



Manual do usuário

TIP 635G



TIP 635G

Terminal IP

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O terminal IP TIP 635G possui display colorido, alta qualidade de áudio, compatível com protocolo de comunicação SIP, compatibilidade com o codec OPUS e foi projetado para ser uma solução em redes VoIP (voz sobre IP).



ATENÇÃO: esse produto vem com uma senha-padrão de fábrica. Para sua segurança, é IMPRESCINDÍVEL que você a troque assim que instalar o produto e questione o seu técnico quanto as senhas configuradas, quais os usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.



Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: sistemas.anatel.gov.br/sch.

Proteção e segurança de dados

Tratamento de dados pessoais

- » Este sistema utiliza e processa dados pessoais como senhas, registro detalhado de chamadas, endereços de rede e registro dos dados de clientes, por exemplo.
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Cuidados e segurança

Proteção e segurança de dados

- » Observar as leis locais relativas à proteção e uso de tais dados e as regulamentações que prevalecem no país.
- » O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.

Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras

- » Os funcionários da Intelbras estão sujeitos a práticas de comércio seguro e confidencialidade de dados sob os termos dos procedimentos de trabalho da companhia.
- » É imperativo que as regras a seguir sejam observadas para assegurar que as provisões estatutárias relacionadas a serviços (sejam eles serviços internos ou administração e manutenção remotas) sejam estritamente seguidas. Isto preserva os interesses do cliente e oferece proteção pessoal adicional.

Diretrizes que controlam o tratamento de dados

- » Assegure que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- » Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- » Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes. » Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- » Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis.
- » O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

Uso indevido do usuário e invasão de hackers

- » As senhas de acesso às informações do produto permitem o alcance e alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados e realizações de chamadas, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.
- » O produto possui configurações de segurança que podem ser habilitadas, e que serão abordadas no manual do produto, todavia, é imprescindível que o usuário garanta a segurança da rede na qual o produto está instalado, haja vista que o fabricante não se responsabiliza pela invasão do produto via ataques de hackers e crackers.

Índice

1. Especificações técnicas	5
2. Características	5
3. Produto	6
3.1. Visão frontal	6
3.2. Vista posterior	7
4. LEDs	8
4.1. Display	8
5. Instalação	10
5.1. Posição mesa	10
5.2. Conexão do monofone e/ou headset	10
5.3. Conexão da rede e alimentação do terminal IP	11
6. Interface do usuário	11
6.1. Verificação de IP	11
6.2. Acesso à página web	12
6.3. Acesso a configurações avançadas pelo display	12
7. Configuração	12
7.1. Configurações de fábrica (padrão)	12
7.2. Acesso à rede	12
7.3. Verificação de status do telefone	13
7.4. Configuração da rede	13
7.5. Configurações de conta	18
7.6. Configurações do Telefone	29
7.7. Agenda	41
7.8. Histórico	45
7.9. Teclas programáveis	47
7.10. Gravação	50
7.11. Segurança	50
7.12. Senha de acesso web	53
7.13. Backup de configurações	53
7.14. Restaurando o padrão de fábrica	54
7.15. Atualização de Firmware	55
7.16. Auto provisionamento	55
7.17. Ferramentas	59
7.18. Reiniciar	59
Termo de garantia	60

1. Especificações técnicas

Interface WAN	10/100/1000BASE-T 1 × RJ45 ¹
Interface LAN	10/100/1000BASE-T 1 × RJ45
Protocolo de sinalização	SIP 2.0
Codec	G.711A, G.711U, G.723.1, G.726-32, G.729AB, G.722 ² (wideband), iLBC, AMR, Opus, AMR-WB
Fonte de alimentação	Entrada 100 a 240 Vac / 50-60 Hz
	Saída 12 V, 1 A
Potência de consumo máximo	10,4 W
Potência de consumo no POE (standby)	~3,0 W
Dimensões (L × A × P)	290 × 280 × 70 mm
Peso	870 g
Temperatura	0 °C a 40 °C
Umidade de operação	10~65%
Umidade de armazenamento	5% a 90%

¹ Este produto é PoE e atende à norma IEEE 802.3af em sua interface WAN () – dispense o uso de fonte de alimentação externa caso sua estrutura de rede tenha suporte à tecnologia PoE.

² O codec G.722 (wideband) é responsável pelo HD Voice. No entanto, para conseguir usufruir da voz em alta definição, o PABX também deve suportar esse codec.

Atenção: este aparelho utiliza a tecnologia VoIP (voz sobre IP) e a qualidade de seu funcionamento depende das condições de tráfego e priorização da rede à qual o produto está conectado. Em caso de anormalidades nas ligações estabelecidas, como problemas de áudio, verifique antes a situação da rede com o provedor VoIP.

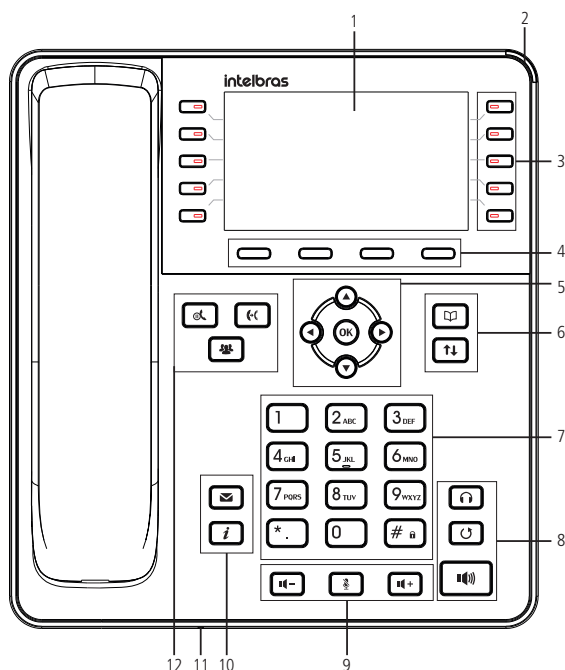
Consulte seu provedor VoIP sobre qual codec (codificador/decodificador de voz) utilizar e sobre as configurações necessárias no terminal IP para uma melhor qualidade de voz.

2. Características

- » Interface de rede Fast/Gigabit Ethernet.
- » Display LCD de 4,3 polegadas, colorido e com backlight.
- » Suporta configuração pelo navegador web, através do display ou via auto provisionamento.
- » Atualização de firmware via navegador web ou via auto provisionamento.
- » Suporte a codecs como o G.711A, G.711U, G.723.1, G.726-32, G.729AB, G.722(wideband), iLBC, AMR, Opus, AMR-WB.
- » Suporte a HD Voice.
- » Entrada específica para headset.
- » Agenda para 1000 números.
- » Permite registrar até 20 contas SIP.
- » Permite gravar o áudio das chamadas através da interface USB.

3. Produto

3.1. Visão frontal



Vista frontal do terminal IP TIP 635G

1. Display.

2. Indicação luminosa (LED de status): sinaliza que o terminal IP está recebendo uma chamada, que existem chamadas novas não atendidas ou mensagens de correio de voz a serem visualizadas.

3. Teclas programáveis¹ : a função de cada tecla poderá ser definida pelo usuário. O telefone tem como configuração padrão as seguintes programações nas teclas programáveis:

- » **1ª tecla:** tecla para acesso à conta SIP 1.
- » **2ª tecla:** tecla para acesso à conta SIP 2.
- » **3ª tecla:** tecla para acesso à conta SIP 3.
- » **4ª tecla:** tecla para acesso à conta SIP 4.
- » **5ª tecla:** tecla para acesso à conta SIP 5.
- » **6ª tecla:** tecla para acesso à conta SIP 6.
- » **7ª tecla:** tecla para acesso ao correio de voz.
- » **8ª tecla:** tecla para acesso ao Headset.
- » **9ª tecla:** tecla sem configuração.
- » **10ª tecla:** tecla para troca de página de teclas.

¹ Para configurar uma tecla programável pressione uma das teclas que esteja sem configuração e preencha as informações de acordo com as indicações exibidas no display do telefone. Caso a tecla já possua alguma configuração, pressione-a por 3 segundos para editar a configuração. Para mais informações sobre as configurações disponíveis, edição e exclusão de programação das teclas programáveis, consulte o manual completo do TIP 635G disponível no site www.intelbras.com.br.

4. Teclas softkey: teclas com funções fixas que se adaptam ou trocam de valor conforme o menu em que o usuário se encontra.

5. Teclas de navegação:

- » **Ok**: deve ser pressionada para confirmar a opção selecionada ou para acessar o menu de *Status de rede* quando o telefone estiver em repouso.
- » **▶**: desloca o cursor para a direita.
- » **◀**: desloca o cursor para a esquerda.
- » **▲**: desloca o cursor para cima ou quando em repouso permite selecionar a conta.
- » **▼**: desloca o cursor para baixo ou quando em repouso permite selecionar a conta.

6. Teclas com funções fixas:

- » **[Agenda]**: permite acessar a agenda para adicionar ou buscar um contato para realizar uma ligação.
- » **[Registros]**: permite acessar os registros de chamadas não atendidas, originadas e recebidas.

7. Teclado alfanumérico.

8. Teclas com funções fixas:

- » **[Voz]**: permite realizar e receber chamadas através do viva-voz do terminal.
- » **[Último]**: pressione para chamar o último número discado.
- » **[Headset]**: permite gerar e atender chamadas através do headset.

9. Teclas com funções fixas:

- » **[Vol+]**: permite aumentar o volume de recepção (RX) do monofone, headset, viva-voz e o volume da campainha do telefone.
- » **[Mute]**: pressione a tecla *Mute*, durante a conversação, para interromper a transmissão de áudio.
- » **[Vol-]**: permite diminuir o volume de recepção (RX) do monofone, headset, viva-voz e o volume da campainha do telefone.

10. Teclas com funções fixas:

- » **[Voz]**: permite acessar o correio de voz.
- » **[Info]**: permite acessar informações do sistema.

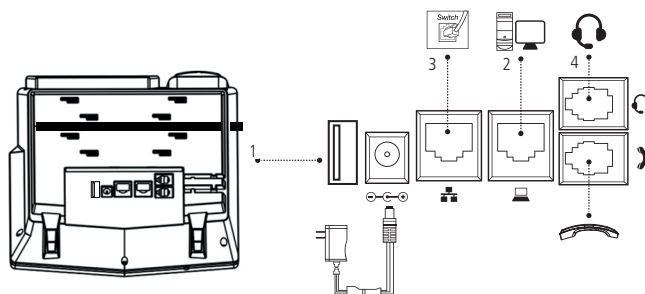
11. Microfone do viva-voz.

12. Teclas com funções fixas:

- » **[Espera]**: permite colocar uma chamada em espera.
- » **[Transferir]**: durante uma chamada, permite transferir uma ligação para outra pessoa.
- » **[Conferência]**: durante uma chamada, permite estabelecer uma conferência.

Obs.: em casos de dúvida, consulte o manual completo do TIP 635G, disponível no site www.intelbras.com.br.

3.2. Vista posterior



Vista posterior das conexões do terminal IP TIP 635G

1. Conexão para Cabo USB¹.
2. Conexão para fonte de alimentação 12 V.
3. Porta Ethernet para conexão de rede WAN.
4. Porta Ethernet para conexão de rede LAN.
5. Conexão para fone de cabeça (headset).

¹ Como o TIP 635G permite gravar as chamadas em andamento através da softkey gravar, a entrada USB pode ser utilizada para conectar um pen drive ou HD externo para armazenar as gravações.

Para maiores informações referente à gravação, consulte o item 6.10 deste manual.

4. LEDs

Teclas programáveis (DSS) configuradas para BLF¹

Estado do LED	Descrição
Verde, fixo	A conta monitorada está em estado de repouso
Vermelho, piscando	Uma chamada está chegando para a conta monitorada
Vermelho, fixo	A conta monitorada está em uma chamada
Amarelo	Chamada em espera (hold)
Desligado	Não está ativa como BLF

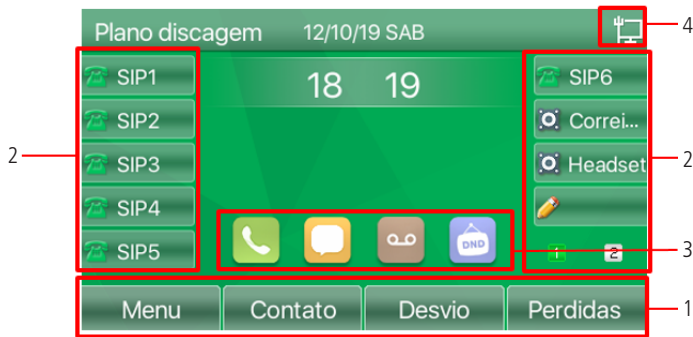
¹ Verifique se o PABX tem suporte ao BLF.

LED indicador de status (LED vermelho)

Estado do LED	Descrição
Apagado	Em repouso (no gancho) ou telefone desligado
Piscando rapidamente	Telefone recebendo uma chamada (telefone ringando)
Piscando lentamente	Após estabelecer uma chamada, indica que a ligação foi colocada em modo Mudo ou em espera. Em repouso, indica que o telefone possui ligações não atendidas.
Aceso fixo	Telefone inicializando, em discagem, conectando após discagem ou em uma ligação estabelecida (incluindo conferência, transferência, etc.)

4.1. Display

O TIP 635G possui um display LCD colorido com 4,3 polegadas.



1. Softkeys: estas teclas trocam de função de acordo com a operação realizada no telefone;
 2. Descrição das teclas programáveis;
 3. Atalhos de funções, acessíveis através das teclas direcionais ◀▶;
 4. Ícones de status do telefone;
- Consulte a tabela a seguir para obter o significado dos ícones que poderão aparecer no display:

Atalhos			
	Atalho para Histórico de chamadas		Atalho para correio de voz
	Atalho para caixa de mensagens		Atalho para Não perturbe (DND)

Status do telefone

	Rede conectada		Desvio habilitado
	Rede desconectada		Teclado bloqueado
	Procurando IP		Atendimento automático ativo
	Rede com VLAN		Open VPN ativo
	Ring silenciado		SIP Hotspot ativo
	Função Não perturbe (DND) Ativa		

Ícones de chamada

	Recebendo chamada		Chamada em espera (Hold)
	Chamada através do monofone		Chamada através do Headset
	Chamada através do Viva-voz		Função Mudo ativa
	Indica qualidade da chamada		

Ícones de alerta

	Indica chamadas perdidas		Indica nova mensagem na caixa de correio
	Indica nova mensagem no correio de voz		Indica que a função não perturbe (DND) está ativa

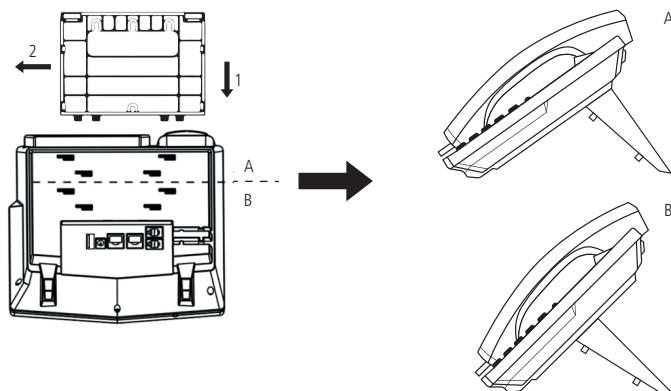
Tipo de entrada de caracteres (Softkey)

	Entrada com primeira letra maiúscula e restante minúscula		Entrada de letras minúsculas
	Entrada de números e letras		Entrada de letras maiúsculas
	Entrada de números		

5. Instalação

5.1. Posição mesa

1. O TIP 635G permite dois ajustes de altura ao ser instalado na posição mesa. Prenda o suporte ao produto, conforme demonstração a seguir:



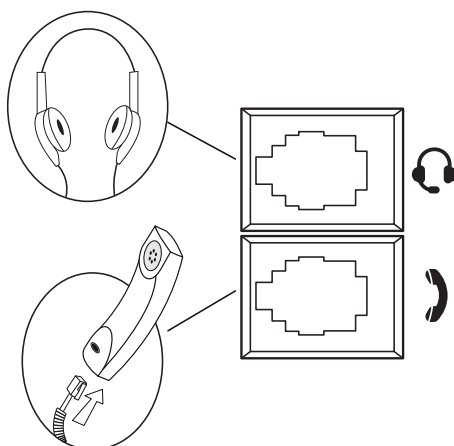
Montagem do pé na base do terminal IP TIP 635G

Para montar o pé na base do terminal IP, primeiramente encaixe a trava conforme indicado na posição 1 e depois empurre conforme indicado na posição 2.

Obs.: o telefone IP TIP 635G não tem suporte à posição parede.

5.2. Conexão do monofone e/ou headset

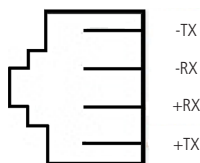
Conecte o monofone e/ou headset¹, conforme imagem a seguir:



Conexão do headset e monofone

¹ O headset deve ser adquirido separadamente.

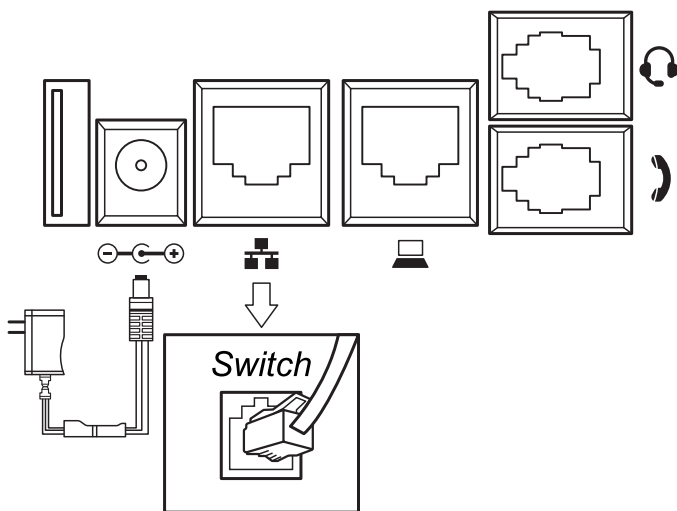
A pinagem do headset para o terminal TIP 635G segue o padrão TX-, RX-, RX+ e TX+, conforme a imagem a seguir:



Pinagem headset

5.3. Conexão da rede e alimentação do terminal IP

Conecte a porta WAN do terminal IP ao seu equipamento de rede através de um cabo Ethernet e a fonte de alimentação na entrada 12 Vdc¹, conforme a imagem a seguir:



Conexão da fonte de alimentação e rede

¹ Este produto é PoE – dispense o uso de fonte de alimentação externa caso sua estrutura de rede tenha suporte à tecnologia PoE.

O terminal também pode compartilhar a conexão com outros dispositivos de rede, como um PC. Para isso, conecte a porta LAN do terminal IP à interface de rede do computador, através de um cabo Ethernet.

6. Interface do usuário

Há duas maneiras de configurar o seu TIP 635G. A primeira é através do display do próprio aparelho. A segunda maneira é utilizando a interface web através do navegador de internet do seu PC (Internet Explorer® 11, Mozilla Firefox® 70.0, Google Chrome® 77.0). Para acessar a interface web do telefone, verifique os passos abaixo.

6.1. Verificação de IP

O produto vem configurado de fábrica com o DHCP habilitado, ou seja, irá receber o IP do servidor DHCP da rede. Para verificar o IP fornecido ao telefone, basta pressionar a tecla **i** e verificar o IP apresentado no campo Endereço IP.

Caso a rede não possua um servidor DHCP ativo, as configurações de rede deverão ser realizadas manualmente através do Menu -> Avançado -> Rede -> Rede -> Modo IP para definir o endereço IP como estático. Em caso de dúvidas para configurar as informações de rede manualmente, consulte o item 6.4 – Configurações da rede deste manual.

Rede	Telefone	Conta	TR069
1. ID Vlan	56		
2. Modo	DHCP/IPv4		
3. IPv4	10.1.56.51		

Voltar

Verificação de IP através do menu do telefone

6.2. Acesso à página web

O acesso ao menu de configuração da interface web pode ser realizado por qualquer computador que esteja conectado à mesma rede do telefone, para acessá-la consulte o IP do telefone pressionando a tecla **i** e siga o procedimento:

1. No computador, abra um navegador de internet e digite o IP do telefone (<http://IPdoTIP635G>);
2. Digite o nome do usuário e a senha (ambas com padrão de fábrica: admin) e será exibida a página de configuração do aparelho.

