



Guia do usuário

**SG 2404 PoE L2+**



### **SG 2404 PoE L2+**

#### **Switch gerenciável 24 portas Gigabit Ethernet + 4 portas Mini-GBIC 4 portas Mini-GBIC independentes**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O SG 2404 PoE L2+ é um switch de 24 portas PoE Gigabit Ethernet com 4 portas Mini-GBIC independentes. Atende aos padrões IEEE802.3af e IEEE802.3at, podendo fornecer potência máxima de até 192 W, distribuídos conforme o padrão utilizado e a quantidade de portas disponíveis. Com a tecnologia PoE é possível transmitir energia elétrica e dados através do mesmo cabo de rede (cat5 ou superior) para dispositivos compatíveis com os padrões 802.3af ou 802.3at, eliminando a necessidade de tomadas para os produtos alimentados, minimizando os custos de instalação.



**ATENÇÃO:** esse produto possui senha de acesso. Para sua segurança, é importante que você a troque assim que instalar o produto ou verifique com o seu técnico as senhas configuradas, quais os usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.

# Índice

|                                                                             |    |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Especificações técnicas                                                  | 4  |
| 2. Produto                                                                  | 7  |
| 2.1. Painel frontal                                                         | 7  |
| 2.2. LEDs                                                                   | 7  |
| 2.3. Painel traseiro                                                        | 8  |
| 3. Funcionamento da porta                                                   | 8  |
| 4. Instalação                                                               | 8  |
| 4.1. Requisitos básicos                                                     | 8  |
| 4.2. Instalação em um rack de 19" (EIA)                                     | 8  |
| 4.3. Instalação em mesa/superfície plana                                    | 9  |
| 5. Conexão do terminal de aterramento                                       | 9  |
| 5.1. Aterramento através da fonte de alimentação                            | 9  |
| 5.2. Conexão à barra de aterramento                                         | 9  |
| 5.3. Ligação equipotencial                                                  | 10 |
| 6. Gerenciamento do produto                                                 | 10 |
| 6.1. Gerenciamento do dispositivo através da interface da linha de comandos | 10 |
| 6.2. Gerenciamento do dispositivo através do navegador web                  | 10 |
| 7. Restauração                                                              | 11 |
| Termo de garantia                                                           | 12 |

