

intelbras

Guia de instalação

ACtion RG 1200


Roteador wireless

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O roteador Wi-Fi ACtion RG 1200 fornece uma solução completa para redes domésticas. Com ele é possível compartilhar o acesso à internet com diversos dispositivos em uma rede sem fio de alta velocidade. Sua instalação e gerenciamento podem ser feitos através da interface web e também via aplicativo para Android® ou iOS® de forma rápida e fácil.

Este é um guia rápido. Para mais informações, consulte o manual completo disponível em nosso site e os vídeos disponíveis em nosso canal no YouTube.

 [youtube.com/intelbrasbr](https://www.youtube.com/intelbrasbr)

 Aplicativo **Wi-Fi Control Home** disponível para Android e iOS



 Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: sistemas.anatel.gov.br/sch.

1. Cuidados e segurança

Ajuste a posição das antenas; normalmente a posição vertical é a mais indicada.

Prefira instalar seu roteador na parte central do ambiente, de preferência, em local mais alto, por exemplo, em cima de um móvel.

Evite um número excessivo de barreiras físicas entre os dispositivos transmissores e os receptores da rede Wi-Fi.



Não deixe seu roteador exposto à luz do sol ou às fontes de calor



Não coloque o roteador em locais fechados ou apertados



Não deixe seu roteador próximo do micro-ondas



Não deixe seu roteador próximo do telefone sem fio (analógico)



LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto.

2. Especificações técnicas

Hardware

4 antenas fixas de 5 dBi

3 portas LAN (10/100/1000 Mbps cada)

1 porta Internet (10/100/1000 Mbps)

Chipset *Realtek® RTL8197FS + RTL8367R + RTL8812BRH*

Memória *Flash* 8 MB (megabytes)

Memória *RAM* 64 MB (megabytes)

Parâmetros wireless

Padrões IEEE 802.11a/b/g/n/ac

Modo do rádio Mu-MiMo

Modo de operação Roteador AP / Repetidor wireless / Cliente wireless / Ponto de acesso

Frequência de operação 2.4 GHz
5 GHz

Largura de banda 2.4 GHz: 20, 40 MHz
5 GHz: 20, 40, 80 MHz

Taxa de transmissão 2.4 GHz: até 300 Mbps
5 GHz: até 867 Mbps

Canais de operação 2.4 GHz: 1-13 (Brasil)
5 GHz: 36, 40, 44, 48, 149, 153, 157, 161

Potência máxima (E.I.R.P.) 2,4 GHz: 158 mW (22 dBm)
5 GHz: 158 mW (22 dBm)

Sensibilidade de recepção em 2.4 GHz 802.11b 1 Mbps: -97 dBm
802.11g 54 Mbps: -74 dBm
802.11n 20 MHz MCS7: -71 dBm
802.11n 40 MHz MCS7: -70 dBm

Sensibilidade de recepção em 5 GHz 802.11a 6 Mbps: -92 Bm
802.11ac 80 MHz MCS9: -61 dBm

Segurança WPA-WPA2/PSK com criptografia TKIP e/ou AES

Descrição dos LEDs

SYS **Ligado:** roteador inicializando

Piscando: operação normal

Ligado: a(s) rede(s) Wi-Fi 2.4 e(ou) 5 GHz está(ão) ativa(s), mas não há tráfego de dados

Desligado: as redes Wi-Fi 2.4 e 5 GHz estão desativadas

WiFi **Piscando:** a(s) rede(s) 2.4 e(ou) 5 GHz está(ão) ativa(s) e há tráfego de dados

Piscando Lentamente: o WPS está sendo executado e aguardando a conexão de um dispositivo.

Ligado: há um dispositivo conectado à porta correspondente, sem tráfego de dados

Desligado: não há dispositivo conectado à porta correspondente

Piscando: há um dispositivo conectado à porta correspondente, com tráfego de dados

LAN

Ligado: há dispositivo(s) conectado(s) na(s) porta(s) LAN(s), sem tráfego de dados

Desligado: não há dispositivo conectado à porta correspondente

Piscando: há dispositivo(s) conectado(s) na(s) porta(s) LAN(s), com tráfego de dados

