

intelbras

Manual do usuário
Manual de usuario

CT 3000 2PB
CT 3000 4PB

intelbras

CT 3000 2PB e CT 3000 4PB **Controlador de acesso**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As controladoras CT 3000 2PB e CT 3000 4PB foram desenvolvidas para serem utilizadas nos sistemas de controle de acesso. Elas devem ser empregadas em conjunto com fechaduras elétricas, fechaduras eletromagnéticas, fechaduras solenóide, automatizadores de portão e ou outros dispositivos de acionamento com saída tipo contato seco.



ATENÇÃO: este produto vem com uma senha padrão de fábrica. Para sua segurança é imprescindível que você a troque assim que instalar o produto e questione seu técnico quanto as senhas configuradas, quais usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.

Cuidados e segurança

- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.
- » Com a rede elétrica desligada, execute toda a instalação e somente após verificar se a instalação está correta, ligue a rede elétrica.
- » Ligue primeiro o cabo GND (0 V) e depois os outros cabos. Isso previne danos causados pela energia estática.
- » Utilize cabos flexíveis de 0,75 mm² ou superiores para ligações de alimentação do equipamento e fechadura.
- » Utilize cabos flexíveis de 0,50 mm² ou superiores para as demais ligações do equipamento. Para cabos UTP, para fazer ligação da comunicação Wiegand, não deve ser utilizado um par trançado. Siga a recomendação conforme a imagem a seguir.



Obs.: recomenda-se o uso de cabos-manga blindados para ligação dos leitores em ambientes que possam sofrer interferência eletromagnética.

- » Não se deve passar cabos de rede elétrica e cabos de dados (manga) na mesma tubulação.
- » Não instale o produto em locais sujeitos a extremo calor ou umidade.
- » Recomenda-se utilizar uma rede isolada com o servidor ligado no mesmo switch das controladoras, para melhorar o desempenho do sistema. Não recomendamos o cascadeamento entre switches.

Atenção: danos causados pelo não cumprimento das recomendações de instalação ou uso inadequado do produto não são cobertos pela garantia. Vide certificado de garantia do produto.

Índice

| | |
|--|----|
| Português | 2 |
| Cuidados e segurança | 3 |
| 1. Especificações técnicas | 6 |
| 2. Características | 6 |
| 3. Conteúdo da embalagem | 6 |
| 4. Produto | 7 |
| 4.1. Dimensões | 7 |
| 4.2. LEDs | 8 |
| 5. Fixação do produto | 9 |
| 6. Esquema de ligação | 10 |
| 6.1. Fonte de alimentação chaveada | 10 |
| 6.2. Fonte com carregador | 11 |
| 6.3. Fechadura-eletrôímã | 12 |
| 6.4. Fechadura solenoide | 12 |
| 6.5. Botão de saída | 13 |
| 6.6. Leitor auxiliar Wiegand | 13 |
| 6.7. Leitor RFID + senha | 14 |
| 6.8. Leitor auxiliar biométrico + RFID | 15 |
| 6.9. Ligação CT 3000 2PB | 16 |
| 6.10. Ligação SS 3420 (modo Escravo) | 18 |
| 6.11. Ligação com módulo de portaria inteligente (MIP 1000 IP) | 19 |
| 6.12. Alarmes | 20 |
| 6.13. Integração com automatizadores | 23 |
| 7. Comunicação do equipamento | 24 |
| 7.1. Comunicação TCP/IP | 24 |
| 7.2. Resets | 24 |
| 7.3. Reset fábrica mantendo usuários | 25 |
| 7.4. Reset fábrica excluindo todos os usuários | 25 |
| Termo de garantia | 26 |

| | |
|--|----|
| Español | 27 |
| Cuidado y seguridad | 28 |
| 1. Especificaciones técnicas | 29 |
| 2. Características | 29 |
| 3. Contenido del embalaje | 29 |
| 4. Producto | 30 |
| 4.1. Dimensiones | 30 |
| 4.2. LEDs | 31 |
| 5. Fijación de producto | 32 |
| 6. Esquema de enlace | 33 |
| 6.1. Fuente de alimentación conmutada | 33 |
| 6.2. Fuente con cargador | 34 |
| 6.3. Cerradura de electroimán | 35 |
| 6.4. Cerradura de solenoide | 35 |
| 6.5. Botón de salida | 36 |
| 6.6. Lector auxiliar Wiegand | 36 |
| 6.7. Lector RFID + contraseña | 37 |
| 6.8. Lector auxiliar biométrico + RFID | 38 |
| 6.9. Conexión CT 3000 2PB | 39 |
| 6.10. Conexión SS 3420 (modo Esclavo) | 41 |
| 6.11. Conexión con módulo de conserjería inteligente (MIP 1000 IP) | 42 |
| 6.12. Alarmas | 43 |
| 6.13. Integración con automatizadores | 46 |
| 7. Comunicación de equipos | 47 |
| 7.1. Comunicación TCP/IP | 47 |
| 7.2. Resets | 47 |
| 7.3. Reset de fábrica manteniendo a los usuarios | 48 |
| 7.4. Reset de fábrica eliminando todos los usuarios | 48 |
| Póliza de garantía | 49 |
| Término de garantía | 50 |

1. Especificações técnicas

| | |
|--|-------------------------------|
| Tensão de alimentação | 12 Vdc |
| Corrente de operação (máx.) | 200 mA |
| Potência de operação | 2,4 W |
| Corrente chaveamento relé | 5 A |
| Temperatura de operação | -10 °C a +55 °C |
| Umidade de operação | ≤95% |
| Interface de comunicação | Ethernet |
| Compatibilidade com leitores (CT 3000 × PB)1 | Wiegand e RS485 |
| Máxima distância de cabeamento instalação | Wiegand: 50 m RS485: 100 m |

2. Características

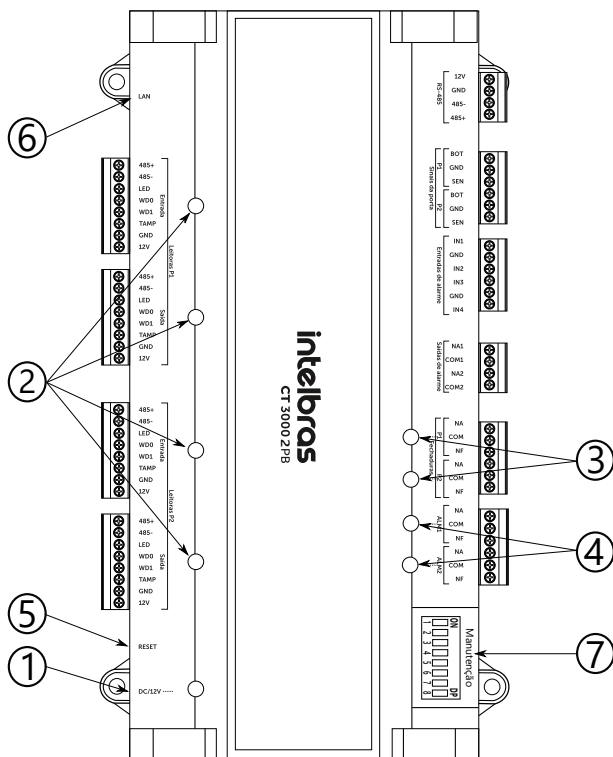
- » Fácil instalação;
- » Sinalização visual e sonora;
- » Utilizada com o software Incontrol, disponível para download no site da Intelbras: www.intelbras.com.br;
- » Capacidade para armazenamento de 100.000 usuários;
- » Capacidade para armazenamento de 150.000 eventos;
- » Capacidade para armazenamento de 3.000 biometrias;
- » Permite chave de coação via software;
- » Possui entrada para sensor de porta, possibilitando monitorar o estado da porta e configurar o alarme de porta aberta.
- » Possui entrada e saída auxiliar para integração com outros sistemas;
- » Possui entrada para botão.
- » Compatibilidade com dispositivos que possuem biometria digital da linha Bio-T Intelbras.

3. Conteúdo da embalagem

- » 1 controladora CT 3000 xPB;
- » 1 manual de instruções;
- » 4 parafusos;
- » 4 buchas.

Obs.: a letra "x" faz referência ao número de portas da controladora (2 ou 4 portas).

4.2. LEDs

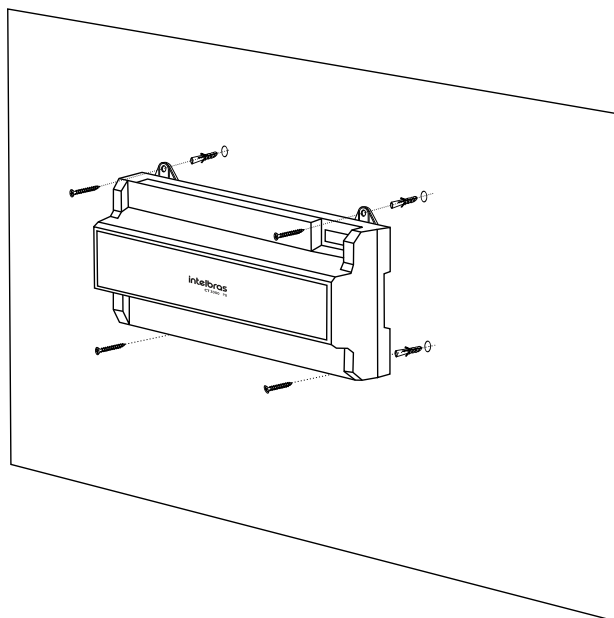


1. DC/12 V: alimentação
2. LED indicador de Tamper reportado
3. LED indicador do estado do relé (Fechadura)
4. LED indicador de alarme acionado
5. Botão Reset
6. Conector RJ 45 (LAN)
7. Dip switch (Manutenção)

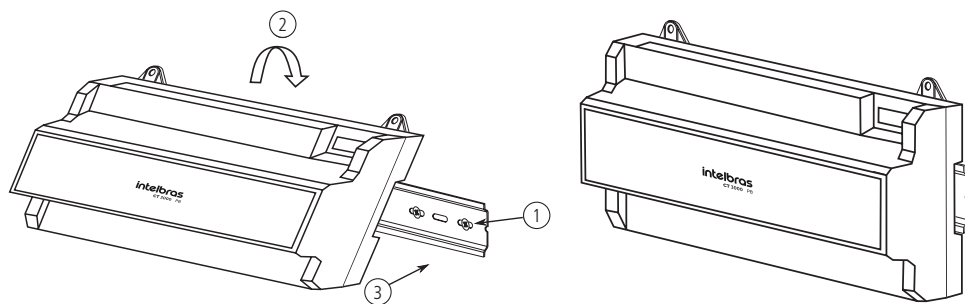
5. Fixação do produto

A linha CT 3000 pode ser fixada de duas maneiras.

