intelbras

Guia de configuração

Integração GW 521 com Defense IA

intelbras

Integração GW 521 com Defense IA Especificações e configurações para integração com o Defense IA

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O Software Defense IA é um sistema de vídeo monitoramento (VMS) que gerencia de forma unificada os equipamentos de segurança eletrônica do estabelecimento.

O GW 521 possibilita que eventos gerados pela Central de Incêndio da Intelbras sejam enviados e monitorados pelo Defense IA.

Esse guia tem como objetivo orientá-lo nas configurações necessárias para que o GW 521 consiga enviar eventos ao Defense IA.

1. Cuidados e segurança

- » Leia todas as instruções do guia antes de configurar e utilizar o produto.
- » Esse produto se comunica exclusivamente com as centrais de alarme de incêndio da linha CIE modelos 1125, 1250 e 2500 e não opera independentemente.
- » LGPD Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Índice

1. Características	5
2. Conexão	5
2.1. Conexão do GW521 com a CIE 1125/1250/2500	
2.2. Conexão com o Defense IA	
3. Configuração do GW 521	6
4. Configurando o GW 521 no Defense IA	8
4.1. Limitações da integração entre GW 521 e Defense IA versão 2.1	
4.2. Cadastrando a central de incêndio	
4.3. Configurando os eventos	
5. Funcionamento	18
5.1. Eventos de Alarme	
5.2. Eventos de Supervisão	
5.3. Eventos de Falha de Dispositivos	
5.4. Eventos de Falha de Sistema	
5.5. Eventos de Operação	
6. Orientações e solução de problemas	19
7. Indicações de problemas do LED status	19
Termo de garantia	20

1. Características

Meio de transmissão	Ethernet
Protocolo de comunicação	HTTP
Porta de comunicação	8083
Protocolo IP	Somente IPV4

2. Conexão

2.1. Conexão do GW521 com a CIE 1125/1250/2500

O GW 521 comunica-se com a central CIE pelo conector das repetidoras presente na placa display da central. A comunicação acontece via RS485 e a conexão segue o mesmo padrão utilizado para as repetidoras.

Para mais informações consulte o manual do usuário GW 521 e o manual do usuário CIE 1125/1250/2500.

Conexões na placa display CIE	Conexão no GW 521
D+	D+
D-	D-
24 V	24 V
GND	GND



A comunicação entre a CIE e o GW 521 deve ser habilitada na Central CIE através do Programador CIE ou manualmente no Menu > Configurações > Endereços Repetidoras > GW 521 (Ativo).

2.2. Conexão com o Defense IA

A comunicação entre o GW 521 e o Defense IA pode acontecer na rede local interna ou externamente na internet, a depender do tipo do sistema.

Conecte o cabo de rede do GW 521 até o switch ou equipamento de interface referente a mesma rede em que o Defense IA está acessível.

Atenção: a integração com o sistema de alarme de incêndio utilizando o GW 521 só está disponível a partir da versão 2.1 do Defense IA.



3. Configuração do GW 521

A configuração do GW 521 é realizada via Programador CIE pela conexão USB.

Atenção: o software Programador CIE pode ser baixado gratuitamente em nosso site: *www.intelbras.com.br*. Na aba de configurações, você terá a seguinte tela:

Configurações
Modo: Integração desabilitada
Situador Webhook
Endereço do Webhook: endereco_ip_defense/API/incendio 32 / 100 Porta: 8083
Autenticação: () HMAC () HTTPS
Chave privada: CUGcbmtyLaa0IOFbFy3+cn GERAR
Intervalo Heartbeat: 01:00 (min.seg) 💡
Intervalo entre eventos: 2000 (ms)
Código do Equipamento: (opcional)

Descrição dos campos:

- » Modo: determina o tipo de integração que será utilizada.
- » Endereço do Webhook: é o endereço completo pelo qual o Defense IA irá receber os dados do GW 521. Pode ser um endereço IP seguido do endpoint. Ex: 10.1.54.133/API/incendio.
- » Porta: Porta de comunicação com o Defense IA.
- » Autenticação: Pode-se optar por dois métodos de autenticação, conforme abaixo.
 - » HMAC: tipo de autenticação mais simples que requer que uma chave privada seja compartilhada entre o GW 521 e o servidor de integração.
 - » HTTPS: utiliza o protocolo de segurança SSL/TLS. Nesse caso será necessário importar o certificado raiz do servidor e pode ser necessário carregar os certificados do equipamento, a depender da configuração do sistema integrador.
- » Chave privada: utilizado somente quando a autenticação HMAC é selecionada. Essa chave privada deve ser compartilhada entre o GW 521 e o Sistema Integrador para que ele possa verificar a autenticidade das mensagens enviadas pelo GW 521. Pode-se inserir uma chave previamente criada ou gerar uma chave apertando no botão Gerar.
- » Intervalo Heartbeat: intervalo de tempo entre eventos que são enviados ao integrador e que sinalizam que o GW 521 continua ativo.
- » Intervalo entre eventos: temo de espera entre um evento e outro quando houver mais de um evento na fila esperando para ser enviado ao integrador.
- » Código do Equipamento: código opcional que pode ser utilizado pelo sistema integrador para identificar o equipamento que está realizando o envio.

Alimente os campos do Programador CIE com as informações abaixo:

Mo do	Webhook
Enderaça da Wahhaak	IP_do_defense/API/incendio
	Ex: 192.168.1.55/API/incendio
Porta	8083
Autenticação	HMAC
Chave privada (opcional)	Clique no botão Gerar
Intervalo Heartbeat	01:00
Intervalo entre eventos	2000
Código do Equipamento	Deixar em branco

Aplique as configurações.

Mude para o menu *Sistema > Informações da Central* e anote o valor do campo *MAC Address* pois será necessário na hora de cadastrarmos o GW 521 no Defense IA.

Para enviar a configuração para o GW 521, mude para o menu *Arquivo > Comunicar* e clique no botão *Enviar*. Ao terminar de enviar, clique no botão *Desconectar* em vermelho na parte de baixo do Progrmador CIE.

Programador CIE 3.		DE INCÊNDIO	> ? (5) PT ~
D	Configurações 🏟	Informações da Central	
Arquivo	Configurações de Rede 📋	Modelo da Central: Gateway CIE GW52	1
Laços	Configurações TLS/SSL Or	MAC Address: 48:51:CF:B4:89:A1	
<u>ک</u>	Data e Hora		
Zonas	Firmware 🟦	Modo da Rede: DHCP	
Regras	Informações da Central 👔	Endereço IP: 192.168.15.11	
ô	Interligação de Centrais 👬	Gateway padrão: 192.168.15.1 Máscara: 255.255.255.0	
Sistema	Níveis de acesso		
K	Registro de Eventos	Detalhamento de erros	
- chancings	Saídas padrão _→←	Sistema: Sem erros	
		Flash Externa: Sem erros	
		Ethernet: Sem erros	
MODO DE CONEXÃ	O: USB 👻 🔽 CENTRAL ONL	NE GATEWAY CIE GW521 DESCONECTAR	Gateway CIE GW521

Atenção: após o término das configurações no Programador CIE é necessário enviá-las ao GW 521 usando o botão Enviar no menu Arquivo. Para que as alterações tenham efeito, o GW 521 precisa ser reiniciado, para isso, use o botão Desconectar.

4. Configurando o GW 521 no Defense IA

O Defense IA é um software que gerencia de forma unificada equipamentos de segurança eletrônica e faz o videomonitoramento de todo o estabelecimento.

A comunicação com o GW 521 acontece através de um Webhook que é um endereço HTTP criado pelo sistema para receber os eventos reportados pelo GW 521 em tempo real.

Os dados de incêndio são agrupados em zonas de dispositivos, portanto é necessário que o usuário faça, nas configurações da central de incêndio, o arranjo das zonas, cadastrando seus nomes e inserindo quais dispositivos pertencem a cada zona.

Esse mesmo cadastro de zonas deve ser feito no Defense IA na hora de configurar a central de incêndio.

Utilize o Programador CIE para criar zonas, dar nome aos dispositivos e associar dispositivos nas zonas.