Fonte de alimentação

Entrada 100-240 V a 50/60 Hz

Saída 12 Vdc/1 A

Potência de consumo máxima 12 W

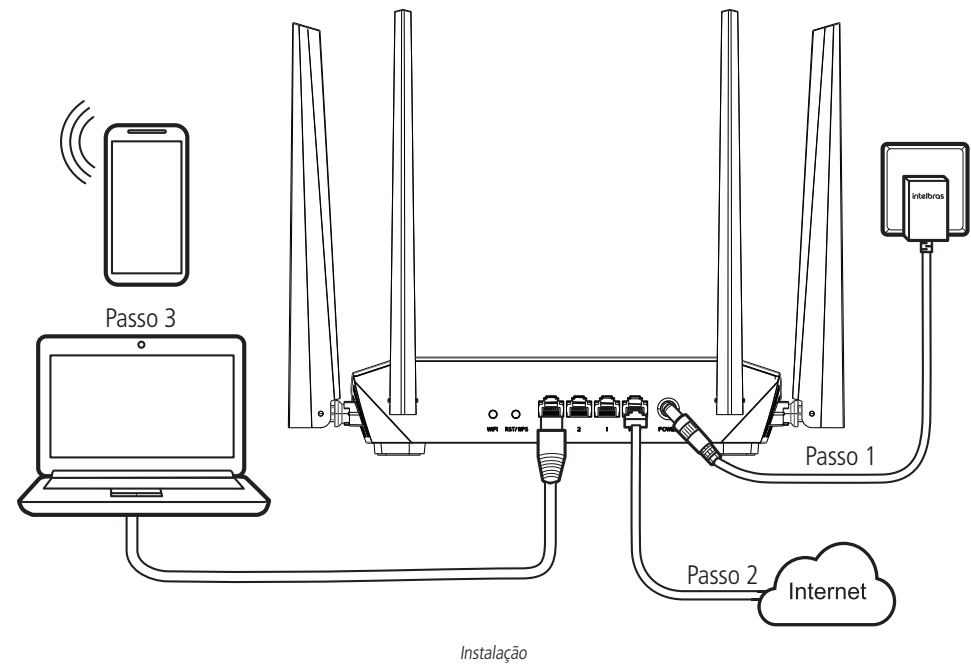
Atenção: este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

3. Instalação e configuração

A seguir explicaremos como instalar e configurar o seu produto no modo *Roteador*.

Para outras configurações, consulte o manual completo em nosso site: www.intelbras.com.br.

3.1. Como instalar seu roteador



1. Conecte a fonte de alimentação ao roteador e, em seguida, ligue-a na tomada elétrica. Os LEDs acenderão.
2. Conecte o cabo de rede da internet (por exemplo, do seu modem ou de outro dispositivo) à porta *Internet* do roteador;
3. Conecte o computador a uma das portas *LAN* do roteador, utilizando cabo de rede;
Obs.: se desejar acessar seu roteador via Wi-Fi, acesse a rede com nome INTELBRAS ou INTELBRAS_5G.

3.2. Como configurar seu roteador

No seu computador, abra o navegador de internet (recomendamos utilizar as versões mais atuais do Google Chrome®, Mozilla Firefox® ou Microsoft Edge®), e acesse o endereço <http://10.0.0.1>, conforme a imagem a seguir. Esse procedimento deverá ser realizado sempre que você precisar alterar alguma configuração do seu roteador.



Acesso à página de configuração do roteador

Bem-vindo ao assistente de instalação!

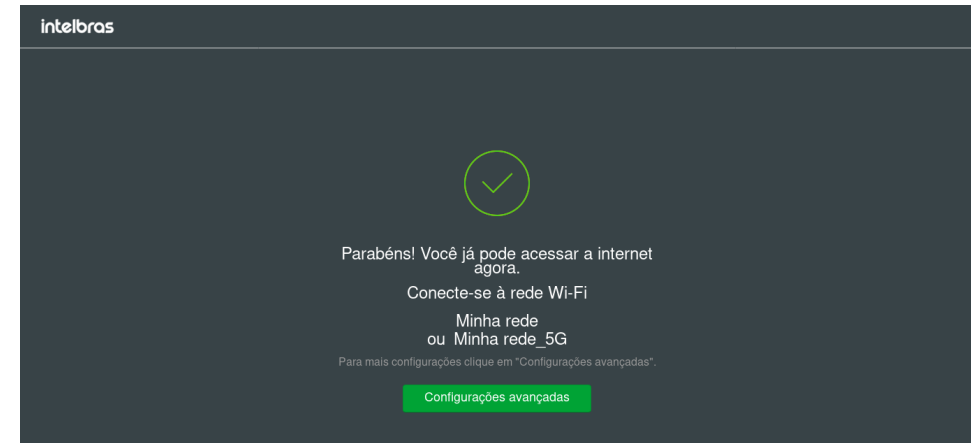
Para configurar o seu roteador, siga as orientações do assistente de instalação clicando em *Iniciar*.



Após iniciar o assistente de instalação, sua conexão com a internet será reconhecida automaticamente. Aguarde e siga as orientações descritas no assistente de instalação. Para criar a sua rede Wi-Fi, a senha Wi-Fi e a senha de acesso à página de configuração do seu roteador, preencha os campos exibidos na tela seguinte.



Obs.: o nome da rede Wi-Fi em 5 GHz será configurado com o *_5G* no final do nome da rede. Parabéns! Seu roteador já está configurado e pronto para acessar a internet.