Através de 4 parafusos, diretamente nos locais indicados, conforme a imagem abaixo:

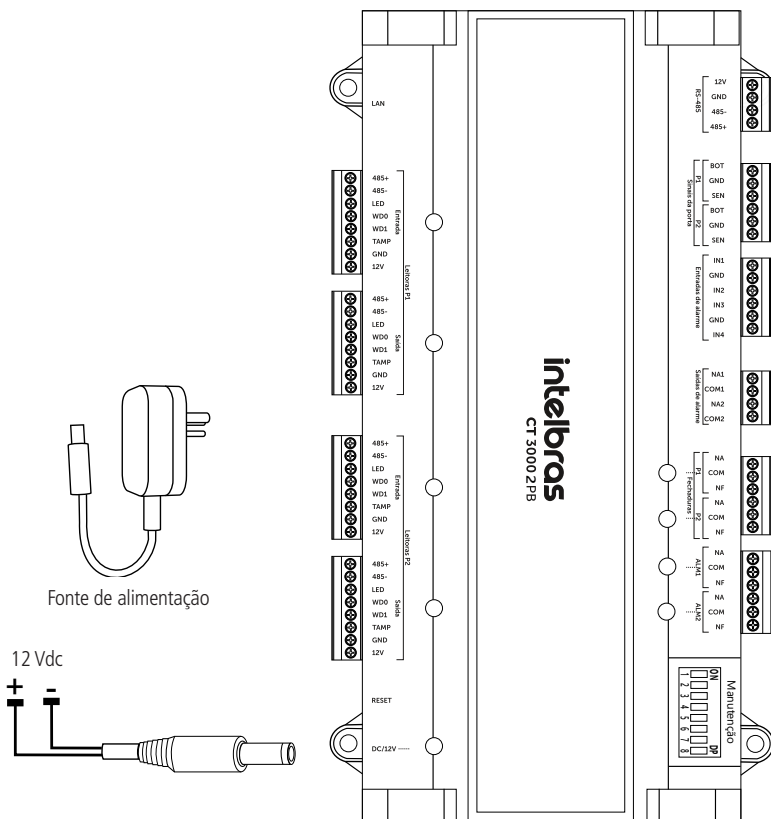


Ou por meio de um trilho DIN. Após fixar o trilho DIN, encaixar a controladora da linha CT 3000 conforme a sequência da imagem abaixo.



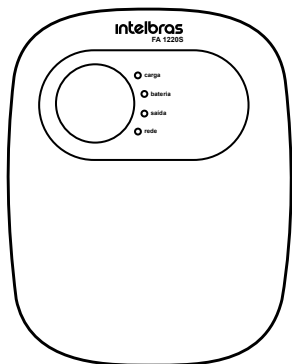
6. Esquema de ligação

6.1. Fonte de alimentação chaveada



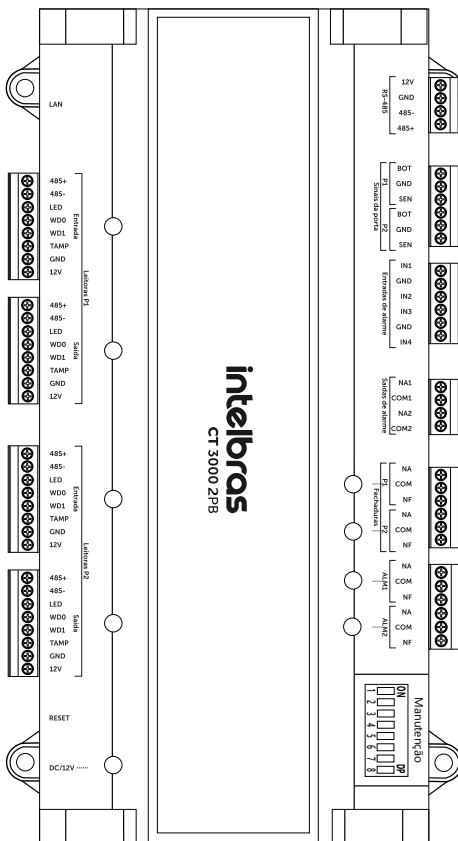
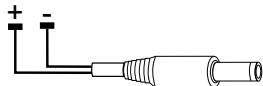
Obs.: caso não haja nobreak para alimentar o equipamento em situações de queda de energia, é recomendável a instalação de uma fonte de alimentação que possua bateria, conforme item 6.2. Fonte com carregador.

6.2. Fonte com carregador

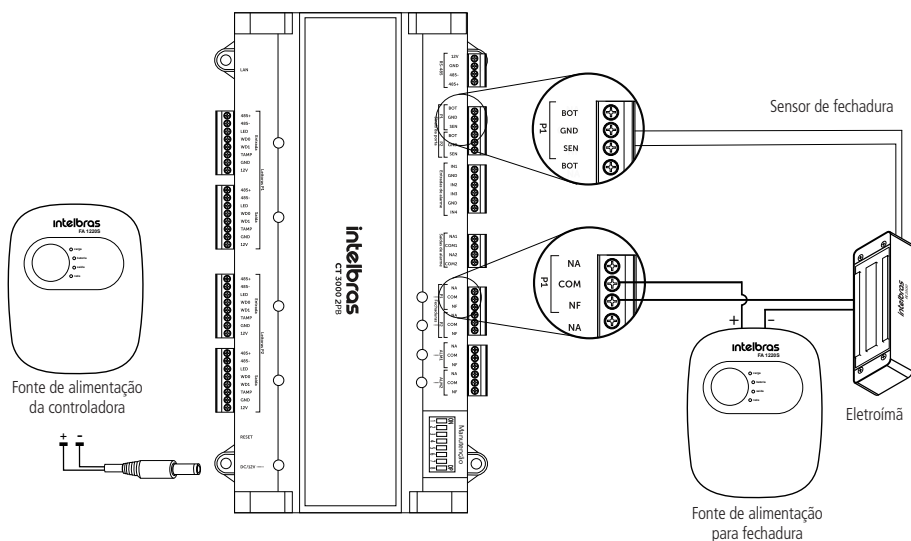


Fonte de alimentação

12 Vdc

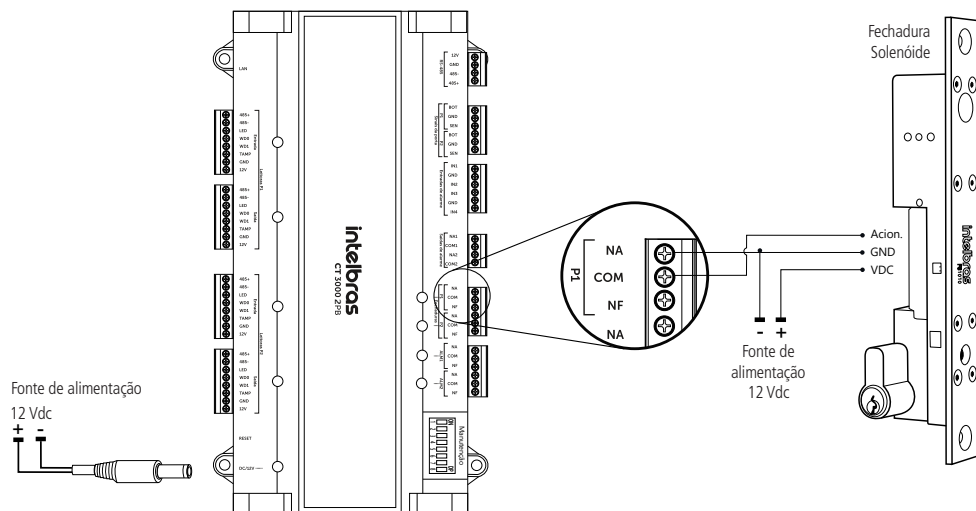


6.3. Fechadura-eletrôimã

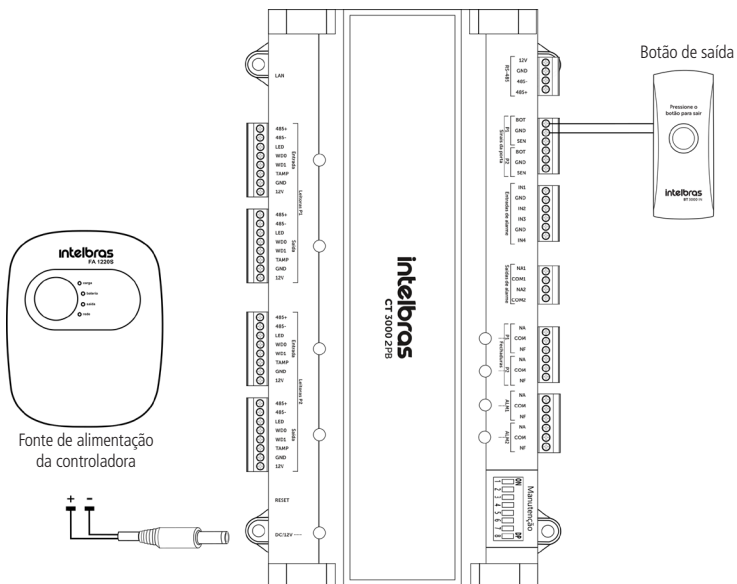


Obs.: caso a fechadura não possua sensor, desconsidere a ligação deste.

