

TUTORIAL TÉCNICO

Comunicação entre o XPE 3200 IP
Face com os dispositivos TVIP
3000 Wi-Fi/UN e TDMI 400 IP



TUTORIAL TÉCNICO

Comunicação entre o XPE 3200 IP Face com os dispositivos TVIP 3000 Wi-Fi/UN e TDMI 400 IP

Neste tutorial mostramos como realizar a comunicação **PONTO A PONTO (Chamadas por IP)** entre o **XPE 3200 IP FACE** e as telas **TVIP 3000 Wi-fi/UN** e o **TDMI 400 IP**.

DISPOSITIVOS UTILIZADOS NESTE TUTORIAL



TDMI 400 IP



TVIP 3000 UN



XPE 3200 IP FACE



TVIP 3000 WI-FI

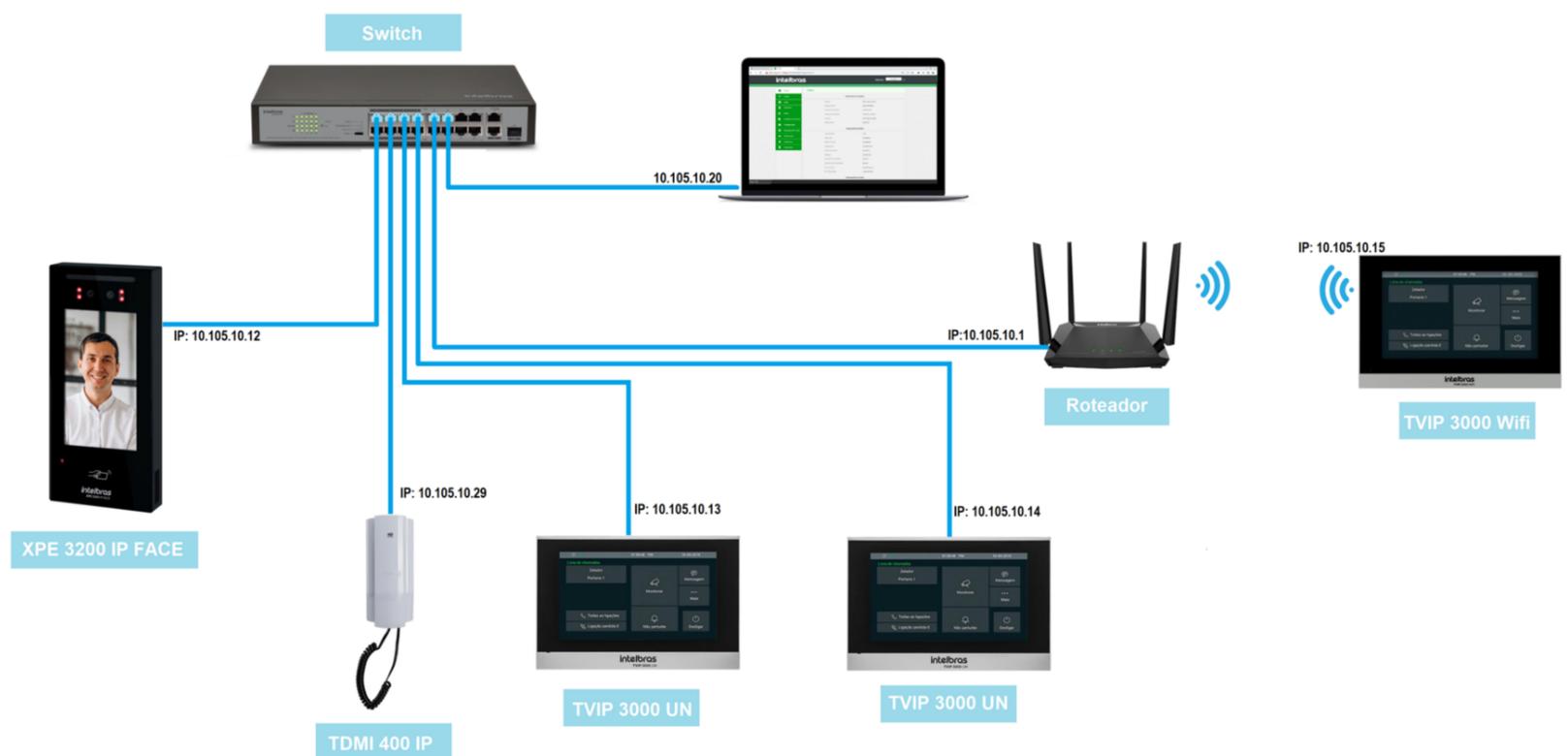
IMPORTANTE:

Os equipamentos devem estar na mesma rede LAN.

TUTORIAL TÉCNICO

Comunicação entre o XPE 3200 IP Face com os dispositivos TVIP 3000 Wi-Fi/UN e TDMI 400 IP

EXEMPLO DE INSTALAÇÃO EM MESMA REDE LAN:



CONFIGURANDO O XPE 3200 IP FACE

A configuração será feita pela interface web do produto, para ter acesso a ela é necessário descobrir o endereço **IP**.

01

O vídeo porteiro eletrônico **XPE 3200 IP FACE** vem de fábrica com a sua porta **Ethernet** setada para obter **IP** automaticamente quando conectado a uma rede com servidor **DHCP (roteador principal da rede com DHCP)**.

Para o primeiro acesso será imprescindível a utilização de uma rede com servidor **DHCP** para que o **IP** seja atribuído ao vídeo porteiro eletrônico, após acessar a interface web um **IP estático** poderá ser definido.

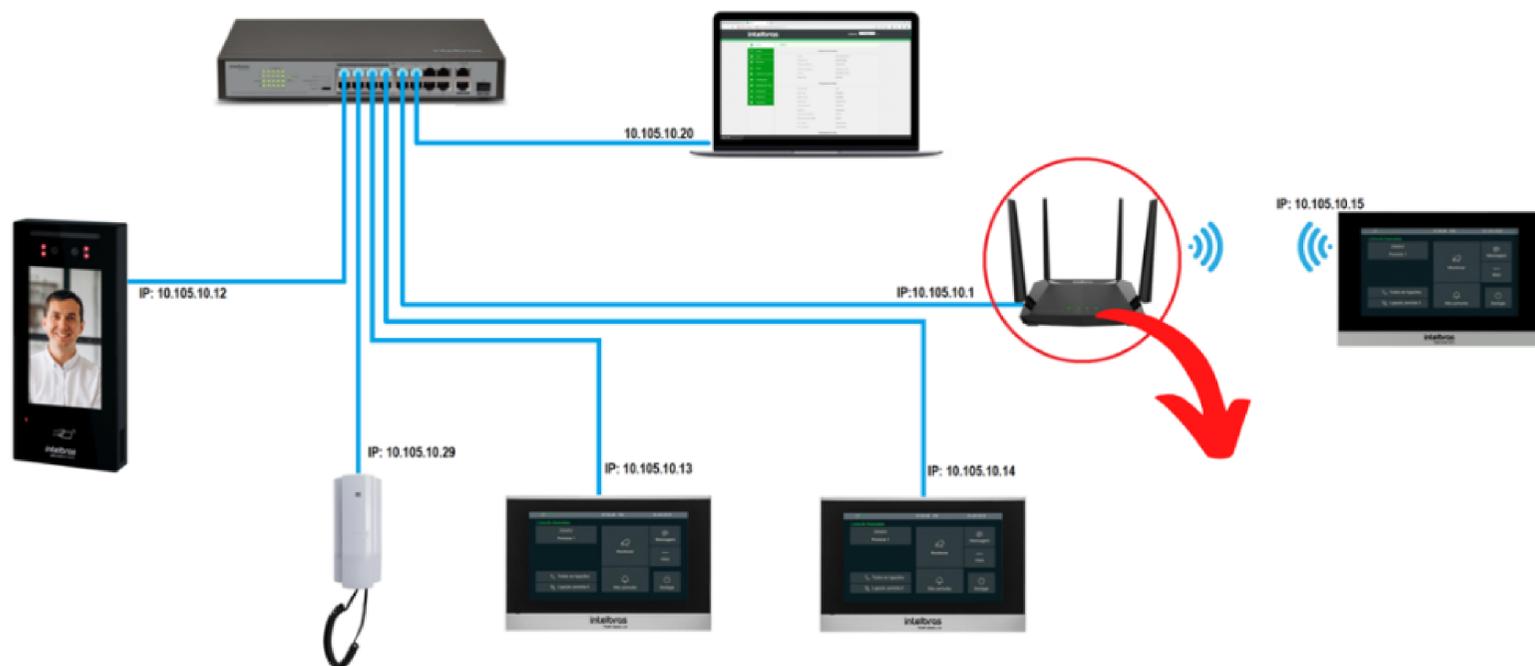
Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Comunicação entre o XPE 3200 IP Face com os dispositivos TVIP 3000 Wi-Fi/UN e TDMI 400 IP



