

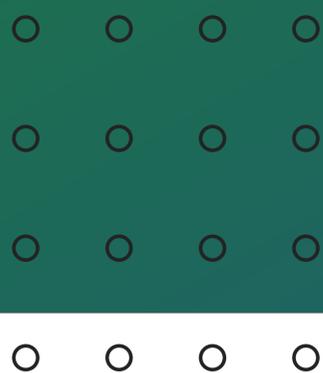
TUTORIAL TÉCNICO

Configurações da Linha IV para
integração com o Allo Box



TUTORIAL TÉCNICO

Configurações da Linha IV
para integração com o Allo Box



INTEGRAÇÃO COM ALLO BOX

Verifique abaixo alguns ajustes necessários nas programações do seu videoporteiro para que o produto **Allo Box** funcione da maneira correta.



ÍNDICE

PÁG. 5

DESABILITAR O SEQUENCIAMENTO DA CÂMERA NO IV 7010.

PÁG. 9

DESABILITAR O SEQUENCIAMENTO DA CÂMERA NO IV 4010.

PÁG. 12

DESABILITAR A FUNÇÃO DE SENSOR DE PORTA ABERTA.

PÁG. 14

PROGRAMAÇÃO DE NÚMERO DE TOQUES DE CAMPAINHA.

PÁG. 25

DESABILITAR A FUNÇÃO SIGA-ME.

Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Configurações da Linha IV
para integração com o Allo Box

MODO SEQUENCIAMENTO

Quando integrado o Allo Box com os videoporteiros da linha IV (IV 4010 HS, IV 7010 HS, IV 7010 HF, IV 7010 HF HD e 7010 ME), o usuário deverá **DESABILITAR** o modo sequenciamento da câmera 1 e câmera 2. O sequenciamento poderá ser feito apenas nas câmeras 3 e/ou 4, quando houver esta opção.



ALLO BOX



IV 7010 HS



IV 4010 HS

Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

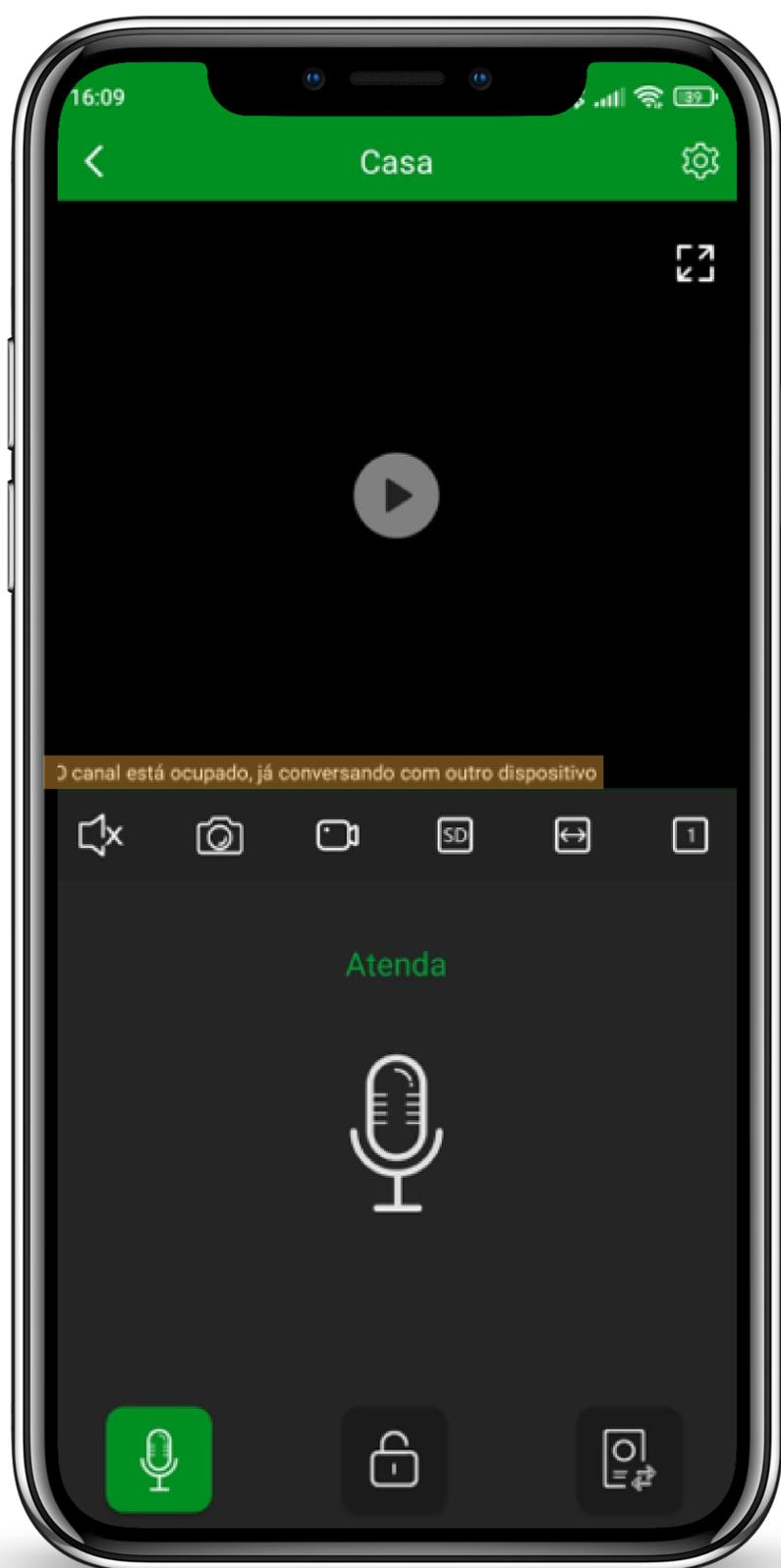
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Configurações da Linha IV
para integração com o Allo Box

