



Manual del usuario

EVC 2000



EVC 2000

Equipo de audio y videoconferencia 4k

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

El EVC 2000 es un equipo de audioconferencia desarrollado para aportar practicidad y hacer más eficientes sus reuniones. Este equipo tiene micrófono y altavoz integrados y fue diseñado para salas de reuniones con grupos de 4 o 12 personas con la adquisición de accesorios: Micrófono C y Micrófono B + Base.



Este equipo no tiene derecho a la protección contra interferencias perjudiciales y no puede causar interferencias en sistemas debidamente autorizados. Este es un producto homologado por Anatel, el número de homologación se encuentra en la etiqueta del producto, para consultas acceda al sitio: sistemas.anatel.gov.br/sch.

Índice

1. Especificaciones técnicas	4
2. Producto	5
2.1. Micrófono de expansión	5
2.2. Unidad Principal	6
3. Requisitos del sistema	8
4. Instalación	8
4.1. Instalación de los cables	10
5. Operaciones	10
6. Carga de la batería	12
7. Consejos de uso	13
7.1. Escenario 1	13
7.2. Escenario 2	13
7.3. Escenario 3	14
7.4. Escenario 4	15
7.5. Escenario 5	16
8. Accesorios opcionales	17
8.1. Cómo instalar los accesorios opcionales	17
9. Micrófono integrado	18
10. Cómo configurar el EVC 2000 desde el menú de control	18
10.1. Opciones del menú	18
10.2. Función AI	22
11. Operaciones	24
11.1. Configuración en Google® Meet	24
11.2. Cisco	26
11.3. Teams	30
11.4. Zoom	33
12. Consejos de uso	37
13. Información adicional	38
14. Preguntas frecuentes	38
15. Descarte	38
Póliza de garantía	39
Término de garantía	40

1. Especificaciones técnicas

Video	
Sensor	1/2.5" SONY CMOS
Píxeles efectivos	8.5 MP - 4K - 3840(H) x 2160(V)
Iluminación mínima	0.5Lux @ F1.8, AGC ON
Balance de blancos	Automático
Control de ganancia	Automático
Compensación de Luz de Fondo	Sí
Relación señal/ruido (SNR)	>50 db
Foco	2,22 mm
Íris	F2.4
Zoom	Lente fija (EPTZ, 4X)
Tilt manual	+/- 15°
Ángulo de apertura (H)	110°
Interfaz de salida de video	USB 3.0
Formato	H.264, YUV, MJPEG
Tasa de frames de video	3840 x 2160 píxeles @15fps; 1080p @30fps, 720p @30fps; H.264; YUV y MJPEG¹
Microfófono integrado	
Tipo	Microfófono digital de silicóna
Sensibilidad	-22 dBFS
Relación señal/ruido (SNR)	+60 dB
Rango de frecuencia	100 Hz hasta 16 kHz
Frecuencia de muestreo	Grabación: 16 kHz Reproducción: 48 kHz
Cubierta de voz de microfófono incorporado	3 m sin barreras
Microfone A, B e C	
Teclas sensíveis ao toque	Cubierta de voz de microfófono incorporado
LED	Indicação de Status
Microfone	Omnidirecional (360°)
Cubierta de voz de microfófono expandible	3 m sem barreiras
Distancia de conexión entre base y microfófono	10 m sem barreiras
Carregamento e conexão	USB Tipo C e Contact com Base carregadora²
Expansão	Microfone expansivo com tecnologia wireless 2.4 GHz
Sensibilidade	-26 dB
Impedância	600 Ω
Resposta em frequência	20 ~ 15,000 Hz
Frequência	26 dBFS @1 kHz 1 Pa
Bateria	800 mA
Autonomia	Até 8 horas ou 150 dias em stand by
Qualidade de áudio	Cancelamento de Eco
Atendimento	Full-Duplex
Peso	190 g
Dimensões	70 x47 mm

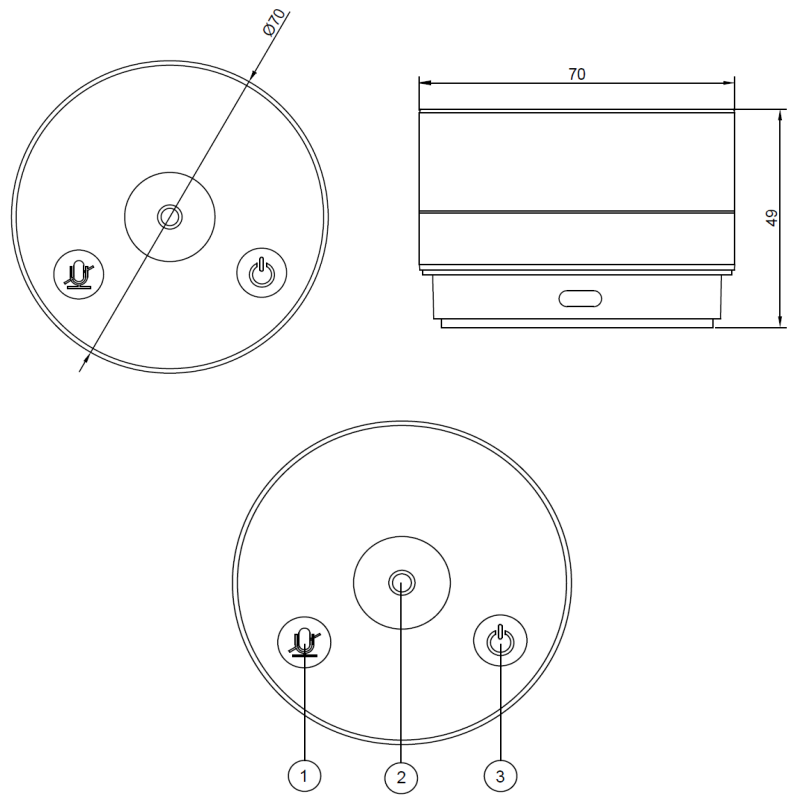
Datos generales	
Modo de transmisión	Con cable USB 3.0 (entre la unidad principal y el PC) Wireless 2.4G (entre la unidad principal y los micrófonos de expansión)
Potencia de los altavoces	4W × 2
Potencia de la Unidad Principal	14 W
Modo de Control	Control remoto y botón de pantalla táctil
Funciones del control remoto	Audio: Volumen+, Volumen-, Micrófono Mudo, Altavoz Mudo. ON/OFF Video: ZOOM+, ZOOM-, Movimientos ARRIBA/ABAJO/IZQUIERDA/DERECHA y Menú.
LED de Status	Dos colores de indicación
Tensión de Alimentación	DC 12 V ± 0.2 V, 2 A (adaptador externo)
Temperatura de trabajo	-10 °C ~ 40 °C
Humedad de trabajo	0-95% RH
Fuente 12 V	3 m
Cable de alimentación AC	2 m
Cabo USB tipo C	2 m
Cabo USB tipo B 3.0	5 m
Dimensiones (An × Al × P)	400 × 75 × 62 mm
Peso	910 g

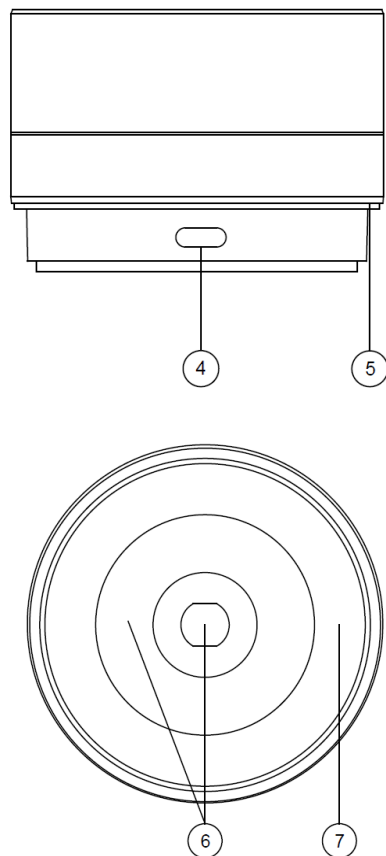
1 El video 4K sólo es compatible con el puerto 3.0.

2. Producto

Las dimensiones de los productos que figuran a continuación están expresadas en milímetros (mm).