Configuração Roteador DHCP

Configurações da LAN

Endereço IP da LAN: 10.105.10.1

Máscara de sub-rede: 255.0.0.0

Servidor DHCP

Intervalo de endereços IP: 10.105.10 1 ~ 200

Tempo de locação: 1 dia

Configurar DNS manualmente:

Servidor DNS primário:

Servidor DNS Secundário:

Salvar

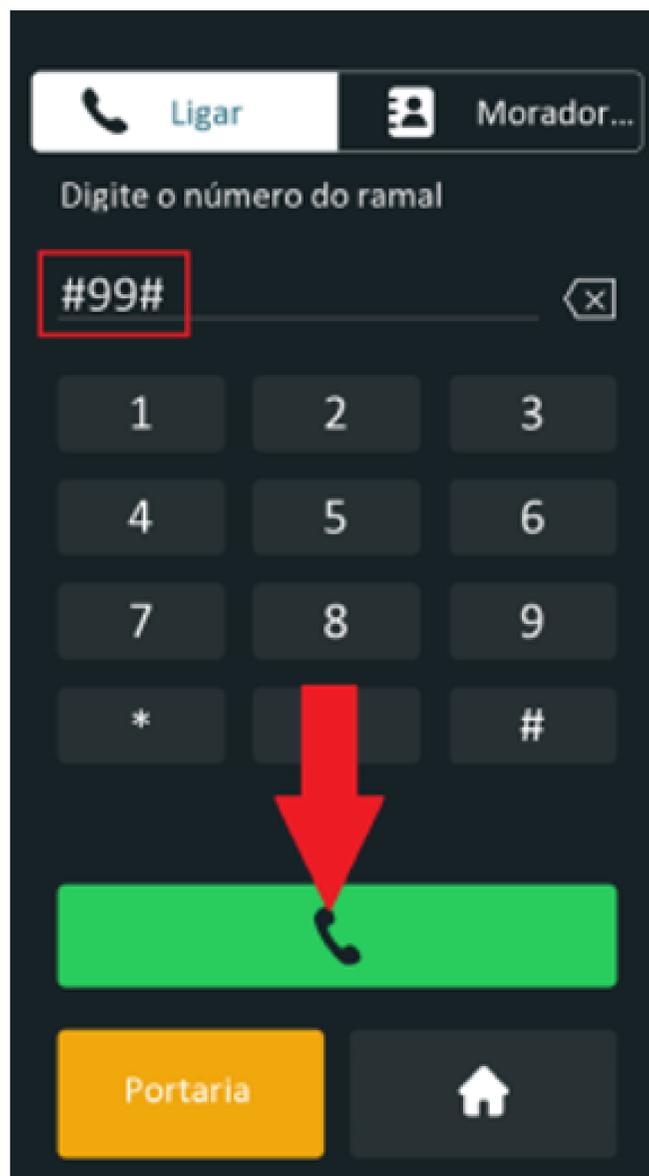
Para descobrir qual endereço **IP** foi atribuído ao **XPE** disque o código **# 99#** utilizando o display do **XPE** ou mantenha pressionada por **7 segundos** a tecla .

OBSERVAÇÃO:

Para reduzir o tempo de espera entre a digitação do código **# 99 ##** até a exibição do endereço **IP** no display, que é aproximadamente **6 segundos**, toque em  ao término da discagem.

TUTORIAL TÉCNICO

Comunicação entre o XPE 3200 IP Face com os dispositivos TVIP 3000 Wi-Fi/UN e TDMI 400 IP



Info	
Modelo	XPE-3200-IP-FACE
Endereço IP	10.105.10.12
Endereço MAC	0C:11:05:0F:53:F6
Firmware	116.57.2.41
Hardware	116.0.6.1.0.0.0.0

