

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A central eletrônica para automatizador de portões foi desenvolvida para ser utilizada em conjunto com um motor de até 1/2 cv na automação de portões eletrônicos.

Possui funções para controle de velocidade, rampas de aceleração e desaceleração. Podem ser acionadas a distância por controle remoto e permitem ainda o acionamento por botoeiras, interfone, antena RFID, central telefônica, controladoras de acesso ou qualquer outro dispositivo de acionamento com saída do tipo contato seco. Através da central e suas saídas auxiliares também é possível controlar dispositivos externos como sinalizador audiovisual, fechadura, lâmpadas entre outros.

1. Especificações técnicas

Alimentação (Placa)	127 V / 220 V
Alimentação (Motor)	0 – 200 V
Frequência de operação	50 Hz ou 60 Hz (Autoconfigurada)
Temperatura de operação	0 °C...50 °C
Potência do motor	Até 1/2 cv em motores trifásicos Até 1/2 cv em motores monofásicos 220 V Até 1/3 cv em motores monofásicos 127 V
Controle do motor	Alta velocidade Controle de velocidade preciso Aceleração e desaceleração configurável
Frequência do controle	433,92 MHz
Protocolo do controle	FSK – Criptografia AES 128 bits Intelbras OOK – Code Learning – Código aberto
Quantidade de controles	800 botões
Tensão saída auxiliar	12 Vcc / 300 mA
Saídas auxiliares	2 PGM
Entrada do sensor de barreira	1 Entrada NA
Entradas de botoeira	2 Entradas NA independentes – Abre e fecha
Entradas de sensor de fim de curso	2 Entradas NA independentes – Aberto e fechado
Dimensão (L x A x P)	100 x 116 x 43 mm

2. Características

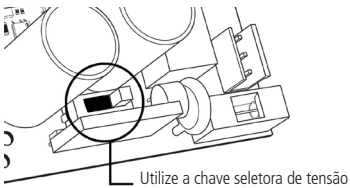
Conexões

- » **F**: fase da rede AC (127 Vca ou 220 Vca) conforme chave seletora de tensão na placa;
- » **Terra**: aterramento da rede AC;
- » **N**: neutro da rede AC;
- » **W, U e V**: saídas de tensão para conexão do motor;
- » **+12 V**: saída da tensão da fonte auxiliar de 12 Vcc / 300 mA;
- » **GND**: saída do comum da fonte auxiliar e sensores;
- » **Foto**: entrada da fotocélula / sensor de barreira;
- » **BotA**: entrada da botoeira de abertura;
- » **GND**: comum das botoeiras;
- » **BotF**: entrada da botoeira de fechamento;
- » **FCA**: entrada do sensor de fim de curso abertura;
- » **FCF**: entrada do sensor de fim de curso fechamento;
- » **PGM1**: saída auxiliar 1 do tipo PGM;
- » **PGM2**: saída auxiliar 2 do tipo PGM.