6.3. Acesso a configurações avançadas pelo display

Para acessar as configurações avançadas através do display, pressione *Menu* e então escolha a opção *Avançado*. Será solicitado a senha de acesso.

A senha de acesso padrão as configurações avançadas é admin.

7. Configuração

7.1. Configurações de fábrica (padrão)

O produto vem de fábrica com as seguintes configurações de rede:

- » **Interface WAN** (🌐): cliente DHCP (recebe IP da rede).
- » **Interface LAN** (💻): modo *Bridge*.

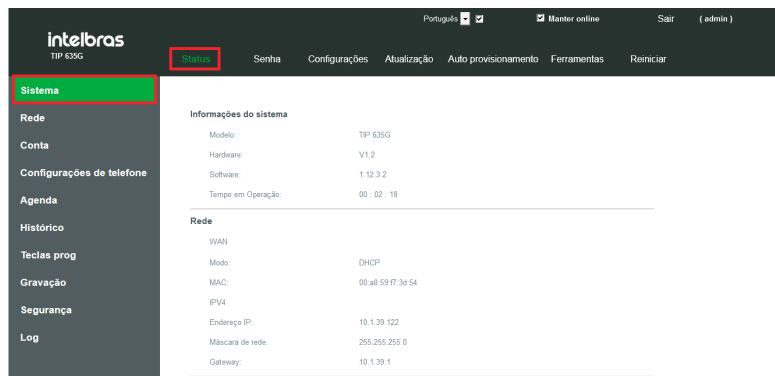
7.2. Acesso à rede

- » **DHCP**: o telefone IP receberá um endereço IP, máscara e gateway fornecidos automaticamente por um servidor DHCP, dispensando a necessidade de configurá-lo manualmente. Caso o telefone IP não receba as configurações de rede, verifique se ele está configurado como DHCP.
- » **IP estático (fixo)**: o endereço IP, máscara e gateway serão configurados manualmente pelo usuário ou administrador da rede.
- » **PPPoE**: quando o modem estiver em modo Bridge e o telefone funcionando como PPPoE, a autenticação ADSL será feita pelo telefone.

7.3. Verificação de status do telefone

Verificação de status através da interface Web

A página Status é exibida logo após realizar o login na página web do TIP 635G. Neste menu são apresentados os status de parâmetros importantes do sistema e da rede do telefone.



Verificação de status através da página web

Verificação de status através do menu do telefone

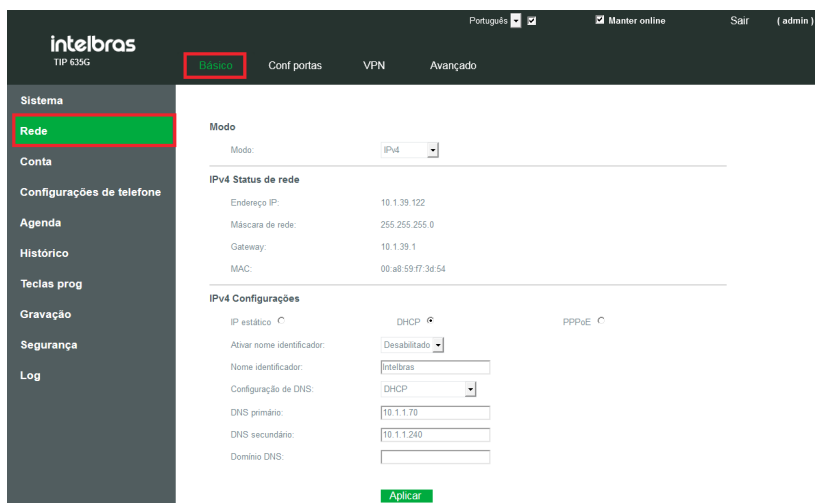
Para verificar o status através do display do telefone pressione a tecla **i** com o telefone em repouso, e em seguida utilize as teclas direcionais ◀▶ para navegar entre os status de Rede, Telefone, Conta, TR069 e RTP. Ou para consultar o status através do menu siga os passos abaixo:

1. Pressione a tecla Menu, através das teclas direcionais ▲▼ selecione o item Status e pressione a tecla OK;
2. Utilize as teclas direcionais ◀▶ para navegar entre os status de Rede, Telefone, Conta, TR069 e RTP.
3. Utilize as teclas direcionais ▲▼ para navegar entre as opções de status.

7.4. Configuração da rede

Configuração da rede através da interface Web

As configurações de rede do telefone podem ser alteradas através da página web, para isso, acesse o menu *Rede* -> *Básico*.



Configuração de rede

- » **Modo:** neste campo é possível escolher o protocolo IP de operação do telefone. As opções disponíveis são: IPV4, IPV6 e IPV4 e IPV6.
- » **IPV4 status de rede:** apresenta o status de rede quando está sendo utilizado o protocolo IPV4. Os status mostrado nesta opção são: Endereço IP, Mascara de rede, Gateway e MAC.
- » **IPV6 status de rede:** apresenta o status de rede quando está sendo utilizado o protocolo IPV6. Os status mostrado nesta opção são: Endereço IP, Prefixo IPV6 e Gateway.
- » **IPV4 configurações:** permite a configuração dos parâmetros de rede IPV4 (IP estático, DHCP ou PPPoE). Os parâmetros configuráveis que podem aparecer dependendo do tipo de configuração escolhida são:
 - » **Endereço IP:** endereço IPV4 que será utilizado pelo aparelho.
 - » **Máscara de rede:** máscara de rede que será utilizada pelo aparelho.
 - » **Gateway:** endereço do Gateway de rede que será utilizado pelo aparelho.
- » **Ativar nome do identificador:** ativa o envio do nome identificador na opção 60 do DHCP.
- » **Nome do identificador:** nome que será enviado na opção 60 do DHCP
- » **Configuração de DNS:** define se o DNS será obtido via DHCP ou configurado manualmente.
- » **DNS primário:** endereço do servidor DNS primário.
- » **DNS secundário:** endereço do servidor DNS secundário.
- » **Domínio DNS:** endereço de domínio do DNS.
 - » **Usuário:** nome de usuário para autenticação PPPoE.
 - » **Senha:** senha para autenticação PPPoE.
- » **IPV6 configurações:** permite a configuração dos parâmetros de rede IPV6 (IP estático ou DHCP). Os parâmetros configuráveis que podem aparecer dependendo do tipo de configuração escolhida são:
 - » **Endereço IP:** endereço IPV6 que será utilizado pelo aparelho.
 - » **Prefixo IPV6:** prefixo do endereço IPV6 utilizado pelo aparelho, os valores aceitos vão de 0 a 128.
 - » **Gateway:** endereço do Gateway de rede que será utilizado pelo aparelho.
 - » **DNS primário:** endereço do servidor DNS primário.
 - » **DNS secundário:** endereço do servidor DNS secundário.
 - » **Domínio DNS:** endereço de domínio do DNS.
 - » **Configuração de DNS:** define se o DNS será obtido via DHCP ou configurado manualmente.

Configuração básica de rede através do display

IP estático (fixo)

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼◀▶ o item *Avançado* e pressione *Ok*;
2. Será solicitado a senha de acesso, utilize o teclado alfanumérico para inserir a senha e pressione *OK*. (Senha padrão: admin). Pressione a softkey *123* para alternar entre os modos de inserção de caractere caso necessário;
3. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Rede* e pressione *Ok*;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Rede* e pressione *Ok*;
5. Selecione com as teclas ▲▼ o item *IPv4 ou IPV6* e pressione *Ok*;
6. No item Tipo de conexão utilize as teclas ◀▶ para selecionar o item *IP estático*;
7. Utilizando as teclas ▲▼ selecione as opções que deseja configurar (Endereço IP, Mascara, Gateway, DNS1 e DNS2). Para digitar um endereço IP a tecla alfanumérica * serve como ".";
8. Pressione a tecla *OK* para salvar as alterações;

Obs.: após as configurações de rede, não é necessário reiniciar o terminal.

DHCP

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼◀▶ o item *Avançado* e pressione *Ok*;
2. Será solicitado a senha de acesso, utilize o teclado alfanumérico para inserir a senha e pressione *OK*. (Senha padrão: admin). Pressione a softkey *123* para alternar entre os modos de inserção de caractere caso necessário;
3. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Rede* e pressione *Ok*;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Rede* e pressione *Ok*;
5. Selecione com as teclas ▲▼ o item *IPv4 ou IPV6* e pressione *Ok*;
6. No item Tipo de conexão utilize as teclas ◀▶ para selecionar o item *DHCP*;

7. Utilizando as teclas ▲▼ selecione as opções que deseja configurar (DNS via DHCP e NTP via DHCP).
 - » **DNS via DHCP:** habilita a obtenção do endereço de DNS via DHCP.
 - » **NTP via DHCP:** habilita a obtenção do endereço do servidor de horário via DHCP.

8. Pressione a tecla *Ok* para salvar as alterações;

Obs.: após as configurações de rede, não é necessário reiniciar o terminal.

PPPoE

1. Pressione *Menu*, selecione com as teclas ▲▼◀▶ o item *Avançado* e pressione *Ok*;
2. Será solicitado a senha de acesso, utilize o teclado alfanumérico para inserir a senha e pressione *OK*. (Senha padrão: admin). Pressione a softkey *123* para alternar entre os modos de inserção de caractere caso necessário;
3. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Rede* e pressione *Ok*;
4. Selecione com as teclas ▲▼ o item *Rede* e pressione *Ok*;
5. Selecione com as teclas ▲▼ o item *IPv4* e pressione *Ok*;
6. No item *Tipo de conexão* utilize as teclas ◀▶ para selecionar o item *PPPoE*;
7. Utilizando as teclas ▲▼ selecione as opções que deseja configurar (Usuário e Senha). Pressione a softkey *123* para alternar entre os modos de inserção de caractere caso necessário;
8. Pressione a tecla *OK* para salvar as alterações;

Configuração de portas de acesso

As configurações de portas de acesso do telefone podem ser alteradas através da página web, para isso, acesse o menu *Rede* -> *Conf portas*.

- » **Configurações de porta:** permite a configuração das portas de acesso web bem como range de portas RTP. Os parâmetros configuráveis que podem aparecer são:
 - » **Tipo Servidor Web:** determina o tipo de servidor padrão utilizado para o acesso a página web, as opções são HTTP ou HTTPS.
 - » **Tempo de logout para WEB:** define o tempo em que será feito o logout automático da página web em caso de inatividade.
 - » **Login WEB automático:** ao habilitar esta opção o Login da página web é feito através de Pop-up.
 - » **Porta HTTP:** define a porta de acesso HTTP.
 - » **Porta HTTPS:** define a porta de acesso HTTPS.
 - » **Porta inicial:** define a porta inicial para o recebimento e envio de pacotes RTP.
 - » **Quantidade de portas:** define a quantidade de portas RTP disponíveis a partir da porta inicial.

VPN

As configurações dos parâmetros de VPN podem ser alterados através da página web, para isso, acesse o menu *Rede -> VPN*.

The screenshot shows the Intelbras web interface for the TIP 635G device. The top navigation bar includes 'Básico', 'Conf portas', 'VPN' (highlighted with a red box), and 'Avançado'. The left sidebar has a 'Sistema' menu with 'Rede' (highlighted with a red box) and other options like 'Conta', 'Configurações de telefone', 'Agenda', 'Histórico', 'Teclas prog', 'Gravação', 'Segurança', and 'Log'. The main content area is titled 'Status da VPN' and shows 'Endereço IP VPN' as '0.0.0.0'. Below this is the 'Tipo de VPN' section with checkboxes for 'Ativar VPN' and 'Ativar NAT', and dropdown menus for 'L2TP' and 'OpenVPN'. The 'Modo Open VPN' is set to 'tun'. The 'Configuração L2TP' section has input fields for 'Endereço de Servidor L2TP' (set to '0.0.0.0'), 'Usuário de autenticação', and 'Senha'.

- » **Status da VPN:** mostra o endereço IP da VPN.
- » **Tipo de VPN:** permite habilitar e selecionar o tipo de VPN que será utilizado pelo telefone. As configurações disponíveis são:
 - » **Ativar VPN:** habilita o uso de VPN através do aparelho.
 - » **Ativar NAT:** habilita o uso de NAT quando utilizando a função de VPN.
 - » **L2TP:** habilita o uso do modo de VPN L2TP (Layer 2 Transportation Protocol) .
 - » **Open VPN:** habilita o uso do modo de VPN OpenVPN.
 - » **Modo Open VPN:** permite a seleção da forma de operação do modo OpenVPN, as opções disponíveis são:
 - » **Tun:** neste modo o OpenVPN trabalhará através da camada 3 , permitindo apenas o tráfego de pacotes exclusivos para o cliente VPN.
 - » **Tap:** neste modo o OpenVPN trabalhará através da camada 2, permitindo o seu funcionamento em modo *Bridge*.
- » **Configuração L2TP:** permite configurar os parâmetros da VPN quando utilizando o modo L2TP (Layer 2 Transportation Protocol). As configurações disponíveis são:
 - » **Endereço do servidor L2TP:** deve ser preenchido com o endereço IP do servidor L2TP.
 - » **Usuário de autenticação:** deve ser preenchido com usuário para autenticação no servidor L2TP.
 - » **Senha:** deve ser preenchido com a senha para autenticação no servidor L2TP.
- » **Configuração OpenVPN:** permite a inserção dos certificados e arquivos de configuração para a utilização do serviço OpenVpn. As opções disponíveis são:
 - » **Arquivo de configuração (.ovpn):** permite a inserção do arquivo de configuração de configuração da VPN no formato .ovpn.
 - » **Certificado CA(.crt):** permite a inserção do certificado de autoridade certificadora (CA) no formato .crt.
 - » **Certificado do cliente (.crt):** permite a inserção do certificado do cliente no formato .crt.
 - » **Chave do cliente(.key):** permite a inserção do arquivo de chave privada do cliente no formato .key.

Utiliza a opção *Selecionar*, para buscar os arquivos, *Carregar* para enviar o arquivo para o TIP635G e *Apagar* caso deseje excluir o arquivo carregado.

Avançado

Através do menu *Rede-> Avançado*, na página web, é possível habilitar a configuração LLDP, CDP, VLAN, QoS e 802.1x.

- » **LLDP (Linker Layer Discovery Protocol):** o protocolo LLDP permite que dispositivos de rede descubram uns aos outros. Ele permite que informações de rede sejam aprendidas dinamicamente por equipamentos diretamente conectados. As opções de configuração disponíveis são:
 - » **Ativar LLDP:** permite habilitar ou desabilitar o uso do protocolo LLDP.
 - » **Ativar função de aprendizagem:** permite habilitar a função de autoaprendizagem.
 - » **Intervalo de Pacotes (1-3600):** neste campo deve ser informado um valor entre 1 e 3600 segundos para definir o tempo de intervalo entre os pacotes LLDP.
- » **CDP:** o CDP (Cisco Discovery Protocol) é um protocolo proprietário utilizado pelos administradores de rede para obter informações sobre os dispositivos diretamente conectados na rede. As opções de configuração disponíveis são:
 - » **Habilitar CDP:** permite habilitar a função CDP.
 - » **Intervalo de Pacotes (1-3600):** neste campo deve ser informado um valor entre 1 e 3600 segundos para definir o tempo de intervalo entre os pacotes CDP.
- » **DHCP VLAN:** permite habilitar ou desabilitar o uso de opções do DHCP para aprendizagem da VLAN. As opções de configuração disponíveis são:
 - » **Opção:** permite habilitar a função utilizando uma opção customizável, ou desabilitar a função.
 - » **Opção DHCP Vlan (128-254):** permite a configuração do número da opção DHCP utilizado para a aprendizagem da VLAN, os valores permitidos vão de 128 a 254. Por padrão esta opção é preenchida com a opção 132.
- » **QoS:** permite especificar prioridades para os pacotes ou classes de tráfego, ou seja, prioriza pacotes melhorando a qualidade da comunicação e tornando-se extremamente útil em condições de congestionamento de tráfego na interface de saída. As opções de configuração disponíveis são:
 - » **Ativar DSCP:** habilita o uso da função QoS, utilizando DSCP.
 - » **Prioridade de sinal:** define a prioridade dos pacotes de dados. Aceita valores de (0~63).
 - » **Prioridade de media:** define a prioridade dos pacotes de áudio. Aceita valores de (0~63).

Importante: estes parâmetros serão utilizados na rede para priorizar o tráfego de voz em relação ao tráfego de dados da rede.

- » **Tempo tabela ARP:** permite a configuração do tempo de armazenamento da tabela ARP no TIP 635G. Por padrão este tempo é definido como 2 minutos.
- » **Configurações VLAN:** permite a configuração dos parâmetros de VLAN tanto para a porta LAN (PC) quanto WAN (Ethernet). As configurações disponíveis são:
 - » **Ativar VLAN:** habilita ou desabilita a função VLAN.
 - » **ID VLAN WAN:** permite configurar o ID da VLAN para a porta WAN (Ethernet).
 - » **Prioridade 802.1p sinal:** configura a prioridade da VLAN para dados, podendo ser definida de 0 a 7.
 - » **Prioridade 802.1p media:** configura a prioridade da VLAN para voz, podendo ser definida de 0 a 7.
 - » **Modo VLAN LAN:** permite habilitar ou desabilitar a VLAN para a porta LAN (Ethernet), ou seguir as mesmas configurações definidas para a porta WAN (Ethernet) através da opção *Seguir WAN*.

- » **ID VLAN LAN:** permite configurar o ID da VLAN para a porta LAN (PC).
- » **Prioridade VLAN LAN:** configura a prioridade da VLAN para dados na LAN, podendo ser definida de 0 a 7.
- » **802.1x:** permite configurar o protocolo 802.1x. Este item permite configurar parâmetros de autenticação para acesso a redes que necessitem desta autenticação. As configurações disponíveis são:
 - » **Modo 802.1x:** permite habilitar a função, podendo utilizar os modos EAP-MD5, EAP-TLS ou PEAP-MSCHAPV2.
 - » **Nome de usuário:** nome de usuário para autenticação 802.1x.
 - » **Senha:** senha para autenticação 802.1x.
 - » **Certificado CA:** permite a inserção do certificado de autoridade certificadora para utilização da função 802.1x.
 - » **Certificado de dispositivo:** permite a inserção do certificado do dispositivo para autenticação quando utilizando a função 802.1x.
- » **Certificados:** permite a inserção de certificados para autenticação HTTPS. Utiliza a opção Seleccionar, para buscar os arquivos, Carregar para enviar o arquivo para o TIP635G e Apagar caso deseje excluir o arquivo carregado.

7.5. Configurações de conta

O telefone IP TIP 635G permite configurar até 20 contas. Para configurá-las através da interface WEB é utilizada a opção Conta na aba lateral

SIP

The screenshot shows the web interface of the Intelbras TIP 635G. The top navigation bar includes 'Português', 'Manter online', 'Sair', and '(admin)'. The main menu on the left has 'Conta' highlighted. The 'SIP' tab is selected in the top bar. The configuration page for 'Conta' shows a dropdown for 'Conta' set to 'SIP1'. The 'Configurações de registro >>' section includes fields for 'Status da conta' (Desabilitado), 'Nome do usuário', 'Nome no display', 'Domínio (realm)', 'Habilitar' (checkbox), 'Usuário de autenticação', 'Senha', and 'Nome do servidor'. Below this, there are two sections for 'Servidor SIP 1' and 'Servidor SIP 2', each with fields for 'Endereço do servidor', 'Porta do servidor' (5060), 'Protocolo de transporte' (UDP), and 'Tempo de registro' (90s).

