



Manual do usuário

ICW 4002



ICW 4002

Interface celular 4G com Wi-Fi

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A Interface celular 4G com Wi-Fi ICW 4002 é um equipamento que integra a telefonia móvel à fixa, desenvolvida para facilitar o uso compartilhado da linha celular, conectando-a a telefones analógicos. Através dela é possível utilizar as vantagens dos planos de tarifas diferenciadas oferecidos pelas prestadoras de telefonia móvel com o mesmo conforto e comodidade de uma ligação de telefonia fixa, além do compartilhamento de internet através do Wi-Fi. Este equipamento possui módulo 4G/3G/2G e conector de cartão SIM, incluso para inserção do chip habilitado.



ATENÇÃO: esse produto possui senha de acesso. Para sua segurança, é importante que você a troque assim que instalar o produto ou verifique com o seu técnico as senhas configuradas, quais os usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas utilize o link sistemas.anatel.gov.br/sch.

Cuidados e segurança



Instale a interface próximo a uma tomada de energia elétrica (não conectada a um interruptor). Desconecte o adaptador de tensão nas seguintes circunstâncias: antes de limpá-lo, se houver algum dano no cordão do adaptador ou se for derramado líquido sobre a interface. Utilize somente adaptadores AC/DC originais do produto.



Para a limpeza use somente uma flanela umedecida com água. Não use limpadores, solventes (ex. álcool, acetona, etanol) ou outros produtos químicos. Eles podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, originando estragos permanentes.



Esta interface não funciona na falta de energia elétrica.



Não exponha o aparelho ao sol ou ao calor excessivo.



Este telefone é um transmissor de rádio que pode interferir em equipamento eletrônico de uso médico, como aparelhos auditivos, marca-passos, bombas de insulina, etc. É recomendado que seja mantida uma distância de 20 cm entre a antena do produto e implantes.



Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.



LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Índice

1. Especificações técnicas	5
2. Características	6
3. Produto	7
3.1. Vista frontal	7
3.2. Vista posterior	8
3.3. Vista inferior	9
3.4. LEDs	9
4. Instalação	10
4.1. Instalação das antenas	10
4.2. Instalação do cartão SIM	11
4.3. Instalação do adaptador de tensão	12
4.4. Instalação da ICW 4002 com antena externa	13
5. Operações Básicas	14
5.1. Ligar	14
5.2. Realizar chamada	14
5.3. Wi-Fi	15
5.4. Restaurar Padrão de Fábrica	15
6. Configurações	16
6.1. Início	17
6.2. WAN	19
6.3. LAN	22
6.4. Wi-Fi	24
6.5. Telefone	27
6.6. SMS	41
6.7. Sistema	45
7. Dúvidas frequentes	52
Termo de garantia	55

1. Especificações técnicas

Temperatura de operação	0 °C a 45 °C	
Frequências de operação	2G: 850/900/1800/1900 MHz	
	3G: 850/2100 MHz	
	4G: 700/850/1800/2600 MHz	
Adaptador de tensão	Entrada: 100/240 V ~ 50-60 Hz	
	Saída: 12 Vdc – 1 A	
Consumo de Energia	Em repouso: aprox. 2,76 W	
	Em operação: aprox. 3,68 W	
Antenas	Ganho: 3 dBi	
	Impedância: 50 ohms	
	Conexão: SMA fêmea	
Impedância da interface FXS	600Ω	
Dimensões (L x A x P)	118 x 215 x 50 mm	
Wi-Fi	IEEE 802.11 b/g/n (20/40 MHz)	
Conexões Wi-Fi	32 dispositivos	
Protocolo internet	IPv4/IPv6	
Velocidade máxima de conexão ¹	LTE-FDD	150 Mbps DL / 50 Mbps UL
	LTE-TDD	112 Mbps DL / 10 Mbps UL
	DC-HSPA+	42 Mbps DL
	HSPA+	21 Mbps DL
	HSPA	14,4 Mbps DL / 5,76 Mbps UL
	UMTS	384 kbps DL / 384 kbps UL
	EDGE	237 kbps DL / 237 kbps UL
	GPRS	85.6 kbps DL / 85.6 kbps UL
Velocidade máxima - conexões PPPoE	60 Mbps DL / 48 Mbps UL	
Portas	LAN: Gigabit Ethernet	
	WAN/LAN: Gigabit ethernet	

Obs.: o consumo de energia é aproximado, pois ele pode variar dependendo do nível de sinal, condições do ambiente, entre outros.

¹ A velocidade da conexão depende da tecnologia e do nível de sinal recebido. Caso seu plano não tenha pacote de dados disponível, não será possível utilizar as funções do Wi-Fi através do cartão SIM, neste caso apenas será possível caso a ICW 4002 estiver conectada a um modem.

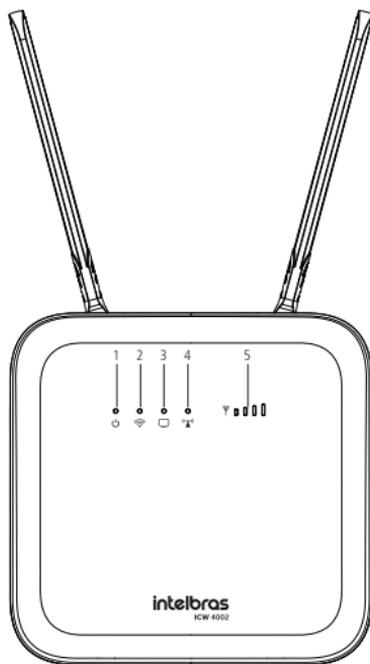
2. Características

- » Banda e Intensidade do Sinal.
- » Bloqueio de chamadas originadas (local, DDD e DDI).
- » Bloqueio de chamadas recebidas.
- » Bloqueio de chamadas recebidas e originadas em roaming.
- » Cadastro de 25 números na Blacklist para chamadas originadas e recebidas.
- » Cadastro de 25 números na Whitelist para chamadas originadas e recebidas.
- » Call back com agenda para 500 números.
- » Chamada em espera¹.
- » Desvio de chamada¹.
- » Fidelização de código de seleção de prestadora (CSP).
- » Função ocultar ID¹.
- » Hotline.
- » Mensagem de texto¹.
- » Operação como Modem¹.
- » Operação como roteador Wi-Fi¹.
- » Tempo de discagem.
- » Tempo de ligação programável.

¹ Verifique disponibilidade com sua operadora. A velocidade da conexão depende da tecnologia e do nível de sinal recebido. Caso seu plano não tenha pacote de dados disponível, não será possível utilizar as funções do Wi-Fi através do cartão SIM, neste caso apenas será possível caso a ICW 4002 estiver conectada a um modem.

3. Produto

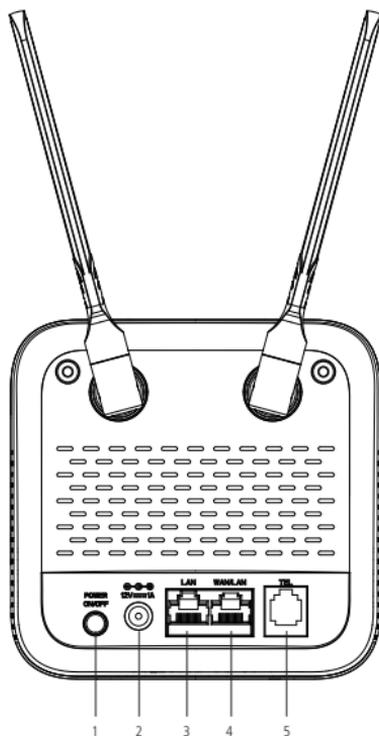
3.1. Vista frontal



Vista frontal

1. LED indicativo de equipamento ligado.
2. LED indicativo do Wi-Fi.
3. LED indicativo da conexão LAN.
4. LED indicativo do sinal das redes 4G/3G/2G.
5. LED indicativo da intensidade do sinal da telefonia celular.

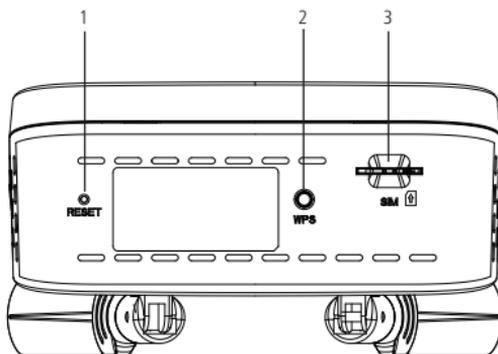
3.2. Vista posterior



Vista posterior

1. Botão de liga e desliga.
2. Entrada para o adaptador de tensão.
3. Porta LAN.
4. Porta WAN/LAN.
5. Entrada para conexão do telefone.

3.3. Vista inferior



Vista inferior

1. Botão Reset;
2. Botão WPS;
3. Compartimento do cartão SIM.

3.4. LEDs

A tabela seguinte apresenta a funcionalidade de cada LED disponível no produto.

LED	Estado	Descrição
	Aceso	Equipamento ligado
	Apagado	Equipamento desligado
	Aceso	Wi-Fi ativado
	Piscando Lentamente	Wi-Fi com usuários conectados
	Piscando Rapidamente	Função WPS ativada
	Piscando	Conectado a uma porta Ethernet
	Apagado	Não está conectado a uma porta Ethernet
	Aceso	» Azul: conectado a uma rede 4G » Verde: conectado a uma rede 2G ou 3G » Vermelho: sem cartão SIM inserido ou rede celular indisponível
	Piscando	» Azul: troca de dados com uma rede 4G » Verde: troca de dados com uma rede 2G ou 3G
	Aceso	Indica a intensidade do sinal de telefonia celular

4. Instalação

Para instalar a interface celular ICW 4002, escolha um local com bom nível de sinal celular e a uma tomada de energia elétrica. Quanto melhor o sinal, melhor será a comunicação. O nível do sinal poderá ser avaliado observando-se o estado

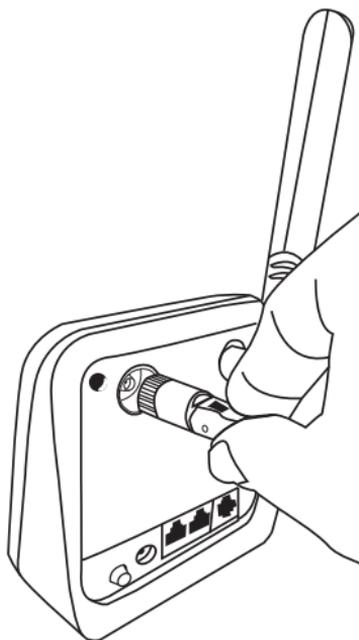
do LED , conforme tabela apresentada no item 3.4. LEDs, deste guia.

Qualquer instalação indevida do equipamento acarretará perda da garantia.

- » Evite instalar a ICW 4002 em locais próximos a equipamentos geradores de campo magnético, tais como: motores, quadro de energia, estações de rádio, etc.
- » Em situações em que a ICW 4002 necessitar de uma antena externa, esta deverá ter características apropriadas para operar na banda de frequência 4G/3G/2G e com impedância nominal de 50 ohms.

4.1. Instalação das antenas

Instale as antenas no produto, conforme ilustrado na figura a seguir.

