

## Término de garantía

Queda expresado que esta garantía contractual será concedida mediante las siguientes condiciones:

Nombre del cliente: Firma del cliente:

Nº de la Factura: Fecha de la compra:

Modelo:

Revendedor:

Nº de serie:

- Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales defectos de fabricación que puedan presentar, por el plazo de 1 (un) año – siendo 3 (tres) meses de garantía legal, más 9 (nueve) meses de garantía contractual – contado desde la fecha de entrega del producto al Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que forma parte de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual implica en el cambio gratuito de las partes, piezas y componentes que presentan defecto de fabricación, incluso los gastos de mano de obra usada en la reparación. Si no es constatado el defecto de fabricación, pero si defecto(s) proveniente(s) del uso inadecuado, los gastos correrán por cuenta del Consumidor.
  - Si el producto adquirido con el componente de grabación (HD - disco duro) de la marca WD incluido, el HD tiene garantías contra eventuales defectos de fabricación que pueda presentar, por el plazo de 3 (tres) años – siendo 3 (tres) meses de garantía legal, más 33 (treinta y tres) meses de garantía contractual – contados desde la fecha de entrega del producto al Consumidor, respetando los mismos términos de validez y exclusión de la garantía previstos en este término, con excepción del párrafo 5. Si es constatado el defecto, el Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado del fabricante WESTERN DIGITAL, a través de los contactos abajo detallados, o de INTELBRAS. WESTERN DIGITAL COMÉRCIO E DISTRIBUIÇÃO DE PRODUTOS DE INFORMÁTICA LTDA., inscrita en el CNPJ nº 12.991.128/0001-43, establecida en la Av. Cauaxi, nº 350, Cj. 703/704 – Alphaville – Barueri/SP, CEP 06454-020. Tel. de Contacto: 0800 8917630, de lunes a viernes de 8:30h a 18:30h.
- Una vez constatado el defecto, el Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que consta en la relación ofrecida por el fabricante - solamente éstos están autorizados a examinar y resolver el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si no se respeta esta garantía perderá su validez, y será caracterizada como violación del producto.
- En caso de que el Consumidor solicite una atención domiciliar, deberá dirigirse al Servicio Autorizado más cercano para consultar la tasa de visita técnica. En caso que sea constatada la necesidad de retirar el producto, los gastos originados, como los de transporte o seguridad de ida y vuelta del producto, será bajo la responsabilidad del Consumidor.
- La garantía perderá totalmente su validez, si ocurre cualquiera de las hipótesis siguientes: a) si el defecto no es de fabricación, pero si es causado por el Consumidor o por terceros ajenos al fabricante; b) si los daños al producto proceden de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación / uso en desacuerdo con el manual del usuario o debido al desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido una i uencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rasgado; e) si el aparato ha sido violado.
- Uso indebido: las contraseñas de acceso a informaciones del producto permiten el alcance y la alteración de cualquier facilidad, como el acceso externo al sistema de la empresa para la obtención de datos, por tanto, es de suma importancia que las contraseñas estén disponibles sólo para aquellos que tengan autorización de uso, bajo el riesgo de uso indebido.
- Invasión de hackers: el producto tiene configuraciones de seguridad que pueden ser habilitadas, según el ítem Cuenta del manual del usuario, sin embargo, es imprescindible que el usuario garantice la seguridad de la red donde el producto está instalado, y que el fabricante no se responsabiliza por la invasión del producto vía ataques de hackers y crackers.
- Los servicios de instalación y configuración del producto deben ser realizados exclusivamente por un técnico capacitado, siendo los costos de esos servicios no están incluidos en el valor del producto.
- Intelbras no se responsabiliza por la instalación de este equipo y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Busque siempre un profesional idóneo, capacitado, especializado, y mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones usadas en día, así como las protecciones de red necesarias para la protección contra intrusiones (hackers). El equipo está garantizado contra defectos dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga conocimiento, que por ser un equipo electrónico, no está libre de fraudes y burlas que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
- Después de su vida útil, el producto debe ser entregado a una asistencia técnica autorizada de Intelbras o directamente al destino final ambientalmente apropiado, evitando impactos ambientales y de salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros componentes electrónicos de Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (administrador de desechos electrónicos al que estamos asociados). En caso de dudas sobre el proceso de logística inversa, contáctenos por teléfono (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o por correo electrónico -mail suporte@intelbras.com.br.

