

intelbras

Manual do usuário

Sistema Intelbras de Gerenciamento Cloud

Sumário

Sumário	2
Visão geral	4
Acesso ao SiG Cloud	5
Linguagem e Tema	5
Registrar nova conta	6
Recuperar senha	6
Login	8
Adapter	8
Download adapter	9
Ativando sincronização do adapter	9
OLT	13
Adicionar OLT	13
Informações da OLT	14
Atualização de firmware	14
Reiniciar OLT	15
Informações SFP	15
Interface de Vlans	16
Adição de nova vlan	17
Deletar Vlan	18
Auto Serviço	19
CPE's	20
Informações da CPE	21
Reiniciar ONU	22
Configuração de wifi	22
Remover ONU	23
Planos	23
Plano tipo PPPoE	24
Plano tipo bridge	25
Planos Híbridos	26
Serviços	27
Informações de serviço	28
Editar serviço	28
Deletar um serviço	29
Assinantes	29

Adicionar novo assinante	29
Vincular serviço a assinante	30
Botão sincronizar	32
Tema e idioma	33
Gerenciamento de conta	33
Alterar senha	34
Logout	35

Visão geral

O SiG Cloud tem como objetivo facilitar o gerenciamento dos equipamentos do tipo OLT e também integrar o gerenciamento dos clientes que estarão vinculados nos serviços configurados na ONU. Além disso, traz o benefício de estar em nuvem, o que para efeitos práticos significa que o acesso às informações da plataforma não são locais e que estará disponível em qualquer lugar com acesso à internet.

Desta forma, o SiG Cloud centraliza as informações de todos os seus equipamentos em diferentes localizações para que o foco do usuário seja voltado a gerência de seu negócio e não perder o seu tempo com tarefas onerosas e monótonas no manuseio dos equipamentos.

Esta plataforma trabalha em conjunto com o adapter, que deve ser instalado no seu sistema para o funcionamento completo da plataforma. Se atente a mais informações sobre funcionamento e compatibilidade que estão disponíveis neste manual.

Acesso ao SiG Cloud

Para o primeiro acesso a interface web do SIG Cloud, é possível realiza-la através do link <https://sigcloud.incloud.intelbras.com.br/> onde será apresentada a seguinte interface.

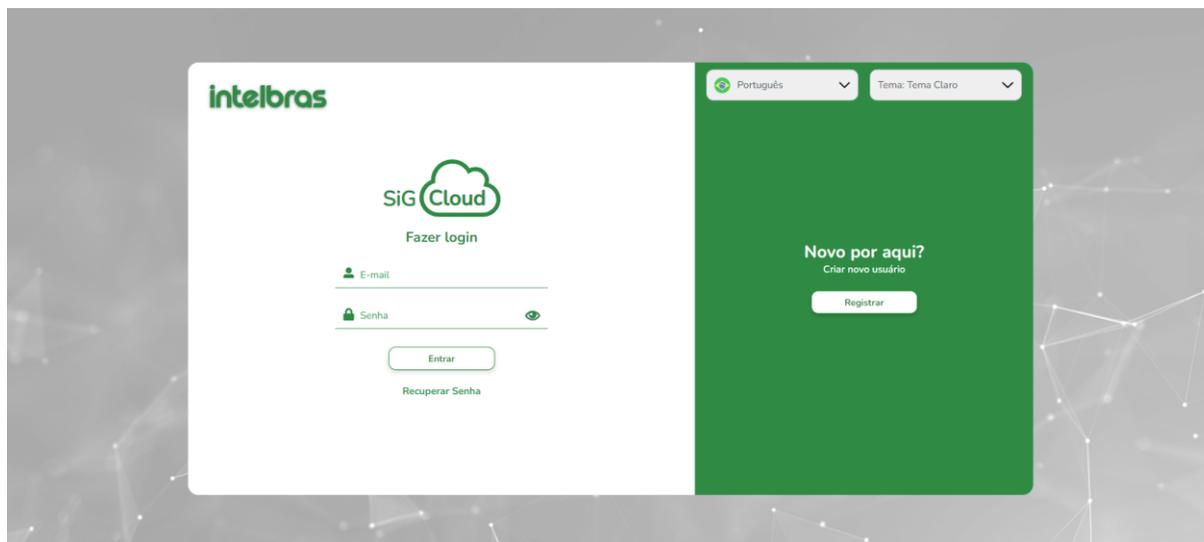


Figura 01- Tela de login

Linguagem e Tema

O SIG CLOUD terá por linguagem padrão o português, e o tema claro. Porém é possível realizar a alteração das mesmas no menu superior da home page para língua Inglês, e utilizar tema escuro.

Segue imagem com as alterações como exemplo.

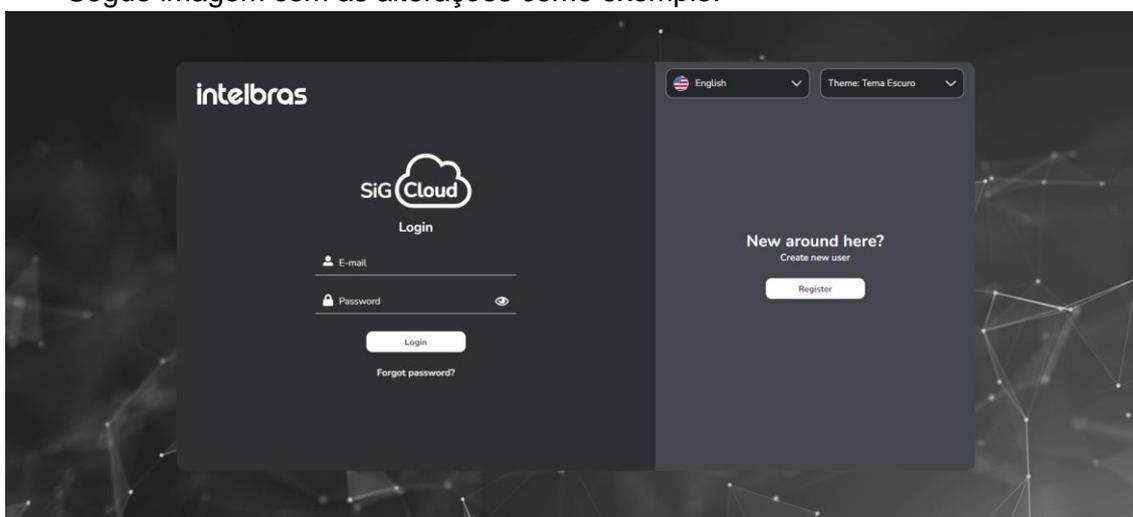


Figura 02- Alterando tema escuro e linguagem para inglês.

Registrar nova conta

Para o cadastro da sua primeira conta, você deve estar acessando a página inicial do SIG Cloud, e selecionar a opção “**Registrar**”, conforme destacada na imagem abaixo.

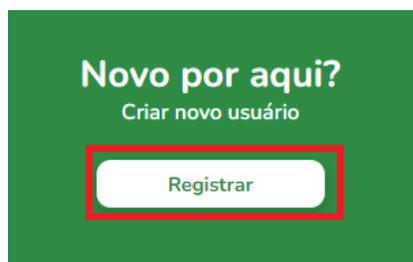


Figura 03 – Botão registrar

Será apresentado a interface de cadastro de registro do SIG Cloud, onde será solicitado a inserção dos dados de Nome, e-mail, senha e confirmação da senha. O preenchimento de todos os campos é obrigatório. Preencha os dados solicitados para realizar o cadastro.

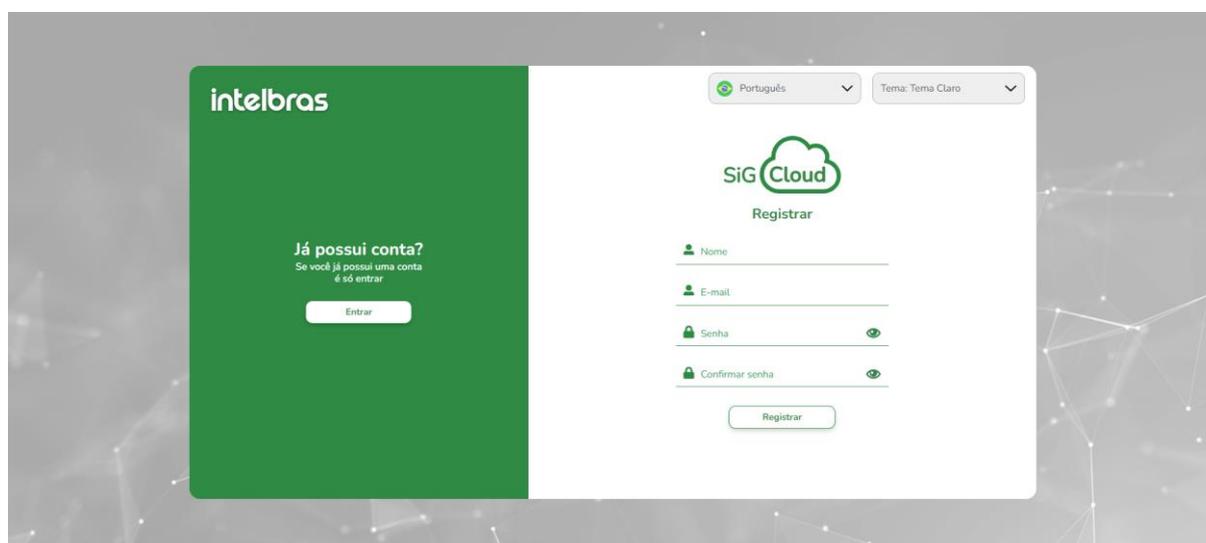


Figura 04 – Tela de registro de nova conta

Obs: A senha deve conter no mínimo 8 caracteres.

