



Manual del usuario

IGD 110



IGD 110

Controlador de puerta inteligente Wi-Fi

Felicitaciones, acaba de adquirir un producto con calidad y seguridad Intelbras.

El activador Wi-Fi Smart IGD 110 se puede utilizar para activar puertas. Discreto y fácil de programar, permite al usuario abrir o cerrar su puerta electrónica, teniendo control en su smartphone a través de la aplicación Izy Smart.

El disparador Wi-Fi Smart IGD 110, cuando se asocia con su asistente de voz (Alexa® o Google®), le permite controlar sus dispositivos con el uso de su voz, de forma rápida e interactiva. Compruebe si su dispositivo se puede controlar a través de esta función y pruebe más esta función.

Obs.: para que el producto funcione, se requiere una conexión a Internet.



Este equipo no tiene derecho a ser protegido contra interferencias perjudiciales y no puede causar interferencias a los sistemas debidamente autorizados. Incorpora producto aprobado por Anatel bajo el número 17791-20-11765. Para obtener más información sobre el producto aprobado, visite el sitio web: sistemas.anatel.gov.br/sch.

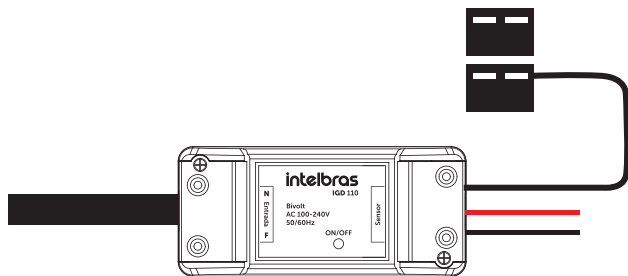
Índice

1. Especificaciones técnicas	4
2. Metodo de instalación	4
2.1. Sugerencia de instalación	5
3. Instalación y configuración de la App	6
3.1. Primer acceso a la App	7
3.2. Adición de un dispositivo	9
3.3. Modo <i>EZ</i> (luz parpadeando rápidamente)	11
3.4. Modo <i>AP</i> (luz parpadeando lentamente)	11
3.5. Funciones	13
Póliza de garantía	20
Término de garantía	21

1. Especificaciones técnicas

Alimentación	100-240 V AC 50 Hz/60 Hz
Wi-Fi	IEEE 802.11b/g/n 2,4 GHz
Sistemas	iOS/Android
Temperatura de operación	-5 a 70 °C
Certificación	ANATEL

2. Metodo de instalación



Aviso de riesgo de choque

Desconectar los disyuntores referidos a la ubicación de instalación del controlador y el dispositivo que se conectará a él. Todas las conexiones deben realizarse con la alimentación apagada para evitar lesiones personales y daños al dispositivo.

Este aparato está hecho para su instalación de acuerdo con el código eléctrico nacional y las normas locales de Brasil (NBR5410). Si no está seguro o cómodo con la instalación, consulte a un electricista calificado.

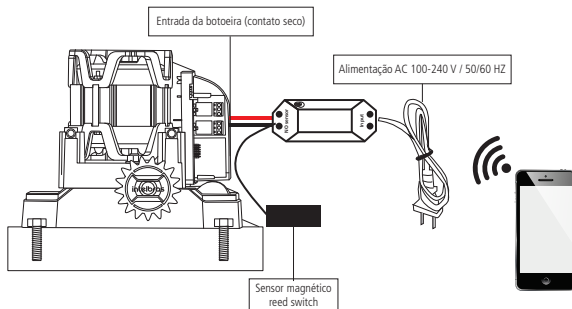
Antes de comenzar la instalación, verifique si el lugar tiene señal de su red Wi-Fi, lo cual se puede hacer usando su teléfono celular. El producto IGD 110 E debe instalarse donde haya una señal Wi-Fi de 2,4 GHz.

