



Manual do usuário

GW 202 PA

Antes de usar (ou montar) o produto, leia cuidadosamente as instruções e as características elétricas do produto.



GW 202 PA

Gateway SIP Multicast

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O gateway GW 202 PA é um equipamento desenvolvido para fazer a conexão entre os periféricos analógicos e o mundo IP através do protocolo SIP. Possui alta capacidade de customização, viabilizando a construção de cenários de comunicação como busca pessoa, vídeo chamada, acessibilidade a ambientes, entre outros. Atende às necessidades de pequenas e médias empresas, condomínios, lojas, e outros tipos de comércio. Com duas linhas SIP, proporciona maior economia e automação através das chamadas via VoIP.



Este é um produto homologado pela Anatel, o número de homologação se encontra na etiqueta do produto, para consultas acesse o site: sistemas.anatel.gov.br/sch.

Cuidados e segurança

Proteção e segurança de dados

- » Observar as leis locais relativas à proteção e ao uso de dados e as regulamentações que prevalecem no país.
- » O objetivo da legislação de proteção de dados é evitar infrações nos direitos individuais de privacidade baseadas no mau uso dos dados pessoais.

Tratamento de dados pessoais

- » Este sistema utiliza e processa dados pessoais como senhas, registro detalhado de chamadas, endereços de rede e registro dos dados de clientes, por exemplo.
- » LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Diretrizes que controlam o tratamento de dados

- » Assegurar que apenas pessoas autorizadas tenham acesso aos dados de clientes.
- » Usar as facilidades de atribuição de senhas, sem permitir qualquer exceção. Jamais informar senhas para pessoas não autorizadas.
- » Assegurar que nenhuma pessoa não autorizada tenha como processar (armazenar, alterar, transmitir, desabilitar ou apagar) ou usar dados de clientes.
- » Evitar que pessoas não autorizadas tenham acesso aos meios de dados, por exemplo, discos de backup ou impressões de protocolos.
- » Assegurar que os meios de dados que não são mais necessários sejam completamente destruídos e que documentos não sejam armazenados ou deixados em locais geralmente acessíveis.
- » O trabalho em conjunto com o cliente gera confiança.

Uso indevido e invasão de hackers

O Gateway é um equipamento que permite gerar chamadas. Caso o Gateway seja usado em um sistema “exposto” ao mundo externo, é importante cuidar da segurança, para evitar possíveis invasões ao sistema por hackers e prejuízos à empresa. A invasão pode ocorrer quando pessoas mal-intencionadas invadem o Gateway devido a falhas na proteção e configuração dos recursos.

O acesso por IP válido na internet que pode ser facilmente rastreado e invadido. Os acessos com maior volume de invasões são: porta de manutenção remota (IP válido) do Gateway; entroncamento VoIP via internet utilizado para comunicação interna ou externa, e terminais com facilidades que utilizam a internet e IP válido; entre outros serviços associados.

Os hackers e as operadoras clandestinas utilizam programas que geram repetidas chamadas para todos os ramais de PABX suscetíveis à invasão. Assim que descobrem algum ramal desprotegido, que complete chamadas de longa distância (DDD ou DDI), ou um IP válido na internet, o ataque é feito.

Saiba como prevenir invasões e proteger sua empresa:

- » Crie uma política de segurança e passe para todos os usuários, enfatizando a sua importância.
- » Restrinja o acesso remoto de Operações e Manutenção Técnica somente a pessoas autorizadas. Compartilhe com elas a responsabilidade de manter em sigilo as senhas do sistema.
- » Consulte periodicamente a mantenedora e/ou o fabricante sobre atualizações de software e pacotes de segurança.
- » Oriente as telefonistas/atendentes da empresa a não completar chamadas recebidas externamente para números externos.
- » Mantenha um backup de dados do PABX atualizado com o menor intervalo de tempo possível e/ou sempre que houver alteração de algum parâmetro no equipamento.
- » Utilize redes privadas sem acesso à internet para registro de ramais remotos ou conexão com VoIP.
- » Garanta a distância entre a rede de telefonia e a rede de acesso à internet. Separe-as fisicamente ou sobre VLANs (rede local virtual) corretamente configuradas. Observe a questão do *VLAN Hopping* (método de atacar recursos de rede em uma VLAN) e também do *Voip Hopper* (framework que também executa testes para avaliar a insegurança de VLANs).
- » Cuidado com o redirecionamento de portas, como a liberação do PABX para a internet.
- » Utilize redes distintas e separadas para telefonia e para dados, inclusive com a utilização de *Access Point* (dispositivo em uma rede sem fio que realiza a interconexão entre todos os dispositivos móveis) distinto para solução Wi-Fi. Se possível, separe as redes efetivamente, de forma física, e não apenas utilizando *subnets* (divida uma rede em várias partes, aumentando assim o número de redes e diminuindo o número de hosts) distintas.
- » Utilize sempre IPS (Intrusion Prevention System) para garantir a segurança e aplique quarentena em endereços IP com números excessivos de tentativa de login.

Senhas de proteção

A senha serve para autenticar um usuário. Qualquer pessoa que possua a senha de programação do Gateway terá acesso às suas facilidades e poderá utilizá-la para outros fins.

Para maior segurança, limite o acesso à senha de programação do Gateway e siga as dicas abaixo:

- » Nunca use senhas de fácil memorização, como o número do ramal, senhas sequenciais, datas e/ou nomes conhecidos.
- » Nunca utilize a senha-padrão do sistema, troque-a sempre.
- » Altere as senhas sempre que ocorrer troca de pessoal responsável pela manutenção e operação dos equipamentos.
- » Faça a troca de senhas periodicamente.