- » **Configurações de Registro:** nesta seção é possível configurar os parâmetros necessários para a autenticação da conta SIP em um provedor ou PABX. As configurações disponíveis são:
 - » **Conta:** selecione a conta SIP que deseja configurar ou alterar as configurações. O produto disponibiliza até 20 contas.
 - » **Status da conta:** apresenta o status de registro atual da conta. Alguns dos status que podem ser apresentados são:

Status	Motivo
Desabilitado	Conta desabilitada
Registrado	A conta está autenticada no servidor SIP
Falha com 403	O usuário ou a senha fornecida para a conta estão incorretos.
Registrando	O TIP 635G está aguardando a resposta do servidor para a mensagem de registro
Timeout	Não houve resposta do servidor para o pedido de registro
Erro	O endereço do servidor inserido está inválido

- » **Habilitar:** habilita ou desabilita o registro da conta.
- » **Nome do usuário:** nome de usuário da conta SIP.
- » **Usuário de autenticação:** nome de usuário de autenticação da conta SIP.
- » **Nome no display:** nome da conta que será apresentado no display do TIP 635G.
- » **Senha:** senha de autenticação SIP.
- » **Domínio (Realm):** endereço de domínio SIP, requisitado por algumas operadoras ou serviços.
- » **Nome do servidor:** nome do servidor SIP, requisitado por algumas operadoras ou serviços.

Obs.: os campos Nome de usuário, Usuário de autenticação e Senha são necessários para o registro da conta em servidor SIP. Os campos Domínio (Realm) e Nome do servidor só serão necessários caso o seu provedor necessite do envio destas configurações.

- » **Servidor SIP 1:** nesta seção é possível configurar o endereço do servidor SIP primário ou provedor para registro bem como o protocolo de transporte utilizado. As configurações disponíveis são:
 - » **Endereço do servidor:** endereço IP ou FQDN do servidor SIP primário.
 - » **Porta do servidor:** porta em que será enviado as mensagens SIP para o servidor primário. A porta padrão utilizada é 5060.
 - » **Protocolo de transporte:** escolha o protocolo de transporte que será utilizado. O TIP 635G permite o uso dos protocolos UDP, TCP ou TLS.
 - » **Tempo de registro:** especifica o tempo que o produto levará para enviar o registro SIP para o servidor SIP. O padrão é 90 segundos, ou seja, o pedido de registro será enviado para o servidor a cada 90 segundos.
 - » **Endereço servidor proxy:** endereço IP ou FQDN do servidor SIP proxy.
 - » **Porta servidor proxy:** porta que será enviado as mensagens SIP para o servidor proxy.
 - » **Usuário proxy:** usuário de autenticação no servidor proxy
 - » **Senha proxy:** senha de autenticação no servidor proxy.
- » **Servidor SIP 2:** nesta seção é possível configurar o endereço do servidor SIP secundário para registro bem como o protocolo de transporte utilizado. O pedido de registro para o servidor SIP secundário é enviado quando por algum motivo o telefone não conseguiu registrar-se no servidor primário. As configurações disponíveis são as mesmas do Servido SIP 1 com exceção das seguintes opções:
 - » **Servidor proxy backup:** endereço IP ou FQDN do servidor SIP proxy de backup.
 - » **Porta servidor proxy backup:** porta que será enviado as mensagens SIP para o servidor proxy.

Obs.: os pacotes só serão enviados ao servidor proxy de backup caso, o aparelho não tenha resposta do servidor proxy principal.

- » **Configurações básicas:** nesta seção são disponibilizadas as configurações de facilidades básicas da conta, como auto atendimento, desvios, hotline e entre outros.

Portuguesa ☒ ☐ Manter online Sair (admin)

inteltros
TIP 635G

SIP SIP Hotspot Conf de discagem Action Plan Configurações básicas RTPC-XR

Sistema

Rede

Conta

Configurações de telefone

Agenda

Histórico

Teclas prog

Gravação

Segurança

Log

Configurações básicas >>

Ativar atendimento automático: ☐

Ativar desvio sempre: ☐

Ativar desvio se ocupado: ☐

Ativar desvio se não atende: ☐

Tempo para desvio: 5 (0~120)s

Tipo de Conferência: Local

Habilitar correio de voz: ☐

Intervalo de mensagem MVR: 3600 (60~99999)s

Tempo da hotline: 0 (0~9)s

Discar sem registro: ☐

Tipo de DTMF: AUTO

Tempo para atendimento automático: 5 (0~120)s

Número de desvio sempre:

Número de desvio se ocupado:

Número de desvio se não atende:

Tempo para transferência: 0 s

Número do servidor de conferência:

Número do correio de voz:

Ativar hotline: ☐

Número hotline:

Ativar registro de chamadas perdidas: ☒

Modo DTMF (SIP INFO): Enviar 10/11

As configurações disponíveis são:

- » **Atendimento automático:** quando esta função estiver habilitada as chamadas que chegarem no telefone serão atendidas automaticamente, ou após um período determinado.
- » **Ativar atendimento automático:** habilita ou desabilita a função de atendimento automático.
- » **Tempo para atendimento automático:** define o tempo que o telefone demora para efetuar o atendimento automático da chamada

- » **Desvio de chamadas:** esta função permite que dependendo do estado do telefone, se ocupado ou se não atende, uma chamada seja automaticamente desviada para um número configurado. As configurações disponíveis são:
 - » **Ativa desvio sempre:** habilita o desvio de todas as chamadas que chegarem ao telefone.
 - » **Número de desvio sempre:** número para o qual será efetuado o desvio sempre.
 - » **Ativar desvio se ocupado:** habilita o desvio de chamadas para quando o telefone está ocupado.
 - » **Número de desvio se ocupado:** número para o qual será efetuado o desvio se ocupado
 - » **Ativar desvio se não atende:** habilita o desvio de chamadas para quando está não é atendida dentro de um tempo definido.
 - » **Número de desvio se não atende:** número para o qual será efetuado o desvio se não atende.
 - » **Tempo para desvio:** tempo para que uma chamada seja desviada caso não seja atendida.
- » **Conferência:** esta função permite que seja efetuado uma chamada com mais de dois participantes, formando uma áudio conferência. As configurações disponíveis são:
 - » **Tipo de conferência:** selecione se a conferência será efetuada local no próprio telefone ou através de um servidor.
 - » **Número do servidor de conferência:** número que será enviado ao servidor de conferência caso a opção selecionada em Tipo de conferência tenha sido *Servidor*.
- » **Correio de Voz:** esta função permite o acesso ao correio de voz do servidor, bem como a sinalização de mensagens de voz recebidas. As configurações disponíveis são:
 - » **Habilitar correio de voz:** habilita a função de correio de voz.
 - » **Número de correio de voz:** deve ser preenchido com o número do correio de voz do servidor SIP.
 - » **Intervalo de mensagem MWI:** tempo de intervalo entre o envio de mensagem MWI para o servidor SIP.
- » **Hotline:** esta função permite que seja originado uma chamada automaticamente para um número especificado ao retirar o monofone do gancho, habilitar o viva-voz ou Headset. As configurações disponíveis são:
 - » **Ativar hotline:** habilita a função de *Hotline*.
 - » **Tempo de hotline:** tempo de espera até que a chamada seja realizada ao habilitar a linha.
 - » **Número do hotline:** número de destino da chamada de hotline.
- » **Não perturbe (DND):** quando habilitada, esta função rejeita todas as chamadas recebidas no telefone.
- » **Ativar não perturbe:** habilita a função não perturbe.

Outras funções que podem ser configuradas nesta seção são:

- » **Timeout para transferência:** tempo de finalização do processo de transferência.
- » **Discar sem registro:** ao habilitar, o telefone pode gerar chamadas sem a necessidade de estar registrado.
- » **Ativar registro de chamadas perdidas:** ao desabilitar esta opção as chamadas perdidas não serão registradas no histórico de chamadas.
- » **Tipo de DTMF:** define o tipo do DTMF que será enviado para o servidor SIP, as opções disponíveis são SIP INFO, RFC 2833, In-band e AUTO (Automático).
- » **Modo de DTMF (SIP INFO):** define o modo de envio dos caracteres # e * para o servidor SIP caso o tipo de DTMF selecionado seja SIP INFO.
- » **Ativar STUN:** habilita a conta para utilizar STUN para NAT.
- » **Ativar VPN:** habilita a conta para utilizar VPN.
- » **Ativar Failback:** habilita o registro no servidor SIP secundário caso o telefone não obtenha resposta do servidor primário.
- » **Intervalo Failback:** tempo em que o telefone demora a registrar no servidor secundário caso não obtenha resposta do servidor primário.
- » **Tentativa Failback:** quantidade de tentativas de registro no servidor, até que seja feito a troca para o servidor secundário.

Configuração dos CODECs: permite a escolha dos CODECs a serem utilizados pela conta selecionada. Para habilitar o uso de um CODEC basta mover este CODEC da lista *Codecs desabilitados* para a lista *Codecs habilitados* através das opções  . A prioridade dos CODECs enviados para servidor SIP são de acordo com ordem dos CODECs no campo *Codecs habilitados*. Por exemplo, o primeiro CODEC tem maior prioridade em relação ao segundo. Para trocar a ordem dos CODECs utilize as opções  .

As configurações disponíveis são:

- » **Usar códigos para funções:** habilita o envio de um código ao servidor SIP para a ativação e desativação de funções. As configurações disponíveis para esta função são:
 - » Ativar e desativar não perturbe.
 - » Ativar e desativar desvio sempre.
 - » Ativar e desativar desvio se ocupado.
 - » Ativar e desativar desvio se não atende.
 - » Ativar e desativar bloqueio de chamada anônima.
 - » Ativar e desativar chamada em espera.
 - » Ativar e desativar envio de chamada anônima.
- » **Criptografia SIP:** habilita o uso de criptografia nas mensagens SIP.
- » **Criptografia do RTP:** habilita o uso de criptografia SRTP para os pacotes RTP. A criptografia pode ser habilitada de forma optional (Aceita a criptografia caso o destino da chamada tenha criptografia) ou Compulsory (A conta não aceita chamadas sem criptografia).
- » **Habilitar tempo de sessão:**
 - » **Tempo de sessão:**
 - » **Habilitar lista BLF:** habilita a função de Lista BLF. A função lista BLF permite que uma tecla BLF monitore o status de um grupo*.
 - » **Número da lista BLF:** número da lista BLF no servidor.
 - » **Servidor da lista BLF:** endereço IP do servidor de lista BLF.
- » **Usa único codec:** quando habilitado, o telefone responde a requisição de uma chamada entrante com apenas um codec.
- » **Tipo de keep alive:** seleciona o tipo de Keep alive enviado para manter a conexão NAT aberta. As opções disponíveis são: Opção SIP (Enviado através de pacotes SIP) e UDP (Enviado através de pacotes UDP).
- » **Intervalo de Keep Alive:** define o tempo de intervalo entre os envios dos pacotes de keep alive.
- » **Autenticação de keep alive:** mantém os parâmetros de autenticação da autenticação anterior.
- » **Bloquear chamadas anônimas:** bloqueia o recebimento de chamadas anônimas na conta selecionada.
- » **Identificação do usuário:** define o user agent, por padrão é enviado o modelo com a versão de firmware.
- » **Tipo de servidor:** define a linha para colaborar com um tipo de servidor específico.
- » **Versão SIP:** permite selecionar a versão do protocolo SIP desejado para uso (RFC 2543 ou RF 3261).
- » **Padrão de chamadas anônimas:** seleciona o padrão a ser utilizado para chamadas anônimas.
- » **Porta local:** permite definir a porta local em que o produto receberá as mensagens SIP.
- » **Tipo de Ring:** permite selecionar o Ring a ser utilizado pela conta.
- » **Habilitar user = phone:** ao habilitar esta função será enviado *phone* no campo user das mensagens SIP.
- » **TCP automático:** utiliza o protocolo TCP automaticamente para mensagens SIP acima de 1500 bytes.
- » **Habilitar PRACK:** habilita a linha para suportar o uso de mensagens SIP PRACK.
- » **Habilitar Rport:** habilita a linha para adicionar Rport no cabeçalho SIP.
- » **Modo DNS:** seleciona o modo do DNS utilizado pela linha, os modos disponíveis são: A , SRV e NAPTR.
- » **Habilitar parâmetros contatos:** permite mais parâmetros no campo contato para o RFC 3840.
- » **Ativar proxy restrito:** permite o uso de rota restrita. Quando o telefone receber pacotes do servidor, ele usará o IP de origem e não o IP no campo via.
- » **Converter URI:** converte dígitos numéricos e alfanuméricos para código hexadecimal.
- » **Adiciona " " no nome:** ative esta opção para inserir o nome do display entre " "Ex: "Intelbras".
- » **Habilitar GRUU:** habilita o suporte a URI de agente de usuário globalmente roteável (Globally Routable User-Agent URI (GRUU)).
- » **Sincronização de relógio:** habilita a sincronização de horário com o servidor.
- » **Ativar utilização de espera inativa:** torna o SDP inativo nos pacotes INVITE ao utilizar a função de chamada em espera.
- » **Cabeçalho do caller ID:** selecione a ordem de prioridade de leitura para identificação de chamadas do caller ID. A ordem pode ser escolhida entre as opções de From, PAI (P-Asserted-Identity) e RPID (Remote-Party-ID).

- » **Resposta 182 para chamada em espera:** habilita o uso da resposta 182 (Queued) para chamada em espera.
- » **Habilitar sincronização(Broadsoft):** habilita a sincronização para o uso com servidor Broadsoft.
- » **Habilita SCA:** habilita a função SCA (Shared Call Appearance)
- » **Código de estacionamento:** código enviado para o servidor ao colocar uma chamada no estacionamento.
- » **Tempo do servidor:** define o tempo limite para o uso do servidor.
- » **Versão do TLS:** define a versão do protocolo TLS utilizado pela conta, as versões disponíveis são: 1.0, 1.1 e 1.2.
- » **Número uaCSTA:** entre com o número uaCSTA (User agent CSTA).
- » **Clique para falar:** habilita a função de clique para falar (Click to talk).
- » **Habilitar mudança de porta:** habilita a atualização de portas automaticamente.
- » **Nome VQ:** nome para o VQ-RTCP-XR.
- » **Endereço do VQ:** endereço do servidor VQ para RTCP-XR.
- » **Porta do VQ:** porta VQ utilizada para RTCP-XR.
- » **Servidor http/https para VQ:** habilita a seleção do servidor VQ para RTCP-XR.
- » **Modo de Flash:** seleciona o modo do Flash para a conta. Normal ou SIP-Info.
- » **Informação content-type do flash:** informação enviada dentro do campo type do flash via SIP-info.
- » **Informação content-body do flash:** informação enviada no corpo (body) do flash via SIP-info.
- » **Número de captura:** número de captura enviado para o servidor.
- » **Número intercom:** número de intercom enviado para o servidor.
- » **Sem registro ao iniciar:** envia a mensagem register com campo expires = 0, efetuando o cancelamento do registro no servidor ao reiniciar o telefone.
- » **Ativar cabeçalho MAC:** habilita o uso do endereço MAC no campo user agent dos pacotes SIP.
- » **Ativar registro cabeçalho MAC:** habilita o uso do endereço MAC no campo user agent do Registro SIP
- » **BLF:** ao habilitar, a conta aceita apenas a correspondência precisa das sessões BLF.
- » **PTime (ms):** habilita o envio do campo PTime por padrão.

Configuração SIP global: nesta seção é possível realizar configurações específicas do protocolo SIP para a conta selecionada.

The screenshot shows the Intelbras SIP configuration web interface. The left sidebar has a menu with 'Conta' highlighted in green. The main content area shows the configuration for 'SIP1'. A red box highlights the 'Configuração SIP global >>' link. Below this link, there are several configuration options:

Strict Branch:	☐	Habilitar grupo:	☐
Habilitar RFC4475:	☒	Ativar Strict UA Match:	☐
Tempo de tentativa de registro após falha:	32 s	Porta SIP local:	5060
Habilitar uaCSTA:	☐		

An 'Aplicar' button is located at the bottom of the configuration area.

As configurações disponíveis são:

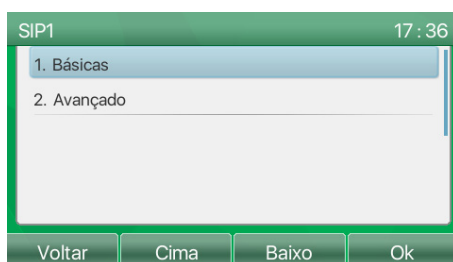
- » **Strict Branch:** ao habilitar as mensagens devem corresponder estritamente o campo branch.
- » **Habilitar RF4475:** habilita o uso da RFC 4475.
- » **Ativar strict UA Match:** habilita a correspondência estrita do campo User agent.
- » **Tempo de tentativa de registro após falha:** intervalo de tempo em que o produto faz o pedido de registro ao servidor SIP em caso de falha.
- » **Habilitar uaCSTA:** habilita o uso da função uaCSTA.
- » **Porta SIP Local:** permite modificar a porta SIP local do telefone.

Configuração de conta através do display

As contas SIP podem ser configuradas através do display do TIP 635G, para isto, no display, basta acessar *menu > Avançado > Contas*. Selecione a conta SIP desejada. A opção *Básicas* apresenta as configurações básicas para efetuar o registro da conta SIP. A opção *Avançado* apresenta as demais configurações SIP, como configuração de DTMF e códigos de funções da conta.

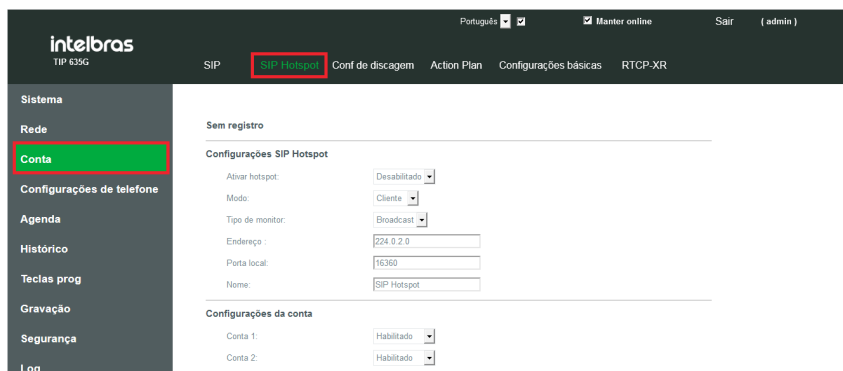


Menu > Avançado > Contas



Opções Básicas e Avançado

SIP Hotspot



A função *SIP Hotspot* permite implementar grupos de Ring com diferentes telefones que tenham esta função, utilizando apenas 1 conta SIP. Desta forma a conta SIP pode ser expandida. 1 TIP 635G é configurado como Hotspot, enquanto os outros telefones (Ramais) devem ser configurados como cliente. Desta forma, quando uma chamada chega ao TIP 635G configurado como Hotspot, os TIP 635G configurados como cliente (Ramais) irão tocar o Ring, fazendo com que a chamada possa ser atendida em qualquer um dos telefones. As opções para a configuração desta função são:

- » **Ativa Hotspot:** habilita a função *SIP Hotspot*.
- » **Modo:** determina o modo da função *SIP Hotspot*. Os modos disponíveis são:
 - » **Hotspot:** modo principal, escolha este modo para o telefone principal (O que terá a conta registrada no servidor).
 - » **Cliente:** escolha esse modo caso deseje colocar o telefone como Ramal, de um telefone configurado como principal (Hotspot).

- » **Tipo de monitor:** determina o tipo de comunicação entre os telefones Hotspot, as comunicações disponíveis são via Broadcast ou Multicast.
- » **Endereço:** endereço de broadcast (o endereço do telefone utilizado como Hotspot e os clientes devem ser iguais).
- » **Porta Local:** porta em que será recebido as mensagens relacionadas ao SIP Hotspot.
- » **Nome:** nome do grupo de ramais Hotspot.
- » Para configurar a função Hotspot, pelo menos uma conta SIP deve estar configurada no ramal principal (Modo: Hotspot)
- » Para configurar um cliente hotspot, não é necessário uma conta SIP registrada. O TIP 635G obtém e configura automaticamente a conta. Para habilitar, configure a opção modo como Cliente e as opções: Tipo de monitor, Endereço e Porta Local, devem estar iguais as configuradas no TIP 635G principal configurado como modo Hotspot.
- » O número padrão do ramal principal é 0, enquanto os ramais cliente, a partir do ramal principal tem o seu número incrementado em 1. É possível verificar o número dos ramais hotspot através da página web em *Conta > SIP Hotspot*.
- » Para ligar de um ramal hotspot para o outro basta discar o número atribuído automaticamente ao ramal. Por exemplo: Do ramal principal 0 disque o número do cliente hotspot 1 para efetuar uma chamada.