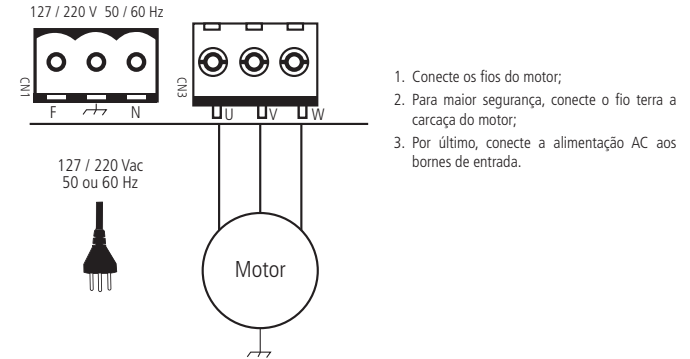
3. Instalação

3.1. Seleção de tensão

1. Selecione a tensão de acordo com o local da instalação utilizando a chave seletora.

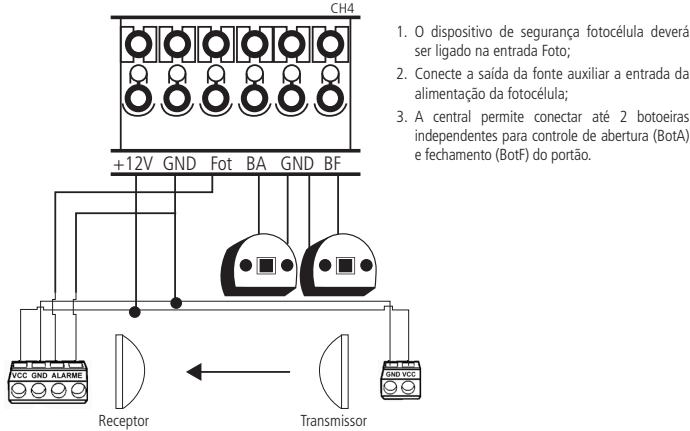


3.2. Instalação do motor trifásico



1. Conecte os fios do motor;
2. Para maior segurança, conecte o fio terra a carcaça do motor;
3. Por último, conecte a alimentação AC aos bornes de entrada.

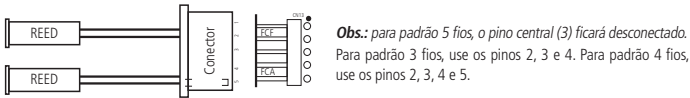
3.3. Instalação da botoeira e fotocélula



Obs.: verifique se a tensão e corrente da fotocélula é compatível com a fonte auxiliar central.

3.4. Instalação dos sensores de fim de curso

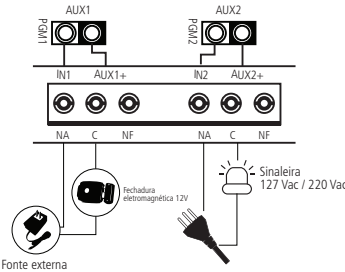
1. Conecte os sensores de fim de curso de acordo ao desenho abaixo;



Obs.: para padrão 5 fios, o pino central (3) ficará desconectado. Para padrão 3 fios, use os pinos 2, 3 e 4. Para padrão 4 fios, use os pinos 2, 3, 4 e 5.

3.5. Instalação de dispositivos auxiliares

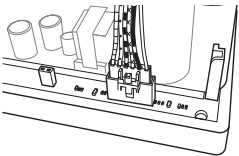
1. A central permite conectar até 2 dispositivos auxiliares de forma independente;
2. A imagem abaixo ilustra um exemplo de sinaleira e uma fechadura;
3. Os dispositivos ligados as saídas auxiliares deverão ser com alimentação externa.



Obs.: para a instalação dos dispositivos auxiliares é preciso a utilização da placa auxiliar CA-1000.

3.6. Conectividade

As centrais com versão 2.0.0 ou superiores, contemplam o conector abaixo e são compatíveis com o ST 100.



4. Operação

4.1. Estados

A central tem 4 estados de operação sinalizados conforme abaixo:

- » **Repouso**: LED RX piscando (1x por segundo) indicando que a central está ligada, em operação, aguardando algum comando, seja pelo controle, entradas de botoeiras ou teclas;
- » **Programação**: no estado de programação, que acontece ao pressionar a tecla Esc, o LED da programação atual piscará e ao pressionar a tecla Ok é possível alterar o parâmetro em configuração que tem seu valor atual sinalizado pela barra de LEDs LD1-LD12;
- » **Portão fechando**: neste estado o motor estará ligado na direção de fechamento e é sinalizado pelos LEDs LD1-LD12 em movimento. A central pode entrar neste estado por um comando por controle remoto, botoeira ou pela programação de fechamento automático;
- » **Portão abrindo**: neste estado o motor estará ligado na direção de abertura e é sinalizado pelos LEDs LD12-LD1 em movimento. A central pode entrar neste estado por um comando por controle remoto ou pela botoeira; Caso ocorra algum erro ou tentativa de uso em algum modo não permitido, um bipe de alerta será ativado e o LED da função específica acenderá, indicando assim a condição de erro. O LED CR piscará quando detectar sinal de um controle remoto.