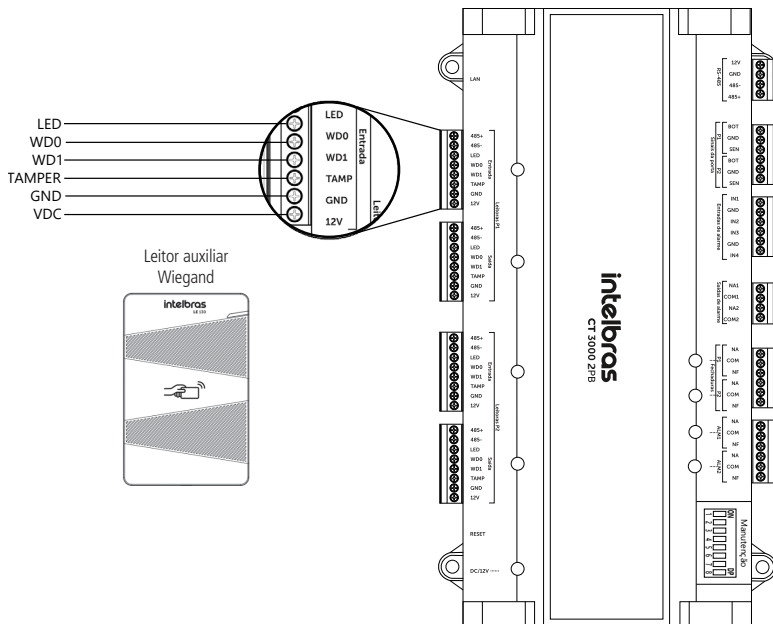
6.4. Fechadura solenoide



6.5. Botão de saída

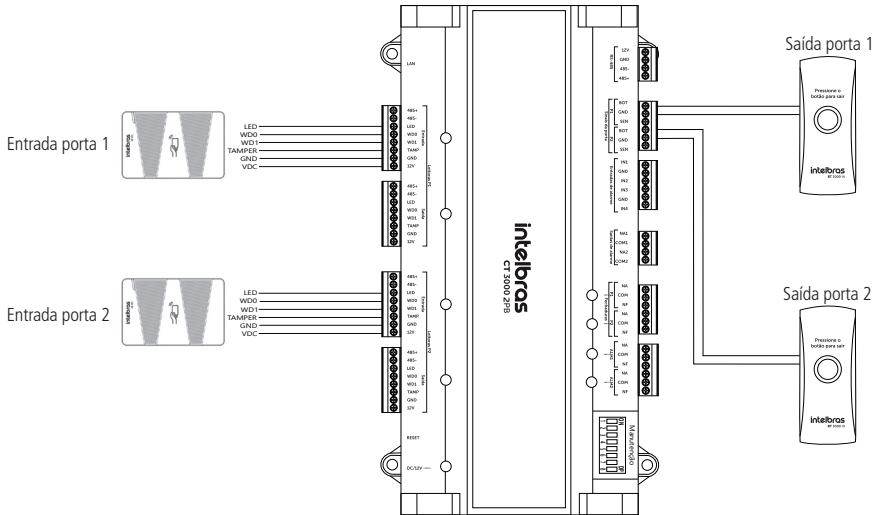


6.6. Leitor auxiliar Wiegand

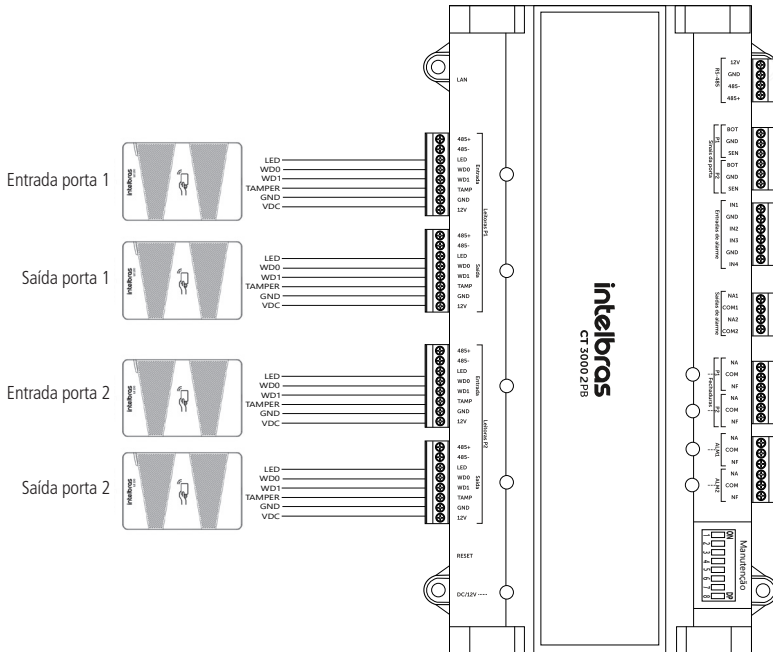


6.9. Ligação CT 3000 2PB

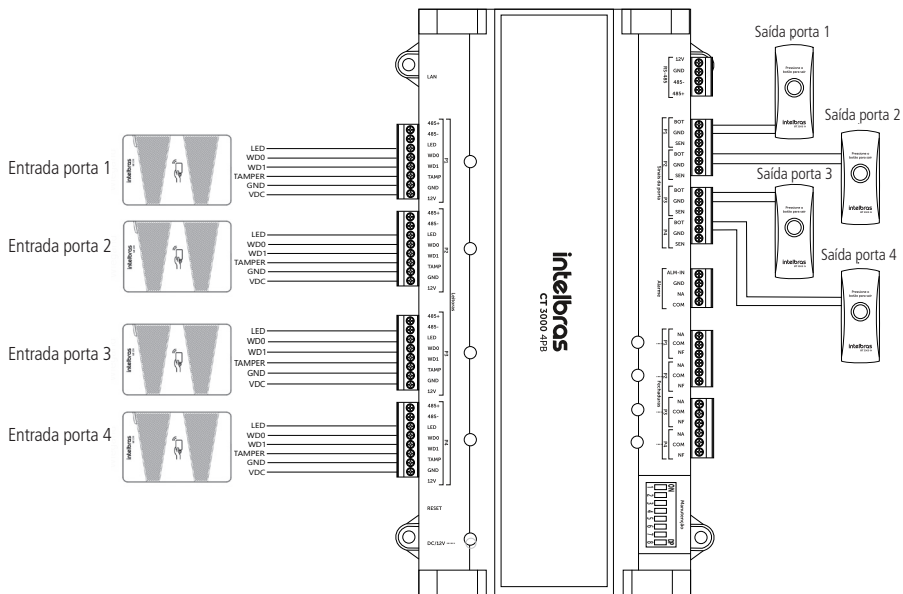
Para entrada com leitor auxiliar RFID e saída por botão (BOT), utilizar a seguinte ligação:



Ao utilizar leitores de proximidade wiegand em uma controladora que gerencia 2 portas entrada e saída, a CT 3000 2PB tem-se os bornes das leitoras " " como leitor de entrada da porta 1, " 2" como leitor de saída da porta 1, " P3" como leitor de entrada da porta 2 e " P4" como leitor de saída da porta 2, conforme esquema de ligação.

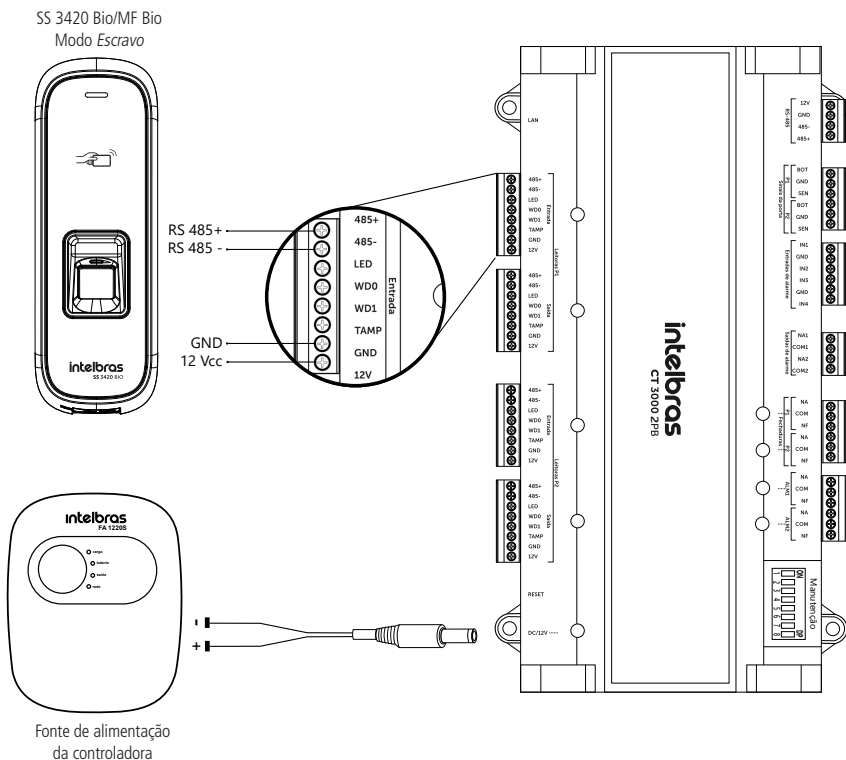


Ao utilizar leitores de proximidade em uma controladora que gerencia 4 portas (CT 3000 4PB), cada leitor será responsável apenas pelo acesso de entrada da respectiva porta em que foi conectado, ou seja, READER1 aciona porta 1, READER2 aciona a porta 2, READER3 aciona a porta 3 e READER4 aciona a porta 4. Sendo assim, para cada porta deverá ser utilizado um botão para acesso de saída. Veja a imagem abaixo:



6.10. Ligação SS 3420 (modo *Escravo*)

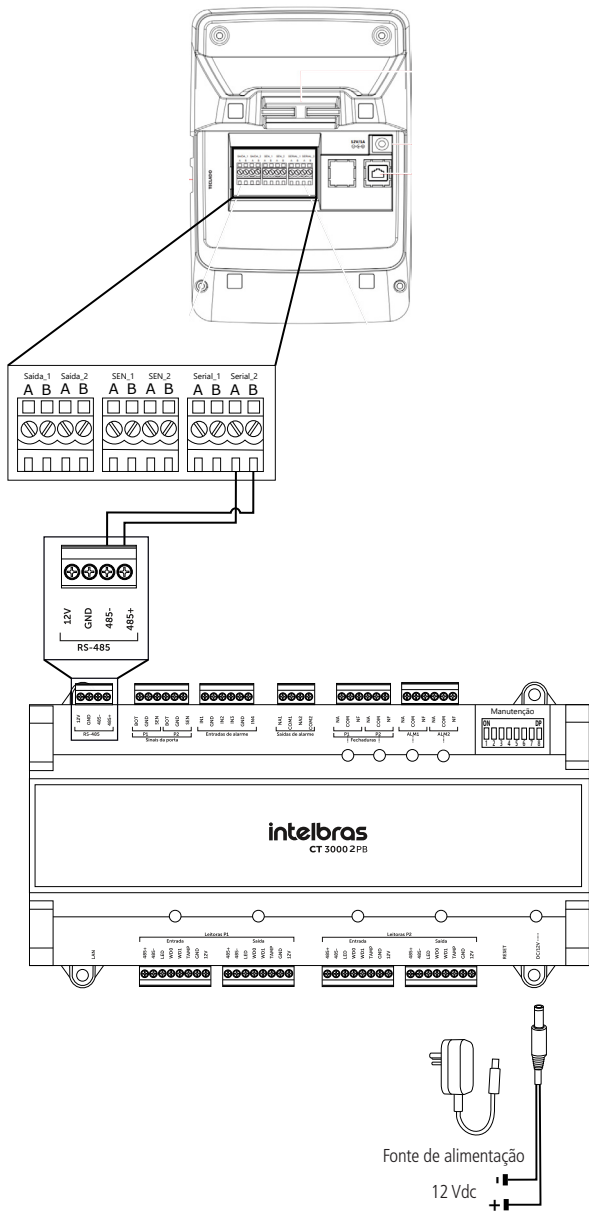
Caso deseje usar um controlador de acesso SS 3420 BIO ou SS 3420 MF BIO como leitor da CT 3000 2PB ou 4PB, é necessário primeiramente alterar o modo de operação para modo *Escravo*, seguindo os passos no manual do usuário SS 3420 BIO/MF BIO e depois fazer as ligações conforme imagem a seguir:



6.11. Ligação com módulo de portaria inteligente (MIP 1000 IP)

Para o modelo CT 3000 2PB, é possível integrar no sistema de portaria inteligente MIP 1000 IP através do barramento RS 485, conforme a imagem a seguir:

Obs.: o software para a utilização da CT 3000 2PB com o MIP 1000 IP deve ser o SGA 1000 IP.

