



Manual do usuário

EVC 2000

intelbras

EVC 2000

Equipamento de áudio e vídeo conferência 4k

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O EVC 2000 é um equipamento de áudio conferência desenvolvido para trazer praticidade e tornar suas reuniões mais eficientes. Esse equipamento possui microfone e alto falante integrados e foi projetado para salas de reuniões com grupos de 4 pessoas ou 12 pessoas com a aquisição dos acessórios: Microfone C e Microfone B + Base.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: sistemas.anatel.gov.br/sch.

Índice

1. Especificações técnicas	4
2. Produto	5
2.1. Microfone de expansão	5
2.2. Unidade Principal	6
3. Requisitos do sistema	8
4. Instalação	8
4.1. Instalação dos cabos	10
5. Operações	10
6. Carga da bateria	12
7. Dicas de uso	13
7.1. Cenário 1	13
7.2. Cenário 2	13
7.3. Cenário 3	14
7.4. Cenário 4	15
7.5. Cenário 5	16
8. Acessórios opcionais	17
8.1. Como Instalar os acessórios opcionais	17
9. Microfone integrado	18
10. Como configurar o EVC 2000 pelo menu do controle	18
10.1. Opções do menu	18
10.2. Função AI	23
11. Operações	24
11.1. Configuração no Google® Meet	24
11.2. Cisco	26
11.3. Teams	31
11.4. Zoom	35
12. Dicas de uso	38
13. Informações adicionais	39
14. Dúvidas frequentes	39
15. Descarte	39
Termo de garantia	40

1. Especificações técnicas

Vídeo

Sensor	1/2.5" SONY CMOS
Pixels efetivos	8.5 MP - 4K - 3840(H) x 2160(V)
Iluminação mínima	0.5Lux @ F.1.8, AGC ON
Balanco de branco	Automático
Controle de ganho	Automático
Compensação de luz de fundo	Sim
Relação sinal- ruído (SNR)	>50 db
Foco	2,22 mm
Íris	F2.4
Zoom	Lente Fixa (EPTZ, 4X)
Tilt manual	+/- 15°
Ângulo de abertura (H)	110°
Interface de saída de vídeo	USB 3.0
Formato	H.264, YUV, MJPEG
Taxa de frame de vídeo	3840 x 2160 pixels @15fps; 1080p @30fps, 720p @30fps; H.264; YUV e MJPEG¹

Microfone embutido

Tipo	Microfone digital de silicone
Sensibilidade	-22 dBFS
Relação sinal ruído (SNR)	+60 dB
Range de frequência	100 Hz até 16 kHz
Frequência de amostragem	Gravação: 16 kHz Reprodução: 48 kHz
Cobertura de voz microfone embutido	3 m sem barreiras

Microfone A, B e C

Teclas sensíveis ao toque	Ligar/desligar (pressionando por 3s) e mudo
LED	Indicação de Status
Microfone	Omnidirecional (360°)
Cobertura de voz microfone expansível	3 m sem barreiras
Distância de conexão entre base e microfone	10 m sem barreiras
Carregamento e conexão	USB Tipo C e Contact com Base carregadora²
Expansão	Microfone expansivo com tecnologia wireless 2.4 GHz
Sensibilidade	-26 dB
Impedância	600 Ω
Resposta em frequência	20 ~ 15,000 Hz
Frequência	26 dBFS @1 kHz 1 Pa
Bateria	800 mA
Autonomia	Até 8 horas ou 150 dias em stand by
Qualidade de áudio	Cancelamento de Eco
Atendimento	Full-Duplex
Peso	190 g
Dimensões	70 × 47 mm

Dados gerais

Modo de transmissão	Cabeado com cabo USB 3.0 (entre unidade principal e PC) e Wireless 2.4G (entre unidade principal e microfones de expansão)
Potência dos auto falantes	4W × 2
Potência da Unidade Principal	14 W
Modo de Controle	Controle Remoto e Botões de touch screen
Funções do controle Remoto	Áudio: Volume+, Volume-, Microfone Mudo, Auto falante Mudo. ON/OFF Vídeo: ZOOM+, ZOOM-, Movimentos SUBIR/DESCER/ESQUERDA/DIREITA e Menu.
LED de Status	Dois cores de indicação
Tensão de Alimentação	DC 12 V ± 0.2 V, 2 A (adaptador externo)
Temperatura de trabalho	-10 °C ~ 40 °C
Umidade de trabalho	0-95% RH

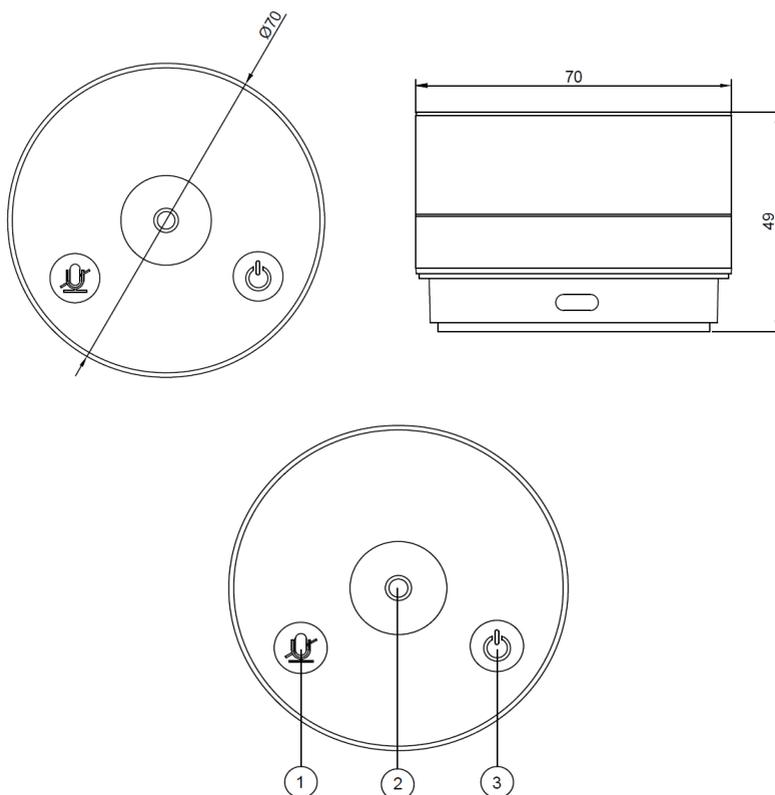
Fonte 12 V	3 m
Cabo de alimentação AC	2 m
Cabo USB tipo C	2 m
Cabo USB tipo B 3.0	5 m
Dimensões (L x A x P)	400 x 75 x 62 mm
Peso	910 g

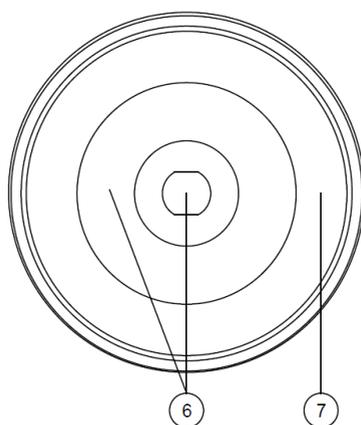
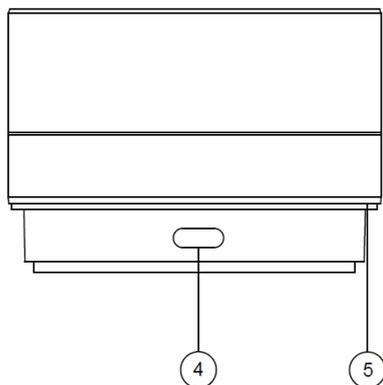
¹ O vídeo 4K compatível apenas com a porta 3.0.

2. Produto

As dimensões dos produtos abaixo estão em milímetros (mm).

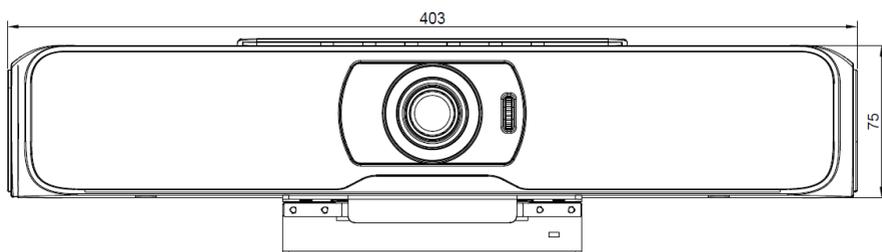
2.1. Microfone de expansão

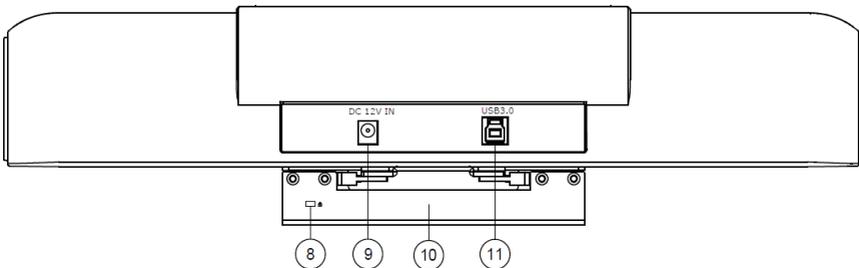
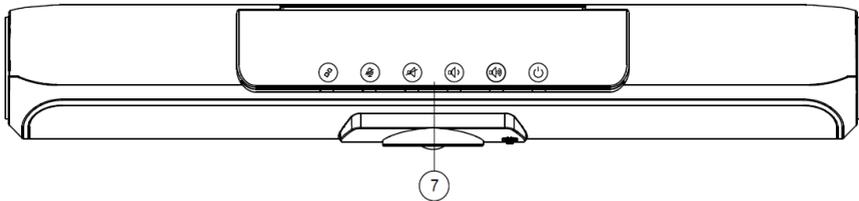
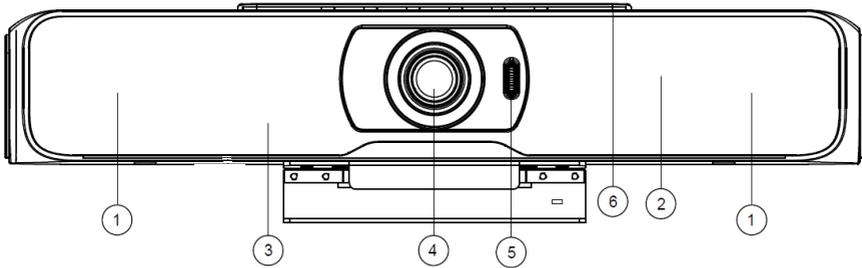
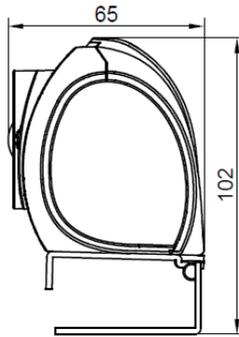




