



Manual de instalação

DC 3201



DC 3201

Câmera veicular Full HD Duo

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A câmera veicular Full HD DC 3201 foi desenvolvida para que você tenha o poder de monitorar todos os momentos dentro e fora do veículo, podendo lhe auxiliar em caso de eventualidades. Com duas câmeras em um único produto, imagens em alta definição Full HD, campo de visão de 150° frontal e 130° interno você terá um monitoramento ainda mais claro e amplo. Siga os passos deste guia e inicie o monitoramento agora mesmo.

Atenção: este produto não possui aplicativo próprio e não é compatível com aplicativos Intelbras.

Cuidados e segurança

- » **Segurança no transporte:** os devidos cuidados devem ser adotados para evitar danos causados por peso, vibrações violentas ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação.
- » **Guarde a embalagem e o guia de instalação para uso futuro:** guarde cuidadosamente a embalagem da câmera veicular Full HD Duo para o caso de haver necessidade de envio ao fabricante para garantia, embalagens diferentes da original podem causar danos ao dispositivo durante o transporte.
- » **Segurança elétrica:** toda instalação e operação devem estar conforme as normas de segurança elétrica local. Nós não assumimos nenhuma obrigação ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados por manuseio e instalações inapropriadas.
- » **Manuseio:** não desmonte a câmera e não toque em suas partes internas, pois causa a perda de garantia. Não deixe a câmera cair, pois pode causar danos ao produto e não a exponha a choques e vibrações.
- » **Limpeza:** desligue a alimentação da câmera antes de limpá-la. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou em aerosol. Use somente um pano umedecido com água para limpeza. A limpeza deverá ocorrer apenas na parte externa.
- » **Fontes de energia:** indicamos que esse produto seja utilizado com a fonte de alimentação que o acompanha.
- » **Instalação:** não instale a câmera sobre lugares instáveis, pois a queda pode gerar danos ao produto. A câmera deve ser instalada em local protegido contra exposição a substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas. Não instale a câmera em locais onde a temperatura interna do equipamento exceda os níveis acima e abaixo do permitido nas especificações técnicas. Evite expor a câmera a campos magnéticos e sinais elétricos. A câmera foi desenvolvida para ambientes internos livres de fenômenos naturais (chuva, granizo, etc.). Instale o produto corretamente, não obstruindo a visão e o airbag do motorista, ou isso causará mau funcionamento do produto e ferimentos pessoais.
- » **Utilização:** este produto tem como objetivo registrar a situação externa/interna do veículo como produto auxiliar. O objetivo do uso da câmera veicular não garante a segurança da direção dos usuários ou o reconhecimento de placas. No processo de uso deste produto, a Intelbras não se responsabiliza por nada devido à falha do produto, perda de informações, operação do produto como resultado de acidentes de trânsito e qualquer outra perda. Os vídeos do produto são apenas para referência.
- » **Cuidados com os acessórios:** sempre utilize os acessórios recomendados pelo fabricante. Antes da instalação, abra a embalagem e verifique se todos os componentes estão inclusos. Contate o revendedor local imediatamente caso não localize algum componente na embalagem.
- » **Conexões:** não faça conexões não recomendadas pelo fabricante, pois há risco de incêndios, choque elétrico ou ferimentos.
- » **Assistência técnica:** não tente consertar este produto, abrindo ou removendo a tampa; além de perder a garantia, pode ser perigoso. Deixe que toda assistência seja feita por nossa rede autorizada.
- » **Atenda às advertências:** siga todas as instruções indicadas neste guia.
- » **LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:** este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia no armazenamento dos dados pessoais.



Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Índice

1. Especificações técnicas	5
2. Produto	5
3. Conteúdo da embalagem	6
4. Instalação	6
4.1. Ligando a câmera	8
4.2. Ajuste o ângulo da câmera veicular	9
5. Utilização da DC 3201	9
5.1. Informações na tela	9
5.2. LED indicador	10
5.3. Teclas de função	10
5.4. Menu configurações	12
5.5. Vídeos de emergência	13
6. visualizando suas gravações	14
6.1. Modo visualização	14
7. Dúvidas frequentes	16
Termo de garantia	17

1. Especificações técnicas

Câmera

Modelo	DC 3201
Sensor frontal	FHD CMOS
Sensor Interno	FHD CMOS
Obturador	Automático
Ângulo de visão frontal	150°
Ângulo de visão interno	130°