2.1. Sugerencia de instalación

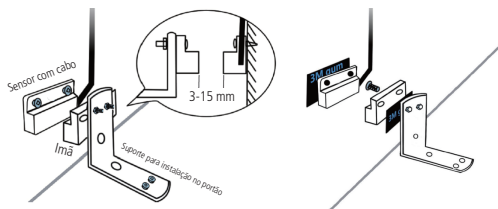
Instale el producto según sus preferencias, en lugares como el interior de los propios operadores de portones, cajas de 4x2 con tapas ciegas o cajas octogonales.

Fácil instalación

1. **Encienda el producto:** encienda el IGD 110, la luz roja y azul parpadearán alternativamente.
2. **Conecte el producto al operador:** use los cables rojo y negro para conectar su dispositivo al operador de la puerta. Coloque los cables en los terminales del botón pulsador del operador.



3. **Conecte los sensores a la puerta:** conecte el sensor al producto IGD 110, luego instale el sensor y el imán de manera que estén separados entre 3 y 15 mm. El sensor se puede fijar con tornillos, ménsulas, cinta 3M, clavos, entre otros, siempre y cuando el sensor y el imán estén cerca cuando el portón está cerrado. Es posible utilizar el imán de la propia puerta, lo que excluye la necesidad de instalar otro imán.



3. Instalación y configuración de la App



- » Para descargar la aplicación Izy Smart desde la App Store o Google® Play, escanee el código QR o busque Izy Smart en su tienda.



- » En la pantalla de registro, introduzca su dirección de correo electrónico para recibir el código de verificación.

Obs.: nuestro dispositivo solo admite redes Wi-Fi a una frecuencia de 2,4 GHz.

3.1. Primer acceso a la App

» Esta es la primera pantalla que presenta la aplicación.



» En él, puede elegir crear un nuevo perfil en el botón Registrar o utilizar una cuenta existente en el ítem, Inicie sesión con una cuenta existente.

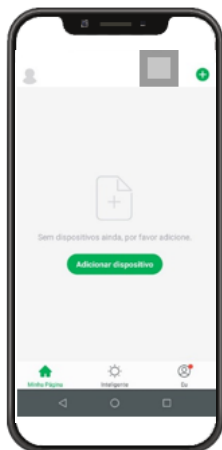
Para crear su cuenta, simplemente siga los pasos a continuación:

- » En la pantalla que se muestra a continuación, elija su región e introduzca su dirección de correo electrónico. Haga clic en el botón para obtener su código de activación, que llegará a su correo electrónico en no más de 60 segundos.



Después de introducir el código de activación, establezca su contraseña y su cuenta se activará. Se le dirigirá a la siguiente pantalla:

- » En ella se presentan varias opciones. En la parte superior izquierda hay un icono donde puede configurar la información referente de su cuenta.
- » En la esquina superior derecha hay un símbolo de adición "+". Al hacer clic en, es posible añadir nuevos dispositivos, que se explicarán en el siguiente tema de este manual.
- » En la parte inferior hay una barra con 3 opciones, Mi Página, Inteligente y Yo.



3.2. Adici\u00f3n de un dispositivo



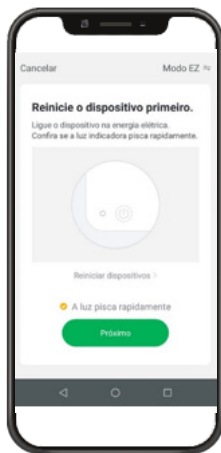
- » Para añadir nuevos dispositivos, abra la aplicación en la pestaña Mi Página y haga clic en el icono “+” en la esquina superior derecha. Aparecerá la siguiente pantalla.
- » En ella puedes elegir cuál de los productos quieres configurar.
- » Esta pantalla puede cambiar a medida que se añaden nuevos dispositivos a la aplicación.
- » Cuando elija qué producto se configurará, siga los pasos que aparecerán en la pantalla de su dispositivo.
- » Después de seleccionar el dispositivo deseado, inserte la red que se utilizará durante la configuración, asegurándose de que es una red de 2,4 GHz.