1. Mudo: *Liga e Desliga*;
2. Microfone;
3. Ligar/Desligar (pressionando por 3s);
4. Conector fêmea tipo C;
5. LED indicador de status;
6. Anéis de contato;
7. Borracha antivibração.

2.2. Unidade Principal





1. Alto falantes;
2. Microfones;
3. Sensor infravermelho;
4. Sensor de imagem e lente de vidro;
5. *Scroll* para ajuste de ângulo vertical;
6. LED indicador de comandos;
7. Botões de comando;
8. Furo para cadeado de segurança;
9. Conector para alimentação 12 V;
10. Suporte mecânico;
11. Conector USB.

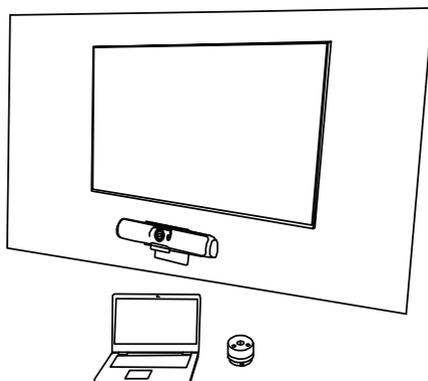
3. Requisitos do sistema

- » Windows 10 ou superior;
- » MacOS X10.10 ou superior;
- » Chrome OS;
- » Linux v20.10 ou superior.

4. Instalação

Pode ser instalado sobre mesa, em parede ou na parte superior monitores.

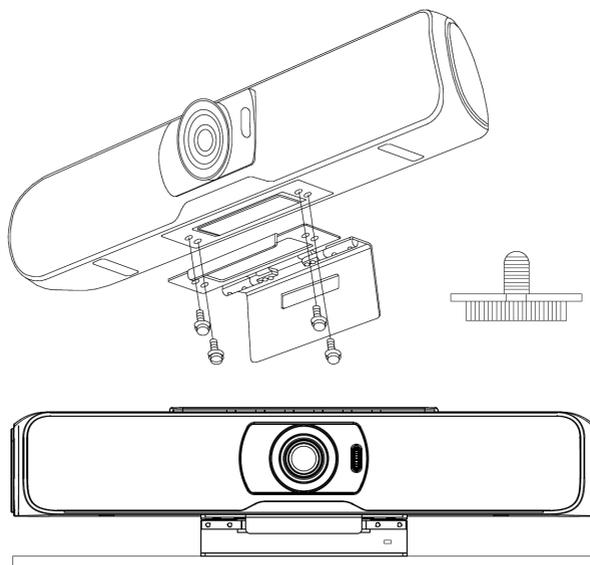
Cenário 1

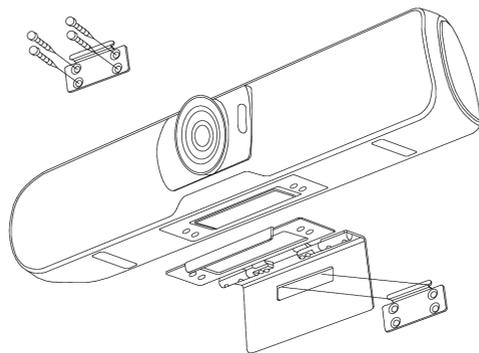


Instalado acoplado a parede

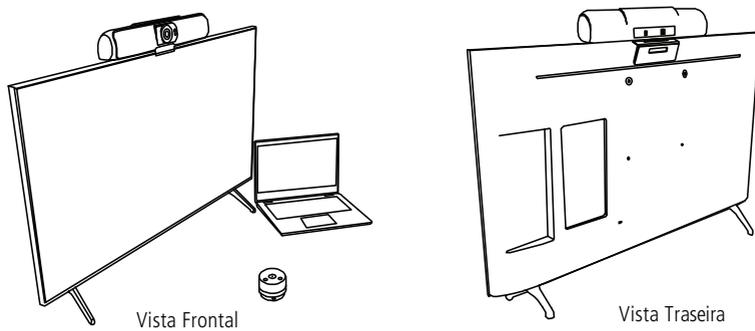
Como fazer a instalação

Fixar a placa de metal na parede conforme a imagem abaixo:





Cenário 2

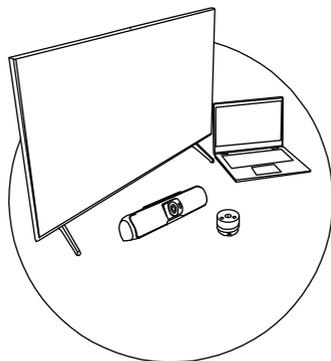


Vista Frontal

Vista Traseira

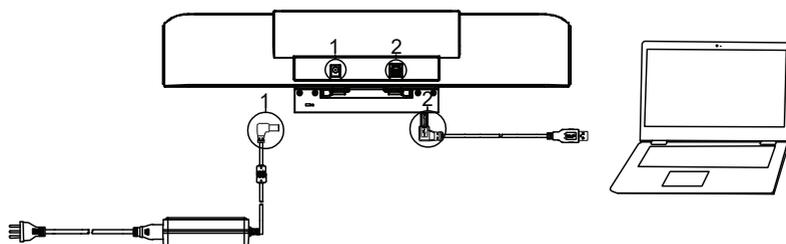
Instalado na parte superior de Televisores

Cenário 3



Instalado em cima da Mesa

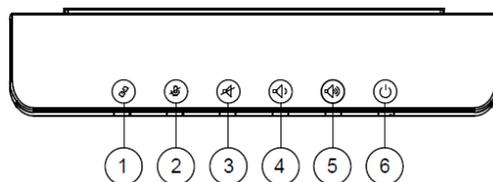
4.1. Instalação dos cabos



1. Inserir a fonte de alimentação no conector DC 12 V IN e ligue o produto a rede elétrica.
2. Inserir o cabo de Imagem e vídeo no conector USB 3.0 e na entrada USB do seu computador ou Notebook.

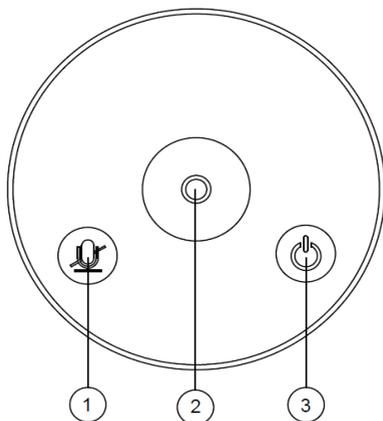
5. Operações

» Funções dos botões no painel de controle:



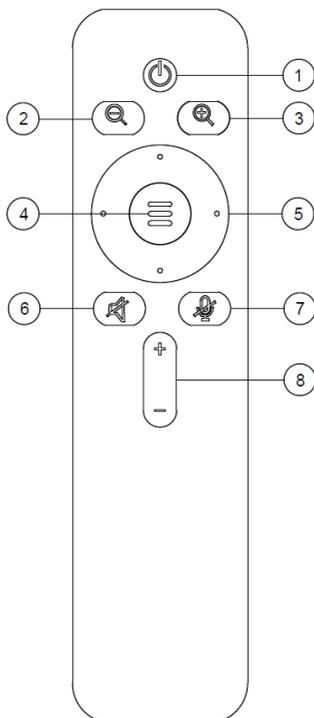
1. Indicador de conexão	LED laranja estático, produto conectado ao computador LED azul piscando, produto desconectado do computador
2. Mutar microfones	LED laranja estático, todos os microfones mutados
3. Mutar alto falantes	LED laranja estático, alto falantes mutados
4. Diminuir volume	LED azul diminui progressivamente
5. Aumentar volume	LED azul aumenta progressivamente
6. Ligar/desligar (pressionando por 3s)	LED azul estático, produto ligado LED azul desligado, produto desligado

» Funções dos botões no painel de controle do microfone:



Botões	Funções
1 – Mudo	Ao clicar aciona o mudo
2 – Microfone	Captação de áudio
3 – Liga/Desliga	Liga/Desliga (pressione por 3s para ligar/desligar)

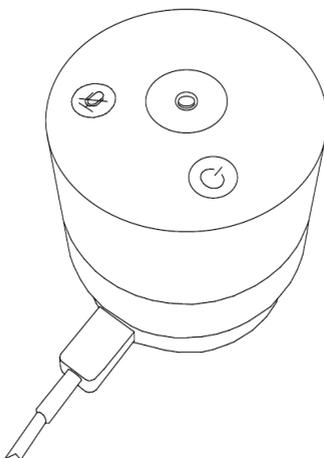
» Funções dos botões no painel de controle:



Botões	Funções
1 - Liga/Desliga	Liga/Desliga (pressionando por 3s para ligar/desligar o dispositivo) Liga/Desliga apenas a câmera (clique único)
2 - Zoom menos	Diminui o zoom aplicado a imagem
3 - Zoom mais	Aumenta/aplica zoom na imagem
4 - Menu	Acessa o menu
5 - Navegar pelo menu	Navegar entre as opções do menu
6 - Mutar alto falante	Muta os alto falantes
7 - Mutar Microfone	Mutar todos os microfones
8 - Volume +/-	Volume +/-

6. Carga da bateria

Em caso de o anel luminoso indicar nível de bateria baixo ao apresentar a cor vermelha piscante, deve-se recarregar a bateria utilizando o adaptador de tomada 5 VC 2,4 A e o cabo USB tipo C de 1,80 m recebido como acessórios do conjunto 4292000 – EVC 2000. Para isso, basta conectá-lo ao conector fêmea USB tipo C disponível na parte de baixo do microfone, conforme abaixo.