Vídeo

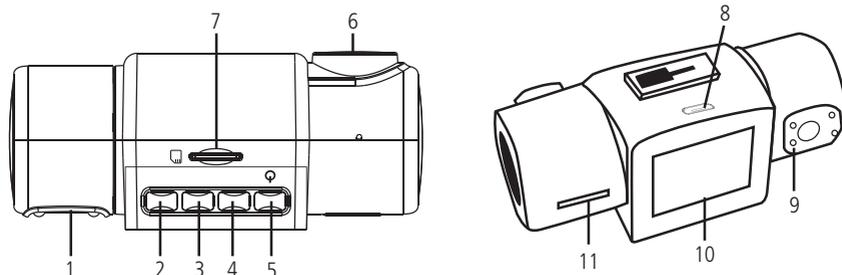
Resolução Max. frontal	1080P (1920 × 1080)
Resolução Max. interna	1080P (1920 × 1080)
Taxa de quadros frontal	Max. 30 FPS
Taxa de quadros interna	Max. 30 FPS
Formato vídeos	MOV
Compressão	H.264

Geral

Armazenamento	Micro-SD Card (máx. 128GB) ¹
Alcance do IR	3 metros
Tela LCD	1,5"
Funções	Sensor de impacto
Temperatura de operação	-5 °C a 60 °C, umidade menor que 95% (sem condensação)
Alimentação	5 V (±10%) 1 A
Dimensões (L x A x P)	98,4 × 42,75 × 41,90 mm
Peso	88 gramas
Bateria interna	Super capacitor

¹ Vendido separadamente.

2. Produto



1. Câmera interna	7. Entrada de cartão micro-SD
2. Botão <i>Gravar/parar</i>	8. Porta USB
3. Botão <i>Reproduzir</i>	9. LED IR
4. Botão <i>Desligar tela</i>	10. Tela LCD
5. Botão <i>Liga/desliga</i>	11. LED indicador
6. Câmera frontal	

Status LED	Descrição
Azul fixo	Câmera ligada
Vermelho piscando	Câmera gravando

3. Conteúdo da embalagem



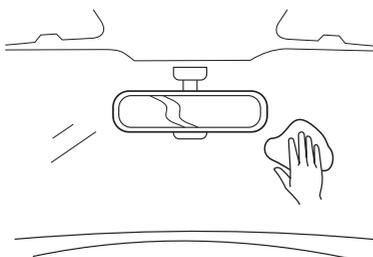
Obs.: o consumo da câmera é de apenas 1 A, já fonte que fornecida com o produto tem capacidade maior, de 2.4 A, para proporcionar ao usuário a possibilidade de usar junto, algum outro dispositivo do seu cotidiano.

A câmera e o segundo dispositivos (caso utilizado) devem respeitar as especificações técnicas da fonte, 5 V / 2,4 A.

4. Instalação

1. Instalação da câmera: siga os passos abaixo para a instalação do produto.

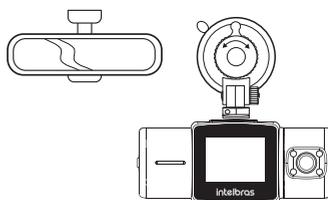
Obs.: a instalação do produto deve ser feita com o carro parado e em local seguro.



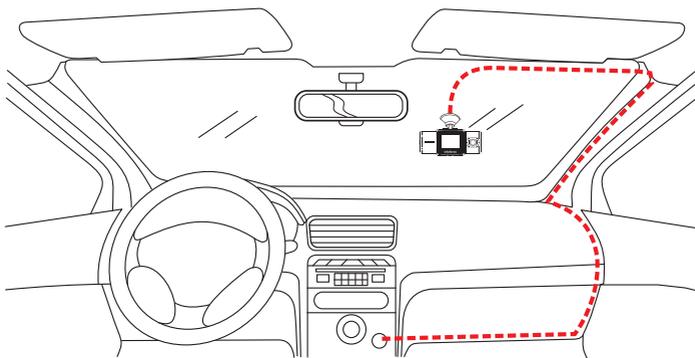
Limpe o para-brisas deixando-o livre de sujeira



Instale a ventosa na câmera



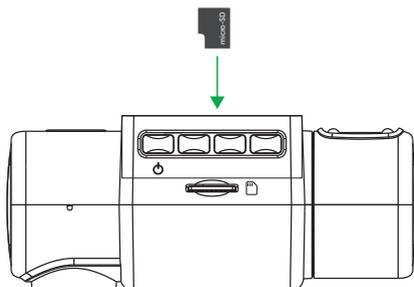
Fixe a ventosa no para-brisas



Acomode o cabo no teto e coluna lateral, deixando livre a visão do motorista. A instalação do cabo não pode interferir nos sistemas de segurança do veículo como airbags. Após conecte o carregador veicular na tomada 12 V disponível no veículo.

