



Manual de usuario

**ISM 1001**



## ISM 1001

### Sensor de movimiento inteligente

Felicitaciones, acaba de comprar un producto con la calidad y seguridad de Intelbras.

El sensor de movimiento ISM 1001 es un sensor que detecta los movimientos humanos y envía la información al sistema central. A través de la aplicación Intelbras Izy Smart, es posible conocer el estado de su sensor y también configurarlo para enviar notificaciones push a través de la aplicación tan pronto como detecte algún movimiento.

**Atención:** es obligatorio utilizar una centralita ICA 1001, compatible con la línea de automatización Izy.

**Obs.:** *el sensor de movimiento ISM 1001 está diseñado para uso en interiores.*

**Atención:** este equipo no tiene derecho a protección contra interferencias perjudiciales y no puede causar interferencias en sistemas debidamente autorizados. Incorpora un producto aprobado por Anatel con el número: 12385-20-11765. El número de aprobación se puede encontrar en la etiqueta del producto, para consultas utilice link: [sistemas.anatel.gov.br/sch](http://sistemas.anatel.gov.br/sch).

## Cuidado y seguridad

---

- » **Seguridad en el transporte:** se debe tener el debido cuidado para evitar daños causados por el peso, vibraciones violentas o salpicaduras de agua durante el transporte, almacenamiento e instalación.
- » **Conserve el embalaje y la guía de instalación para uso futuro:** empaquete con cuidado el sensor de movimiento ISM 1001, en caso de que deba enviarlo a su distribuidor local o al fabricante para la garantía, un empaque diferente al original puede dañar el dispositivo durante el transporte.
- » **Manipulación:** no desmonte el panel de control inteligente y no toque sus partes internas, ya que esto anulará la garantía. No deje caer el panel de control, ya que puede dañar el producto y no lo exponga a golpes y vibraciones.
- » **Limpieza:** no utilice limpiadores líquidos o en aerosol. Utilice solo un paño humedecido con agua para limpiar. La limpieza solo debe realizarse en el exterior.
- » **Instalación:** no instale el control en lugares inestables, ya que la caída puede dañar el producto. La unidad de control debe instalarse en un lugar protegido contra la exposición a sustancias inflamables, explosivas o corrosivas. No instale el panel de control en lugares donde la temperatura interna del equipo supere los niveles por encima y por debajo de lo permitido en las especificaciones técnicas. Evite exponer el interruptor a campos magnéticos y señales eléctricas. La planta fue desarrollada para ambientes interiores libres de fenómenos naturales (lluvia, granizo, etc.). Los entornos con alta incidencia de señales de RF, como lugares cercanos a ERB o estaciones de radio, pueden interferir con el funcionamiento del producto.
- » **Cuidado de los accesorios:** utilice siempre los accesorios recomendados por el fabricante. Antes de la instalación, abra el paquete y verifique que todos los componentes estén incluidos. Comuníquese con su distribuidor local de inmediato si no puede encontrar ningún componente en el paquete.
- » **Servicio:** no intente reparar este producto abriendo o quitando la cubierta fija; además de anular la garantía, puede resultar peligroso. Deje que toda la asistencia la realice nuestra red autorizada.
- » **Preste atención a las advertencias:** siga todas las instrucciones proporcionadas en esta guía.
- » **LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales:** este producto maneja datos personales, sin embargo Intelbras no tiene acceso a los datos de este producto. Este producto tiene cifrado en el almacenamiento de datos personales.



---

Este producto tiene una batería / batería interna. Después de su vida útil, las baterías deben ser entregadas a un servicio de asistencia técnica autorizado por Intelbras o realizar directamente el destino final ambientalmente adecuado, evitando impactos ambientales y de salud. Si lo prefiere, la batería / batería, así como otros dispositivos electrónicos de la marca Intelbras no utilizados, se pueden eliminar en cualquier punto de recolección de Green Eletron (gestión de desechos electrónicos con el que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, comuníquese con nosotros al (48) 2106-0006 o al 0800704 2767 (de lunes a viernes de 8 a. M. A 8 p. M. Y sábados de 8 a. M. A 6 p. M.) O por correo electrónico. [support@intelbras.com.br](mailto:support@intelbras.com.br).