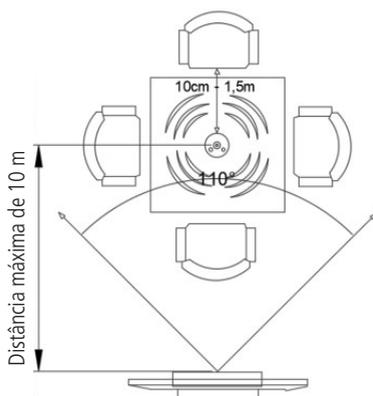
Após 1h de carregamento, o anel luminoso do microfone do EVC 2000 ficará fixo na cor roxa. Isso indica que o produto foi completamente carregado, portanto, já pode ter o cabo de carregamento removido e ser novamente utilizado por até 8h de conversação.

7. Dicas de uso

7.1. Cenário 1

Com o microfone expansivo tipo A que compõe o conjunto de acessórios da unidade principal do EVC 2000.

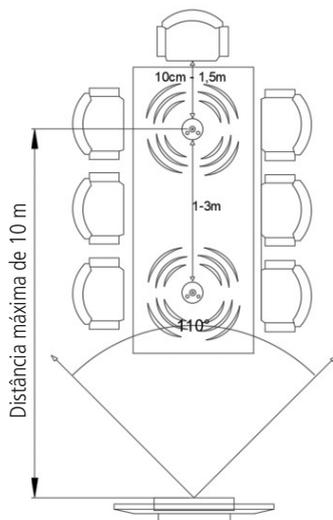
O microfone A deve ser instalado no mínimo 1 metro da unidade principal EVC 2000. Cenário abaixo para até 4 pessoas.



7.2. Cenário 2

Com o microfone expansivo tipo A que compõe o conjunto de acessórios da unidade principal EVC 2000 e o microfone expansível tipo C, que compõem os acessórios vendidos separadamente.

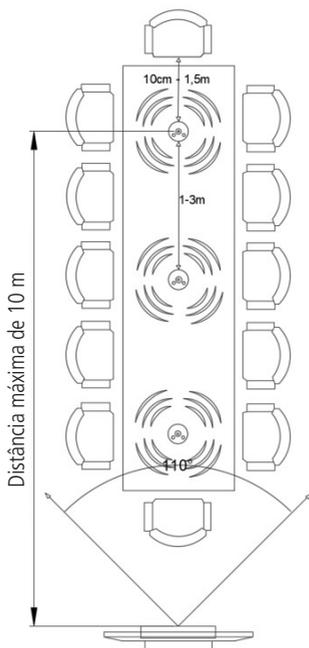
O microfone A deve ser instalado no mínimo 1 metro da unidade principal EVC 2000 e os microfones devem ficar pelo menos a 1 metro de distância entre si. Cenário abaixo para até 7 pessoas.



7.3. Cenário 3

Com o microfone expansivo tipo A que compõe o conjunto de acessórios da unidade principal EVC 2000, microfone expansível tipo C e microfone expansível tipo B que compõem os acessórios vendidos separadamente.

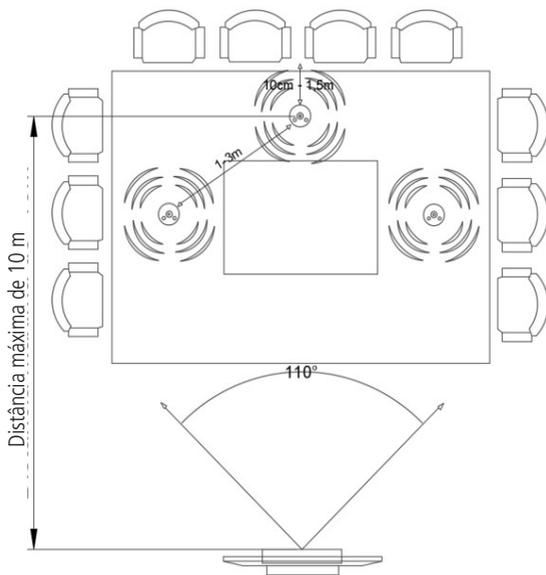
O microfone A deve ser instalado no mínimo 1 metro da unidade principal EVC 2000 e os microfones devem ficar pelo menos a 1 metro de distância entre si. Cenário abaixo para até 12 pessoas.



7.4. Cenário 4

Com o microfone expansivo tipo A que compõe o conjunto de acessórios da unidade principal EVC 2000, microfone expansível tipo C e microfone expansível tipo B que compõem os acessórios vendidos separadamente.

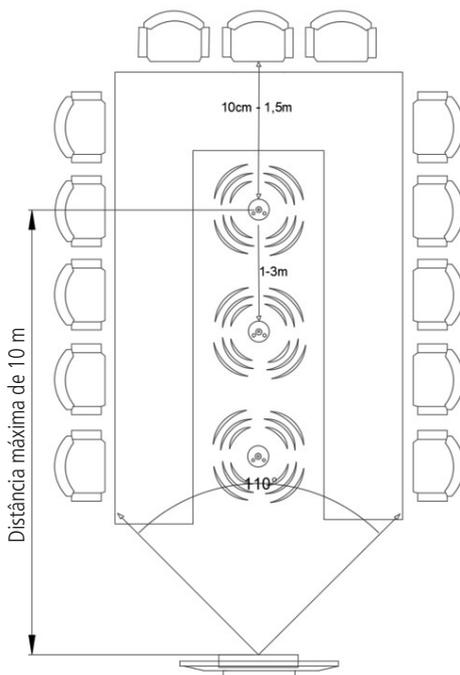
O microfone A deve ser instalado no mínimo 1 metro da unidade principal EVC 2000 e os microfones devem ficar pelo menos a 1 metro de distância entre si. Cenário abaixo para até 12 pessoas.



7.5. Cenário 5

Com o microfone expansivo tipo A que compõe o conjunto de acessórios da unidade principal EVC 2000, microfone expansível tipo C e microfone expansível tipo B que compõem os acessórios vendidos separadamente.

O microfone A deve ser instalado no mínimo 1 metro da unidade principal EVC 2000 e os microfones devem ficar pelo menos a 1 metro de distância entre si. Cenário abaixo para até 18 pessoas.



Conexão em cadeia de no máximo 3 microfones de expansão sem fio conectados à unidade principal via RF 2,4G. Cada microfone de expansão oferece um alcance de captação de 3 metros. Para garantir a qualidade da chamada e o efeito de cancelamento de eco, não mova os microfones de expansão após colocá-los sobre a mesa. Ao mesmo tempo, os microfones de expansão precisam de uma distância de pelo menos 1 metro do alto falante.

8. Acessórios opcionais

Com o uso dos microfones sem fio A, B e C, será possível ampliar a capacidade de até 12 pessoas por ambientes e, com uma área de cobertura de até 10 m. Entre em contato com a Intelbras para mais informações e saiba como tornar seu EVC 2000 ainda mais adequado para suas necessidades:

4292200 - Conjunto microfone B e base EVC 2000	1x Microfone expansivo tipo B 1x Base de carregamento 1x Guia de instalação
4292100 - Microfone C EVC 2000	1x Microfone expansivo tipo C 1x Guia de instalação

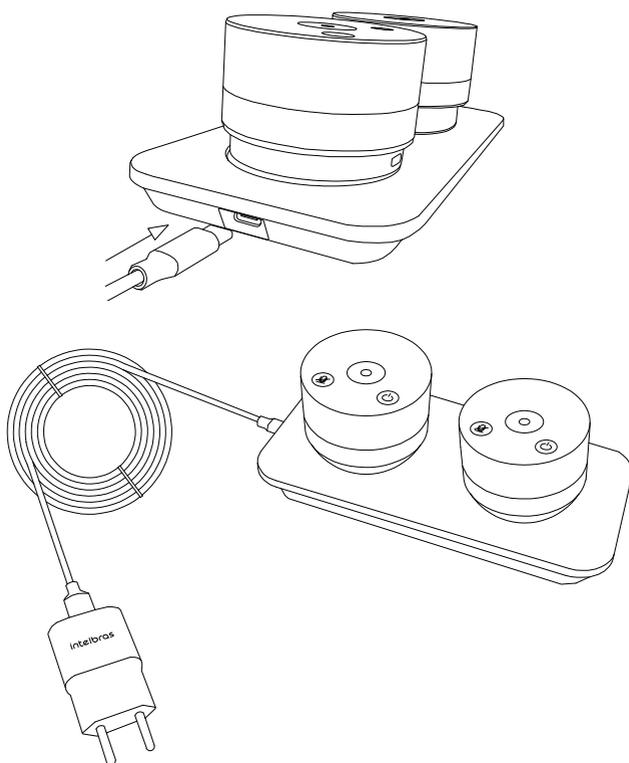
8.1. Como Instalar os acessórios opcionais

Emparelhamento de microfone sem fio

Ligue o microfone de expansão. Ao ligar, a luz indicadora pisca em azul. Pressione o botão  mudo e a luz indicadora ficará vermelha. Coloque o microfone de expansão perto da unidade principal. Pressione e segure o botão  por 10 segundos. Depois que as luzes indicadoras pararem de piscar, o microfone sem fio estará emparelhado com sucesso.