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

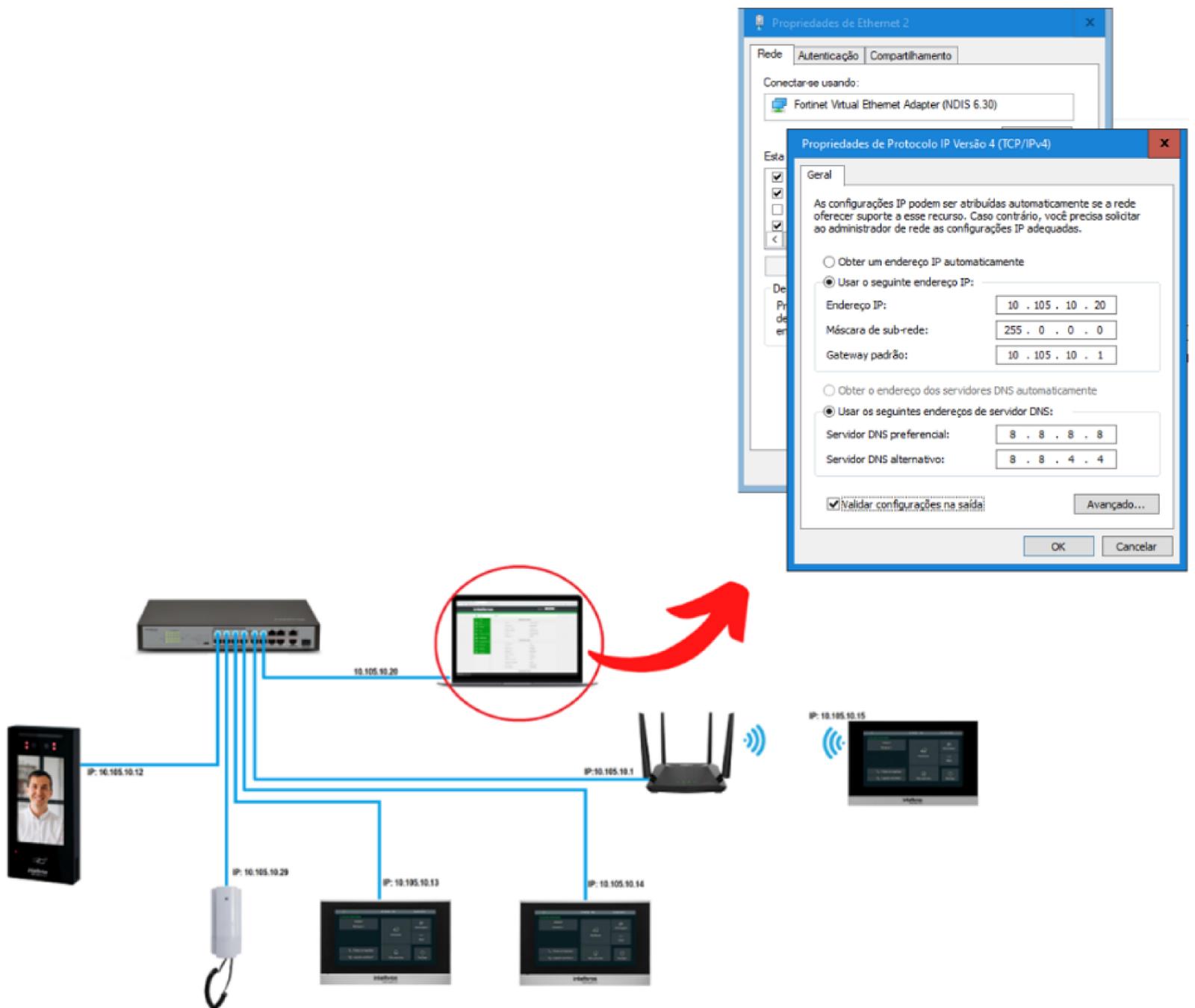
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Comunicação entre o XPE 3200 IP Face com os dispositivos TVIP 3000 Wi-Fi/UN e TDMI 400 IP

CONFIGURANDO O XPE 3200 IP FACE

A configuração deve ser realizada pela interface web, utilizando um computador conectado na mesma rede dos dispositivos com a mesma faixa de **IP**.



01

Digite **https://** e o **IP** atribuído ao **XPE 3200 IP** no navegador web, conforme mostra a imagem:

<https://10.105.10.12>

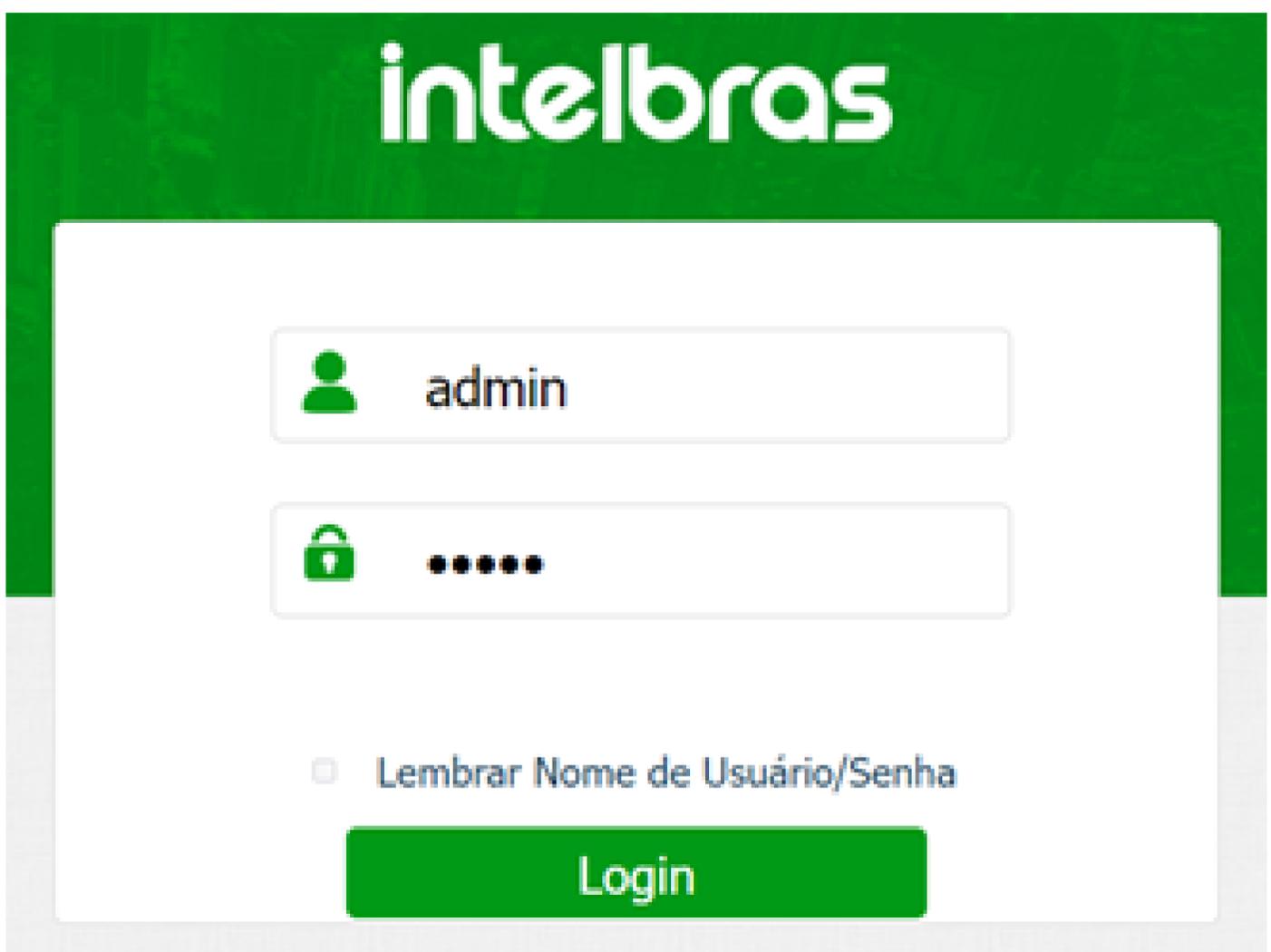
02

Efetue o **Login**.

Padrão de fábrica:

Usuário: admin

Senha: admin



intelbras

Lembrar Nome de Usuário/Senha

Login

TUTORIAL TÉCNICO

Comunicação entre o XPE 3200 IP Face com os dispositivos TVIP 3000 Wi-Fi/UN e TDMI 400 IP

03

Defina um **IP estático** para o dispositivo **XPE 3200 IP**.