---

# Índice

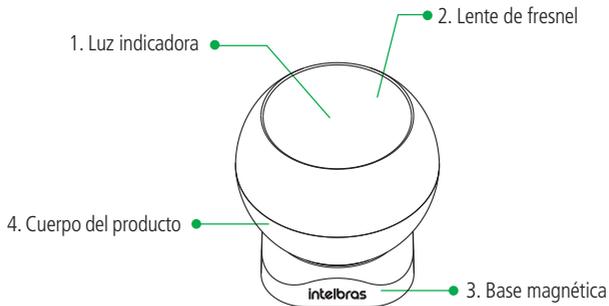
1. Especificaciones técnicas	5
2. Producto	5
2.1. Conozca su sistema de seguridad inteligente	5
2.2. Contenido del embalaje	6
3. Instalación	6
3.1. Agregar el sensor de movimiento ISM 1001 a una cuenta en la aplicación Izy Smart	6
3.2. Arreglando el ISM 1001	7
Póliza de garantía	9
Término de garantía	10

# 1. Especificaciones técnicas

Estándares de comunicación	IEEE 802.15.4 GHz (Zigbee)
Frecuencia de operación	2,4 GHz (Zigbee)
Area de conexión Zigbee	100 metros sin barreras
Color	blanco
Alimentación	3 Vcc, CR 123A
Temperatura de funcionamiento	-10 ° C a +55 ° C humedad 10% ~ 90% (sin condensación)
Alarma de batería baja	Sí, a través de la aplicación Izy Smart
Duración de la batería	1 año (20 activaciones / día)
Altura de instalación	2,2 metros
Ángulo de detección	90 °
Distancia de detección	Hasta 8 metros
Dimensiones (W × H × P)	48,4 × 48,4 × 53,4 mm

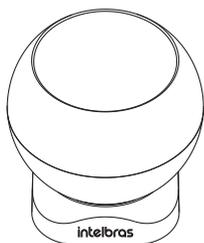
## 2. Producto

### 2.1. Conozca su sistema de seguridad inteligente



Item	Nombre	Descripción
1	Luz indicadora del sistema	Indica el estado del sensor. » <b>Rojo intermitente:</b> movimiento detectado. » <b>Verde intermitente:</b> modo de adición.
2	Lente de Fresnel	Componente responsable del ángulo de apertura y puntos de detección del sensor de movimiento.
3	Base magnética	Base para fijar el sensor.
4	Cuerpo del producto	Extraíble al girar, para acceder a la batería.

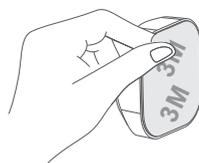
## 2.2. Contenido del embalaje



1× ISM 1001 sensor inteligente



1× guía de instalación



1× cinta de dos lados

## 3. Instalación

Para comenzar a usar su sensor de movimiento ISM 1001, debe tener la aplicación Intelbras Izy Smart instalada en su teléfono inteligente.

**Obs.:** si ya ha descargado, instalado y creado una cuenta en la aplicación Izy Smart, pase al elemento Agregar el sensor de apertura ISI 1001 a una cuenta en la aplicación Izy Smart.

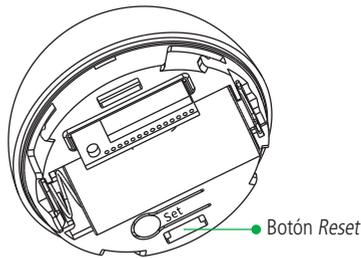
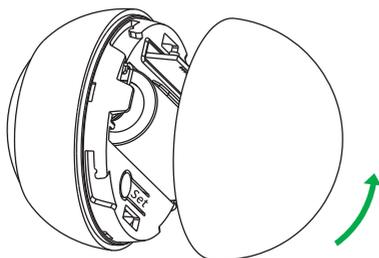
» Descargue e instale la aplicación Intelbras Izy Smart en su teléfono inteligente disponible en App Store® y Google Play TM.

**Obs.:** en algún momento se le pedirá un código de verificación para crear su cuenta. Si no lo encuentra en su casilla de correo electrónico, marque la casilla Spam.

### 3.1. Agregar el sensor de movimiento ISM 1001 a una cuenta en la aplicación Izy Smart

**Obs.:** para agregar el sensor en su cuenta a su cuenta en la aplicación Izy Smart, primero asegúrese de haber agregado un centro compatible. Si no ha instalado el conmutador ICA 1001, consulte la guía rápida del conmutador o descargue el manual completo del sitio web de Intelbras.

1. Abra la aplicación Intelbras Izy Smart y haga clic en *Agregar accesorio*;
2. En la siguiente pantalla seleccione el accesorio que desea agregar (en este caso el ISM 1001);
3. Seleccione el interruptor al que desea vincular su accesorio (puede tener más de un interruptor en la misma cuenta) y haga clic en *Siguiente*;
4. Gire la tapa del cuerpo del sensor y mantenga presionado el botón de reinicio hasta que la luz indicadora comience a parpadear.
5. Confirme que el sensor se agregó correctamente y, si lo desea, cámbiele el nombre.