Atenção: para maiores informações sobre como cadastrar as zonas e vincular os dispositivos, acesso o Help diretamente pelo Programador CIE.

Na tela abaixo, como exemplo, estão representados 16 dispositivos que estão agrupados em 4 zonas diferentes.

- » Os dispositivos dos endereços 1 ao 4 pertencem a zona 001 "1-andar-Area A"
- » Os dispositivos dos endereços 5 ao 8 pertencem a zona 002 "1-andar-Area B"
- » Os dispositivos dos endereços 9 ao 12 pertencem a zona 003 "2-andar-Area A"
- » Os dispositivos dos endereços 13 ao 16 pertencem a zona 004 "2-andar-Area B"

Program	ador CIE					Programador CIE	
in	telb	ras	CENTRAL DE A	ALARME DE INCÊNDI	0	intelbras	CENTRAL DE ALARME
		LAÇC	D1 LAÇ	O 2 SAÍDAS L	OCAIS		Zono Dodržo
Arqui	/0	Endereço	Nome	Tipo	Zona	Arquivo	
74		001	DF LJ 101	Sensor de Fumaça	1-andar-AreaA		- T-allual-AleaA 4
Laço	s	002	DF LJ 105	Sensor de Fumaça	1-andar-AreaA	Laços 003	- 1-andar-AreaB 4
<u>ل</u>		003	AM LJ 101-108	Acionador Manual	1-andar-AreaA	004	- 2-andar-AreaA 4
Zona	s	004	SAV LJ 101-108	Sinalizador Audiovisual	1-andar-AreaA	Zonas 005	- 2-andar-AreaB 4
		005	DF LJ 109	Sensor de Fumaça	1-andar-AreaB		
Regra	IS	006	DF LJ 113	Sensor de Fumaça	1-andar-AreaB	Regras	
~		007	AM LJ 109-116	Acionador Manual	1-andar-AreaB	5	
Sister	na	008	SAV LJ 109-116	Sinalizador Audiovisual	1-andar-AreaB	Sistema	
		009	DF LJ 201	Sensor de Fumaça	2-andar-AreaA		
Ferrame	nta	010	DF LJ 205	Sensor de Fumaça	2-andar-AreaA	Ferramenta	
		011	AM LJ 201-208	Acionador Manual	2-andar-AreaA		
		012	SAV LJ 201-208	Sinalizador Audiovisual	2-andar-AreaA	/	
		013	DF LJ 209 Página:	Sensor de Fumaca	2-andar-AreaB		



4.1. Limitações da integração entre GW 521 e Defense IA versão 2.1

Na integração do GW 521 com o Defense IA, o usuário deve estar ciente que algumas limitações se aplicam para a versão 2.1.

- » O Defense IA permite o cadastro de no máximo 64 zonas. O usuário pode cadastrar livremente 62 zonas, pois 2 zonas devem ser reservadas para eventos da própria central.
- » Eventos das centrais interligadas serão mostrados como eventos da própria central e atribuídos às zonas pertencentes a essa central e não da central interligada. Portanto, não é recomendado o uso de interligação entre centrais ao utilizar o Defense IA pois pode haver má interpretação das sinalizações de alarme, falha e supervisão.

4.2. Cadastrando a central de incêndio

Primeiramente devemos cadastrar o equipamento, central de incêndio, no Defense IA. Faça login no sistema usando um usuário com permissão de administrador e acesse *Device* na tela principal.



Apertando no botão Adicionar (Add) irá abrir uma nova janela onde completaremos o cadastro.