Recuperar senha

Para redefinir a senha cadastrada, selecione a opção “**Recuperar senha**” na tela inicial do SIG Cloud, insira o seu e-mail, e selecione a opção enviar.



Figura 05 – Recuperar senha



Figura 06 – Cadastrar email de recovery

E-mail de recuperação de senha enviado

Um e-mail de recuperação de senha foi enviado para [REDACTED]. Por favor, aguarde alguns instantes e verifique sua caixa de entrada ou spam.

Já tem um login e uma senha? [Entre aqui](#)

Figura 07 – Confirmação de envio de e-mail

Será encaminhado para o seu endereço de e-mail, com um link para realizar o cadastro de uma nova senha.



Figura 08 – Redefinir senha

Login

Na tela inicial do [SIG Cloud](#) insira as informações do seu cadastro para realizar o login. No seu primeiro acesso após o login, será solicitado a criação de um novo local, que poderá ser nomeado como o local onde se localiza as suas OLT's. Exemplo: Pop Bairro Navegantes. É possível inserir uma descrição mais detalhada no campo de descrição, para ter mais informações sobre cada localidade cadastrada.

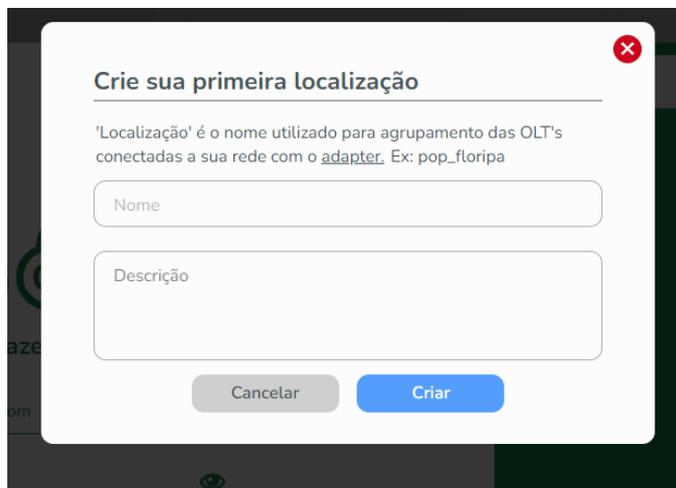
A imagem mostra uma janela de diálogo com o título "Crie sua primeira localização". No canto superior direito há um ícone de fechar (X) em um círculo vermelho. O texto principal diz: "'Localização' é o nome utilizado para agrupamento das OLT's conectadas a sua rede com o [adapter](#). Ex: pop_floripa". Abaixo disso, há dois campos de entrada: "Nome" e "Descrição". Na base da janela, há dois botões: "Cancelar" (cinza) e "Criar" (azul).

Figura 09 – Cadastro de uma nova localidade

Adapter

Feito o cadastro da sua primeira localização, você será redirecionado para realizar o download do *adapter*. O *adapter*, será o software que fará a comunicação da cloud com as suas OLT's. Portanto, o computador que ficará com o adapter instalado, deverá ter comunicação com a internet, e com as OLT's que você deseja adicionar ao seu *Local*. É possível realizar o download através do primeiro acesso na conta, ou pelo botão de localização, conforme descrito abaixo.

Atenção: É necessário possuir [Java 8](#) instalado para o funcionamento do adapter. As especificações de requisito mínimo do servidor estão descritas no datasheet.

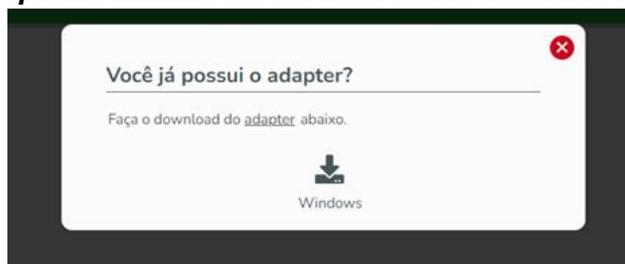


Figura 10 – Download adapter

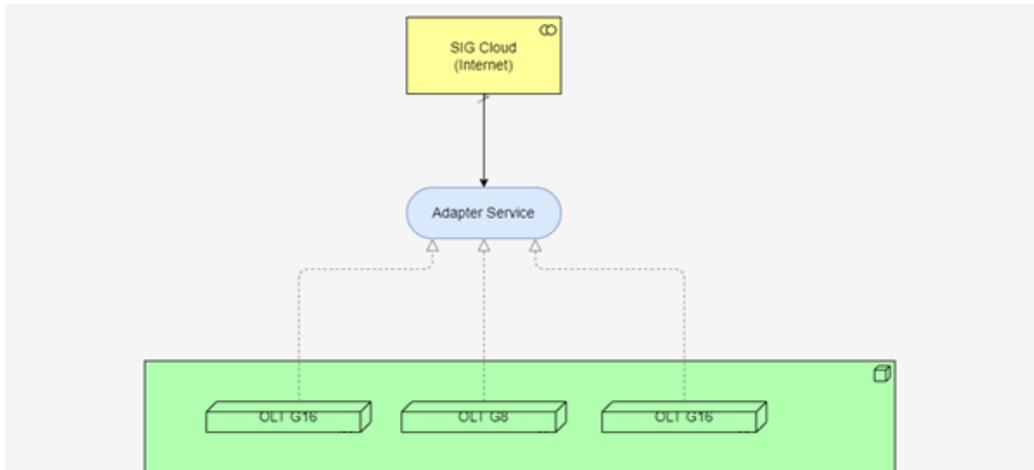


Figura 10 – Arquitetura de cenário SIG Cloud

Download adapter

Primeiramente realize o download do adapter. É possível realizar o download através do assistente inicial ao realizar o primeiro acesso a sua conta.

Também é possível realizar o download na interface inicial do SIG Cloud, selecionando o ícone de local, em seguida selecione o ícone do sistema de sua preferência. Segue a seguir imagem demonstrando. (Após o download através do navegador execute o programa para seguir com a instalação).

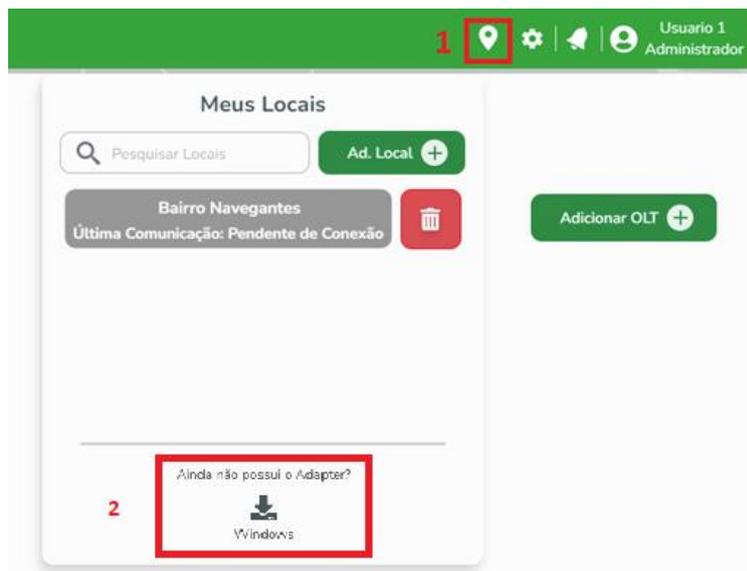


Figura 11 – Download adapter (2)

