

intelbras

Guia de instalação

iC5



Este QR code é o mesmo encontrado na sua câmera e serve para adição do seu dispositivo no app Intelbras Mibo.



iC5

Câmera de segurança Wi-Fi HD

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As câmeras de segurança Wi-Fi HD iC5 foram desenvolvidas para que você tenha o poder de cuidar da própria segurança. Todo o controle necessário estará em suas mãos de qualquer lugar através do seu smartphone, desde a instalação e gravação¹, até o recebimento de notificações por movimento. As câmeras de segurança Wi-Fi HD iC5 também têm imagem em alta definição HD, campo de visão de 114°, visão noturna de até 30 metros e proteção contra chuva (IP66), tudo para deixar o monitoramento, interno ou externo, ainda mais claro e amplo. Siga os passos desse guia e inicie o monitoramento agora mesmo.

¹Cartão micro-SD não incluso. O cartão é necessário para gravação.

Este é um guia rápido para auxiliá-lo na instalação de sua câmera. Para mais informações consulte o manual do aplicativo Mibo disponível no site da Intelbras e os vídeos disponíveis em nosso canal no YouTube.



youtube.com/intelbrasbr



Linha mibo intelbras.com.br/mibo

Cuidados e segurança

- » **Segurança no transporte:** os devidos cuidados devem ser adotados para evitar danos causados por peso, vibrações violentas durante o transporte, armazenamento e instalação.
- » **Guarde a embalagem e o guia de instalação para uso futuro:** guarde cuidadosamente a embalagem da câmera de segurança Wi-Fi HD iC5, para o caso de haver necessidade de envio ao seu revendedor local ou ao fabricante para garantia, embalagens diferentes da original podem causar danos ao dispositivo durante o transporte.
- » **Segurança elétrica:** toda instalação e operação devem estar conforme as normas de segurança elétrica local. Nós não assumimos nenhuma obrigação ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados por manuseio e instalações inapropriadas.
- » **Manuseio:** não desmonte a câmera e não toque em suas partes internas, pois causa a perda de garantia. Não deixe a câmera cair, pois pode causar danos ao produto e não a exponha a choques e vibrações.
- » **Limpeza:** desligue a alimentação da câmera antes de limpá-la. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou em aerosol. Use somente um pano umedecido com água para limpeza. A limpeza deverá ocorrer apenas na parte externa.
- » **Fontes de energia:** indicamos que este produto seja utilizado com a fonte de alimentação que o acompanha.
- » **Instalação:** não instale a câmera sobre lugares instáveis, pois a queda pode gerar danos ao produto. A câmera deve ser instalada em local protegido contra exposição a substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas. Não aponte a câmera para o sol, isso pode danificar o sensor de imagem e causar distorções nas imagens filmadas. Não instale a câmera em locais onde a temperatura interna do equipamento exceda os níveis acima e abaixo do permitido nas especificações técnicas. Evite expor a câmera a campos magnéticos e sinais elétricos. Caso ela seja instalada sobre uma superfície metálica, isole a sua base de modo que esta não tenha contato direto com o metal. Ambientes com alta incidência de sinais RF – como por exemplo, locais próximos a ERBs ou a estações de rádio –, podem interferir no funcionamento do produto.

- » **Infravermelho:** a exposição prolongada à luz infravermelha da câmera a uma distância inferior a 50 cm pode causar desconforto e irritabilidade aos olhos.
- » **Cuidados com os acessórios:** sempre utilize os acessórios recomendados pelo fabricante. Antes da instalação, abra a embalagem e verifique se todos os componentes estão inclusos. Contate o revendedor local imediatamente caso não localize algum componente na embalagem.
- » **Conexões:** não faça conexões não recomendadas pelo fabricante, pois há risco de incêndios, choque elétrico ou ferimentos.
- » **Sobrecarga:** não sobrecarregue as tomadas elétricas e extensões. Isso pode causar incêndio ou choque elétrico.
- » **Assistência técnica:** não tente consertar este produto, abrindo ou removendo a tampa, além de perder a garantia, pode ser perigoso. Deixe que toda assistência seja feita por nossa rede autorizada.
- » **Atenda às advertências:** siga todas as instruções indicadas neste guia.
- » **LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:** a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.