🛎 Device	E Conne	ct ØR	afresh	👌 Initialize De	evice 🎤 🤇	Change IP			🍨 Net	work Segment Co	nfig Pack Up 🔺
Bind Resource		Init Stat	luse	IF	P Addresse	C	Device Modele		Port		MAC Address
		• Initial	ized	10	0.100.28.54		Defense IA		37810		a4:1f:72:19.dc:d9
	+ Add	🛱 Delete 🛛 🤮	Mod	₽ Mod	Ł Imp Ø	Refr	Org:	root		• Q, Search	
	All D	evice center									
		Device ID IP/	Domain +	Home Server +	Device N +	Type •	Device M +	Org	Status +	Offline	Operation
		1000002		Center Server	Central 1 - Inc	Device center	CIE 1125	root	Offine		× ×
	Add Al	I							×		
	1.	Login In	format	tion.	1.Loc	ain Informat	tion 2.Devid	ce Informati	ion		
		Ŭ									
		P	rotocol:	Intelbras			•				
		Magué									
		Manui	acturer.	Intelbras			•				
		Device Ca	ategory:	Device of	enter		*				
		Pa	ssword:	*							
		MAC A	ddress:	*							
			Ora	reat			-				
			org.	root			•				
		Home	Server:	Center S	erver		•				
							Add	Cance	el		

Preencha os campos conforme a tabela abaixo e ao finalizar aperte no botão Adicionar (Add).

Intelbras		
Intelbras		
Decive center		
Preenchido automaticamente		
Inserir o MAC Address do GW 521		
root		
Center Server		

A próxima etapa é referente às informações do equipamento. Complete o cadastro usando a tabela abaixo como referência.

Device Name	Escolher um nome que identifique a central de incêndio					
Tupo	Device Center					
Type Davies Madal						
Device Model	Descreva o nome do modelo entre CIE 1125, CIE 1250 e CIE 2500					
Device SN	Deixar em branco					
Role	Administrator, Operator					
Subsystem Info	1					
Subsystem Nan	ne Central					
	Add All ×					
	2. Device Information. 1.Login Information 2.Device Information					
	Device Name: • Central de Incendio					
	Type: Device center •					
	Device Model: CIE 2500					
	Device SN:					
	Role: Administrator,Operator					
	Alarm Control Panel Info					
	Subsystem No. Zone					
	Subsystem Info 1					
	1.Subsystem Name: Central					
	Back Continue to add OK					

Mude para a aba Zone e insira no campo Channel Amount a quantidade de zonas cadastradas na CIE mais 2. Se cadastramos 4 zonas na CIE, então devemos colocar o valor 6.

Seguindo o exemplo representado no Item 4. Configurando o GW 521 no Defense IA, devemos cadastrar 6 zonas da seguinte forma.

1. Channel Name	Alarme G	ieral Sul	bsystem Nai	me: Central
2. Channel Name	Zona Pa	drão Sul	bsystem Nai	me: Central
3. Channel Name	1-andar-A	rea A Sul	bsystem Nai	me: Central
4. Channel Name	1-andar-A	rea B Sul	bsystem Nai	me: Central
5. Channel Name	2-andar-A	irea A Sul	bsystem Nai	me: Central
6. Channel Name	2-andar-A	rea B Sul	bsystem Nai	me: Central
Alarm Control Pane	l Info			
Subsystem No.	Zone			
Channel Amount	6			
1.Channel Name:	Alarme Geral	Subsystem Name:	Central	•
2.Channel Name:	Zona Padrão	Subsystem Name:	Central	Ŧ
3.Channel Name:	1-andar- Area A	Subsystem Name:	Central	•
4 Channel	1 and ar Area R	Subsystem	Central	_
Name:	Falluar Area D	Name:	Central	•
5.Channel Name:	2-andar- Area A	Subsystem Name:	Central	v

A primeira zona no cadastro da Central de Incêndio no Defense IA (1. Channel Name) deve ser sempre com o nome *Alarme Geral* e a segunda zona (2. Channel Name) sempre com o nome *Zona Padrão*.

4.3. Configurando os eventos

Para que o Defense IA possa mostrar os eventos enviados pela Central de Incêndio, é necessário fazer um cadastro prévio desses eventos no sistema.

Os eventos são:

- » Sistema em Falha
- » Falha de Dispositivos
- » Supervisão de Dispositivos
- » Alarme
- » Operação (Opcional)

Volte para a tela inicial e selecione *Event*.

DEFENSE			Hi, system ▪
•			
	~		
Device Add a device and configure video channel bonding for the device	User Add user, and authorize the user with system permission.	Event Add device or system events, and configure the corresponding link	Storage Configure the record plan of cameras.
Device	User	Event	Storage

Será necessário cadastrar os 5 tipos de eventos que a Central vai reportar e que são aceitos pelo Defense IA apertando no botão Adicionar (Add).