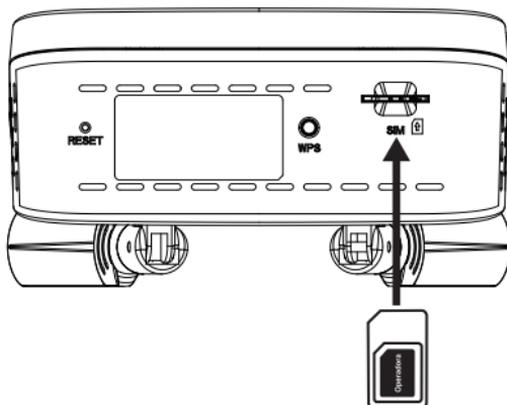


Instalação das antenas

4.2. Instalação do cartão SIM

Para o funcionamento da ICW 4002, é necessário adquirir um chip (cartão SIM) que trabalhe com as tecnologias 4G/3G/2G de uma prestadora de telefonia celular. Para inserir ou remover o chip, a ICW 4002 deve estar desconectada da rede elétrica.

1. Encontre o compartimento do cartão SIM na parte inferior do aparelho;
2. Insira o cartão SIM na entrada dedicada ao cartão, pressionando-o até que ele trave, observe a posição correta de encaixe;



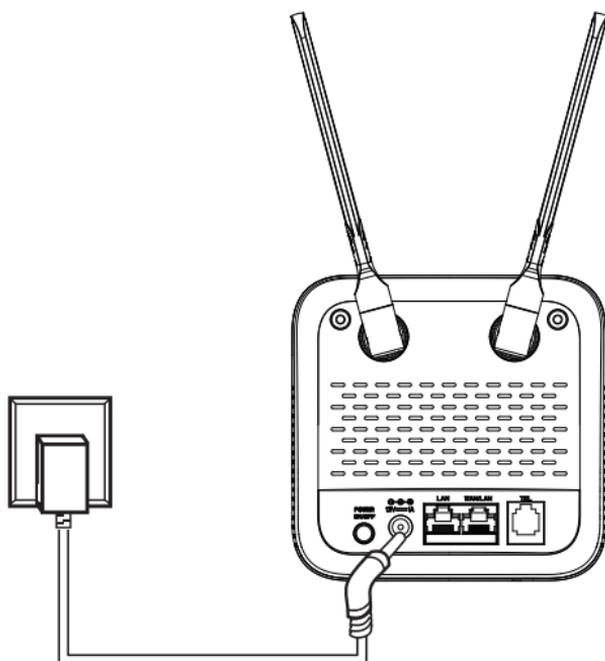
Instalação do cartão SIM

Para que a ICW 4002 opere como um roteador Wi-Fi (modo WAN), conecte-a utilizando um cabo de rede a um modem e configure o modo WAN. Neste modo de conexão, quando a ICW 4002 está conectada apenas a um modem e sem o cartão SIM, o telefone conectado ao produto não funcionará.

Obs.: insira um cartão SIM já habilitado na operadora. A ICW 4002 é compatível com o cartão SIM de tamanho padrão (25 × 15 mm). Caso possua um cartão SIM com tamanho diferente, utilize os adaptadores que acompanham o produto.

4.3. Instalação do adaptador de tensão

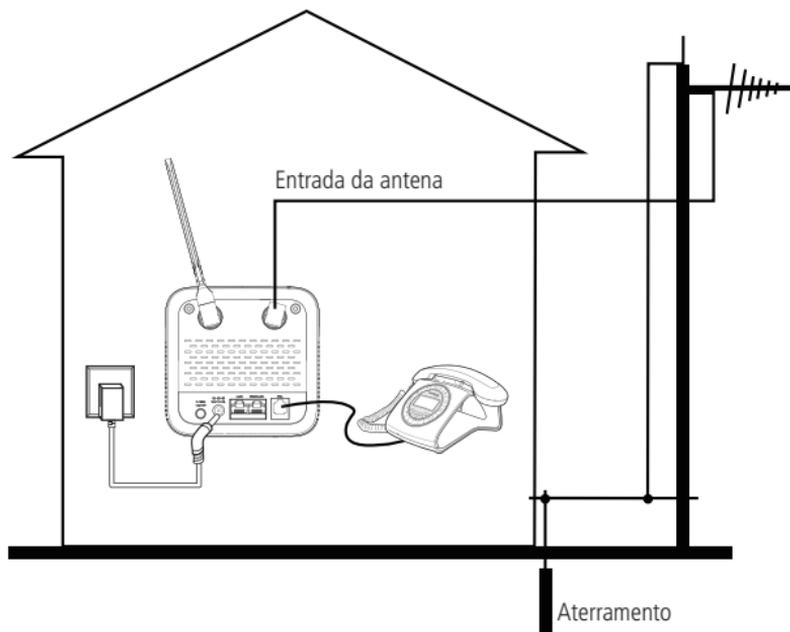
Instale o adaptador de tensão conforme figura a seguir. Por motivos de segurança, utilize somente o adaptador de tensão original do produto.



Instalação do adaptador de tensão

4.4. Instalação da ICW 4002 com antena externa

Utilize a antena externa com a sua ICW 4002 caso o local onde ela será instalada tiver sinal ruim ou instável. A figura a seguir exibe um tipo de instalação bastante utilizado em áreas rurais e regiões com relevo desfavorável. A altura da torre ou do mastro deve ser suficiente para se obter uma visada direta da ERB (antena da operadora). Todos os equipamentos envolvidos na instalação, como antena, etc., devem ser ligados ao mesmo ponto de aterramento. A antena externa deve ser conectada à ICW 4002 conforme imagem abaixo.



ICW 4002 com antena externa

5. Operações Básicas

5.1. Ligar

1. Antes de ligar o equipamento, insira o cartão SIM;
2. Encaixe as antenas que acompanham o produto, ou uma antena externa conforme explicado no item 4.4. *Instalação da ICW 4002 com antena externa.*
3. Conecte um aparelho telefônico na porta TEL;
4. Conecte o adaptador de tensão na ICW 4002 e na rede elétrica;
5. Pressione o botão *POWER ON/OFF* na parte de trás da Interface para ligá-la;
6. Aguarde até o LED  acender, indicando assim que existe sinal com a rede de telefonia celular;
7. Feito isso, o produto já estará configurado de acordo com o padrão de fábrica e pronto para ser usado.

5.2. Realizar chamada

1. Com um telefone conectado na porta TEL da ICW 4002, retire o telefone do gancho e aguarde o tom de discar;
2. Digite o número desejado;
3. Após o último número digitado, a ICW 4002 irá completar a discagem. Para modificar este tempo, altere a programação do Tempo de Discagem;
4. Se a ligação for aceita, será emitido o tom de chamada¹.

Obs.: o tempo de discagem é configurável, para saber mais veja o item Tempo de Discagem.

Atenção: caso o chip não esteja habilitado, ao retirar o telefone do gancho não será emitido nenhum tom.

¹ Tom de chamada conforme o padrão de sua operadora.

5.3. Wi-Fi

1. No seu dispositivo escolha a rede Wi-Fi ICW_4002;
2. A senha do Wi-Fi encontra-se na etiqueta abaixo do produto.

Obs.: o SSID da rede e a senha são configurados de acordo com o padrão de fábrica. Recomendamos que essa senha seja alterada após o primeiro acesso. Essa senha deve conter pelo menos uma letra maiúscula, uma minúscula, um número e um caractere especial. Para maiores informações sobre como alterar esses dados veja a seção 6.4. Wi-Fi deste manual.

Atenção: ao realizar uma conexão de dados via cartão SIM, você estará consumindo do pacote de dados da sua operadora. Caso a internet não esteja funcionando, através dos portais disponibilizados pela sua operadora, verifique o status do seu pacote de dados.

5.4. Restaurar Padrão de Fábrica

Para restaurar o padrão de fábrica da ICW 4002 existem dois métodos:

1. **Botão:** pressione o botão *Reset* na parte inferior do produto. Aguarde até todos os LEDs do produto apagarem, após isso você pode soltar o botão. Aguarde até que o produto reinicie.
2. **Interface Web:** após ter feito login, acesse *Sistema > Padrão de Fábrica* e clique na opção Padrão de Fábrica. Feito isso, aguarde ICW 4002 reiniciar.

Obs.: essa opção não poderá ser revertida após ter sido confirmada.

6. Configurações

Para realizar qualquer programação ou configuração, conecte o cabo de rede na porta LAN ou WAN/LAN da ICW 4002 e em um computador. Após essa etapa, abra um navegador¹ e acesse o endereço <http://192.168.42.1>, será exibida a tela de login, conforme imagem abaixo. Nessa tela será solicitado o login e a senha.

Login padrão de fábrica: intelbras

Senha padrão de fábrica: intelbras

A imagem mostra a interface de login da ICW 4002. No topo, o logotipo "intelbras" em verde e o modelo "ICW 4002" em branco sobre um fundo verde escuro. Abaixo, há três campos de entrada brancos: o primeiro com um ícone de usuário e o texto "Login"; o segundo com um ícone de cadeado e o texto "Senha"; o terceiro com o texto "Português" e uma seta para baixo, indicando uma lista suspensa. Na base, um botão verde com o texto "Login" em branco.

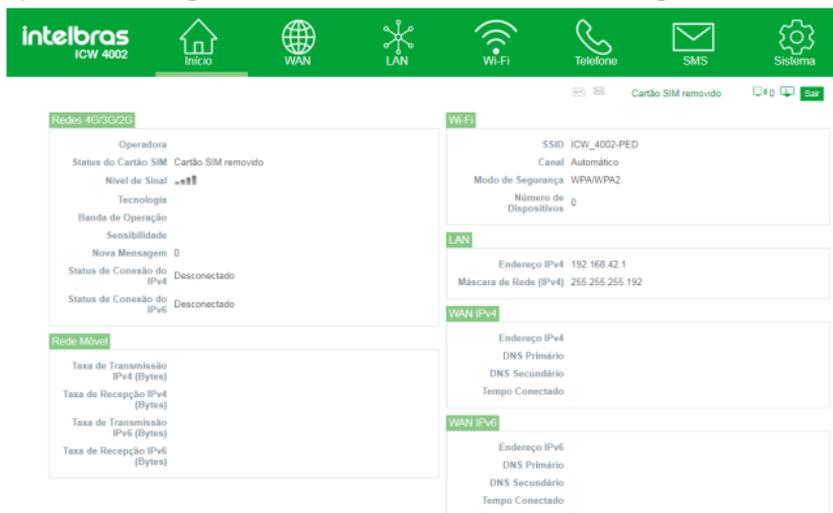
¹ Recomenda-se utilizar as versões mais atuais do Google Chrome®, Mozilla Firefox® ou Microsoft Edge®.

Obs.: a ICW 4002 não permite acesso simultâneo à interface web e só poderá ser configurada através da rede local (LAN) do produto.

Atenção: para produtos fabricados a partir de dezembro de 2022, após o primeiro acesso a interface web, será necessário alterar a senha para realizar o login. Essa senha deve conter pelo menos uma letra maiúscula, uma minúscula, um número e um caractere especial. Recomendamos que você anote e guarde essa nova senha em um lugar seguro, pois, caso esqueça, será necessário resetar o produto.

6.1. Início

Após realizar o login, será exibido o menu Início conforme imagem abaixo:



Redes 4G/3G/2G:

- » **Operadora:** informa a operadora do cartão SIM inserido na ICW 4002.
- » **Status do Cartão SIM:** indica se o cartão SIM está inserido corretamente e habilitado na ICW 4002.
- » **Nível de Sinal:** indica o nível de sinal recebido.
- » **Tecnologia:** indica em qual tecnologia o aparelho está operando.
- » **Banda de Operação:** indica a banda em que o produto está operando.
- » **Sensibilidade:** indica o nível do sinal recebido em dBm.
- » **Nova Mensagem:** indica a quantidade de mensagens não lidas na caixa de entrada.
- » **Status de Conexão do IPv4:** indica o status da conexão IPv4, se está conectada ou não.
- » **Status de Conexão do IPv6:** indica o status da conexão IPv6, se está conectada ou não.