Obs.: ao habilitar a função SIP Hotspot será apresentado na página web *Conta > SIP Hotspot* uma lista dos clientes hotspot configurados. Nesta lista é apresentado o nome do ramal principal, o status da conexão de cada ramal e o número de cada ramal, bem como o número da linha do telefone configurado como Hotspot.

Configuração de Discagem

A aba *Conta > Conf de discagem*, permite a configuração de funções de discagem da conta, bem como o plano de discagem utilizado. Abaixo segue as configurações disponíveis em cada seção da aba *Conf. De discagem*.

Configurações Básicas: permite a configuração do dígito finalizador, quantidade máxima de caracteres permitidos bem como configurações de execução de transferência. As configurações disponíveis são:

- » **Pressionar # para discar:** ao habilitar esta função o caracter # funciona como *send*. Ou seja, ao digitar um número e finalizar este com a tecla #, a ligação é iniciada imediatamente.
- » **Quantidade máxima de dígitos:** define a quantidade máxima de dígitos permitidos para a ligação. Por exemplo caso a quantidade máxima seja definida como 10, só será permitido a discagem para números com até 10 caracteres.
- » **Enviar após:** define o tempo de espera, para que a chamada seja originada automaticamente após a discagem.
- » **Pressionar # para transferência cega:** ao habilitar esta função, quando uma chamada estiver na espera e for discado um número para executar uma transferência, o dígito '#' ao final da discagem efetua uma transferência cega.
- » **Transferência cega ao desligar:** ao habilitar esta função, quando uma chamada estiver na espera e for discado um número para executar uma transferência, a ação de desligar a chamada efetua uma transferência cega.
- » **Transferência com atendimento ao desligar:** ao habilitar esta função, quando o número de destino da transferência atender a chamada, a ação de desligar a chamada, executa a transferência da chamada que estava na espera.
- » **Transfere conferência ao desligar:** ao habilitar esta função, durante uma conferência a 3, caso você desligue a chamada, os outros 2 participantes continuarão em conversação.
- » **Habilitar E.164:** habilita o uso do padrão E.164 na discagem.

Adicionar Plano de discagem: esta função permite flexibilizar o plano de discagem da conta. Confira as opções a seguir para configurar um plano de discagem:

Prefixo	Esta opção permite dois tipos de correspondência dos dígitos. Através do prefixo seguido por .T, por exemplo: 10.T. Desta forma todos os números discados iniciados com 10, cairão nesta regra. Outra forma disponível é inserir o número completo que você queira que entre na regra de discagem. A configuração prefixo permite até 30 dígitos para correspondência.
Nota:	na opção prefixo os seguintes caracteres podem ser utilizados para flexibilizar a regra: » .T = Corresponde a qualquer dígito após um determinado número, sem tamanho definido. Ex: 10.T » x = Corresponde a qualquer dígito. Ex: 328xx2020, Qualquer número digitado no lugar do x corresponderá a regra. » [] = Corresponde a dígitos especificados na regra separados por vírgula ou um range separado por -. Ex: 328[1,2]2020. Apenas os números 32812020 e 32822020 corresponderão a regra.
Aplicar para	Determina se a regra será aplicada para as chamadas saintes, entrantes ou ambas.
Corresponder	Habilita ou desabilita a correspondência da regra.
Mídia:	Determina para qual tipo de mídia a regra será aplicada.
Conta:	Determina para qual conta SIP a regra será aplicada.
Destino:	Determina o endereço IP de destino da chamada caso a regra seja para uma discagem via IP.
Porta:	Determina a porta de destino da chamada SIP caso a regra seja para uma discagem via IP.
Alias (opcional)	Determina o que deve ser feito com o número discado caso este, esteja de acordo com a regra criada. As opções são: » Sem alias: não aplica nenhuma regra. » Todos: o número será totalmente substituído por outro número. » Adicionar: será adicionado o número especificado na frente do número discado. » Apagar: será removido os dígitos definidos, do número discado. » Substituir: os dígitos xxx serão substituídos pelos dígitos especificados.
Número	Determina os números a serem utilizados nos <i>Alias, Todos, adicionar e substituir</i> .
Comprimento	Determina a quantidade de dígitos a serem utilizados no <i>Alias, Apagar e substituir</i> . Ou seja, determina a quantidade de dígitos apagados ou a serem substituídos.
Sufixo	Determina os caracteres que serão inseridos ao final do número que tenha coincidido com a regra criada.

Exemplos de configuração de discagem:

Exemplo 1: Incluindo código de área ou rota em frente aos números discados:

- » No campo *Prefixo*: inserir a quantidade de dígitos exata que deve ser discado para que o plano de discagem entre em ação, por exemplo, caso queira que seja adicionado a rota ou código de área em frente apenas dos números com 10 dígitos, preencha com xxxxxxxxx. Caso queira que seja inserido a rota em frente de qualquer número iniciado com 9, preencha o campo com 9.T. A seguir na opção *Conta*, selecione para qual conta deve ser aplicado a regra, e na opção *Alias* utilize a opção adicionar e preencha o campo número com o que você deseja que seja adicionado em frente do número, uma rota ou qualquer outro número. Clique em adicionar para salvar a regra.

Exemplo 2: Substituição de dígitos

- » No campo *Prefixo*: inserir a quantidade de dígitos exata que deve ser discado para que o plano de discagem entre em ação, por exemplo, caso queira que os dígitos, de todos os números iniciados com 1 sejam substituídos, preencha com 1.T. A seguir na opção *Conta*, selecione para qual conta deve ser aplicado a regra, e na opção *Alias* utilize a opção *Substituir* e preencha o campo número com o número pelo qual será substituído o início número discado, e em *Comprimento* digite a quantidade de números a serem substituídos, por exemplo, se os 3 primeiros números devem ser substituídos, preencha com 3. Clique em *Adicionar* para salvar a regra.

Obs.: caso queira alterar uma regra já criada, basta selecionar a regra, e clicar no botão “Alterar” na página web. Caso ao invés de alterar, você deseje apagar, clique em *Apagar*.

Action Plan

Português ☒ ☐ Manter online Sair (admin)

intelbras
TIP 635G

SIP SIP Hotspot Conf de discagem **Action Plan** Configurações básicas RTCP-XR

Sistema

Rede

Conta

Configurações de telefone

Agenda

Histórico

Teclas prog

Gravação

Segurança

Log

Adicionar Action plan

Número: Tipo:

Tipo chamada: Conta:

Nome do usuário: Senha:

URL: Agente/Usuário:

MCAST Codec:

Adicionar

Opção action plan

Apagar Alterar

Tabela Action Plan

Índice	Número	Tipo	Tipo chamada	Conta	Nome do usuário	URL	Agente/Usuário
--------	--------	------	--------------	-------	-----------------	-----	----------------

A função action plan permite que seja associado uma câmera de segurança a um número específico. Desta forma ao receber ou originar uma chamada para o número especificado, a imagem da câmera vinculada será apresentada no display.

- » **Adicionar Action Plan:** permite adicionar as configurações de número e câmera da função *Action Plan*. As opções disponíveis são:
 - » Número: Número de telefone que será vinculado a abertura da imagem da câmera
 - » Tipo de chamada: Define se o action plan será utilizado para chamadas recebidas, originadas ou ambas.
 - » Conta: Conta SIP em que será utilizado a função action plan
 - » Nome do usuário: Nome de usuário de acesso RTSP
 - » Senha: Senha de acesso RTSP
 - » URL: URL de acesso RTSP da câmera
 - » MCAST Codec: CODEC utilizado na comunicação via multicast.

Obs.:

- » Ao preencher o campo URL com o endereço RTSP das câmeras intelbras, não é necessário o preenchimento dos campos Nome de usuário e Senha, pois estes já estão embutidos no link RTSP. Para consultar os endereços RTSP das câmeras intelbras e câmeras compatíveis acesse o site www.intelbras.com.br.
- » O TIP 635G é compatível apenas com o perfil básico do CODEC H.264 (H.264B), Verifique se o seu dispositivo de vídeo tem suporte a este CODEC.

Configurações Básicas

Português ☒ ☐ Manter online Sair (admin)

intelbras
TIP 635G

SIP SIP Hotspot Conf de discagem Action Plan **Configurações básicas** RTCP-XR

Sistema

Rede

Conta

Configurações de telefone

Agenda

Histórico

Teclas prog

Gravação

Segurança

Log

Configuração do STUN

STUN NAT transversal: FALSE

Endereço do servidor:

Porta do servidor:

Período: s

Tempo de espera SIP: ms

Aplicar

Configuração SIP P2P

Ativar atendimento automático ☐

Tempo para atendimento automático: (0-120)s

Tipo de DTMF:

As configurações básicas da opção *Conta* (*Conta > Configurações Básicas*) permite a configuração das funções de STUN e SIP P2P. As opções de configuração são:

- » **Configurações do STUN:** permite a configuração de STUN para a conta, as configurações disponíveis são:
 - » **STUN NAT transversal:** indica o status do STUN.
 - » **Endereço do servidor:** endereço IP ou FQDN do servidor STUN.
 - » **Porta do servidor:** porta do servidor STUN.
 - » **Período:** define o tempo de requisição, pode servir para manter a conexão NAT aberta.
 - » **Tempo de espera SIP:** define o tempo limite da conexão STUN antes de enviar as mensagens SIP.
- » **Configuração SIP P2P:** permite a configuração de parâmetros das chamadas ponto a ponto (P2P). As configurações disponíveis são:
 - » **Ativar atendimento automático:** ativa o atendimento automático de chamadas ponto a ponto.
 - » **Tempo para atendimento automático:** tempo em que a chamada ponto a ponto será atendida automaticamente.
 - » **Tipo de DTMF:** define o modo de DTMF enviado nas chamadas ponto a ponto. As opções são, SIP INFO, RFC 2833, Inband e AUTO.
 - » **Modo DTMF (SIP INFO):** define a forma de envio dos caracteres “#” e “*” quando selecionado o tipo de DTMF SIP INFO.

Obs.: pressione em *Aplicar* para que as configurações sejam salvas e aplicadas.

RTCP-XR

The screenshot shows the Intelbras SIP configuration interface. The top navigation bar includes 'Português', 'Manter online', 'Sair', and '(admin)'. The main menu on the left lists 'Sistema', 'Rede', 'Conta' (highlighted in green), 'Configurações de telefone', 'Agenda', 'Histórico', 'Teclas prog', 'Gravação', 'Segurança', and 'Log'. The 'RTCP-XR' tab is selected in the top right. The 'Configurações RTCP-XR' section contains the following settings:

Configuração	Valor
Relatório de sessão VQ RTCP-XR	Habilitar
Relatório de Intervalo VQ RTCP-XR	Habilitar
Período do intervalo (5~99)	60
Threshold alerta para Moslq (15~40)	40
Threshold crítico para Moslq (15~40)	25
Threshold alerta para Delay (15~40)	150
Threshold crítico para Delay (15~40)	200
Status RTP na página Web	Habilitar

An 'Aplicar' button is located at the bottom right of the configuration area.

O RTCP-XR é baseado na RFC 3611 (RTP Control Extended Report), a sua função é medir e avaliar a perda de pacotes na rede, atrasos e qualidade de voz por meio do envio de pacotes RTCP-XR. As opções para configuração disponíveis são:

- » **Relatório de sessão VQ RTCP-XR:** habilita a reportagem de status da sessão RTCP-XR.
- » **Relatório de intervalo VQ RTCP-XR:** habilita o intervalo de reportagem de status da sessão RTCP-XR.
- » **Período do intervalo (5~99):** intervalo em que o VQ faz as reportagens periodicamente.
- » **Threshold alerta para Moslq (15~40):** quando o telefone calcula o Moslq 10 vezes abaixo do valor configurado uma mensagem de aviso é apresentada.
- » **Threshold crítico para Moslq (15~40):** quando o telefone calcula o Moslq 10 vezes abaixo do valor configurado uma mensagem de alerta é apresentada.
- » **Threshold Alerta para Delay:** quando o atraso unidirecional do telefone é maior que o limite definido, o aviso é emitido.
- » **Threshold crítico para Delay:** quando o telefone calcula que o atraso, é superior ao limite definido, o relatório crítico é emitido.
- » **Status RTP na página Web:** determina se os dados do relatório VQ da última chamada devem ser exibidos na página web.

7.6. Configurações do Telefone

Nesta seção são disponibilizadas as configurações que são independentes de conta, ou seja, se aplicam para o telefone como um todo. As facilidades disponíveis nesta seção são:

Facilidades

Português ☒ ☐ Manter online Sair (admin)

intelbras
TIP 639G

Facilidades | Áudio | Multicast | Action URL | Data e Hora | Tom | Avançado

Sistema

Rede

Conta

Configurações de telefone

Agenda

Histórico

Teclas prog

Gravação

Segurança

Log

Configurações básicas >>

Ativar chamada em espera:	☒	Ativar transferência:	☒
Transferir chamada atendida:	☒	Ativar conferência:	☒
Ativar gancho automático:	☒	Tempo de desligamento após BYE:	3 (0-30)s
Ring no headset:	Desabilitado	Ativar Auto atendimento via headset:	☐
Ativar modo silencioso:	☐	Desativar modo silencioso:	☐
Alterar conta padrão:	☒	Troca auto de linha:	☒
Conta padrão:	SIP1	Não gera chamadas:	☐
Modo de atendimento padrão:	Video	Modo de discagem padrão:	Video
Ocultar DTMF:	Desabilitado	Habilitar histórico:	☒
Restrição de chamadas:		Lista de números:	

A aba *Configurações do telefone > Facilidades* apresenta as configurações de facilidades que se aplicam a todo o produto, não separando por conta.

Configurações básicas: permite alterar as configurações de facilidades básicas do telefone. As opções disponíveis são:

- » **Ativar chamada em espera:** permite o uso da facilidade de chamada em espera.
- » **Ativar transferência:** permite o uso da função de transferência de chamadas.
- » **Transferir chamada atendida:** permite transferir chamadas atendidas em andamento.
- » **Ativar conferência:** permite o uso da facilidade de conferência a 3.
- » **Ativar gancho automático:** habilita ou desabilita o desligamento automático do viva-voz quando a chamada é encerrada.
- » **Tempo de desligamento após Bye:** define o tempo que o desligamento automático do viva-voz acontecerá após o recebimento da mensagem SIP Bye, quando a chamada for encerrada.
- » **Ring no Headset:** permite configurar o telefone para o Ring toque apenas no Headset, Telefone ou ambos.
- » **Ativar auto atendimento via Headset:** ao ativar esta função e o Headset estiver conectado ao telefone é possível atender as chamadas diretamente no Headset pressionando a tecla de atendimento ou linha.
- » **Ativar modo Silencioso:** quando habilitado o Ring do telefone é silenciado, não apresentando Ring ao receber chamadas. Permite o uso das teclas de volume para remover o Ring do modo *Silencioso*.
- » **Desativar modo silencioso:** quando habilitado, faz com que não seja possível silenciar o Ring do telefone.
- » **Alterar conta padrão:** quando habilitado permite a escolha de uma conta diferente da conta 1 para originar as chamadas por padrão.
- » **Troca auto de linha:** habilita o telefone para que selecione apenas contas que estejam registradas no servidor para originar chamadas.
- » **Conta padrão:** define a conta SIP padrão para a origem de chamadas.
- » **Não gera chamadas:** ao habilitar o telefone não permite a geração de chamadas, apenas o recebimento.
- » **Modo de atendimento:** permite selecionar o tipo de atendimento com suporte a vídeo e áudio ou apenas áudio.
- » **Modo de discagem padrão:** permite habilitar se as chamadas originadas suportam o recebimento de áudio e vídeo ou apenas áudio.
- » **Ocultar DTMF:** permite ocultar os dígitos apresentados no display durante uma chamada em andamento.
- » **Habilitar histórico:** permite habilitar ou desabilitar o histórico de chamadas.
- » **Direção para ocultar:** define a direção que os dígitos DTMF serão ocultados.
- » **Posição inicial:** define a partir de qual posição será ocultado os dígitos.
- » **Dígitos ocultados:** define a quantidade de dígitos a serem ocultados.
- » **Restrição de chamadas recebidas:** habilita ou desabilita o recebimento de chamadas restritas.

- » **Lista de números permitidos:** habilita ou desabilita o uso da lista de números permitidos.
- » **Restrição de chamadas originadas:** habilita ou desabilita o uso da lista de números originados.
- » **Ativar código de país:** habilita a inclusão de código do país.
- » **Código de país:** permite a inserção do código do país.
- » **Código de área:** permite a inserção do código de área.
- » **Habilitar chamada anônima:** habilita a origem de chamadas anônimas.
- » **Ativar DTMF/ Transf:** permite a inserção de um código para o uso da função de transferência. Ou seja, ao pressionar a tecla de transferência o código preenchido nesta opção será enviado ao servidor, para que este inicie a transferência. Normalmente utilizado em servidores SIP que não suportam o uso de transferência via INVITE.
- » **Ativar DTMF/ Hold:** permite a inserção de um código para o uso da função Hold (Chamada em espera). Ou seja, ao pressionar a tecla de chamada em espera o código preenchido nesta opção será enviado ao servidor SIP para que este ponha a chamada em espera. Normalmente utilizado em servidores SIP que não suportam o uso da facilidade de chamada em espera pelo telefone SIP sendo necessário que o servidor tenha o controle da chamada.
- » **Ativar DTMF/ Conferência:** permite a inserção de um código para o uso da função de conferência a 3, ou seja, ao pressionar a tecla de conferência, o código preenchido nesta opção será enviado ao servidor SIP para que este forme a conferência de chamadas. Normalmente utilizado em servidores SIP que não suportam o uso da facilidade de conferência pelo próprio telefone SIP, sendo necessário que o servidor tenha o controle das chamadas.
- » **Fazer chamada IP:** habilita a origem de chamadas ponto a ponto via endereço IP.
- » **Prioridade do ID de chamador no display:** determina a prioridade da identificação de chamada no display do telefone ao receber uma chamada. Por exemplo: Caso a opção selecionada seja Agenda – LDAP – SIP, quando uma chamada entrar será primeiro identificado pelo nome da agenda, caso não tenha nome na agenda, será apresentado a identificação do LDAP, caso não tenha, será exibido a identificação recebida das mensagens SIP.
- » **Número de emergência:** define o número utilizado para chamadas de emergência.
- » **Caminho de procura:** seleciona o caminho de procura do contato para exibir a identificação.
- » **Procura em LDAP:** caso o caminho de procura selecionado seja LDAP, define em qual dos diretórios LDAP irá procurar os contatos.
- » **Visualização do chamador:** define se deve ser mostrado a identificação de chamadas e como deve ser apresentado.
- » **Restrição por IP:** habilita o telefone para receber comandos URI de um IP específico.
- » **Servidor de Push XML:** configura o endereço do servidor Push XML que o telefone receberá as requisições XML.
- » **Pré discagem:** ao habilitar esta função, quando for iniciado uma discagem com o telefone em standby, não será ativado automaticamente o viva-voz, sendo necessário ativa-lo após o término da discagem.
- » **Ativar Multi Linhas:** se habilitado, permite que o telefone gerencie mais de 2 chamadas simultâneas.
- » **Formato no display:** seleciona como o nome da conta deve ser apresentado no display.
- » **Contato na lista branca:** seleciona o tipo de lista branca utilizado para verificação de contatos.
- » **Bloquear XML em chamada:** desabilita o Push XML durante chamadas.
- » **SIP Notify:** quando habilitado o telefone apresenta as notificações dos eventos recebidos através da mensagem NOTIFY.