Ativando sincronização do adapter

Para ativação do adapter, abra o aplicativo

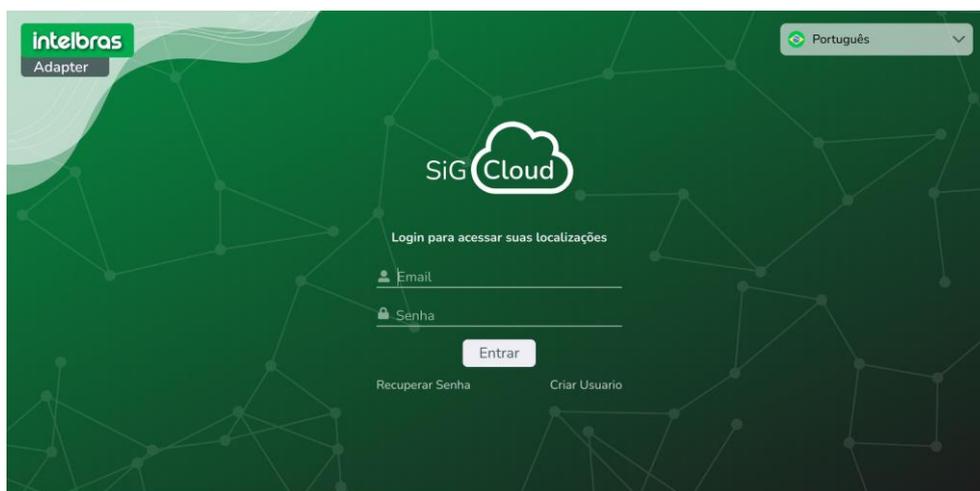


Figura 12 – Tela inicial adapter

Feito o login, leia os termos de privacidade e os termos e condições gerais de uso. Caso concorde com os termos, selecione o check-box para confirmar, e prossiga na ativação do seu adapter.



Figura 13 – Termos de uso

Após aceitar os termos de uso, será apresentada uma página para a criação de uma nova localidade, ou a seleção de uma já existente. Caso já tenha realizado a criação da sua localidade no momento que fez o seu primeiro acesso, você pode selecionar a opção *Selecionar*. Caso não tenha feita, selecione a opção *Criar*



Figura 14 – Criar/Selecionar localidade



Figura 15 – Seleção de localidades

Selecione a sua localidade, e confirme clicando no botão de *Selecionar*, para ativar o adapter. Aplicado esta configuração, seu adapter estará sincronizado com o SiG Cloud. Mantenha-o sempre ativado desta forma quando for utilizado para gerenciar suas OLT's na plataforma.



Figura 16 – Adapter sincronizado

É possível verificar na interface do SIG Cloud a última sincronização que ocorreu com o seu adapter, para a confirmação.

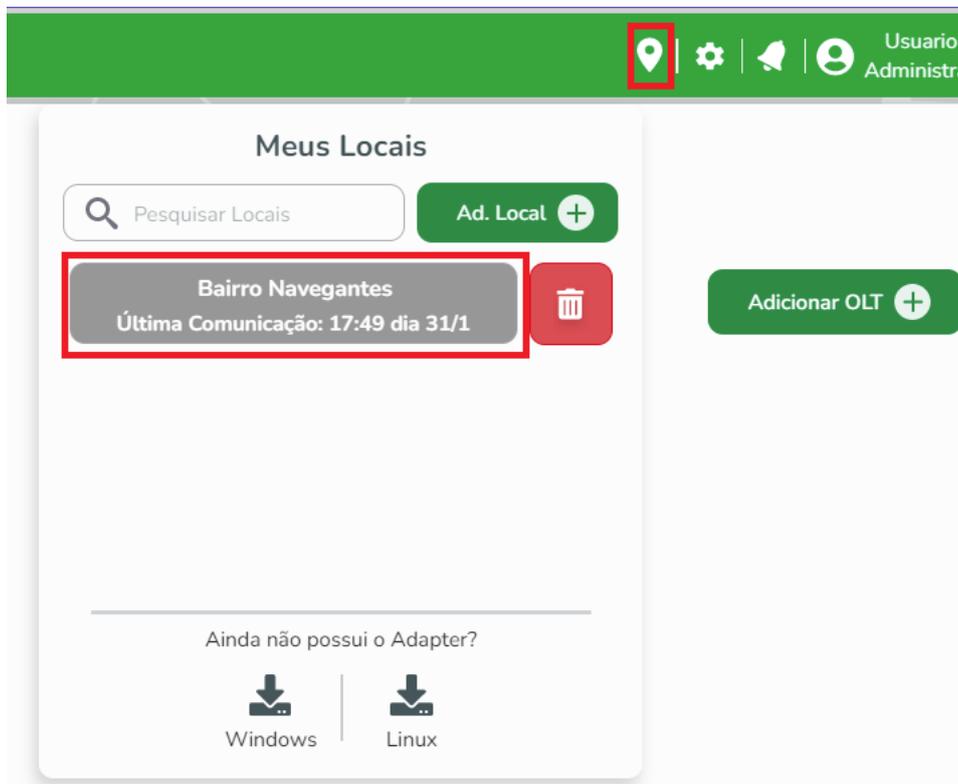


Figura 17 – Confirmação da sincronização

Compatibilidade de OLTs

O SIG Cloud possui compatibilidade com os modelos de OLT G16 e G08. Segue abaixo o passo a passo de configuração de OLT's na plataforma.

Adicionar OLT

Para adicionar a OLT ao SIG CLOUD, é possível realizá-la na página de OLT's. Selecione o botão *Adicionar OLT*.

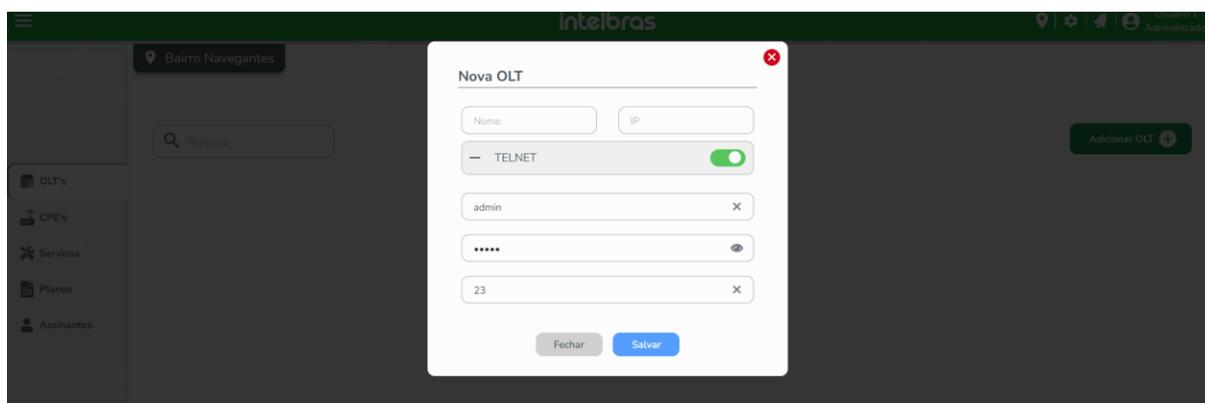


Figura 18 – Adição de nova OLT

Preencha as informações de nome para identificar qual OLT está sendo adicionada, endereço ip da sua OLT, e as informações de credenciais de conexão telnet da sua OLT (usuário, senha e porta telnet).

Observação: A plataforma SIG Cloud é compatível com as OLT's G16 e G08

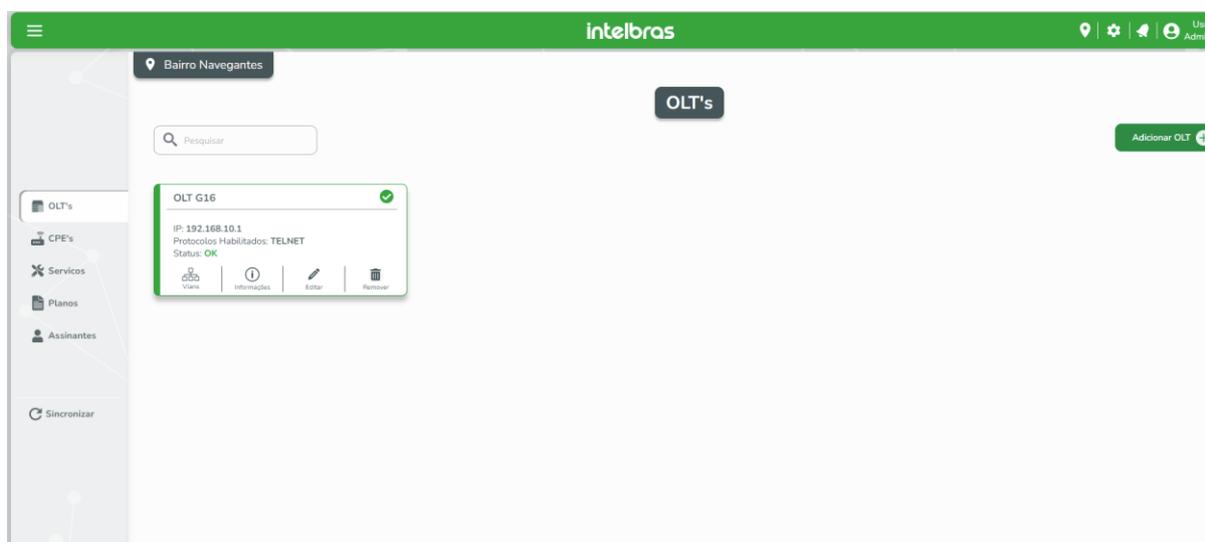


Figura 19 – OLT adicionada com sucesso

Informações da OLT

Para visualizar as informações da sua OLT, você pode selecionar a página de OLT's, e clicar no botão de *Informações*. Será apresentado o modelo da sua OLT, contendo as informações de modelo da OLT, versão de software, versão de hardware, versão de boot-room, e detalhes sobre as interfaces da sua OLT, como informações dos módulos ópticos, temperatura, potência óptica, e status da interface.