3.3. Modo EZ (luz parpadeando rápidamente)

Este es el modo de configuración predeterminado. Para configurar el dispositivo, encienda la alimentación y asegúrese de que la luz indicadora parpadea rápidamente.

- » Si la luz indicadora no parpadea rápidamente, mantenga pulsado el botón *ON/OFF* durante aproximadamente 5 segundos.
- » Con la luz indicadora parpadeando correctamente, marque el campo La luz parpadea rápidamente y pulse **Próximo**.



- » Una vez completada la configuración, el producto está listo para su uso. Puede cambiar el nombre del dispositivo pulsando el icono en el centro de la interfaz.

3.4. Modo AP (luz parpadeando lentamente)

Si la instalación de modo *EZ* no es exitosa, regrese a la pantalla de inicio de la aplicación y siga las instrucciones a continuación:

- » De la misma manera que en la configuración anterior, seleccione el dispositivo deseado e ingrese la red que se utilizará durante la configuración, asegurándose de que sea una red de 2,4 GHz. Después de definir la red, haga clic en Siguiente.
- » En la esquina superior derecha de la pantalla, seleccione el modo de configuración Modo *AP*.

Si el indicador parpadea lentamente, omita el paso de reinicio:

- » Encienda el dispositivo;
- » Pulse el botón ON/OFF durante 5 s. Cuando el indicador parpadee rápidamente, vuelva a pulsar el botón ON/OFF durante 5 s.
- » Compruebe si el indicador parpadea lentamente y presione Siguiente. Se le dirigirá a la siguiente pantalla:

Obs.: complete el emparejamiento del dispositivo dentro de los 3 minutos posteriores al reinicio del dispositivo.



En este paso, deberá cambiar el Wi-Fi al que está conectado su dispositivo al punto de acceso del dispositivo, como se muestra en la figura anterior.

Una vez completada la configuración, el producto está listo para usar. Puede cambiar el nombre del dispositivo presionando el ícono en el medio de la interfaz.

Obs.: si la conexión no es exitosa, verifique la frecuencia de la señal de Internet. El producto solo admite redes de frecuencia de 2,4 GHz.

3.5. Funciones

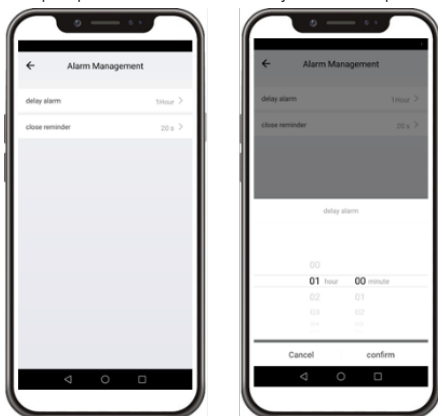


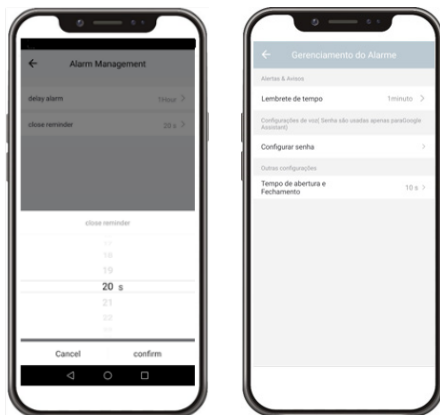
El controlador inteligente IGD 110 e tiene varias funciones, la siguiente pantalla presenta la interfaz para interactuar con el producto, así como las posibilidades para satisfacer mejor su necesidad.

En la parte superior se puede ver el nombre agregado por el cliente, a la derecha el ícono para editar el producto y a la izquierda el ítem para regresar. En el centro de la pantalla se puede ver el estado del portón abierto o cerrado, en la parte inferior central de la pantalla se encuentra el botón que enciende y apaga el operador del portón. En la parte inferior hay un icono de reloj que representa las funciones de *Registro*, *Agenda*, *Temporizador* y *Configuración*.

