

intelbras

Manual do usuário

EGT 1600 MICRO



EGT 1600 MICRO

Microinversor fotovoltaico On Grid

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Este manual descreve a instalação, operação e manutenção do microinversor EGT 1600 MICRO da Intelbras.

Acesse o QR code abaixo para assistir os vídeos tutoriais de instalação, configuração e especificação dos produtos da linha On Grid.



Cuidados e segurança

Este manual deve ser utilizado apenas por pessoas qualificadas que receberam treinamento e por isso, possuem habilidades e conhecimentos sobre a operação deste microinversor. Essas pessoas são treinadas para lidar com os perigos envolvidos na instalação de dispositivos elétricos.

Para informações adicionais, consulte www.intelbras.com.br.

O manual e outros documentos deverão ser mantidos em local adequado e estarem disponíveis para futuras consultas. A Intelbras não se responsabiliza por qualquer dano causado pela não observância e conformidade com as instruções contidas neste manual.

Para reduzir o risco de choque elétrico e garantir a instalação e operação seguras do microinversor, os símbolos de aviso a seguir aparecem neste manual para indicar condições perigosas e instruções importantes de segurança.



Aviso: indica uma situação perigosa que, se as orientações não forem seguidas, podem resultar em sérios danos ao equipamento ou risco ferimentos. Tenha muito cuidado ao executar esta tarefa.



Nota: indica informações que você deve ler e saber para garantir a correta operação do sistema.

Instruções de segurança

- » NÃO desconecte o módulo fotovoltaico do microinversor sem antes desconectar a alimentação CA.
- » Somente pessoal qualificado deve instalar e/ou substituir o microinversor.
- » Faça todas as conexões elétricas de acordo com as normas vigentes.
- » Antes de instalar ou operar o microinversor, leia todas as instruções e marcações de advertência presentes nos documentos técnicos, no microinversor e no módulo fotovoltaico.
- » A dissipação de calor é feita pelo corpo do microinversor e pode atingir a temperatura de 80 °C. A fim de evitar queimaduras, não toque no corpo do microinversor.
- » Não tente reparar o microinversor. Em caso de danos, entre em contato com o suporte técnico Intelbras.

Cuidado!

- » O condutor de aterramento está presente no conector CA. Ao realizar a conexão do microinversor, conecte primeiro o conector CA para garantir a conexão do microinversor ao aterramento e, posteriormente faça as conexões CC. Para realizar a desconexão do microinversor, primeiro desligue o disjuntor CA, então desconecte o conector CA do microinversor, e, em seguida, desconecte as entradas CC.
- » Para garantir a segurança elétrica dos usuários, sempre instale um disjuntor no circuito CA do microinversor.
- » Em casos especiais, apesar de manter os valores limite de emissão padronizados (EMI/EMC), o microinversor ainda pode causar interferência em alguma aplicação específica (por exemplo, quando equipamentos sensíveis estão localizados no mesmo local de instalação do microinversor ou quando o local de instalação está próximo a receptores de rádio ou televisão).

Símbolos de segurança



Cuidado, risco de choque elétrico



Cuidado, superfície quente



Leia o manual



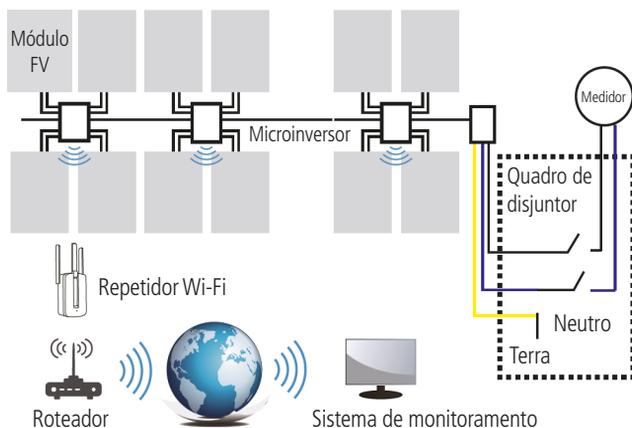
Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados).

Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Funcionamento do sistema microinversor

Os dados de geração do microinversor são enviados para o sistema de monitoramento através da rede Wi-Fi. Segue abaixo, o diagrama da conexão CA como também da conexão ao sistema de monitoramento.

» EGT 1600 MICRO



Nota



- » Certifique-se de que no local de instalação do microinversor exista um bom nível de sinal Wi-Fi para que o sistema de monitoramento opere de forma correta. Se a intensidade do sinal Wi-Fi no local da instalação for ruim, será necessário instalar um repetidor de sinal Wi-Fi.
- » Certifique-se de que a antena do microinversor esteja bem fixada ao equipamento. Em alguns casos, para melhorar a qualidade do sinal Wi-Fi entre o microinversor e o repetidor de sinal Wi-Fi, poderá ser necessário um ajuste na posição da antena do microinversor. Teste diferentes posições e veja qual apresenta uma melhor qualidade de sinal Wi-Fi.