Rede Móvel:

- » **Taxa de Transmissão IPv4 (Bytes):** indica a taxa de transmissão de dados no IPv4 em Bytes.
- » **Taxa de Recepção IPv4 (Bytes):** indica a taxa de recepção de dados no IPv4 em Bytes.
- » **Taxa de Transmissão IPv6 (Bytes):** indica a taxa de transmissão de dados no IPv6 em Bytes.
- » **Taxa de Recepção IPv6 (Bytes):** indica a taxa de recepção de dados no IPv6 em Bytes.

Wi-Fi

- » **SSID:** indica o nome da rede Wi-Fi.
- » **Canal:** indica o canal de operação.
- » **Modo de Segurança:** indica o protocolo utilizado para a chave de segurança.
- » **Número de Dispositivos:** indica a quantidade de dispositivos conectados na rede Wi-Fi.

LAN

- » **Endereço IPv4:** indica o endereço IPv4 da ICW 4002.
- » **Máscara de Rede (IPv4):** indica a máscara de rede da ICW 4002.

WAN IPv4

- » **Endereço IPv4:** indica o endereço IPv4 da rede WAN.
- » **DNS Primário:** indica o endereço do DNS Primário.
- » **DNS Secundário:** indica o endereço do DNS Secundário.
- » **Tempo Conectado:** indica o tempo que a ICW 4002 está conectada no modo WAN.

WAN IPv6

- » **Endereço IPv6:** indica o endereço IPv6 da rede WAN.
- » **DNS Primário:** indica o endereço do DNS Primário.
- » **DNS Secundário:** indica o endereço do DNS Secundário.
- » **Tempo Conectado:** indica o tempo que a ICW 4002 está conectada no modo WAN.

Ícones

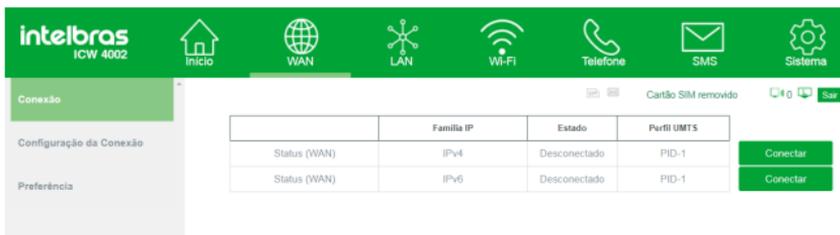
- » : quando sua cor for verde, indica que tem um cartão SIM inserido, e na cor cinza, indica que não tem um cartão SIM inserido.
- » : quando sua cor for verde, indica que há nova(s) mensagem(ns) não lida(s), e na cor cinza, não existe nova mensagem.
- » **Cartão SIM removido**: nesse campo, quando for inserido um cartão SIM habilitado, deverá aparecer o nome da operadora, o nível de sinal  e a tecnologia (4G/3G/2G) em que a ICW 4002 está operando no momento.
- » : quando esse ícone aparecer, indica que ele está com rede ativa.
- » : indica a quantidade de usuários que estão conectados na rede Wi-Fi da ICW 4002.
- » : indica o modo em que a ICW 4002 está operando no modo LAN.
- » : indica o modo em que a ICW 4002 está operando no modo WAN.
- » **Sair**: clique neste ícone caso deseje sair da interface Web da ICW 4002. Ao clicar neste ícone, a página será redirecionada para a tela de login.

6.2. WAN

Utilize este menu para configurar as opções relacionadas a interface WAN.

Conexão

Neste menu é possível realizar configurações da conexão do modo WAN quando habilitado.



	Família IP	Estado	Perfil UMTS	
Status (WAN)	IPv4	Desconectado	PID-1	Conectar
Status (WAN)	IPv6	Desconectado	PID-1	Conectar

- » **Status WAN:** é possível Conectar ou Desconectar o uso dos protocolos IPv4 e IPv6.

Obs.: após realizar as configurações, sempre clique em Salvar.

Configuração da conexão

Neste menu é possível escolher o modo de conexão da ICW 4002 da porta WAN/ LAN como LAN ou WAN. No modo LAN é necessário realizar as configurações da conexão 4G/3G/2G, descrita na seção 6.5. Ao escolher o modo WAN é necessário que a ICW 4002 esteja conectada a um modem, e então é possível configurar a rede.

- » **Modo LAN:** caso deseje que a ICW 4002 opere apenas no modo LAN, selecione esse item. Ele salvará automaticamente a opção escolhida.



- » **Modo WAN:** caso deseje que a ICW 4002 opere no modo WAN, selecione essa opção e realize as configurações necessárias conforme apresenta a imagem abaixo.



- » **Modo de operação:** o modo de operação pode ser:
 - » **Estático:** caso o seu acesso à internet seja fornecido através de um endereço IP estático¹ ou caso deseje fixar o IP da rede WAN da ICW 4002.
 - » **DHCP (dinâmico):** caso o seu acesso à internet seja fornecido de forma automática através de um servidor DHCP¹.

- » **PPPoE (ADSL):** caso o seu acesso à internet necessite de autenticação via PPPoE. Nesse modo é necessário inserir um usuário e senha para se autenticar com a internet¹.

Obs.: a velocidade máxima de conexão nesse modo para download é de 60 Mbps e para upload é de 48 Mbps.

- » **Nome do Host (opcional):** inserir um nome para facilitar a identificação da ICW 4002 nas configurações do roteador.

Obs.: após realizar as configurações, sempre clique em Salvar.

Atenção: para que a ICW 4002 opere no modo WAN é necessário que o cabo de rede esteja inserido na porta WAN/LAN do produto.

¹ As informações utilizadas para configuração devem ser fornecidas por sua operadora ou provedor de internet.

Preferência¹

Utilize esse menu para configurar a rede da ICW 4002 quando esta estiver configurada no modo WAN.

- » **Porta Ethernet (WAN/LAN):** ao selecionar esta opção, a ICW 4002 utilizará a internet do modem conectado na porta WAN/LAN. Caso a internet do modem pare de funcionar, a ICW 4002 utilizará a internet provida pela rede móvel do chip inserido no produto.
- » **Rede móvel:** ao selecionar esta opção, a ICW 4002 utilizará a internet da rede móvel. Caso a internet da Rede Móvel pare de funcionar, a ICW 4002 utilizará a internet provida pelo modem conectado via cabo de rede na porta WAN/LAN do produto.



¹ Função disponível a partir da versão de firmware 1.03, para maiores informações consulte o item Atualizar Firmware deste manual.

6.3. LAN

Utilize este menu para configurar as opções relacionadas a interface LAN.

LAN

Neste menu é possível configurar o endereço IP padrão da LAN e também a máscara de rede.

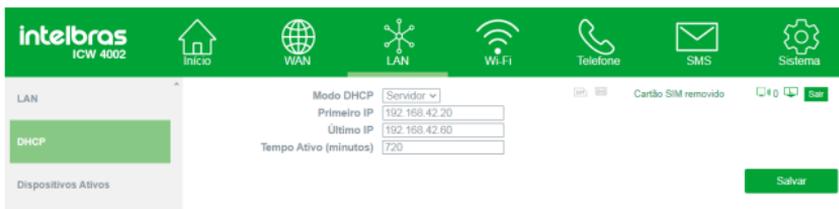


- » **Endereço IP:** endereço IP da LAN da ICW 4002. É possível alterar esse endereço IP, porém é importante lembrar que se esse endereço for alterado, automaticamente o endereço para acessar a interface WEB também mudará.
- » **Máscara de rede:** máscara de rede da LAN.

Obs.: após realizar as configurações, sempre clique em *Salvar*.

DHCP

Neste menu é possível configurar uma faixa de IP dinâmico. Defina a faixa de IP que estará disponível para ser utilizada nas conexões, bem como o tempo em que elas permanecerão ativas.



- » **Modo DHCP:** é possível escolher entre as opções Nenhum e Servidor. Ao desabilitar o servidor DHCP (opção *Nenhum*), será necessário configurar um endereço IP em cada dispositivo conectado que desejar se conectar à ICW 4002.
- » **Primeiro IP:** insira o primeiro endereço IP da faixa de IPs.

- » **Último IP:** insira o último endereço IP da faixa de IPs.
- » **Tempo Ativo (minutos):** indica o tempo que será concedido a cada um dos endereços IPs.

Obs.: após realizar as configurações, sempre clique em Salvar.

Atenção: a ICW 4002 irá distribuir automaticamente os endereços IP quando o modo DHCP estiver configurado como Servidor e respeitará a faixa de IP configurada.

Dispositivos Ativos

Nesse menu é possível consultar a lista de dispositivos que estão conectados à ICW 4002, conforme apresenta a figura abaixo.

The screenshot shows the web interface of the ICW 4002. At the top, there is a green navigation bar with icons for Inicio, WAN, LAN, Wi-Fi, Telefone, SMS, and Sistema. Below this, the 'LAN' menu is expanded, showing 'Dispositivos Ativos' as the selected option. A table displays the active devices with the following columns: #, Nome do Dispositivo, MAC, Endereço IP, and Tempo Ativo. The table is currently empty, with a 'Total: 0' indicator below it. A 'Recarregar' button is located at the bottom right of the table area.

#	Nome do Dispositivo	MAC	Endereço IP	Tempo Ativo
Total: 0				

As informações apresentadas na lista dos dispositivos são:

- » **Nome do Dispositivo:** nome do(s) dispositivo(s) que está(ão) conectado(s) na LAN.
- » **MAC:** endereço MAC do(s) dispositivo(s) conectado(s) na LAN.
- » **Endereço IP:** endereço(s) IP do(s) dispositivo(s) conectado(s) na LAN.
- » **Tempo Ativo:** tempo em que o(s) dispositivo(s) está(ão) conectado(s).

6.4. Wi-Fi

Neste menu deve-se configurar as opções relacionadas ao Wi-Fi.

Básico

Neste menu é possível realizar as configurações básicas do Wi-Fi da ICW 4002.

The screenshot shows the configuration page for the ICW 4002 Wi-Fi network. The interface includes a top navigation bar with icons for Inicio, WAN, LAN, Wi-Fi, Telefone, SMS, and Sistema. The left sidebar has options for Básico, WPS, MAC, and Lista de Dispositivos. The main content area displays the following settings:

- Habilitar:
- Modo: 802.11 b/g/n
- Canal: Automático
- Largura do canal: HT20/40
- SSID: ICW_4002
- Ocultar SSID:
- Número Máximo de Clientes: 32
- Modo de Segurança: WPA Pessoal
- WPA: Automático (WPA ou WPA2)
- Tipo de Criptografia: TKIP e AES
- Senha: 12345678

A 'Salvar' button is located at the bottom right of the configuration area.

- » **Habilitar:** clique nesse item para habilitar a rede Wi-Fi da ICW 4002.
- » **Modo:** é possível selecionar o tipo de protocolo do Wi-Fi (802.11 b, 802.11 b/g, 802.11 b/g/n, 802.11 g e 802.11 n).
- » **Canal:** nesse item é possível selecionar entre os canais de 1 a 13 ou Automático. Quando estiver selecionada a opção automático, a ICW 4002 utilizará o melhor canal no espectro.
- » **Largura do canal:** é possível escolher entre as opções HT20/40 ou HT20, ao selecionar a opção HT20/40 a ICW 4002 definirá a melhor largura de banda a ser utilizada e fixará o modo automaticamente.
- » **SSID:** é o nome da rede Wi-Fi.
- » **Ocultar SSID:** clique nessa opção para ocultar a rede Wi-Fi da ICW 4002. Com essa opção habilitada, outros usuários só conseguirão se conectar na ICW 4002 caso seja incluída a rede manualmente em seus dispositivos.
- » **Número Máximo de Clientes:** é possível selecionar a quantidade máxima de dispositivos que podem se conectar simultaneamente na rede Wi-Fi da ICW 4002. Máximo: 32 dispositivos
- » **Modo de Segurança:** é possível escolher o protocolo de segurança da rede Wi-Fi (WEP ou WPA Pessoal) ou ainda é possível escolher a opção Nenhum, onde não será usado nenhum protocolo. Padrão de fábrica: WPA Pessoal.