Figura 20 – Botão informações

Modelo da OLT	Versão do Software	Versão do Hardware	Versão do Bootrom	Firmware	Re
OLT_G16	V100R001B01D002P002SP1_intelbras	V2.0	V2.2	Firmware	Re

Interface	Status	Speed	Ações
10GE1	down	f10000	SFP Info
10GE2	down	f10000	SFP Info
G1	up	f2500-f2500	SFP Info

Figura 21 – Informações da OLT

Atualização de firmware

Para atualizar sua OLT, é possível utiliza selecionar o botão na aba de OLT's > informações > Firmware. Será solicitado a confirmação de atualização.

Observação: Para o funcionamento desta funcionalidade, é necessário com que o adapter não passe por NAT até a OLT.

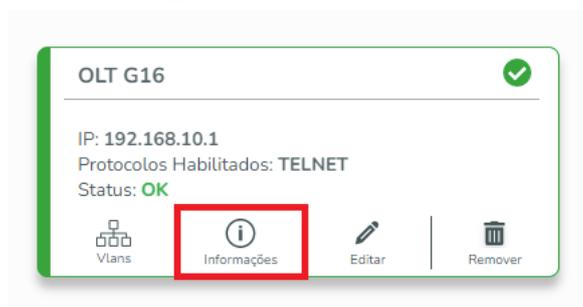


Figura 22 – Botão informações



Figura 23 – Botão atualizar firmware

A OLT, irá alterar seu estado para *Baixando*, aguarde o download da atualização. Feito o download completo, a OLT irá para o estado de *Atualizando*. Após concluído a atualização, a OLT será reiniciada, para a finalizar o processo de atualização. Antes de realizar a reinicialização, e SIG CLOUD irá salvar as configurações da sua OLT.

Reiniciar OLT

Para reiniciar a OLT, é possível utiliza selecionar o botão na aba de OLT's > informações > Reiniciar OLT. Será solicitado a confirmação do reboot. Antes de realizar a reinicialização, e SIG CLOUD irá salvar as configurações da sua OLT.

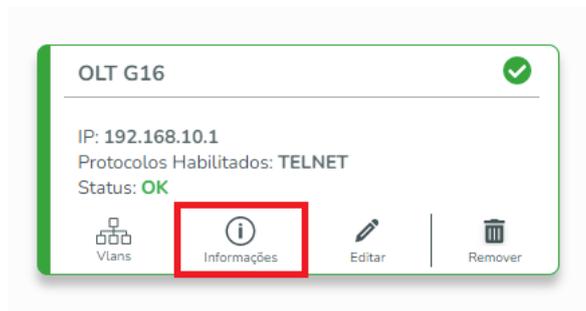


Figura 24 – Botão informações

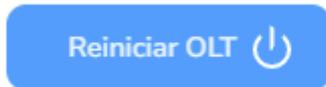


Figura 25 – Botão reiniciar OLT

Informações SFP

Para consultar as informações dos módulos mini-gbic da sua OLT, você pode selecionar o botão *SFP Info* localizado na página de OLT > Informações

Lista de Interfaces

Interface	Status	Speed	Ações
10GE1	down	f10000	SFP Info
10GE2	down	f10000	SFP Info
G1	up	f2500-f2500	SFP Info
G2	down	f2500	SFP Info

Figura 26 – Lista de interfaces

✕

Informações SFP : OLT G16: G1

Última Atualização: 01/02/2022 17:20:36

Informações Gerais

Status de Módulo Óptico: Online

Estado da Porta: On

Tipo de Transceiver: ---

Tipo de Módulo: GPON

Informações de Diagnóstico

Temperatura(°C): 34

Tensão(V): 3.26

Corrente(mA): 11.9

Potência RX(dBm): ----

Potência TX(dBm): 3.53

Informações do Fabricante

Nome do Fornecedor: NEOPHOTONICS

PN do Fornecedor: KPSD 1120 G

Figura 27 – Informações do módulo

Interface de Vlans

Para consultar as informações de vlans da sua OLT, você pode selecionar o botão *Vlans* localizado na página de OLT > Vlans (da OLT selecionada)

OLT G16 ✓

IP: 192.168.10.1

Protocolos Habilitados: TELNET

Status: OK


 Vlans


 Informações


 Editar


 Remover

Figura 28 – Botão Vlans

Interface	Tagged	PVID	Modo
10GE1		1	Hybrid
10GE2		1	Hybrid
E1	7, 64-65	1	Hybrid
E2	1000	1	Hybrid
E3		1	Hybrid
E4		1	Hybrid

Figura 29 – Interface de Vlans

Modos Acess/Trunk/Hybrid

Na interface de vlans, é possível ajustar o modo das interfaces de acordo com o escopo da sua rede.

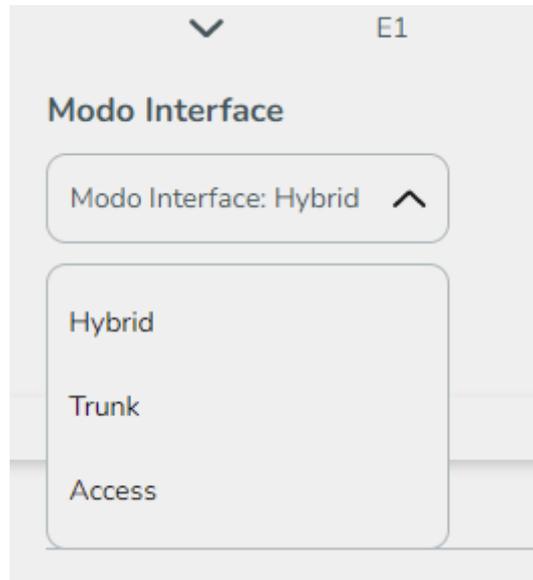


Figura 30 – Modos de interface Híbrido/Acess/Trunk

Adição de nova vlan

Para criação de uma vlan, selecione a interface desejada, e clique no botão *Adicionar Vlan*. Preencha o campo de vlan de acordo com o seu cenário. O campo de descrição é opcional se preenchido. Selecione a opção de tagged ou untagged de acordo com a configuração da rede.



Figura 31 – Botão adicionar Vlan



Criar VLAN

Tagged

Figura 32 – Criação de nova vlan

Deletar Vlan

É possível realizar o delete de uma vlan através do ícone de lixeira, que será apresentada na linha da vlan correspondente. Uma mensagem de confirmação é apresentada.

Tagged Vlans			
VLAN	Descrição	Status	Ações
1000	Vlan 1000	OK	

Figura 33 – Ícone de delete de vlan



Remover VLAN

Tem certeza que deseja remover a VLAN abaixo?
VLAN: 1000

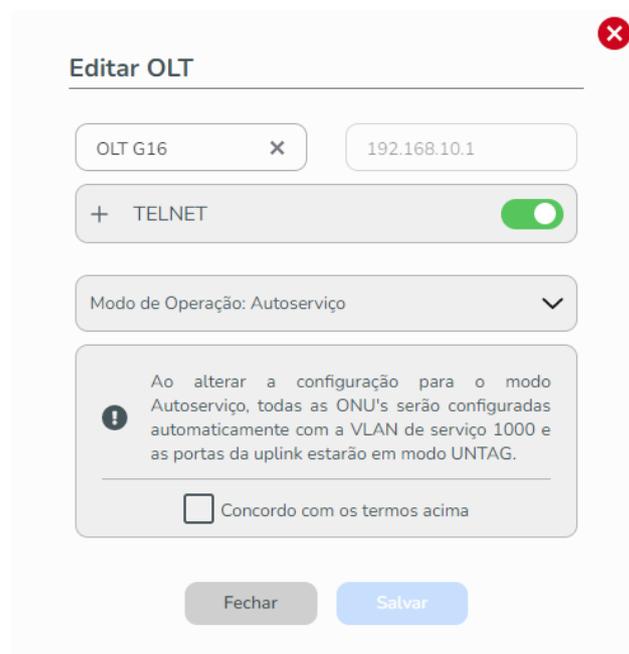
Figura 34 – Mensagem de confirmação

Auto Serviço

O SIG Cloud possui o recurso de ativação de auto serviço para a automação de configurações para todas as onu's e ont's que forem adicionadas após a ativação desta função. Este recurso vem desativado por padrão, caso opte por ativa-lo, vá até a página de OLT's, selecione a opção Editar da OLT, e em modo de operação, altere de modo *Manual* para a opção *Autoserviço*. É necessário concordar com os termos descritos apresentados para a ativação desta função.