Base carregadora

Para base carregadora ficar funcional devemos utilizar a Fonte e o Cabo que acompanham a base Principal.



9. Microfone integrado

O EVC 2000 contém 1 microfone interno integrado que vem desabilitado por padrão, mas caso seja necessário utilizá-lo é possível habilitar/desabilitar com os comandos abaixo.

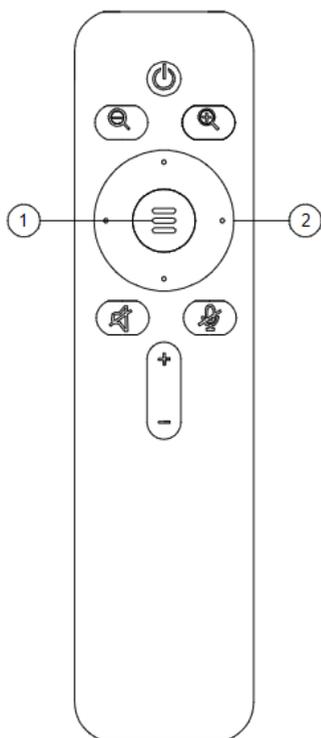
Pressione e segure os botões    por 5 segundos para habilitar ou desabilitar o microfone interno. Microfone tem alcance de até 3 metros.

Quando o microfone interno está habilitado e realizada a conexão do microfone expansível, o produto prioriza o microfone expansível, quando o microfone expansível é mutado ou desconectado, a base principal prioriza o microfone interno.

10. Como configurar o EVC 2000 pelo menu do controle

10.1. Opções do menu

Como navegar nas opções do menu:



1. Menu/Voltar
2. Botões de Navegação

Como usar os comandos do controle:

Para acessar o menu temos que abrir a câmera nativa do Windows/Mac/Linux e pressionar a tecla  e para navegar pelo menu usamos as teclas em vermelho  e para *selecionar/alterar/entrar o item* utilizamos as duas teclas em vermelho .

Exposição

Na opção Exposição podemos configurar os itens abaixo:

```
EXPOSIÇÃO
=====
>> Modo                Automático
   EV                   0
   Janela Min           1/30000
   Janela Max           1/25
   Ganho Min            1
   Ganho Max            255
   Slow Shutter         Fechado
   WD                   LIGA
   BLC                  DESLIGA
   HLC                  DESLIGA
   Cintilação           60Hz
```

```
MENU
=====
>> Exposição           ->
   Cor                  ->
   Imagem               ->
   Configurações        ->
   Informações          ->
   Restaurar Padrão     ->
```

Na opção *Exposição* é possível alterar parâmetros de Imagem, conforme funções abaixo:

Exposição			
Modo			
Automático		Manual	
EV	-50 a 50	Janela	1/25 - 1/30000
Janela mín.	1/25 - 1/30000	Ganho	1 - 255
Janela máx.	1/25 - 1/30000	Slow Shutter	Fechado – 1/1 - 1/30
Ganho mín.	1 - 255	WD	Liga - Desliga
Ganho máx.	1 - 255	HLC	Liga - Desliga
Slow shutter	Fechado – 1/1 - 1/30	Cintilação	Desliga – 50 Hz – 60 Hz
WD	Liga - Desliga		
BLC	Liga - Desliga		
HLC	Liga - Desliga		
Cintilação	Desliga – 50 Hz – 60 Hz		

Cor

Na opção *Cor* podemos configurar os itens abaixo:

```
COR
=====
>> Modo WB           InDoor
  R Ajuste           45
  G Ajuste           50
  B Ajuste           50
  R Ganho            50
  B Ganho            50
  Saturação         128
  Matiz              77
```

```
MENU
=====
  Exposição          ->
>> Cor              ->
  Imagem             ->
  Configurações     ->
  Informações        ->
  Restaurar Padrão  ->
```

Na opção *Exposição* é possível alterar parâmetros de Imagem, conforme funções abaixo:

Cor	
Modo WB	InDoor/Outdoor/2800K/3000K/3500K/4000K/4500k/5000k/5500K/6000K/6500K/7000 K/7500K/8000K/8500K/9000K/Manual/Automático
R Ajuste	1-100
G Ajuste	1-100
B Ajuste	1-100
R Ganho	1-100
B Ganho	1-100
Saturação	1-255
Matriz	1-255

Imagem

Na opção Imagem podemos configurar os itens abaixo

IMAGEM	
=====	
>> Brilho	97
Contraste	204
Nitidez	179
Girar	DESLIGA
Reverter	DESLIGA
Hot Pixel	0
3D NR	50
2D NR	50
De fog	LIGA
Gama	Transparente
Cenário	InDoor M

MENU	
=====	
Exposição	->
Cor	->
>> Imagem	->
Configurações	->
Informações	->
Restaurar Padrão	->

Na opção *Exposição* é possível alterar parâmetros de Imagem, conforme funções abaixo:

Imagem	
Brilho	1-255
Contraste	1-255
Nitidez	1-255
Girar	Desliga/Liga
Espelhar	Desliga/Liga
Hot Pixel	1-100
3D NR	1-100
2D NR	1-100
De Fog	Desliga/Liga
Gama	Transparente/Alto Contrast/desligado/WDR
Cenário	InDoor M/InDoor S/Custom 1/ Custom 2/ Custom 3/Outdoor

Configurações

Na opção *Configurações* podemos conferir os itens abaixo:

CONFIGURAÇÕES	
=====	
>> Função AI	LIGA
Atualização de Freq	Médio
Lim Zoom	X2
Vel Zoom	5
Vel Pan	5
Vel Tilt	5
Língua	Português

MENU	
=====	
Exposição	->
Cor	->
Imagem	->
>> Configurações	->
Informações	->
Restaurar Padrão	->

Na opção *Configurações* é possível alterar parâmetros de Imagem, conforme funções abaixo:

Configuração	
Língua	Português/Espanol
Vel Pan	1-20
Vel Tilt	1-20
Lim zoom	X1-X4
Vel zoom	1-10
Função AI	Desligado/Liga
Atualização de freq.	Baixo/Médio/Alto

10.2. Função AI

Se trata de uma função de inteligência artificial, que quando habilitada enquadra as Informações.

Na opção *Informações* podemos verificar os itens abaixo:

INFORMAÇÕES

=====

>> Versão: 2.01
Produto: EVC 2000

MENU

=====

Exposição	->
Cor	->
Imagem	->
Configurações	->
>> Informações	->
Restaurar Padrão	->

Restaurar padrão

Na opção *Restaurar Padrão* podemos configurar os itens abaixo:

RESTAURAR PADRÃO

=====

>> SIM
NÃO

MENU

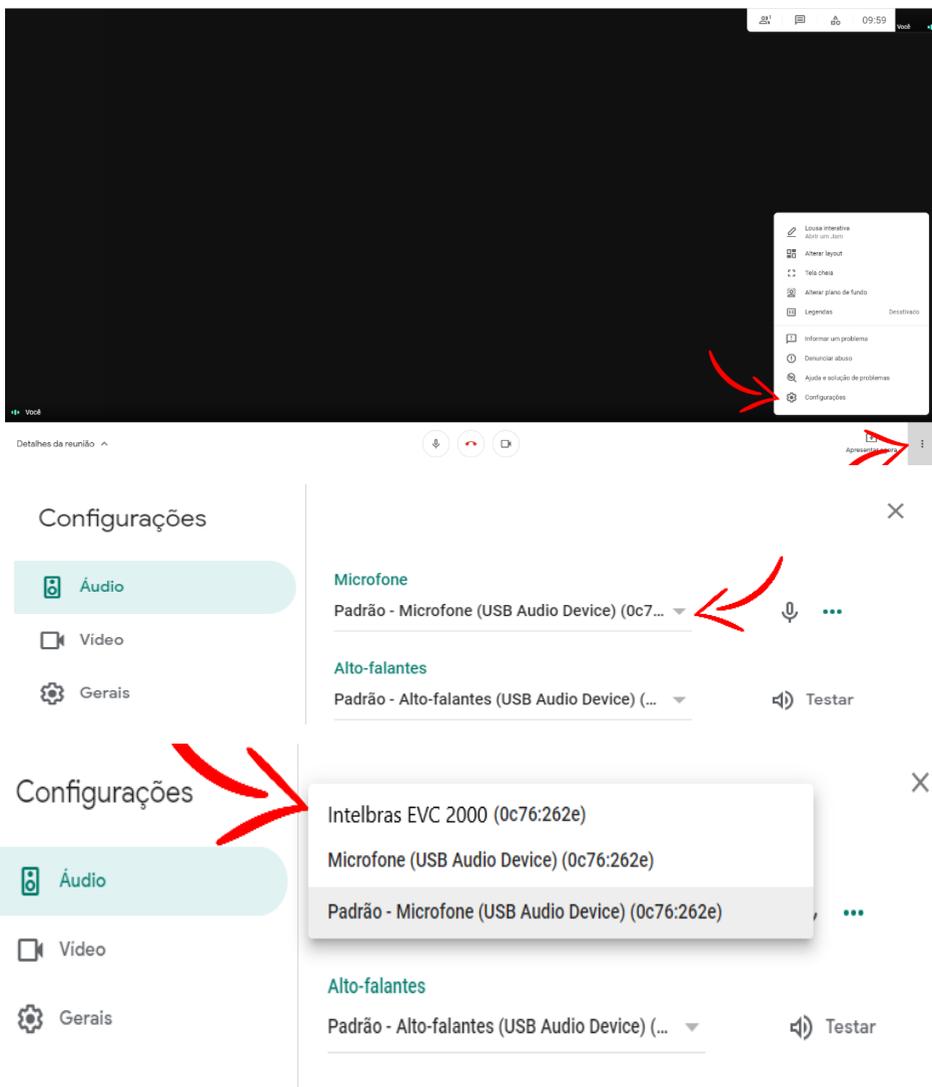
=====

Exposição	->
Cor	->
Imagem	->
Configurações	->
Informações	->
>> Restaurar Padrão	->

Na opção *Restaurar Padrão* podemos restaurar o produto para padrão de fábrica, selecionado o SIM.

