



Manual do usuário

**ISA 1001**



## ISA 1001

### Sensor de abertura smart

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O sensor de abertura sem fio ISA 1001 é um sensor que detecta abertura e fechamento, sendo ideal para ser instalado em portas, janelas, gavetas ou qualquer ambiente que atenda às especificações técnicas do produto.

O funcionamento do sensor de abertura é baseado no magnetismo, onde ele detecta a abertura ou fechamento considerando a proximidade ou separação de suas partes. Através do aplicativo Intelbras Izy Smart, é possível saber o status do seu sensor e também configurá-lo para enviar notificações push pelo aplicativo Intelbras Izy Smart assim que detectar alguma abertura e/ou fechamento, garantindo a segurança e o controle do sensor e de suas automações na palma da sua mão.

**Atenção:** é obrigatório o uso de uma central ICA 1001, compatível da linha de automação Izy.

**Obs.:** o sensor de abertura sem fio ISA 1001 foi desenvolvido para uso interno.

**Atenção:** este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados. Incorpora produto homologado pela Anatel sob o número: 12385-20-11765. O número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: [sistemas.anatel.gov.br/sch](http://sistemas.anatel.gov.br/sch).

## Cuidados e segurança

---

- » **Segurança no transporte:** os devidos cuidados devem ser adotados para evitar danos causados por peso, vibrações violentas ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação.
- » **Guarde a embalagem e o guia de instalação para uso futuro:** guarde cuidadosamente a embalagem do sensor de abertura Smart ISA 1001, para o caso de haver necessidade de envio ao seu revendedor local ou ao fabricante para garantia, embalagens diferentes da original podem causar danos ao dispositivo durante o transporte.
- » **Manuseio:** não desmonte o sensor e não toque em suas partes internas, pois causa a perda de garantia. Não deixe o sensor cair, pois pode causar danos ao produto e não a exponha a choques e vibrações.
- » **Limpeza:** não utilize produtos de limpeza líquidos ou em aerossol. Use somente um pano umedecido com água para limpeza. A limpeza deverá ocorrer apenas na parte externa.
- » **Instalação:** não instale o sensor em lugares instáveis, pois a queda pode gerar danos ao produto. O sensor deve ser instalado em local protegido contra exposição a substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas. Não instale o sensor em locais onde a temperatura interna do equipamento exceda os níveis acima e abaixo do permitido nas especificações técnicas. Evite expor o sensor a campos magnéticos e sinais elétricos. O sensor foi desenvolvido para ambientes internos livres de fenômenos naturais (chuva, granizo, etc.). Ambientes com alta incidência de sinais RF – como por exemplo, locais próximos a ERBs ou a estações de rádio –, podem interferir no funcionamento do produto.
- » **Cuidados com os acessórios:** sempre utilize os acessórios recomendados pelo fabricante. Antes da instalação, abra a embalagem e verifique se todos os componentes estão inclusos. Contate o revendedor local imediatamente caso não localize algum componente na embalagem.
- » **Assistência técnica:** não tente consertar este produto, abrindo ou removendo a tampa fixa, além de perder a garantia, pode ser perigoso. Deixe que toda assistência seja feita por nossa rede autorizada.
- » **Atenda às advertências:** siga todas as instruções indicadas neste guia.
- » **LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:** este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia no armazenamento dos dados pessoais.



Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br).

---

# Índice

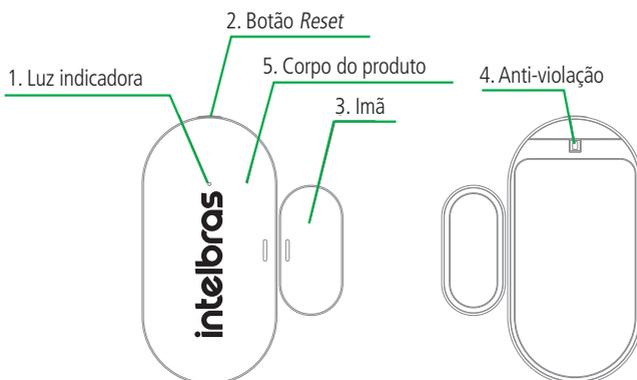
1. Especificações técnicas	5
2. Produto	5
2.1. Conheça seu sistema de segurança smart	5
2.2. Conteúdo da embalagem	6
3. Instalação	6
3.1. Criando uma conta no aplicativo Izy Smart	6
3.2. Fixando o ISA 1001	7
Termo de garantia	8

# 1. Especificações técnicas

Protocolo de comunicação	IEEE 802.15.4 GHz (Zigbee)
Frequência de transmissão	2,4 Ghz (Zigbee)
Potência de transmissão	≤ 15 dBm
Alcance da conexão Zigbee	100 metros sem barreiras
Local de instalação	Interno
Alimentação	3 Vdc (bateria tipo CR2032)
Distância do alarme	≤ 20 mm
Indicação de bateria fraca	2,6 V ± 0,2 V (através do App)
Corrente Standby	≤ 10 µA
Corrente de operação	≤ 30 mA
Temperatura de operação	-10°C ~ +55°C
Umidade	10% ~90% (sem condensação)
Vida útil da bateria	1 ano (20 acionamentos/dia)
Dimensões (L × A × P)	52,6 × 39,8 × 13,8 mm

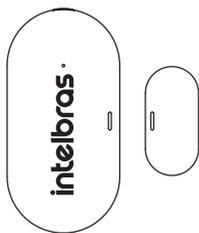
## 2. Produto

### 2.1. Conheça seu sistema de segurança smart



Item	Nome	Descrição
1	Luz indicadora do sistema	Indica o status do sensor na instalação. » <b>Piscando vermelho:</b> detecção de abertura. » <b>Piscando verde:</b> modo de adição.
2	Botão de reset	Utilizado para realizar a adição, reset e o teste de distância do sensor.
3	Ímã	Responsável para detecção de fechamento e abertura.
4	Anti-violação	Quando fixado na porta/janela qualquer tentativa de remoção será alertada.
5	Corpo do produto	Parte principal, deve ser instalada na parte fixa do local de instalação por ser a parte mais pesada do produto.