Configuração de tons: permite alterar as configurações de tons que são reproduzidos para determinados status de chamadas:

Português ☒ ☐ Manter online Sair (admin)

intelbras
TIP 635G

Facilidades Áudio Multicast Action URL Data e Hora Tom Avançado

Sistema
Rede
Conta
Configurações de telefone
Agenda
Histórico
Teclas prog
Gravação
Segurança
Log

Configurações básicas >>

Configurações de tons >>

Habilitar tom de espera:	☒	Bip de chamada em espera:	☒
Tom DTMF fora do gancho:	☒	Tom das teclas em conversação:	☒

Configurações DND >>

Configurações Intercom >>

Configurações rediscagem >>

Códigos de resposta >>

Configuração ocultar dígitos >>

Configuração LED Status >>

Notificações >>

Aplicar

- » **Habilitar tom de chamada em espera:** habilita a reprodução de um tom de aviso quando é posto em espera.
- » **BIP de chamada em espera:** habilita a reprodução de um BIP quando há chamadas em espera.
- » **Tom DTMF fora do gancho:** habilita o tom de DTMF durante a discagem.
- » **Tom das teclas em conversão:** habilita o tom de DTMF da discagem quando em conversação.

Configurações DND: permite a configuração de DND (Não perturbe) de modo geral (todas as contas).

Português ☒ ☐ Manter online Sair (admin)

intelbras
TIP 635G

Facilidades Áudio Multicast Action URL Data e Hora Tom Avançado

Sistema
Rede
Conta
Configurações de telefone
Agenda
Histórico
Teclas prog
Gravação
Segurança
Log

Configurações básicas >>

Configurações de tons >>

Configurações DND >>

Status: Desligado

Ativa DND por tempo: ☐

Horário início:

Horário Término:

Configurações Intercom >>

Configurações rediscagem >>

Códigos de resposta >>

Configuração ocultar dígitos >>

Configuração LED Status >>

Notificações >>

- » **Status:** habilita ou desabilita a função de DND.
- » **Ativa DND por tempo:** habilita a função de DND temporizado.
- » **Horário início:** determina o horário em que a função deve ser aplicada.
- » **Horário termino:** determina o horário em que a função deve ser desabilitada.

Configurações Intercom: permite a configuração específica da função Intercom.

The screenshot shows the Intelbras web interface. The top navigation bar includes 'Português', 'Manter online', 'Sair', and '(admin)'. The left sidebar contains a menu with 'Configurações de telefone' highlighted. The main content area shows the 'Configurações Intercom' settings. The 'Configurações Intercom' section is expanded, showing options for 'Ativar intercom:' (checked), 'Silenciar intercom:' (unchecked), 'Tom de intercom:' (checked), and 'Prioridade de intercom:' (checked). Below this are sections for 'Configurações rediscagem >>', 'Códigos de resposta >>', 'Configuração ocultar dígitos >>', 'Configuração LED Status >>', and 'Notificações >>'. An 'Aplicar' button is at the bottom right.

- » **Ativar intercom:** habilita a função intercom.
- » **Silenciar intercom:** ao receber uma chamada intercom, o atendimento é efetuado com a função mudo ativa.
- » **Tom de intercom:** emite um tom ao receber uma chamada de intercom, para sinalizar o seu recebimento.
- » **Prioridade de intercom:** se habilitado, as chamadas de intercom terão preferência em relação a chamadas normais. Ao receber uma chamada de intercom a chamada em andamento é posta em espera automaticamente para que a chamada de intercom seja atendida.

Configurações Rediscagem: permite a configuração dos parâmetros de Rediscagem.

The screenshot shows the Intelbras web interface. The top navigation bar includes 'Português', 'Manter online', 'Sair', and '(admin)'. The left sidebar contains a menu with 'Configurações de telefone' highlighted. The main content area shows the 'Configurações Rediscagem' settings. The 'Configurações Rediscagem' section is expanded, showing options for 'Call completion:' (unchecked), 'Habilitar auto redial:' (unchecked), 'Intervalo de auto redial:' (30 (1-180)s), 'Tentativas de auto redial:' (5 (1-100)), and 'Rediscar no histórico de chamadas:' (unchecked). Below this are sections for 'Códigos de resposta >>', 'Configuração ocultar dígitos >>', 'Configuração LED Status >>', and 'Notificações >>'. An 'Aplicar' button is at the bottom right.

- » **Habilitar auto redial:** ativa a função de Rediscagem automática.
- » **Intervalo de auto redial:** intervalo de tempo em que o telefone irá efetuar a Rediscagem automaticamente.
- » **Tentativas de auto redial:** quantidade de tentativas de Rediscagem automática
- » **Rediscar no histórico de chamadas:** ao habilitar, a tecla redial acessa o histórico de chamadas para que possa ser escolhido o número a ser chamado.

Códigos de resposta: permite configurar as respostas SIP para determinadas situações de funcionamento

The screenshot shows the Intelbras web interface. The top navigation bar includes 'Português', 'Manter online', and 'Sair (admin)'. The left sidebar contains a menu with 'Configurações de telefone' highlighted. The main content area lists various configuration options: 'Configurações básicas >>', 'Configurações de tons >>', 'Configurações DND >>', 'Configurações Intercom >>', 'Configurações rediscagem >>', 'Códigos de resposta >>', 'Configuração ocultar dígitos >>', 'Configuração LED Status >>', and 'Notificações >>'. The 'Códigos de resposta >>' option is highlighted with a red box. Below this, there are two dropdown menus: 'Mensagem em DND: 480(Não disponível temporariamente)' and 'Mensagem ocupado: 486(Ocupado)'. A green 'Aplicar' button is at the bottom right.

- » **Mensagem em DND:** permite configurar a resposta SIP enviada ao servidor quando o telefone estiver configurado com a função DND (Não perturbe).
- » **Mensagem rejeitado:** permite configurar a resposta SIP enviada ao servidor quando o telefone rejeitar uma chamada.
- » **Mensagem ocupado:** permite configurar a resposta SIP enviada ao servido quando receber uma chamada enquanto estiver ocupado.

Configuração ocultar dígitos: permite configurar as opções para ocultar dígitos.

The screenshot shows the Intelbras web interface. The top navigation bar includes 'Português', 'Manter online', and 'Sair (admin)'. The left sidebar contains a menu with 'Configurações de telefone' highlighted. The main content area lists various configuration options: 'Configurações básicas >>', 'Configurações de tons >>', 'Configurações DND >>', 'Configurações Intercom >>', 'Configurações rediscagem >>', 'Códigos de resposta >>', 'Configuração ocultar dígitos >>', 'Configuração LED Status >>', and 'Notificações >>'. The 'Configuração ocultar dígitos >>' option is highlighted with a red box. Below this, there are two input fields: 'Ocultar dígitos após prefixo: ☐ Prefixo: ' and 'Número de dígitos ocultados: (0-31)'. A green 'Aplicar' button is at the bottom right.

- » **Ocultar dígitos após prefixo:** habilita a função para que seja possível ocultar os dígitos após um prefixo configurado.
- » **Prefixo:** prefixo para início da função ocultar dígitos
- » **Número de dígitos ocultados:** quantidade de dígitos ocultos após o prefixo.

Configuração LED status: permite a configuração da forma de sinalização do LED de status para determinadas ações do telefone.

intelbras
TIP 639G

Português ☒ ☐ Manter online Sair (admin)

Facilidades Audio Multicast Action URL Data e Hora Tom Avançado

Sistema
Rede
Conta
Configurações de telefone
Agenda
Histórico
Teclas prog
Gravação
Segurança
Log

Configurações DND >>
Configurações Intercom >>
Configurações rediscagem >>
Códigos de resposta >>
Configuração ocultar dígitos >>
Configuração LED Status >>

Conversação: Comum:

Recebendo chamada: Chamada não atendida:

Em espera: SMS/Correio:

Mudo: Em repouso:

Conversa/Discando:

Notificações >>

Aplicar

- » **Recebendo chamada:** escolha a forma de sinalização do LED para indicar que está recebendo chamadas
- » **Em espera:** escolha a forma de sinalização do LED para indicar que existe uma chamada em espera.
- » **Mudo:** escolha a forma de sinalização do LED de status para indicar que a função mudo está ativa.
- » **Conversa/Discando:** habilita ou desabilita o LED de status para indicar uma chamada em andamento ou início de chamada.
- » **Chamada não atendida:** escolha a forma de sinalização do LED de status para indicar que houve uma chamada não atendida.
- » **SMS/Correio:** escolha a forma de sinalização do LED de status para indicar o recebimento de uma mensagem SMS e Correio.
- » **Em repouso:** habilita ou desabilita a sinalização do LED de status para quando o telefone estiver em repouso.

Notificações: permite a configuração das mensagens de notificação que aparecem no display.

intelbras
TIP 639G

Português ☒ ☐ Manter online Sair (admin)

Facilidades Audio Multicast Action URL Data e Hora Tom Avançado

Sistema
Rede
Conta
Configurações de telefone
Agenda
Histórico
Teclas prog
Gravação
Segurança
Log

Configurações básicas >>
Configurações de tons >>
Configurações DND >>
Configurações Intercom >>
Configurações rediscagem >>
Códigos de resposta >>
Configuração ocultar dígitos >>
Configuração LED Status >>
Notificações >>

Pop-up de chamadas perdidas: ☒ Pop-up de correio: ☒

Pop-up dispositivo conectado: ☒ Pop-up de SMS: ☒

Popups gerais: ☒

Aplicar

- » **Pop-up de chamada perdida:** habilita ou desabilita a notificação de chamadas perdidas via pop-up no display.
- » **Pop-up dispositivo conectado:** habilita ou desabilita a notificação informando que o telefone foi conectado a rede, no display.
- » **Popups gerais:** habilita ou desabilita todas as notificações de pop-ups no display do telefone.
- » **Pop-up de correio:** habilita ou desabilita as notificações via pop-up indicando mensagem no correio de voz.
- » **Pop-up de SMS:** habilita ou desabilita as notificações via pop-up indicando o recebimento de mensagens SMS.

Áudio

The screenshot shows the Intelbras TIP 635G web interface. The top navigation bar includes 'Português', 'Manter online', 'Sair', and '(admin)'. The main menu on the left lists 'Sistema', 'Rede', 'Conta', 'Configurações de telefone' (highlighted in green), 'Agenda', 'Histórico', 'Teclas prog', 'Gravação', 'Segurança', and 'Log'. The 'Configurações de telefone' menu item is highlighted in green. The main content area is titled 'Configurações dos Codecs >>'. It features two lists of codecs: 'Codecs desabilitados' (AMR, opus, G.722, AMR-WB) and 'Codecs habilitados' (G.711U, G.711A, G.726-16, G.726-24, G.726-32, G.726-40). Below these lists are sections for 'Codecs de vídeo >>', 'Áudio >>', 'Configurações RTPC >>', 'Configurações RTP >>', and 'Ring distintivo >>'. A green 'Aplicar' button is at the bottom right.

» **Áudio:** permite configurar parâmetros específicos de áudio e vídeo do telefone.

The screenshot shows the Intelbras TIP 635G web interface. The top navigation bar includes 'Português', 'Manter online', 'Sair', and '(admin)'. The main menu on the left lists 'Sistema', 'Rede', 'Conta', 'Configurações de telefone', 'Agenda', 'Histórico', 'Teclas prog', 'Gravação', 'Segurança', and 'Log'. The 'Conta' menu item is highlighted in green. The main content area is titled 'SIP'. It features a 'Conta' dropdown menu set to 'SIP1'. Below this are sections for 'Configurações de registro >>', 'Configurações básicas >>', 'Configurações dos Codecs >>', 'Codecs de vídeo >>' (highlighted in red), 'Configurações avançadas >>', and 'Configuração SIP global >>'. The 'Codecs de vídeo' section shows a dropdown menu set to 'H264'. A green 'Aplicar' button is at the bottom right.

As opções são:

- » **Volume do monofone (RX):** permite configurar o volume de recepção do monofone.
- » **Volume do viva-voz (RX):** permite configurar o volume de recepção do viva-voz.
- » **Volume do Headset (RX):** permite configurar o volume de recepção do Headset.
- » **Ganho de TX do Headset:** permite configurar o volume de transmissão do Headset.
- » **Tipo de toque padrão:** permite escolher o toque padrão do telefone.
- » **Volume do Ring no Headset:** permite configurar o volume do toque reproduzido no Headset, para quando a função de Ring no Headset está habilitada.
- » **Volume do Ring do viva-voz:** permite configurar o volume do toque do telefone.
- » **G.723.1 Bit Rate:** permite a configuração do Bit rate para o CODEC G.723.1
- » **Tipo de payload do AMR:** permite a configuração do Payload do CODEC AMR.
- » **Tipo de payload do DTMF:** permite a configuração do Payload do DTMF enviado.
- » **Tipo de payload OPUS:** permite a configuração do payload do CODEC OPUS.
- » **Amostragem OPUS:** permite selecionar o tipo de amostragem do CODEC OPUS, entre Narrow Band (NB) ou Wide band (WB).
- » **Tipo de payload ILBC:** permite a configuração do payload do CODEC ILBC.
- » **Tamanho do payload do ILBC:** permite a configuração do tamanho do payload do CODEC ILBC.
- » **Ativar VAD:** permite habilitar ou desabilitar a função VAD (Voice Activity Detection)

- » **Tempo ao desligar:** configura o tempo de resposta mínima do gancho.
- » **Tom do correio de voz:** habilita a reprodução de um tom de aviso quando recebe mensagem no correio de voz.
- » **Tipo de Headset:** habilita a utilização de headsets do tipo EHS.

Configurações RTCP: permite configurações de controle do protocolo RTP

The screenshot shows the Intelbras web interface for a TIP 635G device. The top navigation bar includes 'Facilidades', 'Audio' (highlighted with a red box), 'Multicast', 'Action URL', 'Data e Hora', 'Tom', and 'Avançado'. The left sidebar contains a menu with 'Sistema', 'Rede', 'Conta', 'Configurações de telefone' (highlighted with a red box), 'Agenda', 'Histórico', 'Teclas prog', 'Gravação', 'Segurança', and 'Log'. The main content area shows the 'Configurações dos Codecs >>' section, with 'Codecs de vídeo >>' and 'Áudio >>' sub-sections. The 'Configurações RTCP >>' section is highlighted with a red box and contains two input fields: 'Usuário CNAME:' and 'Servidor CNAME:'. Below this is the 'Configurações RTP >>' section, which includes a 'Ring distintivo >>' field and an 'Aplicar' button.

- » **Usuário CNAME:** define o nome de usuário CNAME.
- » **Servidor CNAME:** define o endereço do servidor CNAME.

Configurações RTP: permite a configuração do keep alive via RTP.

This screenshot shows the same Intelbras web interface, but with the 'Configurações RTP >>' section highlighted with a red box. In this section, the 'RTP Keep Alive:' checkbox is checked. The 'Aplicar' button is visible at the bottom of the section.

- » **RTP Keep Alive:** põe a chamada na espera e envia os pacotes de Keep alive via RTP depois de 30seg.

Ring distintivo: permite definir um Ring distintivo para as contas do telefone, bem como o Ring utilizado com base na mensagem enviada pelo servidor.

Portuguá

Manter online

Sair (admin)

Facilidades

Audio

Multicast

Action URL

Data e Hora

Tom

Avançado

Sistema

Rede

Conta

Configurações de telefone

Agenda

Histórico

Teclas prog

Gravação

Segurança

Log

Configurações dos Codecs >>

Codecs de vídeo >>

Áudio >>

Configurações RTP >>

Configurações RTP >>

Ring distintivo >>

Índice	Valor	Conta	Tipo de ring
Ring 1		AUTO	1
Ring 2		AUTO	1
Ring 3		AUTO	1
Ring 4		AUTO	1
Ring 5		AUTO	1
Ring 6		AUTO	1
Ring 7		AUTO	1
Ring 8		AUTO	1
Ring 9		AUTO	1
Ring 10		AUTO	1

Aplicar

- » **Valor:** permite a inserção do nome do Ring. Este nome de Ring deve estar de acordo com o Ring enviado pelo PABX nas mensagens SIP quando recebe uma chamada.
- » **Conta:** define a conta SIP ao qual será aplicado a configuração.
- » **Tipo de Ring:** define o Ring a ser tocado.

Multicast

Portuguá

Manter online

Sair (admin)

Facilidades

Audio

Multicast

Action URL

Data e Hora

Tom

Avançado

Sistema

Rede

Conta

Configurações de telefone

Agenda

Histórico

Teclas prog

Gravação

Segurança

Log

Configurações de multicast

Prioridade: 1

Habilitar prioridade de página: ☐

Índice/Prioridade	Nome	IP-Porta
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

Em *configuração de telefone > Multicast*, podem ser acessadas as configurações de Multicast. Essa função permite que sejam feitas chamadas para telefones em um grupo multicast. A função multicast, permite que seja efetuado uma chamada (RTP) para um grupo multicast pré configurado sem a necessidade de sinalização SIP. Também é possível configurar o recebimento de chamadas multicast de até 10 grupos multicast previamente configurados.

- » **Prioridade:** define a prioridade da chamada ativa, sendo que 1 é a prioridade mais alta e 10 a prioridade mais baixa.
- » **Habilitar prioridade de página:** as chamadas de voz em progresso têm a prioridade sobre as chamadas multicast.
- » **Nome:** nome do servidor multicast.
- » **IP:Porta:** endereço IP e porta do servidor multicast em que telefone receberá as chamadas.

Obs.: para a origem de chamadas multicast, deve ser utilizado a função Multicast Paging das teclas programáveis.

Action URL

Configurações Action URL	
Em conversação:	
Registro com sucesso:	
Registro desabilitado:	
Falha no registro:	
Chamada recebida:	
Chamada originada:	
Chamada estabelecida:	
Chamada finalizada:	
Não perturbe habilitado:	
Desativar não perturbe:	
Desvio sempre - habilitado:	

As action URLs podem ser configuradas em *Configurações de telefone > Action URL*. Actions URL são utilizadas por sistemas de PABX que enviam e recebem eventos de telefone. Normalmente é utilizado para funções CTI (Computer Telephony Integration). Os comandos preenchidos nas opções abaixo serão enviados ao servidor de acordo com a ação tomada pelo usuário. As ações disponíveis são:

Em conversação, Registro com sucesso, Registro desabilitado, Falha no registro, Chamada recebida, Chamada originada, Chamada estabelecida, chamada finalizada, Não perturbe habilitado, Desativar não perturbe, Desvio sempre – habilitado e desabilitado, Desvio se ocupado – habilitado e desabilitado, Desvio se não atende – habilitado e desabilitado, Transferência, chamada em espera, resumir chamada, modo silencioso, sair do modo silencioso, mudo, sair do mudo, chamadas não atendidas, endereço IP alterado, telefone em repouso, telefone em chamada, Telefone chamando, correio, SMS e reinicialização.

Data e hora

Configurações do servidor NTP	
Sincronização via SNTP	☒
Sincronização via DHCP	☐
Sincronização via DHCPv6	☐
Servidor primário	0.pool.ntp.org
Servidor secundário	time.nist.gov
Fuso horário	(UTC-3) Nauk.Buenos Aires, no DST
Intervalo de sincronização	60 s
Formato	
Relógio 12-Horas	☐
Formato	DD MM YY
Forma de separar data	/

As configurações de horário podem ser encontradas em *Configurações de telefone >> Data e hora*. Nesta aba é possível efetuar configurações de data, hora, e horário de verão. As configurações disponíveis são:

Configurações do servidor NTP: permite configurações de obtenção de data e hora de forma automática.

- » **Sincronização via SNTP:** habilita a obtenção de horário através dos servidores NTP.
- » **Sincronização via DHCP:** habilita a descoberta dos servidores de horário via DHCP.
- » **Sincronização via DHCPv6:** habilita a descoberta dos servidores de horário via DHCPv6.
- » **Servidor primário:** endereço do servidor NTP primário.
- » **Servidor secundário:** endereço do servidor NTP secundário.
- » **Fuso horário:** permite a seleção do fuso horário a ser aplicado.
- » **Intervalo de sincronização:** intervalo de tempo de sincronização com o servidor NTP.

Formato: permite a configuração do formato de data e hora apresentado no display.

- » **Relógio 12-horas:** ao ser habilitado o relógio passará a operar no formato 12 horas e não 24 horas.
- » **Formato:** permite a seleção do formato de data
- » **Forma de separar data:** permite selecionar a forma de separação da data.

Configurações de horário de verão: permite configurar a aplicação do horário de verão bem como definir data e início e término do horário de verão.