The screenshot displays the Intelbras web interface for configuring the XPE 3200 IP device. The interface is in Portuguese. On the left, a navigation menu includes options like Status, SIP, Conta, Rede (highlighted with a red box and the number 1), Interfone, Vídeo, Controle de Acesso, Configuração, Moradores/Pl. Disc., Atualização, Segurança, and Dispositivo. The main content area shows the 'Porta LAN' configuration page. The 'Básico' tab is selected (highlighted with a red box and the number 2). Under the 'Porta LAN' section, the 'IP Estático' option is checked (highlighted with a red box and the number 3). The configuration fields are as follows:

Field	Value
Endereço IP	10.105.10.12
Máscara de Rede	255.0.0.0
Gateway	10.105.10.1
Servidor DNS Primário	8.8.8.8
Servidor DNS Secundário	8.8.4.4

The 'Aplicar' button is highlighted with a red box and a mouse cursor, indicating the next step in the configuration process.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

REALIZANDO A COMUNICAÇÃO PONTO A PONTO ENTRE O XPE 3200 IP FACE E A TELA TVIP 3000 WI-FI

- Ainda no **XPE 3200**:

01

Após clicar em **Login** e definir o **IP estático** no dispositivo, clique em **Moradores/Pl. Disc. > Plano de Discagem**:

The screenshot shows the web interface of the XPE 3200 IP Face. On the left is a green sidebar menu with the following items: Status, SIP Conta, Rede, Interfone, Vídeo, Controle de Acesso, Configuração, and Moradores/Pl. Disc. The 'Moradores/Pl. Disc.' item is highlighted with a red box and a red number '1'. On the right, the 'Moradores/Pl. Disc.' page is displayed, with a sub-menu 'Plano de Di...' highlighted by a red box and a red number '2'. Below the sub-menu is a table with columns: Índice, Número discado, and 1º m.

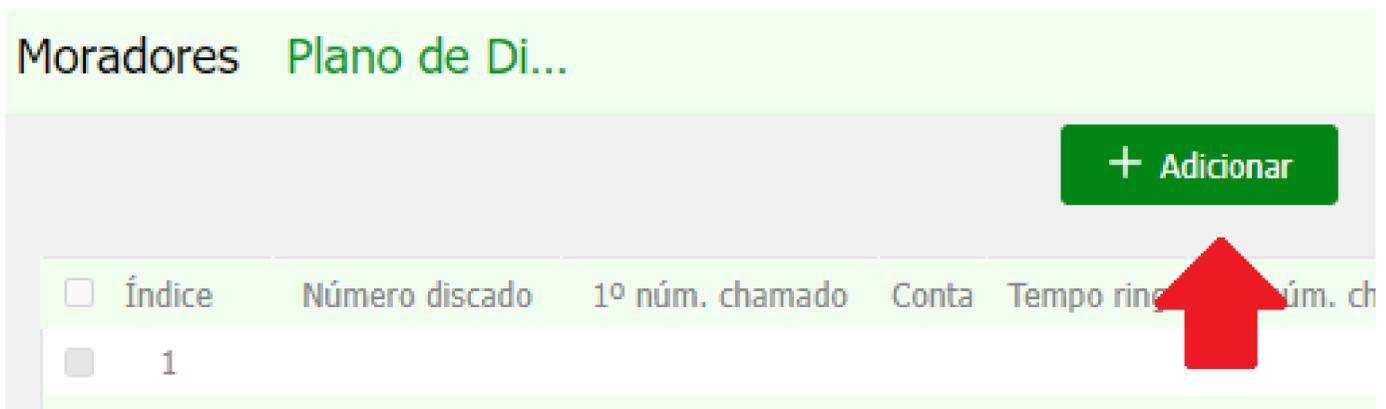
<input type="checkbox"/>	Índice	Número discado	1º m
<input type="checkbox"/>	1		
<input type="checkbox"/>	2		
<input type="checkbox"/>	3		
<input type="checkbox"/>	4		
<input type="checkbox"/>	5		
<input type="checkbox"/>	6		
<input type="checkbox"/>	7		
<input type="checkbox"/>	8		
<input type="checkbox"/>	9		
<input type="checkbox"/>	10		
<input type="checkbox"/>	11		

TUTORIAL TÉCNICO

Comunicação entre o XPE 3200 IP Face com os dispositivos TVIP 3000 Wi-Fi/UN e TDMI 400 IP

02

Clique em **Adicionar**.



03

A página de **Plano de Discagem** será aberta, conforme imagem abaixo:

Plano de Discagem

Número discado: 101

1º núm. chamado: 10.105.10.13

Conta: Automático

Tempo ring: 30 (5~60Segundo)

2º núm. chamado:

Conta: Automático

Grp de Tempo: 0:Default

Aplicar voltar

Neste exemplo, quando o morador discar **101** no **XPE 3200**, a ligação cairá para a tela **TVIP 3000** com o **IP (10.105.10.13)**.

- **Número discado:** Número do ramal vinculado ao IP do equipamento que deseja chamar.
- **1º Núm. Chamado:** IP do primeiro equipamento chamado quando o morador discar 101 no XPE 3200 IP FACE.
- **Conta:** Escolhe a forma de comunicação entre o XPE e o equipamento.
- **Automático:** Define de forma automática a comunicação.
- **Conta1:** Via Conta SIP 1.
- **Conta2:** Via Conta SIP 2.
- **IP:** Via IP (Ponto a Ponto).
- **Tempo ring:** Tempo em segundos que o XPE 3200 tentará entrar em contato com o 1º número configurado.
- **2º Núm. Chamado:** IP do segundo equipamento chamado quando o primeiro não atender.
- **Grupo de Tempo:** Permite utilizar um grupo de usuários com acesso limitados por horários, data ou dia da semana, para utilizar essa função o grupo deverá ser criado acessando a interface web do XPE, navegue até a aba **Controle de Acesso/Agenda**.

TUTORIAL TÉCNICO

Comunicação entre o XPE 3200 IP Face com os dispositivos TVIP 3000 Wi-Fi/UN e TDMI 400 IP

04

Adicione todos os dispositivos da rede no plano de discagem do **XPE 3200**.

<input type="checkbox"/>	Índice	Número discado	1º núm. chamado	Conta	Tempo ring	2º núm. chamado	Conta	Grp de Tempo	Editar
<input type="checkbox"/>	1	101	10.105.10.13	Automático	30		Automático	0/	
<input type="checkbox"/>	2	102	10.105.10.14	Automático	30		Automático	0/	
<input type="checkbox"/>	3	103	10.105.10.15	Automático	30		Automático	0/	
<input type="checkbox"/>	4	104	10.105.10.29	Automático	30		Automático	0/	
<input type="checkbox"/>	5								
<input type="checkbox"/>	6								
<input type="checkbox"/>	7								
<input type="checkbox"/>	8								
<input type="checkbox"/>	9								
<input type="checkbox"/>	10								
<input type="checkbox"/>	11								
<input type="checkbox"/>	12								
<input type="checkbox"/>	13								
<input type="checkbox"/>	14								
<input type="checkbox"/>	15								
<input type="checkbox"/>	16								
<input type="checkbox"/>	--								

Na tela **TVIP 3000 Wi-Fi UN**:

01

Acesse a interface web do **TVIP 3000 UN**. Caso tenha dificuldades de fazer isso, consulte o manual do produto, **seção 5**.

Para encontrar o manual, acesse a página do produto no site da Intelbras. Em seguida, clique na aba "**Suporte**" e em "**Arquivos para download**".



Se preferir, acesse a página do produto [clcando aqui](#).