Considerações finais

Segurança é um item muito importante em ambientes com gateways instalados. Por isso, faça com que sua empresa utilize os mecanismos de proteção e guias com as “Melhores práticas” dos próprios sistemas. Gateways podem ser muito seguros se utilizados em uma rede privada. Fique atento aos pequenos detalhes da implantação e sempre avalie como o invasor/fraudador pode usufruir o ambiente de comunicação de sua empresa, utilizando ferramentas para impedi-lo.

Índice

1. Especificações técnicas	7
2. Características	7
3. Produto	8
3.1. Vista Frontal	8
3.2. Vista traseira	9
4. Instalação	10
4.1. Desembalar os componentes	10
4.2. Fonte de alimentação	10
4.3. Como instalar seu gateway GW 202 PA	10
4.4. Acesso à interface web	11
5. Operações básicas	16
5.1. Configurações SIP	16
5.2. Alto-falante externo	17
5.3. Originar chamadas	17
5.4. Atender chamadas	18
5.5. Multicast	19
5.6. Transferir MCAST	21
5.7. Acionamento da saída com Trigger da Tecla programável 2	21
6. Funcionalidades	23
6.1. Sistema>Configurações>Exportar	23
6.2. Sistema>Atualizar	24
6.3. Sistema>Ferramentas	25
6.4. Linha SIP>Blacklist	27
6.5. Funções de Chamada>Vídeo	27
6.6. Trigger e contato seco>Configurações alerta de trigger	28
6.7. Tecla função>Pressione para falar	30
6.8. Tecla função>Avançado	31
7. Configurações da rede	31
7.1. Sistema>Auto Provisionamento	31
7.2. Rede>Básico	34
7.3. Configurações de Rede	35
7.4. Rede>Avançado	36
7.5. Rede>Filtro Web	37
7.6. REDE>VPN	38
8. Configurações Linha SIP e funções de chamada	39
8.1. Linha SIP>SIP	39
8.2. Linha SIP>Conta	42
8.3. Funções de chamada>>Funcionalidades	43
8.4. Funções de chamada>Áudio	44
8.5. Funções de chamada>Vídeo	46
8.6. Funções de chamada>Hora/Data	47

9. Cenários de aplicação	49
9.1. Cenário 1 – Multicast para uso em escolas	49
9.2. Cenário 2 – Multicast para uso em supermercados	50
9.3. Cenário 3 – Controle para acesso em condomínio	51
9.4. Cenário 4 – Sistema para emergências	52
9.5. Cenário 5 – Controle de armários em lojas de departamentos	53
9.6. Cenário 6 – Totem para múltiplas aplicações	54
Termo de garantia	56

1. Especificações técnicas

Hardware	
Interfaces de rede	1 Porta WAN RJ45 padrão 10/100M, com suporte PoE
	1 Porta RJ45 padrão 10/100M, em modo bridge com a porta WAN
Interfaces analógicas	1 Saída de para autofalante, 4 OHM - 30 W máx.
	1 Saída para fone de ouvido, 32 OHM, saída de tensão 1.2 V
	1 Entrada para microfone 2,2 kOHM de impedância
	2 Entradas para botão tipo push button de múltiplas funções
	2 Botões volume alto e baixo
	1 Saída LED para indicação status SIP
	1 Saída de contato seco Máx. 60 Vdc/1 A ou 125 Vac/500 mA
Padrões	Saída P2 mono para gravação das chamadas
	802.1X e PoE 802.3af
Processador	BCM1190 275 MHz
Memória	ROM: 8 (M)
	RAM: 16 (M)
Temperatura de operação	-30 °C +70 °C
Umidade relativa	10% - 95%
LED	Indicador status SIP
Dimensões (L x A x P)	82 x 132 x 29 mm
Peso	0,246 Kg
Parâmetros SIP	
Protocolo de sinalização	SIP 2.0 (RFC 3261) e RFC 2543
Transporte	UDP/TCP, TLS
Codec	G.711A/u, G.722 G.723.1, G.729AB G.726-32
Fonte de alimentação	
Entrada	100-240 Vac/50-60 Hz
Saída	12 V/1 A
Potência de consumo máxima	12 W

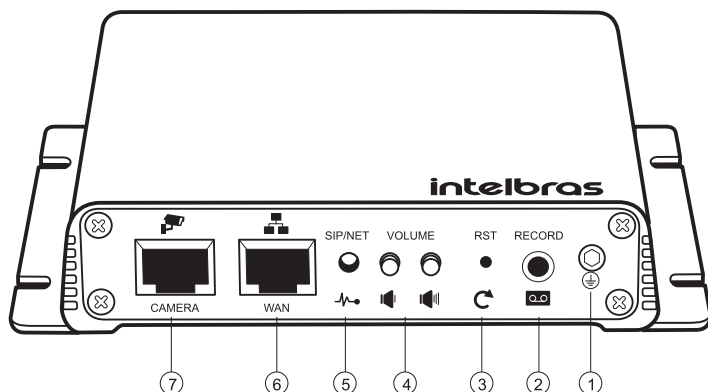
2. Características

- » Suporte para registro de até 2 contas SIP.
- » Interface Web prática e intuitiva.
- » Sinalização DTMF (via SIP INFO, via RTP (RFC 2833), via In-Band).
- » Controle de volume via botões, ou via Web.
- » Geração de logs locais e remotos (SysLog).
- » Integração com ferramentas para diagnóstico da rede (Ping, e Captura de pacotes).
- » Blacklist e filtro para acesso web.
- » Vocalização do endereço IP.
- » Multicast.
- » Saída contato seco até 1 A.
- » Saída alto-falante até 30 W.