OBSERVAÇÃO

Caso esteja habilitada a função sequenciamento com as câmeras 1 e/ou 2, ao tentar acessar o produto via aplicativo, aparecerá a mensagem **“O canal está ocupado, já conversando com outro dispositivo”**, não sendo possível visualizar a imagem do módulo externo.



Para que haja o funcionamento correto, será necessário desabilitar essa função.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Configurações da Linha IV
para integração com o Allo Box

DESABILITAR O SEQUENCIAMENTO DA CÂMERA NO IV 7010

Para desabilitar o modo de sequenciamento das câmeras do seu produto, siga os passos abaixo para os modelos **IV 7010 HS/HF** ou verifique o manual do mesmo no site: www.intelbras.com.br

01

Pressione a tecla **cam 1** por **3 segundos**, um tom de confirmação será emitido pelo módulo interno e as teclas **1**, **2** e **☎** piscarão.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Configurações da Linha IV
para integração com o Allo Box

02

Pressione apenas as teclas que estão acessas para desabilitar o sequenciamento.

- **cam 1** : Câmera 1.
- **cam 2** : Câmera 2.
- **cam 3** : Câmera 3.
- **cam 4** : Câmera 4.



As teclas selecionadas permanecerão com o LED, correspondente, desligado.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Configurações da Linha IV
para integração com o Allo Box

03

Pressione a tecla  para confirmar a programação, as teclas ,  e  param de piscar e será emitido bipe de confirmação.



Caso não seja acionada nenhuma tecla por 30 segundos, será emitido um bip de erro, retornando para a configuração anterior.

TUTORIAL TÉCNICO

Configurações da Linha IV
para integração com o Allo Box

ATENÇÃO

Ao ser desabilitado o sequenciamento das câmeras, o usuário deverá **pressionar a tecla  do videoporteiro duas (2) vezes, ou retirar o monofone do gancho**, dependendo do modelo do produto, e colocar novamente no gancho para que o **Allo Box** entenda que a função foi desabilitada.