Caso seja escolhido entre um dos dois modos de segurança, deve-se realizar outras configurações conforme informação abaixo:

» **WEP**

- » **Método de Autenticação:** nessa configuração é possível escolher entre Automático, Sem senha e Chave Compartilhada.
- » **Tamanho da Chave Criptográfica WEP:** selecione entre os tamanhos: 64-bits ou 128-bits.
- » **Chave Padrão WEP:** selecione entre as Chaves de 1 a 4. O tipo dela, se será HEX ou ASCII. E indique a chave desejada.

» **WPA Pessoal**

- » **WPA:** selecione entre Automático, WPA ou WPA2.
- » **Tipo de Criptografia:** selecione entre os tipos: TKIP e AES, TKIP ou AES.
- » **Senha:** essa senha é utilizada para realizar a conexão com a rede Wi-Fi da ICW 4002. Senha padrão de fábrica: a senha do Wi-Fi encontra-se na etiqueta abaixo do produto.

Obs.: após realizar as configurações, sempre clique em Salvar.

WPS

Com essa função é possível conectar dispositivos à rede Wi-Fi de forma rápida e segura. Se você possui algum dispositivo compatível com a tecnologia WPS, é possível permitir que ele acesse a rede Wi-Fi da ICW 4002 através do modo WPS - botão físico (PBC).



- » **Ativar:** selecione essa opção para ativar/desativar a função WPS. Padrão de fábrica: Ativado.

» Modo de Configuração:

» **PBC:** caso o dispositivo que você deseja conectar à rede Wi-Fi possua um botão WPS, siga os passos abaixo:

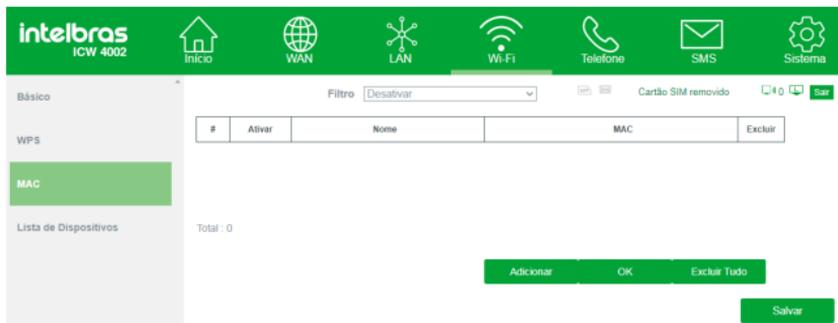
1. Pressione o botão *WPS* localizado na parte de baixo da ICW 4002. Verifique se o LED  do produto irá piscar rapidamente, indicando que a rede está disponível para conexão WPS, ele permanecerá nesse modo de programação por aproximadamente 2 minutos.
2. Pressione o botão *WPS* de seu dispositivo que deseja conectar à rede Wi-Fi da ICW 4002 e aguarde enquanto a conexão é estabelecida.

Obs.: após realizar as configurações, sempre clique em *Salvar*.

Atenção: a ICW 4002 não possui a função *WPS* via código PIN.

MAC

É possível bloquear ou permitir o acesso à rede Wi-Fi da ICW 4002 para determinados dispositivos através de seus endereços MAC.



The screenshot shows the configuration menu of the ICW 4002 device. The top navigation bar includes icons for Início, WAN, LAN, Wi-Fi (selected), Telefone, SMS, and Sistema. The left sidebar has options for Básico, WPS, MAC (highlighted), and Lista de Dispositivos. The main area shows a filter dropdown set to 'Desativar' and a table with columns for '#', 'Ativar', 'Nome', 'MAC', and 'Excluir'. Below the table are buttons for 'Adicionar', 'OK', 'Excluir Tudo', and 'Salvar'.

#	Ativar	Nome	MAC	Excluir
Total: 0				

» **Filtro:** nesse item selecione entre tabela de dispositivos a serem bloqueados ou liberados para acessar à internet Wi-Fi da ICW 4002.

Para incluir novos dispositivos nessa lista, clique em *Adicionar* e insira o MAC ou o nome do dispositivo e em seguida clique em *Ok*. Após inserir, clique no ícone *Ativar* e por último *Salvar*.

Caso deseje desativar a lista de bloqueio e permissão, no item *Filtro*, selecione a opção *Desativar* e em seguida clique em *Salvar*.

- » **Permitir:** dará acesso a Wi-Fi apenas para os dispositivos adicionados a lista.
- » **Bloquear:** bloqueará os dispositivos listados e eles não se conectarão a rede Wi-Fi.
- » **Desativar:** desativa o filtro e permite acesso a todos os dispositivos.

Lista de Dispositivos

Nessa opção é possível consultar todos os dispositivos conectados à rede Wi-Fi através da ICW 4002.

The screenshot shows the Intelbras ICW 4002 web interface. The top navigation bar includes icons for Início, WAN, LAN, Wi-Fi, Telefone, SMS, and Sistema. A left sidebar menu is open, highlighting 'Lista de Dispositivos'. The main content area displays a table with columns for '#', 'Nome do Dispositivo', and 'MAC'. Below the table, it indicates 'Total: 0'. The top right corner shows 'Cartão SIM removido' and a signal strength indicator.

6.5. Telefone

Utilize este menu para configurar as opções relacionadas ao Telefone e a Interface Celular.

Bloqueio com PIN

O PIN é o código de identidade pessoal do seu cartão SIM, normalmente fornecido pela operadora junto com o cartão SIM. Se o PIN for digitado incorretamente por três vezes seguidas, o cartão SIM será bloqueado e será necessário digitar o PUK para desbloqueá-lo. Para mais informações, consulte sua operadora.

The screenshot shows the Intelbras ICW 4002 web interface with the 'Telefone' menu selected. The left sidebar menu is open, highlighting 'Bloqueio com PIN'. The main content area shows the 'Código PIN' configuration screen. It includes a text input field for the PIN, and two buttons: 'Ativar' and 'Desativar'. The top right corner shows 'Cartão SIM removido' and a signal strength indicator.

- » **Código PIN:** informe o código PIN do cartão SIM e clique em Ativar. Ao ativar o bloqueio com PIN, o código PIN será solicitado sempre que a interface for ligada ou reiniciada. Ou seja, será necessário acessar a interface WEB no menu Telefone > Bloqueio com PIN, informar o código PIN e clicar em Desbloqueio do PIN, caso contrário a Interface ficará indisponível.

Obs.: » Caso deseje desativar essa função de bloqueio, no campo Código PIN, informe o código PIN e clique em Desativar.

- » Sempre será solicitado o código PIN quando a ICW 4002 for desligada e ligada novamente. Caso deseje que este aviso não apareça, é necessário desabilitar a opção de bloqueio.

Atenção: caso digite o código PIN de forma errada por três vezes seguida, será necessário inserir o código PUK.

Configuração do APN

Utilize esse menu para configurar os parâmetros de acesso à rede da operadora quando necessário.

The screenshot shows the 'Configuração do APN' (APN Configuration) screen on the Intelbras ICW 4002 device. The top navigation bar is green and contains icons for Inicio, WAN, LAN, Wi-Fi, Telefone, SMS, and Sistema. The left sidebar lists various settings: Bloqueio com PIN, Configuração do APN (highlighted), Redes 4G/3G/2G, Procurar Redes, Bloqueio de Chamadas, Whitelist, Blacklist, and Call Back. The main area displays the APN configuration form for TIM BR 04. The form includes fields for Operadora (TIM BR 04), ID (PID-1), Nome (TIM BR 04), APN (Tim.br), Usuário (tim), Senha (***), Tipo de PDP (IPv4/IPv6), and Preferência de Autenticação (PAP/CHAP). A 'Conectar' button is located to the right of the Operadora field. At the bottom right, there are 'Salvar' and 'Excluir' buttons. The top right corner shows status indicators: 'Cartão SIM removido', signal strength, and battery level.

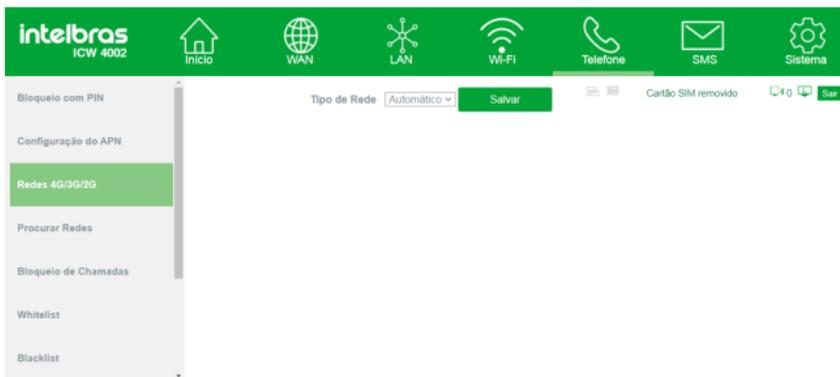
- » **Operadora:** indica o perfil da operadora.
- » **ID:** identificação do perfil da operadora.
- » **Nome:** nome da operadora.
- » **APN:** ponto de acesso da operadora.
- » **Usuário:** nome do usuário.
- » **Senha:** senha para acesso.
- » **Tipo de PDP:** tipo de protocolo IP que deve ser utilizado.
- » **Preferência de Autenticação:** tipo de autenticação.

Obs.: » Após realizar as configurações, sempre clique em Salvar.

- » As informações utilizadas para configuração de novo APN devem ser fornecidas por sua operadora.

Redes 4G/3G/2G

Utilize esse menu para escolher o tipo de rede celular que será utilizada na ICW 4002.



- » **Tipo de Rede:** escolha entre os modos Automático, Apenas 4G, Apenas 3G ou Apenas 2G. Caso a opção Automático seja escolhida, a ICW 4002 irá se conectar à rede automaticamente de acordo com a banda do sinal recebida no local da instalação.

Obs.: após realizar as configurações, sempre clique em Salvar.

Atenção: ao selecionar uma das redes manualmente, a ICW 4002 irá alterar automaticamente o campo *Redes 4G/3G/2G* > *Tipo de Rede* para a mesma tecnologia da rede escolhida nessa lista.

Procurar Redes

Utilize esse menu para verificar a lista de rede das operadoras com área de cobertura disponíveis na região.



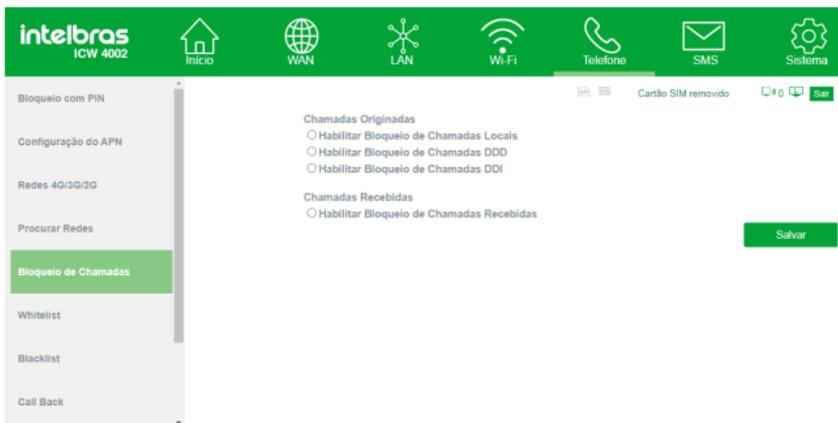
The screenshot shows the Intelbras ICW 4002 interface. At the top, there is a green header with the Intelbras logo and several navigation icons: Início, WAN, LAN, Wi-Fi, Telefone, SMS, and Sistema. Below the header, a sidebar menu on the left lists various settings, with 'Procurar Redes' highlighted in green. The main content area displays a table of network operators. The table has columns for Status, MCC, MNC, Operadora, and Tecnologia. The 'Modo' is set to 'Manual'. The table is currently empty, with 'Total: 0' displayed below it. There are 'Atualizar' and 'Consultar' buttons at the bottom right of the table area.