Utilizando o navegador **Firefox** ou o **Google Chrome**, acesse a interface web pelo **IP** do **TVIP 3000** com usuário e senha, padrão de fábrica:

Usuário: admin

Usuário: admin

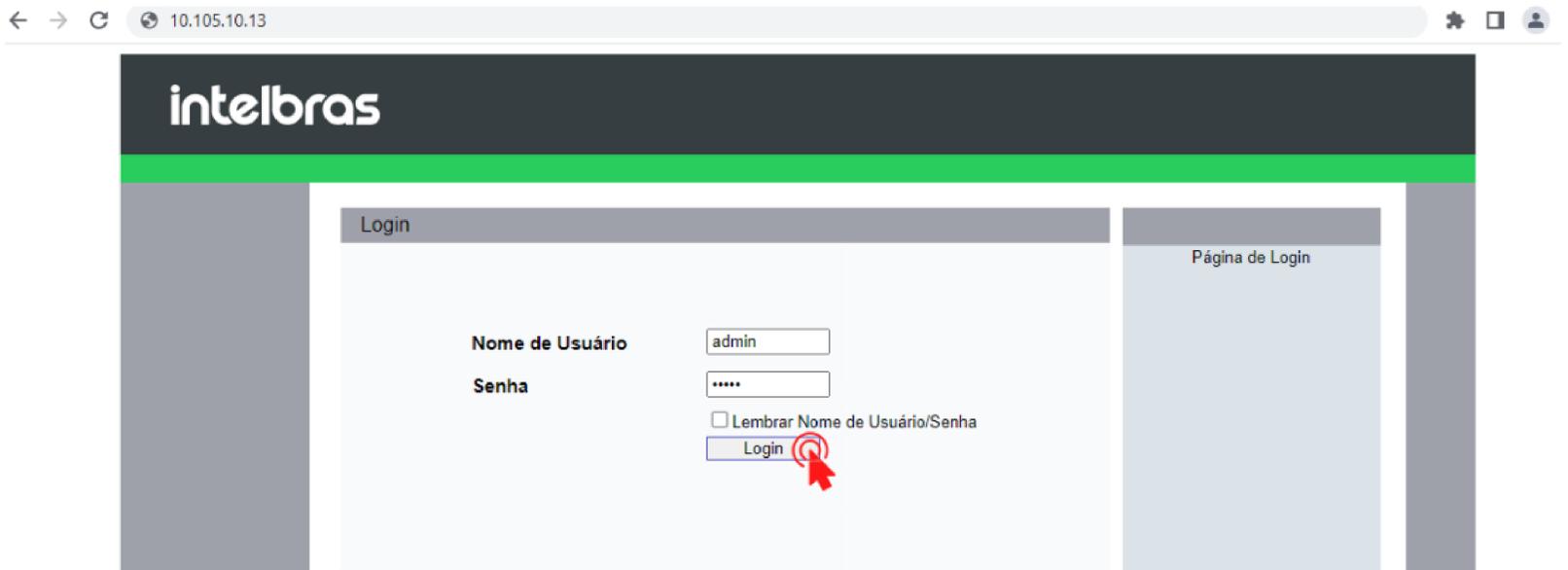
Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

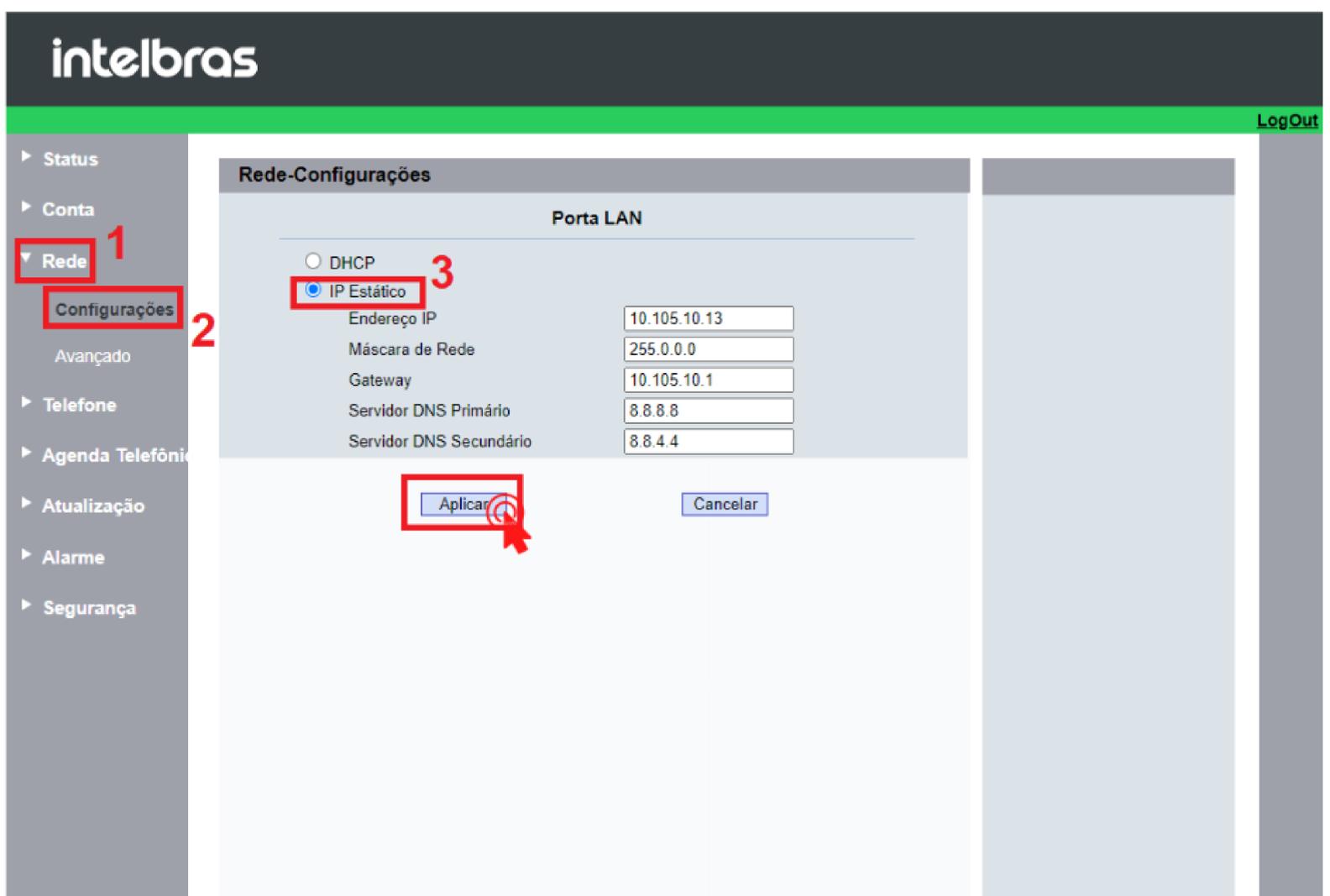
TUTORIAL TÉCNICO

Comunicação entre o XPE 3200 IP Face com os dispositivos TVIP 3000 Wi-Fi/UN e TDMI 400 IP



02

Defina um **IP estático** para a tela TVIP:



TUTORIAL TÉCNICO

Comunicação entre o XPE 3200 IP Face com os dispositivos TVIP 3000 Wi-Fi/UN e TDMI 400 IP

03

Vá até a opção **TELEFONE**, selecione **PLANO DE DISCAGEM** e preencha os seguintes campos:

Conta: Automática.

Prefixo: Número que deseja atribuir ao **XPE 3200 IP**, por exemplo: **101**.

