



Manual do usuário

SF 910 PAC



SF 910 PAC

Switch 9 portas com 8 portas fast + 1 porta Uplink Gigabit com alimentação PoE passivo reverso

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras. O SF 910 PAC possui PoE de alimentação reversa, que facilita o fornecimento de energia para instalação nas caixas herméticas em postes, fornecendo acesso de banda larga para residências, pequenas e médias empresas. O SF 910 PAC possui uma porta Uplink Gigabit e oito portas Downlink e pode ser alimentado por dispositivos PoE passivo através de um cabo de rede, dispensando assim gastos com fiação elétrica para sua alimentação e possibilitando a alimentação remota. Proporciona facilidade na instalação e manutenção, baixa temperatura de operação, baixo consumo de energia, baixo nível de ruído, alta estabilidade e performance.



ATENÇÃO: esse produto vem com uma senha-padrão de fábrica. Para sua segurança, é IMPRESCINDÍVEL que você a troque assim que instalar o produto e questione o seu técnico quanto as senhas configuradas, quais os usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.

Proteção e segurança de dados

Observar as leis locais relativas à proteção e uso de tais dados e as regulamentações que prevalecem no país.

O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.

Tratamento de dados pessoais

Este sistema utiliza e processa dados pessoais como senhas, registro detalhado de chamadas, endereços de rede e registro de dados de clientes, por exemplo.

Diretrizes que se aplicam aos funcionários da Intelbras

- » Os funcionários da Intelbras estão sujeitos a práticas de comércio seguro e confidencialidade de dados sob os termos dos procedimentos de trabalho da companhia.
- » É imperativo que as regras a seguir sejam observadas para assegurar que as provisões estatutárias relacionadas a serviços (sejam eles serviços internos ou administração e manutenção remotas) sejam estritamente seguidas. Isso preserva os interesses do cliente e oferece proteção pessoal adicional.

Diretrizes que controlam o tratamento de dados

- » Assegurar que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- » Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- » Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- » Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- » Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis.
- » O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

Uso indevido e invasão de hackers

- » As senhas de acesso permitem o alcance e a alteração de qualquer facilidade, como o acesso externo ao sistema da empresa para obtenção de dados, portanto, é de suma importância que as senhas sejam disponibilizadas apenas àqueles que tenham autorização para uso, sob o risco de uso indevido.

Importante: este produto não possui criptografia. A Intelbras não acessa, transfere, captura, nem realiza qualquer outro tipo tratamento de dados pessoais a partir deste produto, com exceção aos dados necessários para funcionamento do próprio produto.

Índice

1. Especificações técnicas	5
2. Características	5
3. Conteúdo da embalagem	6
4. Produto	6
4.1. Painel frontal	6
4.2. Painel posterior	7
5. Instalação	7
5.1. Procedimentos de instalação	8
5.2. Cenários de utilização	9
Termo de garantia	10

1. Especificações técnicas

Chipset	IC Plus IP1810 / IP1001M	
PoE	Portas PD	1-9 portas
	Pin	4 e 5+, 7 e 8-
	Tensão do PoE	36-56 Vdc
Ethernet port	Interface	RJ45
	Porta Uplink	1.000 Mbps
	Velocidade 1-8	10/100 Mbps
	Distância máxima	100 metros
Potência de saída (conector Jack)	Tensão de saída	12 Vdc (Máx. 7 W)
Método de transferência	Storage forward (armazena e envia)	
Padrões	IEEE 802.3 10BASE-T IEEE 802.3u 100BASE-T IEEE 802.3u 1000BASE-T IEEE 802.3x - Flow Control IEEE 802.1p - Priority Queueing (QoS)	
Dimensões (L x A x P) mm	220 x 29 x 94	
	Temperatura de operação	0 °C a 55 °C
	Temperatura de armazenamento	-40 °C a 70 °C
Condições de funcionamento	Umidade de operação	10% a 90%, sem condensação
	Umidade de armazenamento	5% a 90%, sem condensação
Criptografia de dados	Não disponível	

2. Características

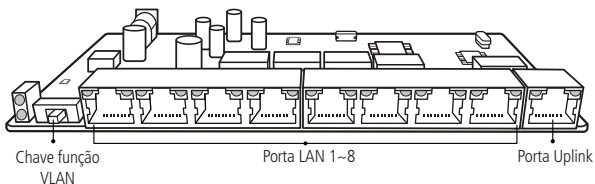
- » Possui 8 portas PoE reversas, podendo a 9ª porta ser utilizada como PoE.
- » Alimentação compatível com PoE reverso de 36-56 Vdc.
- » Saída de alimentação de 12 Vdc via conector Jack, podendo alimentar um roteador ou ONT, ONU e conversores de mídia.
- » Ethernet verde.
- » Plug & Play.

3. Conteúdo da embalagem

- » 1 switch SF 910 PAC
- » 1 cabo P4 (fêmea)
- » 1 manual do usuário
- » 4 parafusos

4. Produto

4.1. Painel frontal

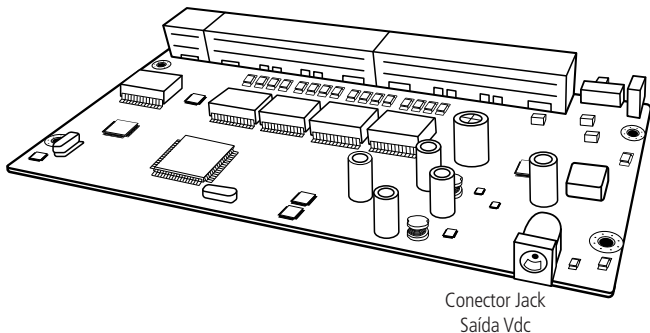


Painel frontal

Portas	Descrição
Porta Uplink	1 porta com autonegociação 10/100/1.000 Mbps, utilizada para conexão com a internet.
LAN (1-8)	8 portas com autonegociação 10/100 Mbps, utilizadas para conexão do adaptador PoE ou outros dispositivos. O status de cada porta pode ser observado nos LEDs do painel frontal.
Modos de operação	<ul style="list-style-type: none">» Modo Padrão (chave lado direito): todas as portas se comunicam entre si e com a porta de Uplink.» Modo VLAN (chave lado esquerdo): portas 1 a 8 não se comunicam entre si, apenas com a porta Uplink. Para que a troca do modo seja aplicada é necessário reiniciar o equipamento.