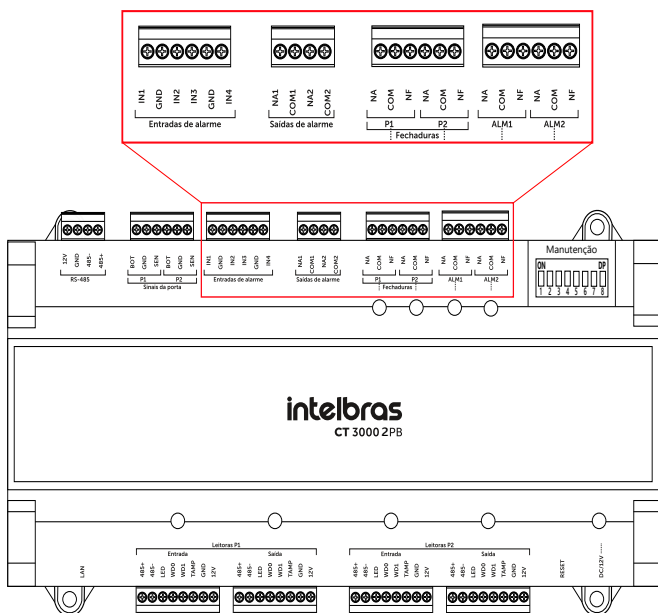


6.12. Alarmes

A linha de controladoras CT 3000 possuem entradas e saídas de alarmes, dependendo do modelo adquirido, conforme as tabelas abaixo:

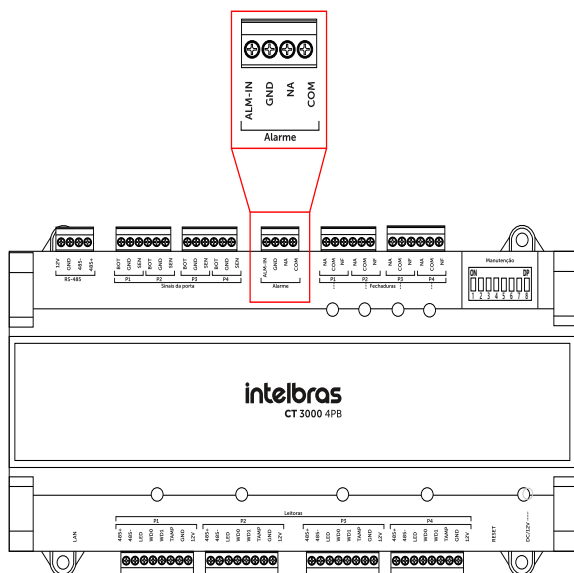
Alarmes CT 3000 2 PB

| Entrada | Ação | Evento software Incontrol | |
|--------------------------------------|--|---------------------------|-----------------------------|
| | | Evento | Detalhe do evento |
| IN1 | Aciona saída de alarme NA1, abre P1 e P2 | | |
| IN2 | Aciona saída de alarme NA1, abre P1 e P2 | Alarme e Aviso | Alarme, Entrada auxiliar |
| IN3 | Aciona saída de alarme NA2 | | |
| IN4 | Aciona saída de alarme NA2 | | |
| SEN1 (Sensor porta aberta) | ALM1 | Alarme e Aviso | Alarme, Porta aberta |
| SEN2 (Sensor porta aberta) | ALM2 | | |
| Arrombamento porta 1 | ALM1 | Alarme e Aviso | Alarme, porta arrombada |
| Arrombamento porta 2 | ALM2 | | |
| TAMPER LEITOR P1 Entrada ou Saída | Aciona ALM1 (para leitores com tamper) | Alarme e Aviso | Alarme, dispositivo violado |
| TAMPER LEITOR P2 Entrada ou Saída | Aciona ALM2 (para leitores com tamper) | Alarme e Aviso | Alarme, dispositivo violado |
| TAMPER CT 3000 2PB | Aciona saída de alarme NA1 | Alarme e Aviso | Alarme, dispositivo violado |
| COAÇÃO | Abre a porta coagida e NA1 | Acesso liberado e Aviso | Alarme de Coação |



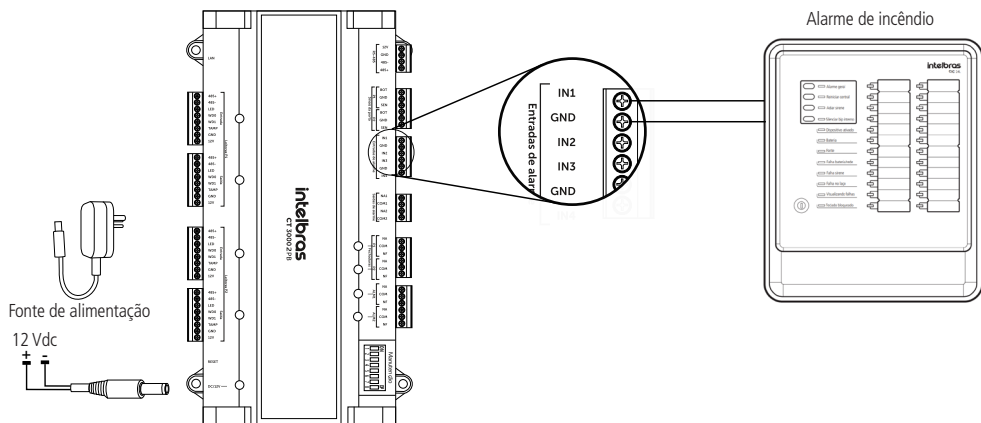
Alarme CT 3000 4PB

| Entrada | Ação | Evento software Incontrol | |
|--------------------|--|---------------------------|-----------------------------|
| | | Evento | Detalhe do evento |
| ALM-IN | Abre P1, P2, P3, P4 e NA | Alarme e Aviso | Alarme, Entrada auxiliar |
| SEN1 | Aciona saída de alarme NA | Alarme e Aviso | Alarme, Porta aberta |
| SEN2 | | | |
| SEN3 | | | |
| SEN4 | | | |
| ARROMBAMENTO P1 | Aciona saída de alarme NA | Alarme e Aviso | Alarme, porta arrombada |
| ARROMBAMENTO P2 | | | |
| ARROMBAMENTO P3 | | | |
| ARROMBAMENTO P4 | | | |
| TAMPER LEITOR P1 | Aciona saída de alarme NA | Alarme e Aviso | Alarme, dispositivo violado |
| TAMPER LEITOR P2 | | | |
| TAMPER LEITOR P3 | | | |
| TAMPER LEITOR P4 | | | |
| TAMPER CT 3000 4PB | Aciona saída de alarme NA | Alarme e Aviso | Alarme, dispositivo violado |
| COAÇÃO | Abre a porta coagida e aciona saída de alarme NA | Acesso liberado e Aviso | Alarme de Coação |



Obs.: o alarme de tamper não funciona quando utilizado com o SS 3420 BIO ou SS 3420 MF BIO (modo Escravo), que possui relé de alarme de tamper no próprio dispositivo e não gera evento no software via CT 3000. Compatível apenas para os leitores auxiliares LE 3420 BIO e LE 3420 MF BIO.

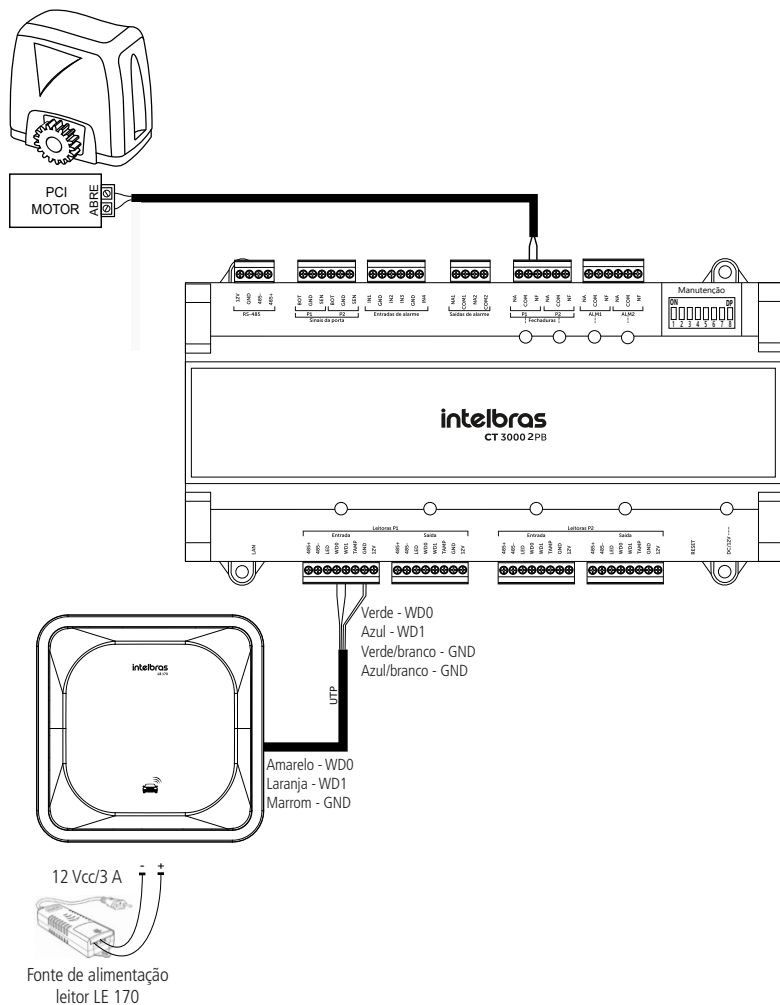
Exemplo de aplicação de uma entrada de alarme da CT 3000 com um sistema de alarme de incêndio.