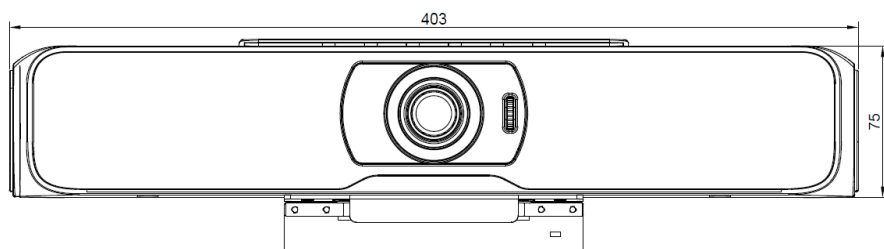
2.1. Micrófono de expansión

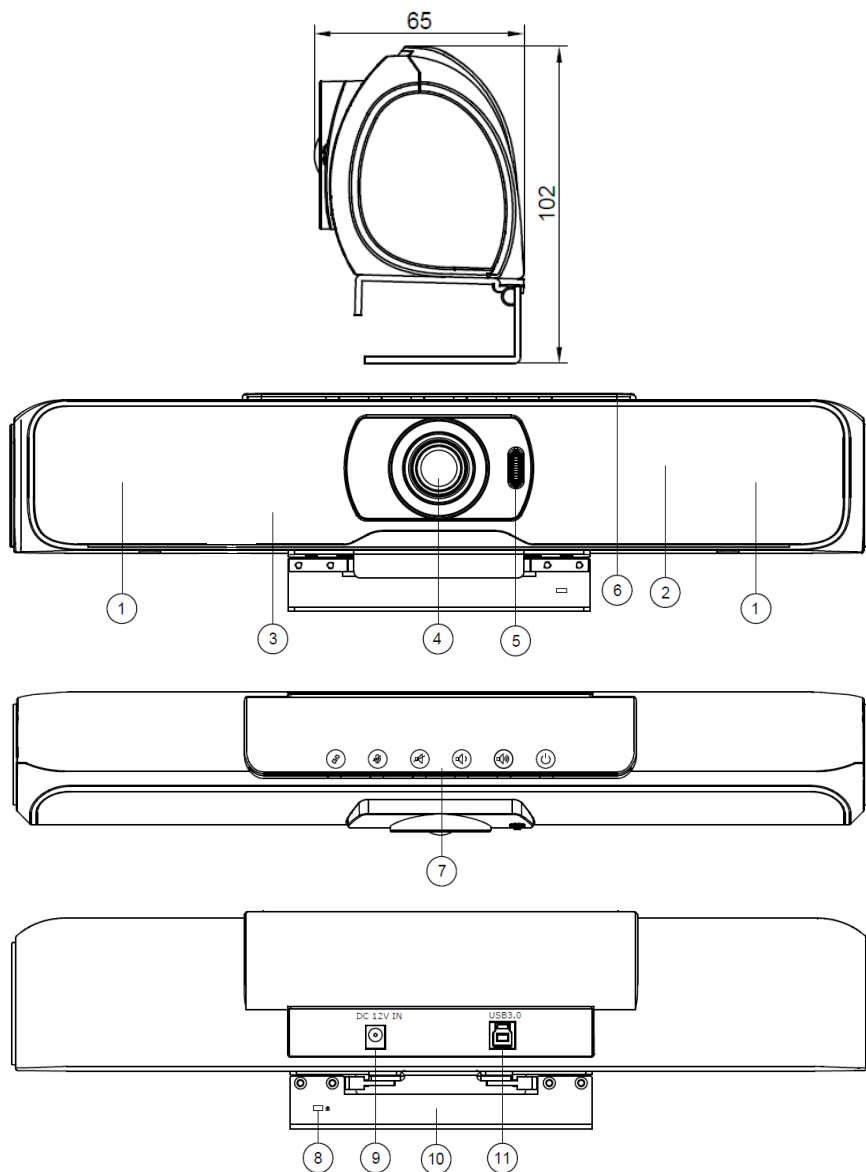




1. Mudo: *Enciende y Apaga*;
2. Micrófono;
3. Producto: Encendido/Apagado (presionando por 3s);
4. Conector hembra tipo C;
5. LED indicador de estado;
6. Anillos de contacto;
7. Goma antivibración.

2.2. Unidad Principal





1. Altavoces;
2. Micrófonos;
3. Sensor de infrarrojos;
4. Sensor de imagen y lente de vidrio;
5. Scroll para ajustar el ángulo vertical;
6. LED indicador de comandos;
7. Botones de comando;
8. Agujero para candado de seguridad;
9. Conector para alimentación de 12 V;
10. Soporte mecánico;
11. Conector USB.

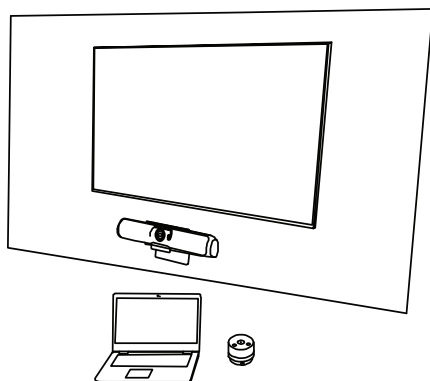
3. Requisitos del sistema

- » Windows 10 o superior;
- » MacOS X10.10 o superior;
- » Chrome OS;
- » Linux v20.10 o superior.

4. Instalación

Se puede instalar en la mesa, en la pared o encima de los monitores.

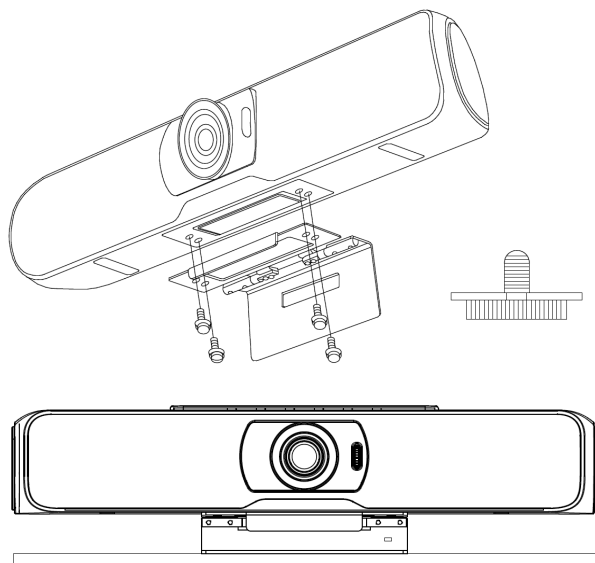
Escenario 1

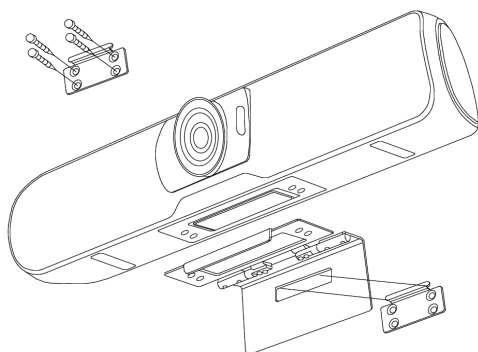


Instalado acoplado a la pared

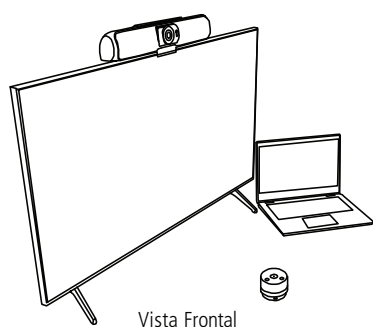
Cómo hacer la instalación

Fijar la placa metálica a la pared como se muestra a continuación:

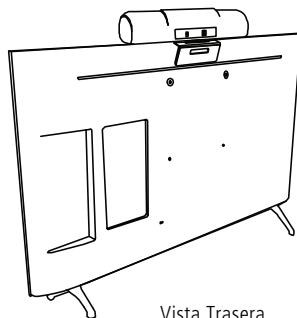




Escenario 2



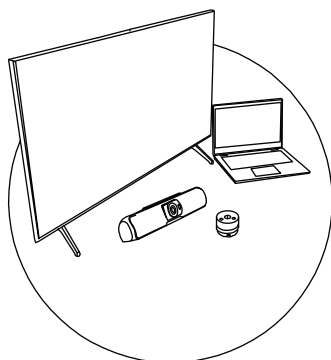
Vista Frontal



Vista Trasera

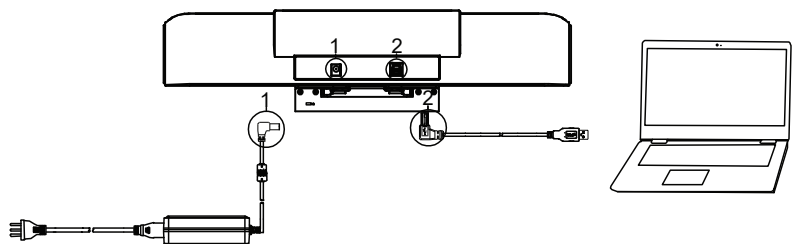
Instalado encima de los Televisores

Escenario 3



Instalado sobre la Mesa

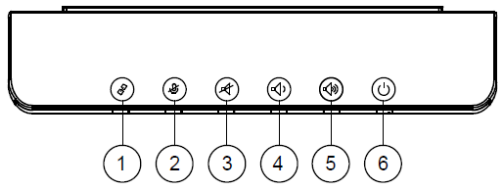
4.1. Instalación de los cables



- 1. Inserte la fuente de alimentación en el conector DC 12 V IN y conecte el producto a la red eléctrica.
- 2. Inserte el cable de imagen y video en el conector USB 3.0 y en el puerto USB de su computadora o notebook.

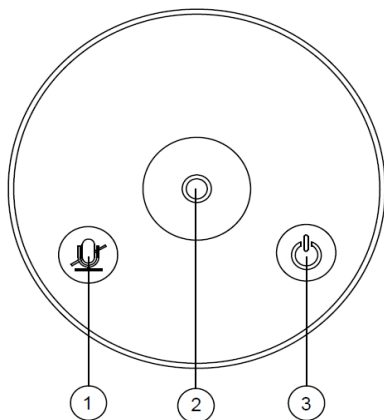
5. Operaciones

» Funciones de los botones del panel de control:



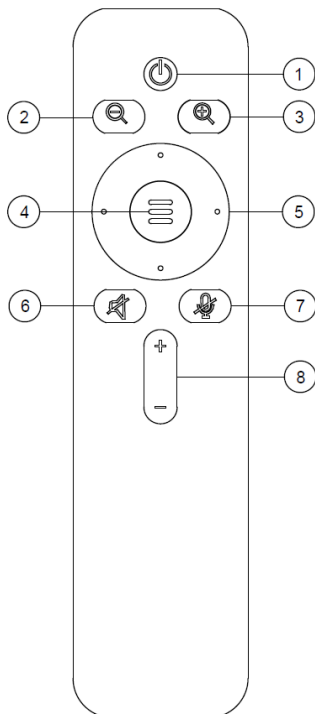
1. Indicador de conexión	LED naranja estático, producto conectado a la computadora
	LED azul parpadeante, producto desconectado de la computadora
2. Silenciar micrófonos	LED naranja estático, todos los micrófonos silenciados
3. Silenciar altavoces	LED naranja estático, altavoces silenciados
4. Bajar volumen	El LED azul disminuye progresivamente
5. Sube el volumen	LED azul aumenta progresivamente
6. Encendido/apagado (pulsando durante 3 s)	LED azul estático, producto encendido
	LED azul apagado, producto apagado

» Funciones de los botones del panel de control del micrófono:



Botones	Funciones
1 – Mudo	Al hacer clic en él, se activa el silencio
2 – Micrófono	Captura de audio
3 – Encendido/Apagado	Encendido/apagado (presione durante 3 segundos para encender/apagar)

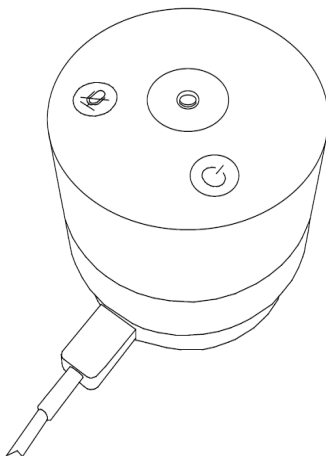
» Funciones de los botones del panel de control:



Botones	Funciones
1 - Encendido/Apagado	Encender/Apagar (pulsar durante 3 segundos para encender/apagar el dispositivo), encender/apagar solo la cámara (un solo clic)
2 - Zoom menos	Disminuye el zoom aplicado a la imagen
3 - Zoom mas	Aumenta el zoom aplicado a la imagen
4 - Menú	Accede al menú
5 - Navegar por el menú	Navegar entre las opciones del menú
6 - Silenciar el altavoz	Silencia los altavoces
7 - Silenciar el Micrófono	Silenciar todos los micrófonos
8 - Volumen +/-	Volumen +/-

6. Carga de la batería

En caso de que el anillo luminoso indique que el nivel de batería es bajo parpadeando en rojo, la batería debe recargarse utilizando el adaptador de enchufe de 5 VC 2,4 A y el cable USB tipo C de 1,80 m que se reciben como accesorios del conjunto 4292000 - EVC 2000. Para ello, basta con conectarlo al conector USB tipo C hembra disponible en la parte inferior del micrófono, como se indica a continuación.