- » **Local:** permite escolher o país. Desta forma o telefone aplicará o horário de verão com base na localização.
- » **Tipo de DST:** permite escolher a forma de aplicação do horário de verão. Ao escolher manual, as opções de data de início e término ficarão disponíveis.
- » **Tipo fixo:** permite selecionar a forma do controle de início e término do horário de verão, por data ou por semana.
- » **Offset:** o tempo que será somado ao iniciar o horário de verão.
- » **Mês:** define o mês de início e término do horário de verão.
- » **Mês dia:** define o dia do mês em que é iniciado o horário de verão e de término.
- » **Horas:** define a hora do dia em que inicia o horário de verão e o que termina.
- » **Semana:** define a semana do mês em que será iniciado o horário de verão e a semana de término.
- » **Final de semana:** define o dia da semana de início e finalização do horário de verão.

Configuração manual de horário: permite configurar o horário de forma manual.

Tom

Português Manter online Sair (admin)

Facilidades Áudio Multicast Action URL Data e Hora **Tom** Avançado

Sistema

Rede

Conta

Configurações de telefone

Agenda

Histórico

Teclas prog

Gravação

Segurança

Log

Configurações de tons

Selecione o país:

Tom de discagem:

Tom de retorno:

Tom de ocupado:

Tom congestionamento:

Tom chamada em espera:

Tom em espera:

Tom de erro:

Ruído:

Tom de informação:

Tom de rediscar:

A aba *Configurações de telefone > Tom* permite a configuração dos tons do telefone. As configurações incluem frequência e cadência.

Na opção selecione o país você pode escolher o seu país. Desta forma todos os tons estarão configurados de acordo com o padrão do país. Caso você queira personalizar tons específicos, basta no campo *Selecione o país* escolher a opção personalizado.

Para configurar frequência e cadência dos tons observe o exemplo abaixo:

Tom de retorno: 425/1000,0/4000

O 425 antes da / é a frequência, enquanto o 1000, é o tempo de reprodução da frequência. Caso você queira reproduzir outra frequência em outro intervalo de tempo após a primeira frequência, basta utilizar “,” para separar as cadências. No exemplo será reproduzido um tom de 425 Hz durante 1000 ms e então ficará em silêncio por 4000ms. Esta cadência continuará a se repetir.

Avançado

As configurações avançadas de telefone podem ser acessadas através de *Configurações de telefone > Avançado*. As configurações avançadas permitem alterar configurações de display, senha de menu e a facilidade de bloqueio de teclado.

Configurações de display: permite configurar opções de intensidade de brilho do display, bem como tempo de tela de descanso.

- » **Nível de brilho da tela:** define a intensidade do brilho da tela.
- » **Brilho tela inativa:** define a intensidade do brilho de tela quando passa do período de inatividade.
- » **Tempo do backlight:** tempo para detecção de inatividade e entrar em repouso diminuindo a intensidade do backlight.
- » **Proteção de tela:** ao habilitar, quando o telefone entrar em repouso a tela passará a apresentar apenas a Hora, data, número do ramal e sinalização de chamadas perdidas em um plano de fundo totalmente preto.
- » **Tempo de proteção de tela:** determina o tempo que demora para que o telefone mostre a proteção de tela.

Configuração da senha do menu avançado: permite configurar a senha de acesso do menu avançado através do display do telefone.

Configurações de bloqueio de teclado: permite configurar a função de bloqueio de teclado.

- » **Senha PIN teclado:** permite configurar a senha de desbloqueio do teclado.
- » **Tempo para bloqueio:** define o tempo em que o telefone bloqueia o teclado automaticamente após identificar inatividade.
- » **Ativar bloqueio de teclado:** habilita a função de bloqueio de teclado

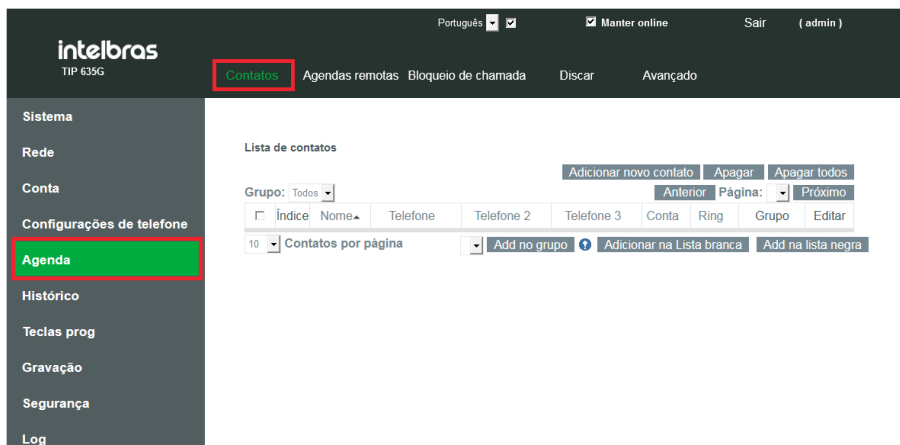
Obs.: caso o tempo de bloqueio seja definido como 0, o bloqueio é ativado no telefone mantendo a tecla # pressionada. Ao desabilitar a função entrando com a senha, quando o tempo é 0, a função não é habilitada automaticamente, sendo necessário a ativação manual através da tecla # do telefone.

Texto da barra superior: define o texto de apresentação da barra superior do display ao inicializar o produto.

7.7. Agenda

Nesta seção é possível realizar as configurações e criação de agendas de contatos, configuração de bloqueio de chamadas por número, Discagem através da página web e configuração de agendas remotas.

Contatos



Em *Agenda > Contatos* é possível adicionar contatos a agenda geral, grupo de contatos, lista branca ou lista negra. As configurações disponíveis nesta aba são:

- » **Adicionar novo contato:** permite adicionar um contato na agenda. As opções de entrada permitidas para um contato na agenda são:
 - » **Nome:** nome de identificação do contato.
 - » **Telefone:** número de telefone principal do contato.
 - » **Telefone 1 e 2:** caso o contato tenha mais de um número para contato estes podem ser adicionados nesta opção.
 - » **Conta:** permite selecionar a conta utilizada ao discar para esse contato pela agenda.
 - » **Ring:** permite definir um ring específico para o contato.
 - » **Grupo:** caso exista grupos de contatos previamente criados, permite escolher um grupo para o contato.
 - » **Apagar:** permite apagar um contato selecionado.
 - » **Apagar todos:** apaga todos os contatos da agenda.
 - » **Grupo:** permite selecionar um grupo específico para a apresentação dos contatos.
 - » **Editar:** permite editar as configurações de um contato criado.
 - » **Add no grupo:** permite adicionar um contato selecionado em grupo previamente configurado.
- » **Adicionar na lista branca:** permite adicionar o contato selecionado a lista branca. As opções de lista branca disponíveis são:
 - » **DND:** permite a recepção da chamada mesmo com o DND ativo.
 - » **Desvio:** permite a recepção da chamada mesmo com um desvio sempre ativo.
 - » **Todos:** recebe a chamada mesmo com DND ou Desvio sempre ativo.
- » **Adicionar na lista negra:** permite adicionar o contato selecionado na lista negra. Ao adicionar o contato nesta lista, todas as chamadas deste contato serão negadas automaticamente.

Obs.: para a criação de grupos de contatos verifique a seção *Avançado*.

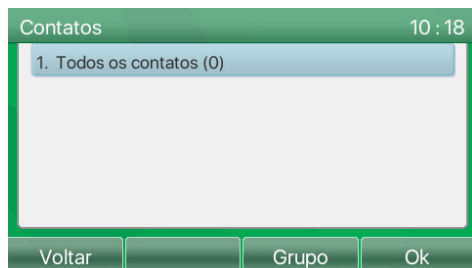
Acessando e adicionando contatos a agenda através do display.

Para acessar a agenda de contatos do TIP 635G utilize a tecla . Ao acessar, você será direcionado ao menu contato, onde poderá escolher qual agenda deseja visualizar, a agenda *Contatos* é a agenda de contatos comum do telefone, enquanto as agendas *Lista negra* e *Lista branca* apresentam os contatos permitidos e bloqueados do telefone. Ainda nesta tela é possível acessar a agenda remota, LDAP e Agenda Broadsoft.



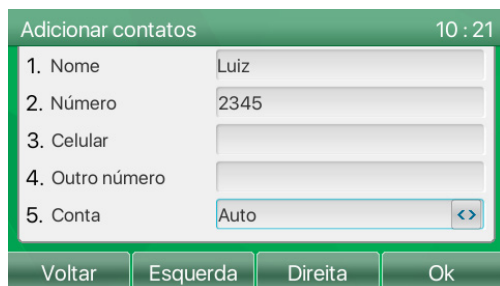
Tela de escolha de tipo de agenda

Em *Contatos* é possível efetuar a criação de grupos de contatos através da softkey *Grupo*, ou acessar todos os contatos.



Acesso a todos os contatos e criação de grupo

Em todos os contatos utilize a softkey *Adicionar* para adicionar um novo contato. Os campos Nome e número, devem ser preenchidos enquanto, os demais campos são opcionais. Pressione a softkey *Ok* para salvar o contato.



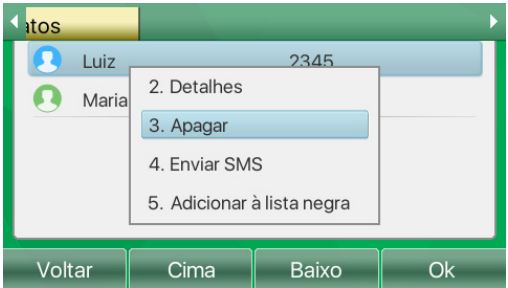
Adicionando contatos na agenda

Para discar para um contato da agenda pressione a softkey *Discar* sob o contato da agenda.



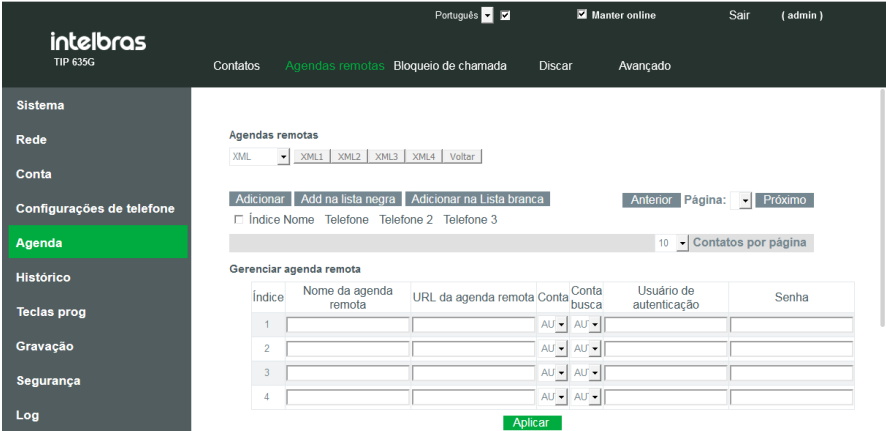
Contatos da agenda

Para excluir um contato da agenda, em *Contatos > Todos os contatos*, pressione a softkey *Opção*. Será apresentado um pop-up com algumas opções. A opção 3. Apaga apenas o contato selecionado, enquanto a opção 7. Apaga toda a agenda.



Apagando contatos

Agendas remotas



Em *Agenda > Agendas remotas* é possível configurar a obtenção de agendas de contatos de um servidor de agendas. Essa função é conveniente para locais onde tem-se a necessidade de a agenda dos telefones estarem sempre atualizadas com os mesmos contatos, poupando o esforço de manter listas de contatos individuais em cada um dos telefones. As configurações disponíveis são:

Gerenciar agenda remota: permite configurar o acesso a agenda remota XML. As configurações disponíveis são:

- » **Nome da agenda remota:** nome da agenda que será apresentada no telefone.
- » **URL da agenda remota:** endereço URL de acesso da agenda remota XML.
- » **Conta:** a conta padrão utilizada para gerar chamadas a partir da agenda.
- » **Usuário de autenticação:** usuário de autenticação no servidor de agenda.
- » **Senha:** senha de autenticação no servidor de agenda.

Obs.: o endereço URL pode ser baseado nos protocolos HTTP, HTTPS ou FTP com ou sem a necessidade de autenticação.

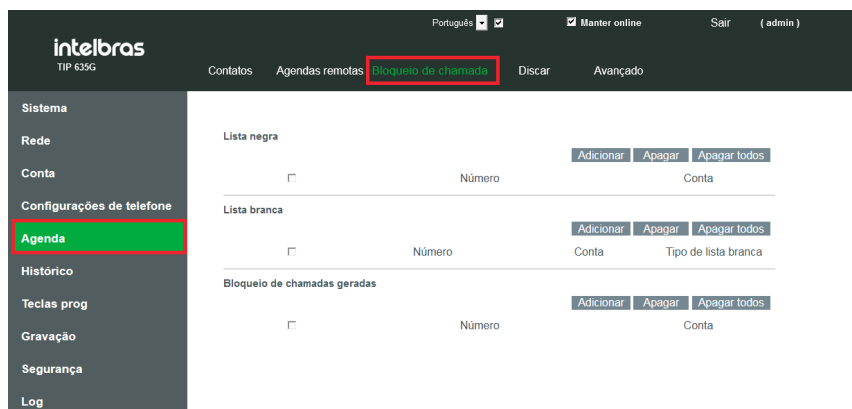
LDAP configurações: a agenda remota oferece suporte para que os usuários utilizem a agenda de um servidor LDAP através do protocolo LDAP. Devem ser configurados as informações do servidor LDAP e a base de busca para que seja possível utilizar a agenda LDAP. As configurações obrigatórias para o funcionamento da função são:

- » **Título do display:** define o título do display de agenda LDAP.
- » **Endereço do servidor:** endereço do servidor LDAP.
- » **Porta do servidor:** porta do servidor LDAP.
- » **Base de procura:** local onde os contatos serão procurados no servidor LDAP.

Broadsoft Histórico configurações: permite a configuração do histórico remoto quando utilizando Broadsoft.

Agenda Broadsoft configurações: permite a configuração da agenda de chamadas remota quando utilizando Broadsoft.

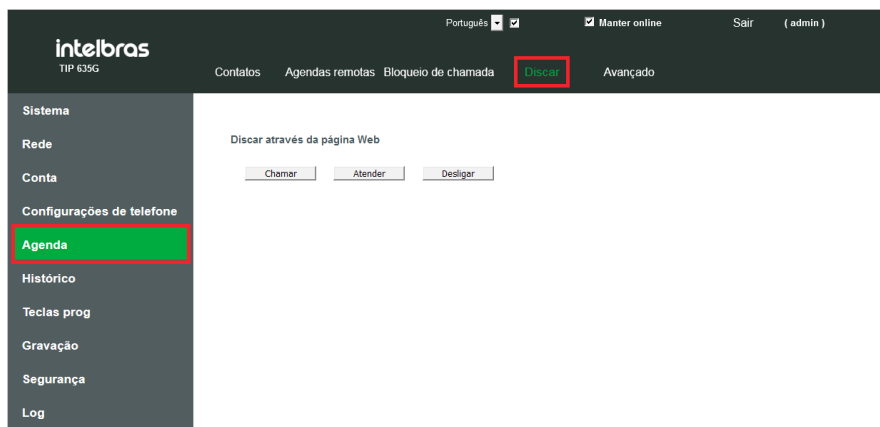
Bloqueio de chamadas



Em *Agenda > Bloqueio de chamadas*, é possível configurar o bloqueio de chamadas através da lista branca e lista negra, como também o bloqueio de chamadas originadas. As configurações disponíveis são:

- » **Lista negra:** a lista negra tem como função a negação de chamadas de números previamente configurados, fazendo com que estes não toquem mais no telefone. Clique em adicionar para adicionar o número ou um prefixo a ser bloqueado. Note que ao bloquear um prefixo, todas as chamadas recebidas com o prefixo configurado serão negadas. Utilize a opção apagar para apagar o número selecionado ou apagar todos para apagar toda a lista negra.
- » **Lista branca:** a lista branca tem como função permitir a entrada de chamadas específicas mesmo quando as funções DND ou desvio sempre estão habilitadas. Clique em adicionar para adicionar um número ou prefixo a lista branca. As opções de lista branca são DND ou Desvio, caso seja escolhido DND a chamada será recebida mesmo com a função DND ativa, ou se escolher Desvio, a chamada será recebida mesmo quando um desvio sempre estiver habilitado. Utilize a opção apagar para apagar um contato selecionado, ou apagar todos para apagar toda a lista branca.
- » **Bloqueio de chamadas geradas:** permite o bloqueio da origem de chamadas para os números cadastrados. Clique em adicionar para adicionar um número a ser bloqueado. Ao efetuar a tentativa de discagem para este número, a chamada será negada e apresentado um alerta no display informando que a discagem para este número está bloqueada. Utilize a opção apagar para apagar um número selecionado, ou apagar todos para apagar toda a lista de bloqueio de chamadas.

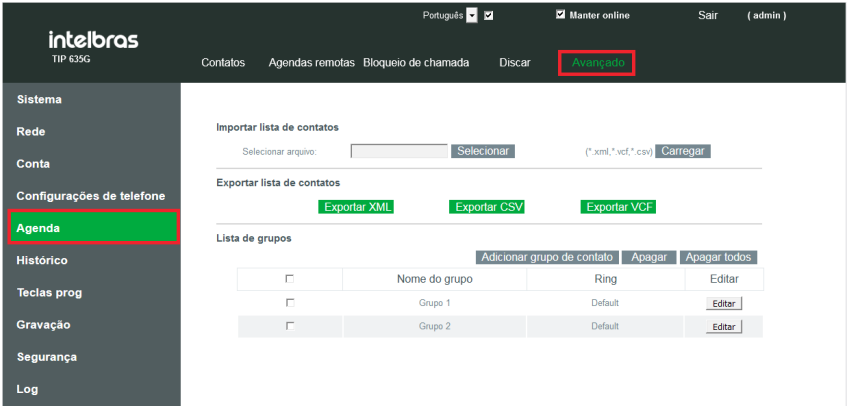
Discar



Em *Agenda >Discar*, é possível originar, atender ou desligar uma chamada no telefone, remotamente através da página web. Utilize a opção *Chamar* para efetuar uma discagem através da página web. Ao iniciar a chamada o TIP635G irá iniciar a chamada automaticamente.

Utilize a opção *Atender* para atender automaticamente uma chamada que esteja tocando no TIP 635G ou utilize a opção *Desligar* para efetuar o desligamento de uma chamada em andamento no TIP 635G.

Avançado



Em *Agenda > Avançado* é possível importar agenda de contatos, exportar agenda de contatos bem como a criação e exclusão de grupo de contatos.

Importar lista de contatos: permite importar listas de contatos nos formatos xml, vcf e csv.

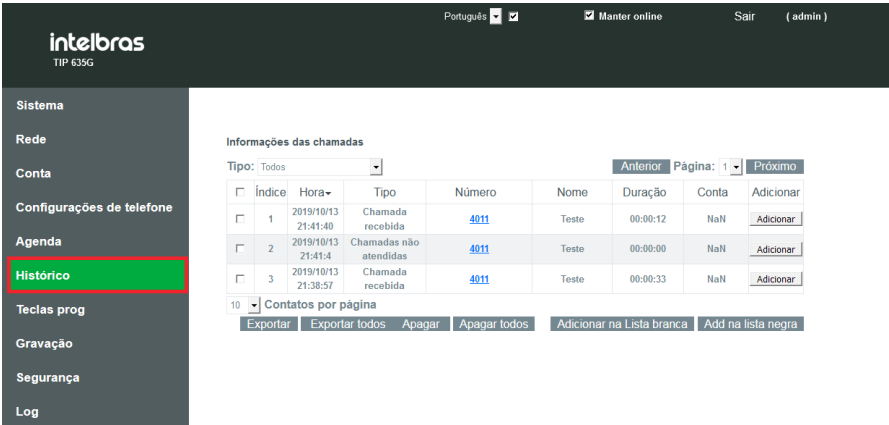
Exportar lista de contatos: permite exporta a lista de contatos do telefone nos formatos xml, vcf e csv.