6.13. Integração com automatizadores

É possível utilizar as controladoras CT 3000 2PB e 4PB para acionamento de automatizadores, em conjunto com leitores UHF (leitura de tag's veiculares) para o controle dos acessos, conforme o esquema de ligação a seguir.

Obs.: a ligação do contato seco da controladora deve ser feito conforme o manual do automatizador e do leitor UHF conforme as recomendações contidas no manual do usuário Leitor RFID UHF LE 170.

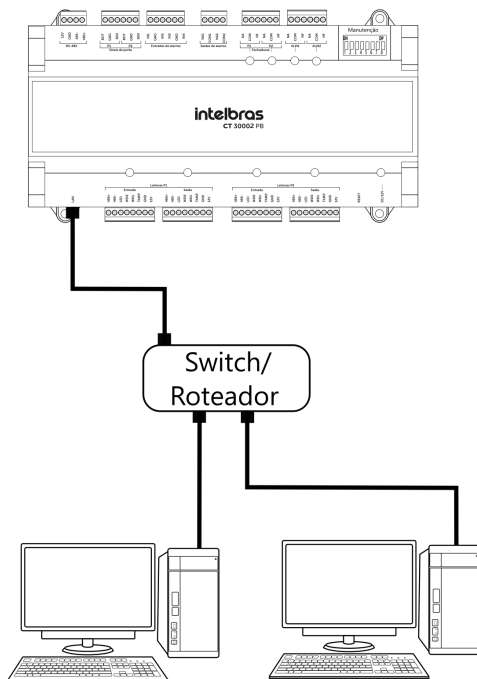


7. Comunicação do equipamento

7.1. Comunicação TCP/IP

Os padrões de fábrica para a CT 3000 2PB e 4PB são os seguintes:

- » **Endereço IP:** 192.168.1.201
- » **Login:** admin
- » **Senha:** intelbras



7.2. Resets

Por padrão de fábrica, o DIP Switch *Manutenção* estará com todas as chaves na posição *Off*, ou seja, desligadas, conforme a imagem abaixo.



7.3. Reset fábrica mantendo usuários

Posicione as chaves do DIP Switch *Manutenção* com as chaves 2, 4, 6 e 8 na posição *On* e reinicie a CT 3000 2PB ou 4PB pelo botão *Reset*. Após a reinicialização da controladora, retorne as chaves 2, 4, 6 e 8 para a posição *Off*.

As configurações e o endereço IP retornarão para o padrão de fábrica e os usuários previamente cadastrados serão mantidos na memória da controladora que poderão ser sincronizados novamente ao software, através da adição da controladora ao software com IP, login e senha padrão de fábrica, conforme item 7.1. *Comunicação TCP/IP*.



7.4. Reset fábrica excluindo todos os usuários

Posicione as chaves do DIP Switch *Manutenção* com as chaves 1, 3, 5 e 7 na posição *On* e reinicie a CT 3000 2PB ou 4PB pelo botão *Reset*. Após a reinicialização da controladora, retorne as chaves 1, 3, 5 e 7 para a posição *Off*.

As configurações e o endereço IP retornarão para o padrão de fábrica e os usuários previamente cadastrados serão excluídos na memória da controladora, necessitando fazer um novo sincronismo com um banco de dados salvo ou refazendo todos os cadastros conforme manual do usuário do software Incontrol.



Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras

CT 3000 2PB e CT 3000 4PB

Controlador de acceso

Felicitaciones, acaba de comprar un producto con la calidad y seguridad de Intelbras.

Los controladores CT 3000 2PB y CT 3000 4PB fueron desarrollados para su uso en sistemas de control de acceso. Deben usarse junto con cerraduras eléctricas, cerraduras electromagnéticas, cerraduras de solenoide, operadores de portones y otros dispositivos de actuación con salida de contacto seco.



ATENCIÓN: Este producto viene con una contraseña predeterminada de fábrica. Por su seguridad, es fundamental que la cambie tan pronto como instale el producto y pregunte a su técnico sobre las contraseñas configuradas, qué usuarios tienen acceso y los métodos de recuperación.

Cuidado y seguridad

- » LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: Intelbras no accede, transfiere, captura ni realiza ningún otro tipo de procesamiento de datos personales de este producto.
- » Con la red eléctrica desconectada, realizar toda la instalación y solo después de comprobar si la instalación es correcta, encender la red eléctrica.
- » Conecte el cable GND (0 V) primero y luego los otros cables. Esto evita daños por energía estática.
- » Utilice cables flexibles de 0,75 mm² o más grandes para la alimentación del equipo y las conexiones de bloqueo.
- » Utilice cables flexibles de 0,50 mm² o más para las demás conexiones del equipo. Para cables UTP, para conectar la comunicación Wiegand, no se debe utilizar un par trenzado. Siga la recomendación como se muestra en la imagen a continuación.



Obs.: se recomienda utilizar cables con manguitos blindados para conectar lectores en entornos que puedan sufrir interferencias electromagnéticas.

- » No coloque cables de red y cables de datos (manguito) en la misma tubería.
- » No instale el producto en lugares sujetos a calor o humedad extremos.
- » Se recomienda utilizar una red aislada con el servidor conectado al mismo conmutador que los controladores, para mejorar el rendimiento del sistema. No recomendamos la conexión en cascada entre conmutadores.

Atención: los daños causados por el incumplimiento de las recomendaciones de instalación o el uso inadecuado del producto no están cubiertos por la garantía. Ver certificado de garantía del producto.

1. Especificaciones técnicas

| | |
|--|-------------------------------|
| Voltaje | 12 Vdc |
| Corriente de funcionamiento (máx.) | 200 mA |
| Potencia operativa | 2,4 W |
| Corriente de conmutación de relé | 5 A |
| Temperatura de funcionamiento | -10 °C hasta +55 °C |
| Humedad de funcionamiento | ≤95% |
| Interface de comunicación | Ethernet |
| Compatibilidad con lectores (CT 3000 × PB) 1 | Wiegand y RS485 |
| Distancia máxima de cableado de instalación | Wiegand: 50 m RS485: 100 m |

2. Características

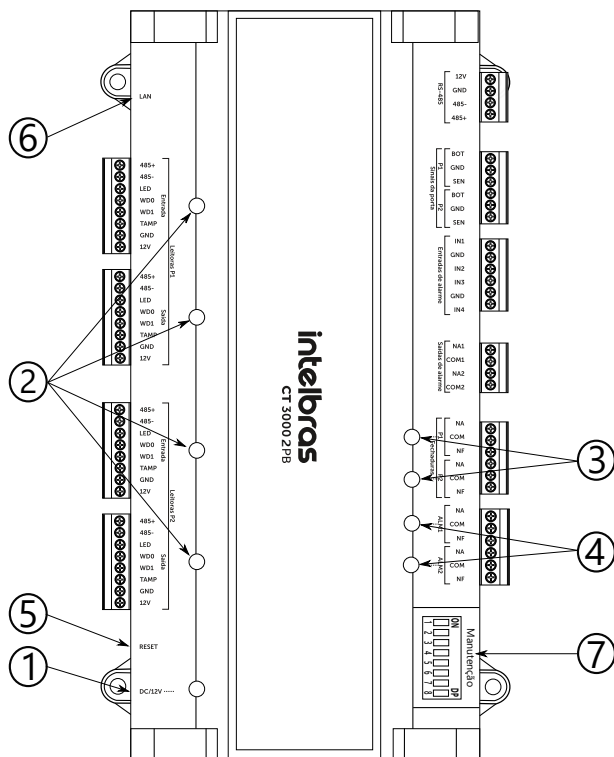
- » Fácil instalación;
- » Señalización visual y sonora;
- » Utilizado con el software Incontrol, disponible para su descarga en el sitio web de Intelbras: www.intelbras.com.br;
- » Capacidad para almacenar 100.000 usuarios;
- » Capacidad para almacenar 150.000 eventos;
- » Capacidad de almacenamiento de 3.000 datos biométricos;
- » Permite la clave de coerción a través del software;
- » Dispone de entrada de sensor de puerta, lo que permite monitorizar el estado de la puerta y configurar la alarma de puerta abierta.
- » Dispone de entrada y salida auxiliar para integración con otros sistemas;
- » Tiene una entrada de botón.
- » Compatibilidad con dispositivos que cuentan con biometría digital de la línea Bio-T Intelbras.

3. Contenido del embalaje

- » 1 controlador CT 3000 xPB;
- » 1 manual de instrucciones;
- » 4 tornillos;
- » 4 casquillos.

Obs.: la letra "x" se refiere al número de puertos del controlador (2 o 4 puertos).

4.2. LEDs

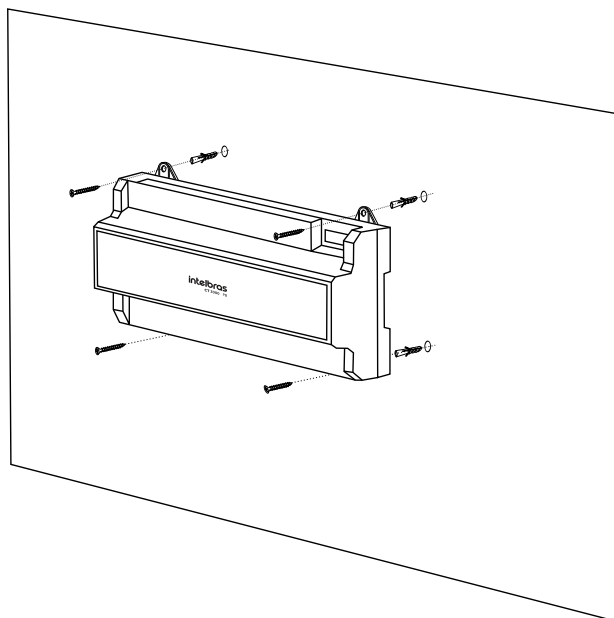


1. DC / 12V: fuente de alimentación
2. LED indicador de sabotaje informado
3. LED indicador de estado del relé (bloqueo)
4. LED indicador de alarma encendido
5. Botón de reinicio
6. Conector RJ 45 (LAN)
7. Interruptor DIP (mantenimiento)

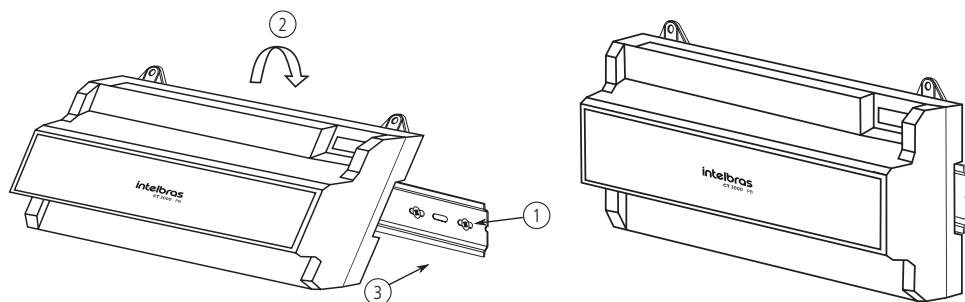
5. Fijación de producto

La línea CT 3000 se puede acoplar de dos formas.