11. Operações

11.1. Configuração no Google® Meet



Configurações



Áudio

Video

Gerais

Microfone

Padrão - Microfone (USB Audio Device) (0c7...



Alto-falantes

Padrão - Alto-falantes (USB Audio Device) (...



Configurações



Áudio

Video

Gerais

Microfone

Intelbras EVC 2000 (0c76:262e)

Comunicações - Alto-falantes (USB Audio Device) (0c76:262e)

Padrão - Alto-falantes (USB Audio Device) (0c76:262e)

Speakers/Headphones (2- Realtek(R) Audio)

Configurações



Áudio

Video

Gerais

Câmera

Intelbras EVC 2000 (1703:0104)

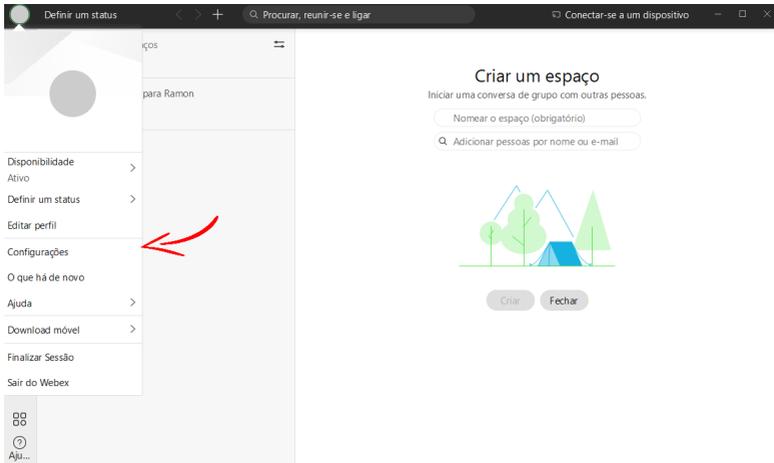
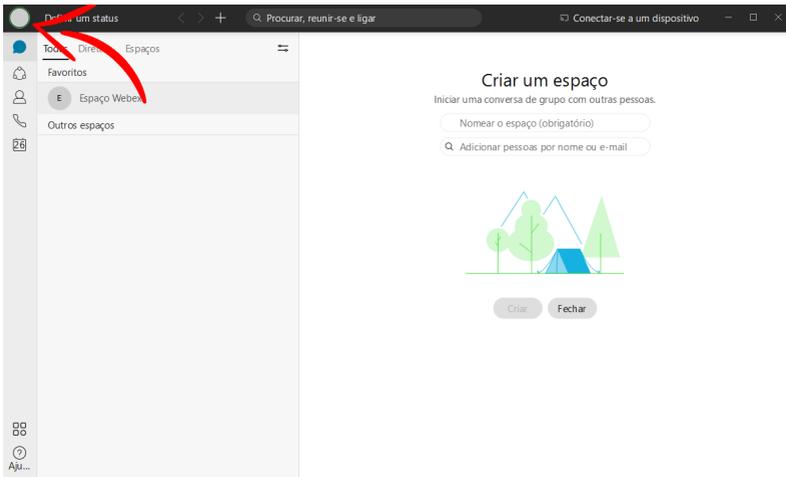
Resolução de saída (máxima)

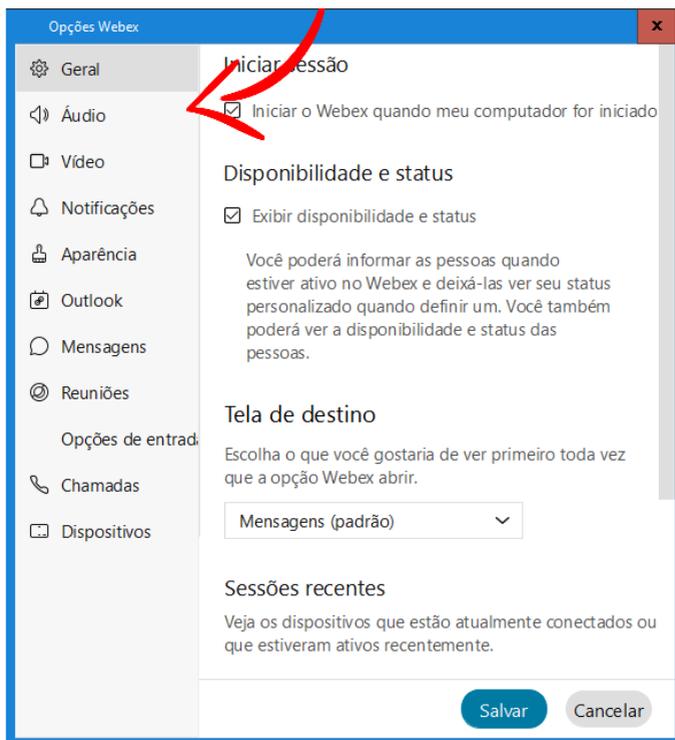
Automático

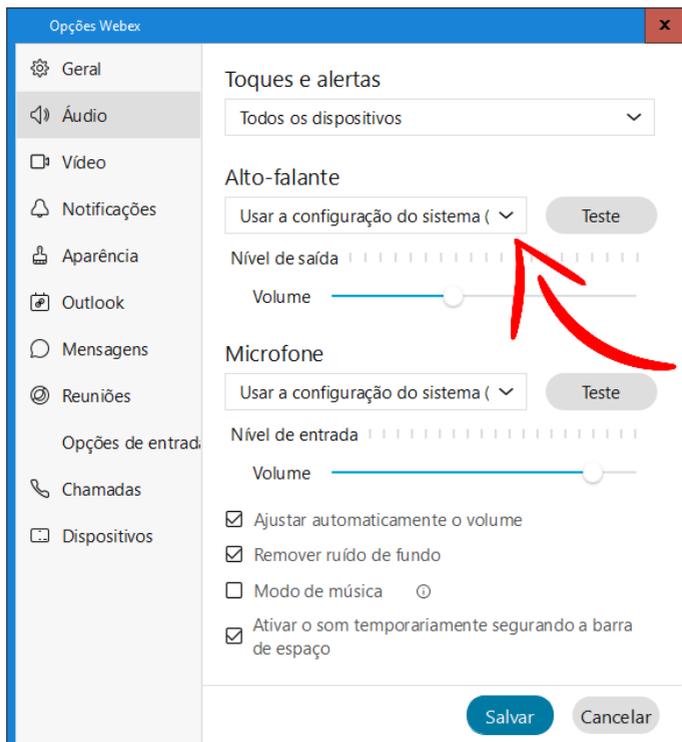
Resolução de entrada (máxima)

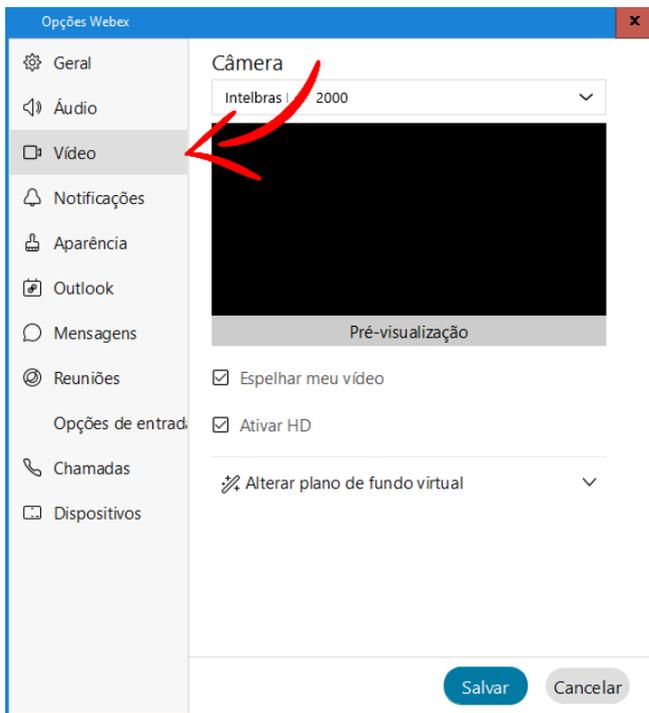
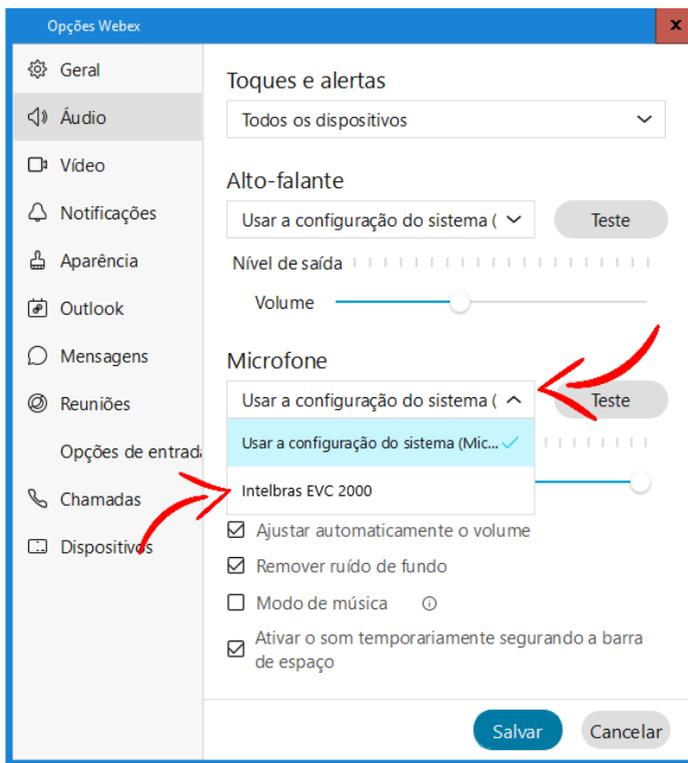
Automático

