

# intelbras

---

Manual do usuário

**WHS 80 USB**

# intelbras

## **WHS 80 USB**

### **Headset USB**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O headset WHS 80 USB tem alta qualidade de áudio que permite conectá-lo a outros dispositivos como computadores e notebooks.

Os headsets com interface USB da Intelbras são ideais para ligações, conferências, ouvir música e assistir vídeos. Com design leve e ergonômico, proporcionam mais conforto, liberdade e praticidade para o usuário.

# Índice

1. Especificações técnicas	4
2. Características	5
3. Conteúdo da embalagem	5
4. Produto	6
4.1. Modo de colocação	7
4.2. Ajuste do arco flexível	7
4.3. Posição do microfone.	8
4.4. Ajuste da haste do microfone.	9
5. Requisitos do sistema e instalação	10
5.1. Conexão	10
5.2. Status dos LEDs.	12
6. Recomendações	15
6.1. Volume	15
6.2. Como cuidar	15
6.3. Armazenamento	15
Termo de garantia	16

# 1. Especificações técnicas

---

## Áudio

---

Faixa de frequência do microfone	100 Hz - 10 kHz
Tamanho do alto-falante	40 mm
Largura de banda do alto-falante (modo <i>Música</i> )	HiFi, 20 Hz - 20 kHz (banda larga)
Largura de banda do alto-falante (modo <i>Chamada</i> )	150 Hz - 6,8 kHz (banda larga)
Sensibilidade do alto-falante	93 ± 2 dB
Impedância do alto-falante	32Ω
Cancelamento de ruído passivo	Sim

## Geral

---

Controlador	Botões para controle de volume, atendimento de chamadas e função <i>Mudo</i>
Busyligh	Luz de ocupado integrada
Conexão	USB 2.0 e USB-A
Temperatura de operação	-10 °C a +50 °C
Peso	195 g
Comprimento do cabo	2 m

## 2. Características

---

- » Fácil gerenciamento de chamadas usando os botões do controlador.
- » Haste de microfone articulada para quando não estiver em chamadas.
- » Som Hi-Fi, capacidade de ouvir músicas e chamadas com alta qualidade de áudio.
- » Função *Busylight*, indicador luminoso de ocupado.
- » Microfone unidirecional com cancelamento de ruído.

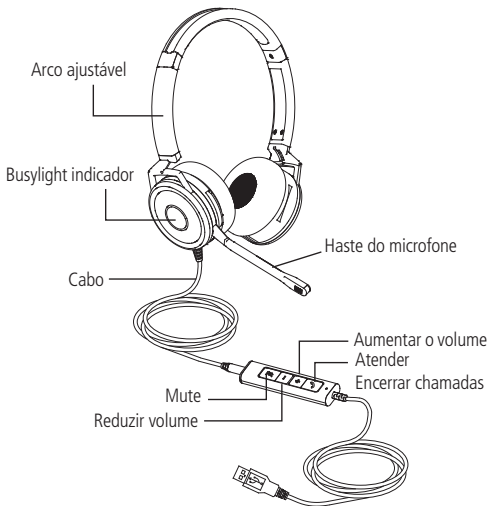
## 3. Conteúdo da embalagem

---

- » 1× Headset WHS 80 USB
- » 1× Case (estojo)
- » 1× Manual do usuário

## 4. Produto

---



## 4.1. Modo de colocação

O headset WHS 80 USB deve ser colocado de acordo com a indicação (L) esquerdo e (R) direito.



## 4.2. Ajuste do arco flexível

Faça o ajuste necessário no arco para acomodá-lo adequadamente à cabeça, o protetor auricular deve adaptar-se confortavelmente sobre o centro das orelhas.

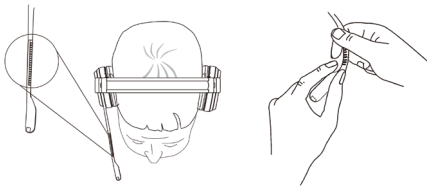


### 4.3. Posição do microfone

Recomenda-se posicionar o microfone perto da boca.

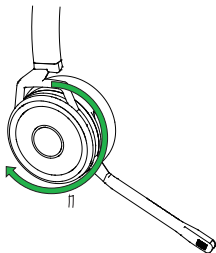


O microfone é levemente maleável e, se necessário, pode ser dobrado.