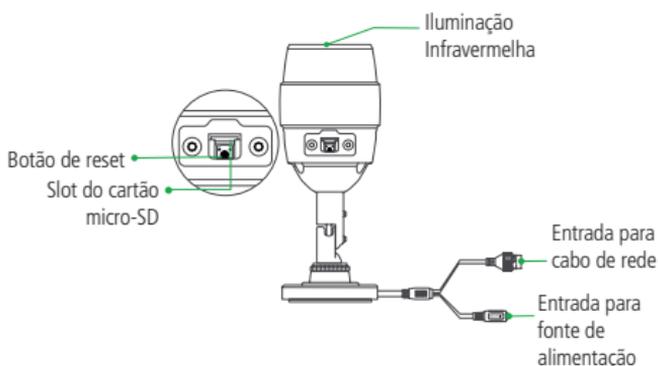
Atenção: este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação é 00 537-17-00160, ele se encontra na etiqueta do produto. Para consultas utilize o link sistemas.anatel.gov.br/sch.

Índice

1. Produto	6
1.1. iC5	6
1.2. Conteúdo da embalagem	6
2. Instalação	7
2.1. Ligação	7
2.2. Configuração da câmara	7
2.3. Instalação do micro-SD	10
2.4. ONVIF	12
2.5. Fixação da câmara	13
2.6. Instalação do conector de proteção	14
3. Especificações técnicas	15
3.1. Compatibilidade	16
4. Dúvidas frequentes	16
Termo de garantia	18

1. Produto

1.1. iC5



Nome	Descrição
Iluminação infravermelha	Fonte de luz automática para ambiente escuro.
Botão de reset	Pressione e mantenha-o pressionado durante 10 segundos. A câmera será reiniciada e todos os parâmetros voltam ao padrão de fábrica.
Entrada para cabo de rede	Permite a ligação da câmera à rede local, através de um cabo de rede.
Entrada para fonte de alimentação	Borne para conectar a fonte 12 V-1 A, que acompanha o produto.

1.2. Conteúdo da embalagem



1 câmera de segurança Wi-Fi HD iC5



Gabarito de instalação



1 guia de instalação



Fonte de alimentação 12 V/1 A



Kit parafusos e buchas



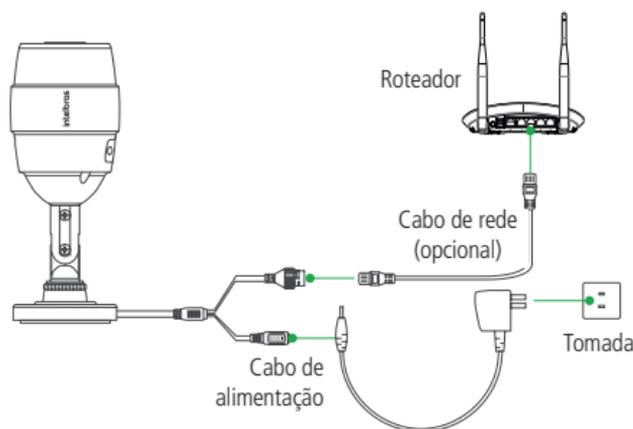
Conector de proteção

iC5

2. Instalação

2.1. Ligação

- » Ligue a câmera à tomada através da fonte de alimentação (fornecida com o produto).



Ligação

Atenção:

- » Utilize sempre a fonte de alimentação que foi fornecida junto com o equipamento. A utilização de outra fonte pode acarretar mau funcionamento do produto.
- » Não corte ou danifique os conectores de alimentação da câmera, isso pode causar mau funcionamento do produto e a perda de garantia.

2.2. Configuração da câmera

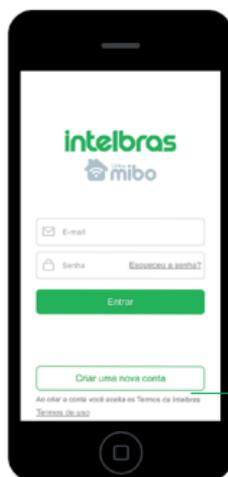
Baixe o app Intelbras Mibo

Baixe e instale o app Intelbras Mibo no seu smartphone, disponível na App Store® e Google Play™.

Inicie o Intelbras Mibo e crie uma conta

Obs.: cada conta do APP Intelbras Mibo suporta até 30 dispositivos.

1. Na tela inicial do aplicativo Mibo, clique em *Criar uma nova conta*.



Criar uma nova conta

Tela inicial

2. Você será direcionado para a tela *Criando conta*. Informe seu e-mail e crie uma senha para prosseguir.



Insira seu e-mail

Crie sua senha

Criando conta

3. Se os dados forem preenchidos corretamente, clique em *Próx.* e siga os procedimentos descritos na tela a seguir:



Confirmação do e-mail

Obs.: caso você não receba o e-mail com o código de verificação, acesse sua caixa de spam ou lixo eletrônico.