Mediante 4 tornillos, directamente en las ubicaciones indicadas, como se muestra en la imagen a continuación:

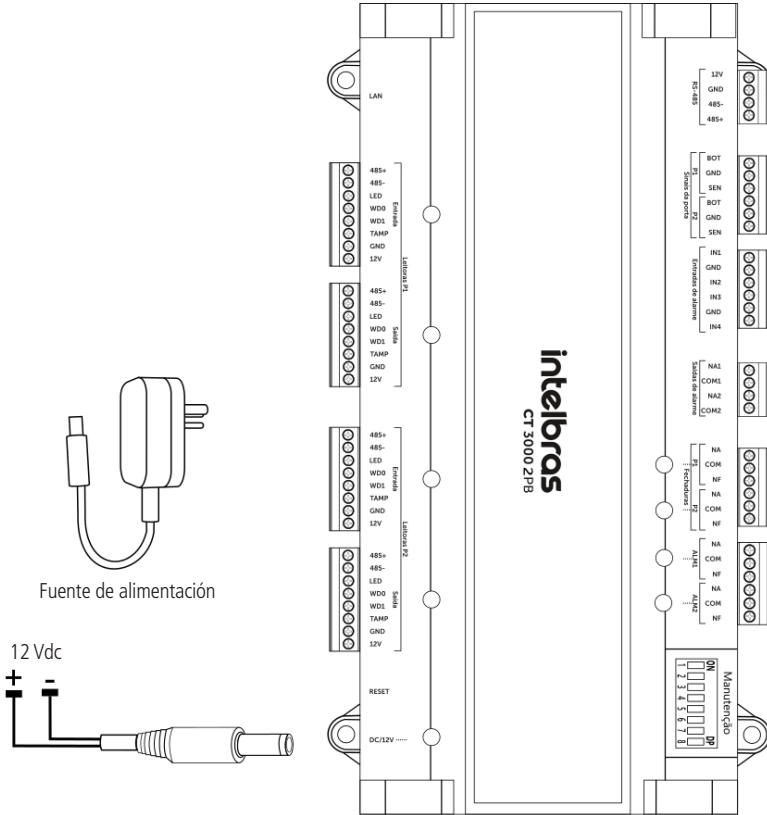


O a través de un carril DIN. Después de colocar el riel DIN, instale el controlador de línea CT 3000 de acuerdo con la secuencia de la imagen a continuación.



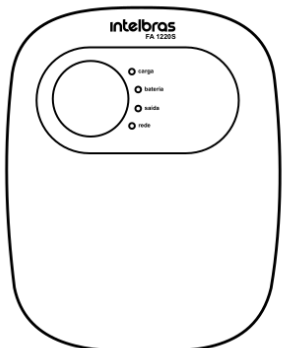
6. Esquema de enlace

6.1. Fuente de alimentación conmutada

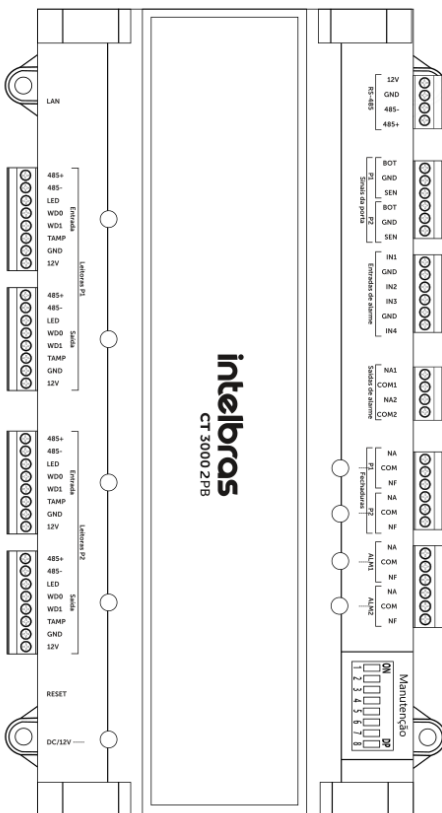
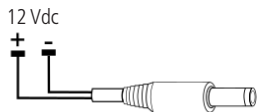


Obs.: en caso de que no exista un SAI para alimentar el equipo en situaciones de corte de energia, se recomienda instalar una fuente de alimentación que cuente con batería, según el ítem 6.2. Fuente con cargador.

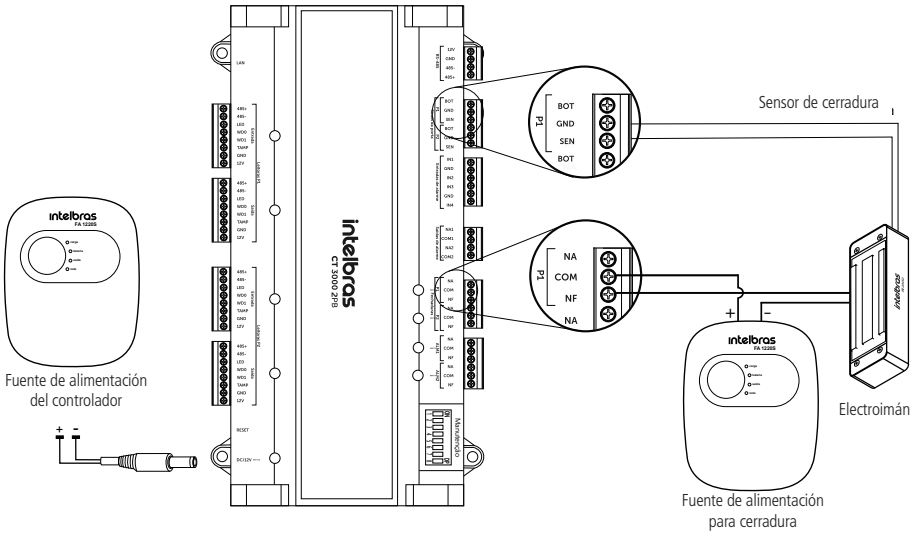
6.2. Fuente con cargador



Fuente de alimentación

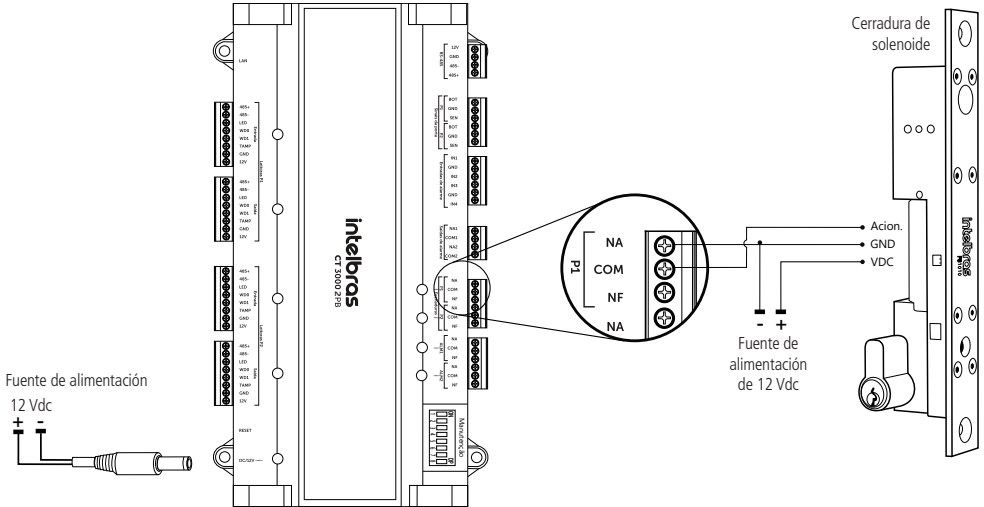


6.3. Cerradura de electroimán



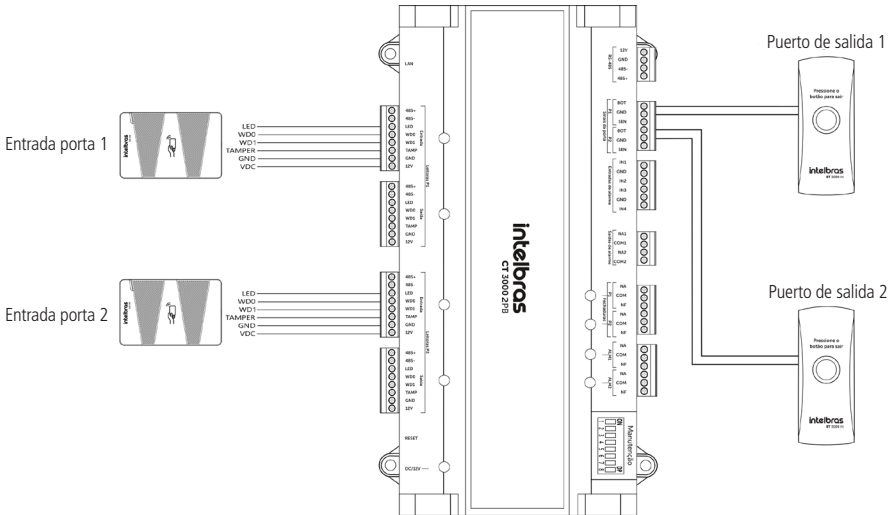
Obs.: si la cerradura no tiene sensor, ignore su conexión.