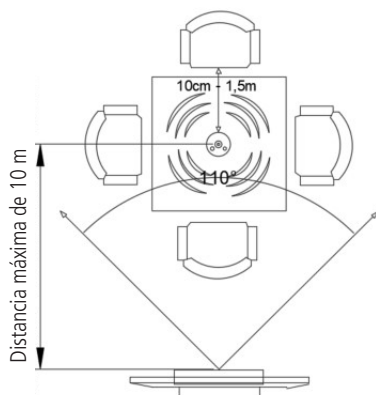
Después de 1 hora de carga, el anillo luminoso del micrófono del EVC 2000 se volverá de color morado fijo. Indica que el producto está completamente cargado, por lo que podrá retirar el cable de carga y volver a utilizarlo por hasta 8 horas de conversación.

7. Consejos de uso

7.1. Escenario 1

Con el micrófono expandible de tipo A que forma parte del conjunto de accesorios de la unidad principal del EVC 2000.

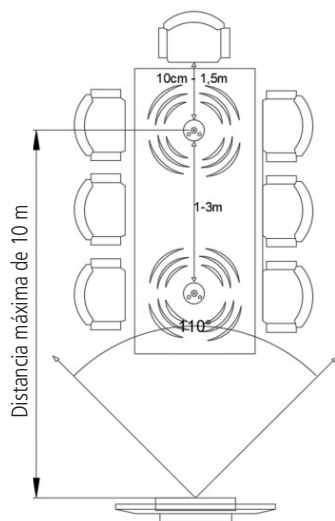
El micrófono A debe instalarse como mínimo a 1 metro de la unidad principal del EVC 2000. Escenario abajo para hasta 4 personas.



7.2. Escenario 2

Con el micrófono expandible de tipo A que compone el conjunto de accesorios de la unidad principal EVC 2000 y el micrófono expandible de tipo C, que componen los accesorios vendidos por separado.

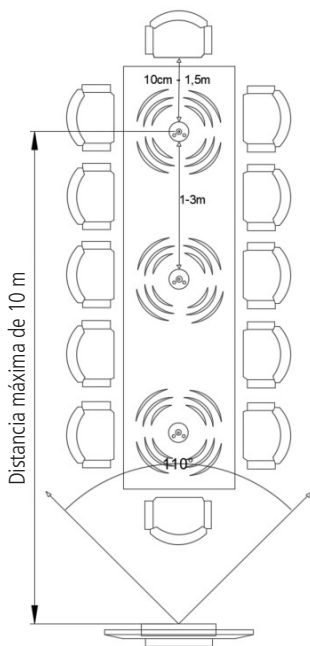
El micrófono A debe instalarse al menos a 1 metro de la unidad principal del EVC 2000 y los micrófonos deben estar separados al menos por 1 metro entre sí. El escenario siguiente es para un máximo de 7 personas.



7.3. Escenario 3

Con el micrófono expandible de tipo A que compone el conjunto de accesorios de la unidad principal EVC 2000, el micrófono expandible de tipo C y el micrófono expandible de tipo B que componen los accesorios vendidos por separado.

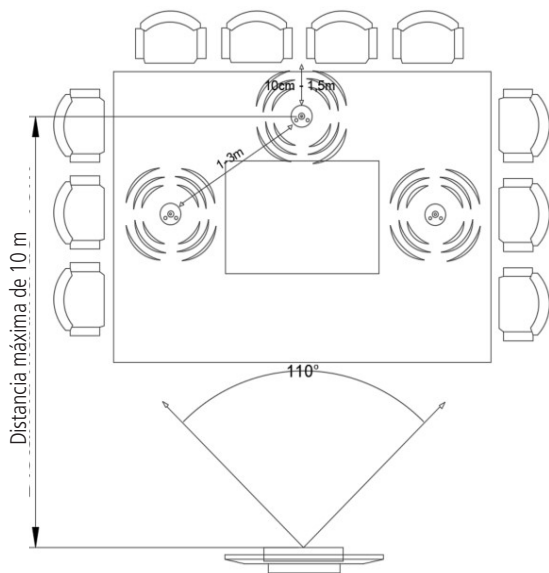
El micrófono A debe instalarse al menos a 1 metro de la unidad principal del EVC 2000 y los micrófonos deben estar separados por lo menos 1 metro entre sí. El escenario siguiente es para un máximo de 12 personas.



7.4. Escenario 4

Con el micrófono expandible de tipo A que compone el conjunto de accesorios de la unidad principal EVC 2000, el micrófono expandible de tipo C y el micrófono expandible de tipo B que componen los accesorios vendidos por separado.

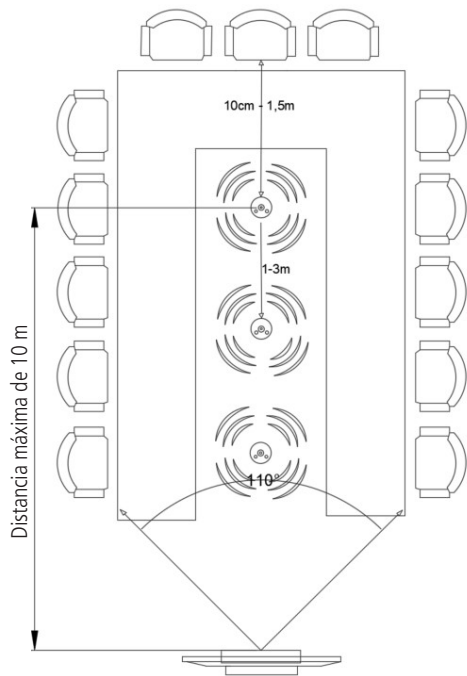
El micrófono A debe instalarse al menos a 1 metro de la unidad principal del EVC 2000 y los micrófonos deben estar separados por lo menos 1 metro entre sí. El escenario siguiente es para un máximo de 12 personas.



7.5. Escenario 5

Con el micrófono expandible tipo A que conforman el conjunto de accesorios de la unidad principal EVC 2000, el micrófono expandible tipo C y el micrófono expandible tipo B que conforman los accesorios que se venden por separado.

El micrófono A debe instalarse al menos a 1 metro de la unidad principal EVC 2000 y los micrófonos deben estar separados al menos a 1 metro. Escenario abajo para hasta 18 personas.



Conexión en cadena de un máximo de 3 micrófonos de expansión inalámbricos conectados a la unidad principal mediante RF 2,4G. Cada micrófono de expansión ofrece un alcance de captación de 3 metros. Para garantizar la calidad de la llamada y el efecto de cancelación del eco, no mueva los micrófonos de expansión después de colocarlos sobre la mesa. Al mismo tiempo, los micrófonos de expansión necesitan una distancia de al menos 1 metro del altavoz.

8. Accesorios opcionales

Con el uso de los micrófonos inalámbricos A, B y C, será posible ampliar la capacidad para hasta 12 personas por ambiente, con un área de cobertura de hasta 10 m. Póngase en contacto con Intelbras para obtener más información y saber cómo hacer que su EVC 2000 se adapte aún más a sus necesidades:

4292200 - Conjunto de micrófono B y base EVC 2000	1x Micrófono expandible tipo B 1x Base de carga 1x Guía de instalación
4292100 - Micrófono C EVC 2000	1x Micrófono expandible tipo C 1x Guía de instalación

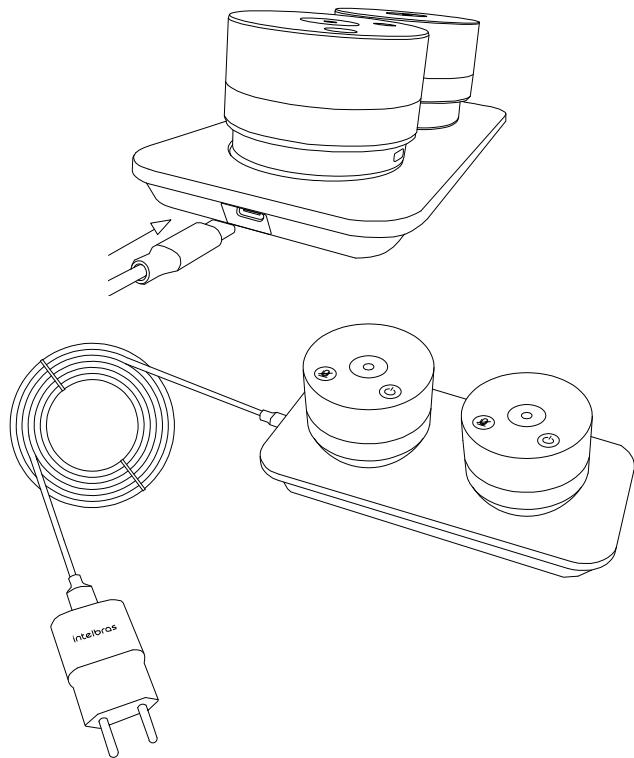
8.1. Cómo instalar los accesorios opcionales

Emparejamiento de micrófono inalámbrico

Encienda el micrófono de expansión. Al encenderlo, el indicador luminoso parpadea en azul. Presione el botón  silenciar y el indicador luminoso se pondrá en rojo. Coloque el micrófono de expansión cerca de la unidad principal. Mantenga pulsada el botón  durante 10 segundos. Cuando los indicadores luminosos dejan de parpadear, el micrófono inalámbrico fue emparejado con éxito.