# 1. Especificações técnicas

|                           |                                                              |                                                                                                                                             |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Chipset                   | 1* RTL 83282M 2* RTL 8218B                                   |                                                                                                                                             |
| Frequência do Buffer      | 500 MHz                                                      |                                                                                                                                             |
| Memória SDRAM DDR3        | 128 MB                                                       |                                                                                                                                             |
| Memória flash             | 32 MB                                                        |                                                                                                                                             |
| Dimensões (L x A x P)     | 330 x 44 x 440 mm                                            |                                                                                                                                             |
|                           | Acompanha suporte para rack padrão EIA 19" com 1 U de altura |                                                                                                                                             |
| Material                  | Aço                                                          |                                                                                                                                             |
| LED                       | Power                                                        | Verde                                                                                                                                       |
|                           | SYS                                                          | Verde                                                                                                                                       |
|                           | Link/Act                                                     | Verde/laranja (24)                                                                                                                          |
|                           | PoE Max                                                      | Vermelho                                                                                                                                    |
|                           | Dados                                                        | Verde                                                                                                                                       |
|                           | PoE                                                          | Verde                                                                                                                                       |
| Portas                    | 10/100/1000M (RJ45)                                          | 24                                                                                                                                          |
|                           | Mini GBIC (SFP)                                              | 4 (25, 26, 27 e 28)                                                                                                                         |
| PoE (Power over Ethernet) | Padrão                                                       | IEEE802.3af e IEEE802.3at                                                                                                                   |
|                           | Portas PoE                                                   | 24 (portas RJ45)                                                                                                                            |
|                           | Potência total                                               | 192 W (somatório de todas as portas RJ45)                                                                                                   |
|                           | Potência máxima por porta                                    | 30 W (desde que não ultrapasse a potência total do switch)                                                                                  |
| Cabeamento suportado      | 10 BASE-T                                                    | Cabo UTP/STP categoria 3, 4, 5 (máximo 100 m)<br>EIA/TIA-568 100Ω STP (máximo 100 m)                                                        |
|                           | 100 BASE-TX                                                  | Cabo UTP/STP categoria 5, 5e (máximo 100 m)<br>EIA/TIA-568 100Ω STP (máximo 100 m)                                                          |
|                           | 1000 BASE-T                                                  | Cabo UTP/STP categoria 5e, 6 (máximo 100 m)<br>EIA/TIA-568 100Ω STP (máximo 100 m)                                                          |
|                           | 1000 BASE-X                                                  | Fibras monomodo e multimodo                                                                                                                 |
| Padrões e protocolos      | Padrão IEEE                                                  | IEEE 802.3i IEEE802.3, 802.3u, 802.3ab, 802.3z, 802.3x, 802.1p, 802.1q, 802.1d, 802.1w, 802.1s, 802.3af, 802.3at, IEEE 802.3ad, IEEE 802.1x |
|                           | Padrão IETF                                                  | RFC1541, RFC1112, RFC2236, RFC1757, RFC1157, RFC2571                                                                                        |
|                           | Outros padrões e protocolos                                  | CSMA/CD, TCP/IP, SNMPv1/v2c/v3, HTTP, HTTPS e SSHv1/v2, TLS                                                                                 |
| Características básicas   | Método de comutação                                          | Armazena e envia (Store-and-Forward)                                                                                                        |
|                           | Capacidade comutação                                         | 56 Gbps                                                                                                                                     |
|                           | Tabela de endereço MAC                                       | 8 K                                                                                                                                         |
|                           | Jumbo Frame                                                  | 9 Kbytes                                                                                                                                    |
|                           | Taxa de encaminhamento de pacote                             | 41,7 Mbps                                                                                                                                   |
|                           | VLAN                                                         | 4K VLANs ativas                                                                                                                             |
|                           |                                                              | 4K VLANs ID                                                                                                                                 |
|                           | Agregação de link (LAG)                                      | 8 grupos                                                                                                                                    |
|                           |                                                              | 8 portas por grupos                                                                                                                         |
|                           | Multicast                                                    | 256 grupos                                                                                                                                  |
| Características           | QoS (Quality of Service)                                     | 8 filas de prioridade                                                                                                                       |
|                           | Configuração de portas                                       | Auto negociação                                                                                                                             |
|                           |                                                              | Controle de fluxo (802.3x)                                                                                                                  |
|                           |                                                              | HOL blocking Prevention                                                                                                                     |
|                           |                                                              | Espelhamento de portas                                                                                                                      |
|                           |                                                              | Estatísticas de tráfego                                                                                                                     |
|                           | Agregação de link                                            | Agregação de link manual                                                                                                                    |
|                           |                                                              | Agregação de link dinâmico (LACP)                                                                                                           |
|                           |                                                              | Algoritmo baseado em endereço MAC de origem e destino                                                                                       |
|                           | Algoritmo baseado em endereço IP de origem e destino         |                                                                                                                                             |