4.2. Detecção modo manual

A partir da versão 2.0.0, se retirado manualmente de um dos sensores de fim de curso, no próximo acionamento andará lento no percurso de abertura ou fechamento.

4.3. Programações

A placa permite várias programações detalhadas a seguir através do menu acessado por 4 teclas Tact (**ESC**, **—**, **+**, **OK**) e indicações visuais de 12 LEDs (LD1...LD12) com feedback auditivo com bipe pelo buzzer, todos na central de controle do motor.

Ao pressionar a tecla **ESC** uma vez, iniciará a navegação dos menus indicado pelo LED que estiver piscando.

Pressione **—** ou **+** para navegar pelos menus e confirme o menu desejado pela tecla **OK**.

Ao confirmar o menu pela tecla **OK**, os LEDs ficarão acesos, indicando o valor atual ou opção de cada menu escolhido.

Use então as teclas **—** ou **+** para mudar o valor e confirme pela tecla **OK**.

Use a tecla **ESC** para sair do modo de programação a qualquer momento.

Cada programação deverá ser executada em até 15 segundos.

CR – Controle remoto

Atenção!

Confirme se o modo/programação da receptora, conforme o item *Rádio – Modo receptora*, esteja no padrão do protocolo do controle desejado.

Cadastro rápido do controle

- » Pressione a tecla **ESC** 1x, LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **OK** 1x de maneira curta, LED1 ficará aceso;
- » Pressione o botão desejado do controle;
- » Um bipe de confirmação será ouvido.

Caso queira cadastrar uma função especial do controle, siga os passos abaixo:

- » Pressione a tecla **ESC** 1x, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **OK** 1x de maneira curta, LED1 ficará aceso;
- » Selecione a opção da tabela abaixo desejada pelas teclas **—** ou **+**;
- » Pressione o botão desejado do controle;
- » Um bipe de confirmação será ouvido.



LED	Configuração	Funcionamento
LD1	Normal	O controle poderá abrir, parar ou fechar o portão.
LD2	Pedestre	Ao ser acionado por este controle, o portão irá abrir parcialmente (1/2 do percurso).
LD3	Abre	O controle só poderá ser acionado para abertura do portão.
LD4	Fecha	O controle só poderá ser acionado para fechamento do portão.
LD5	Cadeado	Ao ser acionado, o portão entrará em modo cadeado eletrônico, só aceitando um novo controle após receber um novo comando de controle cadeado.
LD6	Auxiliar 1	Neste modo, a placa funcionará como um receptor universal, acionando a saída auxiliar 1 (ou PGM1) por 2 segundos ao invés de acionar o portão. Poderá ser usado para acionar a fechadura do portão social, por exemplo.
LD7	Auxiliar 2	Funciona como o modo auxiliar 1, mas aciona a saída auxiliar 2.
LD8	Mestre	Ao ser acionado, a placa entra automaticamente neste menu de configuração de controle <i>Normal</i> e aguardará o novo controle a ser cadastrado. Permitindo assim cadastrar um novo controle sem ter acesso físico a placa.
LD9	Apaga	Permite apagar um controle previamente cadastrado.

Cada botão do controle é salvo independentemente.

For – Força do motor

- » Pressione a tecla **ESC** 1x, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 1x, o LED2 (FOR) piscará;
- » Pressione a tecla **OK** de maneira curta, os LEDs1-12 mostrarão a programação atual;
- » Mude pelas teclas **—** ou **+**;
- » Confirme a programação pela tecla **OK**.

RAMP – Rampa de aceleração

A rampa de aceleração define quanto tempo o sistema levará para acelerar da velocidade baixa até a velocidade de abertura ou fechamento.