Obs.: Para uma melhor qualidade das imagens gravadas, certifique-se que a lente e para-brisa do veículo estejam limpos. Para limpeza da lente não utilize líquidos. Utilize um pano seco e limpo.

2. Instalação do micro-SD: insira o cartão micro-SD na entrada correspondente até ouvir um clique.



Obs.: a câmera veicular DC 3201 suporta cartão micro-SD classe 10 com capacidade mínima de 8 GB e máxima de 128 GB. Os cartões classe 10, apresentam uma taxa de leitura e gravação superior às classes inferiores, garantindo assim a melhor performance das suas câmeras.

Importante: utilize cartões de memória de boa procedência reconhecido pelo fabricante. O uso de cartões de má qualidade podem impactar no funcionamento da câmera. Recomendamos a utilização dos cartões WD Purple classe 10 com certificado de originalidade, cartões próprios para gravações de imagem.

A tabela abaixo mostra uma estimativa de tempo de armazenamento conforme o tamanho do seu cartão micro-SD. Lembrando que a DC 3201 possui duas câmeras gravando a todo momento.

Capacidade do cartão	Horas de gravação Full HD	Horas de gravação HD
8 Gb	00:40 hs	1:20 hs
16 Gb	01:20 hs	2:40 hs
32 Gb	03:50 hs	5:40 hs
64 Gb	05:50 hs	11:40 hs
128 Gb	11:40 hs	23:20 hs

4.1. Ligando a câmera

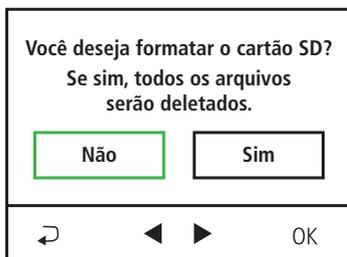
Ligue sua câmera à fonte de alimentação através do carregador veicular e conecte à tomada 12 V do veículo.

Certifique-se que a tomada 12 V do veículo esteja alimentada, caso contrário siga as instruções descritas no manual do veículo.

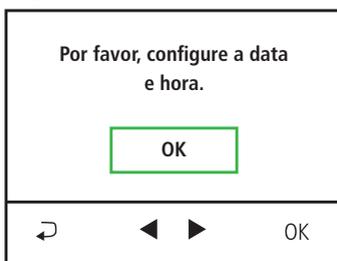
Ao conectar o cabo alimentado a câmera deverá ligar-se automaticamente. Caso contrário pressione o botão *Liga/desliga* por 3 segundos, a luz indicadora ficará azul.

Atenção: nós casos que o veículo não desliga a tomada 12 V de forma automática ao desligar o motor, aconselhamos que a câmera seja desligada de forma manual através do botão *Liga/desliga*.

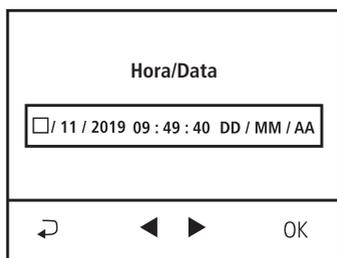
Siga os passos da tela para configurar a câmera:



1. Use as teclas de navegação para selecionar a opção desejada, vale lembrar que quando o cartão micro-SD é formatado todos os arquivos presentes serão apagados. Para confirmar utilize a tecla OK.



2. Você estará sendo direcionado para a tela de configuração de data e hora. Confirme utilizando o botão OK.



3. Configure a data e hora, para avançar utilize o botão OK e quando finalizado confirme utilizando o botão ↶.

Após finalizar este processo, sua câmera irá iniciar o processo de gravação automaticamente toda vez que for dada a partida no veículo ou quando a tomada 12 V dele for alimentada.

Importante: esse processo de formatação do cartão micro-SD e de ajuste de data e hora, é necessário apenas na primeira vez que configuramos a câmera, uma vez configurado esses parâmetros a câmera passa a gravar automaticamente toda vez que alimentada. Só será necessário realizar estas configurações novamente se for realizado um reset (restaurar os padrões de fábrica) na câmera.