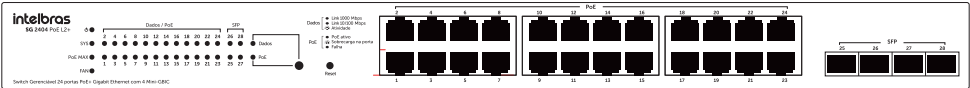
|                 |                         |                                                                                                                                                          |
|-----------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Características | Tabela MAC              | Aging Time configurável                                                                                                                                  |
|                 |                         | Endereço MAC estático                                                                                                                                    |
|                 |                         | Endereço MAC dinâmico                                                                                                                                    |
|                 | VLAN                    | 4K VLANs ativas e 4K VLANs IDs                                                                                                                           |
|                 |                         | VLAN baseado em Tag 802.1Q                                                                                                                               |
|                 |                         | VLAN de gerenciamento / Interface VLAN                                                                                                                   |
|                 |                         | MAC VLAN                                                                                                                                                 |
|                 |                         | VLAN por protocolo                                                                                                                                       |
|                 |                         | VLAN de Voz                                                                                                                                              |
|                 |                         | VLAN de convidado (Guest VLAN)                                                                                                                           |
|                 | Spanning tree           | GVRP                                                                                                                                                     |
|                 |                         | 802.1d Spanning Tree Protocol (STP)                                                                                                                      |
|                 |                         | 802.1w Rapid Spanning Tree Protocol (RSTP)                                                                                                               |
|                 |                         | 802.1s Multiple Spanning Tree Protocol (MSTP)                                                                                                            |
|                 |                         | Loop Guard                                                                                                                                               |
|                 |                         | Root Guard                                                                                                                                               |
|                 |                         | TC-BPDU Guard                                                                                                                                            |
|                 | Gerenciamento Multicast | BPDU Guard                                                                                                                                               |
|                 |                         | BPDU Filter                                                                                                                                              |
|                 |                         | 256 Grupos Ipv4/Ipv6                                                                                                                                     |
|                 |                         | IGMP v1/v2/v3 Snooping                                                                                                                                   |
|                 |                         | Fast leave                                                                                                                                               |
|                 |                         | IGMP Snooping Querier                                                                                                                                    |
|                 |                         | Configuração de grupo estático                                                                                                                           |
|                 | QoS                     | MLD v1/v2 Snooping                                                                                                                                       |
|                 |                         | Multicast VLAN Registration (MVR)                                                                                                                        |
|                 |                         | Multicast Filtering                                                                                                                                      |
|                 |                         | 8 Filas de prioridade                                                                                                                                    |
|                 |                         | Algoritmos de fila: SP, WRR                                                                                                                              |
|                 |                         | CoS baseado em portas                                                                                                                                    |
|                 |                         | CoS baseado em 802.1p                                                                                                                                    |
|                 | PoE                     | CoS baseado em DSCP                                                                                                                                      |
|                 |                         | Queue Weight Config                                                                                                                                      |
|                 |                         | Storm Control (Broadcast, Multicast e Unicast desconhecido)                                                                                              |
|                 |                         | Controle de banda por porta                                                                                                                              |
|                 |                         | Ações para fluxos (Espelhamento, Rate limit e QoS Remark)                                                                                                |
|                 |                         | Habilitar/Desabilitar Porta PoE                                                                                                                          |
|                 |                         | Prioridade de Porta PoE                                                                                                                                  |
|                 | Segurança               | PoE baseado em intervalo de tempo                                                                                                                        |
|                 |                         | Segurança das portas (Estático, dinâmico, permanente, até 64 MAC's por porta)                                                                            |
|                 |                         | Isolamento das portas                                                                                                                                    |
|                 |                         | Filtro de endereço MAC                                                                                                                                   |
|                 |                         | Filtro DHCP                                                                                                                                              |
|                 |                         | SSLv2/SSLv3/TLSv1                                                                                                                                        |
|                 |                         | SSHv1/SSHv2                                                                                                                                              |
|                 |                         | Restrição do acesso web baseado em: endereço IP, end. MAC e porta                                                                                        |
|                 |                         | AAA                                                                                                                                                      |
|                 |                         | 802.1x (Port based authentication, MAC (Host) based authentication, VLAN Assignment, MAB, Guest VLAN, Support Radius authentication and accountability ) |
|                 |                         | IP-MAC Binding (512 Vinculações, DHCP snooping, ARP inspection, IP Source Guard)                                                                         |
|                 |                         | IPv6-MAC Binding (512 Vinculações, DHCPv6 Snooping, ND Detection, Ipv6 Source Guard)                                                                     |
|                 |                         | DoS Defend                                                                                                                                               |