Adicionar uma câmera ao Intelbras Mibo

- » Cada conta do APP Intelbras Mibo suporta até 30 dispositivos.
- » Com o smartphone conectado à rede Wi-Fi do local em que a câmera será instalada, entre no aplicativo Intelbras Mibo.
- » Clique no ícone com símbolo  no canto superior direito da tela e siga os passos fornecidos pelo Intelbras Mibo.

Obs.: antes de iniciar o processo de adição da câmera na sua conta MIBO, certifique-se de que seu celular esteja conectado à internet através do Wi-Fi em uma rede 2,4 GHz.

Atenção: a câmera não é compatível com rede 5 GHz.



Configuração

Importante: não retire ou rasure a etiqueta do produto, pois nela estão contidas as informações de ID e chave de acesso necessárias ao cadastro da câmera ao app. Caso seja necessário realizar a recuperação destas informações, o produto deverá ser encaminhado a uma de nossas assistências técnicas credenciadas. É importante destacar que a perda ou rasura da etiqueta, acarretará na perda da garantia.



Chave de acesso: utilizada para fazer a adição da câmera ao app Intelbras Mibo; é a senha de criptografia de imagem da câmera, utilizada também para acessar suas imagens de outro smartphone.

QR code: imagem que deve ser lida utilizando o app Intelbras Mibo para que a câmera seja adicionada a sua conta.

ID: número de identificação do dispositivo, utilizado para fazer adição alternativa da câmera ao app Intelbras Mibo.

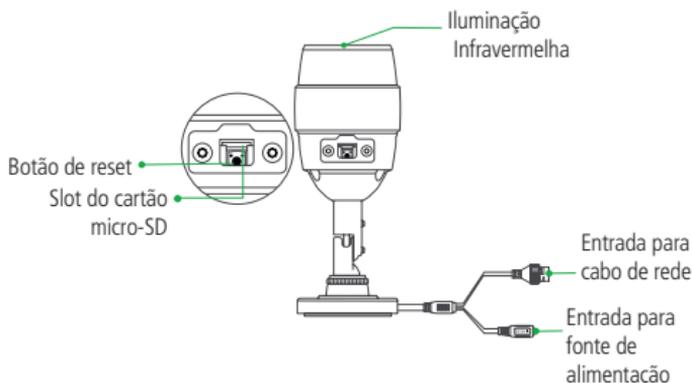
Etiqueta encontrada na câmera

2.3. Instalação do micro-SD

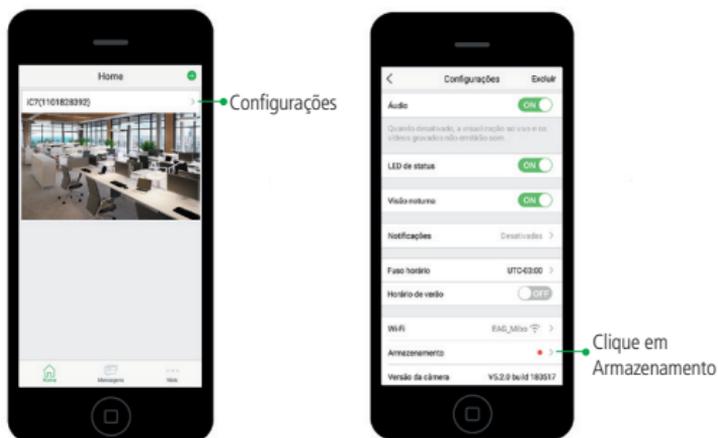
Atenção: para garantir que a função gravação local seja executada corretamente, é necessário o uso de um cartão micro-SD de procedência reconhecida pelo fabricante. A utilização de cartões de má qualidade, pode implicar no mau funcionamento da câmera e não permitirá a gravação das imagens no dispositivo. Recomendamos que ao inserir e retirar o cartão micro-SD em seu dispositivo ele esteja desligado.