Lista de grupos: permite a criação dos grupos de contatos. Para criar um grupo de contato basta clicar na opção *Adicionar grupo de contato*, inserir o nome do grupo e escolher o Ring padrão.

Utilize a opção *Apagar* para apagar um grupo selecionado, ou *Apagar todos* para apagar todos os grupos.

Utilize a opção *Editar* caso queira editar o nome ou o ring de um grupo.

7.8. Histórico



A opção *Histórico* permite visualizar as chamadas recebidas, originadas, não atendidas e desviadas do telefone, apresentando informações de data e hora, Número e duração das chamadas.

- » **Tipo:** permite filtrar a visualização das chamadas por tipo de chamada.
- » **Adicionar:** permite adicionar a chamada do histórico, para a agenda de contatos.
- » **Exporta:** permite exportar as informações da chamada no formato .csv.
- » **Exportar todos:** permite exportar as informações de todas as chamadas no formato .csv.
- » **Apagar:** permite apagar uma chamada selecionada no histórico.
- » **Apagar todos:** permite apagar todas as chamadas do histórico.
- » **Adicionar na lista branca:** permite adicionar uma chamada selecionada para a lista branca.
- » **Add na lista negra:** permite adicionar uma chamada selecionada para a lista negra.

Acesso ao Histórico através do display

Para acessar o Histórico de chamadas através do display, pode-se utilizar a tecla . Ou, caso queira acessar diretamente as chamadas perdidas, basta utilizar a softkey *Perdidas*.

Outra forma de acesso ao histórico de chamadas através do display, é pressionar a tecla *Menu* e através das teclas direcionais selecionar a opção *Histórico*.



Histórico de chamadas através do display

No Histórico utilize as teclas direcionais do produto para navegar entre os históricos de chamadas, perdidas, originadas, recebidas, desviadas ou todas.

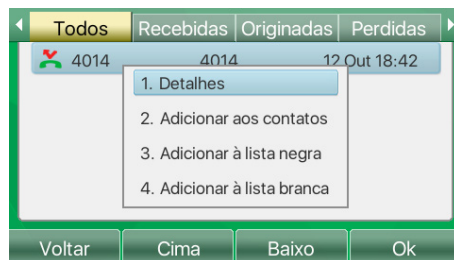
Quando houver uma chamada que não foi atendida, o telefone apresentará um pop-up indicando que há uma chamada perdida¹ conforme a imagem abaixo.



Pop-up de chamada perdida

Utilize a softkey *Opção* para que seja apresentado as opções do contato. Caso queira verificar informações mais detalhadas da chamada, como Número, Nome, Conta, Horário de recebimento e duração, utilize a opção *Detalhes*.

Para adicionar o contato a agenda, lista negra, ou lista branca, utilize as opções *Adicionar aos contatos*, *Adicionar a lista negra* ou *Adicionar a lista branca*.



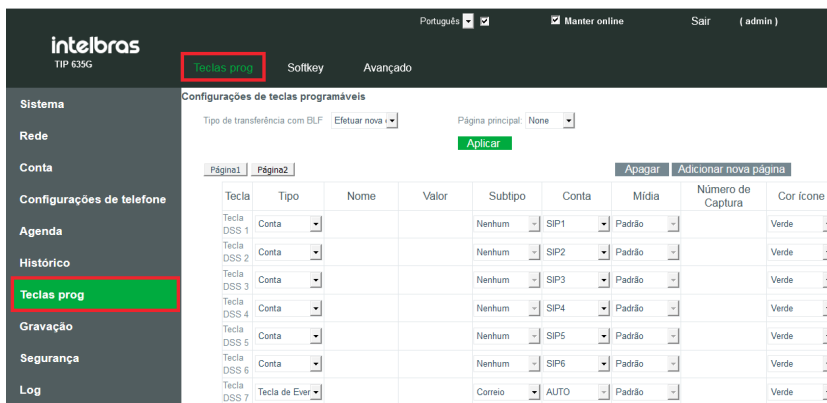
Para apagar os registros do histórico, utilize a softkey *Apagar*, ou a opção *Apagar todos* ao utilizar a softkey *Opção*.

¹ Enquanto o pop-up de chamada perdida estiver aparecendo, o horário do produto ficará parado, pressione Cancelar ou OK para voltar a apresentar o horário.

7.9. Teclas programáveis

Nesta seção é possível configurar as teclas programáveis do telefone e personalização das teclas softkey.

Teclas prog



Em *Teclas prog* > *Teclas prog*, é possível efetuar as configurações das teclas programáveis do telefone, e permitir a utilização de algumas funções de maneira simplificada. As configurações disponíveis são:

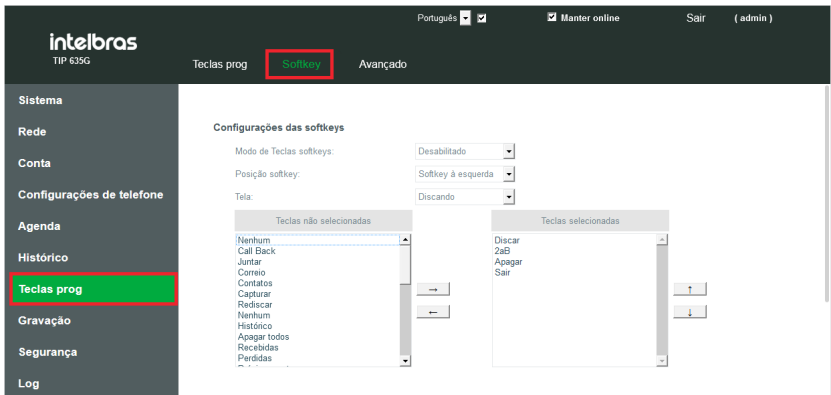
Tipo de transferência com BLF: permite escolher o tipo de transferência pela tecla programada com a função BLF. As opções disponíveis são:

- » **Efetua nova chamada:** coloca a chamada atual na espera e efetua uma nova chamada
- » **Transferência cega:** transfere a chamada diretamente ao pressionar a tecla BLF.
- » **Transferência com atendimento:** efetua uma transferência com atendimento ao pressionar a tecla BLF.
- » **Conferência:** efetua uma conferência a 3 quando pressionado uma tecla BLF durante chamada.
- » **DTMF:** faz o envio dos dígitos via DTMF para o servidor ao pressionar a tecla BLF durante chamada.
- » **Adicionar nova página:** permite ao usuário adicionar mais páginas de teclas programáveis no display. O número máximo de páginas é 5, totalizando 45 posições de teclas programáveis.
- » **Página principal:** define a página de teclas programáveis será utilizada como principal.

Os tipos disponíveis para teclas programáveis são:

	Permite a configuração dos seguintes subtipos: » BLF (Nova chamada, transferência cega, transferência com consulta conferência e DTMF) : a função BLF permite o monitoramento de estado dos ramais através de sinalização por LED. Indica quando um ramal está ocupado, livre ou recebendo chamada. O campo Nome, representa o nome da tecla apresentado no display, o campo valor é o número a ser monitorado, e o campo número de captura, deve ser preenchido com o código de captura do ramal que será enviado ao servidor quando o estado do ramal for recebendo chamada.
Tecla de memória	» Presença: monitora o estado atual do ramal. Para configurar basta inserir o número do ramal no campo valor. » Correio: efetua o acesso ao correio de voz » Discagem rápida: permite configurar um número para discagem rápida. Utilize o campo valor para entrar com o número de discagem rápida. » Desvios: permite configurar a tecla com o código de desvio a ser enviado ao servidor. » Intercom: permite o uso da facilidade intercom » Estacionamento: permite o envio do código de estacionamento ao servidor para estacionar a chamada atual.
Conta	Permite definir as teclas programáveis para a seleção da conta SIP a ser utilizada para efetuar discagem ou atendimento.
Tecla de evento	Permite configurar as teclas programáveis para servirem como teclas de atalho e desempenhar funções do telefone como: » Não perturbe, chamada em espera, Flash, acesso a agenda, captura, desviar, acesso a lembretes, ativação do Headset, Bloqueio do telefone, acesso a agenda, histórico de chamadas, ativação do viva-voz e entre outros.
DTMF	Permite configurar a tecla programável para enviar dígitos DTMF durante uma chamada em andamento. O número a ser enviado deve ser preenchido no campo valor.
URL	Permite configurar a tecla programável para abrir um diretório URL diretamente.
Lista BLF	Permite configurar a tecla programável para monitoramento de lista BLF. Esta função é específica para uso com Broadsoft.
Multicast Paging	Permite configurar a tecla programável para iniciar uma chamada multicast. O campo valor deve ser preenchido com o endereço multicast, e no campo subtipo deve ser escolhido o CODEC utilizado para a chamada multicast.
Action URL	Permite configurar a tecla programável para desempenhar ações URL
XML Browser	Permite a configuração da tecla programável para acesso e download do browser XML
Multicast Escuta	Permite a configuração da tecla programável para escutar um endereço de multicast específico. Ao detectar uma chamada multicast no endereço e porta especificado o LED da tecla sinalizará que existe uma chamada multicast em curso. O campo valor deve ser configurado com IP:Porta multicast que deseja monitorar.

Softkey



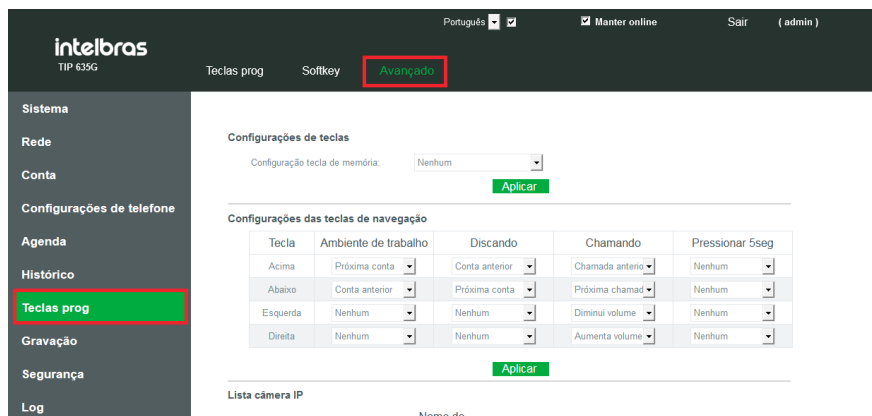
Em teclas *prog* > *Softkey* é possível personalizar as teclas softkey com base no estado atual do telefone. Configurações das softkeys: Permite configurar a disposição das softkeys para determinados estados de funcionamento do telefone.

- » **Modo de teclas softkey**: habilita ou desabilita o uso de mais de 4 softkeys por tela. Ao habilitar selecionando *mais* a quarta tecla softkey mudará o seu nome para mais efetuando a rolagem das funções softkey.
- » **Posição softkey**: determina a posição da softkey voltar, nas telas do telefone.
- » **Tela**: permite selecionar o estado do telefone para que possa ser personalizado as softkeys da tela.
- » **Teclas não selecionadas**: apresenta as funções disponíveis para serem utilizadas nas softkeys.
- » **Teclas selecionada**: apresenta as funções que estão sendo utilizadas nas softkeys quando a ação descrita na opção *Tela* ocorre.

Utilize as opções   para passar uma função da opção *Teclas selecionadas* para a opção *Teclas selecionadas* e vice-versa. As opções   determinam a ordem das softkeys no display.

Configurações customizadas softkeys: permite efetuar configurações customizadas para serem utilizadas nas softkeys. É possível configurar as mesmas opções configuráveis nas teclas programáveis conforme apresentado no item *Teclas prog.*

Avançado



Português   ☒ Manter online Sair (admin)

intelbras
TIP 635G

Teclas prog Softkey **Avançado**

Sistema

Rede

Conta

Configurações de telefone

Agenda

Histórico

Teclas prog

Gravação

Segurança

Log

Configurações de teclas

Configuração tecla de memória: Nenhum 

Aplicar

Configurações das teclas de navegação

Tecla	Ambiente de trabalho	Discando	Chamando	Pressionar 5seg
Acima	Próxima conta 	Conta anterior 	Chamada anterior 	Nenhum 
Abaixo	Conta anterior 	Próxima conta 	Próxima chamada 	Nenhum 
Esquerda	Nenhum 	Nenhum 	Diminui volume 	Nenhum 
Direita	Nenhum 	Nenhum 	Aumenta volume 	Nenhum 

Aplicar

Lista câmera IP

☐ Índice IP Camera Nome do usuário Senha Visualizar Tecla DSS

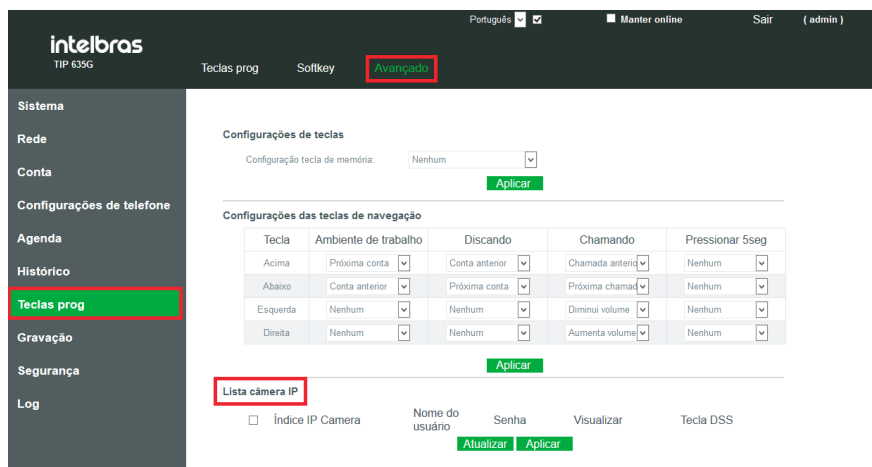
Atualizar **Aplicar**

Em teclas *prog* > *Avançado* é possível efetuar a configuração das ações das teclas direcionais, e também o acesso a câmeras IP através das softkeys.

Configurações de teclas: permite selecionar a ação a ser tomada quando é pressionado a tecla BLF que monitora a chamada em andamento com o telefone.

Configurações das teclas de navegação: permite selecionar a ação a ser tomada por cada uma das teclas direcionais do telefone quando este está na tela de ambiente de trabalho, discando e chamando, ou ainda quando as teclas são mantidas pressionadas por 5 segundos.

Lista câmera IP



Português   ☒ Manter online Sair (admin)

intelbras
TIP 635G

Teclas prog Softkey **Avançado**

Sistema

Rede

Conta

Configurações de telefone

Agenda

Histórico

Teclas prog

Gravação

Segurança

Log

Configurações de teclas

Configuração tecla de memória: Nenhum 

Aplicar

Configurações das teclas de navegação

Tecla	Ambiente de trabalho	Discando	Chamando	Pressionar 5seg
Acima	Próxima conta 	Conta anterior 	Chamada anterior 	Nenhum 
Abaixo	Conta anterior 	Próxima conta 	Próxima chamada 	Nenhum 
Esquerda	Nenhum 	Nenhum 	Diminui volume 	Nenhum 
Direita	Nenhum 	Nenhum 	Aumenta volume 	Nenhum 

Aplicar

Lista câmera IP

☐ Índice IP Camera Nome do usuário Senha Visualizar Tecla DSS

Atualizar **Aplicar**

7.10. Gravação

Português ☒ Manter online Sair (admin)

intelbras
TIP 635G

Gravação

Sistema

Rede

Conta

Configurações de telefone

Agenda

Histórico

Telas prog

Gravação

Segurança

Log

Configurações para gravação

Ativar gravação: ☒

Tipo:

Codec:

Aplicar

Lista de gravações

Índice	Nome	Tamanho
		Apagar

Nesta seção é possível efetuar a configuração do método de gravação de chamadas e o seu gerenciamento.

Configurações para gravação: permite configurar os métodos de gravação de chamadas.

- » **Tipo:** permite selecionar o tipo de gravação de chamada os tipos disponíveis são:
 - » **Local:** a gravação é efetuada por meio de um pendrive conectado a porta USB localizada na parte de traseira do TIP 635G.
 - » **Rede:** a gravação é efetuada em um servidor de gravação de chamadas
 - » **SIP Info:** a requisição de gravação é enviada através de mensagem SIP INFO, é necessário que o servidor SIP tenha suporte a este método de gravação.
- » **Codec:** permite selecionar o CODEC da gravação¹.
- » **Endereço do servidor:** permite configurar o endereço do servidor de gravação para quando o tipo selecionado for Rede.
- » **Porta do servidor:** permite configurar a porta do servidor de gravação para quando o tipo selecionado for Rede.

Lista de gravações: apresenta as gravações contidas no pendrive conectado a porta USB do TIP 635G. Utilize a opção Apagar para apagar a gravação selecionada.

Obs.: para utilizar a função de gravação é necessário configurar uma tecla programável do telefone com a função tecla de evento e subtipo Gravar. Durante uma chamada pressione a tecla configurada para iniciar a gravação.

7.11. Segurança

A aba *Segurança* permite efetuar configurações de filtros de acesso, certificados confiáveis e firewall.

Filtro web

Português ☒ Manter online Sair (admin)

intelbras
TIP 635G

Filtro web Certificados confiáveis Certificados do dispositivo Firewall

Sistema

Rede

Conta

Configurações de telefone

Agenda

Histórico

Telas prog

Gravação

Segurança

Log

Tabela de filtro web

IP inicial	IP final	Opção
------------	----------	-------

Configuração do filtro web

IP inicial IP final **Adicionar**

Status do filtro web

Habilitar filtro web ☐ **Aplicar**

Em *Segurança > Filtro web*, é possível realizar configurações que permitem restringir os IPs de acesso ao telefone. As configurações disponíveis são:

Configuração do filtro web: permite selecionar uma faixa de IPs restringindo o acesso a página os IPs que estão fora da faixa selecionada.

- » **IP inicial:** endereço IP inicial da faixa.
- » **IP final:** endereço IP final da faixa.
- » **Adicionar:** salva as configurações de faixa de IP adicionando-os ao telefone.

Status do filtro web: permite habilitar a função de filtro web. Selecione a opção Habilitar, filtro web e clique em aplicar, para aplicar as configurações.

Tabela de filtro web: apresenta todos os filtros adicionados ao telefone em opção é possível alterar a configuração de faixa ou apagar a faixa criada.

Certificados confiáveis

The screenshot shows the Intelbras web interface. The top navigation bar includes 'Português', 'Manter online', 'Sair', and '(admin)'. The main navigation menu on the left has 'Segurança' highlighted. The 'Certificados confiáveis' tab is selected. The configuration area includes dropdowns for 'Configurações de certificado' (Desabilitado), 'Nome de validação' (Desabilitado), and 'Modo' (Todos os certificados), with an 'Aplicar' button. Below is the 'Importar certificados' section with a file upload area and 'Selecionar' and 'Carregar' buttons. At the bottom is a table titled 'Lista de certificados' with columns: Índice, Nome, Concedido à, Concedido por, Validade, and Tamanho. A single row is visible with an 'Apagar' button.

Em *segurança > Certificados confiáveis* é possível carregar certificados em que o telefone poderá confiar. As configurações disponíveis são:

Configurações de certificado: permite habilitar o uso de certificados confiáveis e o seu modo.

- » **Configurações de certifica:** habilita ou desabilita o uso de certificados.
- » **Nome de validação:** habilita ou desabilita o uso de nome de validação comum.
- » **Modo:** define o modo de aceite dos certificados, certificados padrão, certificados personalizados ou todos.

Importar certificados: permite importar para o telefone o certificado. Para isto clique em selecionar para escolher o certificado e então carregar para importar o certificado para o telefone.

Lista de certificados: apresenta os certificados importados para o telefone.

Certificados do dispositivo

Português ☒ ☐ Manter online Sair (admin)

intelbras
TIP 635G

Filtro web Certificados confiáveis **Certificados do dispositivo** Firewall

Sistema

Rede

Conta

Configurações de telefone

Agenda

Histórico

Teclas prog

Gravação

Segurança

Log

Certificados do dispositivo

Certificados do dispositivo (existence)

Importar certificados

Carregar arquivo

Certificados

Nome	Concedido à	Concedido por	Validade	Tamanho
				Apagar

Em *Segurança > Certificados do dispositivo*, é possível carregar o certificado do telefone.