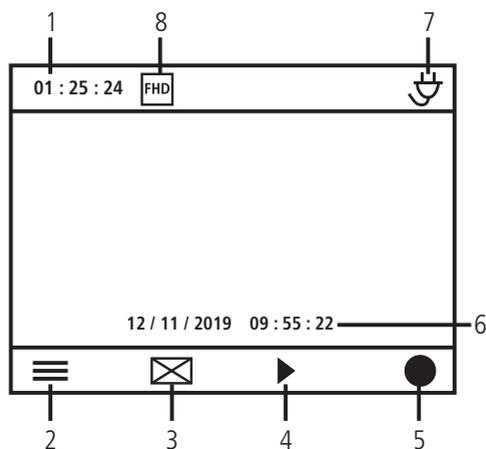
4.2. Ajuste o ângulo da câmera veicular



Verifique a imagem na tela principal, gire a câmera para ajustar o ângulo, verifique se a câmera está bem na frente do carro.

5. Utilização da DC 3201

5.1. Informações na tela



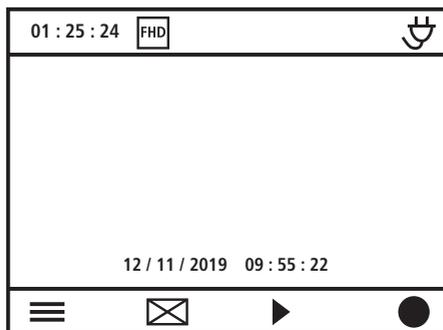
1. Tempo de gravação;
2. Menu;
3. Desligar tela;
4. Reproduzir;
5. Iniciar Gravação;
6. Data/hora;
7. Indicação de alimentação;
8. Resolução.

5.2. LED indicador

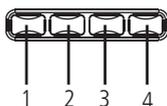
Status LED	Descrição
Azul fixo	Câmera ligada
Vermelho piscando	Câmera gravando

5.3. Teclas de função

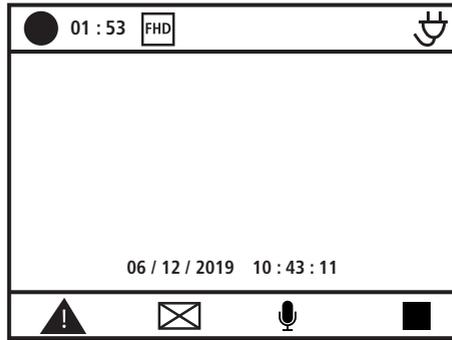
A câmera veicular DC 3201 possui 4 teclas de função correspondentes aos ícones mostrados no visor LCD:



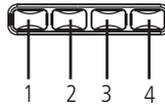
Tela principal



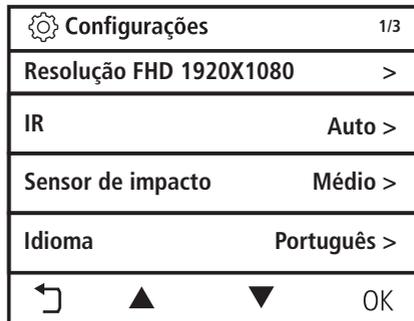
1. Menu	Pressione a tecla para acessar o menu da câmera
2. Desligar LCD	Pressione a tecla para desligar a tela
3. Reproduzir	Pressione a tecla para entrar no menu de reprodução
4. Iniciar gravação	Pressione a tecla para iniciar a gravação



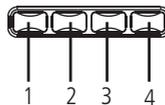
Tela do menu de gravação



1. Vídeo de emergência	Pressione a tecla para gravar um vídeo de emergência
2. Desligar LCD	Pressione a tecla para desligar a tela
3. Microfone Liga/Desliga	Pressione a tecla para habilitar e desabilitar o microfone
4. Parar gravação	Pressione a tecla para parar o vídeo que está sendo gravado



Tela do menu de configurações



1. Voltar	Pressione a tecla para voltar ao menu de gravação
2. Mover para cima	Pressione a tecla para subir a seleção da tela
3. Mover para baixo	Pressione a tecla para descer a seleção da tela
4. Confirmar	Pressione a tecla para confirmar a ação

5.4. Menu configurações

 Configurações	1/3
Resolução FHD 1920X1080	>
IR	Auto >
Sensor de impacto	Médio >
Idioma	Português >
   OK	

Obs.: para poder ter acesso ao Menu, a câmera não poderá estar gravando um vídeo, para parar a gravação pressione a tecla parar gravação .

