

Guia de instalação

Central coletiva Collective 12, Collective 8 e Collective 4

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O Collective é uma central coletiva com 4, 8 ou 12 ramais e comunicação viva-voz, que permite acionamentos de fechadura eletromecânica e contato seco.

Permite chamar o apartamento através dos botões frontais, ligações diretas entre os apartamentos e abertura de fechaduras através de chaveiro RFID (Mifare), comando DTMF ou botoeira.

Este guia tem como objetivo orientá-lo na instalação, operação e programação básica da sua central coletiva Collective.

Para obter maiores informações baixe o manual completo no site www.intelbras.com.br.



ATENÇÃO: esse produto vem com uma senha-padrão de fábrica. Para sua segurança, é IMPRESCINDÍVEL que você a troque assim que instalar o produto.



Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas utilize o link sistemas.anatel.gov.br/sch.

1. Cuidados e segurança

- » Evite expor a central coletiva Collective a fortes campos magnéticos ou a fortes impactos físicos;
- » O produto não deve ser instalado em local com incidência direta de chuva. Procure um local protegido ou instale alguma proteção para evitar que haja o escoamento direto de água sobre ele;
- » Não instale o produto próximo a amônia ou gases venenosos;
- » Utilize cabos adequados e homologados pela Anatel;
- » Realize a passagem dos cabos de instalação em tubulações exclusivas para a central coletiva Collective, isso evita que outros dispositivos gerem ruídos, prejudicando a qualidade do produto;
- » Para evitar acidentes, conecte o cabo da rede AC por último.
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

2. Especificações técnicas

A tabela abaixo apresenta as principais especificações técnicas da central coletiva Collective.

	Collective 4	Collective 8	Collective 12
Alimentação	Rede AC (100 – 240 V automático)		
Frequência de leitura de TAG	13,56 MHz (Mifare)		
Atualização de firmware	Via micro USB (utilizado na maioria dos modelos de celulares)		
Acionamentos	Fechadura eletromecânica 12 V / 1 A Contato seco - máx. 30 V / 2 A		
Dimensões (L x A x P)	120 x 185 x 70 mm		
Temperatura de operação	De -5 °C a 55 °C		
Peso	0,467 Kg	0,489 kg	0,496 kg
Quantidade de ramais	4	8	12

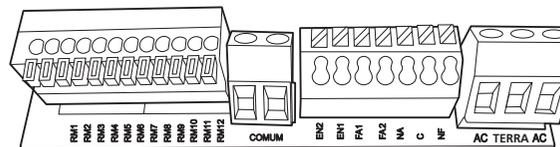
3. Características

- » São três modelos do Collective:
 - » Collective 4 (4 ramais)
 - » Collective 8 (8 ramais)
 - » Collective 12 (12 ramais)
- » Instalação direta na rede AC (100 – 240 V automático).
- » Viva-voz *Half duplex*.
- » Teclado luminoso.
- » Permite a comunicação direta do módulo externo, através dos botões frontais, com o apartamento desejado.
- » Ligações sigilosas e diretas entre apartamentos.
- » Abertura de fechaduras através de chaveiro RFID (Mifare), botoeira ou comandos DTMF.
- » Atende automaticamente as ligações recebidas e envia 2 bipes longos indicando o atendimento.
- » Desligamento automático ao receber o tom de ocupado ou após o tempo programado de conversação.
- » Capacidade para 02 acionamentos: fechadura eletromecânica (12 V) e contato seco.
- » Possibilidade de cadastrar até 100 chaveiros.
- » 2 entradas configuráveis que podem ser utilizadas como botoeira, sensor ou pânico.
- » Programações via aparelho telefônico ou Terminal Programador Intelbras (TPI).

4. Central e suas conexões

4.1. Conhecendo os conectores para instalação

Na imagem abaixo estão representados os conectores de acesso para instalação dos ramais, alimentação, saídas de acionamento e entradas de botoeiras/sensores.



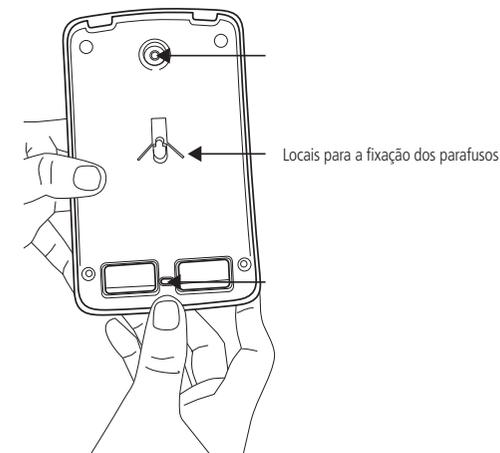
- » Entradas de ramais do produto (Ramal 201 ... 212).