Siendo las condiciones de este Término de Garantía de carácter complementario, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso. El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de ISO 14001. Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

Linux es una marca registrada de Linus Torvalds. Android es una marca registrada de Google, Inc.

El Wireshark es registrado por GNU - General Public License (GPL). Firefox es una marca registrada de Mozilla Foundation. DynDNS es una marca registrada de Dynamic Network Services Inc. No-IP es una marca registrada de Vitalwerks Internet Solutions, LLC. UPnP es una marca registrada de UPnP Implementers Corporation. HDMI es una marca registrada de HDMI Licensing LLC.

Apple es una marca comercial de Apple Inc., registrada en los EE.UU. y en otros países. iPhone, iPad e iPod son marcas registradas de Apple Inc. Windows, Windows Vista, Windows 7, DirectX e Internet Explorer son marcas registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en los Estados Unidos u en otros países o regiones. Android es una marca registrada de Google, Inc. HDMI es una marca registrada de HDMI Licensing LLC.

# intelbras

PRODUZIDO NO  
POLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS  
  
CONHEÇA A AMAZÔNIA



hable con nosotros

Atención al cliente: +55 (48) 2106 0006

Soporte vía e-mail: suporte@intelbras.com

Producido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22  
IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

02.21  
Fabricado en Brasil  
Manual impreso en China

Baje el lector QR Code en su móvil, posicione la cámara en el código y encuentre vídeos con consejos e informaciones del producto.



# intelbras

## Guía básico de instalación

### DVRs y NVRs Intelbras

#### Grabador de vídeo digital (DVR) / Grabador de vídeo en red (NVR)

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

Este guía de inicio rápido le ayudará a familiarizarse con su DVR/NVR en un tiempo bien rápido. Antes de instalar y operar, lea atentamente las informaciones a continuación sobre los cuidados y seguridad. Se recomienda que la instalación del producto sea realizada por un técnico habilitado.

Este guía de instalación sirve de referencia para el funcionamiento básico de su equipo. Determinadas funciones e imágenes aquí descritas son exclusivas de algunos productos y no sirve para todos los modelos de DVRs y/o NVRs. Para mayores informaciones de su equipo, consulte el manual completo, que está disponible en el sitio: [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br).

## 1. Cuidados y seguridad

- » **Seguridad eléctrica:** todo el proceso de instalación y las operaciones aquí mencionadas deben cumplir con los códigos de seguridad eléctrica locales. No asumimos ningún compromiso o responsabilidad por incendios o choques eléctricos causados por la manipulación o instalación inadecuada. No sobrecargue los toma corriente y los cables de extensión, porque existe el riesgo de incendio o descarga eléctrica. La unidad debe estar conectada a un sistema de puesta a tierra conforme la NBR 5410.
- » **Seguridad en el transporte:** evite la vibración brusca o salpicaduras de agua durante el transporte, el almacenamiento e instalación. Desconecte el aparato de la red eléctrica antes de mover la unidad, que debe ser trasladada con cuidado. Los impactos y el uso excesivo de fuerza pueden provocar daños en la unidad y en el HD.
- » **Instalación:** mantenga la unidad siempre hacia arriba. Manipule con cuidado. No conecte el equipo antes de terminar la instalación. No coloque objetos sobre el equipo. No bloquee las aberturas de ventilación.
- » **Reparaciones:** todos los trabajos de análisis y reparaciones deben ser realizados por profesionales calificados. No asumimos ningún compromiso o responsabilidad de problemas causados por alteraciones o reparaciones no autorizadas.
- » **Ambiente:** el equipo debe instalarse en un ambiente frío y seco, lejos de cualquier fuente de calor, como radiadores, calentadores, hornos u otros aparatos. Evite la incidencia de la luz solar directa y el contacto con sustancias inflamables y explosivas. No asumimos ningún compromiso o responsabilidad por equipos instalados en ambientes con alta incidencia de aire del mar, como y quioscos cerca al mar, como edificios y que no poseen una protección adecuada para el equipo, que pueden generar problemas de oxidación.
- » **Limpieza:** limpie su aparato usando solo un paño seco. Desconecte la unidad de toma corriente antes de limpiar. No use detergentes líquidos o en aerosol.
- » **Accesorios:** use solamente accesorios recomendados por el fabricante.
- » **Actualizaciones:** Intelbras proporciona constantemente actualizaciones de software y herramientas en la página web.
- » **Pilas y baterías:** las baterías/pilas después de su vida útil, deben ser entregados a una asistencia técnica autorizada de Intelbras o cualquier otro punto de colecta, para que sea desechado de forma adecuada.