|                               |               |                                                                                                                                               |
|-------------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Características               | ACL           | Suporta até 230 entradas                                                                                                                      |
|                               |               | Time-range (Período da semana, Tempo absoluto, Feriado)                                                                                       |
|                               |               | ACL baseada em tempo                                                                                                                          |
|                               |               | ACL MAC (MAC de Origem, MAC de Destino, VLAN ID, Prioridade de usuário, Ether Type)                                                           |
|                               |               | IP ACL (IP de Origem, IP de Destino, Fragment, Protocolo IP, Flag TCP, Porta de Origem e Destino TCP/UDP, DSCP/IP TOS, Prioridade de usuário) |
|                               |               | ACL ipv6                                                                                                                                      |
|                               |               | ACL combinada                                                                                                                                 |
|                               |               | Operação permitir e negar                                                                                                                     |
|                               |               | Política de ação (Espelhamento, Largura de banda, Redirecionamento, QoS Remark)                                                               |
|                               |               | ACL por porta e VLAN                                                                                                                          |
|                               | Gerenciamento | SNMP v1/v2c/v3 (trap, inform)                                                                                                                 |
|                               |               | RMON (1,2,3,9 grupos)                                                                                                                         |
|                               |               | 802.1ab LLDP                                                                                                                                  |
|                               |               | Modelo SDM (Ipv4, ipv6)                                                                                                                       |
|                               |               | Gerenciamento web (HTTP e HTTPS) – Dual Stack                                                                                                 |
|                               |               | DHCP/BOOTP Client                                                                                                                             |
|                               |               | Atualização de firmware via web                                                                                                               |
|                               |               | Configuração backup/reload                                                                                                                    |
|                               |               | Restauração de fábrica                                                                                                                        |
|                               |               | Duas Imagens de firmware, dois arquivos de configuração                                                                                       |
|                               | L2+           | SNTP                                                                                                                                          |
|                               |               | EEE                                                                                                                                           |
|                               |               | 16 interfaces Ipv4/Ipv6                                                                                                                       |
|                               |               | 32 Rotas estáticas Ipv4/ipv6                                                                                                                  |
|                               |               | DHCP Server, DHCP Relay, DHCP L2 Relay                                                                                                        |
|                               |               | Gratuitous ARP                                                                                                                                |
|                               |               | Static ARP                                                                                                                                    |
|                               |               | Proxy ARP                                                                                                                                     |
|                               |               | Dual stack                                                                                                                                    |
|                               |               | Multicast Listener Discovery (MLD) Snooping                                                                                                   |
|                               | IPv6          | IPv6 neighbor discovery (ND)                                                                                                                  |
|                               |               | Path maximum transmission unit (MTU) discovery                                                                                                |
|                               |               | Internet Control Message Protocol (ICMP) version 6                                                                                            |
|                               |               | TCPv6/UDPv6                                                                                                                                   |
|                               |               | Aplicações IPv6: DHCPv6 Client, Ping6, Tracert6, Telnet(v6), Ipv6 SNMP, Ipv6 SSH, ipv6 SSL, HTTP/HTTPS, Ipv6 TFTP                             |
|                               | Manutenção    | BOOTP Client                                                                                                                                  |
|                               |               | Teste virtual de cabo                                                                                                                         |
|                               |               | Loopback detection                                                                                                                            |
|                               |               | Testes de Ping e Tracert                                                                                                                      |
|                               |               | Sistema de Log (Local e Remoto)                                                                                                               |
|                               |               | Monitoramento de CPU e Memória                                                                                                                |
|                               |               | Espelhamento (Porta, CPU, um para um, muitos para um, Ingresso,Egresso e ambos )                                                              |
|                               |               | Device Link Detect Protocol (DLDP)                                                                                                            |
|                               | Alimentação   | 100-240 V AC, 50/60 Hz                                                                                                                        |
|                               |               | 28,2 W (220V/50Hz)                                                                                                                            |
|                               |               | ~235,8 W (220V/50Hz)                                                                                                                          |
| Ambiente                      |               | Fonte de alimentação interna                                                                                                                  |
|                               |               | Temperatura de operação                                                                                                                       |
|                               |               | 0 °C a 40 °C                                                                                                                                  |
|                               |               | Temperatura de armazenamento                                                                                                                  |
|                               |               | -40 °C a 70 °C                                                                                                                                |
| Emissão de segurança e outros |               | Umidade de operação                                                                                                                           |
|                               |               | 10% a 90% sem condensação                                                                                                                     |
|                               |               | Umidade de armazenamento                                                                                                                      |
|                               |               | 5% a 90% sem condensação                                                                                                                      |
|                               |               | Anatel                                                                                                                                        |
|                               |               | FCC Part 15 B Class A                                                                                                                         |
|                               |               | CE: EN55022, EN61000-3-2, EN61000-3-3, EN55024, EN60950-1                                                                                     |

## 2. Produto

### 2.1. Painel frontal

O painel frontal do SG 2404 PoE L2+ possui 24 portas Gigabit Ethernet 10/100/1000 Mbps e mais 4 portas Mini-GBIC/ SFP independentes (100 Mbps), 1 botão de reset, assim como LEDs de monitoramento.