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

A Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Índice

1. Características	6
1.1. Maximiza a produção de energia fotovoltaica	6
1.2. Simples de instalar	6
1.3. Introdução ao microinversor	6
2. Instalação	6
2.1. Componentes adicionais de instalação	7
2.2. Instalação	7
3. Operação	9
4. Solução de problemas	23
4.1. Indicação de possíveis erros através do status do LED	23
4.2. Outras falhas	24
4.3. Solução de problemas	24
4.4. Substituição	24
Termo de garantia	25

1. Características

1.1. Maximiza a produção de energia fotovoltaica

No microinversor, cada entrada para módulo fotovoltaico possui um controlador de MPPT (Rastreamento de ponto de potência máxima), que garante que a energia máxima seja exportada para a rede elétrica, independentemente do desempenho dos outros módulos fotovoltaicos que compõem a matriz fotovoltaica. Caso um módulo fotovoltaico seja afetado por sombra, sujeira, poeira ou possua orientação diferente, os demais módulos não terão os seus desempenhos prejudicados.

1.2. Simples de instalar

Os módulos fotovoltaicos são instalados de forma individual, limitados na quantidade máxima de entradas CC de cada modelo de microinversor, orientação, modelo (policristalino e/ou monocristalino), pois cada entrada CC do microinversor possui um controlador de MPPT (Rastreamento de ponto de potência máxima). O aterramento (T) do cabo CA é conectado internamente ao gabinete do microinversor, eliminando a necessidade da instalação de um novo aterramento para evitar a tensão de toque (verifique as normas da concessionária e/ou órgão competente).

Para a comunicação de dados entre o microinversor e o sistema de monitoramento, é necessário a instalação de um roteador Wi-Fi. Acesse o manual do roteador para verificar as informações sobre a configuração do mesmo.

1.3. Introdução ao microinversor

O microinversor possui saída CA monofásica, mas pode ser conectado em redes bifásicas e trifásicas. Verifique se os níveis de tensão da sua localidade são compatíveis com os níveis de tensão que o microinversor está apto a operar.

Modelo	Rede CA	Quantidade máxima de microinversores por ramificação	Conector CC
EGT 1600 MICRO	60 Hz, 220 V	4 para disjuntor 40 A	Compatível com MC4

2. Instalação

O microinversor pode ser montado facilmente na estrutura de fixação, diretamente abaixo do módulo fotovoltaico. Os cabos CC de baixa tensão conectam o módulo fotovoltaico diretamente ao microinversor. A instalação deve cumprir com os regulamentos e normas técnicas locais.

- » É necessário instalar um disjuntor monofásico separado ou outra unidade de desconexão que funcione sob carga para cada associação de microinversores, para garantir que o microinversor possa ser desconectado sob carga, com segurança.

Obs.: um dispositivo contra corrente residual (IDR) não deve ser utilizado para proteger o circuito CA dedicado ao microinversor ou a associação de microinversores, pois o IDR poderá ser danificado.

Avisos



- » Execute todas as instalações elétricas de acordo com as normas elétricas locais.
- » Apenas profissionais qualificados devem instalar e / ou substituir o microinversor.
- » Antes de instalar ou utilizar o microinversor, leia todas as instruções e avisos presentes neste manual, no microinversor e no módulo fotovoltaico.
- » A instalação deste equipamento pode provocar risco de choque elétrico. Manuseie com cuidado.
- » Não toque em nenhuma parte energizada do sistema, incluindo os módulos FV, enquanto o sistema estiver conectado à rede elétrica.

Nota



Recomenda-se a instalação de dispositivos contra surtos conforme normas locais.

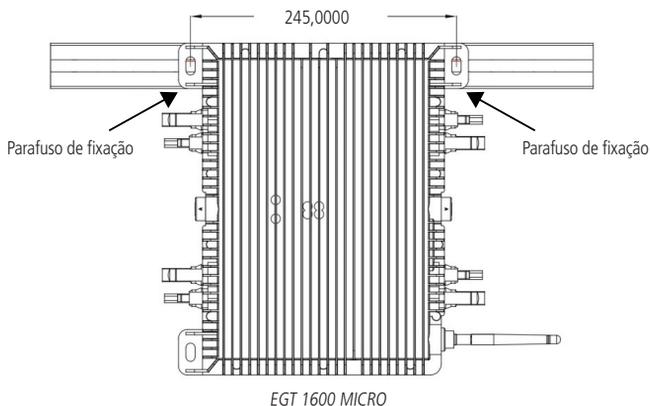
2.1. Componentes adicionais de instalação

- » Conector CA fêmea para microinversor;
- » Capa plástica para proteção do conector CA do microinversor.

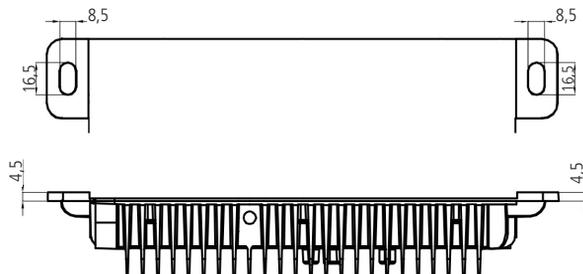
2.2. Instalação

Fixe o microinversor à estrutura do módulo fotovoltaico

1. Na estrutura de fixação, marque o local aonde o microinversor será fixado, levando em consideração a caixa de junção do módulo fotovoltaico e qualquer outra obstrução.
2. Fixe o microinversor na estrutura utilizando um grampo ou parafuso.