Caso o usuário não realize esta operação, o **Allo Box** levará em torno de **5 minutos** para reestabelecer comunicação com o videoporteiro.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Configurações da Linha IV
para integração com o Allo Box

DESABILITAR O SEQUENCIAMENTO DA CÂMERA NO IV 4010

01

Pressione a tecla **cam 1** por **3 segundos**, um tom de confirmação será emitido pelo módulo interno e a tecla **sigame** ficará piscando.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Configurações da Linha IV
para integração com o Allo Box

02

Pressione apenas as teclas que estão acessas para desabilitar o sequenciamento.

- **cam 1** : Câmera 1.
- **cam 2** : Câmera 2.

As teclas selecionadas permanecerão com o LED, correspondente, desligado.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Configurações da Linha IV
para integração com o Allo Box



03

Pressione a tecla **siga-me** para confirmar a programação, a tecla **siga-me** irá parar de piscar e será emitido um bipe de confirmação.

Caso não seja pressionada nenhuma tecla por 30 segundos, será emitido um bipe de erro, retornando para a configuração anterior.

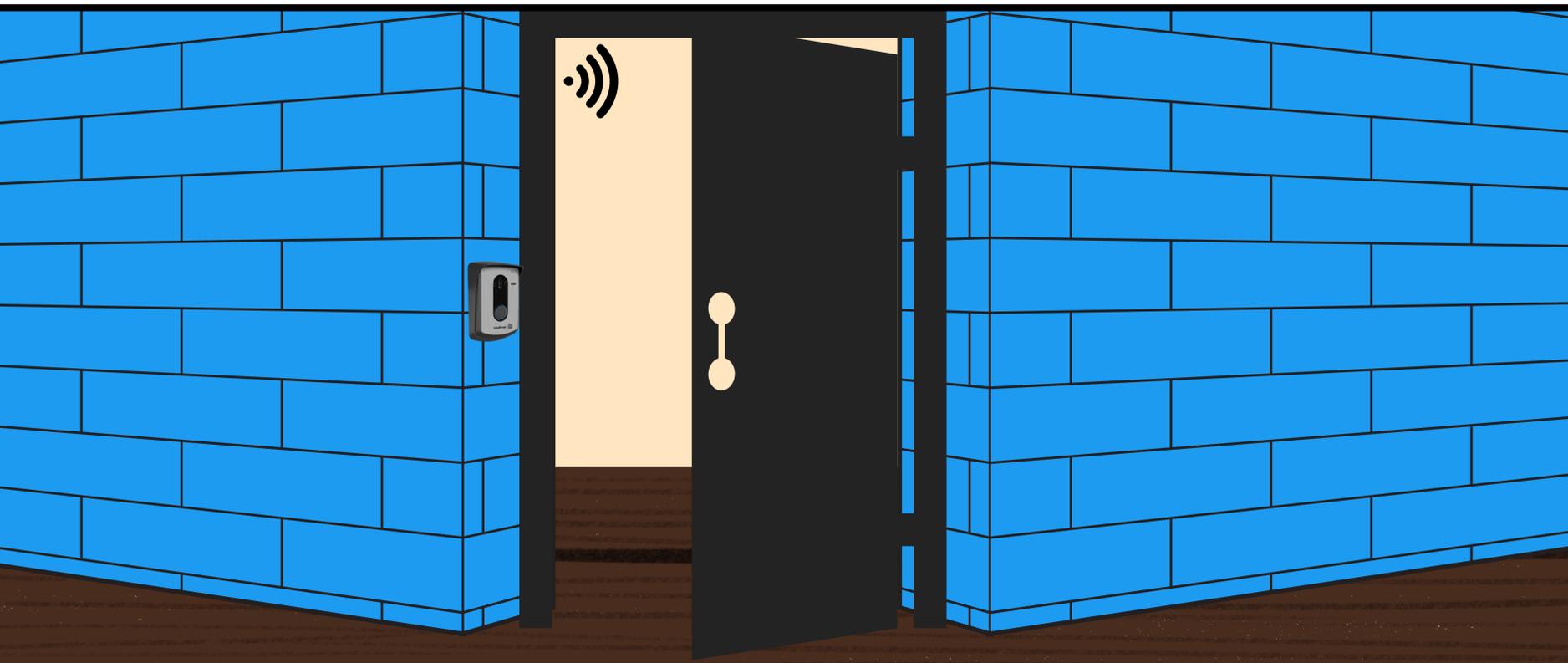


TUTORIAL TÉCNICO

Configurações da Linha IV
para integração com o Allo Box

SENSOR DE PORTA ABERTA (ALLO BOX NÃO ESTÁ RECONHECENDO QUANDO A PORTA SE FECHA)

Quando integrado o Allo Box com os videoporteiros da linha IV (IV 4010 HS, IV 7010 HS, IV 7010 HF, IV 7010 HF HD e 7010 ME) que possuem a função sensor de porta aberta ativo ao ser aberta a porta (**sensor ativado**) será emitido um sinal sonoro no monitor (**módulo interno**), ao tentar acessar o produto via aplicativo, aparecerá a mensagem **“O canal está ocupado, já conversando com outro dispositivo”**, não sendo possível estabelecer a comunicação entre aplicativo e videoporteiro (**para que funcione com o Allo Box corretamente, é necessário desabilitar essa função**).



Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

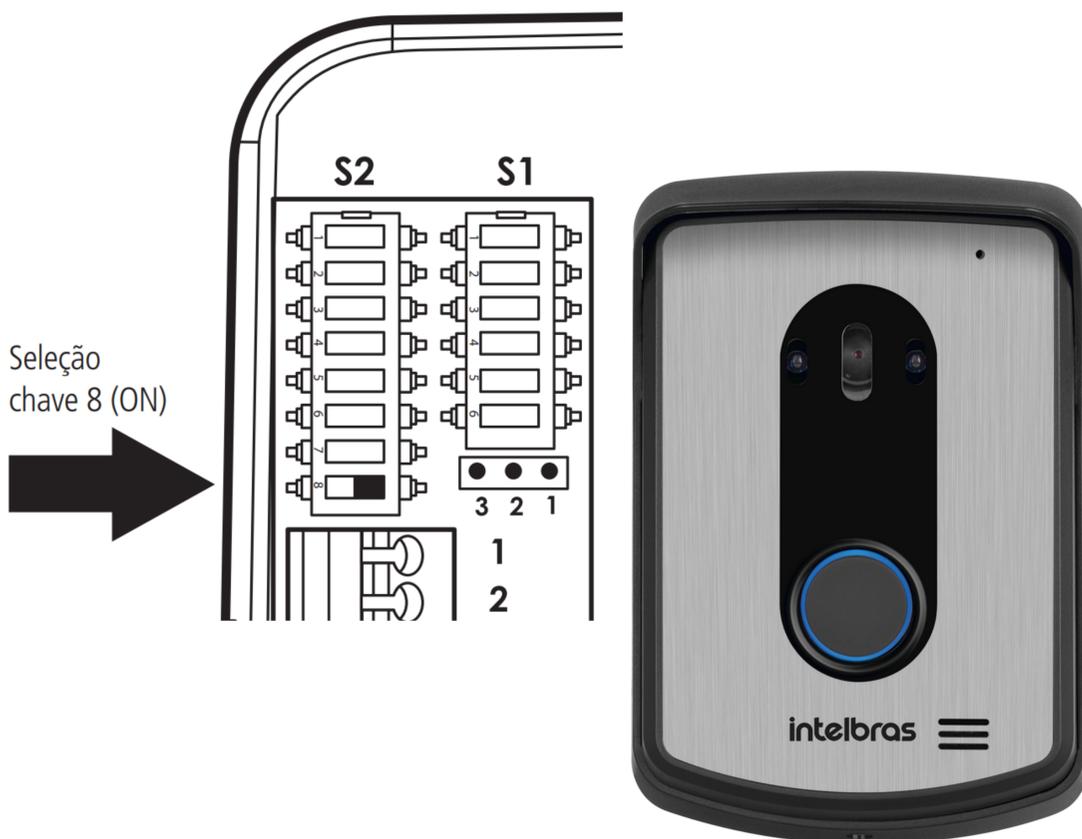
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Configurações da Linha IV
para integração com o Allo Box

Para desabilitar a função de sensor de porta aberta altere a **chave 8 do S2** para a posição "**Off**".