Base de carga

Para que la base cargadora quede funcional debemos utilizar la Fuente y el Cable que vienen con la Base Principal.



9. Micrófono integrado

El EVC 2000 tiene 1 micrófono interno incorporado que está deshabilitado por defecto, pero si necesita utilizarlos puede habilitarlo/deshabilitarlo con los siguientes comandos.

Mantenga presionados los botones    durante 5 segundos para habilitar o deshabilitar el micrófono interno.

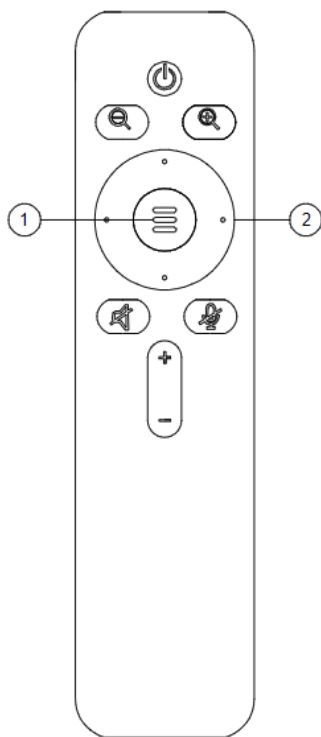
Micrófono tiene alcance de hasta 3 metros.

Cuando el micrófono incorporado está habilitado y el micrófono expandible está conectado, el producto prioriza el micrófono expandible, cuando el micrófono expandible está silenciado o desconectado, la base principal prioriza el micrófono interno.

10. Cómo configurar el EVC 2000 desde el menú de control

10.1. Opciones del menú

Cómo navegar en las opciones del menú:



1. Menú/Atrás
2. Botones de Navegación

Cómo usar los comandos del control:

Para acceder al menú tenemos que abrir la cámara nativa de Windows/Mac/Linux y presionar la tecla  y para navegar por el menú utilizamos la tecla en rojo  y para *seleccionar/cambiar/entrar* el elemento usamos las dos teclas en rojo .

Exposición

En la opción *Exposición* podemos configurar los siguientes elementos:

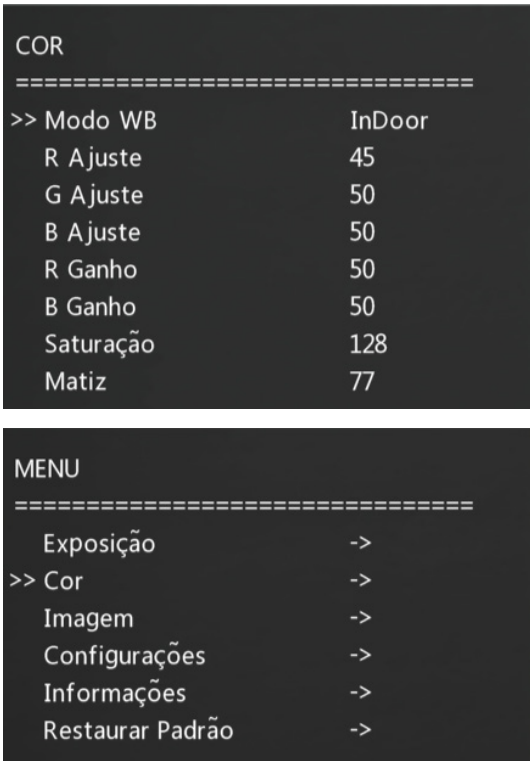


En la opción *Exposición* se pueden cambiar los parámetros de la Imagen, según las funciones que se indican a continuación:

Exposición			
Modo			
Automático		Manual	
EV	-50 a 50	Ventana	1/25 - 1/30000
Ventana mín.	1/25 - 1/30000	Ganancia	1 - 255
Ventana máx.	1/25 - 1/30000	Slow Shutter	Cerrado – 1/1 - 1/30
Ganancia mín.	1 - 255	WD	Enciende - Apaga
Ganancia máx.	1 - 255	HLC	Enciende - Apaga
Slow shutter	Cerrado – 1/1 - 1/30	Parpadeo	Apaga – 50 Hz – 60 Hz
WD	Enciende - Apaga		
BLC	Enciende - Apaga		
HLC	Enciende - Apaga		
Parpadeo	Apaga – 50 Hz – 60 Hz		

Color

En la opción *Color* podemos configurar los siguientes elementos:



En la opción *Exposición* se pueden cambiar los parámetros de Imagen, según las funciones que se indican a continuación:

Color	
Modo WB	InDoor/Outdoor/2800K/3000K/3500K/4000K/4500k/5000k/5500K/6000K/6500K/7000 K/7500K/8000K/8500K/9000K/Manual/Automático
R Ajuste	1-100
G Ajuste	1-100
B Ajuste	1-100
R Ganancia	1-100
B Ganancia	1-100
Saturación	1-255
Matriz	1-255

Imagen

En la opción *Imagen* podemos configurar los siguientes elementos:

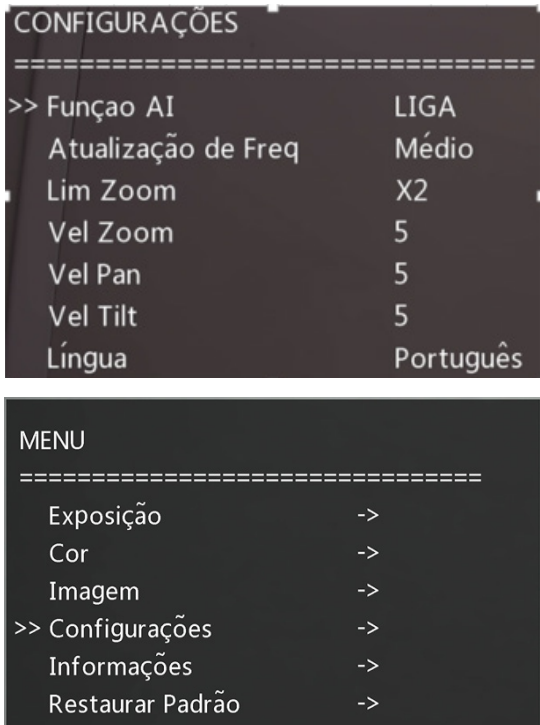


En la opción *Exposición* se pueden cambiar los parámetros de Imagen, según las funciones que se indican a continuación:

Imagen	
Brillo	1-255
Contraste	1-255
Nitidez	1-255
Girar	Apaga/Enciende
Espejo	Apaga/Enciende
Hot Pixel	1-100
3D NR	1-100
2D NR	1-100
DeFog	Apaga/Enciende
Gamma	Transparente/Alto Contraste/Apagado/WDR
Escenario	InDoor M/InDoor S/Custom 1/ Custom 2/ Custom 3/Outdoor

Configuración

En la opción *Configuraciones* podemos comprobar los siguientes elementos:



En la opción *Configuraciones* se pueden cambiar los parámetros de la Imagen, según las funciones que se indican a continuación:

Configuración	
Idioma	Português/Español
Vel Pan	1-20
Vel Tilt	1-20
Lim zoom	X1-X4
Vel zoom	1-10
Función AI	Apagado/Encendido
Atualização de freq.	Bajo/Medio/Alto

10.2. Función AI

Se trata de una función de inteligencia artificial que, cuando está habilitada, enmarca la información.

En la opción de *Información* podemos consultar los siguientes elementos:



MENU	
=====	
Exposição	->
Cor	->
Imagem	->
Configurações	->
>> Informações	->
Restaurar Padrão	->

Restaurar los valores por defecto

En la opción Restaurar Valores por Defecto podemos configurar los siguientes elementos:

RESTAURAR PADRÃO	
=====	
>> SIM	
NÃO	

MENU	
=====	
Exposição	->
Cor	->
Imagem	->
Configurações	->
Informações	->
>> Restaurar Padrão	->

En la opción *Restaurar Valores por Defecto* podemos restaurar el producto a los valores de fábrica, seleccionando SI.

11. Operaciones

11.1. Configuración en Google® Meet

The image shows the Google Meet settings interface. At the top, there's a video call window with a menu open on the right. A red arrow points to the 'Configurações' (Settings) option in this menu. Below the video window, the 'Configurações' (Settings) panel is open. On the left, the 'Áudio' (Audio) tab is selected. A red arrow points to the 'Microfone' (Microphone) section. The current selection is 'Padrão - Microfone (USB Audio Device) (0c7...)' with a dropdown arrow. Another red arrow points to this dropdown arrow. Below the microphone section is the 'Alto-falantes' (Speakers) section, currently set to 'Padrão - Alto-falantes (USB Audio Device) (...)' with a 'Testar' (Test) button. A third red arrow points to the 'Alto-falantes' section. Below the speakers section, a dropdown menu is open, showing three options: 'Intelbras EVC 2000 (0c76:262e)', 'Microfone (USB Audio Device) (0c76:262e)', and 'Padrão - Microfone (USB Audio Device) (0c76:262e)'. A red arrow points to this dropdown menu. The 'Alto-falantes' section also has a 'Testar' button.

Configurações

Áudio

Vídeo

Gerais

Configurações

Áudio

Vídeo

Gerais

Microfone

Padrão - Microfone (USB Audio Device) (0c7...)

Alto-falantes

Padrão - Alto-falantes (USB Audio Device) (...)

Testar

Intelbras EVC 2000 (0c76:262e)

Microfone (USB Audio Device) (0c76:262e)

Padrão - Microfone (USB Audio Device) (0c76:262e)

Alto-falantes

Padrão - Alto-falantes (USB Audio Device) (...)

Testar

Configurações



Áudio

Video

Gerais

Microfone

Padrão - Microfone (USB Audio Device) (0c7...



Alto-falantes

Padrão - Alto-falantes (USB Audio Device) (...)