Obs.: caso opte por adquirir o parafuso de fixação do microinversor no comercio local, a figura a seguir mostra o dimensional do furo de fixação do microinversor.

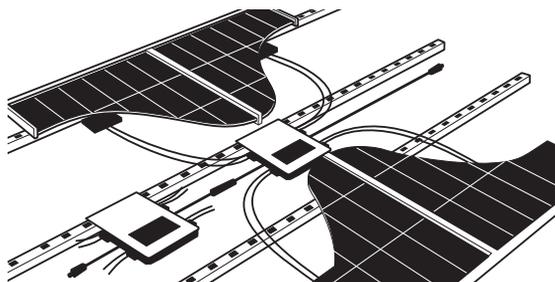


Avisos



- » Antes de instalar o microinversor, certifique-se de que a tensão da rede elétrica no ponto de conexão corresponde à classificação de tensão descrita na etiqueta do microinversor.
- » Não deixe o microinversor, incluindo os conectores CC e CA, expostos ao sol, chuva ou neve (até mesmo entre os módulos). Deixe no mínimo 1,5 cm de distância entre o telhado e a parte inferior do microinversor para garantir um fluxo de ar adequado.

Conexão dos microinversores em paralelo

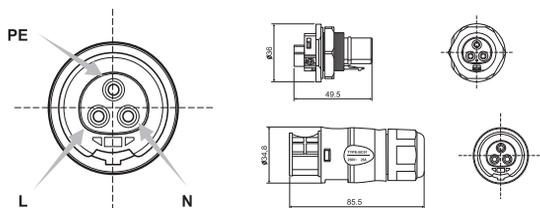


EGT 1600 MICRO conectado em paralelo

3. Consulte no datasheet do microinversor a quantidade máxima de microinversores que podem ser conectados em cada circuito CA.

4. Faça a conexão entre o conector CA macho e o conector CA fêmea.

A conexão dos fios N, L e PE deve ser feita conforme abaixo:



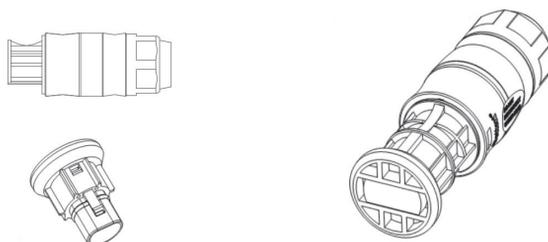
Aviso



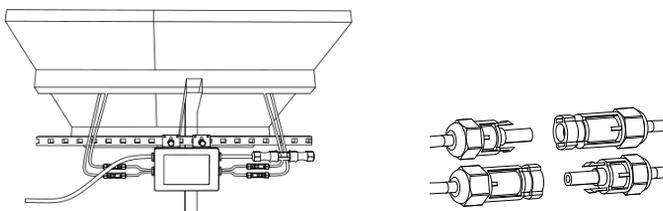
Não exceda o número máximo de microinversores conectados no mesmo circuito CA.

Instalação da capa plástica de proteção do conector CA

Instale a capa plástica de proteção no(s) conector(es) CA que não possuírem nenhuma conexão, a fim de, isolar o circuito.



Conexão do microinversor ao módulo FV



Nota



Quando os cabos CC forem conectados ao microinversor, se a rede CA estiver conectada, o LED do microinversor imediatamente piscará na cor vermelha e irá operar dentro do modo de configuração (padrão de 60 segundos). Se a rede CA não estiver conectada, o LED vermelho piscará 3 vezes rapidamente, e repetirá esta sequência após 1 segundo.

Aviso



Certifique-se de que os cabos do lado CA e lado CC estão conectados corretamente. Verifique se os cabos não estão amassados ou danificados.

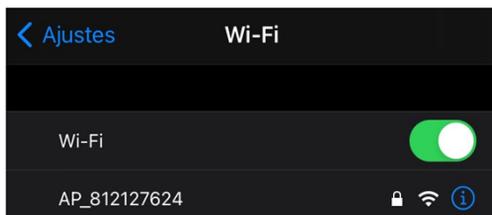
3. Operação

Instruções para operação do microinversor

1. Ligue o disjuntor CA de cada circuito destinado ao(s) microinversor(es).
2. Ligue o disjuntor principal da rede elétrica. Após um minuto de espera, seu sistema estará sincronizado com a rede elétrica e iniciará a produção de energia elétrica.