D	DEFENSE IA Home Event × +								
	+ Add								
	Name	Plan	Туре	Priority	Remark	Scheme Status	Oper	ation	
	Operações	Modelo de período geral	1306 - Alarm panel programmi	Low		Enable	ON	ø	×
	Sistema em Falha	Modelo de período geral	1616 - Maintenance request	Medium		Enable	ON	ø	×
	Falha de dispositivo	Modelo de período geral	1333 - BUS device comm failure	Medium		Enable	ON	ø	×
	Supervisão Dispositivo	Modelo de período geral	1611 - Patrol Ok			Enable	ON	ø	×
	Alarme	Modelo de período geral	1130 - Zone alarm	High		Enable	ON	ø	×

Evento de Sistema em Falha

Na primeira tela selecione *Alarm Panel – Devic*e depois 1616 – *Maintenance request*, selecione a central de incêndio previamente cadastrada e por último aperte no botão *Alarm Linkage*.

Edit Alarm Scheme		×
1. Select Alarm Source	1. Alarm Source	2. Alarm Linkage 3. Alarm Attribute
AlarmType 🕕		AlarmSource
Device SVS and NVR Device Video Channel Audio Detection Alarm Input Channel Intelligent Channel Thermal MCS Device Vehicle blocklist Traffic Violation Access Control Normal Access Control Alarm	1300 - Aux. output overcurrent 1301 - AC power loss 1302 - Low system battery 1305 - Reset by programming mode 1315 - System battery missing 1315 - Phone line failure 1354 - Failure communicate events 1403 - Auto-disarmed 1413 - Download Failure 1461 - Incorrect password 1601 - Manual Test 1602 - Periodic Test 2116. Maintenance request	 Q. Search ♥ ● ∩ root ♥ @ ∞ Central 1 - Incêndo
The remaining 2 steps		Alarm Linkage Cancel

Na segunda tela simplesmente aperte no botão Alarm Attribute para prosseguir.

Na última tela preencha os campos conforme a tabela abaixo e depois aperte em Ok.

Name	Sistema em Falha	
Time Template	Modelo de período geral	
Priority	Medium	
Color	Verde	
Remark	Deixar em branco	

Edit Alarm Scheme	×
3. Alarm Info	1. AlarmSource 2. Alarm Linkage 3. Alarm Attribute
Name:	Sistema em Falha
Time Template:	Modelo de período geral
Priority:	Medium 💌
Color:	•
Remark:	
The remaining 0 steps	Back OK Cancel

Evento de Falha de Dispositivo

Na primeira tela selecione Alarm Panel – Zone depois 1333 – BUS device comm failure, selecione a central de incêndio previamente cadastrada com todas as suas zonas e por último aperte no botão Alarm Linkage.

Edit Alarm Scheme		×
1. Select Alarm Source	1. Alarm Source	2. Alarm Linkage 3. Alarm Attribute
AlarmType 🌖		AlarmSource
Device	1100 - Medical emergency	Q. Search
SVS and NVR Device	1110 - Fire alarm	
Video Channel	1120 - Audible or silent panic	🔻 🔳 🛄 root
Audio Detection	1122 - Silent Panic	🔻 🗹 🚥 Central de Incendio
Alarm Input Channel	1130 - Zone alarm	🗹 💻 Alarme Geral
Intelligent Channel	1131 - Electric fence alarm	🗹 💻 Zona Padrão
Thermal	1133 - 24h zone alarm	🔽 🔍 1. andar. Area A
MCS Device	1145 - Keyboard Tamper	
Vehicle blocklist	1146 - Silent Alarm	🗹 💻 1-andar- Area B
Traffic Violation	1147 - Smart supervision failure	🗹 💻 2-andar- Area A
Access Control Normal	1321 - Siren absent	🗹 💻 2-andar- Area B
Access Control Abnormal	1322 - Intercom ringing	
Access Control Alarm	2 1333 - BUS device comm failure	Selected(6)
The remaining 2 steps		Alarm Linkage Cancel

Na segunda tela simplesmente aperte no botão Alarm Attribute para prosseguir.