- **Aberta (Off):** desligada (não aciona alarme).
- **Fechada (On):** aciona o alarme.



IV 7010 ME

Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

PROGRAMAÇÃO DE NÚMERO DE TOQUES DE CAMPAINHA

Quando integrado o Allo Box com os Videoporteiros da linha IV (IV 4010 HS, IV 7010 HS, IV 7010 HF, IV 7010 HF HD e 7010 ME) o usuário deverá deixar configurado o número de toques de campainha com o padrão de fábrica de 20 toques.

ATENÇÃO

- Caso esteja configurado com outro número de toques, poderá ocorrer erro de conexão entre aplicativo e o videoporteiro durante uma chamada de um visitante.
- Quando o videoporteiro estiver configurado com número de toques do módulo interno menor que 20, ao tentar acessar o aplicativo durante uma chamada de um visitante, aparecerá a mensagem "O canal está ocupado, já conversando com outro dispositivo" na tela de comunicação do aplicativo.
- Para configurar o número de toques de campainha do seu produto, siga as orientações abaixo ou consulte o manual do seu modelo no site www.intelbras.com.br

TUTORIAL TÉCNICO

Configurações da Linha IV
para integração com o Allo Box

IV 7010 HS

01

Pressione a tecla  por **3 segundos**. A tecla permanecerá **ligada** e será emitido um bipe de confirmação.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Configurações da Linha IV
para integração com o Allo Box

02

Tecele **cam 1** + **cam 4**, um tom de confirmação será emitido pelo módulo interno e as teclas **1**, **2** e **☎** piscarão.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Configurações da Linha IV
para integração com o Allo Box

03

Selecione a opção **cam 4** para configurar com a opção 20 toques.

- **cam 1** : Para 1 toque.
- **cam 2** : Para 3 toques.
- **cam 3** : Para 5 toques .
- **cam 4** : Para 20 toques (padrão de fábrica), a tecla correspondente permanecerá ligada.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Configurações da Linha IV
para integração com o Allo Box

04

Pressione a tecla  para confirmar a programação, as teclas ,  e  param de piscar e será emitido um bipe de confirmação.

Caso **não seja** acionada nenhuma tecla por **30 segundos**, será emitido um bipe de erro retornando a configuração anterior.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Configurações da Linha IV
para integração com o Allo Box

ATENÇÃO

- Quando instalado dois módulos internos, é necessário que ambos estejam configurados com o mesmo número de toques de campainha.
- Quando habilitada a função Siga-me, deve-se programar os dois módulos internos com a opção de 20 toques de campainha.

IV 4010 HS

01

Pressione a tecla **cam 1** por **3 segundos**. Será emitido um bipe de confirmação.



TUTORIAL TÉCNICO

Configurações da Linha IV
para integração com o Allo Box

02

Pressione a tecla  por **3 segundos**. Será emitido um bipe de confirmação.



03

A tecla  ficará piscando.

04

Selecione a  para configurar a opção 20 toques.

-  : Para 1 toque.
-  : Para 3 toques.
-  : Para 5 toques.
-  : Para 20 toques (padrão de fábrica), a tecla correspondente permanecerá ligada.

TUTORIAL TÉCNICO

Configurações da Linha IV
para integração com o Allo Box



05

Pressione a tecla **sigame** para confirmar a opção escolhida. A tecla **sigame** irá parar de piscar e será emitido um bipe de confirmação.