LED	Cor	Status	Descrição
Power	Verde	Ligado	Switch ligado
		Desligado	Switch desligado
Link/Act	Amarelo	Ligado	Cabo de rede conectado, sem tráfego de dados
		Piscando	Cabo de rede conectado e transferindo dados
		Desligado	Sem cabo conectado
PoE	Verde	Ligado	Switch alimentado pela porta PoE
		Desligado	Switch sem alimentação

4.2. Painel posterior



Painel posterior

Porta	Descrição
Saída DC	Tensão de saída DC 12 V (máx. 7 W)

5. Instalação

Antes de manusear a placa, observe as recomendações a seguir:

Atenção: a eletricidade estática pode danificar os componentes eletrônicos da placa. Esse tipo de dano pode ser irreversível ou pode reduzir a expectativa de vida útil do dispositivo tocado.

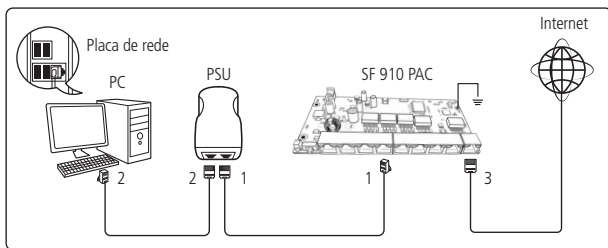
Para evitar danos eletrostáticos, observe as seguintes precauções:

- » Evite o contato manual com os componentes da placa.
- » O transporte e o armazenamento da placa devem ser feitos utilizando somente embalagens à prova de eletricidade estática.
- » Coloque a placa sobre uma superfície aterrada ao retirá-la da embalagem.
- » Esteja sempre aterrado ao manusear a placa.

Antes de instalar o produto, observe as recomendações a seguir:

- » O switch não é à prova d'água. Posicione-o em um lugar seco e limpo. Não armazene, não utilize e não transporte em lugares úmidos ou molhados.
- » Posicione o equipamento longe de vibrações, poeira, exposição do sol e gerador de campo eletromagnético intenso (como motores).
- » Sempre aterre o produto seguindo a norma NBR 5410 para maior proteção do equipamento.
- » Certifique-se de que o lugar esteja ventilado.
- » Não coloque objetos sobre o switch.
- » Selecione o modo de operação do switch (Padrão ou VLAN) antes de ligá-lo.

5.1. Procedimentos de instalação



Obs.: o produto não vem acompanhado de fonte de alimentação.

1. Instale o produto no local desejado e aterre-o conforme a norma NBR 5410/2004
2. Conecte o adaptador PoE (PSU) em uma das 8 portas do switch.
 - » Todos os LEDs irão ligar e desligar rapidamente.
 - » O LED verde (PoE) permanecerá aceso.
 - » Conecte o computador na porta LAN do PSU.

- » O LED amarelo acenderá quando o computador for conectado na porta LAN do PSU.

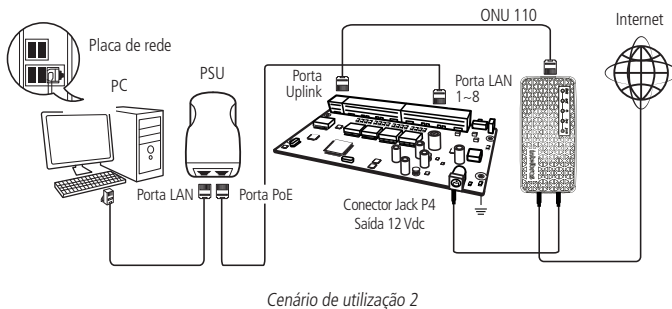
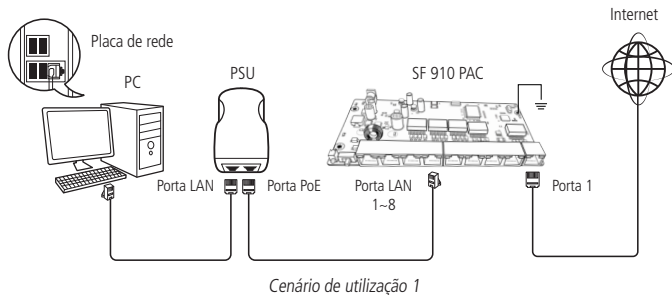
Obs.: se os LEDs não acenderem conforme descrito, verifique a conexão do PSU na tomada.

3. Conecte a porta Uplink do switch em um roteador ou GPON ONU.
 - » O LED amarelo da porta Uplink do switch deverá acender.
 - » Os LEDs indicadores correspondentes do roteador e/ou ONU irão acender.

Obs.: agora você pode conectar outros dispositivos ao SF 910 PAC.

5.2. Cenários de utilização

Após concluir o procedimento de instalação, o switch estará pronto para operar. Veja na imagem a seguir alguns cenários para a utilização do equipamento.



Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br