Na última tela preencha os campos conforme a tabela abaixo e depois aperte em Ok.

Name	Falha de Dispositivo		
Time Template	Modelo de período geral		
Priority	Medium		
Color	Verde		
Remark	Deixar em branco		

Edit Alarm Sche	me	×
3. Alarm Inf	io 1. Alarm Source 2. Alarm Linkage 3. Ala	arm Attribute
Na	me: • Falha de dispositivo	
Time Templ	ate: Modelo de período geral 🔻	
Prio	rity: Medium 🔻	
Co	olor:	
Rem	ark:	
The remaining 0 s	steps Back OK	Cancel

Evento de Supervisão de Dispositivo

Na primeira tela selecione Alarm Panel – Zone depois 1611– Patrol OK, selecione a central de incêndio previamente cadastrada com todas as suas zonas e por último aperte no botão Alarm Linkage.



Na segunda tela simplesmente aperte no botão *Alarm Attribute* para prosseguir. Na última tela preencha os campos conforme a tabela abaixo e depois aperte em *Ok*.

Name	Supervisão de Dispositivo	
Time Template	Modelo de período geral	
Priority	Medium	
Color	Amarelo	
Remark	Deixar em branco	

Edit Alarm Scheme	×
3. Alarm Info	1. Alarm Source 2. Alarm Linkage 3. Alarm Attribute
Name	▲ Supervisão Dispositivo
Time Template	Modelo de período geral 🔻
Priority	Medium
Color	□ ▼
Remark	
The remaining 0 step	s Back OK Cancel

Evento de Alarme

Na primeira tela selecione *Alarm Panel – Zone* depois *1130– Zone Alarm*, selecione a central de incêndio previamente cadastrada com todas as suas zonas e por último aperte no botão *Alarm Linkage*.

Edit Alarm Scheme		×
1. Select Alarm Source	1. AlarmSource	2. Alarm Linkage 3. Alarm Attribute
AlarmType 🕕		AlarmSource
Device SVS and NVR Device	1100 - Medical emergency 1110 - Fire alarm	Q. Search
Video Channel	1120 - Audible or silent panic	▼ ■ 📅 root
Audio Detection	1122 - Silent Panic	🔻 🛃 🚥 Central de Incendio
Alarm Input Channel	1130 - Zone alarm	🗹 💻 Alarme Geral
Intelligent Channel	1131 - Electric fence alarm	🗾 💻 Zona Padrão
Thermal	1133 - 24h zone alarm	🔽 💻 1-andar- Area A
MCS Device	1145 - Keyboard Tamper	
Vehicle blocklist	1146 - Silent Alarm	🗹 📇 1-andar- Area B
Traffic Violation	1147 - Smart supervision failure	🗹 💻 2-andar- Area A
Access Control Normal	1321 - Siren absent	🗹 💻 2-andar- Area B
Access Control Abnormal	1322 - Intercom ringing	
Access Control Alarm	1333 - BUS device comm failure	Selected(6)
The remaining 2 steps		Alarm Linkage Cancel

Na segunda tela simplesmente aperte no botão Alarm Attribute para prosseguir.

Na última tela preencha os campos conforme a tabela abaixo e depois aperte em Ok.

Name	Alarme	
Time Template	Modelo de período geral	
Priority	High	
Color	Vermelho	
Remark	Deixar em branco	

Edit Alarm Scheme	×
3. Alarm Info	1. Alarm Source 2. Alarm Linkage 3. Alarm Attribute
Name:	Alarme
Time Template:	Modelo de período geral
Priority:	High
Color:	•
Remark:	
The remaining 0 steps	Back OK Cancel

Evento de Operação (Opcional)

Na primeira tela selecione Alarm Panel – User depois 1306– Alarm panel programming ch.., selecione a central de incêndio previamente cadastrada e por último aperte no botão Alarm Linkage.