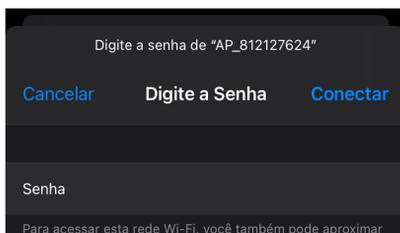
Configuração da comunicação Wi-Fi do microinversor

Para encontrar a rede Wi-Fi do microinversor será necessário usar um notebook, computador ou um smartphone com interface de comunicação Wi-Fi. Usando um dos dispositivos citados você deverá procurar uma rede Wi-Fi que possua no nome (SSID) o número de série do módulo Wi-Fi do microinversor e se conectar a esta rede. Exemplo do nome da rede será AP_XXXXXXXX. O número de série se encontra na etiqueta do microinversor.

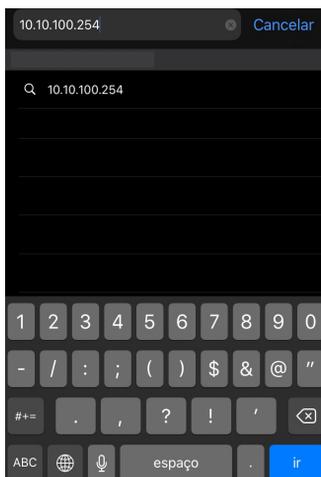


Digite a senha 12345678 para que o seu dispositivo se conecte a rede Wi-Fi do microinversor.

Obs.: o computador, notebook ou smartphone deverá estar configurado para receber endereço IP automaticamente (modo DHCP).

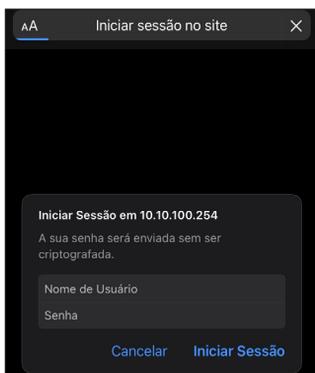


Abra um navegador de Internet qualquer e digite o endereço 10.10.100.254.



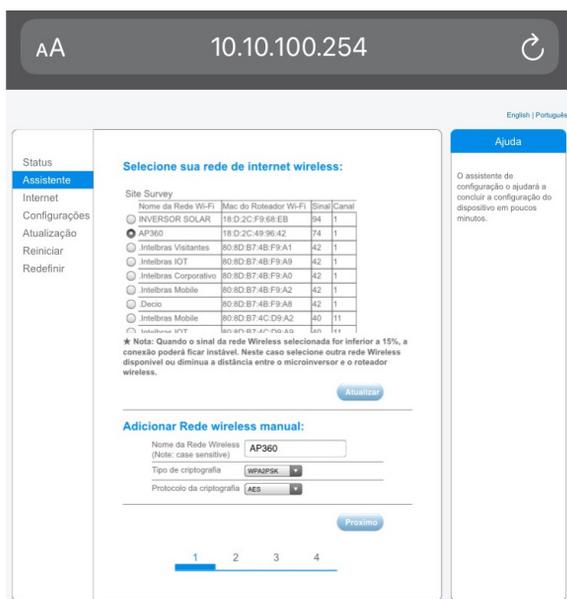
Para acessar a página Web de configurações do módulo Wi-Fi do microinversor, digite as seguintes informações sobre o usuário e senha:

- » **Nome do Usuário:** admin
- » **Senha:** admin



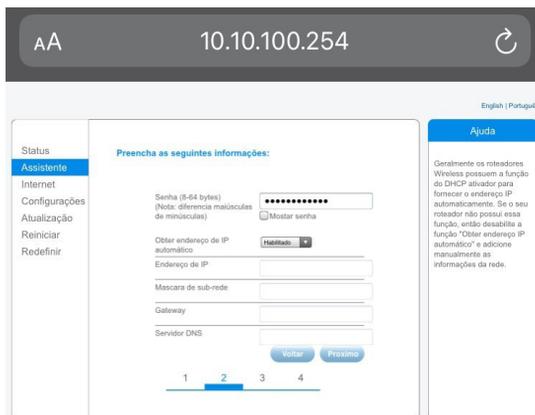
Entrando na página de configuração do módulo Wi-Fi do microinversor clique na opção *Assistente*.

Na opção *Assistente* procure na lista o roteador Wi-Fi que deseja ter acesso à internet e se conecte ou insira manualmente o SSID do roteador Wi-Fi.

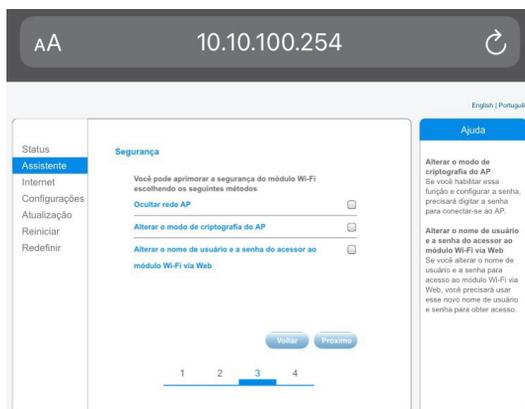


Após escolher a rede Wi-Fi, insira a senha da rede Wi-Fi em *Senha* e clique em *Próximo*.