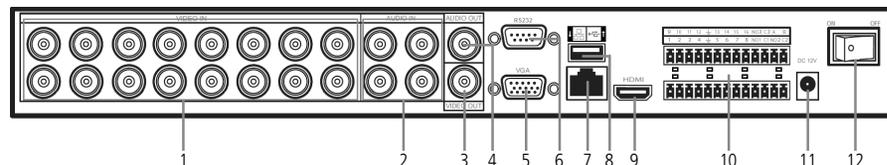
## 2. Verificación del equipo

Cuando usted recibe el aparato, verifique si hay algún daño aparente. Las protecciones usadas en el embalaje del producto pueden protegerlo de la mayoría de los accidentes durante el transporte. los elementos que aparecen en la lista de contenido estén en el embalaje y asegúrese de que nada esté faltando.

### 3. Panel frontal/posterior

La siguiente figura sirve como referencia para la descripción de los conectores. Esta imagen es ilustrativa, ya que no todos los DVR y NVR tienen las mismas funciones y el mismo panel frontal / posterior.

Consulte la cantidad de canales de entrada de video / audio, conexiones y funciones disponibles en su producto, ya que las funciones, los conectores, el interruptor de encendido / apagado y la interfaz de red Gigabit varían según el modelo del producto.



- |                                    |  |                             |
|------------------------------------|--|-----------------------------|
| 1. Entradas de video               | 7. Interfaz de red de 10/100/1000 Mbps | C3/NO3 = salida de alarma 3 |
| 2. Entradas de audio               | 8. Puerta USB 2.0                      | 1~16 = entradas de alarma   |
| 3. Salida de video compuesto (BNC) | 9. Salida HDMI                         | A, B = RS485                |
| 4. Salida de audio (BNC)           | 10. Alarma:                            | 11. Alimentación de 12 Vdc  |
| 5. Salida VGA                      | C1/NO1 = salida de alarma 1            | 12. Llave enciende/apaga    |
| 6. RS232                           | C2/NO2 = salida de alarma 2            |                             |

Después de conectar todos los cables, conecte la fuente de alimentación, el mouse y el monitor e inicie el funcionamiento del equipo.

**Obs.:** nunca conecte un extremo del cable de red al equipo que tiene o tendrá el otro extremo conectado a un puerto PoE. El DVR Intelbras HDCVI es compatible con las cámaras Intelbras HDCVI.

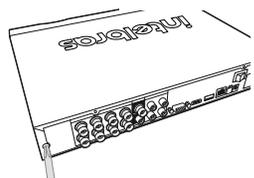
### 4. Instalación del HD

Consulte los discos duros compatibles en el manual disponible en <http://www.intelbras.com.br/downloads>. Utilice las siguientes figuras como referencia para instalar el disco duro. Para equipos de tamaño compacto mini 1 U, mini 1 U y 1 U, utilice las figuras 3, 4 y 5 para la instalación HD. Las figuras 6, 7 y 8 deben usarse para equipos de tamaño 1,5 U y 2 U. Después de fijar el disco duro, normalmente siga los pasos para completar la instalación. Consulte el manual para conocer el tamaño del producto adquirido.

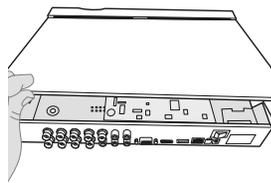
**Importante:** después de instalar el HD, debe ser formateado por el sistema del equipo. Consulte el manual del producto para conocer el procedimiento.