Edit Alarm Scheme		×
1. Select Alarm Source	1. AlarmSource	2. Alarm Linkage 3. Alarm Attribute
AlarmType 🌖		AlarmSource
Device SVS and NVR Device Video Channel Audio Detection Alarm Input Channel Intelligent Channel Thermal MCS Device Vehicle blocklist Traffic Violation Access Control Normal Access Control Anormal Access Control Anormal	 1121 - Duress Password 1306 - Alarm panel programming ch 1404 - Disarmed by user 1407 - Disarmed by PC or phone 1410 - Download/upload software ac 1429 - Patrol began 1430 - Patrol finished 3401 - Armed by user 3407 - Armed by PC or phone 3456 - Armed Stay 	 Q search ♥ ⊕ m root ♥ œ Central 1 - Incêndio
The remaining 2 steps		Alarm Linkage Cancel

Na segunda tela simplesmente aperte no botão Alarm Attribute para prosseguir.

Na última tela preencha os campos conforme a tabela abaixo e depois aperte em Ok.

Name	Operações	
Time Template	Modelo de período geral	
Priority	Low	
Color	Azul	
Remark	Deixar em branco	
Edit Alarm Scheme	×	
3. Alarm Info	1. Alarm Source 2. Alarm Linkage 3. Alarm Attribute	
Name:	Operações	
Time Template:	Modelo de período geral	
Priority:	Low	
Color:	•	
Remark:		
The remaining 0 steps	Back OK Cancel	

5. Funcionamento

O GW 521 permite a integração das centrais de incêndio (CIE 1125, CIE 1250 e CIE 2500) com o sistema de videomonitoramento Defense IA.

As ações identificadas pela Central de Incêndio são coletadas e convertidas em eventos. Esses eventos são enviados para o Defense IA e aparecem em formato de ocorrências dentro de um painel de controle.

O formato das informações e como as ocorrências são mostradas seguem o padrão mostrado abaixo, onde temos eventos de falha, supervisão, alarme e operação.

	DEFENSE IA	Central de eventos	0					
	🛈 Pausarat. 🗳 Ap. alarme 🌖 Process							
Alarmes 🗲						Alto		3
Superv. 🗲						Médio		3
						Médio		3
Falhas 🗲						Médio		3
						Médio		3
Operação 🗲	23/03/2022 15:27:37	Central de dispositivos - usuÃ;rio	1306 - Alteração da programação	Central de Incêndio	User 01 : P03	Baixo		3

Atenção: não é possível enviar informações nem comandos ao GW 521 e nem para a Central de Incêndio por meio da interface ethernet através do GW 521.

5.1. Eventos de Alarme

Os eventos de alarme aparecerão com o tipo 1130-Disparo de Zona e no campo Origem do alarme mostrará o nome da zona do dispositivo que está em alarme. Dispositivos que estiverem cadastrados na zona padrão, irão mostrar o nome Zona Padrão. Ações de alarme gerados diretamente a partir do botão no painel frontal de central aparecerão com o nome Alarme Geral

5.2. Eventos de Supervisão

Os eventos de supervisão aparecerão com o tipo 1611-Ronda OK e no campo Origem do alarme mostrará o nome da zona do dispositivo que gerou a ação de supervisão.

5.3. Eventos de Falha de Dispositivos

Os eventos de falha de dispositivos aparecerão com o tipo 1333-Problema no Dispositivo e no campo Origem do alarme mostrará o nome da zona do dispositivo que gerou a ação de supervisão.

5.4. Eventos de Falha de Sistema

Os eventos de falha da própria central aparecerão com o tipo 1616-Solicitação de Manutenção e no campo Origem do alarme sempre mostrará o nome do equipamento cadastrado no Defense IA. Nesse caso, não é possível identificar qual é a falha reportada pela Central. Por conta disso, recomenda-se visitar o local de instalação da central de incêndio para visualizar a falha gerada.

Atenção: opcionalmente, se estiver configurado, pode-se utilizar a operação remota pelo ProgramadorCIE para visualizar a falha gerada.

5.5. Eventos de Operação

Os eventos de operação aparecerão com o tipo 1306-Alteração da Programação. Não é possível identificar qual é a ação de operação que foi gerada pela central de incêndio e por esse motivo o cadastro desse tipo de evento passa a ser opcional.