3. Produto

O GW 202 PA é um gateway SIP para áudio e vídeo, desenvolvido para necessidades de usuários da indústria, comércio o condomínio. A mídia de transmissão adotada é de protocolo IP/RTP/RTSP. Estabilidade e qualidade de som além de compatibilidade à todas as centrais SIP Intelbras e demais do mercado, além de soft switches e plataformas IMS. Viabilidade para interface de broadcast, vídeo, gravação, adaptação com diferentes ambientes, e rápida implementação.

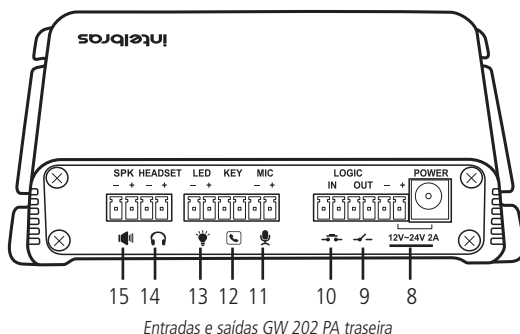
3.1. Vista Frontal



Entradas e saídas GW 202 PA Frontal

1. **Parafuso de aterramento:** quando ligar o produto a algum painel metálico, deve ser conectado o fio de aterramento que acompanha o produto, ao mesmo aterramento do painel. Deve ser feito para evitar riscos de descarga de eletricidade estática e outros tipos de interferência.
2. **Record:** interface gravação de saída: Saída de áudio analógico para computadores ou equipamentos de gravação.
3. **RST:** botão Reset padrão de fábrica: Pressione o botão reset por 3 segundos para restaurar o padrão de fábrica do produto.
4. **Volume:** teclas controle de volume, quando o equipamento não está executando nenhuma função, ele efetua o ajuste de volume do ring para alto ou para baixo. Quando está numa chamada, é usado para ajustar o volume da chamada, e quando está em Multicast, é usado para ajustar o volume deste.
5. **SIP/NET:** LED de status SIP, LED indicador de rede, registro e chamadas SIP. Quando está aceso sem piscar, representa sucesso no registro. Ao piscar rapidamente, representa anomalia na rede ou exceção na conta SIP. Ao piscar lentamente, representa chamada em curso.
6. **WAN:** interface Ethernet: Porta RJ45 WAN. Interface 10/100M. Suporta PoE padrão 802.3af
7. **Câmera:** interface Câmera, porta RJ45 em modo padrão bridge com a porta WAN. Pode ser usada para câmera em cenários de vídeo chamada.

3.2. Vista traseira



1. Interface alimentação

- » POWER: entrada P4 para alimentação do equipamento. A Tensão de entrada permite receber uma alimentação de tensão de 12 V ~ 24 V, bem como uma corrente de 1 A ~ 3 A.
- » -/+ : porta de conexão para alimentação. Esta porta está em paralelo com o conector P4 e pode ser usada tanto para alimentar o equipamento quanto para alimentar algum periférico em série com a saída de contato seco conforme mostrado no item 5 deste manual.

2. LOGIC OUT - Interface de saída contato seco

- » Saída de contato seco será acionada toda vez que houver um trigger. O trigger pode ser configurado na aba Trigger e contato seco. É possível controlar luz de alarme, sirene, fechaduras elétricas, e outros equipamentos.
- » As especificações do contato seco são: Tensão e corrente MÁX. 60 Vdc/1 A ou 125 Vac/500 mA.

3. LOGIC IN - Interface Tecla de evento ou Tecla programável 2

- » Pode ser conectada uma chave ou um push button, sensor fim de curso, sensor de presença, ou outros tipos de chaves, para gerar chamadas via SIP ou Multicast aos números configurados.

4. MIC - Interface microfone

- » É indicado o uso de um microfone condensador de eletreto com 2,2 k Ω de impedância, sensibilidade de -38 dB, e tensão de polarização de 2,2 V.
- » Recomenda-se o uso de um cabo blindado no microfone, sendo que a blindagem não deve ser aterrada ao Terra da carcaça do produto, para evitar ruído.

5. KEY - Interface Tecla discar ou Tecla programável 1

- » Pode ser conectada uma chave ou um push button, sensor fim de curso, sensor de presença, ou outros tipos de chaves, para gerar chamadas via SIP ou Multicast aos números configurados.

6. LED - Interface LED

- » Saída LED externo de 5 V de tensão e 5 mA de corrente. Indica o mesmo status do LED /NET: rede, chamada e status do registro.

7. HEADSET - Interface fone de ouvido

- » 32 Ω de impedância de saída. Sinal de saída simples com tensão de 1,2 V. Pode ser usado para fones de ouvido ou alto falantes ativos

8. SPK - Interface alto-falante

- » 4 Ω de impedância de saída. Quanto mais alta a impedância, mais baixa a potência.
- » Sugestão de diâmetro para cabo do alto falante: AWG 18
- » Potência de saída de acordo com a fonte de alimentação. Para PoE e fonte que acompanha o produto (12 V/1 A), a potência do alto falante será limitada em 10 W.
- » Essa potência poderá ser ajustada, caso se utilize uma fonte de alimentação mais potente, sendo a potência máxima 30 W.

Obs.: para mais informações visite a seção 4.

4. Instalação

Importante: antes de executar qualquer um dos procedimentos a seguir, leia e siga as instruções do item Cuidados e segurança. Utilize alimentação PoE ou fonte externa de alimentação

4.1. Desembalar os componentes

1. Siga o procedimento para desembalar corretamente o produto;
2. Verifique se os componentes entregues estão de acordo com a nota fiscal;
3. Verifique se houve danos devido ao transporte e, se for o caso, comunique-os aos responsáveis;
4. Coloque a caixa em uma superfície plana e limpa;
5. Abra a caixa;
6. Remova cuidadosamente os dispositivos da embalagem e coloque-os numa superfície limpa, estável e segura;
7. Faça uma inspeção para garantir que o produto não esteja danificado. Reporte imediatamente qualquer dano encontrado.