Substituir: IP do **XPE 32000 IP**, em nosso exemplo é **10.105.10.12**

The screenshot displays the Intelbras web interface for configuring a 'Plano de Discagem' (Call Plan). The left sidebar shows the 'Telefone' menu item selected, with 'Plano de Discagem' also highlighted. The main content area shows a table of rules with columns for 'Índice', 'Conta', 'Nome', 'Prefixo', and five 'Substituir' fields. Below the table is an 'Adicionar' button. The 'Regra >>' form is filled out with the following values: 'Conta' set to 'Automático', 'Nome' set to 'XPE 3200 IP', 'Prefixo' set to '91', and 'Substituir1' set to '10.105.10.12'. The 'Aplicar' button at the bottom of the form is highlighted with a red box and a red arrow.

Neste exemplo, quando o morador discar **91** na tela **TVIP 3000**, a ligação cairá para o **XPE 3200 (10.105.10.12)**.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Comunicação entre o XPE 3200 IP Face com os dispositivos TVIP 3000 Wi-Fi/UN e TDMI 400 IP

04

Adicione todos os dispositivos da rede no plano de discagem das **TVIP**.

The screenshot shows the Intelbras web interface for configuring the dialing plan. The main content area is titled 'Plano de Discagem' and contains a table of rules. The table has columns for 'Índice', 'Conta', 'Nome', 'Prefixo', and five 'Substituir' columns. The first four rows are populated with automatic rules for XPE 3200, TDMI 400, and TVIP 3000. Below the table are navigation buttons: 'Página 1', 'Anterior', 'Próximo', 'Adicionar', 'Editar', 'Excluir', and 'Excluir tudo'. Below the navigation is an 'Importar/Exportar' section with a 'Substituir' label, a file selection button 'Escolher arquivo', and buttons for 'Importar', 'Exportar', and 'Cancelar'. At the bottom of this section, there is a red box around the 'Aplicar' button and a 'Cancelar' button.

Índice	Conta	Nome	Prefixo	Substituir1	Substituir2	Substituir3	Substituir4	Substituir5	
1	Automático	XPE 3200..	91	10.105.1..					<input type="checkbox"/>
2	Automático	TDMI 400..	104	10.105.1..					<input type="checkbox"/>
3	Automático	TVIP 300..	103	10.105.1..					<input type="checkbox"/>
4	Automático	TVIP 300..	101	10.105.1..					<input type="checkbox"/>
5									<input type="checkbox"/>
6									<input type="checkbox"/>
7									<input type="checkbox"/>
8									<input type="checkbox"/>
9									<input type="checkbox"/>
10									<input type="checkbox"/>



COM AS CONFIGURAÇÕES ANTERIORES REALIZADAS, JÁ É POSSÍVEL:

Ligar do **XPE 3200 IP FACE** para as telas **TVIP 3000**;

Ligar das telas para o **XPE 3200 IP FACE** digitando **91**.

TUTORIAL TÉCNICO

Comunicação entre o XPE 3200 IP Face com os dispositivos TVIP 3000 Wi-Fi/UN e TDMI 400 IP

REALIZANDO A COMUNICAÇÃO PONTO A PONTO ENTRE O XPE 3200 IP FACE E O TDMI 400 IP.

No **XPE 3200 IP Face**, a configuração no **Plano de discagem** para entrar em comunicação com o **TDMI 400 IP**, permanece a mesma.

No exemplo a seguir, discaremos o número **102** para ligar o **TDMI 400 IP**.

The screenshot displays the configuration interface of the XPE 3200 IP Face. On the left, a vertical menu contains various settings categories. The 'Moradores/Pl. Disc.' option is highlighted with a red box and a red number '1'. The main area shows the 'Plano de Discagem' configuration for a specific resident, indicated by 'Moradores Plano de Di...' and a red box with a red number '2'. The configuration includes fields for 'Número discado' (102), '1º núm. chamado' (10.105.10.29), 'Conta' (Automático), 'Tempo ring' (30, with a note '(5~60Segundo)'), '2º núm. chamado', 'Conta' (Automático), and 'Grp de Tempo' (0:Default). A red box highlights the 'Aplicar' button, with a red arrow pointing to it. A 'voltar' button is also visible at the bottom right.

No **TDMI 400 IP**:

Para acessar a interface web para configuração é necessário que o **IP** do equipamento esteja na mesma faixa do computador utilizado. Para atribuir um **IP** manualmente, siga o passo a passo:

Acesse o menu de voz, digitando *******, em seguida acesse os seguintes menus.

01

Endereço IP (código "1#"): configure o endereço **IP** do produto e depois pressione **#**.

02

Máscara de rede (código "2#"): configure a máscara de rede e depois pressione **#**.

03

Gateway (código "3#"): Configure o endereço IP do gateway e depois pressione **#**.

04

Modo IP (código "10#"): selecione 2 (IP Estático) e depois pressione **#**.

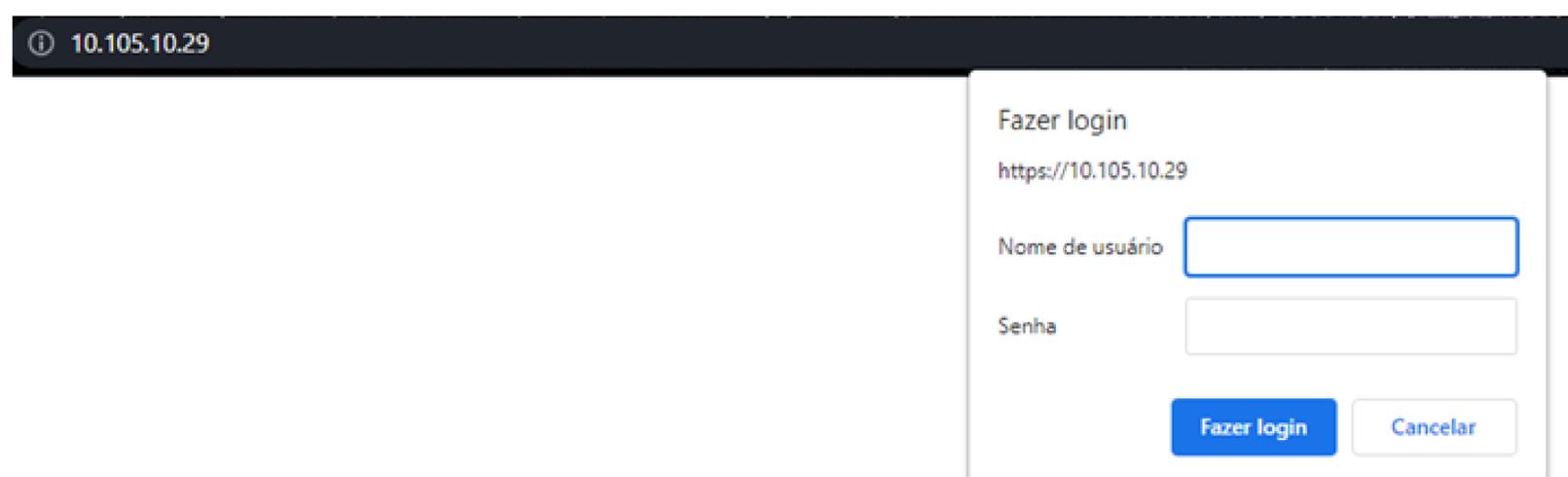
05

20# Status da rede: Para ouvir as configurações da rede.