### 2.2. LEDs

O painel frontal exibe 34 LEDs de monitoramento, que seguem o seguinte comportamento:

| LED         | Status   | Indicação                                                                                                               |
|-------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Power       | Aceso    | Switch conectado na fonte de alimentação                                                                                |
|             | Apagado  | Switch desligado ou com problema na fonte de alimentação                                                                |
| Sys         | Piscando | Switch funcionando normalmente                                                                                          |
|             | Apagado  | Switch está funcionando de forma anormal                                                                                |
| Link/Act    | Aceso    | Conexão válida estabelecida, sem recepção/transmissão de dados                                                          |
|             | Piscando | Conexão válida estabelecida, com recepção/transmissão de dados                                                          |
|             | Apagado  | Nenhuma conexão válida nesta porta ou a porta está desativada                                                           |
| 1000 Mbps   | Aceso    | A luz verde indica que uma conexão válida a 1000 Mbps foi estabelecida                                                  |
|             | Apagado  | A porta está conectada a um dispositivo de 10/100 Mbps<br>Nenhuma conexão válida nesta porta ou a porta está desativada |
| 10/100 Mbps | Aceso    | A luz laranja indica que uma conexão válida a 10/100 Mbps foi estabelecida                                              |
|             | Apagado  | A porta está conectada a um dispositivo de 1000 Mbps<br>Nenhuma conexão válida nesta porta ou a porta está desativada   |

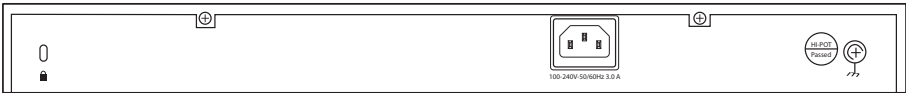
### Quando o LED PoE está aceso

| LED              | Status   | Indicação                                                                          |                                                                 |
|------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Power            | Aceso    | Switch conectado à energia elétrica                                                |                                                                 |
|                  | Piscando | Switch com problema na fonte de alimentação                                        |                                                                 |
|                  | Apagado  | Switch desligado ou com problema na fonte de alimentação                           |                                                                 |
| SYS              | Aceso    | Switch está funcionando de forma anormal                                           |                                                                 |
|                  | Piscando | Switch funcionando normalmente                                                     |                                                                 |
|                  | Apagado  | Switch está funcionando de forma anormal                                           |                                                                 |
| PoE Max          | Aceso    | A potência PoE remanescente é $\leq 7$ W                                           |                                                                 |
|                  | Piscando | A potência PoE remanescente permanece $\leq 7$ W após 2 minutos acesa              |                                                                 |
|                  | Apagado  | A potência PoE remanescente é $\geq 7$ W                                           |                                                                 |
| 10/100/1000 Mbps | Verde    | Aceso                                                                              | A porta está fornecendo energia normalmente                     |
|                  |          | Piscando                                                                           | O fornecimento de energia excede a potência máxima da porta     |
|                  | Amarelo  | Aceso                                                                              | Deteção de sobrecarga ou curto-circuito na porta correspondente |
|                  |          | Piscando                                                                           | Falha no auto-teste da porta correspondente                     |
|                  | Apagado  | Nenhum dispositivo conectado a porta                                               |                                                                 |
|                  |          | Dispositivo (PD) conectado a porta não atende a norma IEEE 802.3af ou IEEE 802.3at |                                                                 |

**Obs.:** por padrão as portas SFP vem configuradas como Autonegociação para velocidade das portas e modo duplex. Para alterar essas configurações das portas acesse a página Configurações L2 > Switching > Configurações de Porta.

2.3. Painel traseiro

O painel traseiro possui um conector de alimentação de energia elétrica e um terminal de aterramento (representado pelo símbolo ⚡).