4.2. Fonte de alimentação

Deve ser usada a fonte externa que acompanha a embalagem do produto. Outras fontes de alimentação podem causar dano ao produto, ou mal funcionamento. Fontes de maior potência são indicadas apenas para uso de alto falantes ou fechaduras mais potentes.

O GW 202 PA suporta duas formas de alimentação: via fonte de alimentação que acompanha o produto na embalagem e também alimentação via PoE, onde a alimentação vem do próprio cabo de rede quando o switch onde está conectado possui esta característica.

A alimentação POE otimiza o espaço e custo de fontes de alimentação tradicionais. O mesmo cabo que provém dados via Ethernet, provém a alimentação do produto.

Caso não haja o PoE disponível, o usuário deve utilizar a fonte de alimentação externa, contida na embalagem do produto. Caso ambos estejam disponíveis, e conectados, PoE e fonte de alimentação externa, a alimentação via PoE será prioritária sobre a alimentação externa. Só será alterada para alimentação da fonte externa, em caso de o PoE parar de funcionar.

Caso queira utilizar um alto falante acima de 10W, ou o contato seco em série com a saída de alimentação para uma carga acima de 10 W, utilize a alimentação de uma fonte mais potente entre 12 V~24 V e de 2~3 A. Recomenda-se o modelo Intelbras EF 1203.

Antes de usar a fonte de alimentação certifique-se de que sua rede está com a tensão correta, pois uma tensão fora da faixa de operação da fonte pode causar danos, ou até risco de incêndio.

Não danifique o cabo da fonte de alimentação ou o seu conector. Caso observe que estão danificados contate a assistência técnica pois o mesmo pode causar incêndio ou choque elétrico.

Evite exposição a altas temperaturas, alta humidade.

Evite molhar o produto.

Para abrir o produto ou executar qualquer tipo de reparo consulte a assistência técnica antes.

Não toque nos plugues enquanto o equipamento estiver energizado, pois pode causar choque elétrico.

4.3. Como instalar seu gateway GW 202 PA

Deve ser confirmado se a conexão da alimentação do produto (fonte ou do cabo de rede com PoE) está feita corretamente. Deve ser confirmado também, se o cabo de rede está bem conectado à porta WAN e à internet (avaliar o Status do LED). Após isso avalie se botões, fechaduras, microfone, alto-falante, fone, e/ou outros dispositivos, estão corretamente conectados.

Modos de comando

- » **Ouvir IP:** assim que o equipamento inicializar (30 segundos ser energizado), pressione o botão de baixar volume por 3 segundos para ouvir o IP do produto no speaker ou no fone conectado.
- » **Alterar modo de rede:** pressione durante 10 segundos o botão de aumentar volume. Quando soar um sinal pelo alto-falante, solte o botão e pressione-o por 3 vezes seguidas para trocar o modo de rede. Caso esteja em PPPoE ou IP estático, o modo de rede automaticamente mudará para DHCP, e caso esteja em modo DHCP mudará para o IP estático 192.168.11.1. Para confirmar a mudança pressione o botão de baixar volume por 3 segundos até ouvir o novo IP do equipamento no alto-falante.

Estado do LED

Tipo	Comportamento do LED	Estado
Linha/rede	Pisca rápido	Falha de registro/Anomalia na rede
Linha	Aceso todo tempo	Registrado com sucesso
Linha	Pisca devagar	Em chamada

Estado do LED

4.4. Acesso à interface web

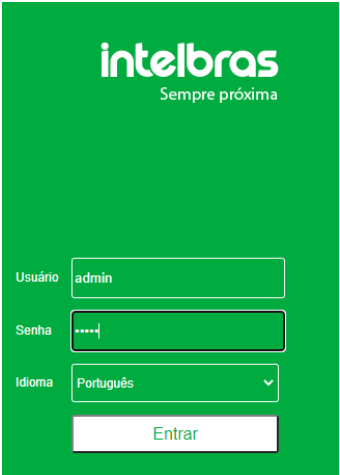
Faça login na interface web pelo IP padrão de fábrica 192.168.11.1.

Em *Rede>Configurações de rede*, deve ser alterado o Endereço IP estático para algum IP que esteja na faixa de rede local ou para DHCP, de acordo com a necessidade do produto.

Obs.: o IP padrão de fábrica é 192.168.11.1.

Configuração web

Quando o produto estiver conectado à rede, entre com o endereço IP do produto no navegador, e aperte enter para visualizar a tela de login.



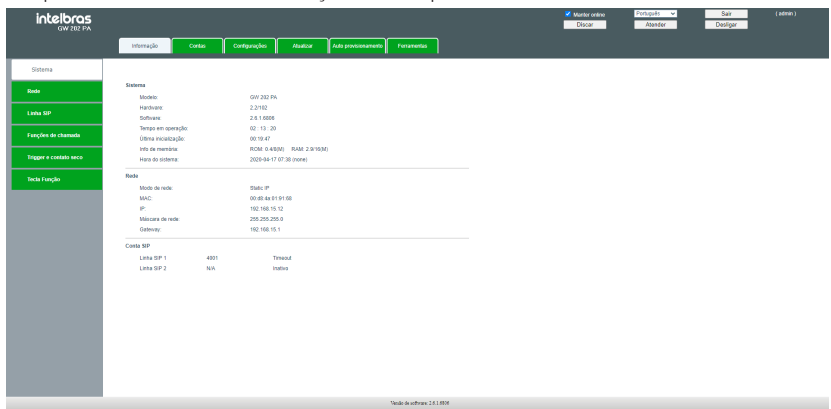
Tela de Login

A tela de login apresenta também a opção para configuração do *Idioma* do sistema.

