear la detección de movimiento solo en una de las cámaras o puerta instaladas en el monitor. Para ver la configuración del modo de instalación, consulte el punto 10.3. *Configuración de video* de este manual.

### Sensibilidad

El usuario podrá ajustar la sensibilidad de detección como desee.

- » Sensibilidad baja: Cuando se utiliza esta opción, la Cámara o la Puerta monitoreará desde una distancia de aproximadamente 02 metros.
- » Sensibilidad media: Cuando se utiliza esta opción, la Cámara o la Puerta monitoreará desde una distancia de aproximadamente 05 metros.
- » Sensibilidad Alta: Cuando se utiliza con esta opción, la Cámara o la Puerta monitoreará desde una distancia de aproximadamente 10 metros.

**Atención:** los valores de las distancias son aproximados y pueden variar según el escenario de instalación del módulo externo.

### Tasa de transmisión

El usuario podrá ajustar la tasa de transmisión como desee. Esta función define el tiempo de envío de la notificación de detección de movimiento a la aplicación.

- » **Tasa de transmisión baja:** con esta configuración, el tiempo de transmisión de datos entre el monitor y la aplicación es de alrededor de 15 segundos.
- » **Tasa de transmisión media:** Con esta configuración, el tiempo de transmisión de datos entre el monitor y la aplicación es de alrededor de 10 segundos.
- » **Tasa de transmisión alta:** Con esta configuración, el tiempo de transmisión de datos entre el monitor y la aplicación es de alrededor de 5 segundos.

**Atención:** el tiempo de la tasa de transmisión varía según la calidad de la señal Wi-Fi o el acceso remoto desde el monitor y el celular.

### Obs.:

- » La aplicación solo recibirá notificaciones del monitor principal, ya que es el que está conectado directamente a la red Wi-Fi.
- » Para realizar esta función se debe instalar una tarjeta MicroSD en el producto;
- » Para recibir notificaciones en la App es necesario habilitar las Alertas de Movimiento en la aplicación.
- » Para acceder a los registros de detección de movimiento en el monitor, acceda a los archivos en el ícono de acceso a la carpeta de archivos grabados.

### Atención:

- » En ambientes con poca luz, cuando se configura el monitoreo para una de las puertas, los LEDs permanecerán encendidos durante cinco minutos y luego se apagarán. Incluso después de que los LEDs se hayan apagado, el monitor seguirá monitoreando normalmente.
- » Cuando la función de detección de movimiento esté habilitada, no será posible monitorear las cámaras.
- » Se recomienda el uso de esta función para las cámaras adicionales, ya que éstas suelen estar instaladas en puntos estratégicos de la residencia y evitan grabaciones innecesarias.

## 10.10. Configuración de las extensiones de video

Cada vez que se instale una extensión de video, es necesario ingresar la dirección lógica de la misma. Para acceder a esta pantalla de configuración de monitores, presione el ícono  , ubicado en la pantalla de configuración, seleccione la dirección de cada monitor y, si es necesario, renombre la dirección de los monitores.



*Pantalla de dirección*

Si necesita cambiar el nombre de la dirección de los monitores, solo tiene que presionar sobre el nombre correspondiente y utilizar el teclado para introducir un nuevo nombre.



*Pantalla de cambio de nombres*

## Atención:

- » Habilite como monitor principal el módulo interno que tiene conexión directa con el módulo externo;
- » El número de caracteres está limitado a 12;
- » En caso de cambio de dirección y de nomenclatura, ésta deberá ser modificada en todos los monitores.

## 10.11. Configuración de señalizaciones

El producto tiene tres señalizaciones que pueden ser usadas por el usuario: señalización del sensor de puerta abierta, señalización de alarma de violación y configuración de la salida de video. Para configurar estas señalizaciones, basta con presionar el ícono  en la segunda página de configuración general y presionar y habilitar la función deseada.