Obs.: » *Caso você não tenha o cartão, pule esta etapa e vá diretamente ao tópico 2.5. Fixação da câmera. Lembre-se, o cartão micro-SD é necessário para gravação das imagens.*

- » *Os arquivos de vídeos gerados são relativos ao cartão de memória. Todas as gravações são garantidas em cartões classe 10, porém para seleção do tempo correto na reprodução da gravação é necessário que seja cartão específico para CFTV.*



Com o cartão micro-SD já inserido, clique no ícone > encontrado ao lado direito do nome do seu dispositivo, na tela *Home* do seu aplicativo, e depois na opção *Armazenamento*;



Obs.: o ponto vermelho ao lado do Armazenamento é uma notificação de que o cartão precisa ser inicializado.

Suporta cartão micro-SD classe 10 com capacidade mínima de 8 GB e máxima de 128 GB.

Obs.: os cartões classe 10, apresentam uma taxa de leitura e gravação superior às classes inferiores. Garantindo assim, a melhor performance das suas câmeras MIBO. Recomendamos a utilização dos cartões WD Purple classe 10 com certificado de originalidade, cartões próprios para gravações de imagem.

A gravação das imagens no micro-SD é feita única e exclusivamente por detecção de movimento na resolução 720p. Os parâmetros de modo de gravação e resolução do vídeo possuem configuração fixa.

O tempo de armazenamento está diretamente ligado ao cenário de instalação. Uma vez que a gravação é realizada por detecção e movimento, quanto mais movimento houver, menor será o tempo de armazenamento do cartão micro-SD.

Para a tabela de estimativa mostrada abaixo, consideramos que ocorreram movimentos e foram gravadas imagens 6 horas por dia.

Atenção: não corte ou danifique os conectores de alimentação da câmera, isso pode causar a perda de garantia.

Para retirar o cartão micro-SD, basta pressioná-lo até ouvir um clique.

Capacidade do cartão	Horas de gravação por dia	Tempo de armazenamento
8 GB	6 h	4 dias
16 GB	6 h	8 dias
32 GB	6 h	16 dias
64 GB	6 h	32 dias
128 GB	6 h	64 dias

Obs.: recomendamos que sua câmera esteja desligada ao inserir ou retirar o cartão micro-SD.

2.4. ONVIF

As câmeras da linha MIBO são compatíveis com o protocolo ONVIF, sendo assim, elas podem ser conectadas a um DVR ou NVR, desde que estes sejam compatíveis com este protocolo.

1. Para utilizar sua câmera com um DVR ou NVR, é preciso primeiro adicioná-la no seu aplicativo Intelbras MIBO, para isso é necessário que o local tenha internet, conforme descrito no item *Adicionar uma câmera ao Intelbras Mibo*, utilizando a mesma rede que seu gravador está conectado;
2. Para o perfeito funcionamento da câmera nos gravadores através do protocolo ONVIF é necessário que a câmera mantenha sempre o mesmo endereço IP, como não é possível realizar esta configuração na câmera, necessariamente esta configuração deverá ser realizada direto no seu roteador, através de regras de MAC. Para maiores informações sobre como realizar estas configurações de regras de MAC, consulte o manual do seu roteador;
3. Para conectar a câmera ao gravador você precisará de login e senha, estes são: login -> *admin*, e senha -> *chave de acesso* encontrada na etiqueta da sua câmera;

Obs.: para usar as câmeras Mibo nos gravadores a Chave de Acesso não pode ser alterada.

4. Para adicionar sua câmera MIBO a algum DVR ou NVR, você deve seguir o mesmo procedimento de busca feito para qualquer câmera IP, de acordo com o modelo do seu gravador.

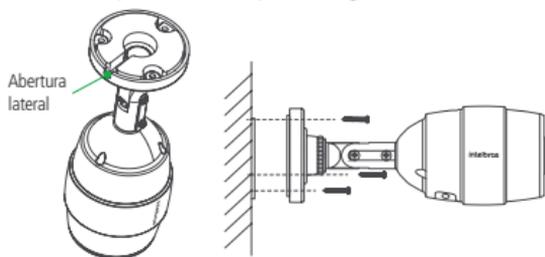
Obs.: em virtude do alto tráfego de dados, o mau dimensionamento da rede pode causar problemas de conexão das câmeras com o DVR, além de comprometer o funcionamento dos demais dispositivos sem fio na rede. Por este motivo, para o perfeito funcionamento desta aplicação, recomendamos que o projeto com múltiplas câmeras Wi-Fi leve em consideração a largura de banda disponível e também a quantidade de dispositivos conectados na mesma rede.