## 2.2. Conteúdo da embalagem



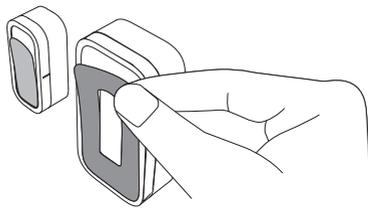
1× ISA 1001 sensor de abertura sem fio



1× bateria CR2032



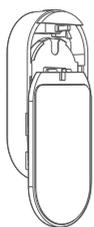
1× guia de instalação



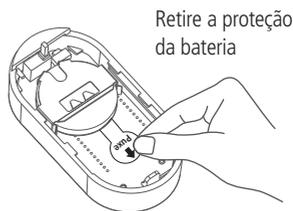
2× conjuntos de fita dupla face

## 3. Instalação

Antes de adicionar o sensor de abertura sem fio, é necessário retirar a película de proteção sob a bateria.



Deslize a tampa traseira para abrir



Retire a proteção da bateria

### 3.1. Criando uma conta no aplicativo Izy Smart

Para começar a utilizar seu sensor de abertura ISA 1001, é preciso ter instalado no seu smartphone o aplicativo Intelbras Izy Smart.

**Obs.:** se você já fez o download, instalou e criou uma conta no aplicativo Izy Smart, pule para o item Adicionando o sensor de abertura ISA 1001 a uma conta no aplicativo Izy Smart.

» Baixe e instale o aplicativo Izy Smart no seu smartphone disponível na disponível na App Store® e Google® Play TM.

**Obs.:** em algum momento será pedido um código de verificação para criar sua conta. Caso não encontre-o em sua caixa de e-mail, verifique a caixa de Spam.

1. Abra o aplicativo Intelbras Izy Smart e clique em *Adicionar Acessório*;
2. Na próxima tela selecione o acessório que deseja adicionar (nesse caso o ISA 1001);
3. Selecione a central o qual você deseja vincular seu acessório (é possível ter mais de uma central na mesma conta) e clique em *Próximo*;
4. Segure o botão de reset até que a luz indicadora começar a piscar em verde;
5. Confirme se o sensor foi adicionado corretamente e renomeie, caso queira.

### 3.2. Fixando o ISA 1001

Antes de fixar o sensor de abertura, realize o teste de alcance:

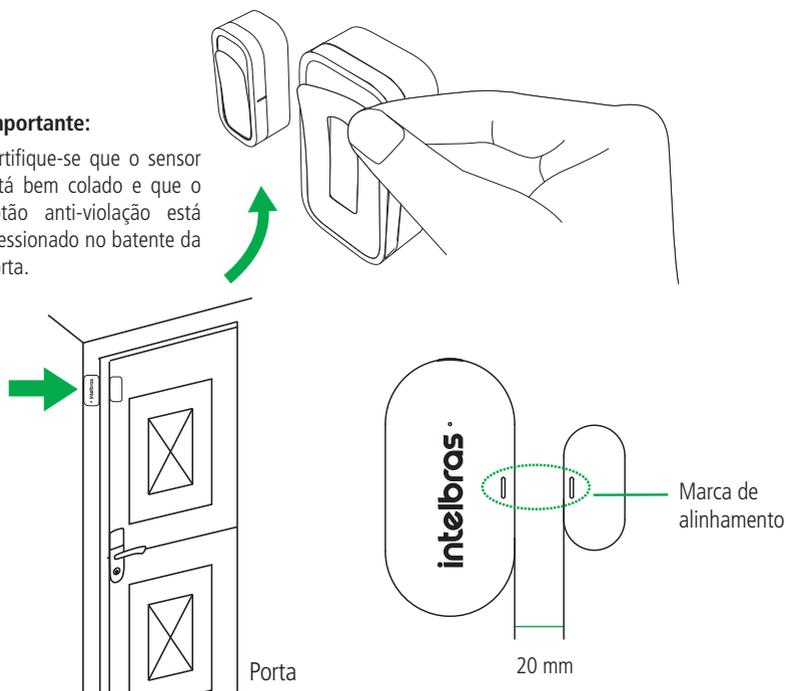
- » Posicione o sensor no local em que ele será instalado e afaste o ímã do corpo principal.
- » Após isso, pressione o botão de reset uma vez. Se a central ICA 1001 responder, significa que o sensor está dentro do alcance da central e que pode ser instalado no local testado.

**Obs.:** certifique-se de que a superfície está limpa e seca antes de fixá-lo com a fita dupla face. Superfícies metálicas podem diminuir o alcance da comunicação com a central.

**Importante:** os marcadores dos sensores devem ficar para o mesmo lado e o mais alinhado possível. A distância máxima entre as partes deve ser de 20 mm, e é recomendável, que a parte principal seja instalada no lado fixo do local escolhido, enquanto a parte magnética no lado móvel.

#### Importante:

certifique-se que o sensor está bem colado e que o botão anti-violação está pressionado no batente da porta.



# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [chat.intelbras.com.br](http://chat.intelbras.com.br)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001  
CNPJ 82.901.000/0014-41 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.22  
Origem: China