Pantalla de configuración de señalizaciones

### Sensor de puerta abierta

Cada monitor tiene una conexión (J49) para un sensor con cable. Este sensor se puede utilizar para instalar en una puerta, por ejemplo, que, al abrirse, el monitor donde está instalado el sensor emitirá una señal sonora indicando su apertura. El usuario puede cancelar la señalización en el monitor o esperar a que la puerta se cierre para que se cancele la señalización. Para esta instalación consulte el punto 8.11. *Instalación del sensor de puerta abierta* de este manual.

**Obs.:** el usuario podrá seleccionar el tiempo de respuesta de la señalización de puerta abierta en 1, 10,30 y 60 segundos, es decir, si se selecciona 10 segundos, cuando se abra la puerta, el monitor tardará 10 segundos en empezar a reproducir la señalización de alerta.

### Alarma de violación

El módulo externo cuenta con un sistema antivandálico que, en caso de ser violado, emitirá una señal sonora de violación (alarma) en los módulo externo e interno. Esta señalización solo puede desactivarse en el módulo interno mediante el ícono de mensaje de violación que aparecerá en el monitor.

**Atención:** aunque la función esté habilitada, la alarma de violación solo sonará 5 minutos después de cerrar la tapa frontal del módulo externo.

**Obs.:** en caso de violación del módulo externo, el usuario recibirá una notificación de violación en su aplicación, si la aplicación está siendo utilizada y la función está habilitada.

### Salida de video

Cada monitor tiene una conexión de salida de video (J22) para usar en DVRs. Esta función permite que, cuando aparezca alguna imagen de la cámara en la pantalla, la misma pueda estar siendo grabada en un DVR. Para esta instalación consulte el punto 8.9. *Instalación de la salida de video del monitor en el DVR* de este manual.

**Atención:** si el usuario está utilizando extensiones de video, la salida de video solo deberá ser utilizada en el monitor principal.

## 10.12. Configuración de tarjetas RFID

Se puede abrir la puerta social o de garaje mediante la tarjeta RFID a través del módulo externo, compruebe a continuación cómo elegir la puerta más adecuada para su instalación. El producto viene con cinco (5) tarjetas disponibles para abrir a través de

RFID, que, para su configuración, es necesario acceder al icono  situado en la segunda página de configuración general. Seleccione la puerta donde se realizará el registro y habilite la opción de configurar la tarjeta. Una vez habilitada la configuración, el monitor permanecerá en modo de programación de tarjetas RFID durante un período de aproximadamente 5 minutos. El producto permite un número máximo de 40 registros de tarjetas RFID.

**Puerta 1:** cuando se registra en el módulo externo 1.

**Puerta 2:** al registrar en el módulo externo 2, cuando está instalado.

**Atención:** » La habilitación de la función solo puede ser realizada por el módulo interno principal.

» Después de registrar la tarjeta RFID, ésta abrirá la puerta configurada (Puerta social o portón de garaje) solo en la puerta donde se hizo el registro.

**Obs.:** para registrar las tarjetas RFID en la puerta dos (2), debe cambiar el Tipo de instalación a 2.



Pantalla de configuración de las tarjetas RFID

Para registrar las tarjetas RFID solo tiene que seguir uno de los siguientes procedimientos:

## Registro por el botón de llamada

1. Entre en la pestaña de configuración de la tarjeta RFID en el módulo interno principal;
2. Seleccione el módulo externo donde se realizará el registro y habilite la función en la pantalla de configuración;  
**Obs.:** mientras el usuario está registrando una tarjeta, no puede salir de esta pestaña, si lo hace, la función de registro se deshabilitará.
3. Vaya al módulo externo seleccionado;
4. Mantenga presionado el botón de llamada y acerque la tarjeta al icono de tarjetas RFID. Una secuencia de tres pitidos indicará que el registro de la tarjeta se ha completado con éxito;