2.5. Fixação da câmera

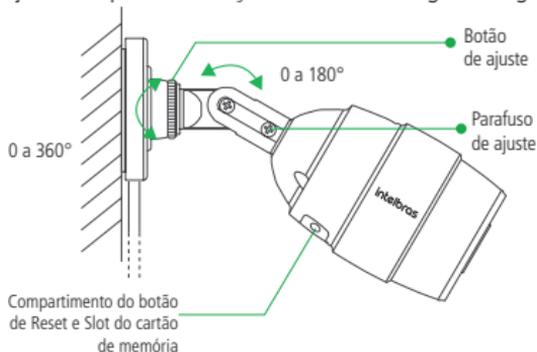
- » Certifique-se de que a parede seja suficientemente resistente para suportar um peso três vezes superior ao peso da câmera e do suporte.
- » Caso a parede seja em cimento, é necessário inserir as buchas antes de instalar a câmera.
- » Caso a parede seja em madeira, pode-se utilizar um parafuso autorroscante para fixar a câmera.
- » A câmera pode ser instalada na parede ou no teto. Tomaremos como exemplo o conteúdo a seguir para instalação na parede:

1. **Colocação do gabarito de instalação:** coloque o gabarito de instalação no local de instalação da câmera e faça os furos para os parafusos.
2. **Instalação da câmera:** passe os cabos da câmera através da abertura lateral. Fixe a base do suporte à parede com os parafusos fornecidos.

Atenção: não corte ou danifique os conectores de alimentação da câmera, isso pode causar a perda de garantia.



3. **Ligação dos cabos:** ligue o cabo de alimentação.
4. Ajuste o suporte de fixação conforme a imagem a seguir:

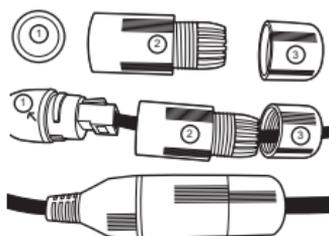


Atenção: para perfeito funcionamento da vedação o compartimento do botão de reset deve estar virado para baixo e devidamente fechado.

Consulte o manual completo do aplicativo Intelbras Mibo disponível em nosso site para mais informações.

2.6. Instalação do conector de proteção

Para finalizar, alinhe e parafuse a capa externa; utilize o conector de proteção, que acompanha o produto, no cabo Ethernet que se conecta à câmera. Esse conector impede a entrada de água e aumenta a proteção do conector RJ45 da câmera, conforme imagem ilustrativa:



Conector de proteção

Obs.: o uso do protetor é obrigatório para instalar a iC5 em um ambiente externo, a fim de que não ocorra oxidação dos conectores.

Para instalar o conector de proteção, execute os seguintes passos:

1. Conecte a borracha de proteção (1) no conector RJ45 da câmera;
2. Passe o cabo Ethernet, não crimpado, primeiramente pela tampa de proteção (3) e após pela capa de proteção (2);
3. Crimpe o RJ45 no cabo Ethernet;
4. Conecte o cabo crimpado no conector RJ45 da câmera. A montagem deverá ficar igual à segunda figura da imagem anterior;
5. Enrosque a capa de proteção (2) no conector RJ45 da câmera até ficar bem firme;
6. Conecte a tampa de proteção (3) na capa de proteção (2) e enrosque até que as bordas fiquem completamente seladas.

3. Especificações técnicas

Câmera

Sensor	1/3" HD Progressive Scan CMOS
Obturador	Automático
Campo de visão	2.8 mm 114° (diagonal)
Montagem da lente	M12
Dia & noite	Filtro de IR automático
DNR	3D DNR
WDR	WDR digital

Compressão

Compressão de vídeo	H.264 (perfil principal)
Taxa de bits para vídeo	Adaptável

Imagem

Máxima resolução	720p (1280 × 720)
Taxa de quadros	Max: 25 FPS (1280 × 720), 50 Hz auto adaptável

Rede

Alarme inteligente	Deteção do movimento
Funções gerais	Rotação de imagem 180° e proteção por senha
Interface de comunicação	RJ45 (10/100BASE-T)

Wi-Fi

Antena	1,3 dBi interna
Padrões	IEEE 802.11b, 802.11g, 802.11n
Frequência operacional	2,4 GHz
Largura de banda	Suporta 20 MHz
Protocolo de segurança	64/128 bit WEP, WPA/WPA2, WPA-PSK/WPA2-PSK
Taxa de transmissão	11b: 11 Mbps, 11g: 54 Mbps, 11n: 150 Mbps