A configuração do **TDMI 400 IP** pode ser realizada através dos seguintes navegadores web (**MozillaFirefox® 3.0 até 60.0.2, Google® Chrome 26 até 67.0.3, Internet Explorer® 10 até 11, Microsoft® Edge até versão 42.17**).

Acesso ao menu de configuração web:

- 01** Primeiro, obtenha o endereço **IP** do **TDMI 400 IP** através do menu de voz.
- 02** Em seguida, acesse o menu de configuração via web digitando **http://IPdoTDMI_400_IP** para acesso via interface **WAN**.
- 03** Após acessar a **URL**, uma tela abrirá conforme a figura a seguir:



OBSERVAÇÃO:

Por padrão, o nome de usuário e senha é **admin**.

- 04** Após inserir a senha correta, tem-se acesso ao menu de configuração web.

05 Defina um IP estático para o TDMI 400 IP.

The screenshot displays the configuration interface for the TDMI 400 IP device. The interface is in Portuguese and includes a sidebar menu on the left with options like Status, Rede, WAN, VLAN, Conta, Agenda, Chamadas, Segurança, Sistema, Atualizações, Restaurar, and Reiniciar. The main area is titled 'WAN' and has two tabs: 'Básico' (Basic) and 'Avançado' (Advanced). The 'Básico' tab is selected. Under 'Configurações de Rede' (Network Settings), the 'Protocolo de Rede' (Network Protocol) is set to 'IPv4'. In the 'Protocolo IPv4' section, the option 'Endereço IP estático' (Static IP address) is selected with a radio button. The fields for 'Endereço IP' (IP Address) are filled with '10.105.10.29', 'Máscara de rede' (Subnet Mask) with '255.0.0.0', and 'Gateway' with '10.105.10.1'. There are also fields for 'DNS Estático' (Static DNS) and 'Servidor DNS primário' (Primary DNS Server). At the bottom right, there are 'Cancelar' (Cancel) and 'Salvar' (Save) buttons. Red boxes and numbers 1 through 4 highlight the 'Rede' menu item, the 'WAN' menu item, the 'Básico' tab, and the 'Endereço IP estático' radio button, respectively. A red mouse cursor is pointing at the 'Salvar' button.

TUTORIAL TÉCNICO

Comunicação entre o XPE 3200 IP Face com os dispositivos TVIP 3000 Wi-Fi/UN e TDMI 400 IP

○ ○ ○ ○

Para todos os terminais **TDMI 400 IP** é necessário registrar uma conta **“fictícia”**.

EXEMPLO

Acesse a opção **Conta > Básico** e defina os campos abaixo conforme a imagem a seguir.

intelbras | TDMI 400 IP Terminal IP

Ajuda Sair

Conta

Básico Codecs Avançado Plano Fac Desvios Disc Rápida

Configuração - Básico

Status de Registro: Registrado

Habilitar Conta:

Enviar Registro:

Nome de Identificação: 102

Nome de Registro: 102

Nome de Usuário: 102

Senha:

Servidor Primário

Servidor SIP: 0.0.0.0

Porta Servidor SIP: 5060

Cancelar Salvar

2019 Intelbras S.A.

Habilitar Conta: Deixar marcado.

Enviar Registro: Deixar desmarcado.

Nome de identificação: Número do ramal vinculado a esse terminal.

Servidor SIP: 0.0.0.0

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

OBSERVAÇÃO:

A senha utilizada e o ramal é a de escolha do usuário. No exemplo, foi colocada a senha: **Intelbras** e o ramal **102**.

06

Acesse no **TDMI 400 IP** a opção **Conta > Plano > Conversão IP** e insira a relação de ramal (número de apartamento) com o endereço **IP** de destino e clique no ícone **+**. Faça isso para todos os terminais dispositivos na rede.

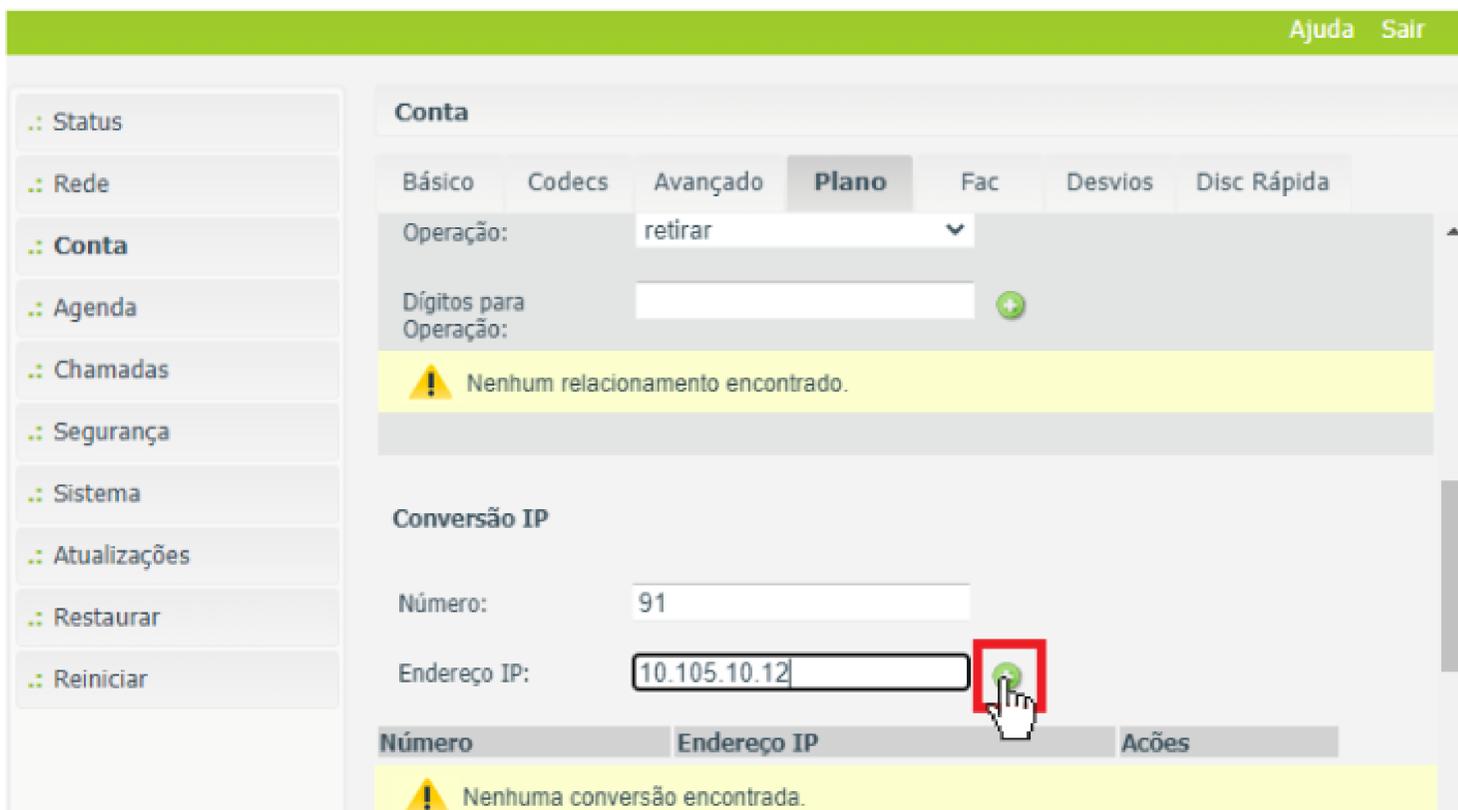
The screenshot displays the Intelbras TDMI 400 IP web interface. The left sidebar contains a menu with options: Status, Rede, **Conta** (highlighted with a red box and '1'), Agenda, Chamadas, Segurança, Sistema, Atualizações, Restaurar, and Reiniciar. The main content area is titled 'Conta' and has tabs for 'Básico', 'Codecs', 'Avançado', **Plano** (highlighted with a red box and '2'), 'Fac', 'Desvios', and 'Disc Rápida'. Under the 'Plano' tab, there is a dropdown menu for 'Operação' set to 'retirar' and a field for 'Dígitos para Operação'. A yellow warning banner states 'Nenhum relacionamento encontrado.' Below this, the 'Conversão IP' section (highlighted with a red box and '3') contains two input fields: 'Número' with the example 'Ex: 1000' and 'Endereço IP' with the example 'Ex: 192.168.1.10:5060'. A table below these fields has columns for 'Número', 'Endereço IP', and 'Ações', with a yellow warning banner stating 'Nenhuma conversão encontrada.' At the bottom right, there are 'Cancelar' and 'Salvar' buttons. The footer of the interface reads '2019 Intelbras S.A.'