É possível fazer o login com diferentes usuários e senhas configurados conforme será mostrado abaixo, porém ao tentar errar a senha por 03 vezes, o equipamento vai bloquear por 5 minutos, e poderá ser acessado novamente somente depois desse período.

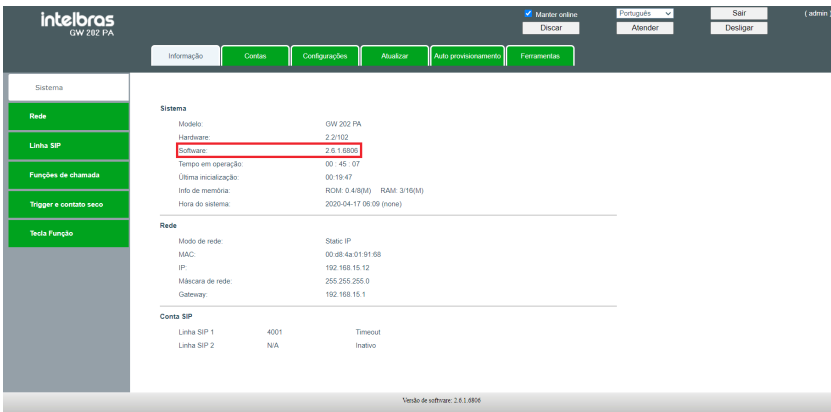
Obs.: o usuário e senha padrão são admin e admin.

A tela inicial apresentada em Sistema>>>Informação mostra os parâmetros do sistema como *Modelo, Hardware e Software*.



Informações do sistema

No parâmetro *Software*, recomendamos sempre a utilização da versão mais recente, que se encontra disponível para download no site da Intelbras: <https://www.intelbras.com>. Caso perceba que seu dispositivo não se encontra nesta versão, faça o Download e atualize o software conforme item 6.



Versão de software

Também é possível visualizar nesta tela os parâmetros de *Rede* e das *Contas SIP*. Além disso, há na lateral esquerda o menu com todas as opções de configurações: *Sistema, Rede, Linha SIP, Funções de Chamada, Trigger e contato seco, Tecla Função*, os quais serão apresentados nos próximos tópicos.



Menu Interface web

No canto superior direito pode ser selecionada a linguagem a ser usada na interface web, que é a mesma escolha feita na tela de login do sistema.

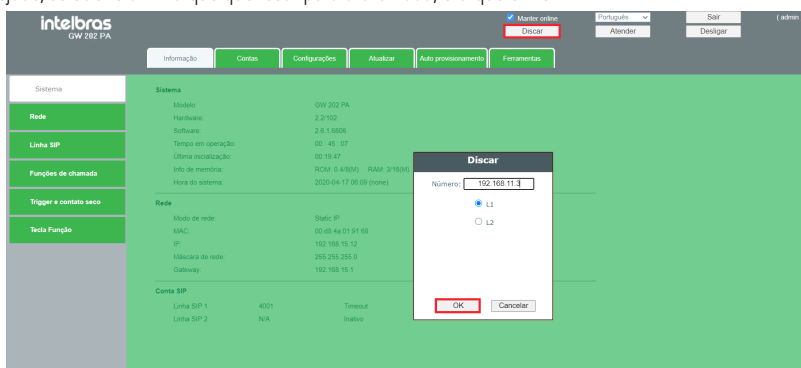
Também é possível habilitar a opção *Manter Online*, que permite que a interface web fique aberta por mais tempo, e não seja feito o logout (saída) automático. Também é possível fazer o logout através do botão *Sair*. No lado direito, é possível visualizar qual usuário está conectado.



Parâmetros do canto superior direito

Ainda pode-se realizar ou atender chamadas através dos botões *Discar*, *Atender* e *Desligar*.

Estes botões permitem ligar tanto para ramais registrados na mesma central telefônica (PABx), quanto diretamente para um IP de algum terminal. Para as chamadas ramal-ramal, é necessário, no entanto fazer previamente o registro em uma central telefônica conforme mostrado na seção 8. Para as chamadas de endereço IP, clique em *Discar*, digite o IP do dispositivo desejado, selecione a linha que quer usar para a chamada, e clique em *Ok*.



Chamada para IP

Em *Sistema>Contas*, é possível criar novos usuários, ou ainda alterar a senha e o tipo de privilégio em ‘Gerenciamento de usuários’.

Contas

Após Configurar o novo usuário, digitando nome, senha, confirmando a senha e estabelecendo o privilégio desse novo usuário, clique em *Adicionar*.

Para deletar um usuário, selecione-o e clique em *Apagar*. Somente é possível excluir um usuário que não esteja acessando o sistema no momento da exclusão. Por exemplo se o usuário de acesso for ‘admin’, este não poderá ser excluído nessa sessão. Ao clicar em *Modificar* para alterar um usuário já existente, digite as informações pedidas, troque a senha, caso desejado, e clique em *Aplicar*. Conforme mencionado em *Cuidados e segurança*, recomendamos por medidas de segurança, a alteração da senha padrão no momento que é feito o primeiro acesso, para melhor prevenir seu dispositivo de ataques virtuais.