Status	MCC	MNC	Operadora	Tecnologia
Total: 0				

- » **Modo:** selecione entre as opções Automático ou Manual. Caso a opção Manual seja selecionada, clique em *Consultar* para realizar a pesquisa ou em *Atualizar* para atualizar a lista. Serão exibidas as seguintes informações:
- » **Status:** indica o status das operadoras listadas. Se o status estiver como Atual significa que esta é a operadora que está sendo utilizada no momento, se for Disponível indica que a operadora está disponível na região.
- » **MCC:** número que identifica o país ao qual a operadora presta serviço.
 - » **MNC:** número que identifica a operadora.
 - » **Operadora:** exibe o nome da operadora.
 - » **Tecnologia:** exibe a tecnologia no qual a operadora está operando na região.

Bloqueio de Chamadas

Nesse menu é possível realizar o bloqueio de chamadas originadas e recebidas.



» Chamadas Originadas

- » **Habilitar Bloqueio de Chamadas Locais:** quando selecionada, bloqueia todas as ligações originadas da ICW 4002 para números locais (são os números telefônicos que iniciem entre 1 e 9).
- » **Habilitar Bloqueio de Chamadas DDD:** quando selecionada, bloqueia todas as ligações originadas da ICW 4002 para números com DDD diferentes da sua região (são os números telefônicos que iniciem com 0).
- » **Habilitar Bloqueio de Chamadas DDI:** quando selecionada, bloqueia todas as ligações originadas da ICW 4002 para números com DDI diferentes de seu país (são os números telefônicos que iniciem com 00).

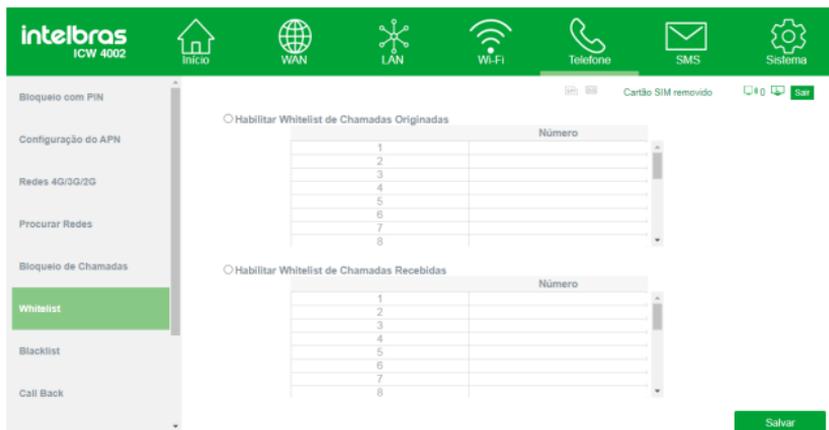
» Chamadas Recebidas:

- » **Habilitar Bloqueio de Chamadas Recebidas:** quando selecionada, bloqueia todas as ligações recebidas.

Obs.: após realizar as configurações, sempre clique em Salvar.

Whitelist

Nesse menu é possível liberar um determinado número telefônico para originar ou receber ligações. Pode-se liberar até 25 números para chamadas originadas e liberar até 25 números para chamadas recebidas.



- » **Habilitar Whitelist de Chamadas Originadas:** quando selecionada, libera a realização de chamadas apenas para os números incluídos na lista, independente se este número possui algum tipo de bloqueio.
- » **Habilitar Whitelist de Chamadas Recebidas:** quando selecionada, apenas as chamadas recebidas dos números telefônicos que estão incluídos na lista serão liberadas, independente se este número possui algum tipo de bloqueio.

Para inserir números nas listas, selecione o campo Número da tabela, na linha correspondente à posição em que se deseja inserir e digite o número. Para remover o número da lista, basta apagar os números do campo desejado, deixando-o em branco.

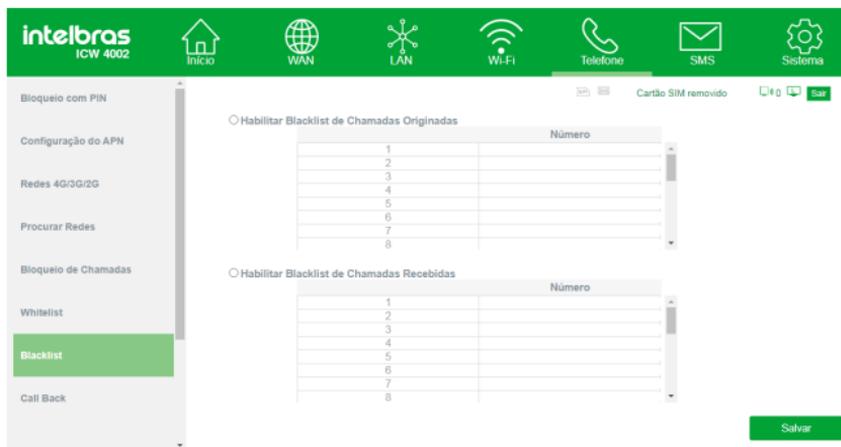
Obs.:

- » Após realizar as configurações, sempre clique em Salvar.
- » Para chamadas originadas, quando desejar permitir que seja feita uma ligação para um número de outra região é necessário inserir o número telefônico com o DDD. Ex.: 04132819500.
- » Para chamadas recebidas, é necessário inserir o número telefônico com o DDD. Ex.: 04832819500.

Atenção: algumas operadoras de telefonia móvel enviam a identificação do número telefônico com o código da operadora em questão. Nesses casos, é necessário inserir o número telefônico na lista com o código da operadora. Ex.: 0XX4832819500, onde XX é o código da operadora.

Blacklist

Nesse menu é possível bloquear um determinado número telefônico para originar ou receber ligações. Pode-se bloquear até 25 números para chamadas originadas e bloquear até 25 números para chamadas recebidas.



- » **Habilitar Blacklist de Chamadas Originadas:** quando selecionada, bloqueia todas as ligações realizadas para os números incluídos na lista.
- » **Habilitar Blacklist de Chamadas Recebidas:** quando selecionada, bloqueia todas as ligações recebidas de números incluídos na lista.

Para inserir números nas listas, selecione o campo *Número da tabela*, na linha correspondente à posição em que se deseja inserir e digite o número. Para remover o número da lista, basta apagar os números do campo desejado, deixando-o em branco.

Obs.:

- » Após realizar as configurações, sempre clique em Salvar.
- » Para chamadas originadas, quando desejar bloquear uma ligação para um número de outra região é necessário inserir o número telefônico com o DDD. Ex.: 04132819500.
- » Para chamadas recebidas, é necessário inserir o número telefônico com o DDD. Ex.: 04832819500.

Atenção: algumas operadoras de telefonia móvel enviam a identificação do número telefônico com o código da operadora em questão. Nesses casos, é necessário inserir o número telefônico na lista com o código da operadora. Ex.: 0XX4832819500, onde XX é o código da operadora.

Call Back

Utilize esse menu para quando receber uma chamada de um número telefônico que está na lista de Call Back, a ligação ser finalizada e, em seguida, ser originada uma ligação automaticamente para o número que a chamou. É possível programar até 500 números na lista de Call Back.

The screenshot shows the 'Call Back' settings screen. At the top, there is a green navigation bar with icons for 'Início', 'WAN', 'LAN', 'Wi-Fi', 'Telefone', 'SMS', and 'Sistema'. The 'Telefone' icon is selected. Below the navigation bar, there is a sidebar menu on the left with options: 'Whitelist', 'Blacklist', 'Call Back' (highlighted), 'Desvio de Chamadas', 'Hotline', 'Chamada em Espera', 'Tempo de Discagem', and 'Discagem Rápida'. The main content area shows the 'Call Back' settings. At the top right, there are status indicators: 'Cartão SIM removido' and 'star'. The settings include: 'Habilitar Call Back' (radio button), 'Tempo de Call Back' (dropdown menu set to 1), 'Número de Tentativas' (dropdown menu set to 1), 'Tempo de Atendimento' (dropdown menu set to 1), and 'Tempo de Desligamento' (dropdown menu set to 1). Below these is a table titled 'Lista de Números para Call Back' with 7 rows and 2 columns: 'Número' and an empty column. A 'Salvar' button is located at the bottom right.

	Número
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	

- » **Habilitar Call Back:** quando selecionada, habilita a função de *Call Back*.
- » **Tempo de Call Back:** define em quanto tempo a ICW 4002 irá realizar o Call Back. Esse tempo pode ser programado de 01 a 99 segundos.
- » **Número de Tentativas:** define quantas vezes a ICW 4002 realizará uma chamada de Call Back não atendida. Pode ser programado de 1 a 10 tentativas.

- » **Tempo de Atendimento:** define quantos segundos a ICW 4002 demorará para desligar uma chamada e realizar o Call Back. Esse tempo pode ser programado de 01 a 99 segundos.
- » **Tempo de Desligamento:** define quantos segundos a ICW 4002 demorará para desligar uma chamada de Call Back caso o usuário não atenda e iniciar uma nova ligação dependendo do número de tentativas cadastrado. Esse tempo pode ser programado de 01 a 99 segundos.

Para inserir números na lista de Call Back selecione o campo *Número da tabela*, na linha correspondente à posição em que se deseja inserir e digite o número. Para remover o número da lista, basta apagar os números do campo desejado, deixando-o em branco.

Obs.:

- » *Após realizar as configurações, sempre clique em Salvar.*
- » *É necessário inserir o número telefônico na lista com o DDD. Ex.: 04832819500.*

Desvio de Chamadas

Utilize esse menu para direcionar as ligações recebidas para outro número telefônico. Insira o número telefônico para o qual a ICW 4002 deve direcionar e clique em *Ativar*.

- » **Desvio todas as Chamadas:** quando ativada, será direcionada todas as ligações recebidas para o número telefônico no qual está cadastrado.
- » **Desvio quando não Atende:** quando ativada, será direcionada todas as ligações não atendidas para o número telefônico no qual está cadastrado.

- » **Desvio quando Indisponível:** quando ativada, será direcionada todas as ligações recebidas enquanto o telefone estiver indisponível para o número telefônico no qual está cadastrado.
- » **Desvio quando Ocupado:** quando ativada, será direcionada todas as ligações recebidas enquanto o telefone estiver ocupado para o número telefônico no qual está cadastrado.

Obs.: » É necessário inserir o número telefônico na lista com o DDD.
Ex.: 04832819500.

- » Em algumas operadoras que possuem a função de desvio de chamada, algumas opções desse menu podem vir preenchidas com um número padrão da operadora.
- » Ao ativar a opção de Desvio de todas as Chamadas, é necessário desativar as outras três opções (caso estiverem ativas), começando desativar o desvio quando ocupado, depois o quando indisponível e por último o quando não atende.

Atenção: esse serviço depende de sua operadora de telefonia móvel. Caso não possua esse serviço, ao tentar ativar uma das opções retornará um aviso de falha na interface web.