TUTORIAL TÉCNICO

Comunicação entre o XPE 3200 IP Face com os dispositivos TVIP 3000 Wi-Fi/UN e TDMI 400 IP

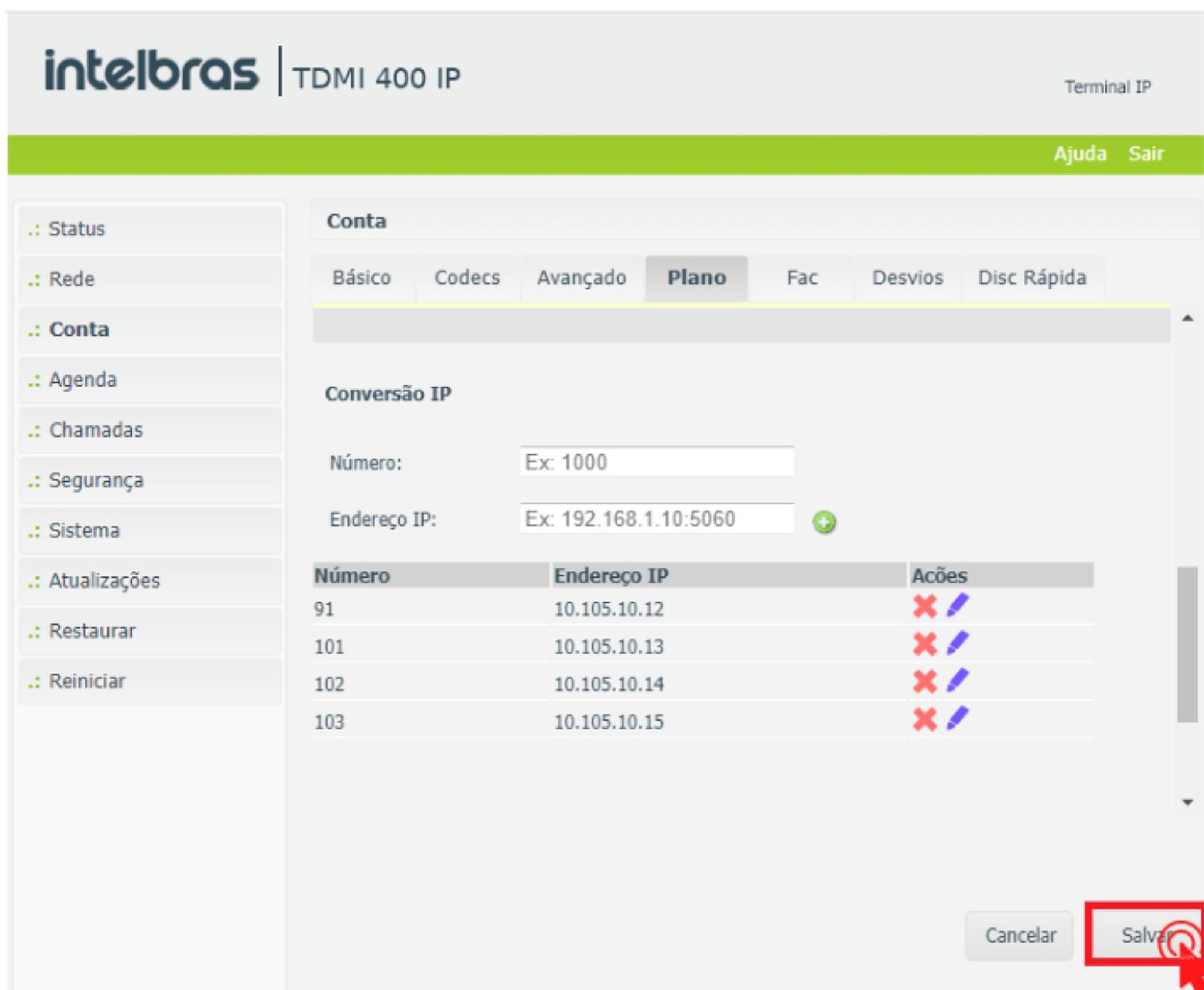
07

Em nosso cenário, ao discar do **TDMI 400 IP** para o número **91**, a ligação cairá para o **XPE 3200 IP FACE (10.105.10.12)**.



08

Após adicionar a todos os números da tabela de conversão clique em salvar.



TUTORIAL TÉCNICO

Comunicação entre o XPE 3200 IP Face com os dispositivos TVIP 3000 Wi-Fi/UN e TDMI 400 IP

Dúvidas ou sugestões entre em contato via WhatsApp.



Intelbras 

Ir para a conversa



Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Comunicação entre o XPE 3200 IP Face com os dispositivos TVIP 3000 Wi-Fi/UN e TDMI 400 IP

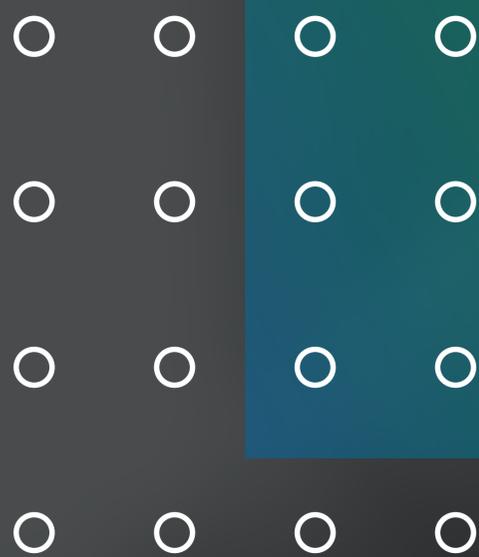
Você concluiu o tutorial técnico de comunicação entre o XPE 3200 IP Face com os dispositivos TVIP 3000 Wi-Fi/UN e TDMI 400 IP. Conheça nossas redes sociais clicando nos ícones abaixo!



Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h



intelbras

intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/