Mudar senha web

Mudar senha web

Configurações Rede

Para alterar o IP padrão de fábrica, clique em *Rede>Básico>Configurações de Rede*, e selecione o modo de rede apropriado. O produto suporta três modos:

- » **IP estático:** com os parâmetros de Endereço IP, e rede que devem ser digitados manualmente, conforme mostrado abaixo. Para validar clique em *Aplicar*.
- » **DHCP:** parâmetros de rede são providos pelo servidor DHCP automaticamente. Selecione *DHCP*, e em seguida clique em *Aplicar*.
- » **PPPoE:** usuário e senha têm que ser digitados manualmente, e em seguida clique em *Aplicar*.

intelbras

GW 202 PA

Básico

Avançado

VPN

Filtro Web

Sistema

Rede

Linha SIP

Funções de chamada

Trigger e contato seco

Tecla Função

Status de rede

IP: 192.168.15.12

Máscara de rede: 255.255.255.0

Gateway: 192.168.15.1

MAC: 00:d8:4a:01:91:68

Timestamp do MAC: 2019/05/10 11:37:24

Configuração da rede

Endereço IP estático ☒ DHCP ☐ PPPOE ☐

IP: 192.168.15.12

Máscara de rede: 255.255.255.0

Gateway: 192.168.15.1

Servidor DNS primário: 192.168.15.1

Servidor DNS secundário: 0.0.0.0

Aplicar

Porta de serviço

Tipo de servidor web: HTTP

Porta HTTP: 80

Porta HTTPS: 443

Apply

Configurar IP estático

Configuração da rede

Endereço IP estático ☐

Configuração de DNS

Servidor DNS primário

Servidor DNS secundário

DHCP ☒ PPPOE ☐

DHCP

Aplicar

Configurar DHCP

Configuração da rede

Endereço IP estático ☐

Usuário PPPOE

Senha PPPOE

Servidor DNS primário

Servidor DNS secundário

DHCP ☐ PPPOE ☒

user123

Aplicar

Configurar PPPOE

Obs.: para mais informações visite a seção 7.

5. Operações básicas

5.1. Configurações SIP

É possível gerar e receber chamadas ponto a ponto sem o produto estar registrado. Basta conectar-se diretamente pelo endereço IP de equipamentos que estejam na mesma faixa.

Entretanto, para habilitar o serviço de chamadas via ramal, pelo menos uma das duas linhas SIP deve ser configurada e registrada a uma central telefônica.

Essa linha será registrada e fará autenticação em uma central através da rede com o IP da central, e o ramal estabelecido. Para maior segurança, é possível configurar uma senha que deve ser a mesma na criação do ramal na central telefônica.

Pela interface web é possível fazer esta configuração em *Linha SIP>SIP>Conta*. Preencha as informações conforme instrução abaixo:

- » **Linha SIP:** deve ser escolhido se deseja configurar a linha SIP 1 para configurar a primeira linha, ou SIP 2 para configurar a segunda linha SIP.
- » **Número do ramal:** digite o número do ramal a ser registrado
- » **Nome no display:** digite o nome que será mostrado no display dos outros ramais durante as chamadas.
- » **Usuário de autenticação:** digite o nome do usuário que será autenticado na central telefônica.
- » **Senha de autenticação:** digite a senha que será autenticada na central telefônica.
- » **Endereço do servidor SIP primário:** digite o endereço da central telefônica na rede, ou o DNS no caso de uma central fora da rede interna.
- » **Porta do servidor SIP primário:** digite a porta para comunicação SIP com a central telefônica na rede, geralmente 5060.
- » **Endereço IP de saída proxy:** digite o endereço de proxy de saída para o servidor proxy desejado.
- » **Porta do servidor SIP secundário:** digite a porta para o servidor proxy desejado.
- » Ao final, selecione a opção *Ativo*. Por fim, clique em *Aplicar*.

Obs.: para maiores informações visite a seção 8.

O GW 202 PA é compatível com todas as centrais PABX Intelbras em linha que são aptos a trabalhar com protocolo SIP: UNNITI, CIP850, IAD100, e linha Impacta com a placa ICIP.

Intelbras

GW 202 PA

SIP

Conta

Blacklist

Transferir MCAST

Sistema

Rede

Linha SIP

Funções de chamada

Trigger e contato seco

Tecia Função

Linha SIP

SIP 1

Conta >>

Status

Timeout

Número do ramal

Nome no display

Usuário de autenticação

Senha de autenticação

Ativo

Endereço Servidor SIP Primário

Porta do servidor SIP Primário

End IP Servidor SIP Secundário

Porta do servidor SIP Secundário

Endereço IP saída proxy

Porta saída proxy

Domínio

Codecs >>

Avançado >>

Aplicar

Configurar linha SIP

5.2. Alto-falante externo

Ao usar alto-falantes externos, para locais públicos com maior circulação de pessoas, deve ser alterada a configuração padrão de fábrica no menu *Funções de chamadas>Áudio em Configurações do Alto falante viva-voz* deve ser alterada a opção *Alto falante viva voz* para *Alto falante externo*.

Em seguida selecione a opção de potência que deseja aplicar ao alto falante. É possível alterar a potência, para 10, 20 e 30 W, lembrando que os valores acima de 10W deverão acompanhar uma mudança também na fonte de alimentação, já que PoE e a fonte que acompanha o produto, possuem a limitação de 10W de potência. Recomenda-se o uso da fonte de alimentação Intelbras modelo EF 1203, conforme visto na seção 4. Ao final clique em *Aplicar*.

Obs.: para maiores informações visite a seção 8.

Configurações alto falante

5.3. Originar chamadas

No menu *Tecla Função*, habilite *Porta de Multiplexação Tecla 2* para poder usar a Tecla programável 2, para originar chamadas. Em seguida configure os parâmetros da *Tecla programável 1* ou da *Tecla programável 2*:

- » **Tipo:** selecione a opção *Tecla discar*.
- » **Número 1:** digite o ramal ou endereço IP que deseja chamar.
- » **Número 2:** digite o ramal ou endereço IP que deseja chamar, caso o primeiro número não atenda. Será habilitada através da função *Número1-Número2*. Caso a função *Dia e noite* esteja habilitada, o *Número 2* será o número chamado no período noturno.
- » **Linha SIP:** selecione qual a linha deseja para originar essa chamada.
- » **Função:** selecione *Discagem rápida*.