Configurações



Áudio

Video

Gerais

Microfone

Intelbras EVC 2000 (0c76:262e)

Comunicações - Alto-falantes (USB Audio Device) (0c76:262e)

Padrão - Alto-falantes (USB Audio Device) (0c76:262e)

Speakers/Headphones (2- Realtek(R) Audio)

Configurações



Áudio

Video

Gerais

Câmera

Intelbras EVC 2000 (1703:0104)

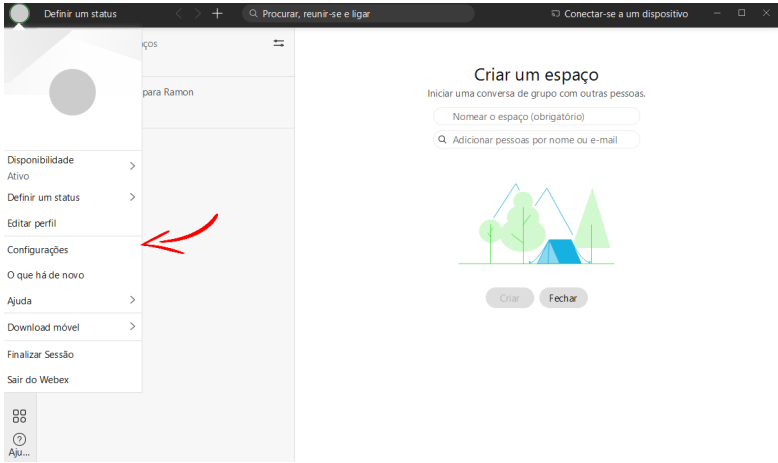
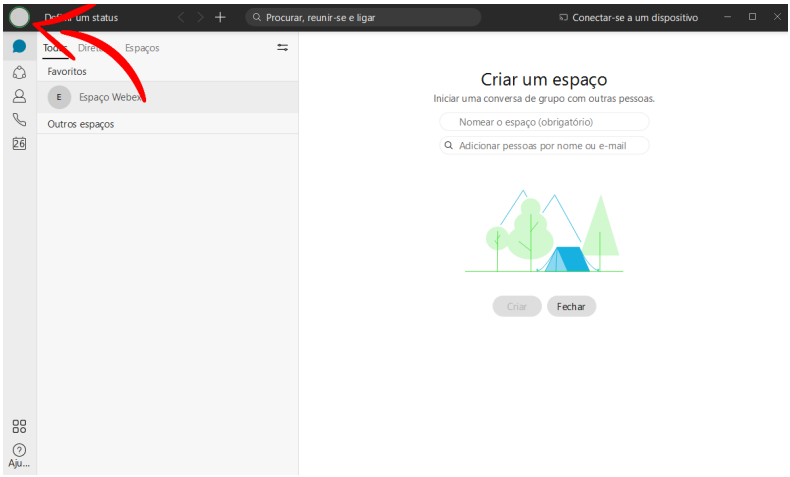
Resolução de saída (máxima)

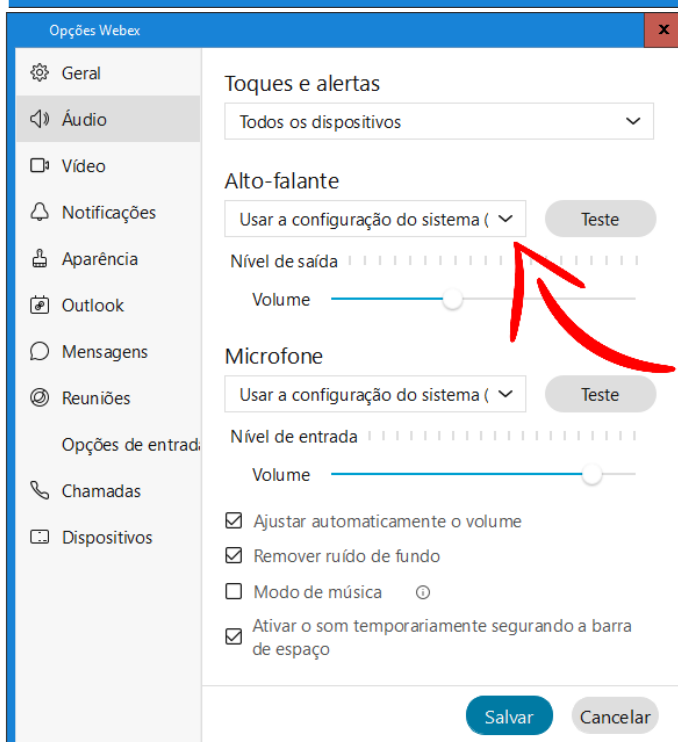
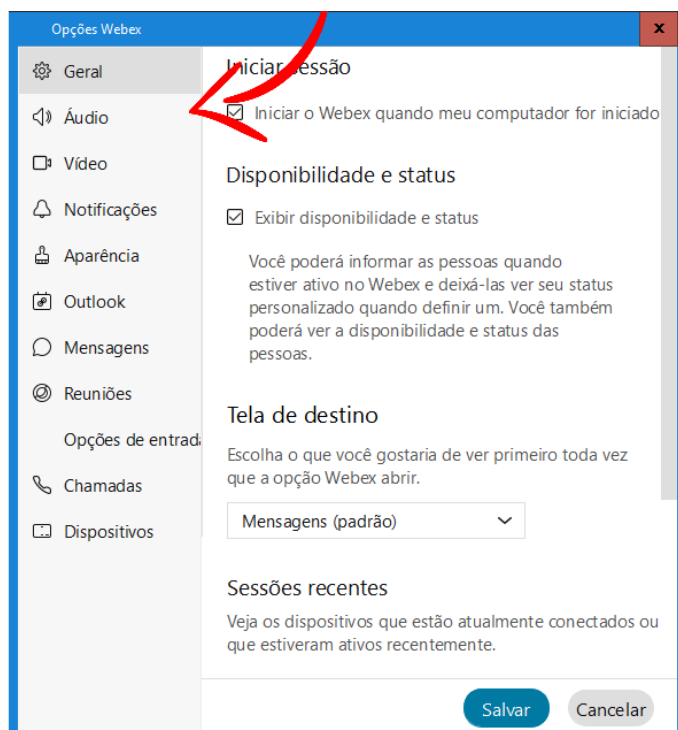
Automático

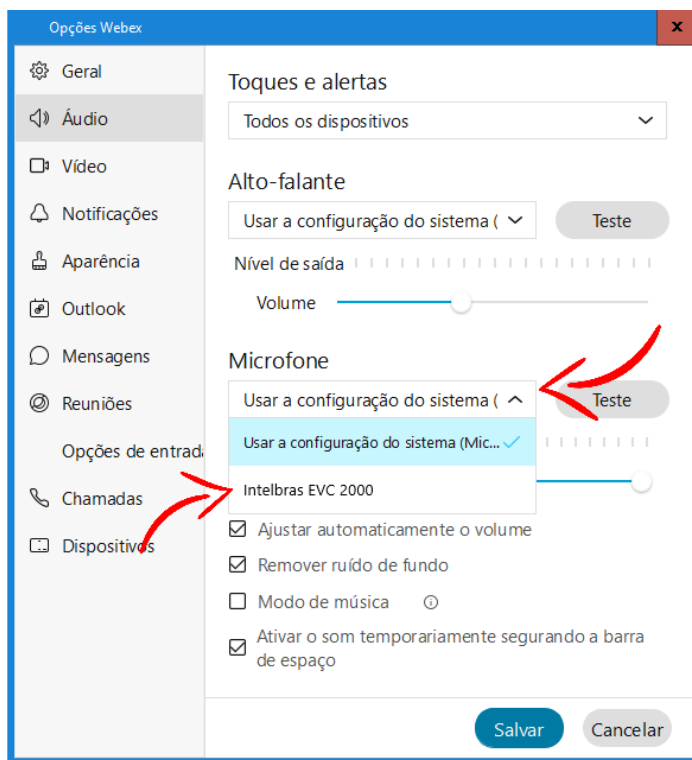
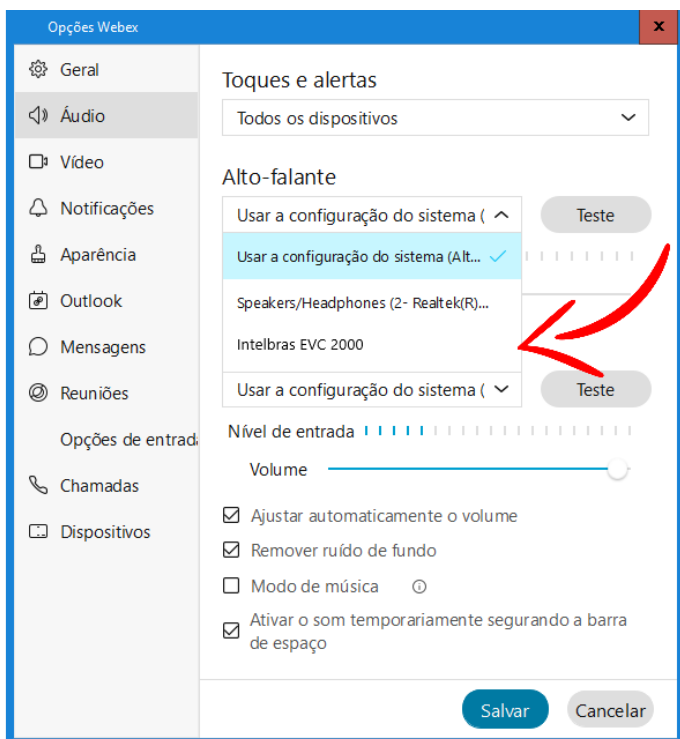
Resolução de entrada (máxima)