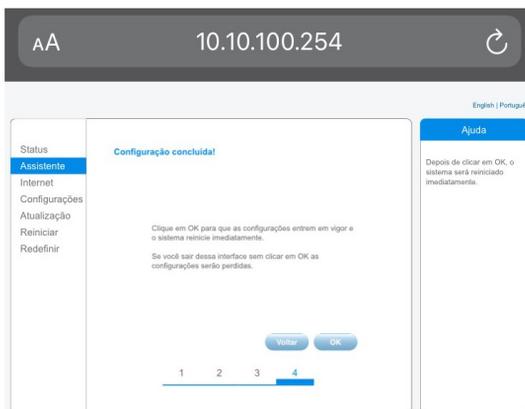
Obs.: caso deseje entrar com as informações de rede manualmente, altere a opção de Obter endereço de IP automático para Desabilitado.



Se desejar, pode-se alterar as opções referentes ao modo AP da rede Wi-Fi do microinversor. Para isso, basta marcar as as opções indicadas na figura abaixo e alterar as informações conforme o necessário. Caso contrário, basta clicar em *Próximo*.



Para finalizar o processo de configuração da rede Wi-Fi do microinversor, clique em *OK*. A página de configuração será reiniciada, implementando as configurações inseridas pelo(a) usuário(a).



Para confirmar se o microinversor conectou-se na rede Wi-Fi, entre na opção *Internet* e verifique se o nome da rede escolhida (SSID) é exibido na opção *Nome da Rede wireless*. Se o nome da rede for exibido, o microinversor se conectou com sucesso na rede Wi-Fi escolhida. Caso contrário, repita todo o processo e certifique-se de que há um bom nível de sinal Wi-Fi chegando ao local da instalação do microinversor.

Para confirmar se o microinversor está conectado ao servidor de monitoramento, entre na opção *Status*.

Dentro da opção *Status*, navegue até a opção *Informações do servidor* e verifique se o status do servidor A está como *Connected*. A conexão entre o microinversor e o servidor pode demorar alguns minutos para ocorrer. Caso, o status do servidor A apareça como *Not connected*, verifique se o microinversor está conectado na rede Wi-Fi do cliente e se a rede possui acesso à internet.

Monitoramento via Wi-Fi

Esse sistema permite coletar informações do microinversor incluindo informações de status, desempenho e geração, erros e alterar algumas configurações via conexão de internet Wi-Fi.

Sistema de monitoramento e aplicativo para instalador

Atenção: para realizar o cadastro de uma nova conta, é necessário que o instalador entre em contato com o suporte técnico da Intelbras para que seja solicitado a criação de uma conta de acesso ao site <https://solarsendpro.intelbras.com.br/> e ao aplicativo Intelbras Solarsend PRO.

Obs.: o instalador deverá realizar o download do aplicativo Intelbras Solarsend PRO em seu celular através da App[®] Store ou Google[®] Play. Esse aplicativo deverá ser utilizado para criar a planta e a conta do cliente final.



Sistema de monitoramento e aplicativo para cliente final

O cliente final deverá realizar o download do aplicativo Intelbras Solarsend em seu celular através da App[®] Store ou Google[®] Play.



O cliente final também poderá realizar o acesso da sua planta através do acesso ao site <https://solarsend.intelbras.com.br/>.

Registrando e criando uma nova planta

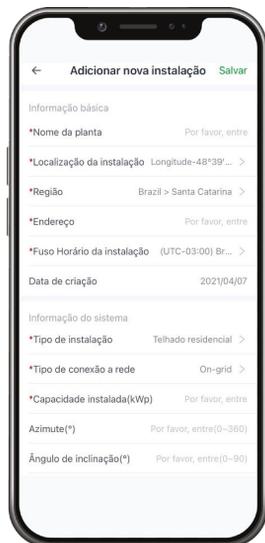
Após ter solicitado o cadastro e a criação da conta de instalador através do suporte técnico da Intelbras, abra o aplicativo Intelbras Solarsend PRO e realize o login utilizando a conta criada.



Após realizar o login, para realizar o cadastro de uma nova instalação, clique no ícone “+” disponível no canto superior direito da tela. Será exibido o ícone de Projeto, clique em *Projeto*.



Após clicar em *Projeto*, a opção de adicionar uma nova instalação será exibida. Para realizar o cadastro é necessário fornecer as informações solicitadas, conforme a tela abaixo. Os itens indicados com o (*) são de preenchimento obrigatório. Para finalizar o cadastro, clique em *Salvar*.



Após adicionar a instalação, será necessário adicionar o datalogger de monitoramento do microinversor. Para adicionar o datalogger, clique na opção *Adicionar novo datalogger*.



Em *Lista de dataloggers*, clique no ícone "+" que está localizado no canto superior direito da tela. Você será direcionado para a página adicionar o datalogger.



Insira ou escaneie o QR code do número do Wi-Fi disponível no gabinete do microinversor.