6.4. Cerradura de solenoide

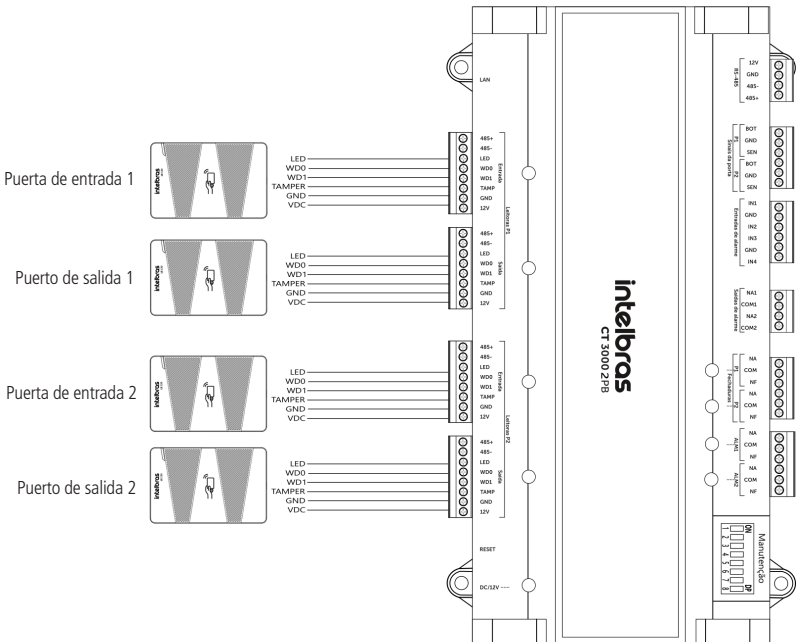


6.9. Conexión CT 3000 2PB

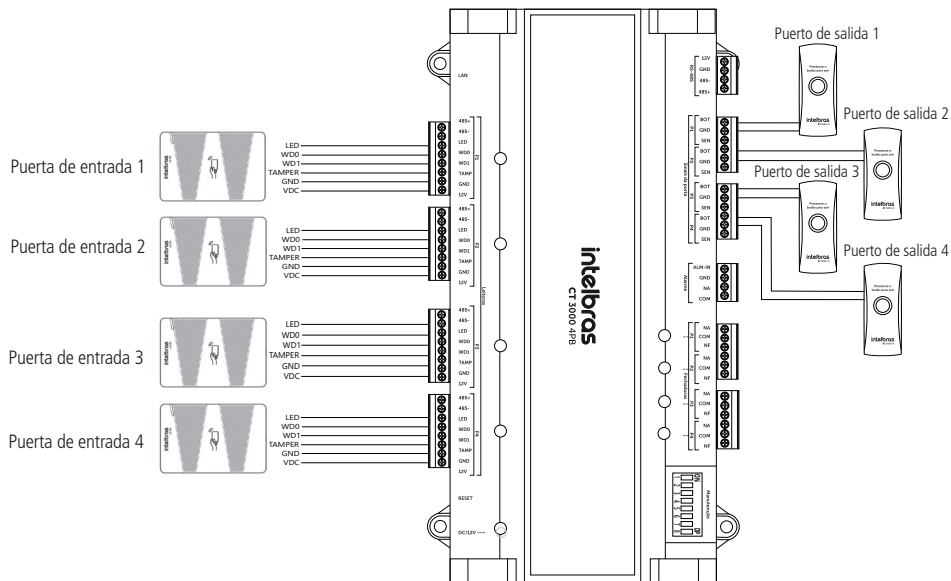
Para entrada con lector RFID auxiliar y salida por botón (BOT), utilice la siguiente conexión:



Cuando se utilizan lectores de proximidad wiegand en un controlador que administra 2 puertos de entrada y salida, el CT 3000 2PB tiene los terminales del lector "" como lector de entrada para el puerto 1, "2" como lector de salida para el puerto 1, "P3" como entrada lector para puerto 2 y "P4" como lector de salida para puerto 2, según esquema de conexión.

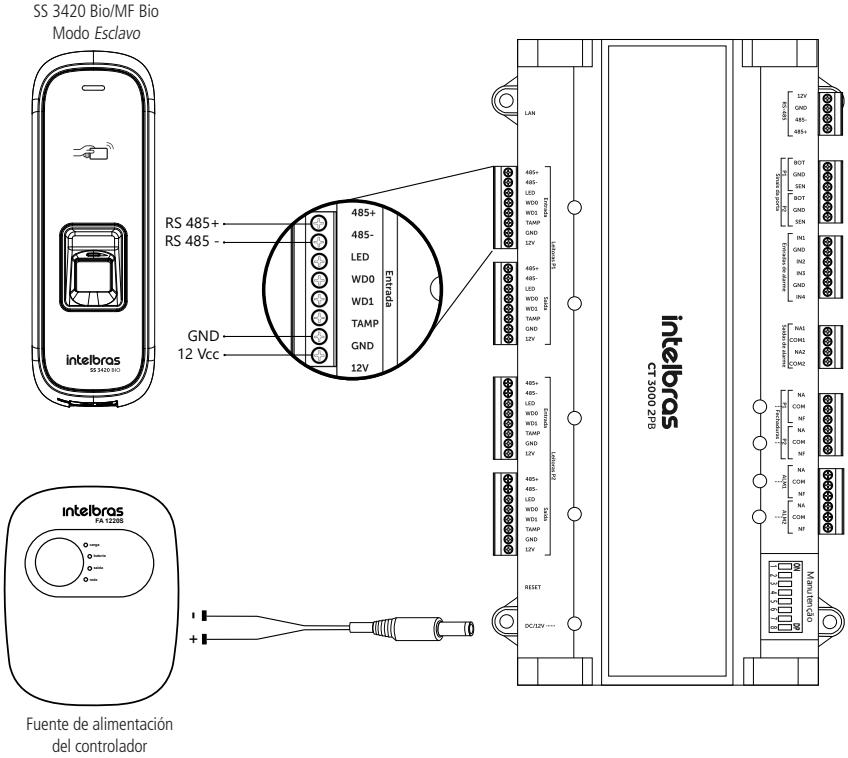


Al utilizar lectores de proximidad en un controlador que gestiona 4 puertos (CT 3000 4PB), cada lector solo será responsable del acceso de entrada del puerto respectivo al que estaba conectado, es decir, READER1 activa el puerto 1, READER2 activa el puerto 2, READER3 activa el puerto 3 y READER4 activa el puerto 4. Por lo tanto, para cada puerto, se debe usar un botón para el acceso de salida. Vea la imagen a continuación:



6.10. Conexión SS 3420 (modo Esclavo)

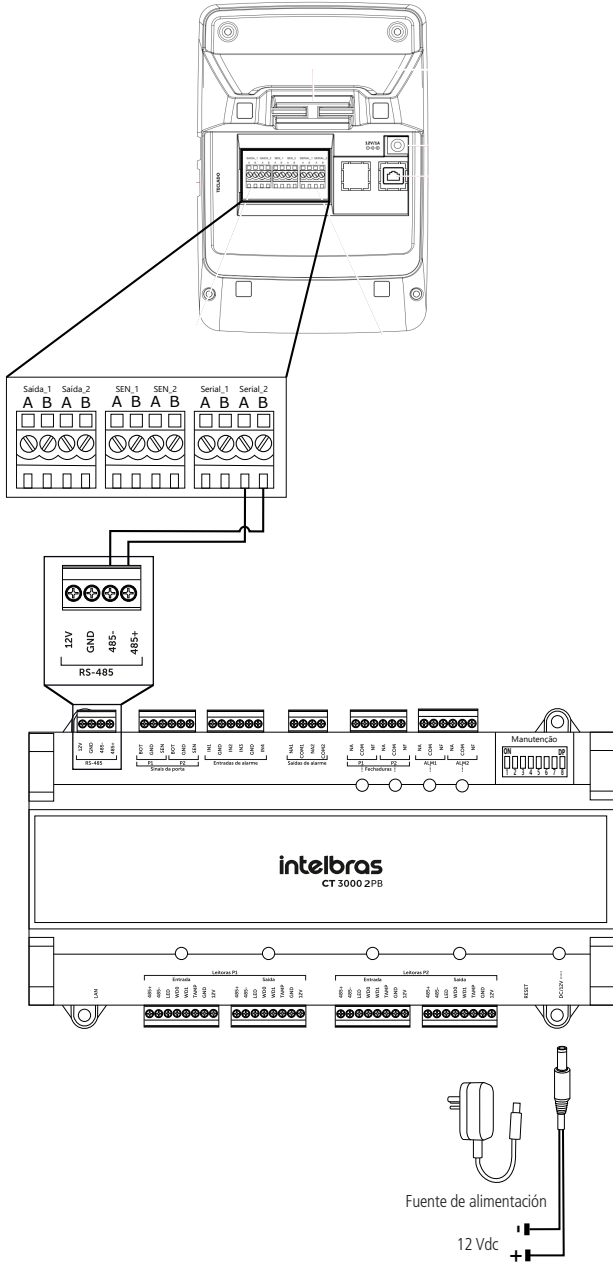
Si desea utilizar un controlador de acceso SS 3420 BIO o SS 3420 MF BIO como lector CT 3000 2PB o 4PB, primero debe cambiar el modo de funcionamiento a modo Esclavo, siguiendo los pasos del manual de usuario SS 3420 BIO / MF BIO y luego haga las conexiones como se muestra en la imagen a continuación:



6.11. Conexión con módulo de conserjería inteligente (MIP 1000 IP)

Para el modelo CT 3000 2PB, es posible integrar el sistema de puerta inteligente MIP 1000 IP a través del bus RS 485, como se muestra en la siguiente imagen:

Obs.: el software para utilizar el CT 3000 2PB con el MIP 1000 IP debe ser el SGA 1000 IP.