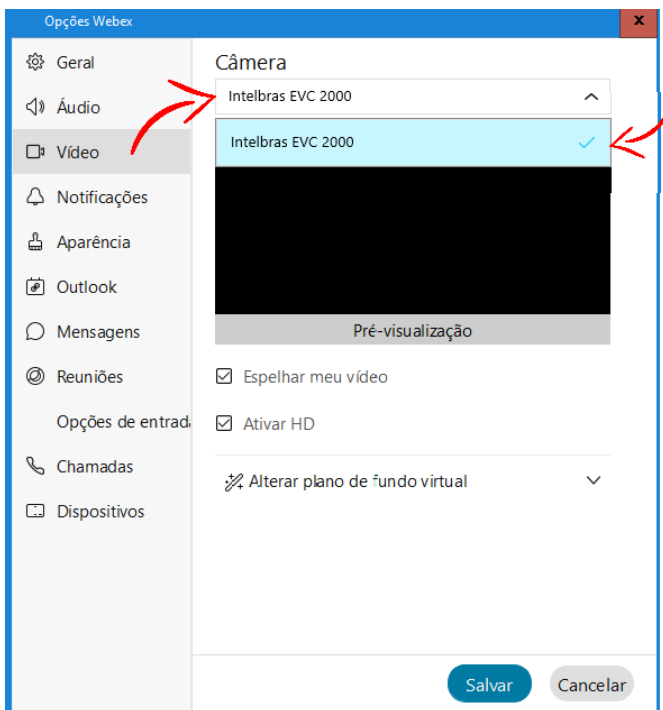
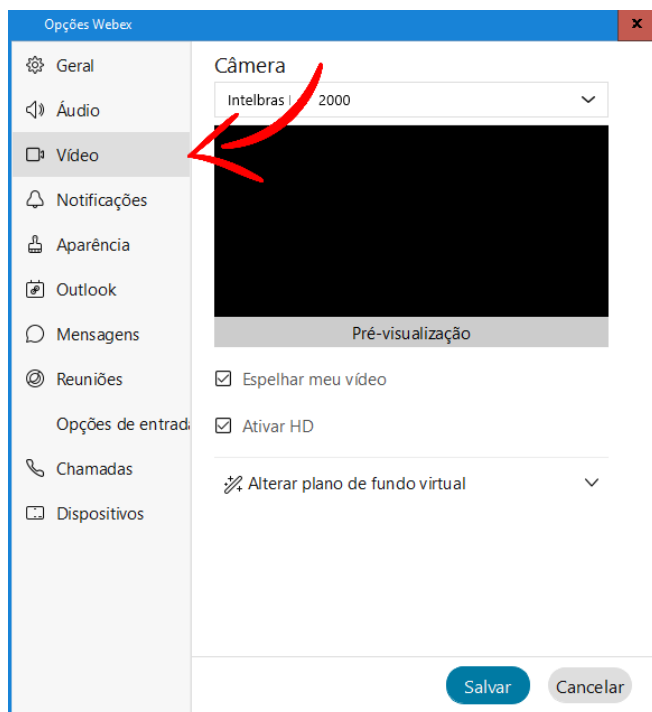
Automático

11.2. Cisco

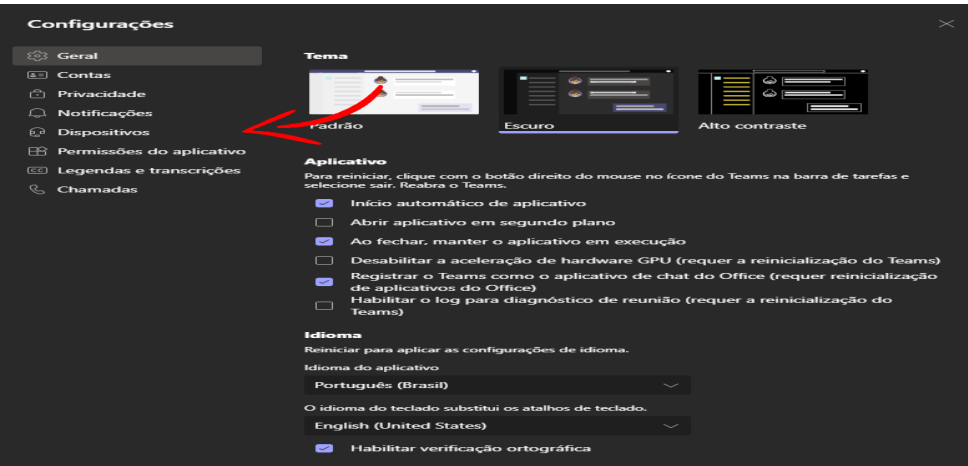
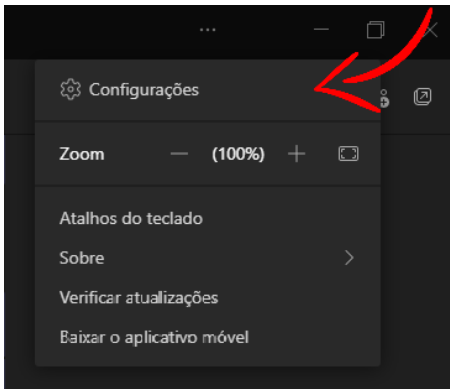
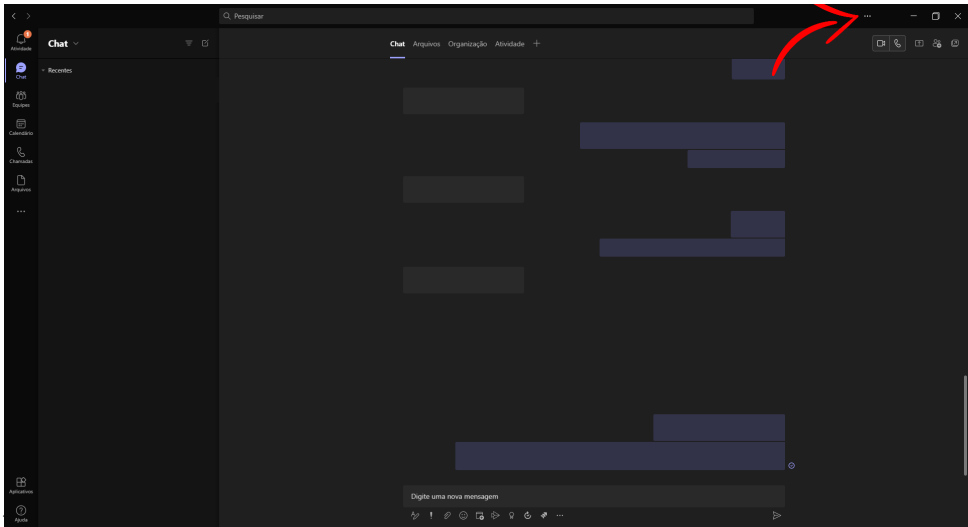


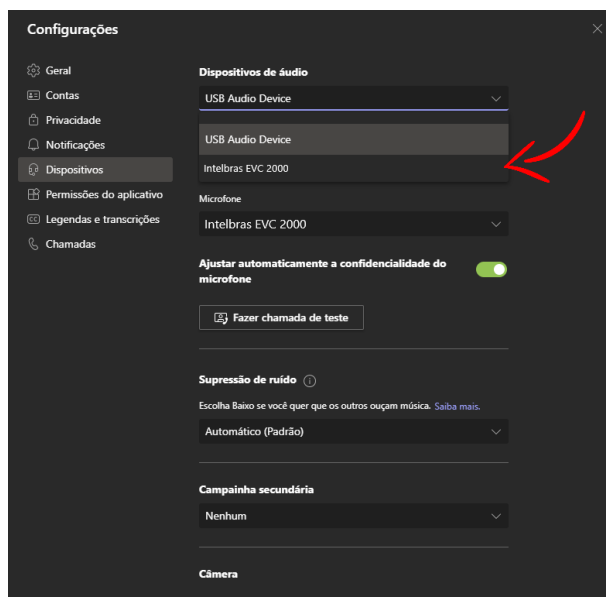
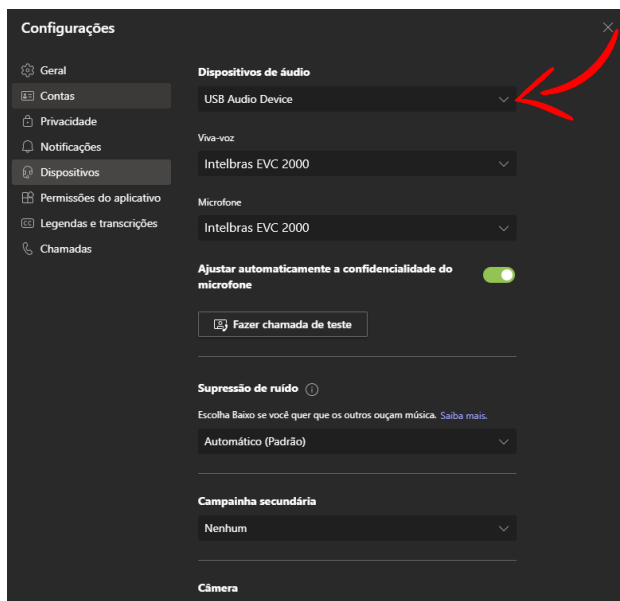


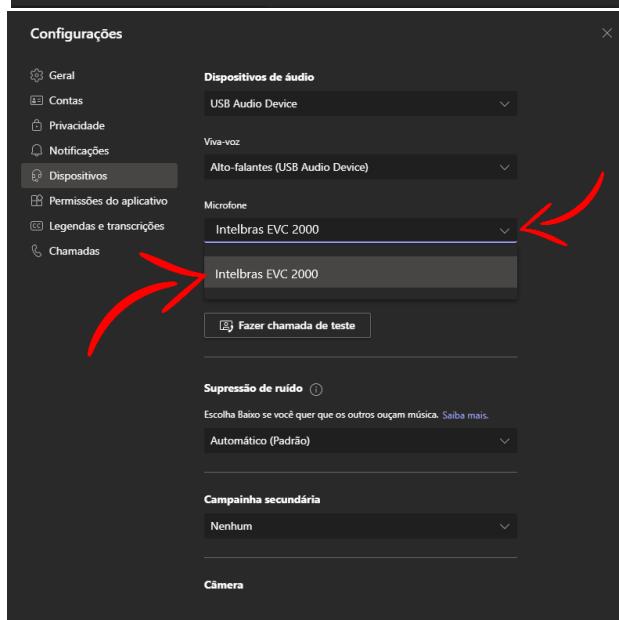
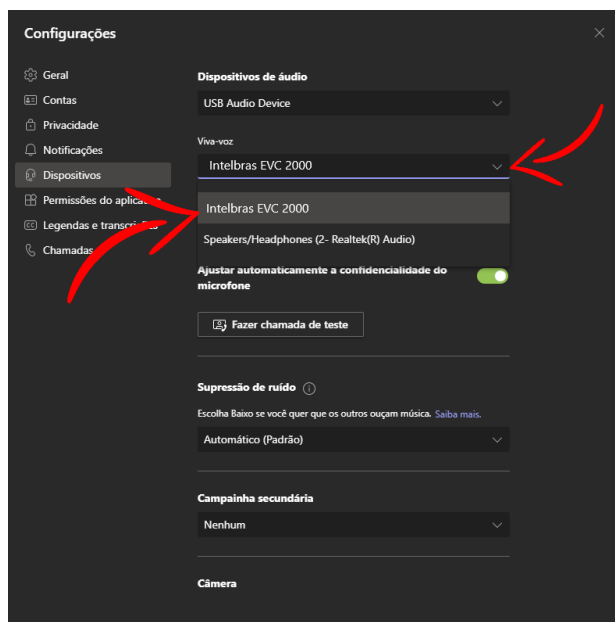