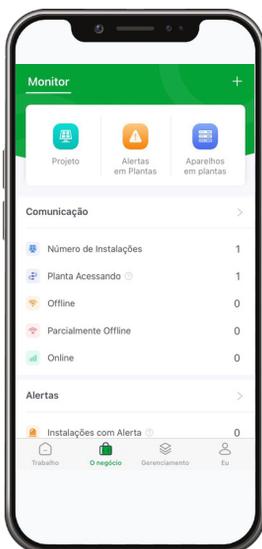


Finalizado esse processo, o datalogger estará adicionado na instalação que foi criada. Clique em *Feito* para finalizar a operação.



Associando o usuário do cliente final

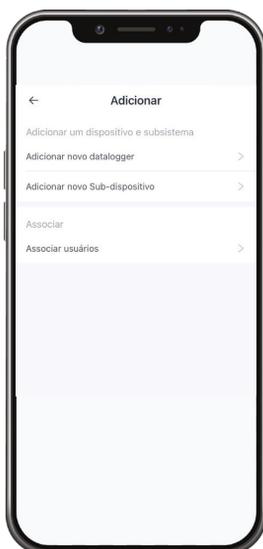
Para associar o usuário do cliente final, será necessário entrar na opção *O Negócio* e clicar em *Projeto*.



Escolha a instalação a qual deseja associar e/ou criar um usuário e entre nela. Ao entrar na instalação desejada, clique no ícone “+” que está localizado no canto superior direito da tela. Você será direcionado para a tela *Adicionar*.



Na tela *Adicionar* clique na opção *Associar usuários*.



Finalizado o cadastro, clique em *Salvar* e o usuário estará vinculado à instalação criada.

Na tela *Associar usuários* clique na opção disponível no canto superior direito da tela. Para criar um novo usuário, clique na opção *Criar novo usuário*. Caso o usuário já tenha sido criado, você pode realizar a associação desse usuário na opção *Pesquise Usuários de todo o sistema*.



Após clicar em *Criar novo usuário*, a opção de adicionar um novo usuário será exibida. Para realizar o cadastro é necessário fornecer as informações solicitadas, conforme a tela abaixo. Os itens indicados com o (*) são de preenchimento obrigatório.

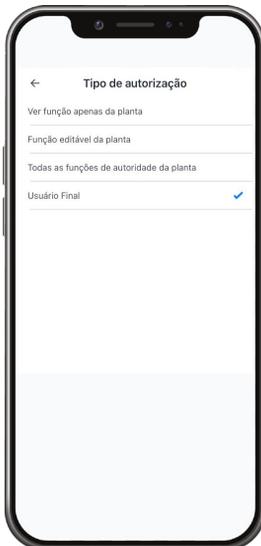
Por padrão, a senha é 123456 e deverá ser alterada no primeiro acesso do usuário ao sistema de monitoramento.



A tela de criação de novo usuário apresenta o seguinte layout:

- Barra de título: "Criar novo usuário" com uma seta para trás à esquerda e o botão "Salvar" à direita.
- Formulário de entrada: "E-mail" (campo obrigatório) e "Telefone".
- Formulário de entrada: "Nome" (campo obrigatório) com o texto "Por favor, entre".
- Formulário de entrada: "E-mail" (campo obrigatório) com o texto "Por favor, entre".
- Formulário de entrada: "Nome de Usuário" (campo obrigatório) com o texto "Por favor, entre".
- Formulário de entrada: "Senha original" com o valor "Senha original123456".
- Formulário de entrada: "Tipo de autorização" (campo obrigatório) com o texto "Por favor, selecione" e uma seta para a direita.

Obs.: o tipo de autorização para o usuário final deverá ser a opção Usuário Final, conforme figura abaixo.



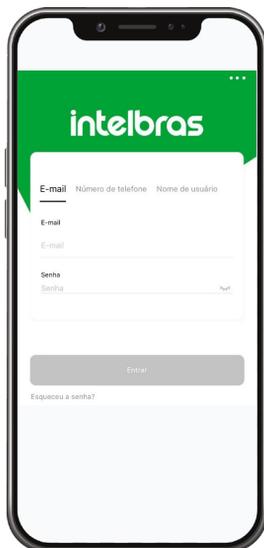
A tela de seleção de tipo de autorização apresenta o seguinte layout:

- Barra de título: "Tipo de autorização" com uma seta para trás à esquerda.
- Lista de opções de autorização:
 - Ver função apenas da planta
 - Função editável da planta
 - Todas as funções de autoridade da planta
 - Usuário Final (selecionado com um ícone de marcação em azul)

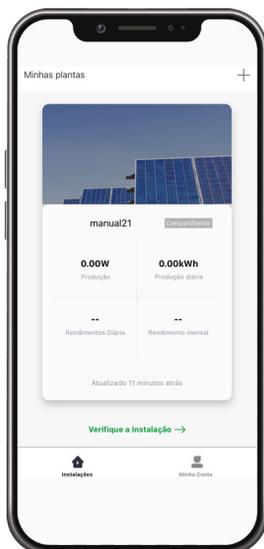
Configurando o app Intelbras Solarsend com a conta de usuário do cliente final

O app do usuário do cliente final é chamado de Intelbras Solarsend e seu download pode ser feito através da App Store ou Google Play.