Certificados do dispositivo: permite selecionar se o telefone irá utilizar o seu certificado padrão, ou um certificado customizado.

Importar certificados: permite importar um certificado customizado para o telefone. Para escolher o certificado a ser importado pressione em selecionar, e em seguida escolha o certificado. O botão carregar salvará o certificado no dispositivo.

Certificados: apresenta todos os certificados customizados importados para o telefone. Pressione em apagar caso deseje excluir o certificado.

Firewall

Português ☒ ☐ Manter online Sair (admin)

intelbras
TIP 635G

Filtro web Certificados confiáveis Certificados do dispositivo **Firewall**

Sistema

Rede

Conta

Configurações de telefone

Agenda

Histórico

Teclas prog

Gravação

Segurança

Log

Tipo de Firewall

Regra de entrada: ☐ ☒ Regra de saída: ☐ ☒

Regras de entrada

Índice	Negar/Permitir	Protocolo	IP origem	Máscara origem	Portas origem	IP destino	Máscara destino	Portas destino
--------	----------------	-----------	-----------	----------------	---------------	------------	-----------------	----------------

Regras de saída

Índice	Negar/Permitir	Protocolo	IP origem	Máscara origem	Portas origem	IP destino	Máscara destino	Portas destino
--------	----------------	-----------	-----------	----------------	---------------	------------	-----------------	----------------

Configurações de firewall

Entrada/Saída: IP origem IP destino

Negar/Permitir: Máscara origem Máscara destino

Portas - Portas

Em *Segurança > Firewall* é possível efetuar configurações avançadas de permissão de envio e recebimento de pacotes para determinados IPs. As configurações disponíveis são:

Tipo de Firewall: determina o tipo do firewall a ser aplicado, podendo ser escolhido ou regra de entrada ou regra de saída. As regras de entrada determinam o que será feito com os pacotes que são enviados para o telefone, enquanto as regras de saída determinam o que será feito com os pacotes que serão enviados pelo telefone.

Configurações de firewall: permite configurar as regras de firewall. As opções disponíveis são:

- » **Entrada/saída:** define se a regra é de entrada ou saída.
- » **IP de origem:** define o IP de origem dos pacotes.
- » **IP de destino:** define o IP de destino dos pacotes.
- » **Máscara de origem:** define a Máscara de rede de origem dos pacotes.

- » **Máscara de destino:** define a máscara de rede de destino dos pacotes.
- » **Portas de origem:** define a porta de origem dos pacotes.
- » **Porta de destino:** define a porta de destino dos pacotes.
- » **Negar/Permitir:** define o que será feito com os pacotes, a sua negação ou permissão.
- » **Protocolo:** define o protocolo dos pacotes, as opções são UDP, TCP e ICMP.

Obs.: clique em *adicionar* para salvar a regra criada. Para deletar a regra basta selecionar o tipo de regra em Entrada/Saída e o índice da regra criada. Em seguida clique em *Apagar*.

7.12. Senha de acesso web

Usuário	Categoria de acesso
admin	Administrador
guest	Usuário

Em *Sistema > Senha*, é possível alterar o Login e senha de acesso a página web do telefone.

Para adicionar um novo usuário: Preencha o campo “Nome de usuário” com o nome que deseja entrar como Login. O campo “Senha de acesso WEB” entre com a senha de acesso do usuário, repita esta senha no campo “Confirmar senha”. Escolha uma das duas categorias de usuário:

- » **Administrador:** esta categoria concede acesso total as configurações do telefone através da página web sem restrições.
- » **Usuário:** esta categoria concede acesso parcial as configurações do telefone, restringindo o acesso a configuração de gravação, segurança, atualização de firmware, restauração para padrão de fábrica e autoprovisionamento.

Pressione em *Adicionar* para criar o novo usuário.

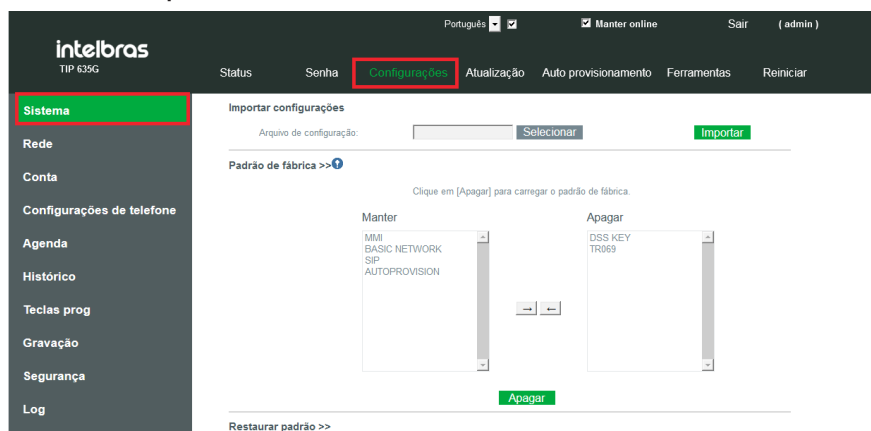
Caso queira remover um usuário ou trocar a senha de acesso, escolha um usuário no tópico Gerenciamento de usuário, e seleccione a opção *Apagar* para remover o usuário, ou *Alterar* para escolher uma nova senha.

7.13. Backup de configurações

Para realizar o backup das configurações do telefone ou importar novas configurações, acesse *Sistema > Configurações*. Para fazer o download do arquivo de backup, clique com o botão direito do mouse sob a opção *Clique aqui com o botão direito do mouse para fazer download das configurações em TXT* e selecionar a opção *Salvar link como*. Caso queira apenas visualizar o arquivo de provisionamento basta clicar diretamente com o botão esquerdo do mouse sob a opção *Clique aqui com o botão direito do mouse para fazer o download das configurações em TXT*. Para importar um arquivo de configuração para o produto, basta clicar em *Selecionar* em importar configurações. Escolha o arquivo a ser importado e em seguida clique em *Importar*.

Obs.: os formatos de arquivo suportados pelo TIP 635G são TXT e XML.

7.14. Restaurando o padrão de fábrica



Em *Sistema > Configurações* é possível restaurar as configurações de fábrica do produto. É possível selecionar configurações específicas para a retornar as configurações de fábrica, ou restaurar todas as configurações do produto para o padrão de fábrica.

Para restaurar configurações específicas para o padrão de fábrica: em *Sistema > Configurações – Padrão de fábrica*, a tabela *Manter* apresenta as configurações que devem permanecer inalterada, já a tabela *Apagar* apresenta as configurações que serão restauradas para o padrão de fábrica. Utilize as opções para mover as configurações de uma tabela para a outra. Confira abaixo a descrição de cada uma das opções:

- » **MMI:** apaga as configurações de correio de voz de todas as contas do telefone.
- » **BASIC NETWORK:** apaga as configurações de rede do produto.
- » **SIP:** apaga as configurações de contas SIP do produto.
- » **AUTOPROVISION:** apaga todas as configurações relacionadas a autoprovisionamento.
- » **DSS KEY:** apaga todas as configurações de teclas programáveis do produto.
- » **TR069:** apaga todas as configurações da facilidade TR069.

Ao selecionar quais opções devem ser apagadas ou mantidas no produto, clique na seta *Apagar* para retornar as configurações contidas na tabela *Apagar* para o padrão de fábrica.

Para restaurar todas as configurações para o padrão de fábrica: em *Sistema > Configurações – Restaurar padrão*, clique no botão *Aplicar*. Um pop-up aparecerá perguntado se você deseja reiniciar o telefone. Pressione *OK*. O telefone reiniciará, e ao inicializar estará com todas as configurações de fábrica.

7.15. Atualização de Firmware

The screenshot shows the Intelbras web interface for a TIP 635G device. The top navigation bar includes 'Português', 'Manter online', 'Sair', and '(admin)'. The main menu has 'Status', 'Senha', 'Configurações', 'Atualização' (highlighted with a red box), 'Auto provisionamento', 'Ferramentas', and 'Reiniciar'. The left sidebar lists 'Sistema' (highlighted with a red box), 'Rede', 'Conta', 'Configurações de telefone', 'Agenda', 'Histórico', 'Teclas prog', 'Gravação', 'Segurança', and 'Log'. The 'Atualização de firmware' section displays the current firmware version as 1.12.3.3. It includes a 'Selecionar' button for the firmware file and an 'Atualizar' button. Below this, the 'Servidor de atualização' section has checkboxes for 'Habilitar atualização automática', input fields for 'Endereço de Servidor de Atualização 1' and 'Endereço de Servidor de Atualização 2', and a dropdown for 'Intervalo de atualização' set to 24 hours, with an 'Aplicar' button. At the bottom, there is an 'Adicionar Ring' section with a 'Carregar arquivo' button and a 'Carregar' button.

Para atualizar o firmware do produto acesse *Sistema > Atualização*.

O arquivo mais atual de firmware do produto pode ser obtido no site www.intelbras.com.br.

Para atualizar o produto de forma manual, em *Arquivo de firmware* utilize a opção selecionar para inserir o arquivo de firmware. Após isto clique em *Atualizar* para iniciar a atualização de firmware.

Para atualizar o produto de forma automática, é possível utilizar um servidor de atualização. As opções disponíveis são:

- » **Habilitar atualização automática:** habilita o uso do servidor de atualização.
- » **Endereço do servidor de atualização 1:** endereço IP do servidor contendo o firmware do produto.
- » **Endereço do servidor de atualização 2:** endereço IP do servidor de atualização secundário.
- » **Intervalo de atualização:** intervalo em que o produto irá procurar por uma nova atualização no servidor.

Para verificar a versão atual do telefone, verifique a opção *Versão de firmware*.

7.16. Auto provisionamento

The screenshot shows the Intelbras web interface for a TIP 635G device. The top navigation bar includes 'Português', 'Manter online', 'Sair', and '(admin)'. The main menu has 'Status', 'Senha', 'Configurações', 'Atualização', 'Auto provisionamento' (highlighted with a red box), 'Ferramentas', and 'Reiniciar'. The left sidebar lists 'Sistema' (highlighted with a red box), 'Rede', 'Conta', 'Configurações de telefone', 'Agenda', 'Histórico', 'Teclas prog', 'Gravação', 'Segurança', and 'Log'. The 'Configurações básicas' section displays the 'Número de Série CPE' as 00100400FV020010000000a859f73d54. It includes input fields for 'Usuário de autenticação', 'Senha', 'Senha de criptografia do arquivo de configuração', and 'Senha de criptografia do arquivo comum de configuração'. It also has a dropdown for 'Tentativas de download após falhas' set to 5, a dropdown for 'Intervalo de atualização' set to 720 minutes, and a 'Salvar conf de auto provisionamento' checkbox. The 'Download do arquivo comum.cfg' checkbox is checked. The 'Verificar no servidor' checkbox is unchecked. At the bottom, there is a link for 'Opção DHCP >>'. The 'Opção DHCP >>' link is highlighted with a red box.

Em *Sistema > Auto provisionamento* é possível efetuar as configurações de autoconfiguração via provisionamento. Esta função permite que o telefone procure em um servidor especificado pelo seu arquivo de configuração, configurando-se de forma automática.

Configurações básicas: permite configurar as informações gerais de autenticação no servidor de provisionamento.

- » **Usuário de autenticação:** usuário para autenticação no servidor.
- » **Senha:** senha de autenticação no servidor.

- » **Senha de criptografia do arquivo de configuração:** senha para descryptografia do arquivo de provisionamento caso este esteja criptografado.
- » **Senha de criptografia do arquivo comum de configuração:** senha para descryptografia do arquivo de configuração padrão dos telefones, caso o arquivo tenha sido criptografado.
- » **Tentativa de download após falha:** caso o download do arquivo do servidor tenha falhado, define a quantidade e vezes em que o telefone irá tentar fazer o download dentro de um intervalo de tempo.
- » **Intervalo de atualização:** define o intervalo de tempo em que o telefone efetuará o download do arquivo de provisionamento procurando novas configurações.
- » **Salvar conf de autoprovisionamento:** habilita o provisionamento do arquivo específico de configuração.
- » **Download do arquivo comum.cfg:** habilita o provisionamento do arquivo de configuração comum.
- » **Verificar no servidor:** habilita a função de provisionamento.

Opção DHCP: permite escolher a opção do DHCP em que o telefone irá receber o endereço do servidor de provisionamento, caso este seja enviado via DHCP. As opções são a 66, 43 ou customizada.

Português Manter online Sair (admin)

intelbras
TIP 635G

Status Senha Configurações Atualização **Auto provisionamento** Ferramentas Reiniciar

Sistema

Rede

Conta

Configurações de telefone

Agenda

Histórico

Teclas prog

Gravação

Segurança

Log

Configurações básicas

Número de Série CPE: 00100400FV02001000000a859f73d54

Usuário de autenticação:

Senha:

Senha de criptografia do arquivo de configuração:

Senha de criptografia do arquivo comum de configuração:

Tentativas de download após falhas:

Intervalo de atualização: (0..>=5)(Minuto(s))

Salvar conf de auto provisionamento: ☐

Download do arquivo comum.cfg: ☒

Verificar no servidor: ☐

Opção DHCP >>

Opção:

Opção customizada: (128~254)

Opção DHCPv6 >>

Configuração PNP >>

Servidor Estático de Provisionamento >>

Auto provisionar agora >>

TR069 >>

Aplicar

Opção DHCPv6: permite escolher a opção do DHCPv6 em que o telefone irá receber o endereço do servidor de provisionamento, caso este seja enviado via DHCP em redes IPV6. As opções são a 66, 43 ou customizada.

intelbras

TIP 635G

Status

Senha

Configurações

Atualização

Auto provisionamento

Ferramentas

Reiniciar

Sistema

Rede

Conta

Configurações de telefone

Agenda

Histórico

Telas prog

Gravação

Segurança

Log

Configurações básicas

Número de Série CPE:00100400FV020010000000a859f73d54

Usuário de autenticação:

Senha:

Senha de criptografia do arquivo de configuração:

Senha de criptografia do arquivo comum de configuração:

Tentativas de download após falhas:5

Intervalo de atualização:720(0..>=5)Minuto(s)

Salvar conf de auto provisionamento:

Download do arquivo comum cfg:

Verificar no servidor:

Opção DHCP >>

Opção DHCPv6 >>

Opção:Desabilitado

Opção customizada:0(128~254)

Configuração PNP >>

Servidor Estático de Provisionamento >>

Auto provisionar agora >>

TR069 >>

Aplicar

Configuração PNP: a configuração PNP (Plug and Play) permite a detecção do servidor de provisionamento de forma automática através de mensagens multicast.

intelbras

TIP 635G

Status

Senha

Configurações

Atualização

Auto provisionamento

Ferramentas

Reiniciar

Sistema

Rede

Conta

Configurações de telefone

Agenda

Histórico

Telas prog

Gravação

Segurança

Log

Configurações básicas

Número de Série CPE:00100400FV020010000000a859f73d54

Usuário de autenticação:

Senha:

Senha de criptografia do arquivo de configuração:

Senha de criptografia do arquivo comum de configuração:

Tentativas de download após falhas:5

Intervalo de atualização:720(0..>=5)Minuto(s)

Salvar conf de auto provisionamento:

Download do arquivo comum cfg:

Verificar no servidor:

Opção DHCP >>

Opção DHCPv6 >>

Configuração PNP >>

Habilitar PNP:

Endereço do servidor:0.0.0.0

Porta do servidor:5060

Protocolo de transporte:UDP

Intervalo de atualização:1(1~99)Hora(s)

Servidor Estático de Provisionamento >>

As opções de configuração são:

- » **Habilitar PNP:** habilita a função de provisionamento PNP.
- » **Endereço do servidor:** endereço multicast em que serão enviados os pacotes para encontrar o servidor.
- » **Porta do servidor:** porta em que serão enviados os pacotes.
- » **Protocolo de transporte:** define o protocolo e transporte de rede utilizado na comunicação com o servidor.
- » **Intervalo de atualização:** define o intervalo de tempo em que o telefone irá procurar pelo servidor.

Servidor estático de provisionamento: Permite definir o endereço de um servidor de provisionamento de forma estática.

The screenshot shows the Intelbras configuration web interface. The top navigation bar includes 'Português', 'Manter online', 'Sair', and '(admin)'. The main menu on the left lists various system settings, with 'Sistema' highlighted in green. The 'Auto provisionamento' tab is selected and highlighted in green. The configuration area contains several fields: 'Senha de criptografia do arquivo comum de configuração', 'Tentativas de download após falhas' (set to 5), 'Intervalo de atualização' (set to 720 minutes), 'Salvar conf de auto provisionamento' (checkbox), 'Download do arquivo comum.cfg' (checkbox), and 'Verificar no servidor' (checkbox). Below these are sections for 'Opção DHCP >>', 'Opção DHCPv6 >>', and 'Configuração PNP >>'. The 'Configuração PNP >>' section is highlighted with a red box and contains the 'Servidor Estático de Provisionamento >>' sub-section. This sub-section includes fields for 'Endereço do servidor' (0.0.0.0), 'Nome do arquivo de configuração', 'Tipo de protocolo' (TFTP), 'Intervalo de atualização' (1 minute), and 'Auto provisionamento' (Desabilitado). At the bottom, there is an 'Auto provisionar agora >>' button and a 'TR069 >>' link. A green 'Aplicar' button is located at the bottom right of the configuration area.

As configurações disponíveis são:

- » **Endereço do servidor:** endereço do servidor de provisionamento.
- » **Nome do arquivo de configuração:** nome do arquivo de provisionamento que o telefone deverá procurar no servidor.
- » **Tipo de protocolo:** protocolo de utilizado pelo servidor. Os protocolos disponíveis são FTP, TFTP, HTTP, HTTPS
- » **Intervalo de atualização:** define o intervalo de tempo em que o telefone irá procurar o arquivo de provisionamento no servidor.
- » **Auto provisionamento:** habilita ou desabilita a função de provisionamento.

Obs.: a prioridade de provisionamento do produto segue a seguinte ordem: Opção DHCP -> Configuração PNP -> Servidor estático.

Auto provisionar agora: ao utilizar esta opção o telefone iniciará o processo de atualização imediatamente, sem a necessidade de espera pelo tempo definido no intervalo de atualização.

7.17. Ferramentas

The screenshot shows the Intelbras web interface for a TIP 635G device. The top navigation bar includes 'Português', 'Manter online', 'Sair', and '(admin)'. The main menu has 'Status', 'Senha', 'Configurações', 'Atualização', 'Auto provisionamento', 'Ferramentas', and 'Reiniciar'. The left sidebar lists 'Sistema', 'Rede', 'Conta', 'Configurações de telefone', 'Agenda', 'Histórico', 'Teclas prog', 'Gravação', 'Segurança', and 'Log'. The 'Ferramentas' menu is highlighted in red. The 'Sistema' menu item in the sidebar is highlighted in green. The main content area shows the 'Syslog' section with fields for 'Ativar Syslog', 'Endereço do servidor', 'Porta do servidor', 'Nível de log APP', and 'Exportar syslog'. Below these are buttons for 'Aplicar', 'Exportar syslog', 'Captura de log pcap' (with 'Iniciar' and 'Parar' buttons), and 'Capturar imagem do display (.bmp)'.

Em *Sistema > Ferramentas* é disponibilizado algumas opções de suporte, coleta de logs, captura de imagem do display, e Ping diretamente do produto.

Syslog: permite a coleta dos logs internos do produto, enviando para um servidor, ou exportando diretamente através da opção *Exportar syslog*.

Captura de log pcap: permite efetuar a captura dos pacotes de rede que são enviados para o telefone ou que o telefone envia para o servidor.

Captura de imagem do display: permite a captura do estado atual do display do telefone.

Ping: permite verificar a resposta de um endereço na rede através do telefone.

7.18. Reiniciar

This screenshot is identical to the one above, showing the Intelbras web interface. The 'Ferramentas' menu is highlighted in red, and the 'Sistema' menu item in the sidebar is highlighted in green. The main content area displays the Syslog settings and other tool options.

A aba *Sistema > Reiniciar* permite que seja feito a reinicialização remota do TIP 635G. Para reiniciar, basta clicar sob a opção *Reiniciar*.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.22
Origem: China