Geral

Temperatura de operação	-10 °C ~ 60 °C
Umidade	<95% ou menos (sem condensação)
Fonte de alimentação	DC 12 V ±10%
Consumo de energia	Máximo de 5 W
Armazenamento	Suporta cartões micro-SD classe 10 com capacidade mínima de 8 GB e máxima de 128 GB.
Compatibilidade	Compatível com protocolo Onvif

Visão Noturna	30 metros
Comprimento de onda LED IR	850 nm
Sensibilidade	0 lux, IR ligado
Dimensões (L x A x P)	69,8 x 83,5 x 176,3 mm
Peso (g)	331

3.1. Compatibilidade

As câmeras iC5 são compatíveis com os principais roteadores e repetidores que seguem as normas dos padrões IEEE 802.11n, IEEE 802.11b e IEEE 802.11g.

4. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
O infravermelho da minha câmera não desliga mesmo com as luzes acesas.	Após ligar e desligar o infravermelho três vezes em um breve período de tempo, ele se mantém ligado por uma hora.
Ao ligar e desligar a visão noturna minha câmera faz um estalo.	Esse estalo é característico do filtro do infravermelho, que é acionado sempre que a visão noturna da câmera é habilitada ou desabilitada.
Minha câmera estava conectada via Wi-Fi, porém, resolvi conectá-la via cabo e agora não consigo visualizá-la.	Após fazer qualquer mudança no cenário de rede do seu equipamento, é necessário que o produto seja resetado.
Coloquei meu cartão SD e ele continua não aparecendo nas configurações.	Lembramos que você deve fazer a devida instalação do cartão micro-SD, seguindo os passos do item 2.3. <i>Instalação do micro-SD</i> . Após concluir estes passos, caso seu cartão não apareça nas configurações, aguarde até 5 minutos. Se este tempo se estender, faça novamente os passos indicados, ou verifique seu cartão.
Como eu configuro minha câmera para funcionar em gravadores?	Para sua câmera da linha MIBO funcionar com gravadores, você deve primeiramente adicionar a câmera desejada no seu aplicativo, em seguida faça a busca normal de câmeras IP. O gravador irá solicitar um login e senha, estes são: <i>admin</i> e <i>Chave de Acesso</i> (encontrada na etiqueta da sua câmera), respectivamente.

Minha câmera não está reconhecendo o cartão micro-SD.

Instalei meu cartão micro-SD, e na hora da inicialização ocorre um erro, e a câmera não finaliza a processo.

Fiz a devida instalação e inicialização do meu cartão micro-SD, porém após algum tempo, a câmera volta a exibir a notificação (bolinha vermelha na tela inicial), indicando que o cartão não foi inicializado.

Quando ligo o modo *noturno*, minha câmera liga e desliga o IR sem parar.

Quando adiciono a câmera ao meu gravador o horário muda e fica errado.

Estes problemas estão geralmente relacionados a algum defeito no cartão, ou, este não ser Original (procedência não reconhecida pelo fabricante).

Lembramos: para o devido funcionamento da função gravação da câmera, os cartões micro-SD devem ser originais, e de procedência garantida pelo seu fabricante. Para garantir a segurança e vida útil do produto, não use cartões micro-SD sem ter garantia de sua procedência.

Câmera Mibo com imagem oscilando

Isso ocorre porque a função de sincronismo de horário está habilitado no gravador. Quando for usar as câmeras Mibo com gravadores, a função de sincronismo de horário do gravador deve estar desabilitada.

Fique atento ao tipo de iluminação do local onde a câmera será instalada. Certifique-se de que as lâmpadas operam na frequência de 60 Hz para evitar problemas de oscilação na imagem.

As vezes ao visualizar minha câmera Mibo, ela exibe uma mensagem se quero continuar assistindo, se não clicar ela fecha a visualização.

A conexão com o serviço Mibo Cloud, pode apresentar as vezes instabilidades devido à estrutura de rede da provedora de serviços de internet utilizar o método de *NAT Simétrico*, o qual impossibilita, na maioria dos casos, o estabelecimento da comunicação entre as partes interessadas. Em casos de dúvidas quanto ao tipo de *NAT* utilizado no seu acesso à internet, contate sua prestadora de serviço.

Algumas vezes há gravações sem movimento aparente.

A câmera possui vários níveis de sensibilidade para a detecção de movimento, ajuste a sensibilidade de acordo com a necessidade do cenário. Caso a sensibilidade esteja no nível mais baixo e ainda ocorram gravações, recomendamos o reposicionamento da câmera.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: ☎ (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.22
Origem: China