6. Orientações e solução de problemas

- » Certifique-se que o GW 521 está se comunicando com a CIE verificando se o LED status se mantém apagado.
- » Certifique-se de que o GW 521 esteja respondendo ao comando de Ping requisitado pelo mesmo computador em que o Defense IA está instalado.
- » Caso necessário utilize o software WireShark para analisar o tráfego de rede.
- » Caso o Led Status comece a piscar, verifique as informações do item 7. Indicações de problemas do LED status para solucionar o problema.

7. Indicações de problemas do LED status

Para facilitar o diagnóstico problemas, o Led Status do GW 521 pisca uma quantidade de vezes diferente para cada tipo de problema a ser sinalizado.

A sinalização acontece de forma repetitiva iniciando por um intervalo em que o Led fica desligado seguido pelas piscadas na quantidade determinada para aquele tipo de problema.

Para determinar qual o problema que o GW 521 está sinalizando, o usuário deve contar a quantas vezes o LED status piscou e procurar o valor na tabela abaixo.

Número de piscadas do LED status	Descrição do problema	Possíveis soluções
1	Relógio Interno: 1. Falha no Relógio Interno	 Reinicie o equipamento. Caso o problema persista, entrar em contato com o suporte técnico Intelbras.
2	Memória Flash: 1. 1.Falha de escrita na Memória flash	1. Reinicie o equipamento. Caso o problema persista, entrar em contato com o suporte técnico Intelbras.
3	Interface Ethernet: 1. Link-Down 2. Endereço IP inválido ou não atribuído pelo DHCP 3. Inicialização da interface Ethernet	 Verifique se o cabo de rede está integro e devidamente conectado no equipamento. Se estiver configurado para IP Fixo, verifique se o IP digitado está correto. Se a configuração for DHCP, verifique o servidor DHCP. Reinicie o equipamento. Caso o problema persista, entrar em contato com o suporte técnico Intelbras.
4	Comunicação com a central: 1. Falha de comunicação com a CIE	 Verifique o cabo do conector RS485 e certifique-se de que a comunicação com o GW 521 esteja ativa na central CIE.
5	Modbus TCP: 1. Falha ao iniciar o servidor Modbus	 Verifique a configuração da Porta e reinicie o equipamento. Caso o problema persista, entrar em contato com o suporte técnico Intelbras.
6	Seventh Situator: 1. Nome do Host 2. IP do Sevidor 3. Autenticação no Situator 4. Envio de Eventos 5. Conexão	 Verifique se o nome do host digitado está correto. Certifique-se também que o DNS consegue resolver o nome do host em IP através do comando <i>ping</i> pelo prompt de comando no computador. Verifique se o IP do servidor está correto. Revise as informações de Usuário/Senha ou Token, e certifique-se de que o usuário está criado no Situator com perfil de <i>Cliente da API</i>. Certifique-se de que a lista de eventos foi devidamente cadastrada no situator. Verifique se o código da conta cadastra está correta. Verifique se o servidor está respondendo. e se a porta de comunicação com o servidor está correta.
7	Webhook: 1. Nome do Host 2. IP do Servidor 3. Conexão 4. Envio de Eventos 5. HTTPS	 Verifique se o nome do host digitado está correto. Certifique-se também que o DNS consegue resolver o nome do host em IP através do comando ping pelo prompt de comando no computador. Verifique se o IP do servidor está correto. Verifique se o Servidor está respondendo e se a porta de comunicação com o Servidor está correta. Certifique-se de que o endereço do Webhook está correto e que requisições do tipo <i>POST</i> são respondidas com o status HTTP 200-0K. Falha ao estabelecer uma conexão segura HTTPS. Verifique o tipo de autenticação configurada e os certificados inportados no GW 521.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
Nº da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	N° de série:
Revendedor:	

- 1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- 2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
- 3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- 4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- 5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, elétromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- 6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- 7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
- 8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 ás 20h e aos sábados das 08 ás 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



Suporte a clientes: (48) 2106 0006 Fórum: forum.intelbras.com.br Suporte via chat: chat.intelbras.com.br Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001 CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.22 Indústria brasileira