Observação 1: Todas as interfaces da sua OLT serão alteradas para a vlan 1000 modo untagged.

Observação 2: Todas as novas CPE's adicionadas a sua OLT auto configuradas, e atribuídas a vlan 1000 com o auto serviço ativo pelo sig.



A imagem mostra a interface de usuário 'Editar OLT' com o seguinte conteúdo:

- Botão de fechar (X) no canto superior direito.
- Campos de entrada: 'OLT G16' com ícone de exclusão (X) e '192.168.10.1'.
- Botão de adição (+) e 'TELNET' com um interruptor de ativação desligado.
- Menu suspenso 'Modo de Operação: Autoserviço' com ícone de seta para baixo.
- Caixa de aviso com ícone de alerta (!) e texto: 'Ao alterar a configuração para o modo Autoserviço, todas as ONU's serão configuradas automaticamente com a VLAN de serviço 1000 e as portas da uplink estarão em modo UNTAG.'
- Caixa de concordância com o texto 'Concordo com os termos acima' e um campo de seleção desativado.
- Botões 'Fechar' e 'Salvar' na base.

Figura 35 – Ativação de auto-serviço

É possível retornar para a configuração de modo manual alterando o modo de operação de modo Autoserviço para manual. Sendo desta forma, necessária a configuração manualmente por parte do usuário, de acordo com a sua topologia da sua rede.

CPE's

Na aba de CPE's é possível visualizar todas as suas ONU's e ONT's. Cada CPE ficará identificada por um card, onde é apresentada o modelo da CPE, OLT vinculada, porta pon, slot pon, status e status.



Figura 36 – Lista de CPE's

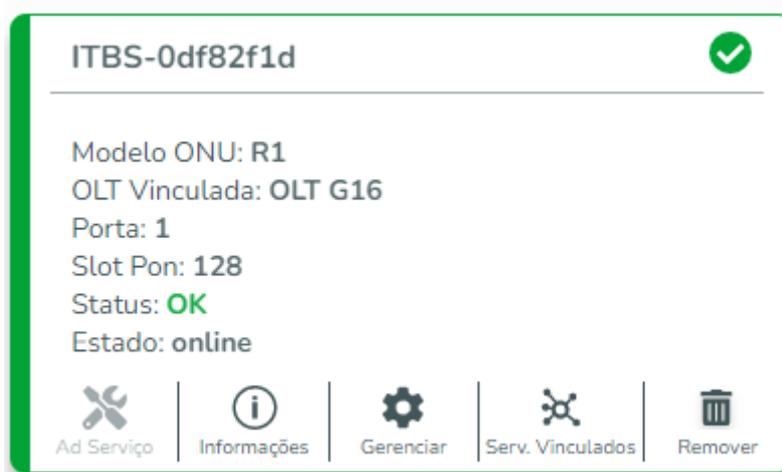


Figura 37 – Card de CPE

Informações apresentadas:

Modelo ONU: Representa o modelo da CPE

OLT Vinculada: Nome da OLT a qual a CPE está vinculada

Porta: Interface óptica onde a CPE se encontra

Slot Pon: Slot lógico que a cpe está atribuída

Status: Status da CPE em relação ao SIG Cloud.

Estado: Estado atual da CPE. Podendo variar de online, off-line e não provisionada.

Informações da CPE

Na aba de informações da CPE desejada, é possível obter mais detalhes em relação a CPE escolhida.

Informações	
Firmware:	9100114
Nome:	---
Modelo ONU:	110Gi
Identificador:	ZNTS-2c39e8a1
Slot Pon:	128
Porta:	2
Status:	OK
OLT Vinculada:	OLT G16
Software:	1.0.25/1.0.21
Potência RX:	-31.548(4.847)
Potência TX:	4.100(-33.010)
CTO:	<input type="text" value="CTO"/>

Fechar Reiniciar Salvar

Figura 38 – Informações da CPE

Informações apresentadas

Firmware: Apresenta a versão de hardware do produto

Nome: Representa o nome atribuído quando adicionada a cpe ao SIG CLOUD

Modelo ONU: Modelo da CPE

Identificador: Valor de serial-number da CPE

Slot Pon: Porta lógica que a cpe está ocupando

Porta: Interface PON que a cpe se encontra

Status: Status da CPE em relação ao SIG Cloud

OLT Vinculada: OLT que está CPE se encontra

Software: Versão de firmware da CPE.

Potência de RX: Valor de tx da CPE. *O valor entre parênteses é o valor de TX da OLT*

Potência de TX: Valor de tx da CPE. *O valor entre parênteses é o valor de RX da OLT*

CTO: É possível atribuir um valor para CTO onde se encontra a CPE, para facilitar o gerenciamento da estrutura física da rede.

Reiniciar ONU

É possível reiniciar a ONU através do botão reiniciar. Selecione a opção *Informações* na CPE desejada, e pressione o botão *Reiniciar*.

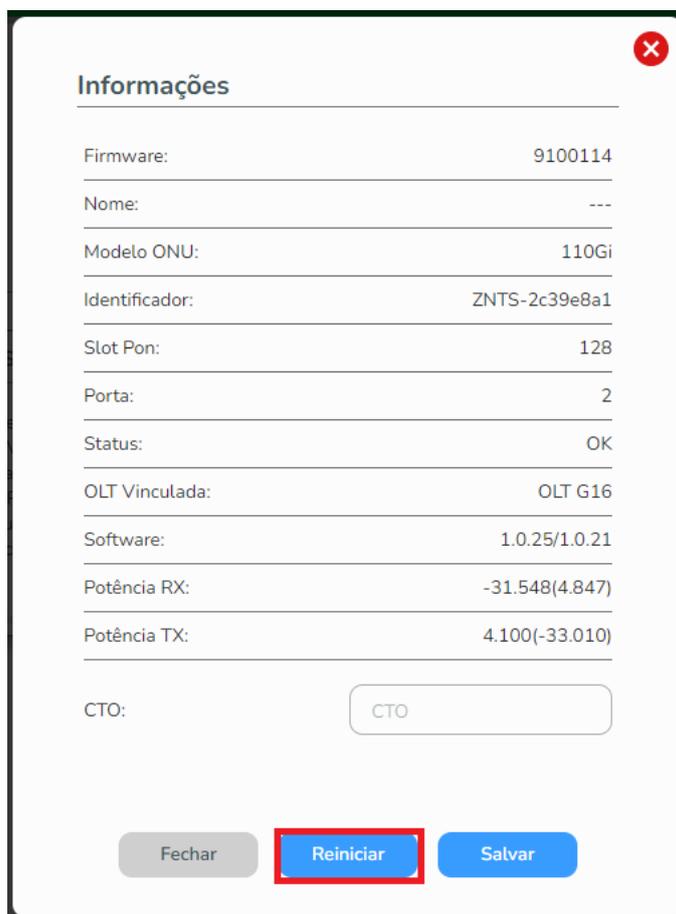


Figura 39 – Botão reiniciar

Configuração de wifi

Para realização de configuração de wifi, é possível realiza-la através de CPE's > Gerenciar. Atenção: É compatível somente com CPE's que possuam este recurso. A configuração será realizada somente para redes wireless na frequência de 2.4 Ghz

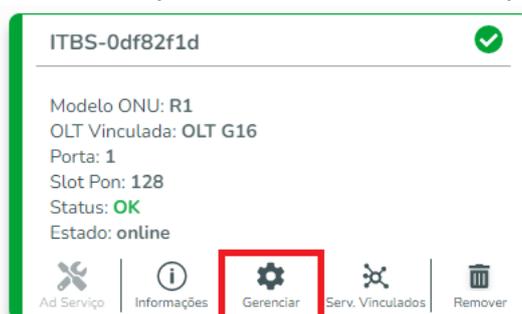


Figura 40 – Botão gerenciar



Figura 41 – Interface de gerencia

Remover ONU

Para deletar uma ONU, é possível realiza-la através do botão Remover da CPE desejada. Será solicitar uma confirmação para o delete da CPE ocorrer.



Figura 42 – Botão deletar

Planos

Para a configuração de seus clientes, é possível realiza-la através da interface de *Planos*. O SIG CLOUD possui dois planos padrões de dados bridge e dados router. Estes planos estão vinculados a vlan 1000 como padrão.