Opções do menu vídeo

Resolução

A câmera veicular DC 3201 suporta gravação em Full HD e HD, para selecionar utilize a função resolução localizada no menu de vídeo.

Função	Opções	Descrição
Resolução	FHD 1920 × 1080	Seleciona a resolução Full HD
	HD 1280 × 720	Seleciona a resolução HD

IR

Os LEDs infravermelhos estão presentes na câmera interna, eles auxiliam na visualização das imagens noturnas. Você pode escolher a opção conforme abaixo:

Função	Opções	Descrição
IR	Auto	O LED IR ligará automaticamente quando houver ausência de luz
	Ligado	O LED IR sempre estará ligado
	Desligado	O LED IR permanecerá desligado

Sensor de impacto

A função sensor de impacto irá bloquear um vídeo quando houver um impacto em seu veículo, essa função possui 4 níveis descritos abaixo:

Função	Opções	Descrição
Sensor de impacto	Desligado	Quando desligado o sensor de impacto não está ativo
	Alto ¹	Seleciona o nível alto do sensor, sendo mais sensível
	Médio	Seleciona o nível médio do sensor
	Baixo	Seleciona o nível baixo do sensor, sendo o menos sensível

¹ Estradas irregulares podem gerar grande número de vídeos protegidos, caso a sensibilidade esteja selecionada como alta. A Intelbras recomenda a utilização do nível padrão baixo.

Obs.: os vídeos protegidos podem ocupar um espaço máximo de 20% do cartão SD, após serão substituídos por novos vídeos gravados.

Idioma

Você pode definir entre três diferentes idiomas do menu da câmera que são eles: Inglês, Português e Espanhol.

Como idioma padrão a câmera irá iniciar em Português.

Hora / Data

Configure a data e hora do dispositivo.

Desligar tela

Selecione a função para desligar a tela após tempo de inatividade conforme abaixo:

Função	Opções	Descrição
	Desligado	Mantém a tela sempre ativa
Desligar tela	1 minuto	Após 1 minuto de inatividade a câmera irá desligar a tela
	3 minutos	Após 3 minutos de inatividade a câmera irá desligar a tela

Volume

Selecione o volume do alto falante para reprodução dos vídeos no menu reprodução:

Função	Opções	Descrição
Volume	20%	Volume em 20%
	40%	Volume em 40%
	60%	Volume em 60%
	80%	Volume em 80%
	100%	Volume em 100%
	Desligado	O áudio na reprodução será desligado

Obs.: essa função é apenas para selecionar o nível do volume do alto falante na reprodução do vídeo, não interfere no ganho do microfone.

Formatar

Esta função irá apagar todos os dados presentes no cartão micro-SD.

Selecione a opção confirmar para que a câmera formate o cartão.

Obs.: utilize essa função com cautela, pois todos os vídeos gravados serão apagados.

Padrão

Selecione esta função para retornar as configurações padrão da sua câmera.

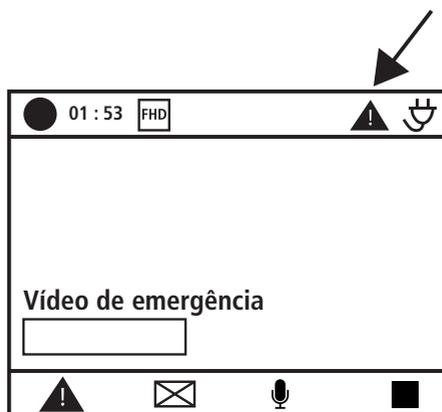
Versão

Essa opção irá mostrar a versão atual do firmware presente na sua câmera.

5.5. Vídeos de emergência

Quando a câmera estiver gravando você pode gravar um vídeo de emergência pressionando a tecla emergência representada pela tecla .

Na tela principal do produto será exibido um ícone informando que o vídeo gravado é de emergência.



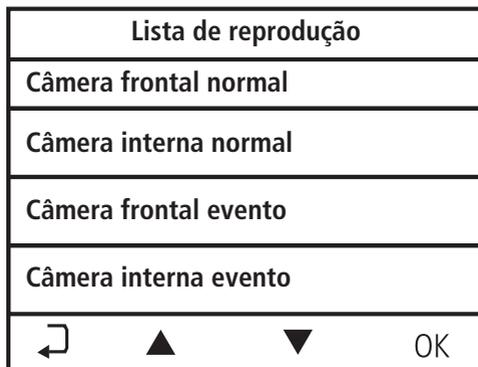
Após pressionar o botão a câmera irá gravar um vídeo de mais um minuto, e salvar esse vídeo na pasta *EVENT* dentro do cartão micro-SD. A barra em amarelo mostra a progressão do vídeo gravado.