Ao final clique em *Aplicar*.

Sistema

Rede

Linha SIP

Funções de chamada

Trigger e contato seco

Tecla Função

Configuração de tecla Programável

☒ Porta de Multiplexação tecla 2

Tecla	Tipo	Número 1	Número 2	Linha SIP	Função
Tecla programável 1	Tecla Discar	4001	4002	SIP1	Discagem rápida
Tecla programável 2	Tecla Discar	4000	4003	SIP1	Discagem rápida

Avançado

Atendimento pela Tecla Discar

Habilitar

Desligar usando a Tecla programável

Habilitar

Selecionar modo de discagem para a Tecla discar

Número 1-Número 2

Tempo de chaveamento de chamada

16

5-50(Segundos(s))

Início período diurno

06:00

00:00-23:59

Fim de período diurno

18:00

00:00-23:59

Tempo da discagem rápida

1

03

Aplicar

Configuração para originar chamadas

5.4. Atender chamadas

Ainda na aba *Tecla Função*, habilite as opções *Atendimento pela tecla Discar*, e *Desligar usando a Tecla programável*. Assim, o dispositivo estará apto a utilizar a Tecla discar para atender e desligar chamadas. Recomenda-se o uso das chaves Intelbras/Automatiza: Botão de saída inox com caixa ou com moldura, ou o botão *Inox* para moldura.

Sistema

Rede

Linha SIP

Funções de chamada

Trigger e contato seco

Tecla Função

Configuração de tecla Programável

☒ Porta de Multiplexação tecla 2

Tecla	Tipo	Número 1	Número 2	Linha SIP	Função
Tecla programável 1	Tecla Discar	4001	4002	SIP1	Discagem rápida
Tecla programável 2	Tecla Discar	4000	4003	SIP1	Discagem rápida

Avançado

Atendimento pela Tecla Discar

Habilitar

Desligar usando a Tecla programável

Habilitar

Selecionar modo de discagem para a Tecla discar

Número 1-Número 2

Tempo de chaveamento de chamada

16

5-50(Segundos(s))

Início período diurno

06:00

00:00-23:59

Fim de período diurno

18:00

00:00-23:59

Tempo da discagem rápida

1

03

Aplicar

Configuração tecla Discar

Caso não queira apertar o botão para atender, no menu *Funções de Chamada>Funcionalidades*, é possível habilitar o autoatendimento do GW 202 PA, bem como o tempo para que ocorra. Após clicar em *Aplicar*, o produto estará apto a ouvir um ring durante o tempo estipulado, e após esse tempo, atender a chamada.

18

Configuração Atendimento automático

- » **Tipo:** selecione a opção *Multicast*.
- » **Número 1:** digite um dos endereços IP dos grupos existentes, para realizar uma chamada multicast para esse grupo. Esse Endereço IP deve ser seguido pelo número da porta no formato: *0.0.0.0:0000*.
- » **Função:** selecione o CODEC. Recomenda-se o uso do CODEC: G729AB.

Configuração Tecla chamada Multicast

Para configurar quais grupos de chamada Multicast o produto poderá atender, clique em *Configurações de chamada>Multicast*. Neste Menu, configure os parâmetros:

- » **Ativar Auto Mcast:** selecione esta opção para habilitar o Multicast.
- » **Prioridade:** a prioridade serve para definir qual chamada será prioritária sobre as outras. Assim, o grupo de prioridade 1, terá maior prioridade que o grupo de prioridade 2, por exemplo. O grupo com maior prioridade vai sempre ter suas chamadas colocadas à frente das demais.
- » **Habilitar prioridade de página:** selecione essa opção para habilitar a prioridade de página.
- » **Habilitar Tom de Mcast:** o tom de chamada Multicast serve para ouvir um tom antes de originar a chamada.
- » **Nome:** na tabela de índice/prioridade, descreva o nome do Multicast, por exemplo, para diferentes áreas de um edifício pode ser escrito: Pátio, primeiro andar, e garagem.
- » **IP PORTA:** na tabela índice/prioridade, digite o endereço IP, seguido do número da porta no formato: 0.0.0.0:0000.

As chamadas Multicast fazem o envio de stream UDP/RTP diretamente para os dispositivos que estiverem com o endereço Multicast na sua tabela de IPs habilitados, sem envolver a sinalização SIP, ou seja, não precisa haver um registro em uma conta SIP, apenas a tabela de endereço IP preenchida. Quem Originar a chamada pode falar, enquanto que os outros dispositivos conectados vão apenas ouvir.

É possível configurar até 10 grupos de diferentes IPs. Deve ser sempre digitado o IP e em seguida a porta, sendo que uma faixa indicada é a 224.0.0.2:1024 até a 224.0.2.0:10009.

Ao final clique em *Aplicar*.

intelbras

GW 202 PA

Funcionalidades

Áudio

Video

Multicast

Hora/Data

Sistema

Rede

Linha SIP

Funções de chamada

Trigger e contato seco

Tecla Função

Configurações de multicast

Ativar Auto Mcast

Prioridade

Habilitar prioridade de página

Tempo de Exclusão para timeout do Auto Multicast

10

(5-10s)

Habilitar Tom de Mcast

Índice/Prioridade	Nome	IP-Porta
1	paging_geral	224 0 0 2:10000
2	hall_de_entrada	224 0 0 2:10008
3	area_comum_1	224 0 0 2:1024
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		

Aplicar

Multicast

Importante: os telefones Intelbras compatíveis com o Multicast além do próprio GW 202 PA, são:

- » TIP 235G, TIP 435G, TIP 638V, V5501 e V3001.
- » Nesses telefones, ou em outros dispositivos, para participarem do grupo configurado no GW 202 PA, devem ter a mesma configuração preenchida na tabela Multicast, com mesmo endereço IP e porta.
- » Para gerar chamadas pelo telefone, vá até o menu de configuração de teclas, e configure uma tecla específica para chamar o Multicast, preenchendo o campo do número com o IP e a porta configurados para aquele grupo.