Caso **não seja** acionada nenhuma tecla por **30 segundos**, será emitido um bipe de erro, retornando a configuração anterior.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Configurações da Linha IV
para integração com o Allo Box



TAMPER (PRODUTOS DA LINHA IV E IVR)

Ao ser violado o módulo externo (**retirada da tampa frontal**) o videoporteiro irá emitir um sinal sonoro e o aparelho celular irá receber uma notificação de **Alerta de Violação** sinalizando a violação do módulo externo.

A notificação de **Alerta de Violação** ao ser pressionada será aberto o aplicativo **Allo Plus**, ao selecionar o dispositivo que houve a violação, o usuário conseguirá visualizar a imagem do módulo externo para verificar se houve algum problema ou não.

OBSERVAÇÃO

- Ao selecionar o dispositivo em violação, será emitido um sinal sonoro pelo aplicativo, sinalizando a violação.

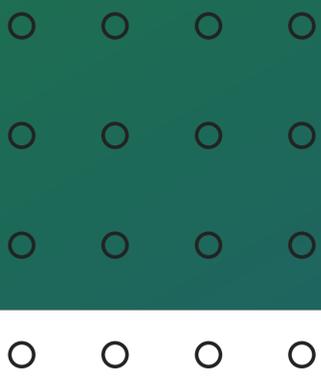
Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Configurações da Linha IV
para integração com o Allo Box



- Só será possível silenciar o alarme de violação pelo módulo interno do produto. Para silenciar o alarme sonoro verifique o manual do seu videoporteiro no site www.intelbras.com.br.
- Ao ser pressionado o ícone de Portão Social e Garagem, nesta circunstância, o portão NÃO será aberto.
- Para voltar a comunicação entre aplicativo e módulo externo, a tampa frontal deverá ser fechada e o aplicativo deverá ser fechado e aberto novamente.



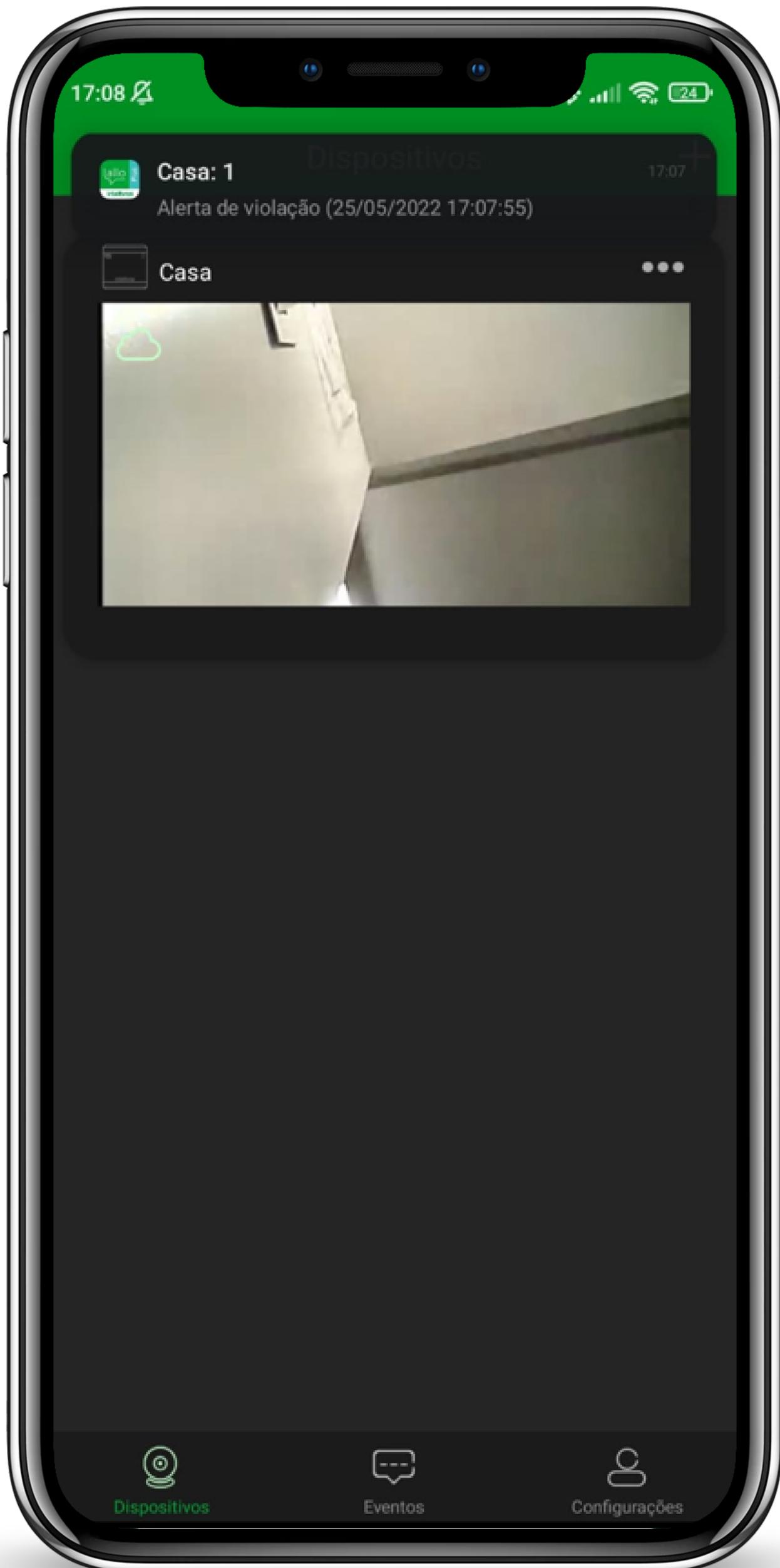
Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Configurações da Linha IV
para integração com o Allo Box