- » Pressione a tecla **ESC** 1x, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 2x, o LED3 (RAMP) piscará;
- » Pressione a tecla **OK** de maneira curta, os LEDs1-12 mostrarão a programação atual;
- » Mude pelas teclas **—** ou **+**;
- » Confirme a programação pela tecla **OK**.

RAMP – Rampa de desaceleração

A rampa de desaceleração define quanto tempo o sistema levará para desacelerar da velocidade de abertura ou fechamento até a velocidade baixa.

- » Pressione a tecla **ESC** 1x, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 2x, o LED3 (RAMP) piscará;
- » Pressione a tecla **OK** de maneira longa, os LEDs1-12 mostrarão a programação atual;
- » Mude pelas teclas **—** ou **+**;
- » Confirme a programação pela tecla **OK**.

Vel Bx – Velocidade baixa

A velocidade baixa define a velocidade mínima que o sistema usará na desaceleração para a chegada ao fim de curso.

- » Pressione a tecla **ESC** 1x, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 3x, o LED4 (V.Bx) piscará;
- » Pressione a tecla **OK** de maneira curta, os LEDs1-7 mostrarão a programação atual;
- » Mude pelas teclas **—** ou **+**;
- » Confirme a programação pela tecla **OK**.

Vel Bx – Tempo de velocidade baixa

O tempo de velocidade baixa permite definir o tempo em que o sistema opera em velocidade baixa após a desaceleração.

- » Pressione a tecla **ESC** 1x, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 3x, o LED4 (V.Bx) piscará;
- » Pressione **OK** de maneira longa, os LEDs1-12 mostrarão a programação atual;
- » Mude pelas teclas **—** ou **+**;
- » Confirme a programação pela tecla **OK**.

V. Rap – Velocidade de abertura

A velocidade de abertura define a velocidade máxima com a qual o sistema irá operar para abrir o portão. A velocidade depende muito do peso do portão. Quanto mais leve for o portão e mais suave for seu funcionamento mecânico, mais rápido poderá ser a operação.

- » Pressione a tecla **ESC** 1x, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 4x, o LED5 (V.Rap) piscará;
- » Pressione a tecla **OK** de maneira curta, os LEDs1-12 mostrarão a programação atual;
- » Mude pelas teclas **—** ou **+**;
- » Confirme a programação pela tecla **OK**.

V. Rap – Velocidade de fechamento

A velocidade de fechamento define a velocidade máxima com a qual o sistema irá operar para fechar o portão. A velocidade depende muito do peso do portão. Quanto mais leve for o portão e mais suave for seu funcionamento mecânico, mais rápido poderá ser a operação.

- » Pressione a tecla **ESC** 1x, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 4x, o LED5 (V.Rap) piscará;
- » Pressione a tecla **OK** de maneira longa, os LEDs1-12 mostrarão a programação atual;
- » Mude pelas teclas **—** ou **+**;
- » Confirme a programação pela tecla **OK**.

Pausa – Fechamento automático

O fechamento automático define o tempo com que será realizado o fechamento automático do portão, desde que o sensor de barreira não esteja ativo, indicando que algo esta no percurso do portão.

- » Pressione a tecla **ESC** 1x, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 5x, o LED6 (Pausa) piscará;
- » Pressione a tecla **OK** de maneira curta, os LEDs1-12 mostrarão a programação atual;
- » Selecione a opção da tabela abaixo desejada pelas teclas **—** ou **+**;
- » Confirme a programação pela tecla **OK**.