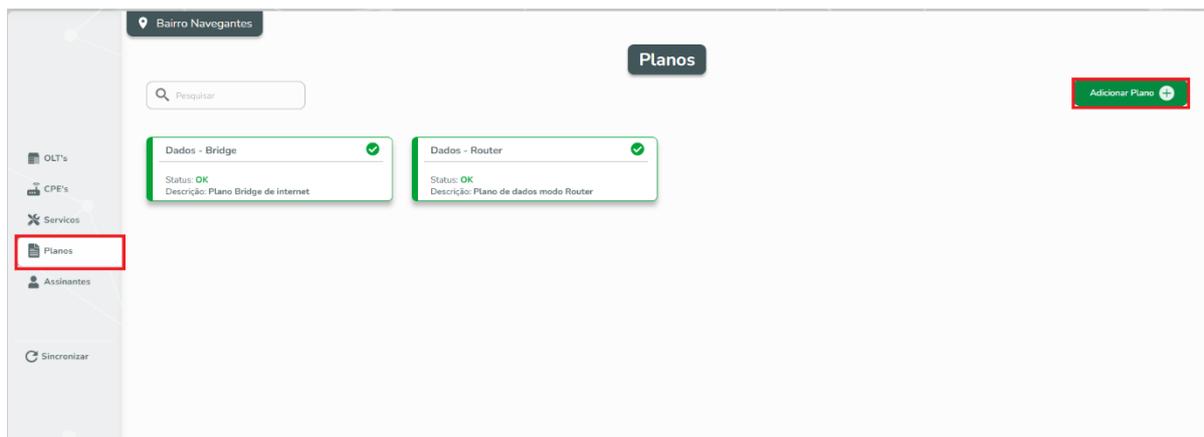


Figura 43 – Interface de planos

Para a criação de um novo plano, com informações de vlan da sua rede, por exemplo, é possível através do botão Adicionar Plano, no canto direito superior.

Figura 44 – Configuração de novo plano

Nome: Nome do novo plano criado

OLT: OLT que será atrelada este plano

Tipo de serviço: É possível optar entre plano **router** e **bridge**, de acordo com a configuração da sua rede.

Plano tipo PPPoE

Para criação de um plano PPPoE, será solicitado a Vlan desejada para configuração do plano PPPoE. Insira a Vlan de acordo com a configuração que está configurada na sua rede. Esta configuração de vlan também deve estar configurada nas suas interfaces de “uplink”.

Criar Plano Configuração

Plano vlan 65 ×

OLT: OLT G16 ▾

Tipo de Serviço: PPPOE ▾

PPPoE

VLAN ID

Cancelar Adicionar

Serviços	VLAN	Tipo	Ações
----------	------	------	-------

Fechar Salvar

Figura 45 – Configuração de novo plano router

Plano tipo bridge

Na criação de um plano bridge, será solicitado a vlan desejada para configuração do plano tipo bridge. Em opções avançadas é possível criar um plano customizado para as interfaces eth da cpe.

Observação: A opção de **untagged/tagged** se refere a porta elétrica da CPE. Por padrão a opção habilitada é o modo untagged, para encaminhamento de pacotes sem tag vlan para os dispositivos conectado abaixo a CPE. Dependendo do modelo de CPE que será utilizado no plano bridge, pode ser aplicado a ativação das demais interfaces. Por padrão, a configuração virá somente com a eth 1 ativada.

Criar Plano Configuração

Plano bridge vlan 90 ✕

OLT: OLT G16 ▼

Tipo de Serviço: BRIDGE ▼

Bridge

90 ✕ Opções avançadas

Tagged Untagged

LAN 1 LAN 2 LAN 3 LAN 4

Cancelar Adicionar

Serviços	VLAN	Tipo	Ações

Fechar Salvar

Figura 46 – Configuração de novo plano bridge

Planos Híbridos

É possível gerar a criação de planos híbridos, utilizando tanto tipo de serviços com PPPoE e Bridge no mesmo plano. Exemplo:

Criar Plano Configuração ✕

Plano híbrido ✕

OLT: OLT G16 ▼

Tipo de Serviço: Selecione ▼

Serviços	VLAN	Tipo	Ações
--	100	PPPOE	
--	200	BRIDGE	

Fechar Salvar

Figura 47 – Configuração de novo plano híbrido

Serviços

Para a visualização dos serviços existentes na sua conta, é possível visualiza-las através da do botão de *Serviços*. Serviços são as configurações que são aplicadas a sua OLT para o funcionamento das CPE's, que inclui a parte de provisionamento da CPE, e as demais configurações da mesma.

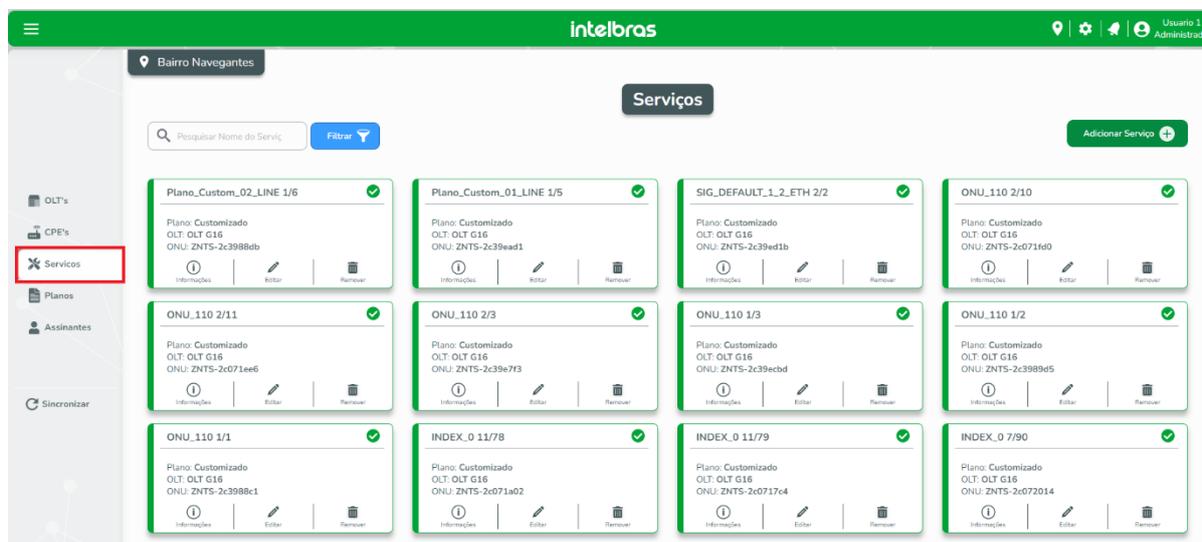


Figura 48 – Interface de serviços

Criando um novo serviço

Na aba de *Serviços*, é possível selecionar a opção de novo serviço, para atribuir um serviço a uma CPE que não está provisionada.

Novo serviço

Nome

OLT: Selecione

ONU: Selecione

Plano: Selecione

Fechar Salvar

Figura 49 – Adição de um novo serviço

Informações apresentadas:

Nome: Nome do novo serviço que será criado

OLT: OLT que será configurado o novo serviço

ONU: ONU escolhida para a criação do novo serviço.

Plano: Plano que será atrelado a este novo serviço.

Informações de serviço

Apresenta informações mais detalhadas sobre o serviço escolhido.



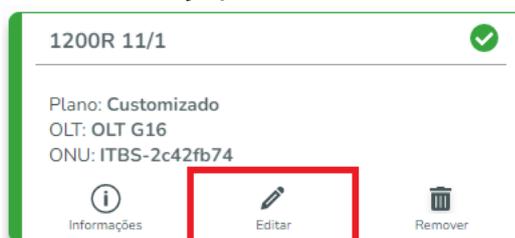
Modal window titled "Informações" with a close button (X) in the top right corner. It displays the following service details:

Nome:	ONU_110 2/10
Plano:	Customizado
VLAN's:	--
OLT:	OLT G16
Porta:	2
Slot:	10
Identificador:	ZNTS-2c071fd0
Serviços:	--

Figura 50 – Informações de serviço

Editar serviço

Altera as configurações de um serviço já existente.



Service card for "1200R 11/1" with a green checkmark in the top right corner. The card displays the following details:

- Plano: Customizado
- OLT: OLT G16
- ONU: ITBS-2c42fb74

At the bottom of the card are three icons: "Informações" (info), "Editar" (edit), and "Remover" (remove). The "Editar" button is highlighted with a red rectangle.

Figura 51 – Botão editar serviço



Modal window titled "Editar serviço" with a close button (X) in the top right corner. It contains the following fields for editing:

- Service name: 1200R 11/1 (with a clear 'x' button)
- OLT: OLT G16 (dropdown menu)
- ONU: ITBS-2c42fb74 (dropdown menu)
- Plano: Selecione (dropdown menu)

At the bottom are two buttons: "Fechar" (grey) and "Salvar" (blue).