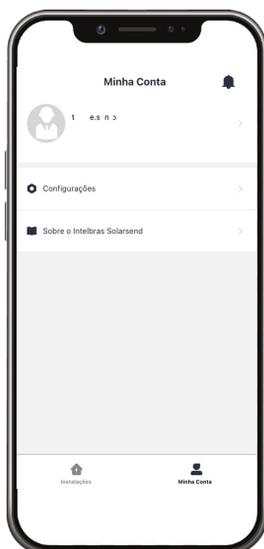
Após ter instalado o app Intelbras Solarsend no celular do cliente final, realize o login com o usuário criado durante o registro e a configuração da planta.



A senha padrão é 123456 e deverá ser alterada no primeiro acesso do usuário ao sistema de monitoramento. Para alterar a senha do usuário do cliente final, clique na opção *Minha Conta*.



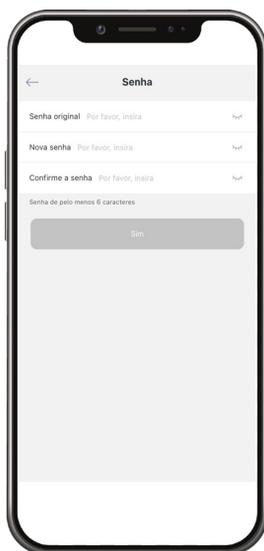
Após entrar na opção *Minha Conta*, entre em *Configurações*.



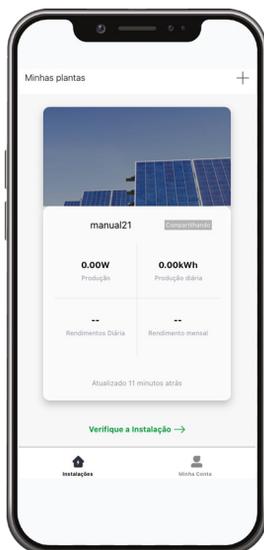
Em seguida, clique na opção *Senha*.



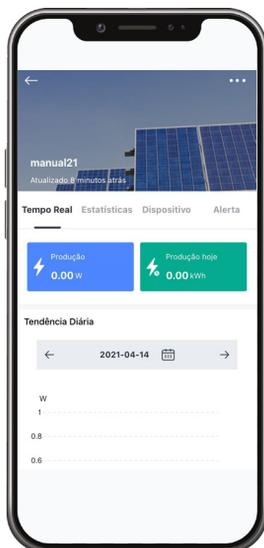
Redefina a senha do usuário do cliente final com a senha desejada pelo (a) cliente. A senha padrão é 123456.



Ao finalizar a alteração da senha, retorne a tela principal e clique na opção *Verifique a Instalação*.



Ao entrar na planta selecionada, será possível acompanhar a produção de energia em tempo real, ter informações sobre o histórico de produção de energia através da opção *Estatísticas* e informações sobre os dispositivos associados a planta através da opção *Dispositivo*. A opção *alarme* é para uso futuro.



4. Solução de problemas

Um profissional qualificado pode seguir as seguintes orientações se o sistema FV não estiver operando corretamente.

4.1. Indicação de possíveis erros através do status do LED

Inicialização

Se um minuto após a conexão do cabo CC ao microinversor, o LED vermelho piscar rapidamente uma única vez, a inicialização do microinversor foi bem-sucedida. Se o LED piscar rapidamente na cor vermelha por mais de duas vezes após a conexão CC, ocorreu alguma falha durante a configuração do microinversor.

Status do microinversor através do LED

Piscando azul lentamente	Produzindo pouca energia
Azul intermitente rápido	Produzindo muita energia
Vermelho intermitente	Não produz energia
Vermelho piscando duas vezes	Baixa tensão CA ou alta tensão CA
Vermelho piscando três vezes	Falha na rede

Erro IDR

Se o LED vermelho piscar quatro vezes, indica que o microinversor detectou um erro IDR (Interruptor Diferencial Residual) no sistema fotovoltaico. O LED permanecerá piscando quatro vezes até que o problema seja resolvido.

4.2. Outras falhas

Outras falhas podem ser visualizadas no site ou no aplicativo de monitoramento.

Aviso



Nunca desconecte os conectores CC energizados. Certifique-se de que nenhuma corrente está fluindo nos cabos CC antes da desconexão. Para minimizar os riscos, antes da desconexão, o módulo FV deve ser coberto com material escuro.

4.3. Solução de problemas

Quando o sistema não opera da forma correta, a causa do problema pode ser o microinversor ou a comunicação entre o microinversor e a rede Wi-Fi.

Como saber quando o problema está no microinversor e quando é na comunicação Wi-Fi:

1. Quando o LED vermelho do microinversor estiver piscando ou aceso, indica que o problema está no microinversor.
2. Geração entre 0 e 2 Watts: Possivelmente está ocorrendo algum problema com o microinversor.
3. Se o site ou o aplicativo não exibirem dados, verifique a configuração da rede Wi-Fi.
4. Quando o microinversor estiver online, mas não exibir dados de monitoramento, o servidor pode estar atualizando os dados da geração de energia.