3.3. Restaurando as configurações de fábrica

Ao finalizar este procedimento, todas as configurações serão perdidas e o roteador será restaurado aos padrões de fábrica.

1. Ligue o ACtion RG 1200 na tomada e aguarde ele iniciar;
2. Pressione o botão *RST/WPS* por cerca de 20 segundos. Ao atingir o tempo de reset, todos os LEDs do produto irão acender e em seguida apagar. Quando isso ocorrer, você pode parar de pressionar o botão. Após soltar o botão, aguarde alguns segundos enquanto a configuração é restaurada.

4. Dúvidas frequentes

	Verifique se todos os cabos estão conectados corretamente, conforme o item <i>3.1. Como instalar seu roteador</i> e se todos os equipamentos da rede estão ativos. Desligue e ligue novamente o roteador e os demais equipamentos que proveem a sua conexão com a internet. Certifique-se de que não haja problema com o seu serviço banda larga (ADSL/cabo). Caso o problema continue acontecendo, entre em contato com nosso suporte técnico para maiores detalhes.
O que fazer quando não consigo acessar a internet?	Verifique todas as conexões físicas, conforme o item <i>3.1. Como instalar seu roteador</i> . O computador/notebook deve estar conectado à porta LAN do roteador, ou conectado à rede Wi-Fi do roteador. Verifique se o seu computador está configurado para <i>Obter um endereço IP automaticamente</i> nas definições de rede.
O que fazer quando não consigo acessar o assistente web?	1ª opção: conecte um dispositivo via cabo de rede a uma das portas LAN do roteador. Em seguida, utilizando um navegador web, acesse a interface de configuração do AAction RG 1200, entre no menu <i>Configurações da rede Wi-Fi>Nome e senha da rede Wi-Fi</i> e configure novamente sua senha. 2ª opção: restaure as configurações de fábrica do roteador, pressionando o botão <i>RST/WPS</i> por 20 segundos. Em seguida, configure novamente o roteador através do assistente de instalação.
O que posso fazer se eu esquecer a senha da rede wireless?	Restaurar as configurações de fábrica do roteador, pressionando o botão <i>RST/WPS</i> por 20 segundos. Em seguida, configure novamente o roteador através do assistente de instalação.
O que posso fazer se eu esquecer a senha para acessar a interface web?	Nem todos os dispositivos têm suporte à frequência de 5 GHz, por isso, verifique nas especificações técnicas de seu dispositivo se ele tem suporte a redes Wi-Fi 5 GHz.
O que fazer quando a rede 5 GHz não aparecer no meu dispositivo?	Para uma boa conexão com o roteador, o seu dispositivo deve estar dentro da área de abrangência de sinal do roteador, ou seja, recebendo sinal Wi-Fi adequadamente, e com pouca interferência de outros roteadores Wi-Fi ou dispositivos na mesma frequência de operação (2.4 ou 5 GHz). Para melhorar a sua conexão você pode tentar: <ul style="list-style-type: none">» Consultar o item <i>1. Cuidados e segurança</i> para verificar o melhor local para instalar o seu roteador. » Trocar o canal de operação do roteador. Consulte o manual completo para mais informações. » Alguns dispositivos não têm suporte a velocidades mais altas. Verifique nas especificações técnicas do seu dispositivo se ele tem suporte às mesmas tecnologias do roteador.
O que fazer quando não consigo uma boa conexão na rede Wi-Fi?	

A rede Wi-Fi do meu dispositivo (celular, computador) às vezes desconecta e conecta novamente à rede do roteador. O que fazer?

1ª opção: você salvou em seu dispositivo as duas redes Wi-Fi (2,4 e 5 GHz), deixando que ele escolha automaticamente entre elas? Caso positivo, remova no seu dispositivo uma das redes (por exemplo, esquecendo a rede no smartphone). Verifique se o comportamento para de ocorrer. Alguns dispositivos podem ficar alternando entre as redes salvas, por isso você notará as desconexões. Recomendamos manter salva somente uma das redes no dispositivo que apresentar esse problema.

2ª opção: você deu nomes iguais às redes Wi-Fi 2,4 e 5 GHz? Caso positivo, mude os nomes para que fiquem diferentes. Por exemplo, se sua rede 2,4 GHz foi configurada com o nome Minha rede, mude o nome da rede 5 GHz para Minha rede 5G. Consulte o manual em nosso site para ter mais informações sobre como mudar os nomes das redes.

***Obs.:** se nenhuma opção resolver o seu problema, entre em contato com nosso suporte.*

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
Nº da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	Nº de série:
Revendedor:	

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 5 (cinco) anos - sendo 3 (três) meses de garantia legal e 57 (cinquenta e sete) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluso no valor do produto.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encami-nhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais ten-tativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intel-bras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001 CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br