Figura 52 – Interface de edição de serviço

Deletar um serviço

Deleta um serviço. Esta configuração irá deletar a CPE da sua OLT. Será solicitado uma confirmação para a remoção ser realizada.

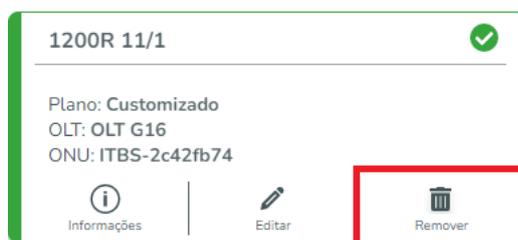


Figura 53 – Deletar serviço

Assinantes

Esta página é destinada ao gerenciamento de seus assinantes. Não apenas para ter eles listados na sua aplicação, mas também para vinculá-los a um de seus serviços a fim de que se possa centralizar o gerenciamento técnico e também os dos clientes de seu negócio. No campo de pesquisa, é possível buscar pelo número do contrato do assinante e também pelo nome do mesmo.

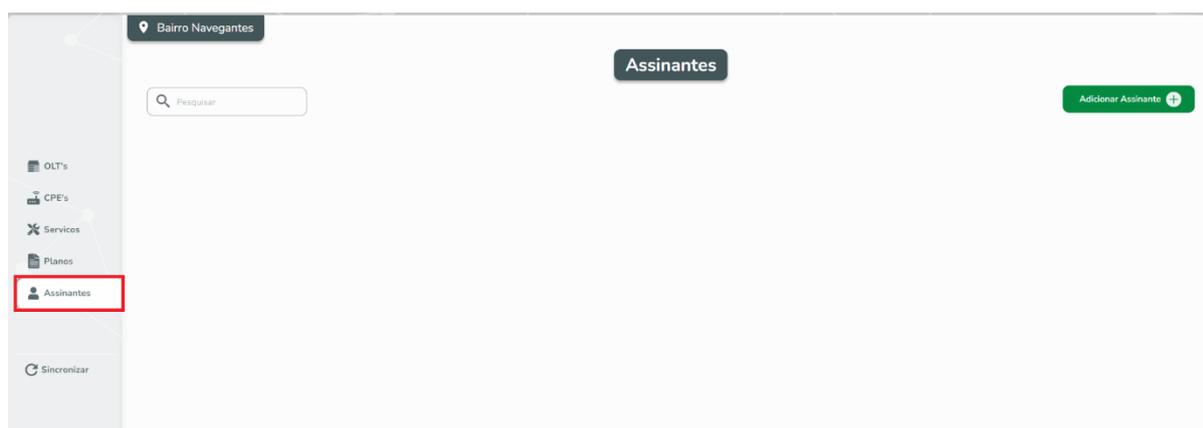


Figura 54 – Interface de assinantes

Adicionar novo assinante

Ao adicionar um novo assinante é obrigatório inserir no mínimo o CPF/CNPJ do assinante e o nome do mesmo. O assinante poderá ter mais de um serviço vinculado a ele. Caso não saiba o CEP da sua região, consulte [este link](#) para encontrar o seu CEP.

Novo Assinante ✖

Nº Contrato

Nome

CPF/CNPJ email@email.com

(XX)XXXXX-XXXX CEP

Endereço

Cidade Estado

Bairro Complemento

Descrição

Fechar Salvar

Figura 55 – Tela de cadastro de assinantes

Felipe da Silva ✔

CEP: 12345678
Complemento: Número 103
CPF/CNPJ: 82901000000127
Email: emaildocliente@email.com
Endereço: Rua do cliente
Nº Contrato: 00000000000000000001
Telefone: 48123456789

Serv. Vinculados Editar Remover

Figura 56 – Exemplo de assinante cadastrado

Vincular serviço a assinante

Visualizar os serviços vinculados. Vincular um serviço já cadastrado ou cadastrar um serviço já existente. Adicionar um serviço nesta página segue o mesmo padrão do já visto na página de serviço.

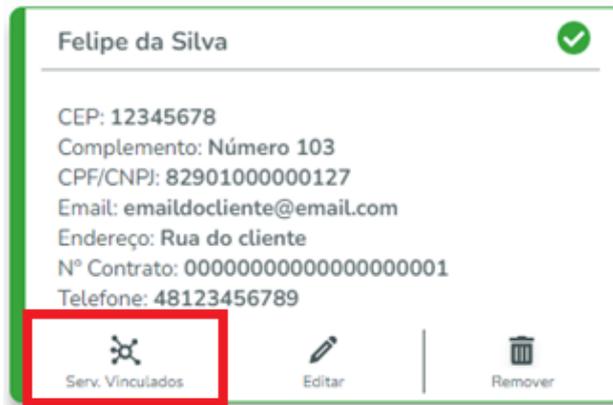


Figura 57 – Botão de vincular assinante a serviço



Figura 58 – Vincular serviço a assinante



Figura 59 – Interface de vincular assinante a serviço



Figura 60 – Vinculo bem sucedido

Desvincular assinante

Caso uma ou mais CPE's estão atribuídas a um assinante, é possível desvincular o assinante através do ícone correspondente a desvinculação.

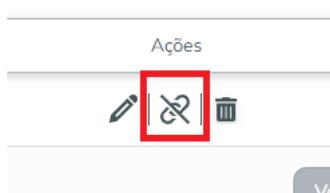


Figura 61 – Desvincular CPE de assinante

Remover serviço (aba assinante)

É possível remover o serviço pela aba de assinantes, através do ícone de remover. Ao aplica esta configuração para o serviço selecionado, o serviço será deletado.

Atenção: A CPE será desvinculada da OLT. Caso queira apenas desvincular a CPE do assinante, utilize a opção desvincular.



Botão sincronizar

O botão sincronizar localizado no menu lateral da interface do SIG Cloud proporciona uma sincronização de leitura e aplicação de configurações de forma mais imediata.

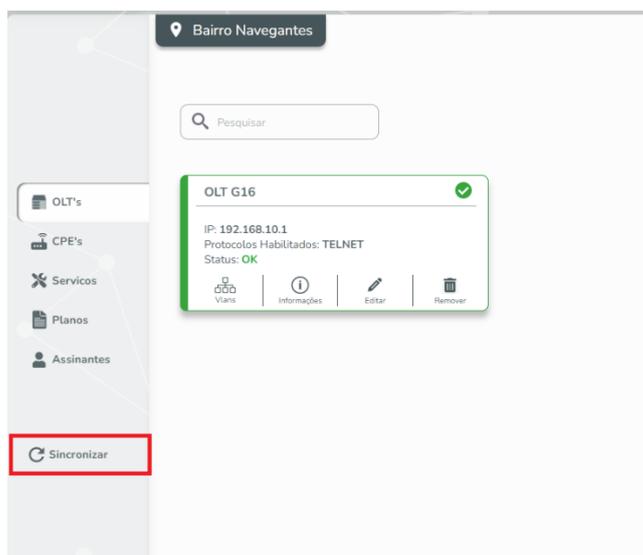


Figura 62 – Botão sincronizar

Tema e idioma

É possível realizar a customização do tema de cores do SIG Cloud para Tema Claro e Tema escuro, e também a alteração de idioma para Português e Inglês. Estas configurações estão disponíveis no ícone de configuração no canto superior da interface principal.

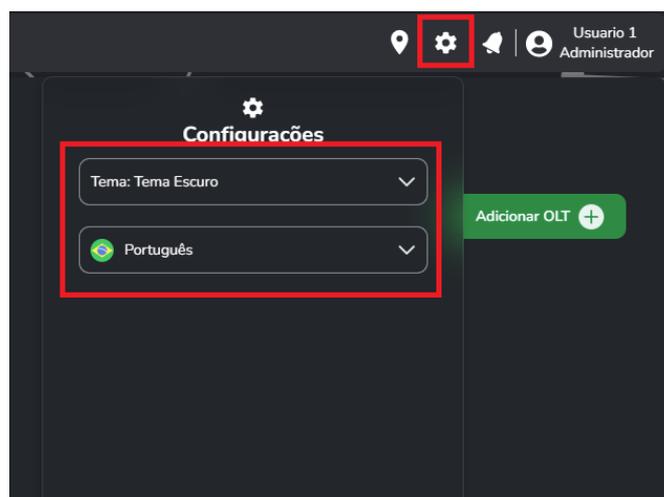


Figura 63 – Tema e idioma

Gerenciamento de conta

Para o gerenciamento da conta no SIG Cloud, é possível realiza-la através do ícone de usuário localizado no canto direito superior da interface. É apresentado informações



Figura 64 – Gerenciamento de conta



Figura 65 – Dados do usuário

Alterar senha do usuário

Para alteração de senha do usuário, acesse a interface de gerenciamento de conta, e insira os dados da sua conta para realizar a alteração.

