

# TUTORIAL TÉCNICO

Saiba mais sobre importação  
de usuários do controlador de  
acesso para o software InControl





# TUTORIAL TÉCNICO

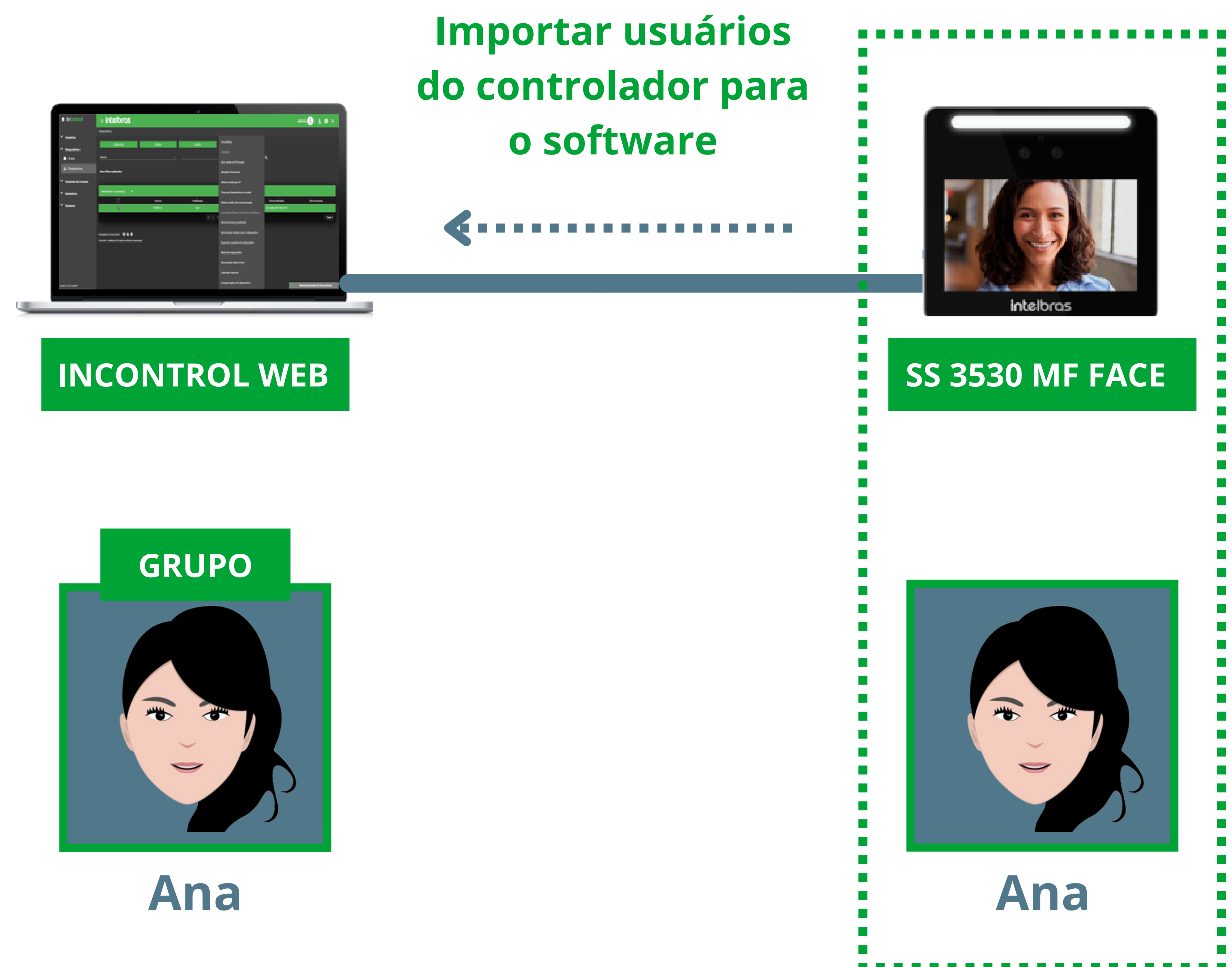
Saiba mais sobre importação de usuários do controlador de acesso para o software InControl

O processo de importação de usuários deve ser feito quando não há cadastros anteriores já feitos na base de dados do sistema.

Ao realizar a importação dos usuários que estão no controlador de acesso para o software, os dados dos usuários cadastrados devem estar somente no controlador de acesso e o software sem nenhum cadastro de usuário.

## VEJA O EXEMPLO:

O cadastro da **“Ana”** existe apenas no controlador de acesso, ao ser importado para o software recebe um grupo criado automaticamente para pelo sistema.



Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://youtube.com/IntelbrasBR)

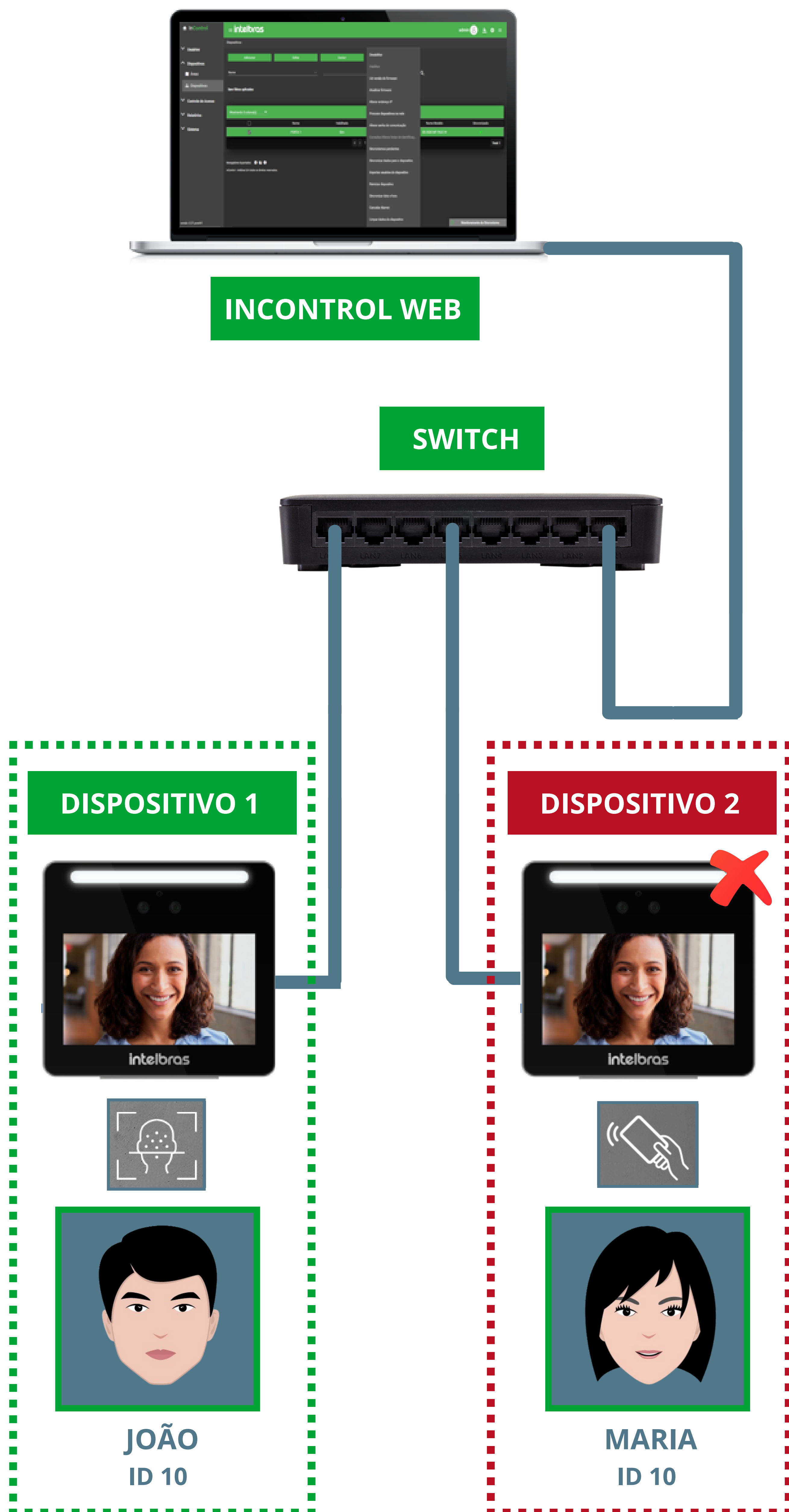
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h



# TUTORIAL TÉCNICO

Saiba mais sobre importação de usuários do controlador de acesso para o software InControl

Caso seja feito o processo de importação de dois dispositivos com usuários diferentes e com ID's iguais, o primeiro dispositivo será considerado e o segundo será ignorado.