Como solucionar problemas no microinversor:

1. Verifique se a tensão e a frequência estão dentro da faixa de operação do microinversor;
2. Verifique a conexão com a rede elétrica. Desconecte o lado CA e, posteriormente o lado CC e meça a tensão no conector CA. Nunca desconecte os cabos CC enquanto o microinversor estiver produzindo energia. Reconecte os conectores do módulo FV e observe se o LED piscará três vezes rapidamente;
3. Verifique a interconexão do circuito de derivação CA entre todos os microinversores. Verifique se cada microinversor está energizado pela rede elétrica;
4. Verifique se o disjuntor CA está funcionando corretamente;
5. Verifique as conexões do lado CC entre o microinversor e o módulo FV;
6. Verifique se a tensão CC do módulo está dentro da faixa de operação do microinversor;
7. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte técnico Intelbras.

Aviso



Não tente reparar o microinversor. Se ao seguir todas as orientações acima o problema persistir, entre em contato com o suporte técnico Intelbras.

4.4. Substituição

1. Desconecte o microinversor do módulo FV, na ordem indicada abaixo:
 - » Desligue o disjuntor CA;
 - » Desconecte o conector CA do microinversor;
 - » Cubra o módulo fotovoltaico com material escuro;
 - » Desconecte os conectores do módulo FV do microinversor;
 - » Remova o microinversor da estrutura de fixação.
2. Remova a proteção que você utilizou para cobrir os módulos fotovoltaicos e instale o novo microinversor na estrutura de fixação. Verifique se o LED do microinversor pisca ao conectar os cabos do módulo fotovoltaico.
3. Conecte o cabo CA no novo microinversor.
4. Ligue o disjuntor CA e verifique se o novo microinversor opera corretamente.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo: Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 12 (doze) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 141 (cento e quarenta e um) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. Esta garantia contratual compreende a assistência técnica de Serviço Autorizado e/ou a troca de produtos Intelbras que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com todas as despesas decorrentes desta garantia.
3. Para a solicitação de garantia, será necessária a apresentação dos seguintes documentos:
 - a) Nota Fiscal de compra do produto;
 - b) Número de série do produto em garantia.
4. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Usuário. Como o seu produto necessita a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo, qualificado e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto, salvo no caso de expressamente constar a contratação do serviço no ato da compra. O não atendimento aos requisitos e determinações do Manual do Usuário exclui a responsabilidade da Intelbras pela garantia dos produtos.
5. Constatado o vício, e em observância ao item seguinte, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pela fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e consertar o produto durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto. A relação das empresas cadastradas no Serviço Autorizado poderão ser consultadas no site Intelbras: www.intelbras.com.br.
6. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá contatar o Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de desinstalação, instalação, transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
7. O transporte da devolução do produto, peças, componentes deve ser feito na embalagem original ou em embalagem equivalente que garanta as devidas proteções, por conta do Senhor Consumidor.
8. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir:
 - a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo uso do Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante;
 - b) se os danos ao produto forem oriundos de força maior, tais como acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, vendavais, temporais, granizo, descarga elétrica, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), incêndio, natureza química, eletromagnética, elétrica, animal (insetos, etc);
 - c) instalação, comissionamento, inicialização, operação, ou uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes;

- d) ventilação e circulação inadequadas, resultando em resfriamento minimizado e fluxo de ar natural;
 - e) instalação do produto em ambiente corrosivo;
 - f) danos durante o transporte;
 - g) tentativas de reparação não autorizadas;
 - h) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado;
 - i) se o produto tiver sido violado, ou pelo uso impróprio ou incompatível;
 - j) se houver erros de elaboração e execução do projeto Sistema Fotovoltaico Conectado à Rede, tais como dimensionamento, montagem física, instalações elétricas, parametrização incorreta, manutenção ou armazenagem inadequada ou qualquer outro erro/defeito de terceiros na execução e manutenção do projeto;
 - k) se o Projeto de Sistema Fotovoltaico Conectado à Rede não obtiver autorização na concessionária de energia para utilização do produto Intelbras;
 - l) não observância aos critérios de Cuidados e Segurança, Pontos de Atenção e demais avisos de advertência, previstos no Manual do Usuário.
9. A Intelbras não se responsabiliza pelo Projeto de Sistema Fotovoltaico Conectado à Rede, o qual deverá ser elaborado por profissional técnico, qualificado com a Anotação de Responsável Técnico – ART. Eventuais despesas, custos, prejuízos, defeitos, danos decorrentes do Projeto, a Intelbras não tem qualquer responsabilidade.
10. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no aplicativo do produto.
11. Esta garantia não cobre a perda de produção, perda de lucro, perda de receita, perda de dados, lucros cessantes, multa de poder concedente, danos indiretos e danos diretos, mesmo que o produto esteja em período de assistência técnica ou em substituição.
12. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
13. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br/

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Filial Nordeste: Rua Riachão, nº 200, Módulo 1C. – Bairro de Muribeca – Jaboatão dos Guararapes/
Pernambuco – 54355-057 – CNPJ: 82.901.000/0018-75 – www.intelbras.com.br

Filial Sul: Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.22
Origem: China