Central coletiva Collective 4	Ramal 201 até 204
Central coletiva Collective 8	Ramal 201 até 208
Central coletiva Collective 12	Ramal 201 até 212

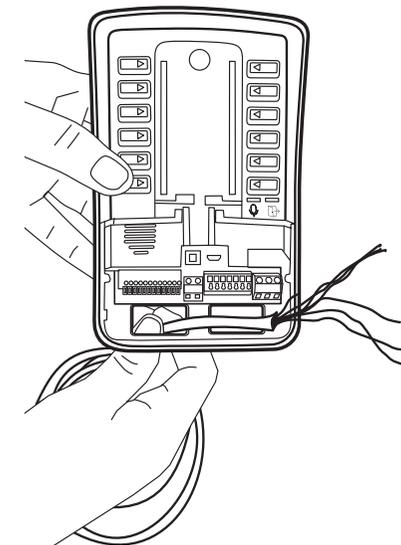
- » COMUM: entrada comum para os ramais, EN1 e EN2.
- » EN1: entrada 1, configurável como: botoeira, sensor ou acionamento de pânico. Padrão de fábrica: botoeira 1.
- » EN2: entrada 2, configurável como: botoeira, sensor ou acionamento de pânico. Padrão de fábrica: botoeira 2.
- » NA, C e NF: saída de relé NA e NF (30 Vdc/2 A). A bitola do fio utilizado dependerá da carga, mas não deve ultrapassar 1,5 mm².
- » FA1 e FA2: saída para fechadura elétrica (12 V). Recomenda-se fio de bitola de 1,5 mm² para distâncias de até 50 m.
- » AC: entrada de alimentação 100–240 Vac ~ 50/60 Hz. Utilize um cabo com bitola máxima de 2,5 mm².

5. Instalação

1. A fixação da central coletiva Collective pode ser feita de duas formas: em caixa 4 x 4 (padrão de tomada) ou fixado diretamente na parede;



2. Certifique-se de que a alimentação do Collective não esteja ligada durante a instalação;
3. Passe os cabos da instalação conforme imagem abaixo. Certifique-se que todos os cabos estejam bem presos no conector e acomode-os no espaço disponível, antes de fixá-lo na parede;

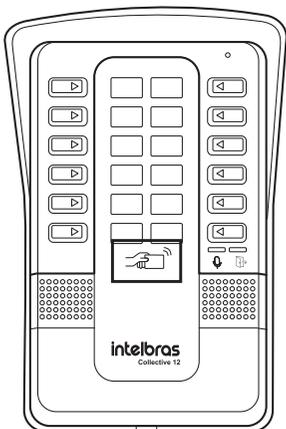


- Solte o parafuso na parte inferior da tampa frontal com a chave L torx que está no kit de fixação. Retire a tampa frontal do Collective para ter acesso aos conectores de ramais, sensores/botoeiras e AC;



Com o auxílio de uma chave de fenda, faça uma alavanca para soltar a tampa frontal

Importante: após a instalação, não coloque nenhum obstáculo que evite a aproximação da tag na área de detecção, pois isto afetar sensibilidade de leitura do equipamento.



5.1. Realizar ligações com o Collective

- Pressione no painel frontal o botão identificado com o número do apto, para chamar um apartamento ou ramal.

Importante: o LED verde, indicado pela imagem , sinalizará o status da ligação da seguinte maneira:

- » **LED piscando:** chamando
- » **LED aceso:** em conversação

5.2. Acionamento da saída FA

A central coletiva Collective libera um sinal pulsante (não retentivo) para abrir a fechadura eletromecânica de aproximadamente 12 V, na saída FA. Há quatro formas para o acionamento:

- O Collective liga para o apto ou outro ramal e quando este atender, digite * + 1 ou * + * .
- O apartamento, ou outro ramal de serviço disca para o ramal do Collective, este atende automaticamente e, após ouvir dois bipes longos de atendimento, digite * + 1 ou * + * .
- Aproxime o chaveiro RFID (Mifare) no local indicado, o Collective realizará a leitura sinalizada por um bipe e acionará a saída.

Importante: a área de leitura RFID não pode ser obstruída. Ela deve ficar livre para a aproximação do chaveiro RFID (Mifare).

- Acionamento via botoeira conectada em EN1 e COMUM.

Importante: o Collective indica através do LED , a condição do acionamento.

- » Acesso liberado: LED indica com a cor verde.
- » Acesso negado ou erro: LED indica com a cor vermelha.

5.3. Acionamento das saídas NA e NF (contato seco)

O Collective aciona um relé que altera as saídas NA e NF, durante um tempo programado (não retentivo). Há quatro formas de abrir a fechadura:

- O Collective liga para o apto ou outro ramal e quando este atender, digite * + 2 ou * + * (necessário programar).
- O apartamento ou outro ramal de serviço disca para o ramal do Collective, este atende automaticamente e após ouvir dois bipes longos de atendimento, digite * + 2 ou * + * (necessário programar).
- Aproxime o chaveiro RFID (Mifare) no local indicado, o Collective realizará a leitura sinalizada por um bipe e acionará a saída.

Importante: a área de leitura RFID não pode ser obstruída. Ela deve ficar livre para a aproximação do chaveiro RFID (Mifare).

- Acionamento via botoeira conectada em EN2 e GND.

Importante: o Collective indica através do LED , a condição do acionamento.

- » Acesso liberado: LED indica com a cor verde.
- » Acesso negado ou erro: LED indica com a cor vermelha.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (rios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
- Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Produto beneficiado pela Legislação de Informática.

intelbras



Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia BR 459, km 124, nº 1325 – Distrito Industrial – Santa Rita do Sapucaí/MG – 37540-000
CNPJ 82.901.000/0016-03 – www.intelbras.com.br