**Suporte a clientes:** [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://youtube.com/IntelbrasBR)

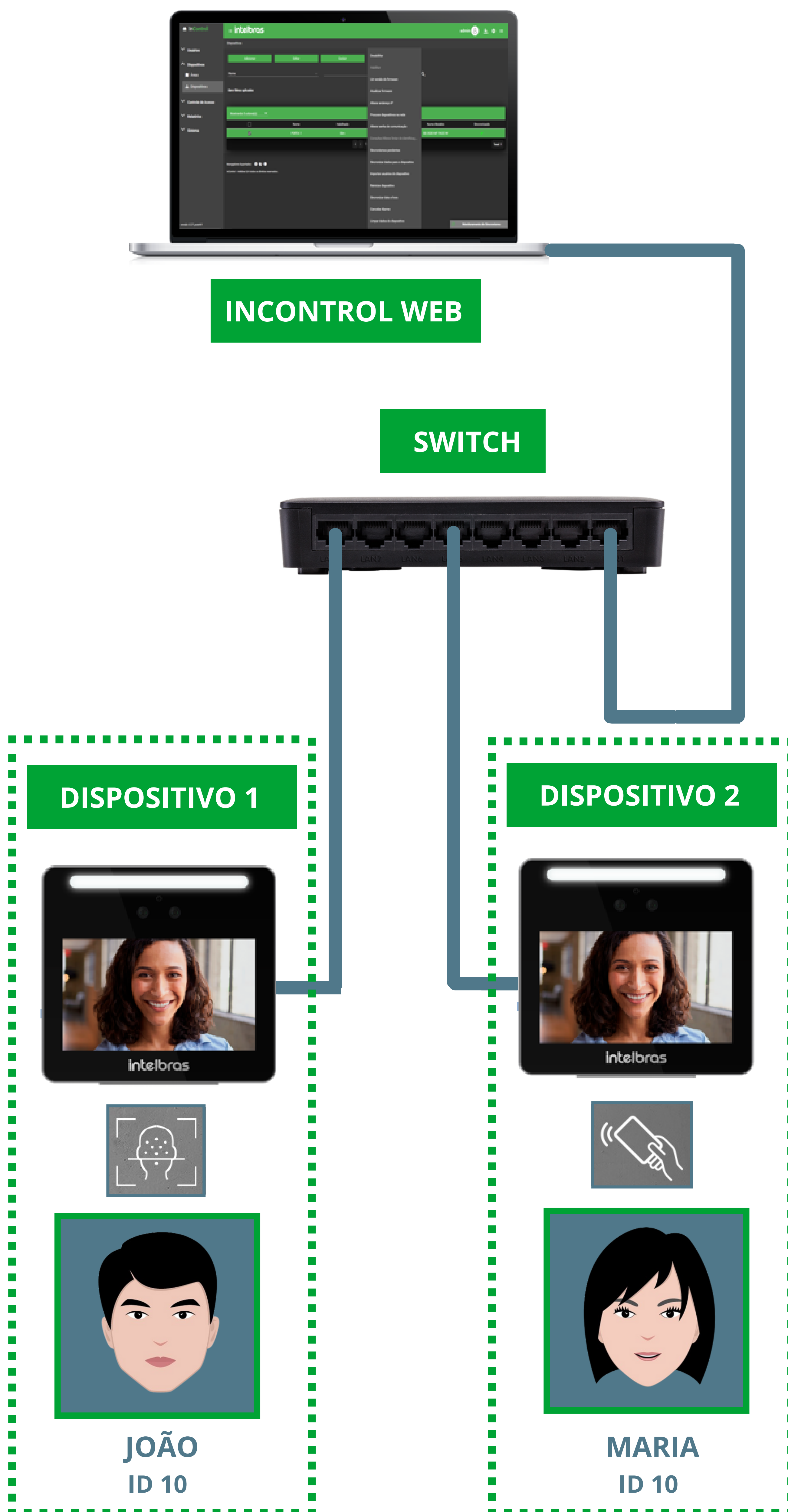
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h



# TUTORIAL TÉCNICO

Saiba mais sobre importação de usuários do controlador de acesso para o software InControl

Contudo se no cadastro do segundo dispositivo houver uma credencial de tipo diferente do tipo de credencial presente no primeiro dispositivo importado, ela será atribuída ao usuário de mesmo ID primeiro dispositivo.



As credenciais da Maria serão atribuídas às credenciais do usuário João no dispositivo 1 por terem os mesmos IDs.

**Suporte a clientes:** [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h



# TUTORIAL TÉCNICO

Saiba mais sobre importação de usuários do controlador de acesso para o software InControl



Reforçamos a importância de todos os cadastros serem feitos diretamente no sistema InControl após a importação!

**[Assista ao videotutorial de como fazer a importação de usuários](#)**

**Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)**

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h



# TUTORIAL TÉCNICO

Saiba mais sobre importação de usuários do controlador de acesso para o software InControl

Você concluiu o tutorial técnico de importação de usuários do controlador de acesso para o software InControl Web. Conheça nossas redes sociais clicando nos ícones abaixo!



**Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)**

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h





# intelbras

[intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)