Hotline

Utilize esse menu para programar um número de destino para o qual será realizada uma chamada quando for ocupada a porta *Tel* da ICW 4002. Ou seja, sempre que o telefone conectado na ICW 4002 for retirado do gancho, será realizada uma ligação automaticamente para o número que estiver cadastrado na função *Hotline*. A ligação será realizada após o tempo de retardo programado. Caso o telefone seja retirado do gancho e uma discagem for realizada antes de tempo de retardo programado, a ligação será realizada normalmente para o número discado e não para o número cadastrado na *Hotline*.

The screenshot shows the Intelbras ICW 4002 web interface. At the top is a green navigation bar with icons for Inicio, WAN, LAN, Wi-Fi, Telefone, SMS, and Sistema. The 'Telefone' menu is selected. On the left, a sidebar menu lists: Call Back, Desvio de Chamadas, Hotline (highlighted), Chamada em Espera, Tempo de Discagem, Discagem Rápida, and Duração das Chamadas. The main content area shows the 'Habilitar Hotline' configuration form with the following fields:

- Habilitar Hotline
- Tempo (segundos): 4
- Número de Tentativas: 1
- Número Telefônico: (empty text box)

 At the bottom right, there is a green 'Salvar' button. The top right of the interface shows status indicators: 'Cartão SIM removido', signal strength, and battery level.

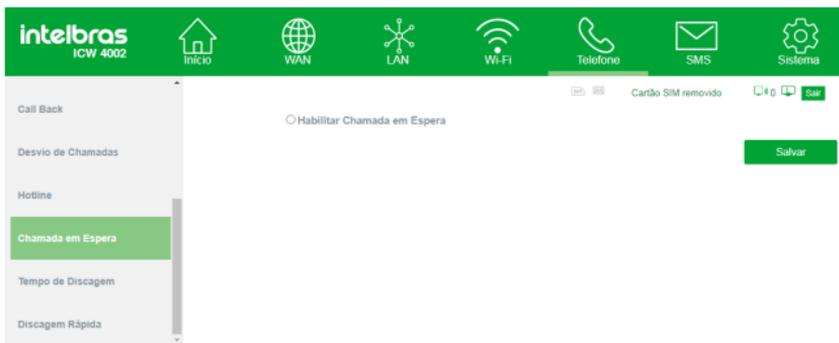
- » **Habilitar Hotline:** quando selecionada, habilita a função *Hotline*.
- » **Tempo (segundos):** define em quanto tempo a ICW 4002 irá realizar a chamada para o número programado. O tempo pode ser programado entre 4 e 30 segundos.
- » **Número de Tentativas:** define quantas vezes a ICW 4002 realizará uma chamada caso a ligação não seja atendida.
- » **Número:** inserir o número para o qual a ICW 4002 deve realizar a ligação ao ser retirado o telefone do gancho.

Obs.:

- » Após realizar as configurações, sempre clique em Salvar.
- » É necessário inserir o número telefônico na lista com o DDD. Ex.: 04832819500.

Chamada em Espera

Utilize esse menu para possibilitar o atendimento de uma segunda chamada, mantendo a primeira chamada em espera.



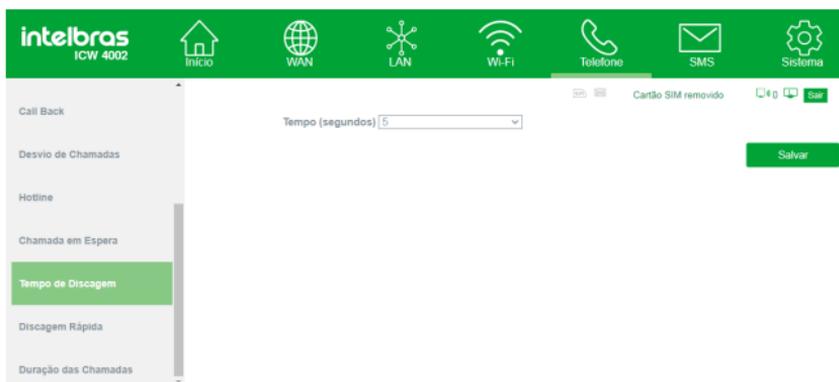
- » **Habilitar Chamada em Espera:** quando selecionada, será possível atender uma segunda chamada, porém deixando a primeira em espera. Para alterar de uma ligação para a outra pressione a tecla * do telefone. Caso deseje desligar a chamada que está em espera, pressione #. Para desligar as duas chamadas desligue o telefone colocando-o no gancho ou pressionando a tecla de desligar quando possuir.

Obs.: após realizar as configurações, sempre clique em Salvar.

Atenção: esse serviço depende de sua operadora de telefonia móvel.

Tempo de Discagem

Utilize esse menu para definir quanto tempo a ICW 4002 deve aguardar antes de encaminhar a chamada após o término da discagem pelo usuário.

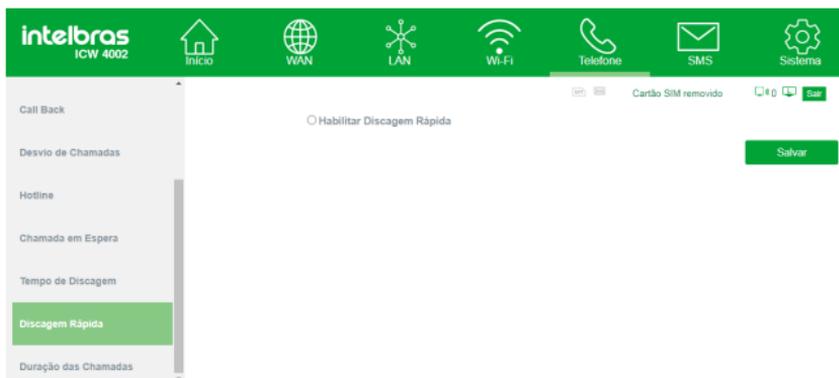


» **Tempo (segundos):** define o tempo de discagem, em segundos. Esse tempo pode ser de 1 a 9 segundos. Padrão de fábrica: 5 segundos.

Obs.: após realizar as configurações, sempre clique em Salvar.

Discagem Rápida

Essa função permite que a ICW 4002 realize a discagem logo após o término da discagem pelo usuário, não esperando o tempo de discagem programado. Para fazer uso dessa facilidade, após digitar o último número, deve-se pressionar a tecla #, dessa forma a ICW 4002 disará imediatamente para o número digitado.

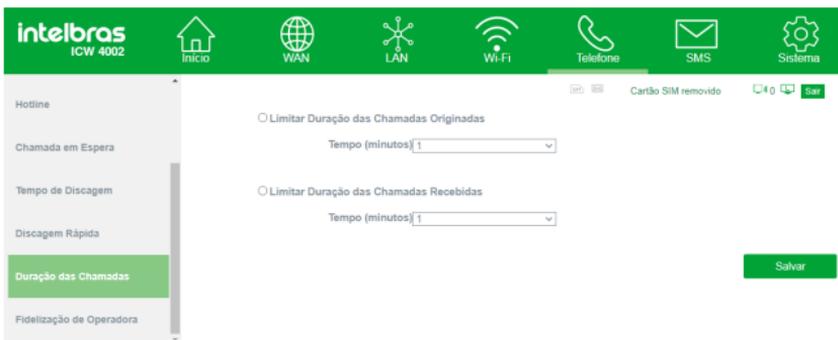


- » **Habilitar discagem rápida:** quando selecionada, habilita a função discagem rápida, ou seja, após digitar o número telefônico e em sequência a tecla #, a ICW realizará a discagem imediatamente, não esperando o tempo de discagem programado.

Obs.: após realizar as configurações, sempre clique em Salvar.

Duração das Chamadas

Utilize esse menu para definir o tempo máximo de duração das chamadas originadas e recebidas pela ICW 4002. Ou seja, quando essa função for habilitada, a ligação será encerrada automaticamente ao chegar o tempo programado.

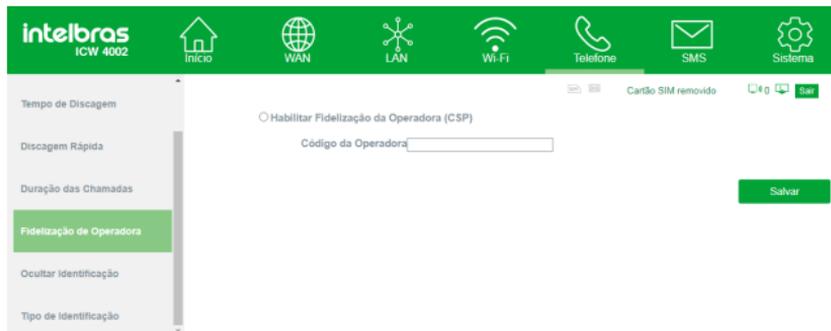


- » **Limitar duração das Chamadas Originadas:** quando selecionada, habilita a função de limitar a duração das chamadas originadas.
 - » **Tempo (minutos):** define o tempo máximo em que as chamadas originadas poderão durar.
- » **Limitar duração das Chamadas Recebidas:** quando selecionada, habilita a função de limitar a duração das chamadas recebidas.
 - » **Tempo (minutos):** define o tempo máximo em que as chamadas recebidas poderão durar.

Obs.: após realizar as configurações, sempre clique em Salvar.

Fidelização de Operadora

Utilize esse menu para selecionar uma prestadora de serviço para ligações de longa distância. A ICW 4002 irá analisar o número discado e, caso a chamada originada ou de Call Back seja para um número DDD, será substituído pelo código da prestadora previamente programado. No caso em que o usuário digitar apenas o código DDD, sem o código da prestadora de serviço, a ICW 4002 irá inserir automaticamente o código da operadora cadastrada.

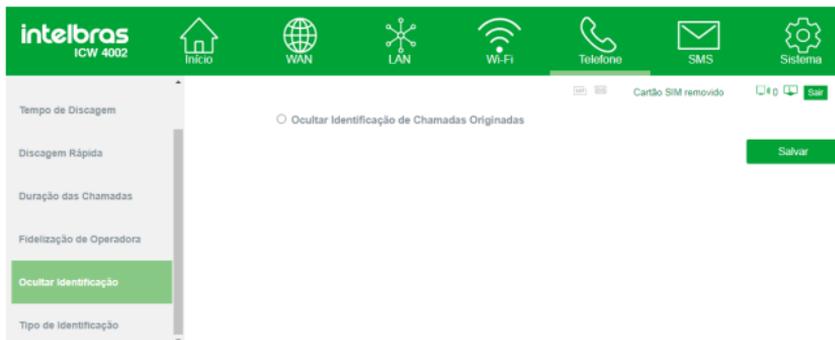


- » **Habilitar Fidelização de Operadora:** quando selecionada, a função é habilitada.
- » **Número Operadora:** digite o número da operadora que será fidelizada nas ligações de longa distância. Verifique o código junto a sua prestadora de telefonia celular.

Obs.: após realizar as configurações, sempre clique em Salvar.

Ocultar Identificação

Utilize esse menu para ocultar o número telefônico de chamadas originadas.



- » **Ocultar a Identificação de Chamadas Originadas:** quando selecionada, oculta o número telefônico de chamadas originadas.

Obs.:

- » Após realizar as configurações, sempre clique em Salvar.
- » Para números telefônicos onde a ligação é realizada a cobrar, o número do telefone que originou a chamada não será ocultado.

Atenção: algumas operadoras não permitem que a chamada seja realizada sem enviar a identificação do número telefônico. Antes de habilitar essa função, consulte disponibilidade com sua operadora.

Tipo de Identificação

É possível escolher o tipo de identificação que a Interface envia para na porta TEL.