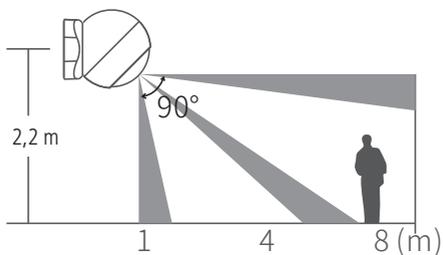
Para instalar más dispositivos, simplemente repita los pasos descritos anteriormente.

**Importante:** cada conmutador admite hasta 32 dispositivos.

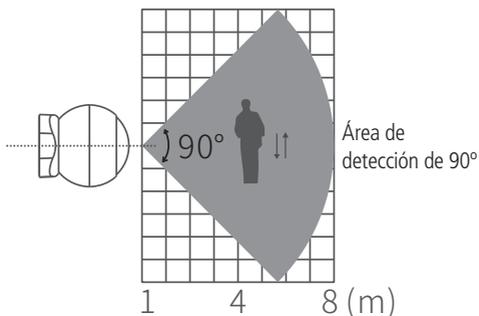
**Obs.:** los dispositivos también se pueden agregar haciendo clic en el interruptor.

### 3.2. Arreglando el ISM 1001

Es recomendable instalar el ISM 1001 a una altura de 2,2 metros y en lugares donde el sensor pueda detectar los movimientos del usuario, como se muestra a continuación.

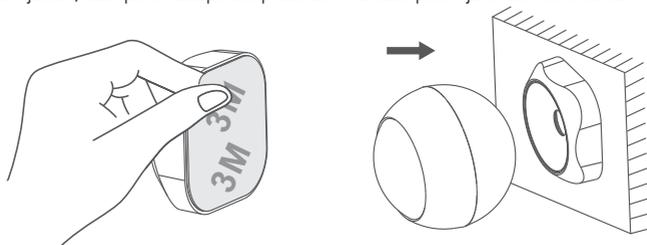


Área de detección válida vista desde el lateral



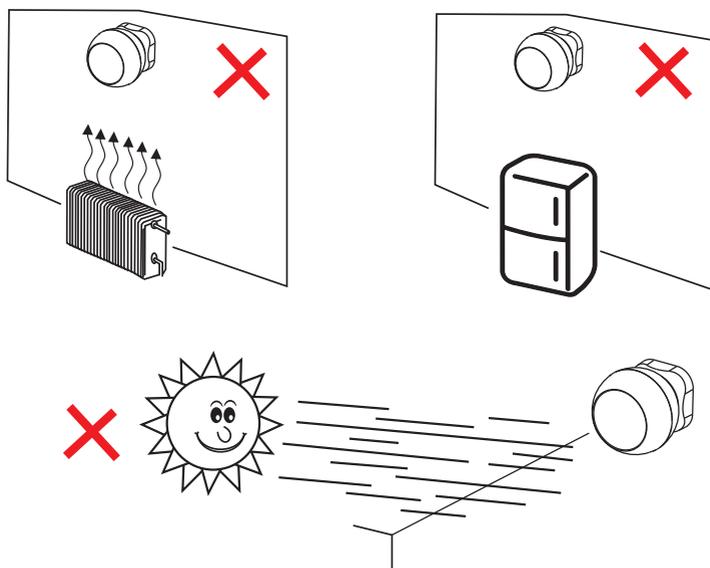
Área de detección vista desde arriba

Retire la película protectora de la cinta adhesiva que se encuentra en la base del producto y fije la base en la ubicación deseada. Después de la fijación, acerque el cuerpo del producto a la base para fijarlo con los imanes.



**Obs.:** » Asegúrese de que la superficie esté limpia y seca antes de asegurarla con cinta adhesiva de doble cara.

- » Las superficies metálicas pueden reducir el rango de comunicación con el panel de control ICA 1001.
- » No debe haber objetos en el área de detección, ya que esto puede interferir con el funcionamiento del producto.
- » No instale el sensor cerca de acondicionadores de aire, ventiladores, refrigeradores, hornos y otros objetos que provoquen un cambio en la temperatura y la incidencia de la luz solar.



# Póliza de garantía

Importado por:

## **Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña**

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

[soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 1 año (3 meses por norma y 9 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

### ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

### **Datos del producto y distribuidor.**

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

## Término de garantía

---

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

---

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

---

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo éste de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com), pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
4. En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos derivados, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero sí causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
7. Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

# intelbras

---



*hable con nosotros*

**Atención al cliente:** +55 (48) 2106 0006

**Soporte vía e-mail:** [soporte@intelbras.com](mailto:soporte@intelbras.com)

Importado en Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br) | [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com)

02.22

Fabricado en China