Obs.: os vídeos de emergência podem ocupar um espaço máximo de 20% do cartão SD, após serão substituídos por novos vídeos de emergência gravados.

6. visualizando suas gravações

6.1. Modo visualização

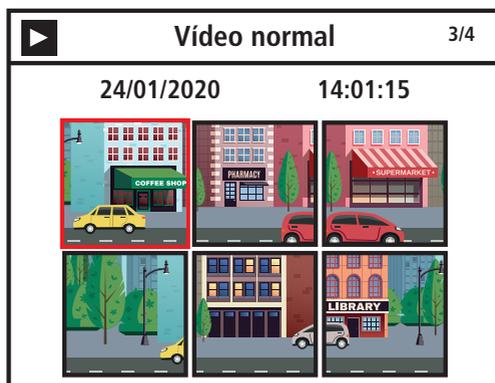
Para acessar o modo gravação pressione o botão reproduzir representado pela tecla ► na tela principal.



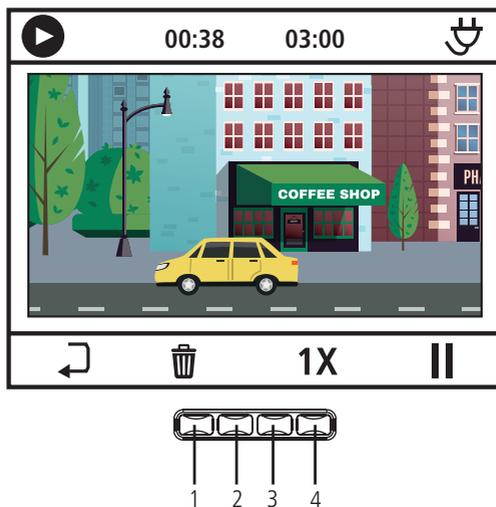
1. Use as teclas ▲ ▼ para navegar
2. Pressione a tecla *Ok* para ter acesso a opção desejada.

Para voltar a tela principal pressione o botão voltar.

Após selecionar a pasta desejada você poderá selecionar o vídeo que deseja visualizar.



No menu reprodução você poderá excluir, avançar ou parar a reprodução do vídeo selecionado.



1. Voltar	Pressione a tecla para voltar a tela de seleção do vídeo
2. Excluir	Pressione a tecla para excluir o vídeo
3. Avançar	Pressione a tecla para avançar a reprodução em 1X, 2X, 4X, 8X
4. Reproduzir/Pausar	Pressione a tecla para parar pausar/reproduzir o vídeo

Reproduzir um vídeo no computador

Para reproduzir um vídeo no computador você poderá seguir as opções abaixo:

1. Utilizando o cartão micro-SD:

- » Tenha acesso a um computador ou notebook que tenha entrada para cartão micro-SD ou que permita utilizar um leitor de cartão universal via USB. No exemplo abaixo, usaremos um com o sistema operacional Windows. Caso o seu computador não seja, realize os procedimentos equivalentes do seu sistema operacional;
- » Insira seu cartão e espere o seu computador reconhecê-lo. Utilize um adaptador se necessário;

Dispositivos e unidades (2)



- » Insira seu cartão e espere o seu computador reconhecê-lo. Utilize um adaptador se necessário;
- » Após reconhecer o cartão, abra a pasta e selecione os arquivos que deseja reproduzir;
- » Pronto. Agora você poderá assistir os vídeos que deseja.

7. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
Coloquei meu cartão micro-SD e minha câmera não grava vídeos	Lembramos que você necessita fazer a formatação do cartão conforme recomendação no item 4. <i>Instalação</i> desse manual.
Minha câmera não liga	Verifique se o cabo de alimentação está conectado ao produto.
Minha câmera está com imagem oscilando	Fique atento a iluminação do local onde a câmera será instalada. Certifique-se que as lâmpadas operam em 60 Hz para evitar problemas de oscilação de imagem.
Minha câmera não está reconhecendo o cartão micro-SD.	Estes problemas estão geralmente relacionados a algum defeito no cartão, ou, este não ser original (procedência não reconhecida pelo fabricante).

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes:  (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

02.22
Origem: China