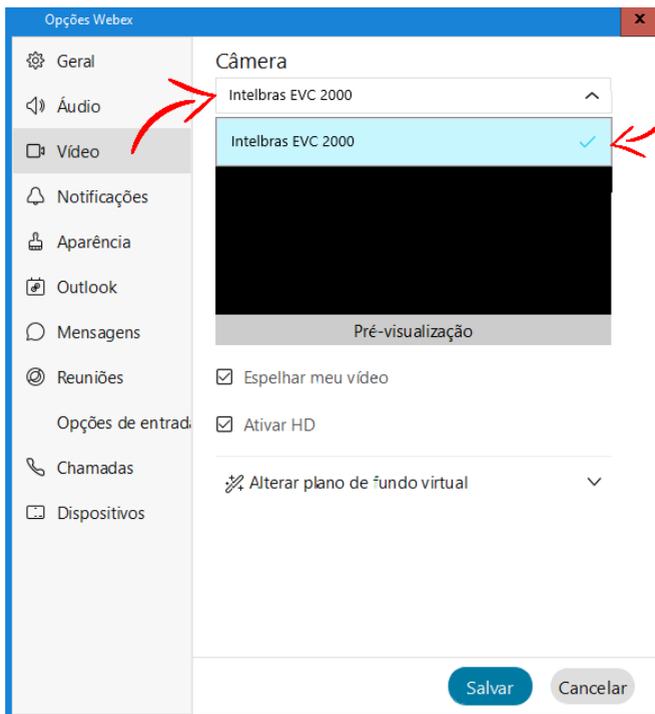
11.2. Cisco



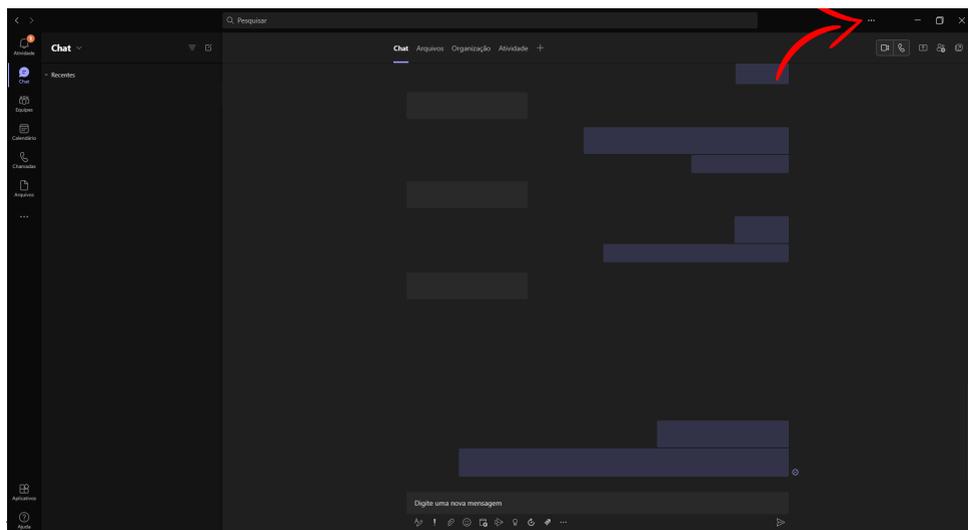


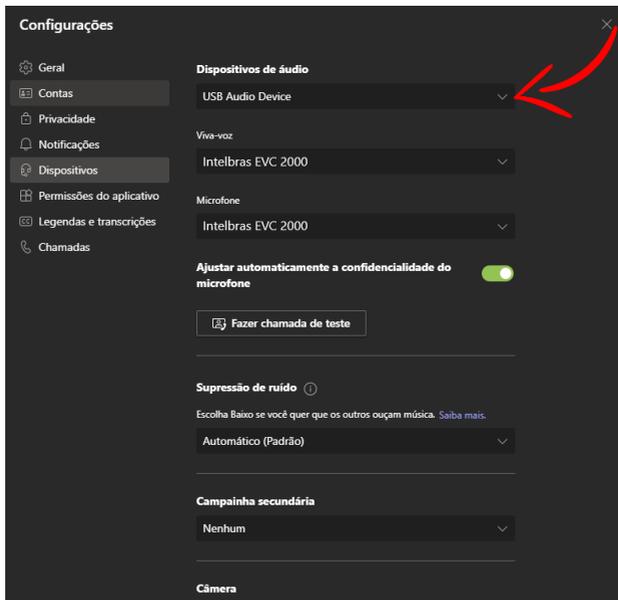
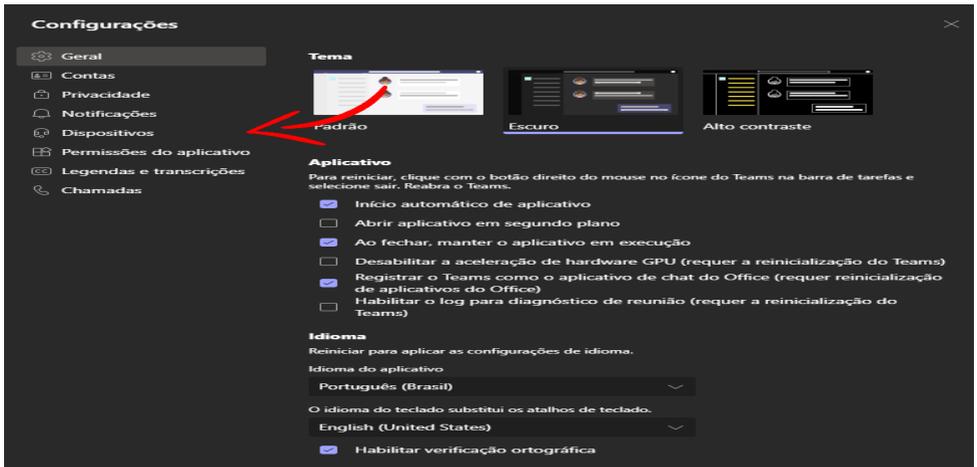
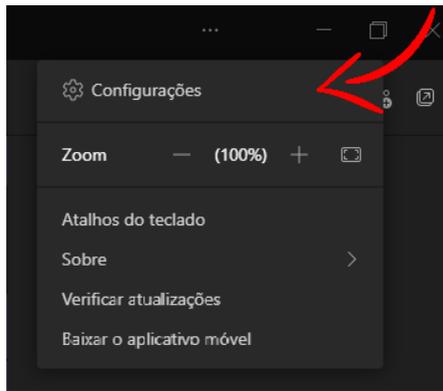


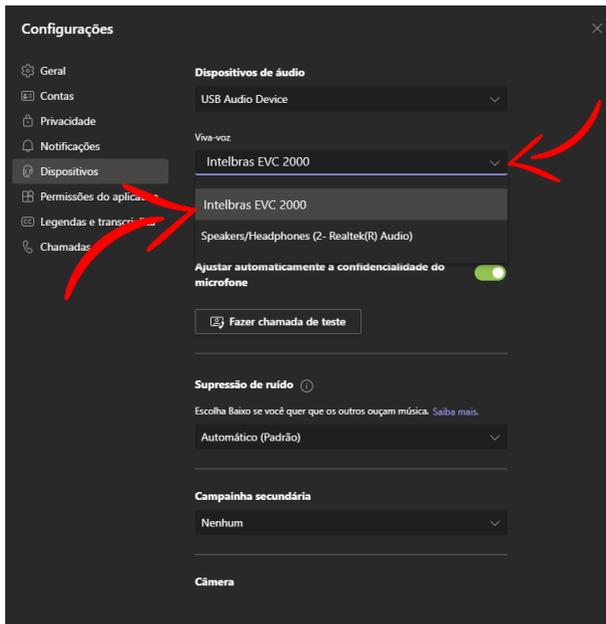
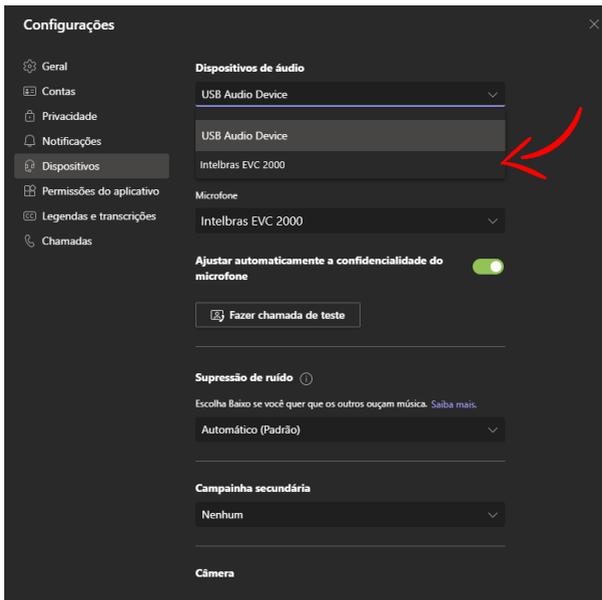