Modo de Configuración

En el modo de *Configuración*, es posible configurar el recordatorio de la hora, la contraseña y la hora de apertura y cierre. El recordatorio de tiempo determina cuánto tiempo, desde el comando de cierre, se envía un mensaje de atención al usuario informando que la puerta no cerró correctamente (si la puerta no cierra). La configuración de la contraseña establece qué contraseña se requerirá para la activación por voz en los dispositivos Google® Assistant y Alexa®. El tiempo de apertura y cierre debe indicar cuánto tiempo aproximadamente se abre y se cierra la puerta.





Función *Timer*

Con la función *Timer* es posible programar cuánto tiempo tardará la próxima activación. La siguiente imagen presenta la pantalla inicial para configurar el temporizador:



Función de *Registro*

Con la función *Registro* es posible consultar todo el historial de activación del producto. La siguiente imagen presenta la pantalla de bienvenida para la configuración del registro:



Función *Agenda*

Con la función *Agenda* es posible programar varias rutinas a través de diferentes horarios y días para que tus dispositivos se activen o desactiven. La siguiente imagen muestra la pantalla inicial para configurar el horario:



Al hacer clic en el icono en el centro de la pantalla, será llevado a la siguiente pantalla:



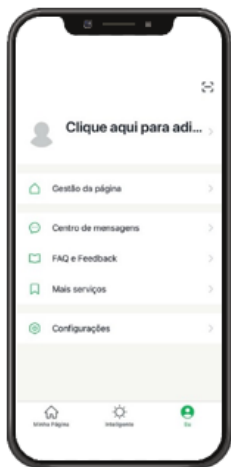
En esta pantalla puede configurar su horario con las siguientes opciones: si el producto debe encenderse o apagarse, la hora y los días de la semana en que esto debe suceder, la opción de recibir una notificación cuando ocurra la acción y también la posibilidad de agregar una nota para diferenciar cada horario.

Puede agregar varios horarios diferentes.

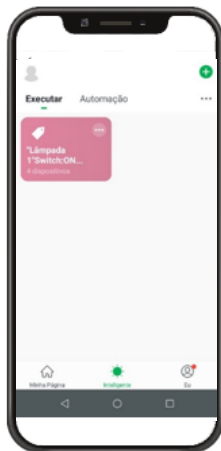
Otras funciones

La siguiente pantalla es la pantalla de perfil de usuario. En ella puede editar el perfil, administrar la página, comprobar las notificaciones recibidas, obtener más información sobre los servicios de comandos de voz y acceder a la configuración de la aplicación.

Dentro de la parte de administración de la página, puede editar los datos de la casa y compartir el entorno para que varios otros usuarios puedan tener acceso. En la parte de configuración, puede tener acceso a los términos de uso y la política de privacidad proporcionados por Intelbras.



La pestaña Inteligente es un área para la creatividad, donde se permite crear formas de automatización de acuerdo con el deseo y la necesidad del usuario. En esta área es posible crear varios escenarios para los dispositivos, para que actúen desde algún disparador, como la hora del día o la acción desde otro dispositivo. La siguiente pantalla muestra la información que se muestra en la parte en cuestión.



Obs.: esta imagen representa un escenario ilustrativo.

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de CV, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Quando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Quando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- Quando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- Quando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- Quando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo éste de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio www.intelbras.com, pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.

5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe entregarse a un centro de servicio autorizado de Intelbras o eliminarse directamente de una manera ambientalmente adecuada para evitar impactos ambientales y en la salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros productos electrónicos de la marca Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (instalación de gestión de residuos a la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, contáctenos al (48) 2106-0006 o al 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o a través de -mail support@intelbras.com.br.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

Producto beneficiado por la Legislación de Informática.

intelbras



hable con nosotros

Atención al cliente: +55 (48) 2106 0006

Soporte vía e-mail: suporte@intelbras.com

Importado en Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.22

Fabricado en China