- » **Conector de alimentação:** para ligar o switch, conecte uma das pontas do cabo de alimentação fornecido com o equipamento no conector do switch e a outra ponta em uma tomada elétrica no padrão brasileiro de 3 pinos. Após energizá-lo, verifique se o LED está aceso, indicando que o switch está conectado à rede elétrica e pronto para ser utilizado.
- » **Terminal de aterramento:** além do mecanismo de proteção a surto elétrico que o switch possui você pode utilizar o terminal de aterramento a fim de garantir uma maior proteção. Para informações detalhadas, consulte o item 5. *Conexão do terminal de aterramento.*

3. Funcionamento da porta

O recurso de configuração da velocidade das portas em modo automático ou manual permite que as portas funcionem em um dos seguintes modos:

| Mídia             | Velocidade | Modo Duplex |
|-------------------|------------|-------------|
| 10/100/1000 Mbps  | 10 Mbps    | Half Duplex |
|                   |            | Full Duplex |
|                   | 100 Mbps   | Half Duplex |
|                   |            | Full Duplex |
| 1000 Mbps (Fibra) | 1000 Mbps  | Full Duplex |
|                   | 1000 Mbps  | Full Duplex |

4. Instalação

4.1. Requisitos básicos

- » Manter o switch com um espaço livre de no mínimo 10 cm ao seu redor.
- » Para evitar curto-circuito ou danos ao produto, instale o switch em um ambiente com ventilação apropriada e não o exponha ao calor, à umidade, à vibração ou à poeira excessiva.
- » Certifique-se de que o switch será instalado em uma rede elétrica devidamente aterrada por mão de obra especializada.
- » Evite a instalação próxima a fontes emissoras de radiofrequência como rádios, fornos de micro-ondas, transmissores e amplificadores de banda larga.
- » Este produto deverá ser instalado em ambiente de manutenção especializada.

4.2. Instalação em um rack de 19" (EIA)

As dimensões do SG 2404 PoE L2+ atendem ao padrão de 19" (EIA – Electronic Industries Alliance), permitindo sua instalação em racks desse padrão. O switch necessita uma altura de 1 U para fixação, conforme o procedimento de instalação a seguir:

1. Desconecte o switch da rede elétrica caso esteja conectado;
2. Instale os 2 (dois) suportes em L (ligados à unidade), apertando-os sobre as laterais do switch;
3. Insira a unidade no rack e prenda-a com os parafusos adequados (geralmente porcas-gaiola). Os parafusos e as porcas para montagem no rack não são fornecidos com o switch;
4. Conecte o cabo de alimentação;

### 4.3. Instalação em mesa/superfície plana

O SG 2404 PoE L2+ também pode ser posicionado horizontalmente em uma superfície lisa, como uma mesa ou estante, conforme o procedimento de instalação a seguir:

1. Desconecte o switch da rede elétrica caso esteja conectado;
2. Prenda os 4 (quatro) apoios de borracha (ligados ao switch) nos locais indicados na base inferior do switch. Os apoios de borracha são autoadesivos, remova as proteções para fixá-los;
3. Para garantir uma ventilação e dissipação de calor adequados, não obstrua as laterais do switch;
4. Conecte o cabo de alimentação;

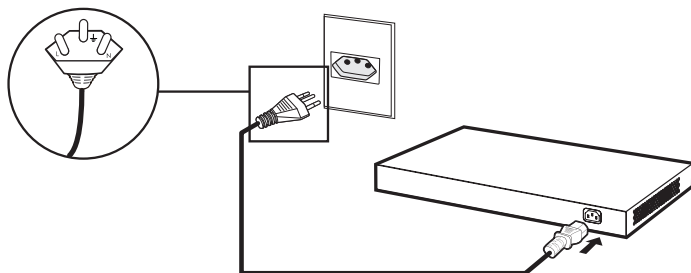
## 5. Conexão do terminal de aterramento

A utilização do aterramento elétrico ajuda a evitar que um surto de tensão possa danificar o equipamento e também evita que o corpo (carcaça) do switch fique energizado, ocasionando choques elétricos, devido a alguma falha na rede elétrica.

**Obs.:** o uso do switch conectado ao terra de uma rede elétrica mal dimensionada pode afetar o desempenho e até causar danos ao equipamento.