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

DESABILITAR A FUNÇÃO SIGA-ME

Quando integrado o Allo Box com os Videoporteiros da linha IV (IV 4010 HS, IV 7010 HS, IV 7010 HF) desabilite a função **Siga-me** para que o produto **Allo Box** possa funcionar corretamente.

ATENÇÃO

- Caso a função esteja habilitada, ao ser feito o transbordo de chamada do seu videoporteiro para uma linha externa o canal de áudio permanecerá ocupado, não sendo possível visualizar o módulo externo via aplicativo.

01

Para desabilitar, pressione a tecla **siga-me** por 3 segundos, a tecla **siga-me** irá apagar indicando que a função foi desabilitada.

TUTORIAL TÉCNICO

Configurações da Linha IV
para integração com o Allo Box

IV 7010



Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Configurações da Linha IV
para integração com o Allo Box

IV 4010 HS



Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Configurações da Linha IV
para integração com o Allo Box

Dúvidas ou sugestões entre em contato via WhatsApp.



Intelbras 

Ir para a conversa



Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Configurações da Linha IV
para integração com o Allo Box

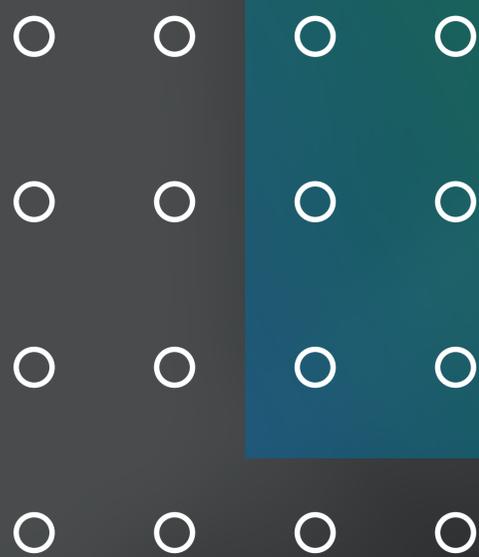
Parabéns por concluir o tutorial
técnico de configurações da
Linha IV para integração com o
Allo Box, que tal agora conhecer
nossas redes sociais?
Clique nos ícones abaixo!



Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h



intelbras

[intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)