A programação e tempos são programados conforme a tabela abaixo:

LED	Pausa	Funcionamento
LD1	Desligado	Sem fechamento automático
LD2	Seguidora	Neste modo, o fechamento automático acontece logo após o sensor de barreira indicar que o carro passou, fechando o portão 2 segundos após o evento. Se nenhum carro passar por 30s após terminar a abertura, o portão irá fechar. Se o portão ainda estiver no percurso de abertura e o carro passar, o portão irá parar e iniciar o fechamento.
LD3	5s	O portão irá fechar 5 segundos após terminar a abertura.
LD4	10s	O portão irá fechar 10 segundos após terminar a abertura.
LD5	15s	O portão irá fechar 15 segundos após terminar a abertura.
LD6	20s	O portão irá fechar 20 segundos após terminar a abertura.
LD7	30s	O portão irá fechar 30 segundos após terminar a abertura.
LD8	40s	O portão irá fechar 40 segundos após terminar a abertura.
LD9	50s	O portão irá fechar 50 segundos após terminar a abertura.
LD10	60s	O portão irá fechar 60 segundos após terminar a abertura.
LD11	90s	O portão irá fechar 90 segundos após terminar a abertura.
LD12	120s	O portão irá fechar 120 segundos após terminar a abertura.

Programação padrão: Desligado.

Obs.: se o sensor de barreira estiver ativo, indicando algo obstruindo o percurso do portão, o tempo programado começará a contar quando o sensor for liberado.

Bot – Botoeira

A botoeira define a forma com que funcionarão as entradas de botoeira do produto.

- » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 6×, o LED7 (Bot) piscará;
- » Pressione a tecla **OK** de maneira curta, os LEDs1-4 mostrarão a programação atual;
- » Selecione a opção da tabela abaixo desejada pelas teclas **—** ou **+**;
- » Confirme a programação pela tecla **OK**.

LED	Botoeira	Funcionamento
LD1	Dupla	Faz uso das entradas independentes, sendo uma botoeira para abrir e outra para fechar. Neste modo, se a entrada se mantiver acionada, o portão não aceitará novo comando para abrir ou fechar, permitindo a integração com sistema de segurança que poderá manter o portão aberto ou mesmo fechado.
LD2	Simples	Neste modo, ambas entradas funcionam como uma botoeira simples, podendo abrir e/ou fechar o portão.
LD3	Predial	Neste modo, a entrada de abertura (BotA) somente abrirá o portão. Se a entrada se mantiver acionada, o portão não aceitará novo comando para fechar, permitindo a integração com sistema de segurança que poderá manter o portão aberto. Quando o portão estiver abrindo, novos comandos de controle serão desconsiderados. A partir da versão 2.0.0 a entrada de fechamento (BotF) funcionará como pedestre.
LD4	Pedestre	Neste modo, ambas entradas funcionam semelhante ao modo de controle de pedestre, abrindo parcialmente o portão.

Programação padrão: dupla.

Aux1 – Modo Auxiliar 1

- » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 7×, o LED8 (Aux1) piscará;
- » Pressione a tecla **OK** de maneira curta, os LEDs1-12 mostrarão a programação atual;
- » Selecione a opção da tabela abaixo desejada pelas teclas **—** ou **+**;
- » Confirme a programação pela tecla **OK**.

LED	Saída	Funcionamento
LD1	Desligado	Saída auxiliar desligada.
LD2	Aberto	Ficará ativa enquanto o portão estiver aberto.
LD3	Fechado	Ficará ativa enquanto o portão estiver fechado.
LD4	Movimento	Ficará ativo durante a movimentação do portão. Normalmente utilizado com sinalizador áudio visual para os pedestres.

LD5	Fechadura	Neste modo, a saída aciona e controla uma fechadura e será acionada por 2 segundos antes de abrir o portão e antes de fechar completamente o portão. Para garantir que o portão só será acionado com a fechadura destravada, quando este modo estiver ativo, o acionamento do portão será atrasado em 1 segundo.
LD6	Alarme	No modo alarme, a saída será acionada por 3 minutos, conforme condições abaixo: » O portão ficar acionado e não chegar ao final do curso por um tempo maior que 4× o percurso calculado. Isso pode acontecer se alguém/algo segurar o portão, por exemplo. » Se o portão for movimentado e sair do sensor de fim de curso de fechamento sem ser pelo controle / botoeira.
LD7	30s	A saída ficará acionada por 30 segundos a cada acionamento do portão.
LD8	60s	A saída ficará acionada por 60 segundos a cada acionamento do portão.
LD9	90s	A saída ficará acionada por 90 segundos a cada acionamento do portão.
LD10	120s	A saída ficará acionada por 120 segundos a cada acionamento do portão.
LD11	150s	A saída ficará acionada por 150 segundos a cada acionamento do portão.
LD12	180s	A saída ficará acionada por 180 segundos a cada acionamento do portão.