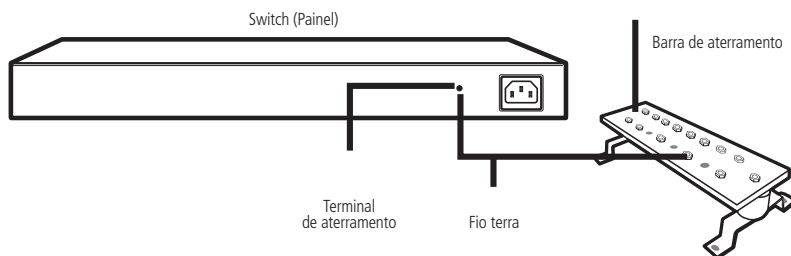
### 5.1. Aterramento através da fonte de alimentação

Caso a sua rede elétrica seja aterrada diretamente na tomada, você não precisa utilizar o ponto de aterramento do switch já que o cabo de alimentação fornecido possui um ponto de aterramento, conforme ilustrado a seguir:



### 5.2. Conexão à barra de aterramento

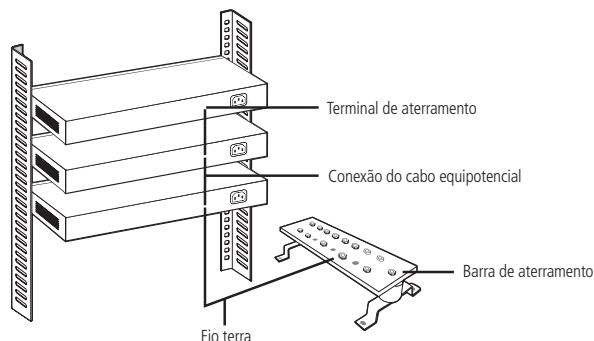
Caso a sala de equipamentos onde o switch será instalado possua um aterramento, conecte o dispositivo da seguinte maneira:



**Obs.:** a barra de aterramento não é fornecida com o nosso produto.

### 5.3. Ligação equipotencial

Você pode conectar mais de um switch a um mesmo ponto de aterramento através de uma ligação equipotencial (certifique-se de fazer a ligação equipotencial dos switches na rede elétrica), conforme ilustrado a seguir:



**Obs.:** o cabo para ligação equipotencial não é fornecido com o nosso produto.

## 6. Gerenciamento do produto

A interface de gerenciamento e configuração pode ser acessada e utilizada através de uma das portas RJ45, via Telnet, SSH ou pelo navegador através da sua rede.

### 6.1. Gerenciamento do dispositivo através da interface da linha de comandos

Para acessar o switch através da interface de linha de comandos usando o protocolo Telnet, conecte um cabo de rede entre a placa de rede do seu computador e uma das portas do switch, defina o endereço IP do seu computador na mesma sub-rede do switch (192.168.0.1/24) e pelo prompt de comando (Windows®) ou shell (Unix/Linux), digite Telnet 192.168.0.1. Caso a conexão seja bem-sucedida, uma tela solicitando login e senha será exibida. Preencha ambos os campos com a palavra *admin*.

**Obs.:** para obter mais informações sobre o gerenciamento através da interface da linha de comandos consulte o Manual do usuário da Interface da Linha de Comandos no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

### 6.2. Gerenciamento do dispositivo através do navegador web

Para acessar a interface de gerenciamento web do switch, configure o computador com um Endereço IP e uma Máscara de Sub-Rede na mesma rede que o switch.

- » IP do switch padrão de fábrica: 192.168.0.1
- » Máscara de Sub-Rede: 255.255.255.0
- » Gateway-padrão: 192.168.0.1

Abra o navegador e digite o endereço IP 192.168.0.1 na barra de endereços.



Ao acessar o endereço IP na barra de endereços do navegador, uma janela pop-up será aberta para autenticação (desative o bloqueio de pop-ups do seu navegador). Digite o nome de usuário e senha para autenticação. O padrão de fábrica para usuário e senha é *admin*.



intelbras  
SG 2404 PoE L2+

Usuário

Senha

Entrar

*Digite o nome de usuário e senha*

**Obs.:** » Para obter mais informações, consulte o manual do usuário no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

» Para ter acesso a todas as informações do switch na interface web, certifique-se de que o flash está habilitado no seu navegador.

## 7. Restauração

A restauração do switch é realizada pelo botão Reset seguindo os passos descritos abaixo:

- » Pressione por 10 segundos o botão *Reset* localizado no painel frontal do switch.
- » Após isso, o switch será reiniciado e restaurado aos padrões de fábrica.

**Obs.:** para obter mais informações, consulte o manual do usuário no site [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

# Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 3 (três) anos – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 33 (trinta e três) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.intelbras.com.br](http://chat.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)