

#### Sensor de presença

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O RP 100 é um sensor de presença é utilizado para detectar movimento e realizar a abertura de uma porta automática.

Recomendamos que a instalação elétrica, montagem e ajuste do produto sejam feitas por mão de obra qualificada, evitando assim, acidentes e a perda da garantia.

Durante a instalação e/ou operação do seu sensor de presença, o devido cuidado deve ser tomado ao usuário ou técnico especializado, seguindo sempre as instruções contidas neste guia.

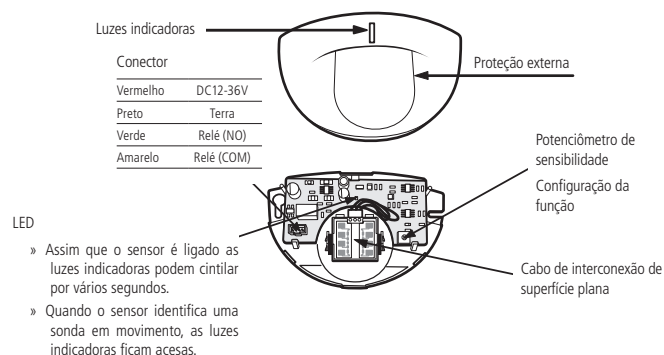


Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. O número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: [sistemas.anatel.gov.br/sch](http://sistemas.anatel.gov.br/sch).

## 1. Especificações técnicas

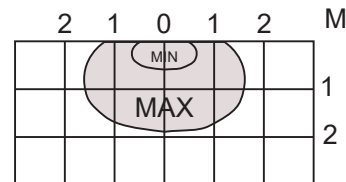
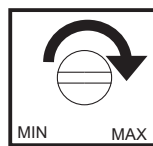
Tecnologia de realização	Micro-ondas e microprocessador
Frequência de lançamento	24,125 GHz
Potência de lançamento	<20 dBm EIRP
Densidade da frequência de lançamento	<5 mW/cm <sup>2</sup>
Montagem em altitude máxima	3 m
Ângulo de inclinação de montagem	15°, 30°, 45° e 60°
Faixa máxima de verificação (montagem em 2,3 metros de altitude)	4 m (W) × 2 m (H)
Padrão de verificação	Movimento
Velocidade mínima de verificação	5 cm/s (junto com o eixo longitudinal de cabo de interconexão para os testes)
Tensão da fonte de alimentação	12 V-36 V DC
Frequência da fonte de alimentação	50-60 Hz
Dissipação de potência	<2 W (VA)
Tensão máxima de contato	42 V AC-60 V DC
Corrente elétrica máxima de contato	1 A (Resistência elétrica)
Potência máxima de carga	30 W (DC) / 60 VA (AC)
Tempo de retenção de saída	0,5 segundos
Faixa de temperatura	-20 °C a + 55 °C
Material da proteção externa	Plástico ABS
Cor da proteção externa	Preto
Dimensão da estrutura externa (L × A × P)	121 × 80 × 52 mm
Peso	0,100 Kg
Comprimento do fio condutor	2,5 m

## 2. Produto



## 3. Configurações das funções

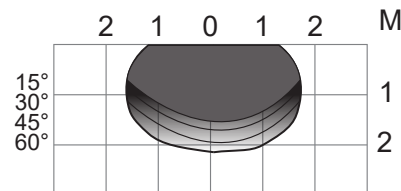
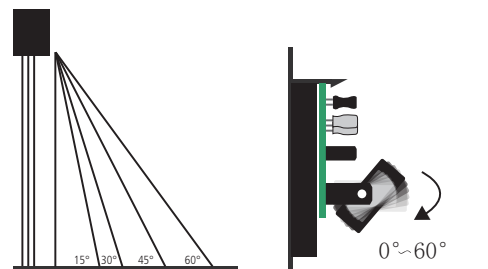
1. Sensibilidade (ajuste de potenciômetro) que será definida como a área de verificação;



- » Ângulo de perpendicularidade do cabo de interconexão: 30°

- » Montagem em altitude: 2,2 m

2. O ângulo de inclinação de direção do cabo de interconexão define a área de verificação.

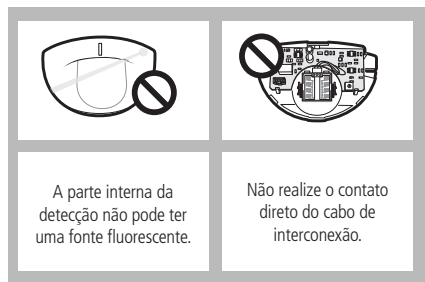


Sensibilidade: MÁX.

### 3. Aberto e fechado.



### 4. Itens de montagem que exigem atenção.



## 4. Dúvidas frequentes

Dúvida	Possível causa	Solução
A porta não abre, as luzes de cor orquídea não se acendem.	O sensor não recebeu uma fonte de alimentação.	Inspeccione a fiação e o cabo de energia. » Melhore o ângulo de montagem do cabo de interconexão ou diminua a sensibilidade.
A porta abre ou fecha em sequência automaticamente.	1. Indução do sensor em movimento. 2. A porta produz uma vibração ao ser fechada.	» Certifique-se de que o sensor esteja fixado corretamente. » Melhore o ângulo de montagem do cabo de interconexão ou diminua a sensibilidade.
A porta não abre, as luzes de cor orquídea não se acendem.	A chave de carga da porta está defeituosa, ou em local errado.	Examine e certifique-se de que a chave de carga da porta esteja livre ou no modo <i>Automático</i> .

## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda à sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras



**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** forum.intelbras.com.br

**Suporte via chat:** chat.intelbras.com.br

**Suporte via e-mail:** suporte@intelbras.com.br

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruím – São José/SC – 88122-001 01.22  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br Origem: China