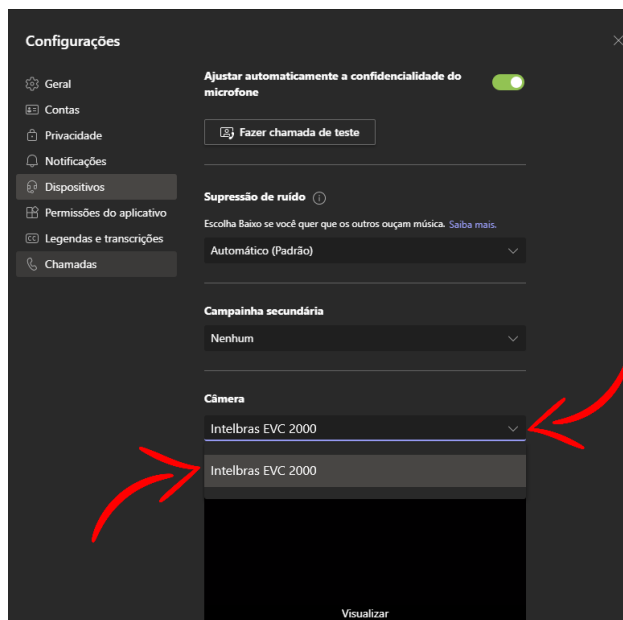


11.3. Teams

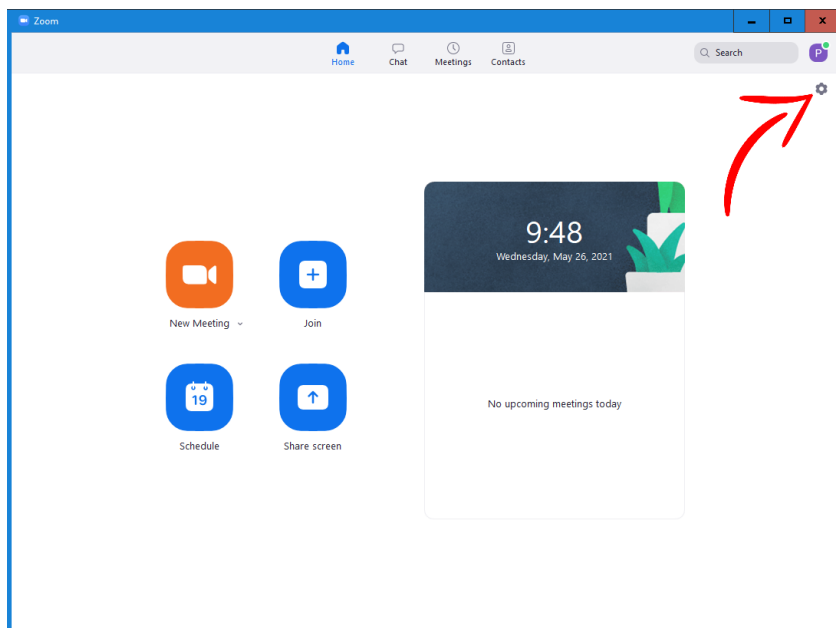


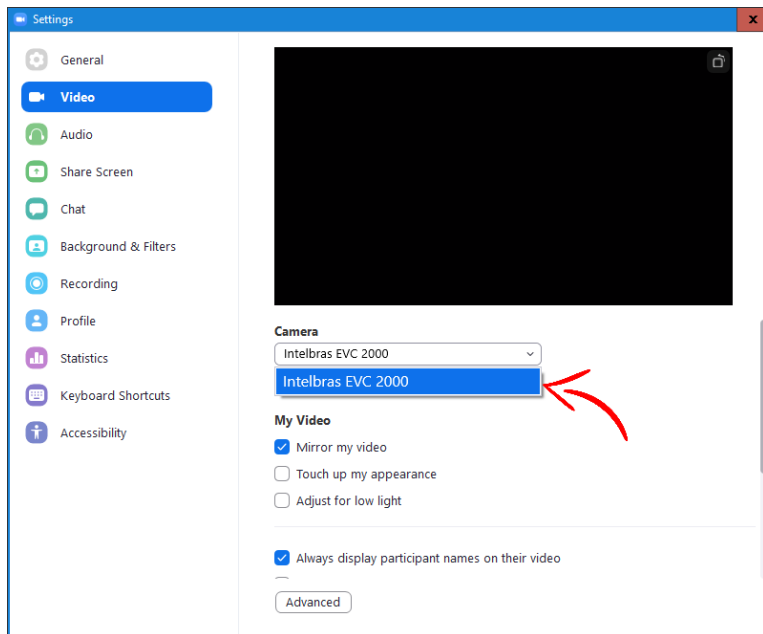
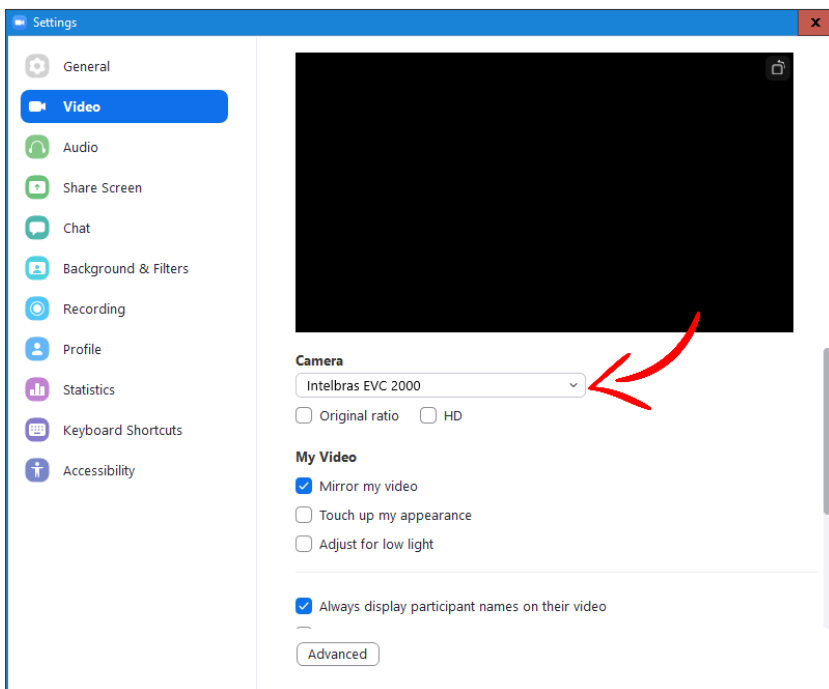


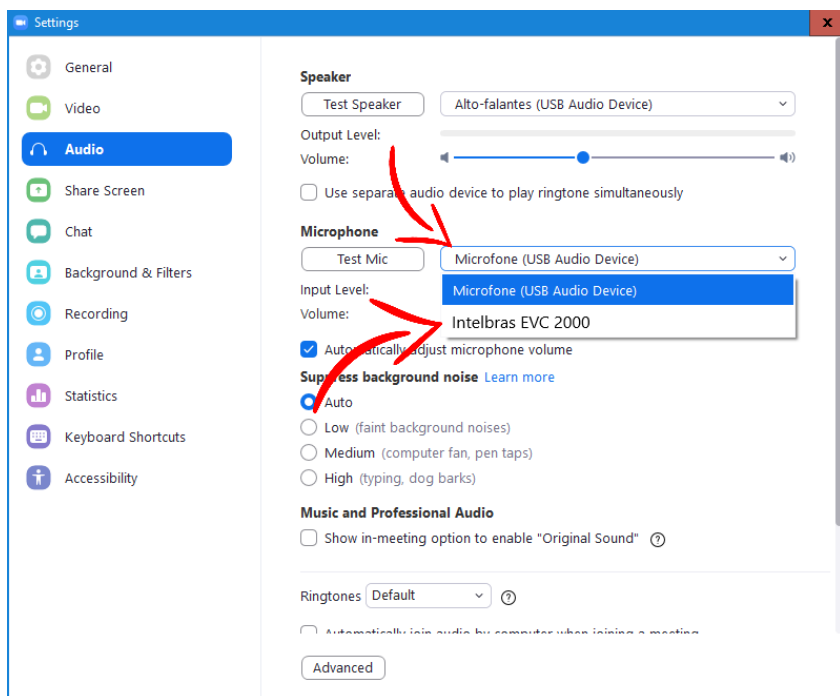
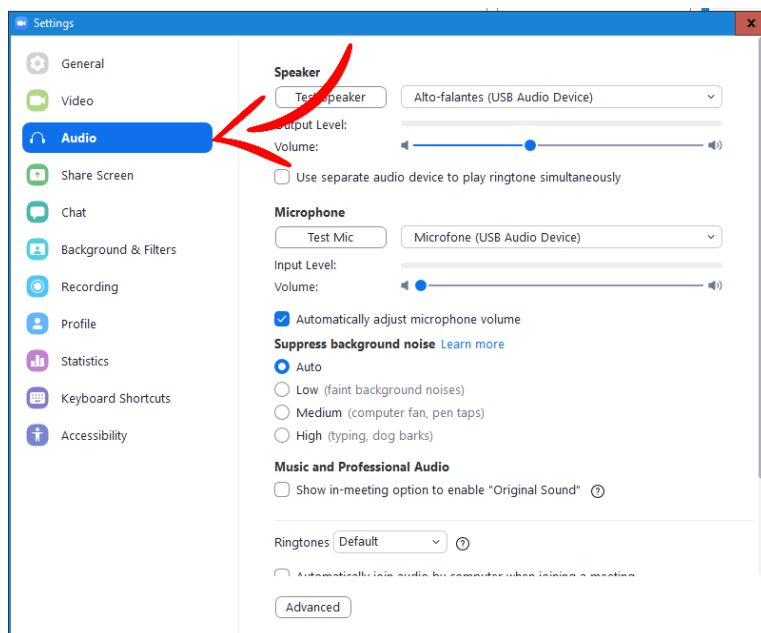