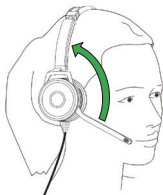


O microfone também possui limite de rotação de 235°.



#### 4.4. Ajuste da haste do microfone

Ao ouvir músicas, a haste do microfone pode ser girado de volta para a posição vertical próximo ao arco da cabeça.



# 5. Requisitos do sistema e instalação

---

## 5.1. Conexão

### Requisitos do sistema

- » Necessário uma porta USB 2.0 ou superior disponível.
- » Sistema operacional: Windows® XP / Vista/ Windows® 7, 8 e 10 / Linux® / Mac®.

### Como conectar

Os headsets USB Intelbras são Plug & Play, ou seja, não requerem instalação de nenhum driver ou software adicional em seu dispositivo e oferecem qualidade de áudio digital para aplicações em softphones.

- » Conecte o headset WHS 80 USB em uma das portas USB do seu computador;
- » Quando o headset for conectado à porta USB do seu computador, o sistema operacional irá reconhecer-lo automaticamente e instalar os drivers necessários para o correto funcionamento do dispositivo.

**Obs.:** *pode ocorrer no momento da instalação de solicitar para reiniciar o computador, pois existem diferentes versões de Windows com diferentes comportamentos, caso aconteça, apenas reinicie conforme instruções apresentada no momento para o correto funcionamento.*

Lembre de verificar se o headset Intelbras WHS 80 USB está definido como dispositivo padrão nas configurações de som do Windows® e do softphone utilizado.



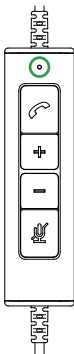
## 5.2. Status dos LEDs

### Função *busylight* no headset

- » **LED verde:** indica que o fone está conectado e disponível para receber chamadas. Esse LED acenderá automaticamente quando o produto estiver pronto para uso.
- » **LED vermelho:** indica que o usuário está ocupado em uma chamada. Esse LED acenderá automaticamente ao receber uma chamada ou quando o botão *Atender / desligar* for pressionado.

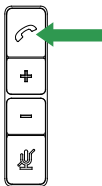
### Função *busylight* no controlador

- » **LED verde:** indica que o fone está conectado e alimentado. Esse LED acenderá automaticamente quando o produto estiver pronto para uso.



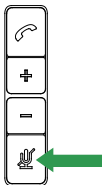
- » **LED verde:** indica que o fone está conectado e disponível para receber chamadas. Esse LED acenderá automaticamente quando o produto estiver pronto para uso.





**Obs.:** ao pressionar o botão Atender / desligar do controlador, o busylight (LED vermelho) do headset ficará aceso.



### Função *Mudo* no controlador

- » **LED vermelho:** indica que o fone está sem transmissão. Esse LED acenderá quando o botão *Mute* for pressionado.



Botão	Função	Ação
	Atender / Desligar chamadas Função <i>Busylight</i>	Pressione o botão <i>Atender / desligar</i>
 	Ajuste de volume	Pressione o botão <i>Aumentar / reduzir volume</i>
	Função <i>Mudo</i>	Pressione o botão <i>Mute</i>

**Obs.:** a função *Busylight* e Atendimento de chamadas são *compatíveis* com aplicativos instalados, não garantimos a compatibilidade dessas funções pelo browser.

## 6. Recomendações

---

### 6.1. Volume

- » Caso o volume esteja muito alto ou muito baixo, o volume de recepção deve ser ajustado nos botões (+) e (-) do controlador.

**Atenção:** evite o uso do headset com o volume alto por um longo período de tempo, isso poderá prejudicar sua audição. É aconselhável manter o volume em um nível moderado.

### 6.2. Como cuidar

- » Guarde sempre o headset protegido em segurança;
- » Evite fazer força na hora de fazer ajustes;
- » É importante limpar os headsets com um paninho úmido, quando ele estiver desconectado.

### 6.3. Armazenamento

- » O produto deve ser estocado em sua embalagem original, fechada, a uma temperatura entre -20 °C e 55 °C. Nessas condições o tempo de armazenamento máximo será de 3 anos.

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.



4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.intelbras.com.br](http://chat.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.22  
Origem: China