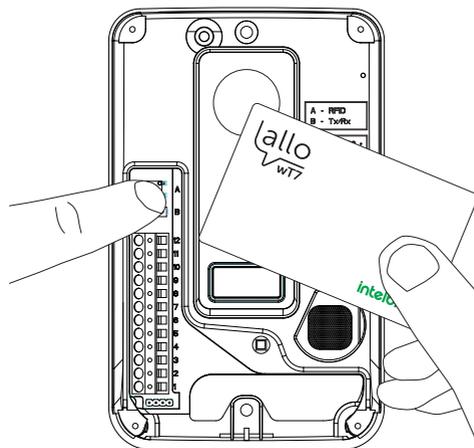


5. Después de la emisión de la secuencia de pitidos, suelte el botón de llamada;
6. Después del registro, deshabilite la función en el módulo interno.

**Atención:** Si el usuario quiere registrar más de una tarjeta al mismo tiempo, tendrá que repetir los pasos 4 y 5 anteriores. Si el tiempo de registro expira o si el usuario quiere registrar más tarjetas posteriormente, el proceso deberá iniciarse desde el paso 1.

## Registro mediante la llave de configuración de tarjetas

1. Entre en la pestaña de configuración de la tarjeta RFID en el módulo interno principal;
2. Seleccione el módulo externo donde se realizará el registro y habilite la función en la pantalla de configuración;  
**Obs.:** mientras el usuario esté registrando una tarjeta no podrá salir de esta pestaña, si lo hace, la función de registro se deshabilitará.
3. Abra la tapa frontal del módulo externo;
4. Mantenga presionada la llave de registro (A - RFID) y acerque la tarjeta al ícono de tarjetas RFID, sonarán tres pitidos indicando que el registro fue exitoso;



5. Después de la secuencia de pitidos, el usuario deberá soltar el botón;
6. Después de registrar las tarjetas, cierre la tapa del producto y deshabilite la función en el módulo interno.

**Atención:** Si el usuario quiere registrar más de una tarjeta al mismo tiempo, tendrá que repetir los pasos 4 y 5 anteriores. Si el tiempo de registro expira o si el usuario quiere registrar más tarjetas posteriormente, el proceso deberá iniciarse desde el paso 1.

### **Obs.:**

- » Una vez registrada, cuando la tarjeta se acerque a la posición de apertura, sonará un pitido y se accionará la cerradura (Puerta social) o Portón de garaje;
- » La tecnología Mifare permite utilizar las tarjetas en diferentes dispositivos compatibles con esta tecnología, por ejemplo, se pueden utilizar los llaveros y Tags de las cerraduras digitales Intelbras en el producto wT7 y las tarjetas wT7 en las cerraduras digitales.
- » Si se emite una secuencia de 4 pitidos, significa que la tarjeta ya fue registrada o que se superó el límite de 40 registros de tarjetas.

## Eliminación de tarjetas RFID

Para borrar las tarjetas registradas, el usuario deberá abrir la tapa frontal del módulo externo y presionar la llave de registro (A - RFID) durante 15 segundos. Un pitido continuo indicará la eliminación de las tarjetas previamente registradas.

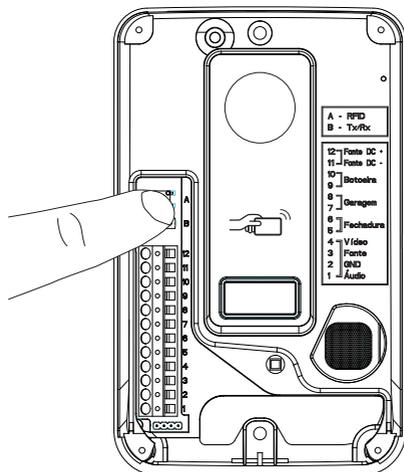
**Obs.:** este proceso borra **TODAS** las tarjetas registradas anteriormente. Si necesita volver a registrar tarjetas, consulte los procesos descritos anteriormente.