- » **Tipo de Identificação das Chamadas Recebidas:** nesse item é possível escolher entre DTMF, FSK ou DTMF e FSK.

6.6. SMS

Utilize este menu para enviar mensagens, visualizar as mensagens recebidas bem como acessar as configurações relacionadas à mensagem de texto.

Nova Mensagem

Utilize esse menu para enviar uma mensagem de texto ao número desejado.

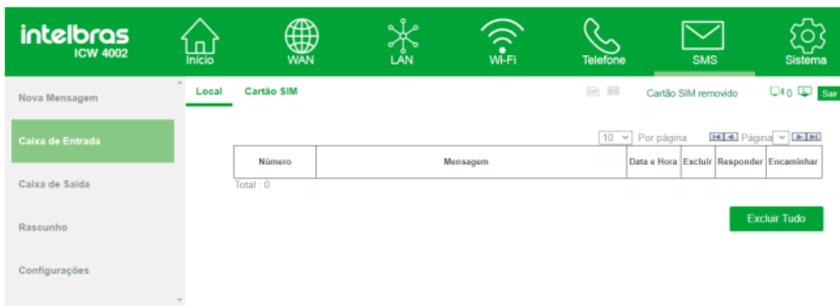


- » **Enviar para:** deve ser inserido o número para o qual será enviada a mensagem. Caso deseje enviar a mesma mensagem para outros números telefônicos ao mesmo tempo, basta inserir ; (ponto e vírgula) entre eles.
- » **Mensagem:** digite a mensagem que deseja enviar. O tamanho máximo da mensagem é de 160 caracteres.

Obs.: após realizar as configurações, sempre clique em Salvar.

Caixa de Entrada

Utilize esse menu para visualizar todas as mensagens de texto recebidas, tanto as que se encontram na caixa de entrada Local quanto no cartão SIM.

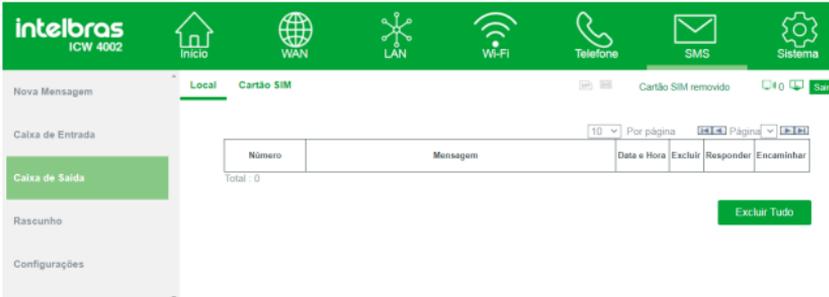


- » **Número:** número telefônico do qual foi recebida a mensagem.
- » **Mensagem:** mensagem recebida.
- » **Data e Hora:** data e hora da mensagem recebida.
- » **Excluir:** opção que possibilita excluir a mensagem recebida.
- » **Responder:** clique no ícone  para responder à mensagem recebida.

- » **Encaminhar:** clique no ícone  para encaminhar à mensagem recebida. Para excluir todas as mensagens da Caixa de Entrada, clique em *Excluir Tudo*.

Caixa de Saída

Utilize esse menu para visualizar as mensagens que foram enviadas ou as que apresentaram falhas e serão enviadas posteriormente, tanto as que se encontram na caixa de saída Local quanto no cartão SIM.



Número	Mensagem	Data e Hora	Excluir	Responder	Encaminhar
Total: 0					

[Excluir Tudo](#)

- » **Número:** número telefônico para o qual a mensagem deve ser enviada.
- » **Mensagem:** mensagem enviada.
- » **Data e Hora:** data e hora da mensagem enviada.
- » **Excluir:** opção que possibilita excluir o histórico da mensagem enviada.

- » **Responder:** clique no ícone  para responder à mensagem enviada.

- » **Encaminhar:** clique no ícone  para encaminhar à mensagem enviada.

Para excluir todas as mensagens da Caixa de Saída, clique em *Excluir Tudo*.

Rascunho

Utilize esse menu para visualizar as mensagens de texto que foram salvas antes de serem enviadas, tanto as que se encontram na caixa de saída Local quanto no cartão SIM.



- » **Número:** número telefônico para o qual a mensagem deve ser enviada.
- » **Mensagem:** mensagem salva.
- » **Data e Hora:** data e hora da mensagem salva.
- » **Excluir:** opção que possibilita excluir a mensagem salva nos Rascunhos.
- » **Enviar:** envia a mensagem.

Para excluir todas as mensagens de Rascunhos, clique em *Excluir Tudo*.

Configurações

Utilize esse menu para configurar os parâmetros necessários para o envio e recebimento de mensagens de texto.



- » **Definir SMSC:** utilizado para alterar o centro de serviço de mensagem. Verificar com a operadora.

- » **Definir Local de Armazenamento do SMSC:** permite selecionar o diretório preferencial para armazenamento das mensagens (cartão SIM ou Local). O diretório não selecionado só irá armazenar mensagens após se esgotar a capacidade de armazenamento do diretório escolhido.
- » **Relatório de Entrega:** selecione esta opção para receber uma notificação quando a mensagem for entregue ao destinatário.

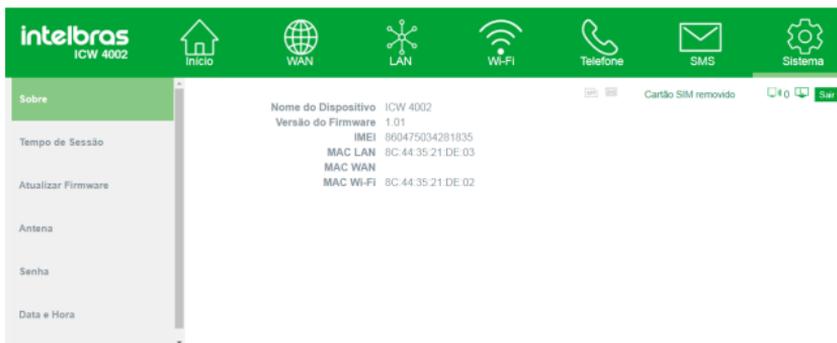
Obs.: após realizar as configurações, sempre clique em Salvar.

6.7. Sistema

Utilize este menu para realizar a atualização de firmware, data e hora, entre outras configurações da ICW 4002.

Sobre

Utilize esse menu para visualizar informações básicas do produto.

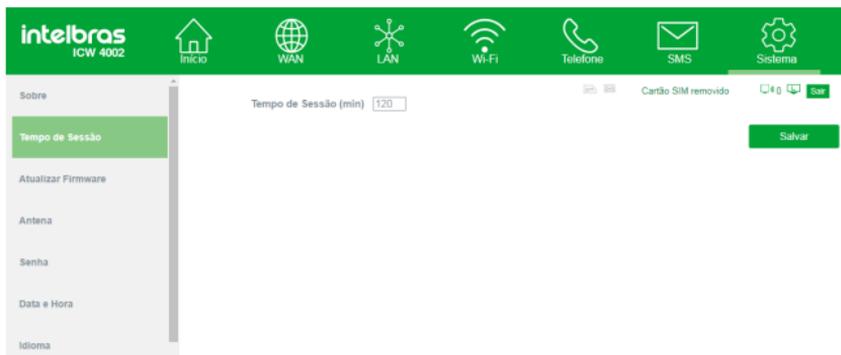


- » **Nome do Dispositivo:** informa o modelo do produto.
- » **Versão de Firmware:** informa a versão de firmware do produto.
- » **IMEI:** informa o IMEI do produto.
- » **MAC LAN:** informa o endereço MAC da LAN.
- » **MAC WAN:** informa o endereço MAC da WAN.
- » **MAC Wi-Fi:** informa o endereço MAC do Wi-Fi.

Obs.: o endereço MAC WAN estará disponível apenas quando o modo WAN estiver habilitado.

Tempo de Sessão

Utilize esse menu para alterar o tempo de sessão que a interface do usuário ficará ativa.



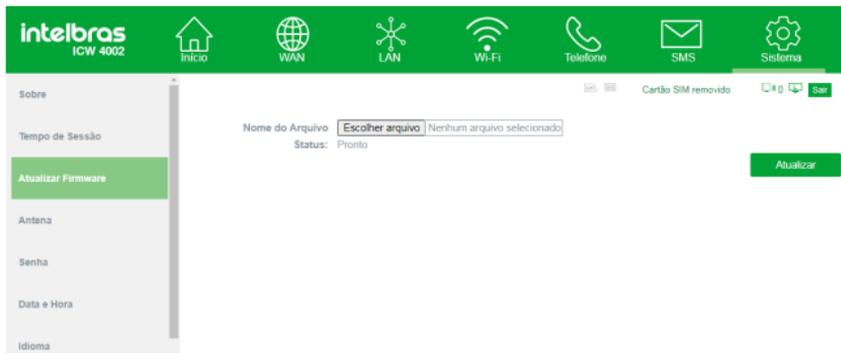
- » **Tempo de Sessão (min):** tempo em que a interface do usuário ficará ativa, após esse tempo é necessário inserir o login e senha novamente. Padrão de fábrica: 5 minutos.

Obs.:

- » Após realizar as configurações, sempre clique em Salvar.
- » O tempo máximo que pode ser programado é de 120 minutos.

Atualizar Firmware

Utilize esse menu para atualizar o firmware do produto.

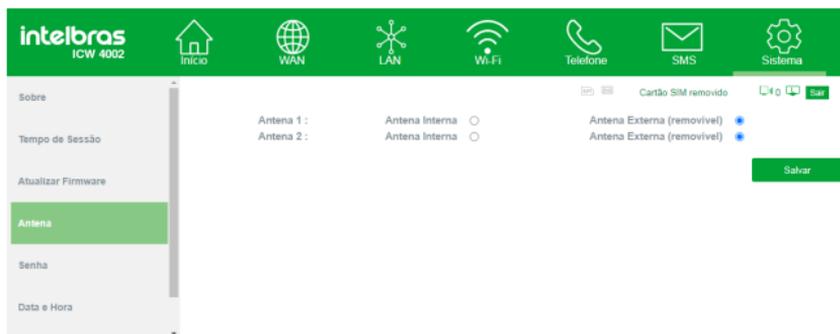


- » **Nome do arquivo:** clique na opção Escolher arquivo e escolha o arquivo de atualização. Depois é só clicar em *Atualizar* e a atualização iniciará automaticamente. A ICW 4002 deverá reiniciar após a atualização.

Atenção: a atualização deve ser feita apenas com a orientação e o software concedidos pela Intelbras, não recomendamos atualizar com software de terceiros, pois isso implicará na perda de garantia do produto.

Antena

É possível escolher entre a antena interna do produto ou a externa. Antena interna é a antena na qual o usuário não tem acesso para conexão.

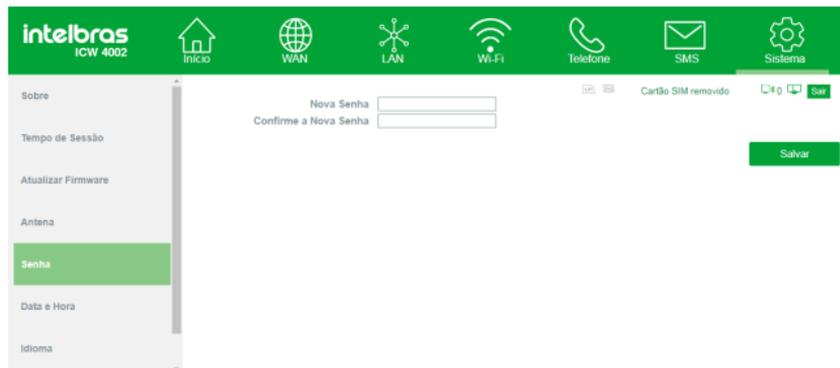


- » **Antena 1:** selecione entre Antena Interna e Antena Externa (removível). Padrão de fábrica: Antena Externa (removível).
- » **Antena 2:** selecione entre Antena Interna e Antena Externa (removível). Padrão de fábrica: Antena Externa (removível).