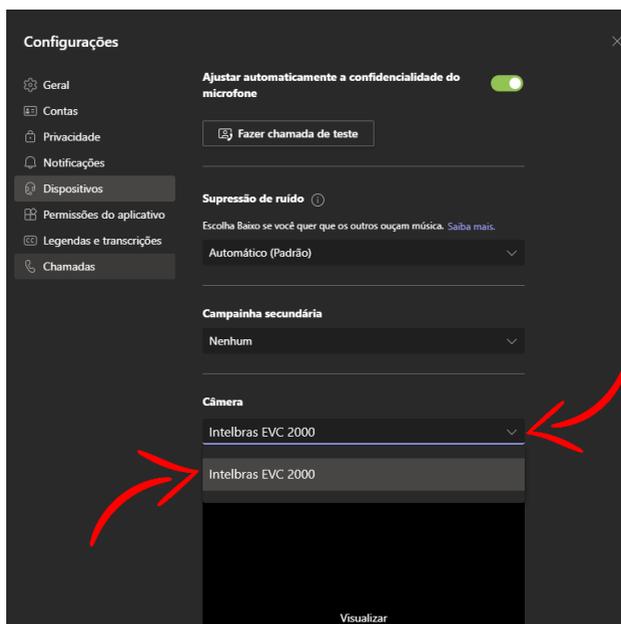
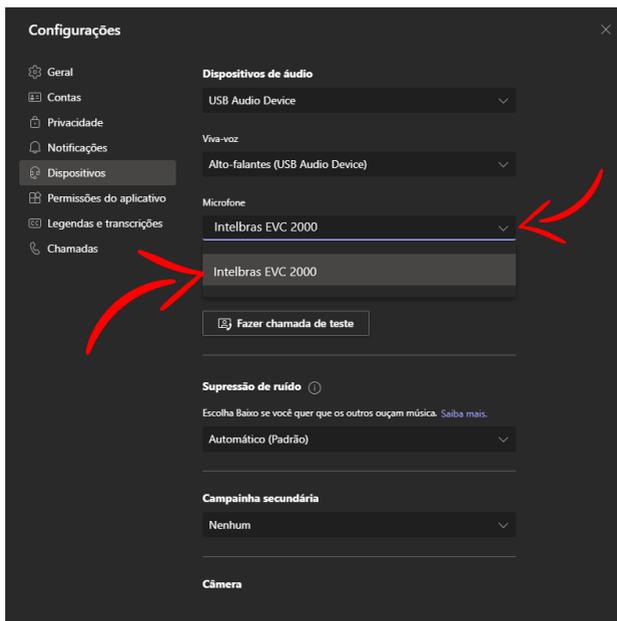


11.3. Teams

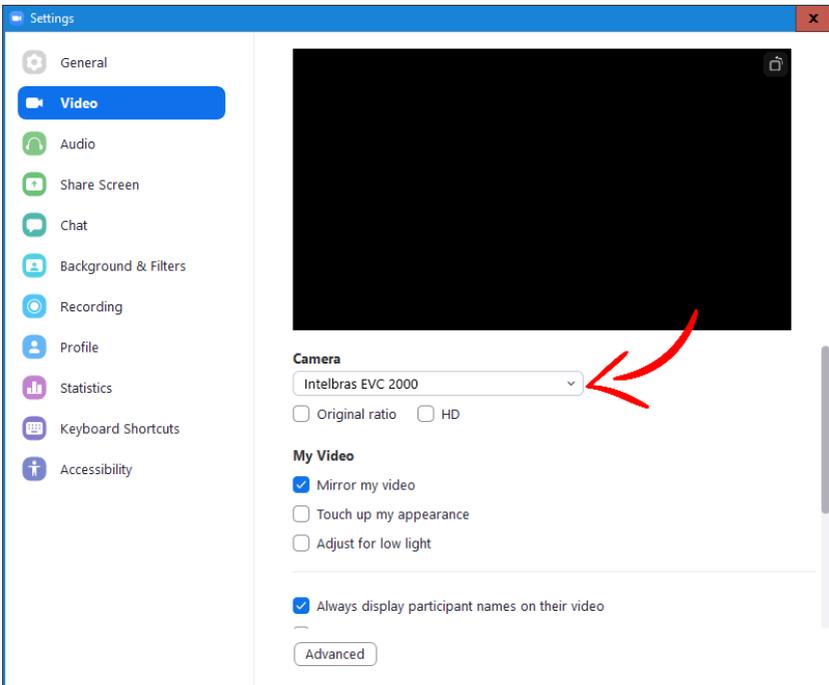
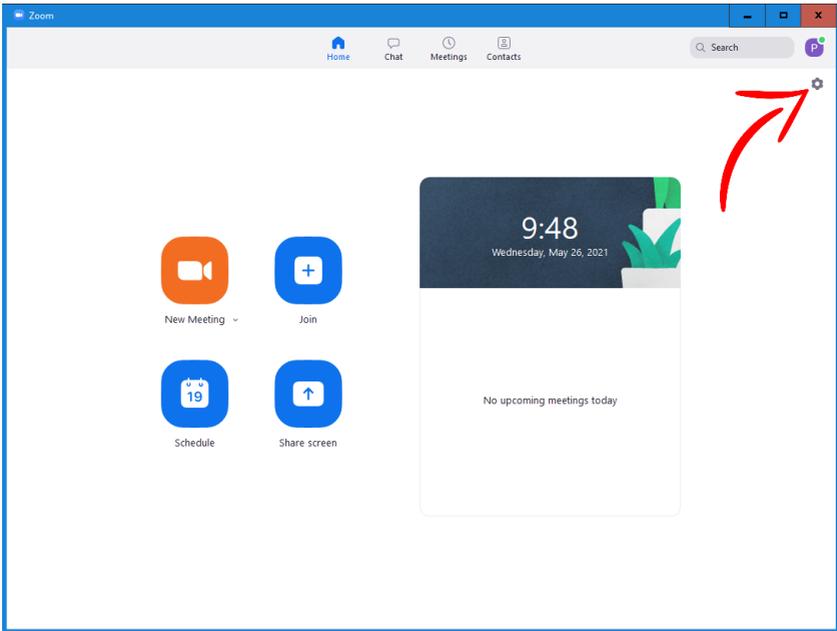


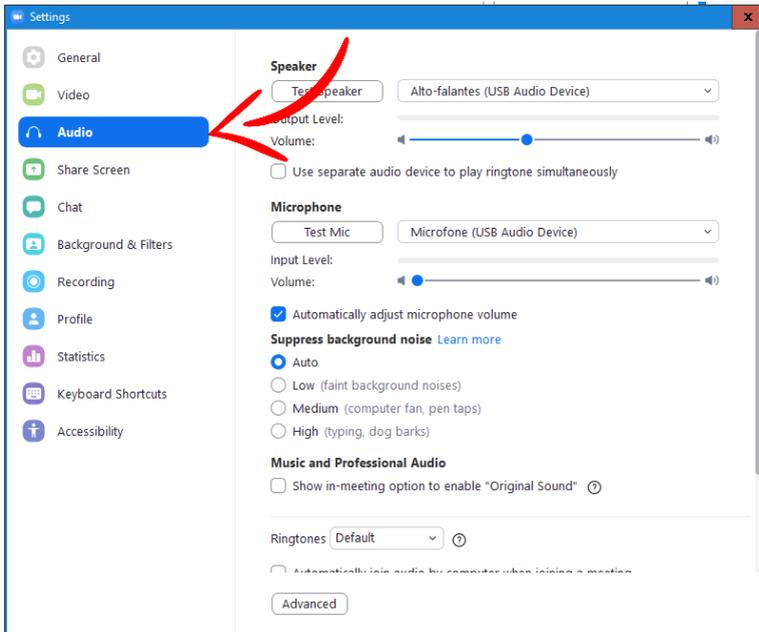
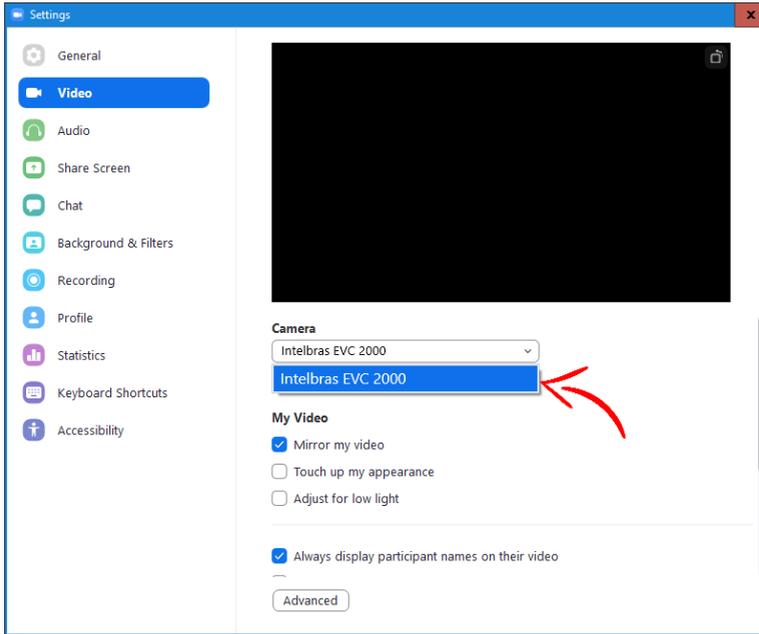