## Selección de la apertura de puerta mediante RFID

El usuario puede elegir entre abrir la Puerta Social o el Portón del Garaje a través de la RFID (Tag). Para seleccionarlo siga los siguientes pasos:

**Obs.:** el producto viene con valor predeterminado de fábrica la apertura de la Puerta Social.

1. Deshabilite la alarma de violación del producto. Para deshabilitar la alarma anti violación consulte el punto 10.11 *Configuración de señalizaciones* de este manual;
1. Abra la tapa frontal del módulo externo;
2. Presione la llave de configuración de tarjetas durante 3 segundos. Cuando se suelta la llave, suena una secuencia de pitidos que indican cual apertura se ha configurado;
  - » **1 BIP:** configuración para apertura de la Puerta Social.
  - » **2 BIPs:** configuración para apertura del Portón del Garaje.



3. Al finalizar la configuración, vuelva a cerrar la tapa frontal y habilite la función de alarma anti violación que fue deshabilitada en el punto 1.

## Operación

Al acercar la tarjeta RFID registrada en el módulo externo, se abrirá la puerta que esté configurada (Puerta social o Portón de garaje).

**Atención:** esta opción de elección de apertura por tarjeta RFID solo estará habilitada para los productos que fueron fabricados a partir del mes 08/21.

### 10.13. Configuración de cerraduras

En la opción de configuración de cerraduras, podrá habilitar el uso de la contraseña de apertura, cambiar la contraseña y configurar el tiempo de accionamiento de la cerradura eléctrica y del portón del garaje. Para acceder a esta pantalla de configuración, presione el icono  de la segunda página de ajustes generales y elija la opción deseada.



Pantalla de configuración de aperturas

La contraseña de fábrica es 1234, para cambiarla, simplemente seleccione la opción Cambiar contraseña e introduzca los datos necesarios. Siempre que se habilite el uso de la contraseña, se visualizará en la pantalla un teclado numérico después de seleccionar la apertura deseada.

Los tiempos de accionamiento de las aperturas pueden ajustarse en función de sus necesidades. La Puerta Social con 1 segundo por defecto y el Garaje con 0,5 segundos por defecto.

#### Atención:

- » La contraseña predeterminada de fábrica es 1234. Si utiliza la contraseña para abrir las cerraduras, cámbiela y guarde esta contraseña en un lugar que solo usted conozca;
- » Esta contraseña se utiliza para abrir las dos aperturas del producto (Social, Garaje y Auxiliar).

## 11. Atención remota

### 11.1. Descarga de la App

Descargue la aplicación Intelbras Allo Plus desde la tienda de aplicaciones según el sistema operativo de su smartphone, disponible para Android o iOS. Escanee el código QR a continuación para acceder a la tienda y descargar la aplicación Intelbras Allo Plus.



#### Atención:

- » La aplicación Intelbras Allo Plus está disponible para Android versión 7.0 o superior, y para iOS versión 10.0 o superior.
- » Esta fue desarrollada exclusivamente para smartphones, en caso de intento de instalación en otros dispositivos, puede haber error en la instalación o mal funcionamiento de la aplicación.

## 11.2. Registros y configuraciones adicionales

Para consultar las opciones de registro de dispositivos y la información de configuración de la aplicación, acceda al link escaneando el código QR que aparece a continuación, o consulte el sitio web [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).



## 12. Preguntas frecuentes

Pregunta	Respuesta
Mi Allo wT7 tiene una buena conexión con la red Wi-Fi, pero el rendimiento (audio y video) no es satisfactorio. ¿Qué puedo hacer?	Realice la prueba de velocidad de la red de 2,4 GHz de su Internet cerca del monitor. Para un buen rendimiento, asegúrese de tener una descarga de Internet de 10 Mbps o superior, y una subida de 2 Mbps o superior.
Yo tengo un smartphone con el sistema operativo iOS, pero mi esposa tiene un smartphone con sistema operativo Android. ¿El Allo Plus puede funcionar en los dos smartphones al mismo tiempo?	Sí, el producto puede ser compartido independientemente del sistema operativo.
¿Es posible instalar la App Allo Plus en una Tablet?	No. La APP fue desarrollada exclusivamente para smartphones.
¿Qué versiones de los sistemas operativos (Android y iOS) son compatibles con la App?	Sistema operativo Android 7.0, o superior. Sistema operativo iOS 10.0, o superior.
Instalé la aplicación pero algunas funciones no funcionan correctamente. ¿Qué debo hacer?	El usuario deberá verificar los permisos de la aplicación. Para ello, entre en la <i>configuración de celular &gt; gestión de aplicaciones &gt; seleccionar la aplicación Allo Plus</i> y habilitar todos los permisos.
Tengo problemas al intentar conectar mi producto al Wi-Fi o mientras uso el producto en la aplicación. ¿Qué puedo hacer?	Verifique si su red Wi-Fi tiene la opción de Fast Roaming. Si es así, deshabilítela.