Programação padrão: desligado.

Aux2 – Modo Auxiliar 2

O modo *Auxiliar 2* funciona de forma semelhante a saída auxiliar 1, para escolhê-lo basta seguir os mesmos passos do Modo Auxiliar 1 mas pressionar a tecla OK de maneira longa.

Inv. S – Inverte sentido

Inverte sentido permite inverter o sentido do motor para que não haja necessidade de inverter os fios no borne. Ele não inverte os sensores de fim de curso.

- » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 8×, o LED9 (Inv. S) piscará;
- » Pressione a tecla **OK** de maneira curta, os LEDs1-2 mostrarão a programação atual;
- » Selecione a opção da tabela abaixo desejada pelas teclas **—** ou **+**;
- » Confirme a programação pela tecla **OK**.

LED	Sentido	Funcionamento
LD1	Normal	Mantém o motor na rotação convencional.
LD2	Invertido	Inverte o sentido de rotação do motor.

Programação padrão: Normal.

Inv. S - Tipo de Motor

O tipo de motor permite definir o tipo de motor que está conectado na placa.

- » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 8×, o LED9 (Inv.S) piscará;
- » Pressione a tecla **OK** de maneira longa, os LEDs1-4 mostrarão a programação atual;
- » Selecione a opção da tabela abaixo desejada pelas teclas **—** ou **+**;
- » Confirme a programação pela tecla **OK**.

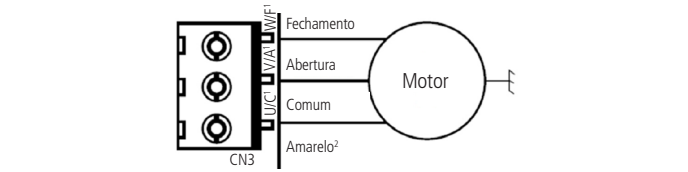
Caso o tipo de motor selecionado for *Monofásico* a instalação dele é diferente da instalação dos motores trifásicos.

LED	Tipo de motor	Funcionamento
LED1	Trifásico Intelbras	Neste modo a placa é ajustada para o funcionamento em conjunto com um motor trifásico Intelbras.
LED2	Trifásico outros	Neste modo a placa é ajustada para o funcionamento em conjunto com um motor trifásico que não é Intelbras.
LED3	Monofásico¹	Neste modo a placa é ajustada para o funcionamento em conjunto com um motor monofásico 127 V.
LED4	Monofásico¹	Neste modo a placa é ajustada para o funcionamento em conjunto com um motor monofásico 220 V.

¹ A velocidade do motor monofásico é inferior à do motor trifásico.

Instalação do motor monofásico

- Conecte os fios do motor conforme a imagem abaixo, observando a correta instalação do fio Comum;
- Para maior segurança, conecte o fio terra a carcaça do motor;
- Por último, conecte a alimentação AC aos bornes de entrada.



Obs.: não é necessário a conexão de um capacitor ao motor monofásico. Ligar com o capacitor, poderá danificar a placa e a perda da garantia.

¹ A velocidade do motor monofásico é inferior à do motor trifásico.

² Cor do fio comum do motor monofásico Intelbras.

Rádio – Modo Receptora

O modo receptora permite configurar em qual modo a receptora de rádio (RF) irá funcionar.

- » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 9×, o LED10 (Rádio) piscará;
- » Pressione a tecla **OK** de maneira curta, os LEDs1-2 mostrarão a programação atual;
- » Selecione a opção da tabela abaixo desejada pelas teclas **—** ou **+**;
- » Confirme a programação pela tecla **OK**.

LED	Protocolo	Funcionamento
LD1	Fechado	Neste modo a receptora só aceitará os controles criptografados AES 128 bits da Intelbras.
LD2	Aberto	Neste modo a receptora só aceitará controle de código aberto do mercado (<i>Code Learning</i>).

Programação padrão: modo de código Fechado.

Perc – Percurso

O modo de varredura de percurso poderá ser acionado através desse menu de programação. O portão irá se movimentar automaticamente nos 2 sentidos em baixa velocidade.

- » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 10×, o LED11 (Perc) piscará;
- » Confirme a programação pela tecla **OK**.

Um bipe de confirmação será acionado ao final do modo de aprendizado de percurso. Ao final do aprendizado de percurso, a placa irá auto definir os melhores valores de rampas e velocidade máxima.

Se o modo de percurso não for acionado por este menu, o primeiro acionamento de abertura e fechamento completo será em baixa velocidade.

Res – Reset

Atenção!
Ao efetuar o reset, a placa deverá ser desligada por 5 segundos.

Através desse menu é possível voltar a central as configurações de fábrica em dois níveis.

- » **Reset dos ajustes:** voltará aos ajustes de fábrica, mantendo todos os controles já cadastrados:
 - » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
 - » Pressione a tecla **+** 11×, o LED12 (Reset) piscará;
 - » Pressiona a tecla **OK** 1× de maneira curta, os LEDs1-12 irão acender;
 - » Confirme pressionando a tecla **OK** por 3s.

- » **Reset dos controles e ajustes:** voltará aos ajustes de fábrica, e apagará todos os controles já cadastrados:

- » Pressione a tecla **ESC** 1×, o LED1 (CR) piscará;
- » Pressione a tecla **+** 11×, o LED12 (Reset) piscará;
- » Pressione a tecla **OK** 1× de maneira longa, os LEDs1-12 irão acender;
- » Confirme pressionando a tecla **OK** por 3s.

5. Tabela resumo das programações

	LED	Reset	Ok curto	Ok longo	LD1	LD2	LD3	LD4	LD5	LD6	LD7	LD8	LD9	LD10	LD11	LD12
		Reset dos controles														
		Perc	Percurso		Início imediato¹	Fechado	Aberto	Ligado¹								
		Rádio	Modo receptora		Inverte sentido do motor	Trifásico Intelbras¹	Trifásico outros	Monofásico Monofásico 127 V								
		Inv. S			Tipo de Motor		Aberto	Fechado	Movimento Fechadura	Alarme	30s	60s	90s	120s	150s	180s
		Aux			Modo auxiliar 1		Desligado¹	Desligado¹	Modo auxiliar 2	Alarme	30s	60s	90s	120s	150s	180s
		Bot	Botoeira						Simples	Pedestre						
		Pausa	Fechamento automático		Dupla¹	Seguidora	5s	10s	15s	20s	30s	40s	50s	60s	90s	120s
		V.Rap	Velocidade de abertura		Min.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Max.
			Velocidade de fechamento		Min.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Max.
		V.Bx	Velocidade baixa		Min.	1	2	3	4	5	Max.					
			Tempo de vel. Baixa		Min.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Max.
		RAMP	Rampa de aceleração		Min.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Max.
			Rampa de desaceleração		Min.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Max.
		FOR	Força		Min.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Max.
		CR	Controle		Normal	Pedestre	Abre	Cadeado	Auxiliar 1	Mestre	Apaga					

¹ Programações de fábrica.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:
Assinatura do cliente:
Nº da nota fiscal:
Data da compra:
Modelo:
Revendedor:

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca expressa de produtos que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
- Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
- LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.



Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Marum – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br