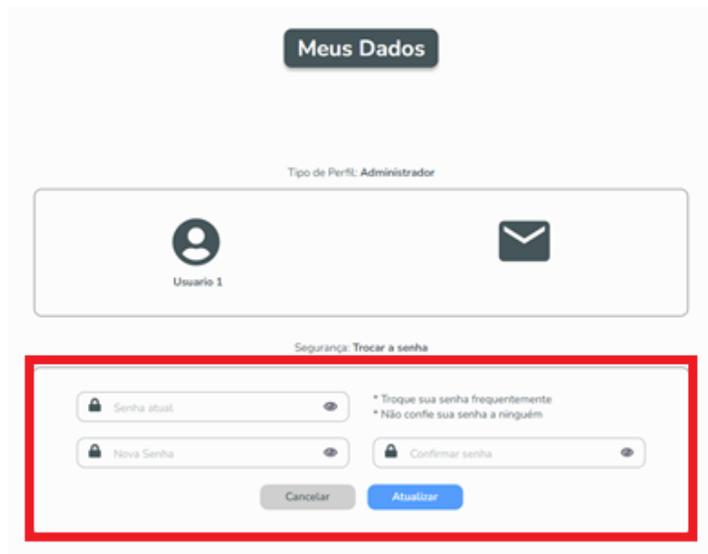


Figura 66 – Alteração de Senha

Logout

O botão sair localizado na opção de usuário realiza o logout da conta.

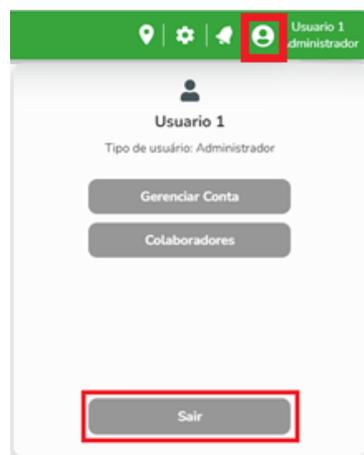


Figura 67 – Botão logout

Termos de Uso de Software

Para utilizar o SIG Cloud, é indispensável a aceitação dos termos descritos a seguir.

Este Contrato de Licença de Uso de Software (CONTRATO) é um acordo legal entre o licenciado (pessoa física ou jurídica) denominado LICENCIADO e INTELBRAS S/A - INDÚSTRIA DE TELECOMUNICAÇÃO ELETRÔNICA BRASILEIRA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob n.º 82.901.000/0001-27, estabelecida a Rodovia BR 101, KM 210, Área Industrial, São José - SC., doravante denominada LICENCIANTE, para uso do programa de computador denominado SIG Cloud (SOFTWARE), podendo incluir os meios físicos associados, bem como quaisquer materiais impressos e qualquer documentação online ou eletrônica. Ao utilizar o SOFTWARE, mesmo que parcialmente ou a título de teste, o LICENCIADO estará vinculado aos termos deste CONTRATO, concordando com suas disposições, principalmente com relação ao CONSENTIMENTO PARA o ACESSO, COLETA, USO, ARMAZENAMENTO, TRATAMENTO E TÉCNICAS DE PROTEÇÃO ÀS INFORMAÇÕES do LICENCIADO pela LICENCIANTE, necessárias para a integral execução das funcionalidades ofertadas pelo SOFTWARE. Em caso de discordância com os termos aqui apresentados, a utilização do SOFTWARE deve ser imediatamente interrompida pelo LICENCIADO, mediante as cláusulas a seguir estabelecidas.

1. Aceitação do contrato - Ao instalar o programa de computador, doravante denominado SOFTWARE, o LICENCIADO manifesta sua concordância em se vincular e se submeter a todos os termos deste contrato.
2. Objeto do contrato - O LICENCIADO recebe, neste ato, uma licença revogável, não exclusiva e intransferível do instalador, para baixar, instalar, executar e utilizar este serviço em seus dispositivos. O LICENCIADO reconhece e concorda que a LICENCIANTE concede ao usuário uma permissão exclusiva e gratuita para uso e desta forma não lhe transfere os direitos sobre o produto. A venda, transferência, modificação, engenharia reversa ou distribuição bem como a cópia de textos, imagens ou quaisquer partes nele contido é expressamente proibida.
3. Direitos Autorais - O LICENCIADO não adquire, pelo presente instrumento ou pela utilização do SOFTWARE, nenhum direito de propriedade intelectual ou outros direitos exclusivos, incluindo patentes, desenhos, marcas, direitos autorais ou quaisquer direitos sobre informações confidenciais ou segredos de negócio, bem como todo o conteúdo disponibilizado no Site, incluindo, mas não se limitando a textos, gráficos, imagens, logotipos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material, sobre ou relacionados ao SOFTWARE ou nenhuma parte dele. O LICENCIADO também não adquire nenhum direito sobre ou relacionado ao SOFTWARE ou qualquer componente dele, além dos direitos expressamente licenciados ao LICENCIADO sob o presente EULA ou em qualquer outro contrato mutuamente acordado por escrito entre o LICENCIADO e a LICENCIANTE. Quaisquer direitos não expressamente concedidos sob o presente instrumento são reservados. Também será de propriedade exclusiva da LICENCIANTE ou está devidamente licenciado, todo o conteúdo disponibilizado no Site, incluindo, mas não se limitando a, textos, gráficos, imagens, logos, ícones, fotografias, conteúdo editorial, notificações, softwares e qualquer outro material.
4. Alterações, modificações e rescisão - A LICENCIANTE reserva-se no direito de, a qualquer tempo, modificar estes termos, seja incluindo, removendo ou alterando quaisquer de suas cláusulas. Tais modificações terão efeito imediato. Após publicadas tais alterações, ao continuar com o uso do SOFTWARE, o LICENCIADO terá aceitado e concordado em cumprir os termos modificados.
A LICENCIANTE pode, de tempos em tempos, modificar ou descontinuar (temporária ou permanentemente) a distribuição ou a atualização deste SOFTWARE. A LICENCIANTE não é obrigada a fornecer nenhum serviço de suporte para este serviço.
5. Isenção De Garantias E Limitações De Responsabilidade - Este software estará em contínuo desenvolvimento e pode conter erros e, por isso, o uso é fornecido “no estado em que se encontra” e sob risco do usuário final. Na extensão máxima permitida pela legislação aplicável, a Intelbras e seus fornecedores isentam-se de quaisquer garantias e condições expressas ou implícitas incluindo, sem limitação, garantias de comercialização, adequação a um propósito específico, titularidade e não violação no que diz respeito ao software e qualquer um de seus componentes ou ainda à prestação ou não de serviços de suporte. A LICENCIANTE não garante que a operação deste serviço seja contínua e sem defeitos.
6. Validade Técnica: Fica estipulado que a INTELBRAS, seus fornecedores ou distribuidores não oferecem um período de validade técnica do software. Não se pode considerar que o programa esteja isento de erros, que seu funcionamento seja ininterrupto ou que suas funções satisfaçam os requisitos dos usuários, razão pela qual fica expressamente estipulado que o LICENCIADO o utiliza por sua conta e risco. Devido às diferenças e a complexidade entre software e hardware, a INTELBRAS não garante que o Software será compatível com todos os sistemas de software e hardware, e vai operar corretamente sob essas condições ou atender às suas expectativas.
7. Indenização - Em nenhum caso a LICENCIANTE será responsável por danos pessoais ou qualquer prejuízo incidental, especial, indireto ou consequente, incluindo, sem limitação, prejuízos por perda de lucro, corrupção ou perda de dados, falha de transmissão ou recepção de dados, não continuidade do negócio ou qualquer outro prejuízo ou perda comercial, decorrentes ou relacionados ao seu uso ou sua incapacidade em usar o SOFTWARE, por qualquer outro motivo. Sob nenhuma circunstância a responsabilidade integral da LICENCIANTE com relação ao LICENCIADO por todos os danos excederá a quantia correspondente ao último plano de licenciamento pago pelo LICENCIADO à LICENCIANTE pela obtenção da presente licença de SOFTWARE.
8. Consentimento para coleta e uso de dados - O LICENCIADO concorda que a LICENCIANTE pode coletar e usar dados técnicos de seu dispositivo tais como especificações, configurações, versões de sistema operacional, tipo de conexão à internet e afins.
 9. Rescisão - Este contrato poderá ser rescindido por interesse das partes a qualquer instante ou por quebra de qualquer cláusula.
 10. Condições gerais - A inviabilidade de condições isoladas deste contrato não constitui invalidade de todo o contrato, sendo que as modificações deverão ser processadas de forma escrita, não vigorando e gerando qualquer efeito os acordos verbais.
 11. As partes elegem o foro da Comarca de São José - SC, para dirimir eventuais dúvidas ou litígios provenientes do presente contrato, com exclusão de qualquer outro por mais privilegiado que seja.

intelbras



Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-tecnico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br