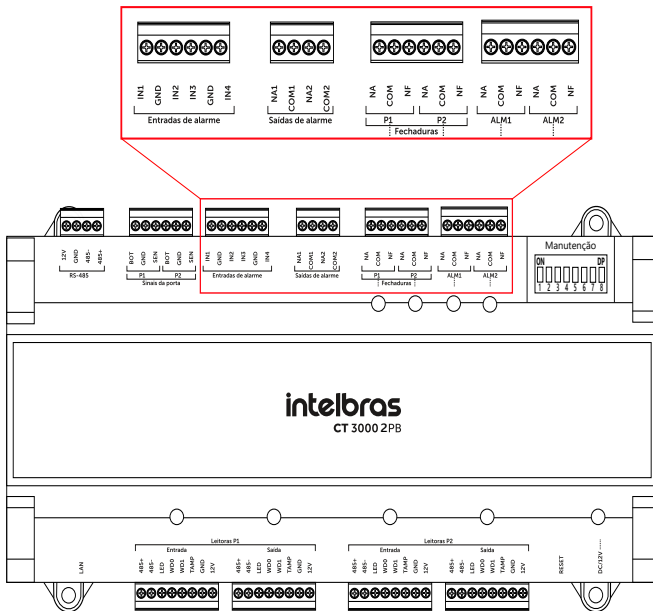


6.12. Alarmas

La línea de controladores CT 3000 posee entradas y salidas de alarma, según el modelo adquirido, como se muestra en las siguientes tablas:

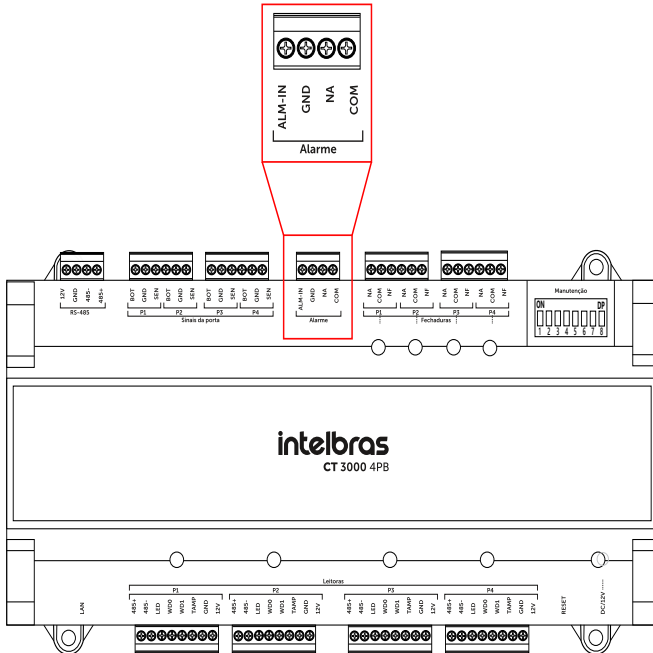
CT 3000 2 PB alarmas

| Entrada | Acción | Evento de software Incontrol | |
|-----------------------------------|--|------------------------------|--------------------------------|
| | | Evento | Detalle del evento |
| IN1 | Activa la salida de alarma NA1, abre P1 y P2 | | |
| IN2 | Activa la salida de alarma NA1, abre P1 y P2 | Alarma y Advertencia | Alarma, Entrada auxiliar |
| IN3 | Activa la salida de alarma NA2 | | |
| IN4 | Activa la salida de alarma NA2 | | |
| SEN1 (sensor de puerta abierta) | ALM1 | | |
| SEN2 (Sensor de puerta abierta) | ALM2 | Alarma y Advertencia | Alarma, Puerta abierta |
| Robo puerta 1 | ALM1 | | |
| puerta de entrada 2 | ALM2 | | |
| LECTOR TAMPER P1 entrada o salida | Dispara ALM1 (para lectores con tamper) | Alarma y Advertencia | Alarma, dispositivo manipulado |
| LECTOR TAMPER P2 entrada o salida | Dispara ALM2 (para lectores con tamper) | Alarma y Advertencia | Alarma, dispositivo manipulado |
| TAMPER CT 3000 2PB | Activa la salida de alarma NA1 | Alarma y Advertencia | Alarma, dispositivo manipulado |
| COERCIÓN | Abre la puerta forzada y NA1 | Acceso y aviso liberados | Alarma de coacción |



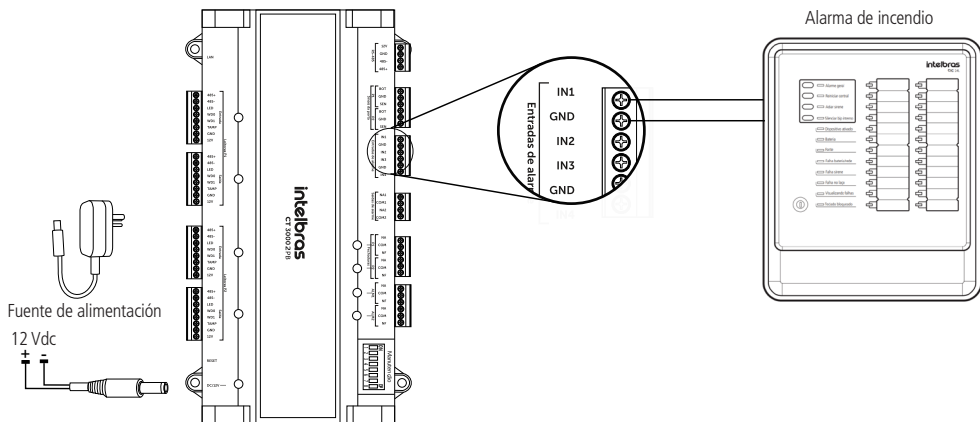
Alarma CT 3000 4PB

| Entrada | Acción | Evento de software Incontrol | |
|----------------------------|--|------------------------------|--------------------------------|
| | | Evento | Detalle del evento |
| ALM-IN | Abre P1, P2, P3, P4 y NA | Alarma y Advertencia | Alarma, Entrada auxiliar |
| SEN1 | Activa la salida de alarma NO | Alarma y Advertencia | Alarma, Puerta abierta |
| SEN2 | | | |
| SEN3 | | | |
| SEN4 | | | |
| DESGLOSE P1 | Activa la salida de alarma NO | Alarma y Advertencia | Alarma, puerta rota |
| DESGLOSE P2 | | | |
| DESGLOSE P3 | | | |
| DESGLOSE P4 | | | |
| LECTOR TAMPER P1 | Activa la salida de alarma NO | Alarma y Advertencia | Alarma, dispositivo manipulado |
| LECTOR TAMPER P2 | | | |
| MANIPULACIÓN DEL LECTOR P3 | | | |
| MANIPULACIÓN DEL LECTOR P4 | | | |
| TAMPER CT 3000 4PB | Activa la salida de alarma NO | Alarma y Advertencia | Alarma, dispositivo manipulado |
| COERCIÓN | Abre la puerta forzada y activa la salida de alarma NO | Acceso y aviso liberados | Alarma de coacción |



Obs.: la alarma antisabotaje no funciona cuando se utiliza con SS 3420 BIO o SS 3420 MF BIO (modo Esclavo), que tiene un relé de alarma antisabotaje en el propio dispositivo y no genera un evento en el software a través del CT 3000. Compatible solo para lectores auxiliares LE 3420 BIO y LE 3420 MF BIO.

Ejemplo de aplicación de una entrada de alarma CT 3000 con un sistema de alarma contra incendios.

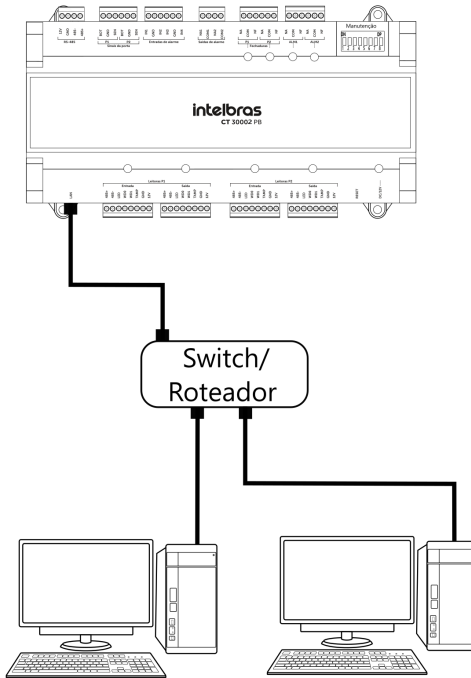


7. Comunicación de equipos

7.1. Comunicación TCP/IP

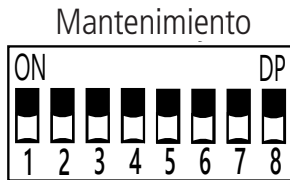
Los valores predeterminados de fábrica para CT 3000 2PB y 4PB son los siguientes:

- » **Dirección IP:** 192.168.1.201
- » **Iniciar sesión:** admin
- » **Contraseña:** intelbras



7.2. Resets

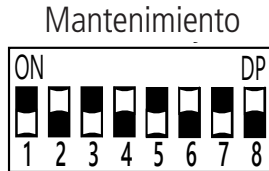
Por defecto de fábrica, el Mantenimiento de los interruptores DIP tendrá todos los interruptores en la posición de apagado, es decir, apagados, como se muestra en la imagen a continuación.



7.3. Reset de fábrica manteniendo a los usuarios

Coloque los interruptores DIP de *Mantenimiento* con los interruptores 2, 4, 6 y 8 en la posición de encendido y reinicie el CT 3000 2PB o 4PB mediante el botón *Reset*. Una vez que el controlador se reinicia, devuelva los interruptores 2, 4, 6 y 8 a la posición de apagado.

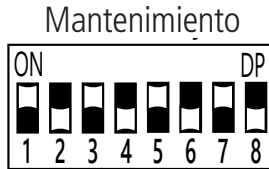
La configuración y la dirección IP volverán a los valores predeterminados de fábrica y los usuarios registrados previamente se mantendrán en la memoria del controlador, que se puede sincronizar nuevamente con el software, agregando el controlador al software con la IP predeterminada de fábrica, el nombre de usuario y la contraseña, según al punto 7.1. *Comunicación TCP/IP*.



7.4. Reset de fábrica eliminando todos los usuarios

Coloque los interruptores DIP de *Mantenimiento* con los interruptores 1, 3, 5 y 7 en la posición de encendido y reinicie el CT 3000 2PB o 4PB mediante el botón *Reset*. Después de que el controlador se reinicia, regrese los interruptores 1, 3, 5 y 7 a la posición de apagado.

Las configuraciones y la dirección IP volverán a los valores predeterminados de fábrica y los usuarios previamente registrados serán eliminados en la memoria del controlador, necesitando hacer un nuevo sincronismo con una base de datos guardada o rehacer todos los registros según el manual de usuario del software Incontrol.



Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de CV, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo éste de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe entregarse a un centro de servicio autorizado de Intelbras o eliminarse directamente de una manera ambientalmente adecuada para evitar impactos ambientales y en la salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros productos electrónicos de la marca Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (instalación de gestión de residuos a la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, contáctenos al (48) 2106-0006 o al 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o a través de -mail support@intelbras.com.br.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



fale com a gente / hable con nosotros

Brasil

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Otros países

soporte@intelbras.com

Importado no Brasil por: / Importado en Brasil por:
Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

02.22
Origem: China
Fabricado en China