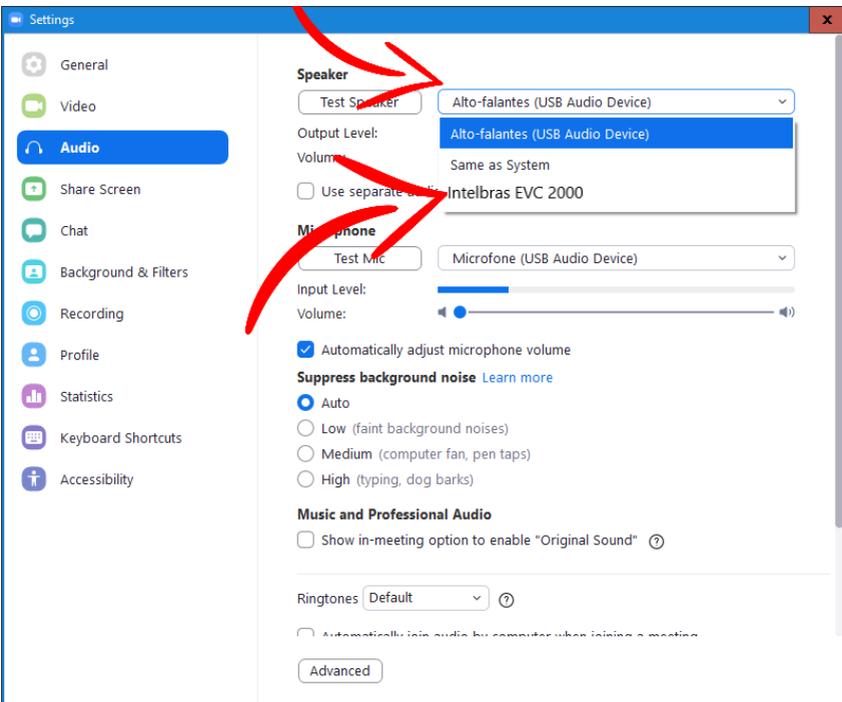
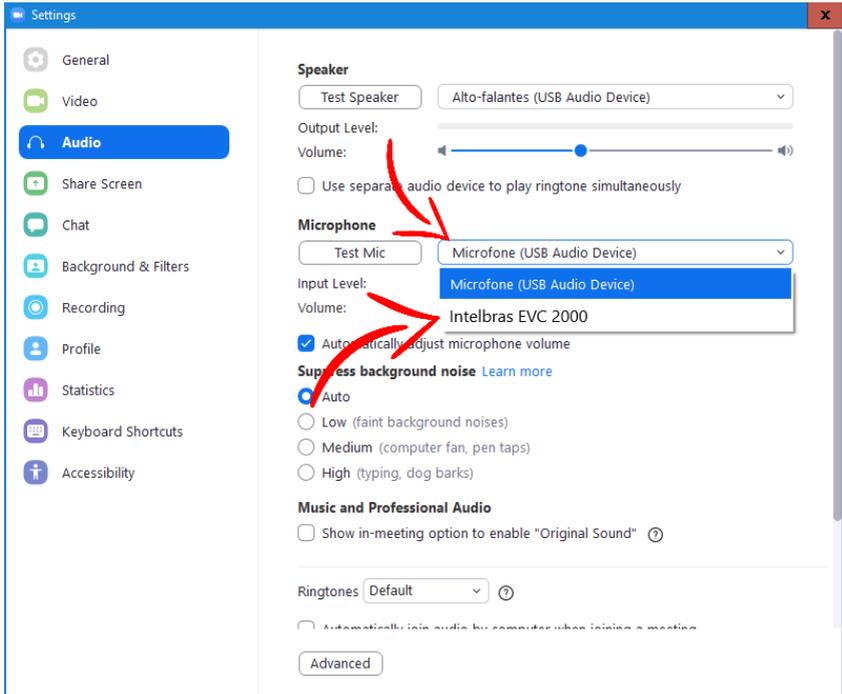




11.4. Zoom







12. Dicas de uso

- » Esse equipamento foi projetado para reuniões de grandes grupos de pessoas, em ambientes grandes, mas pode ser utilizado para uso pessoal.
 - » Não recomenda-se extensores USB sob o risco do produto não funcionar corretamente.
 - » Recomenda-se instalação do cabo do produto em canaletas específicas afim de evitar-se danos ao cabo.
 - » Assim como qualquer produto ou software de chamadas e vídeo conferencia utilizados via web, a taxa de transmissão da rede de conexão pode influenciar na qualidade da imagem e áudio deste produto.
 - » A Videoconferência EVC 2000 não apresenta compatibilidade com produtos baseados em sistema operacional Android® IOS e Windows® phone.
 - » Não direcione este produto diretamente para luzes fortes ou luz do sol sob risco de mal funcionamento e danos irreversíveis ao produto.
 - » Este produto foi desenvolvido para uso interno indoor em estabelecimentos fechados e controlados não podendo ser exposto a intempéries de ambientes externos sob risco de danos irreversíveis ao produto.
 - » Transporte, use e guarde este produto em ambientes com controle de humidade e temperatura.
 - » Mantenha a câmera longe da água ou de líquidos para evitar danos à componentes internos e externos.
 - » Mantenha a câmera em ambientes ventilados para evitar altas temperaturas.
 - » Forte estresse, vibrações violentas, respingos ou jatos de água não são permitidos durante o transporte, armazenamento e instalação do produto.
 - » Para transporte, armazenamento ou quando não em uso, se possível, guarde-o em sua embalagem original.
 - » É recomendado usar este produto em instalações que apresentem o devido sistema aterramento, segurança contra descargas elétricas e naturais ou inerentes do sistema de alimentação de energia.
 - » Utilize componentes ou acessórios padrão fornecidos pelo fabricante e tenha certeza que o produto seja instalado e avaliado, quando necessário, por pessoas especializadas capacitadas tecnicamente.
 - » Este produto e, especialmente a lente, não deve se exposto a radiação laser.
 - » Não ligue este produto em mais de uma fonte de alimentação, caso contrário, danos irreversíveis poderão ocorrer.
 - » A lente deste produto protegidos é protegida com produto antirreflexos, o qual pode ser danificado ao ser tocado, ao entrar em contato com produtos químicos diversos ou sofrer contatos de abrasivos e itens pontiagudos. Isso pode causar imagens distorcidas, com falhas de resolução e de qualidade da imagem.
 - » Use um pano macio e seco para realizar a limpeza da lente.
 - » A limpeza da lente deve ser feita através do painel de proteção em movimentos circulares retirando os resíduos de fora para dentro.
 - » Para a limpeza das demais partes do produto, use um pano macio e seco para realizar a limpeza. Se necessário, pode-se utilizar um pano com detergente líquido, sempre em pouco quantidade.
- Atenção:** para evitar danos ao produto, os quais podem causar decréscimo de performance e qualidade, não é permitido, para a limpeza da lente e do corpo do produto, o uso produtos abrasivos como esponjas, produtos químicos tipo solventes voláteis como álcool, diluentes, benzeno entre outros.
- » A videoconferência EVC 2000 deve ser utilizada com o cabo USB disponibilizado com o produto.
 - » Em geral, as televisões não aceitam a instalação do drive do EVC 2000. No entanto, você pode utilizar a entrada HDMI ou VGA do notebook conectada à uma televisão para utilizar o alto falante e monitor da televisão.
 - » As entradas USB nos MacBooks são USB-C. Para esses cenários sugerimos a utilização de um cabo adaptador de USB-C para USB padrão.

13. Informações adicionais

- » A saída de áudio destes dispositivos usa a mesma interface USB com vídeo e pode coletar o áudio desse dispositivo conectado.
- » Conexão em cadeia de no máximo 3 microfones de expansão sem fio conectados à unidade principal via RF 2,4G. Cada microfone de expansão oferece um alcance de captação de 3 metros. Para garantir a qualidade da chamada e o efeito de cancelamento de eco, não mova os microfones de expansão após colocá-los sobre a mesa. Ao mesmo tempo, os microfones de expansão precisam de uma distância de pelo menos 1 metro do alto-falante.
- » A unidade principal possui um microfone auxiliar interno para uso de emergência quando os microfones de expansão estão sem bateria. Microfones de expansão são recomendados para uma melhor experiência durante a chamada. Quando um microfone de expansão é ligado, o microfone interno será automaticamente desativado.
- » Utilizar os microfones do modelo A, B e C, não utilize os microfones com modelo repetido pois não será feito corretamente o cancelamento de ruído entre eles.

14. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
O EVC 2000 não está funcionando...	<p>Certifique-se de que o EVC 2000 esteja ligado.</p> <p>Certifique-se de que o Microfone A esteja à distância operacional e conectado corretamente na unidade principal EVC 2000.</p> <p>Certifique-se de que a bateria do microfone esteja carregada ou em condições de uso.</p> <p>Certifique-se de que o cabo esteja conectado à porta USB do computador corretamente.</p> <p>Através do gerenciador de dispositivos do seu sistema operacional, certifique-se que um EVC 2000 tenha sido adicionado à lista de <i>Entradas e saídas de Áudio</i>.</p>

15. Descarte



Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 21 (vinte e um) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

02.22
Origem: China