# Póliza de garantía

---

Importado por:

## **Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña**

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

[soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de CV, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

### **ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:**

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

### **Datos del producto y distribuidor.**

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

## Término de garantía

Se hace constar expresamente que esta garantía contractual se confiere bajo las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Número de factura:

Fecha de compra:

Modelo:

N.º de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra defectos de fabricación, que eventualmente puedan presentar, por un período de 1 (un) año -siendo este de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual—, a partir de la fecha de compra del producto por el Señor Consumidor, según consta en la factura de compra del producto, que forma parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual incluye la sustitución gratuita de partes, piezas y componentes que presenten defectos de fabricación, incluyendo los gastos por mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso de no ser detectado ningún defecto de fabricación, sino defecto(s) derivado(s) de un uso inadecuado, el Señor Consumidor correrá con estos gastos.
2. La instalación del producto debe realizarse de acuerdo con el manual del producto y/o la guía de instalación. Si su producto requiere la instalación y configuración por parte de un técnico calificado, busque un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que figure en la lista proporcionada por el fabricante - solo éstos están autorizados a examinar y subsanar el defecto durante el período de garantía previsto en el presente documento. Si lo anterior no fuera respetado, esta garantía perderá su validez, ya que será considerado que el producto fue violado.
4. En el caso de que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá acudir al Servicio Autorizado más cercano para informarse sobre la tarifa de la visita técnica. Si fuera necesario retirar el producto, los gastos resultantes, como el transporte y la seguridad de ida y vuelta del producto, quedarán bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en el caso de que se produzca cualquiera de los siguientes hechos: a) si el defecto no es de fabricación, sino causado por el Señor Consumidor, o por terceros ajenos al fabricante; b) si los daños al producto son consecuencia de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, tensión de la red eléctrica (sobretensión causada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/ uso en desacuerdo con el manual de usuario o resultante del desgaste natural de piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido manipulado o borrado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo que se recomienda, si es aplicable al producto, que el Consumidor haga regularmente una copia de seguridad de los datos del producto.
7. Intelbras no se hace responsable de la instalación de este producto, ni de cualquier intento de fraude y/o sabotaje sobre sus productos. Mantenga al día las actualizaciones de software y aplicaciones, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para la protección contra intrusiones (hackers). El equipo está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante ser consciente de que, al ser un equipo electrónico, no está libre de fraudes y estafas que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe ser entregado a una asistencia técnica autorizada por Intelbras o realizar directamente la disposición final ambientalmente adecuada evitando impactos ambientales y a la salud. Si lo prefiere, tanto la pila/batería como otros aparatos electrónicos de la marca Intelbras en desuso, pueden ser descartados en cualquier punto de recogida de Green Eletron (empresa de gestión de residuos electro-electrónicos con la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, póngase en contacto con nosotros por teléfono (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a 20 horas y los sábados de 8 a 18 horas) o por el e-mail soporte@intelbras.com.br

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementario, Intelbras S / A se reserva el derecho a modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

# intelbras

---



*hable con nosotros*

**Atención al cliente:** +55 (48) 2106 0006

**Soporte vía e-mail:** [soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com)

Importado en Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

01.22  
Fabricado en China