Obs.: após realizar as configurações, sempre clique em Salvar.

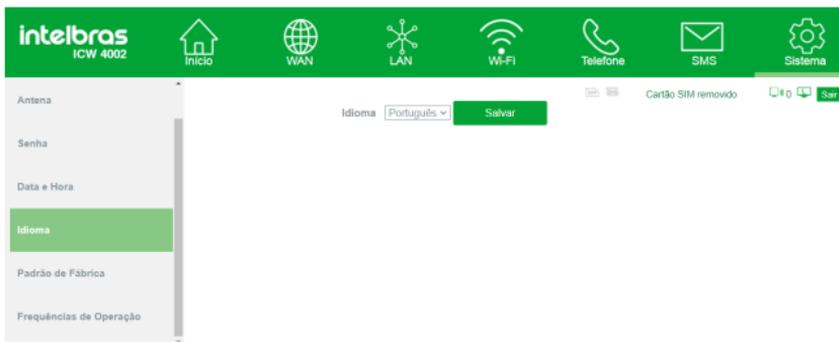
Senha

Utilize esse menu para alterar a senha de acesso da interface de usuário.



Idioma

Utilize esse menu para alterar o idioma da interface do usuário da ICW 4002.

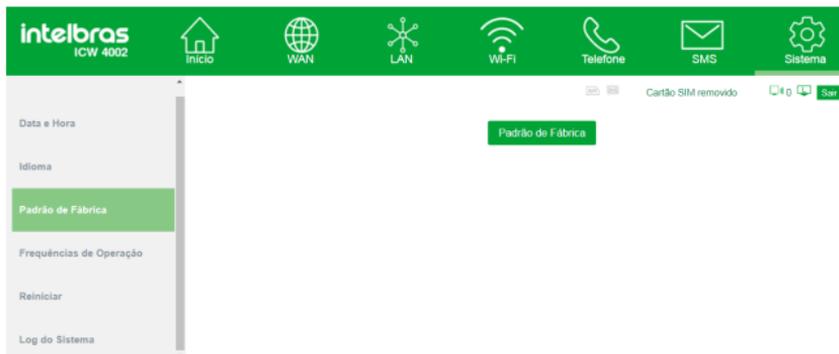


- » **Idioma:** selecione o idioma desejado. As opções existentes na ICW 4002 são Inglês, Português e Espanhol.

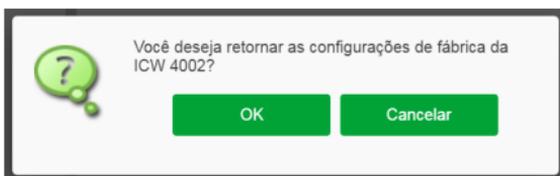
Obs.: após realizar as configurações, sempre clique em Salvar.

Padrão de Fábrica

Utilize este menu caso queira restaurar todos os ajustes do aparelho para padrão de fábrica. Esta opção não pode ser revertida após confirmada.

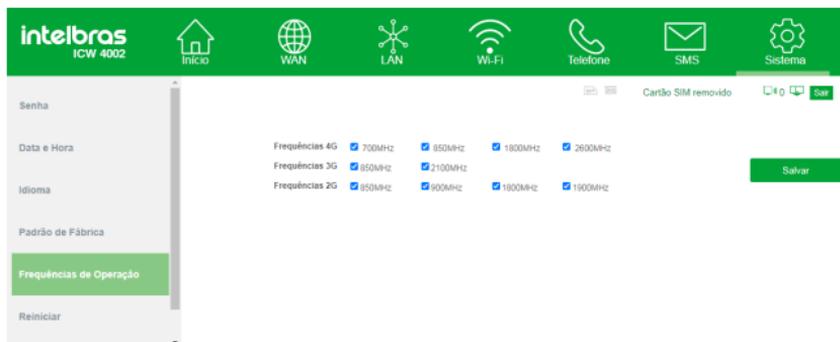


Após clicar em *Padrão de fábrica*, será exibida uma tela para confirmar se realmente deseja retornar as configurações da ICW 4002 para o padrão de fábrica. Caso deseje, clique em *Ok*, caso não, clique em *Cancelar*.



Frequências de Operação

Nesse menu é possível escolher as frequências de operação da ICW 4002 para cada tecnologia.

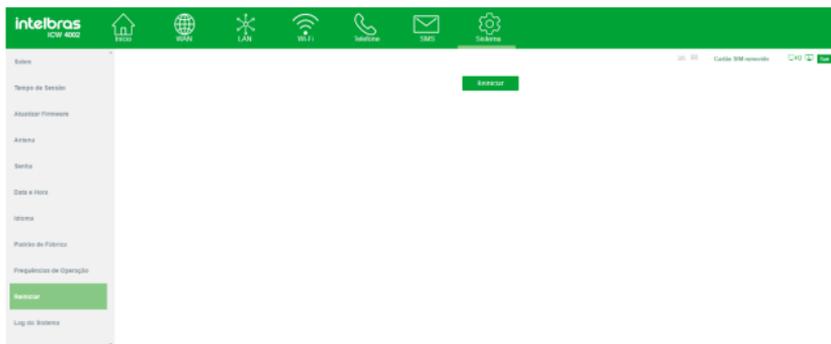


- » **Frequências 4G:** selecione as frequências da tecnologia 4G em que a ICW 4002 deve funcionar. Padrão de fábrica: todas ativadas.
- » **Frequências 3G:** selecione as frequências da tecnologia 3G em que a ICW 4002 deve funcionar. Padrão de fábrica: todas ativadas.
- » **Frequências 2G:** selecione as frequências da tecnologia 2G em que a ICW 4002 deve funcionar. Padrão de fábrica: todas ativadas.

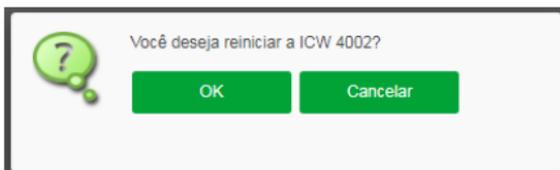
Obs.: após realizar as configurações, sempre clique em Salvar.

Reiniciar

É possível reiniciar a ICW 4002 através da interface web, para isso clique em *Reiniciar*.



Após clicar em *Reiniciar*, será exibida uma tela para confirmar se realmente a ICW 4002 deve ser reiniciada. Caso deseje, clique em *Ok*, caso não, clique em *Cancelar*.



Log do Sistema

Esse menu apresenta informações importantes de funcionamento do produto e deve ser utilizado apenas para suporte técnico, quando este for solicitado.



- » **Iniciar:** iniciar a captura de Log.
- » **Parar:** para a captura do Log.
- » **Limpar:** apaga as informações de Log exibidas na tela.

7. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
O produto não liga	<p>Verifique se o botão <i>Power ON/OFF</i> está pressionado.</p> <p>Verifique se o adaptador de tensão do produto está instalada corretamente.</p> <p>Teste o produto em outra tomada de energia elétrica (recomendamos a instalação em tomada individual).</p>
Não é possível originar e receber chamadas	<p>Verifique se o produto está instalado corretamente, consulte o item <i>Instalação</i> deste manual.</p> <p>Verifique se o produto está conectado à operadora através da interface web e o ícone que indica o nível de sinal deve exibir no mínimo uma das barras de sinal.</p> <p>Verifique se há sinal da sua operadora na região.</p> <p>Teste o produto em outro local onde haja cobertura da sua operadora.</p> <p>Se estiver utilizando antena externa é necessário que a frequência de operação desta antena seja a mesma de operação da sua operadora. Verifique também se o cabo de descida desta antena externa está bem conectado no produto. Verifique se os conectores deste cabo foram bem montados e se não estão em curto-circuito.</p> <p>Verifique se o produto está instalado corretamente, consulte o item 4. <i>Instalação</i> deste manual.</p>

O telefone conectado ao produto não toca	Verifique se o aparelho conectado a ICW 4002 não está com o modo silencioso ativado.
	Verifique se o produto está instalado corretamente na ICW 4002.
	Verifique o nível de sinal da sua operadora. O ícone que indica o nível de sinal deve exibir no mínimo uma das barras de sinal.
	Teste o produto em outro local onde haja melhor cobertura da sua operadora.
Ligação com <i>picote</i>	Se estiver utilizando antena externa é necessário que a frequência de operação desta antena seja a mesma de operação da sua operadora. Verifique também se o cabo de descida desta antena externa está bem conectado no produto. Verifique se os conectores deste cabo foram bem montados e se não estão em curto-circuito.
	Verifique se há sinal da sua operadora na região.
	Verifique se o cartão SIM é válido e está corretamente instalado no produto.
	Verifique se todas as conexões físicas estão instaladas corretamente.
Não é possível acessar a interface Web	Verifique se o seu computador está configurado para obter um endereço IP automaticamente nas definições de rede.
	Se estiver acessando através do celular, verifique se o seu celular está conectado ao Wi-Fi da ICW 4002.
Interface Web desconfigurada ou com problemas	Verifique se está conectado à rede da ICW 4002, Wi-Fi ou cabeado.
	Limpe o histórico do seu navegador.
Conexão da rede Wi-Fi ruim	<p>Para uma boa conexão com a ICW 4002, o seu dispositivo deve estar dentro da área de abrangência de sinal da rede, ou seja, recebendo e enviando sinal Wi-Fi adequadamente e com pouca interferência de outros roteadores Wi-Fi ou dispositivos na mesma frequência de operação (2,4 GHz). Para melhorar a sua conexão você pode tentar:</p> <ul style="list-style-type: none"> » Trocar manualmente o canal de operação da ICW 4002, ou reiniciar o produto se ele estiver com configuração de canal automático, assim ele irá escolher um novo canal de operação, com menos interferências. Consulte o manual completo para mais informações. » Alguns dispositivos não têm suporte a velocidades mais altas. Verifique nas especificações técnicas do seu dispositivo se ele tem suporte às mesmas tecnologias da ICW 4002.

Não conecta à internet	<p>Verifique se há cobertura da sua operadora na região.</p> <p>Se estiver utilizando cartão SIM pré-pago, verifique se possui créditos ativos. Se estiver utilizando cartão SIM pós-pago, verifique se o seu plano está liberado para o acesso à internet.</p> <p>Verifique se seu SIM possui pacote de dados ativo com a operadora, e se este pacote já não foi totalmente consumido anteriormente.</p>
Senha do Wi-Fi foi esquecida	<p>Com o cabo ethernet conectado à porta LAN da ICW 4002 e no computador, acesse a interface web da ICW 4002 e na opção Wi-Fi altere a senha do produto.</p> <p>Caso não possua um dispositivo para se conectar via cabo à ICW 4002, restaure as configurações de fábrica do produto. Para isso, pressione o botão <i>RESET</i> na parte inferior do aparelho até que todos os LEDs se apaguem. Aguarde até o produto reiniciar e depois utilize as senhas de padrão de fábrica.</p>
Senha da interface web foi esquecida	<p>Caso a senha de acesso à ICW 4002 tenha sido esquecida, será necessário restaurar o produto para as configurações de fábrica. Para isso, pressione o botão <i>RESET</i> na parte inferior do aparelho até que todos os LEDs se apaguem. Aguarde até o produto reiniciar e depois utilize as senhas de padrão de fábrica.</p>

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

02.22
Origem: China