Para realizar grabaciones, el HD debe funcionar en modo *Lectura/Grabación*. De lo contrario, el sistema no podrá grabar las imágenes.

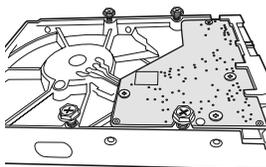
1. Aoje los tornillos



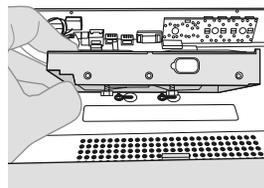
2. Retire la tapa del aparato



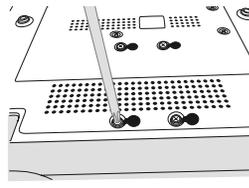
3. Fije los tornillos en el HD



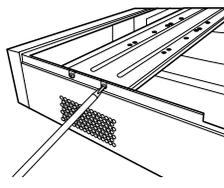
4. Ajusta la posición del disco duro para fijarlo al equipo



5. Voltee el equipo y apriete los tornillos firmemente

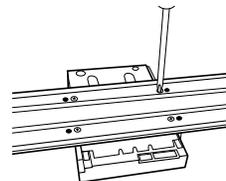


6. Retire el soporte del HD superior

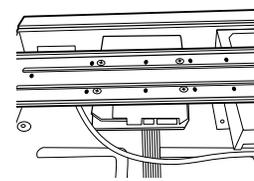


Imágenes ilustrativas.

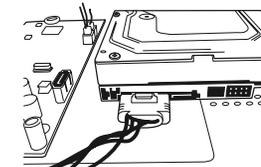
7. Instale el HD. Tenga en cuenta que está mirando hacia abajo. Asegúrese de que el soporte esté en la posición correcta



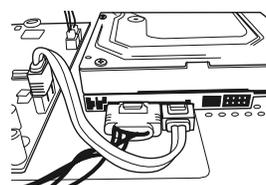
8. Fije el soporte HD a la unidad interior



9. Conecte el cable de alimentación HD



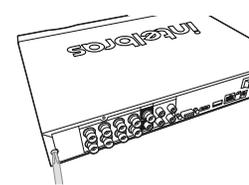
10. Conecte el cable SATA



11. Coloque la tapa superior del equipo



12. Apriete los tornillos de forma segura



### 5. Primer acceso

En el primer inicio del sistema se presentará un asistente para realizar la configuración inicial del producto y aceptación de los términos de uso y privacidad. La primera contraseña del usuario administrador se establece en el asistente, al igual que el patrón de desbloqueo y las opciones de recuperación de contraseña.

La configuración inicial del producto se puede realizar localmente mediante un mouse y un monitor conectados al dispositivo o mediante la interfaz web. Para realizar el primer acceso a la interfaz web, verifique en su red qué IP ha sido asignada al equipo. Los DVR / NVR tienen DHCP habilitado de forma predeterminada. En su computadora, abra el navegador e ingrese la IP del dispositivo en la barra de direcciones, haciendo que el acceso.

**Obs.:** consulte el manual de su producto para obtener más detalles sobre su primer inicio.

### 6. Apagando el equipo

Para apagar el equipo:

1. En el menú principal o en la página web, haga clic en el icono que representa una puerta abierta con una flecha, en la esquina superior derecha;
2. Haga clic en la opción *Desconectar*;
3. Espere a que aparezca el mensaje para desconectar la alimentación del dispositivo.

**Obs.:** si el usuario con permiso de apagado no está conectado, el sistema le pedirá la contraseña de acceso.

### 7. Informaciones adicionales

- » Para el acceso al manual del usuario con informaciones detalladas de instalación y operación, descarga de softwares y lista de compatibilidad de HDs, acceder la página web: <http://www.intelbras.com.br/downloads>.
- » Este guía de inicio rápido sirve de referencia. Algunas diferencias pueden ser encontradas en el interfaz de usuario.
- » Todas las especificaciones y softwares mencionados aquí están sujetos a sufrir modificaciones sin previo aviso.
- » Accede a nuestro canal en el Youtube para vericar paso a paso las conguraciones: <http://www.youtube.com/IntelbrasBR>.