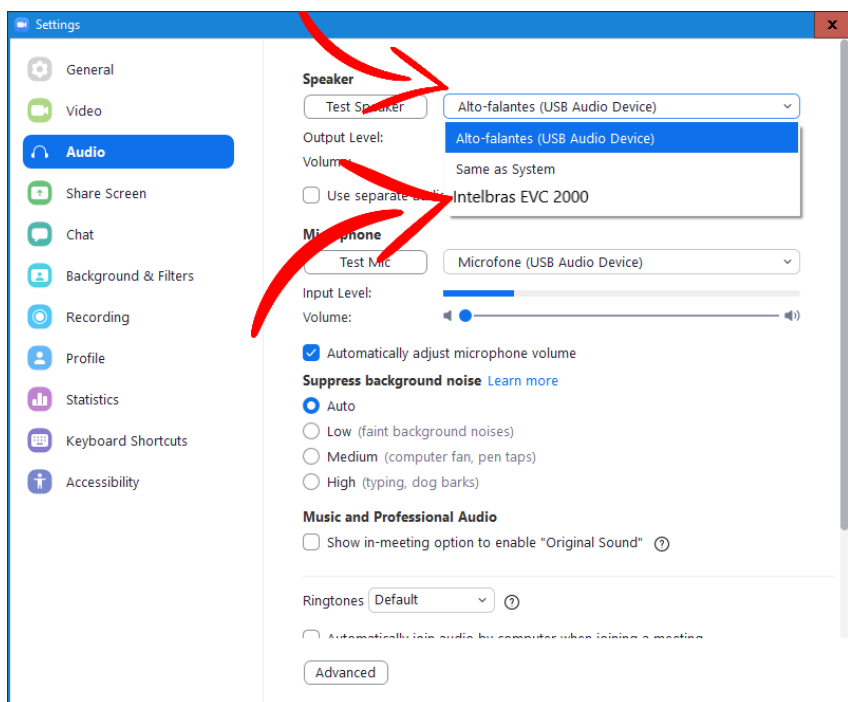


11.4. Zoom









12. Consejos de uso

- » Este equipo fue diseñado para reuniones de grandes grupos de personas, en ambientes amplios, pero puede ser utilizado para uso personal.
 - » Los extensores USB no se recomiendan por el riesgo de que el producto no funcione correctamente.
 - » Se recomienda instalar el cable del producto en conductos específicos para evitar que se dañe el cable.
 - » Como ocurre con cualquier producto o software de llamadas y videoconferencia basado en la web, la tasa de transmisión de la conexión de red puede influir en la calidad de la imagen y el audio de este producto.
 - » La Videoconferencia EVC 2000 no es compatible con productos basados en los sistemas operativos Android® iOS y Windows® phone.
 - » No oriente este producto directamente hacia luces fuertes o a la luz del sol, ya que podría causar un mal funcionamiento y daños irreversibles en el producto.
 - » Este producto fue desarrollado para uso en interiores en establecimientos cerrados y controlados y no puede ser expuesto a las condiciones climáticas de ambientes exteriores bajo el riesgo de daños irreversibles al producto.
 - » Transporte, use y guarde este producto en ambientes con humedad y temperatura controladas.
 - » Mantenga la cámara alejada del agua o los líquidos para evitar que se dañen los componentes internos y externos.
 - » Durante el transporte, el almacenamiento y la instalación del producto no está permitido someterlo a esfuerzos severos, vibraciones violentas, salpicaduras o chorros de agua.
 - » Para el transporte, el almacenamiento o cuando no se utilice, si es posible, manténgalo en su embalaje original.
 - » Se recomienda utilizar este producto en instalaciones que cuenten con el adecuado sistema de conexión a tierra, seguridad contra descargas eléctricas y naturales inherentes al sistema de alimentación eléctrica.
 - » Utilice componentes o accesorios estándar suministrados por el fabricante y asegúrese de que el producto sea instalado y evaluado, si es necesario, por especialistas técnicamente calificados.
 - » Este producto, y especialmente la lente, no debe exponerse a la radiación láser.
 - » No conecte este producto a más de una fuente de alimentación, de lo contrario pueden producirse daños irreversibles.
 - » La lente de este producto protegido está protegida con un producto antirreflectante, que puede dañarse al tocarlo, al entrar en contacto con diversos productos químicos o al sufrir contacto con elementos abrasivos y cortantes. Esto puede causar imágenes distorsionadas, con mala resolución y calidad de imagen.
 - » Utilice un paño suave y seco para limpiar la lente.
 - » La limpieza de la lente debe hacerse a través del panel de protección en movimientos circulares quitando los residuos desde afuera hacia adentro.
 - » Para limpiar las demás partes del producto, utilice un paño suave y seco para la limpieza. Si es necesario, puede utilizar un paño con detergente líquido, siempre en pequeñas cantidades.
- Atención:** para evitar daños al producto, que pueden causar una disminución del rendimiento y la calidad, no se permite, para la limpieza de la lente y el cuerpo del producto, el uso de productos abrasivos como esponjas, productos químicos tipo solventes volátiles como alcohol, diluyentes, benceno y otros.
- » La videoconferencia EVC 2000 debe utilizarse con el cable USB suministrado con el producto.
 - » En general, las televisiones no aceptan la instalación del drive del EVC 2000. Sin embargo, puede utilizar la entrada HDMI o VGA del notebook conectada a una televisión para utilizar el altavoz y el monitor de la televisión.
 - » Las entradas USB de los MacBooks son USB-C. Para estos escenarios sugerimos utilizar un cable adaptador de USB-C a USB estándar.

13. Información adicional

- » La salida de audio de estos dispositivos utiliza la misma interfaz USB con el video y puede recoger el audio de ese dispositivo conectado.
- » Conexión en cadena de un máximo de 3 micrófonos de expansión inalámbricos conectados a la unidad principal mediante RF 2,4G. Cada micrófono de expansión ofrece un alcance de captación de 3 metros. Para garantizar la calidad de la llamada y el efecto de cancelación del eco, no mueva los micrófonos de expansión después de colocarlos en la mesa. Al mismo tiempo, los micrófonos de expansión necesitan una distancia de al menos 1 metro del altavoz.
- » La unidad principal dispone de un micrófono auxiliar interno para utilizarlo en caso de emergencia cuando los micrófonos de expansión se queden sin batería. Se recomienda el uso de micrófonos de expansión para una mejor experiencia durante la llamada. Cuando se conecta un micrófono de expansión, el micrófono interno se desactiva automáticamente.
- » Usando los micrófonos del modelo A, B y C, no use los micrófonos con un modelo repetido porque la cancelación de ruido entre ellos no se hará correctamente.

14. Preguntas frecuentes

Pregunta	Solución
El EVC 2000 no funciona...	Asegúrese de que el EVC 2000 esté encendido.
	Asegúrese de que el micrófono A esté a distancia operativa y correctamente conectado a la unidad principal EVC 2000.
	Asegúrese de que la batería del micrófono esté cargada o en condiciones de uso.
	Asegúrese de que el cable esté correctamente conectado al puerto USB de la computadora. A través del administrador de dispositivos de su sistema operativo, asegúrese de que un EVC 2000 se ha añadido a la lista de <i>Entradas y Salidas de Audio</i> .

15. Descarte



Este producto tiene una pila/batería interna. Después de su vida útil, el producto debe ser entregado a una asistencia técnica autorizada por Intelbras o realizar directamente la disposición final ambientalmente adecuada evitando impactos ambientales y a la salud. Si lo prefiere, tanto la pila/batería como otros aparatos electrónicos de la marca Intelbras sin uso, pueden ser descartados en cualquier punto de recogida de Green Eletron (empresa de gestión de residuos electro-electrónicos con la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, póngase en contacto con nosotros por teléfono (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a 20 horas y los sábados de 8 a 18 horas) o por el e-mail suporte@intelbras.com.br.

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de CV, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Se hace constar expresamente que esta garantía contractual se confiere bajo las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Número de factura:

Fecha de compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra defectos de fabricación, que eventualmente puedan presentar, por un periodo de 1 (un) año -siendo este de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual—, a partir de la fecha de compra del producto por el Señor Consumidor, según consta en la factura de compra del producto, que forma parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual incluye la sustitución gratuita de partes, piezas y componentes que presenten defectos de fabricación, incluyendo los gastos por mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso de no ser detectado ningún defecto de fabricación, sino defecto(s) derivado(s) de un uso inadecuado, el Señor Consumidor correrá con estos gastos.
2. La instalación del producto debe realizarse de acuerdo con el manual del producto y/o la guía de instalación. Si su producto requiere la instalación y configuración por parte de un técnico calificado, busque un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que figure en la lista proporcionada por el fabricante - sólo éstos están autorizados a examinar y subsanar el defecto durante el periodo de garantía previsto en el presente documento. Si lo anterior no fuera respetado, esta garantía perderá su validez, ya que será considerado que el producto fué violado.
4. En el caso de que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá acudir al Servicio Autorizado más cercano para informarse sobre la tarifa de la visita técnica. Si fuera necesario retirar el producto, los gastos resultantes, como el transporte y la seguridad de ida y vuelta del producto, quedarán bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en el caso de que se produzca cualquiera de los siguientes hechos: a) si el defecto no es de fabricación, sino causado por el Señor Consumidor, o por terceros ajenos al fabricante; b) si los daños al producto son consecuencia de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, tensión de la red eléctrica (sobretensión causada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual de usuario o resultante del desgaste natural de piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido manipulado o borrado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo que se recomienda, si es aplicable al producto, que el Consumidor haga regularmente una copia de seguridad de los datos del producto.
7. Intelbras no se hace responsable de la instalación de este producto, ni de cualquier intento de fraude y/o sabotaje sobre sus productos. Mantenga al día las actualizaciones de software y aplicaciones, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para la protección contra intrusiones (hackers). El equipo está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante ser consciente de que, al ser un equipo electrónico, no está libre de fraudes y estafas que puedan interferir en su correcto funcionamiento.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementario, Intelbras S / A se reserva el derecho a modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

Producto beneficiado por la Legislación Informática.

intelbras



hable con nosotros

Atención al cliente: +55 (48) 2106 0006

Soporte vía e-mail: soporte@intelbras.com

Importado en Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

02.22
Fabricado en China