5.6. Transferir MCAST

Essa função permite transferir uma chamada SIP comum para uma chamada Multicast.

Dessa forma, o GW 202 PA pode receber uma chamada de um ramal IP, e convertê-la em uma chamada Multicast para um grupo pré-definido. Diferente da função puramente Multicast, o *Transferir MCAST* suporta todos os Telefones IP da Intelbras, e ainda os Softphones como o MOBILITI, disponível para Smartphones e Tablets.

Para configuração, clique em *Linha SIP>Transferir MCAST*, configure as regras de transferência:

- » **Número:** coloque o número do ramal que deseja que seja encaminhado, ou para que todas as chamadas entrantes sejam encaminhadas digite apenas um ponto “.”.
- » **Direção:** selecione a *Direção*, que será *Chamada recebida*, para garantir que chamadas entrantes vão ser transferidas.
- » **URL:** endereço IP e porta do grupo multicast que será chamado. Selecione essa opção para habilitar a prioridade de página. Comece digitando *mcast://* e em seguida o endereço IP, dois pontos, e a porta.
- » **Linha SIP:** selecione qual ‘Linha SIP’ deseja aplicar seja ela 1,2 ou automático para selecionar ambas.
- » **CODEC:** selecione qual o CODEC será utilizado, recomenda-se o uso do CODEC: G729.
- » **IP PORTA:** na tabela índice/prioridade, digite o endereço IP, seguido do número da porta no formato: *0.0.0.0:0000*.

Por fim clique em *Adicionar*.

The screenshot shows the Intelbras GW 202 PA web interface. The top navigation bar includes buttons for SIP, Conta, Blacklist, and Transferir MCAST. The left sidebar lists menu items: Sistema, Rede, Linha SIP, Funções de chamada, Trigger e contato seco, and Tecla Função. The main content area displays a table with one rule (Índice 1, Número 2222, Direção Chamada recebida, Linha SIP Automático, URL mcast://224.0.0.2:10008, Codec PCMA). Below the table is a 'Regra de transferência' form with fields for Número (2222), Direção (Chamada recebida), URL (mcast://224.0.0.2:10008), Linha SIP (Automático), and Codec (PCMA). There are 'Adicionar' and 'Modificar' buttons at the bottom of the form.

Transferir MCAST

Caso eventualmente queira realizar alguma modificação, selecione o Índice, e atualize os dados. Por fim clique em *Modificar*. Para excluir alguma das regras, selecione o Índice e clique em *Apagar*.

Importante: essa função quando em execução, desabilita o microfone, para não haver interferência no áudio.

5.7. Acionamento da saída com Trigger da Tecla programável 2

No menu *Trigger* e *contato seco* é possível configurar o acionamento do contato seco, que ativa a saída *OUT* do produto.

Para ativar essa função através do botão conectado a interface *LOGIC IN* (Tecla programável 2) deve ser habilitado o campo *Deteção de entrada*. O *Modo Trigger* define como será o modo de acionamento do botão, se será por nível baixo ou nível alto, sendo o recomendado ao utilizar teclas do tipo push bottom, o uso do modo *Trigger de nível baixo*.

Também é possível configurar como será a saída ao acionar o trigger: *Normalmente fechada (NF)*, que fecha o contato ao sinal do trigger, ou *Normalmente aberta (NA)*, que abre o contato após o trigger. Certifique-se que a opção *Resposta de saída* está habilitada.

O fechamento do contato pode ser feito *Pela duração* e assim será por um período de tempo, ou deixado constante quando escolhido o *State switch*, que manterá o estado até que ocorra novamente um trigger. Para isso, deve ser configurado o item *Configurações de alerta de Trigger>Saída*, habilitando a *Entrada de trigger*, e escolhendo o *modo de saída*.

Também pode ser alterada a duração do período no campo *Duração de saída*. Será definido o tempo em que o contato seco ficará acionado (até 600s) caso a opção selecionada tenha sido *Pela duração*. Por fim, clique em *Aplicar*.

Obs.: para maiores informações visite a seção 6.

Sistema

Rede

Linha SIP

Funções de chamada

Trigger e contato seco

Tecla Função

Configurações de entrada

☒ Detecção de entrada

Modo trigger

Trigger de nível baixo

☐ Mensagem de alerta para servidor

☒ Alarme de reset

Configurações de saída

☒ Resposta de saída

Status padrão da saída

Normalmente Fechado (NF)

Duração da saída

10

(1-600)s

Configurações alerta de trigger

Saída >>

☒ Entrada de trigger

Modo da saída

Pela duração

☐ Trigger DTMF remoto

Código de trigger

#1234

Código de reset

4321

Modo da saída

Pela di

☐ Trigger envio SMS

Mensagem de trigger ALERT=1234

Mensagem de reset ALERT=OUT1 CLR

☐ Trigger status da chamada

Status Desabilitado

Chamando
 Conversando
 Falando(Chamando)
 Falando(Chamado)

Status Habilitado

tocando

Ring >>

Duração do toque de alarme

20

(1-600)s

Entrada de trigger

Abvar Ring

Trigger DTMF remoto

Abvar Ring

Trigger envio SMS

Abvar Ring

Aplicar

Configuração Saída de contato seco

No menu *Tecla Função*, para acionar o contato seco pelo botão, configure a *Tecla programável 2*, que é a única tecla disponível para acionamento da saída. Selecione a opção *Tecla de evento* e a Função *OK*. Por fim clique em *Aplicar*. Recomendando-se o uso das chaves Intelbras/Automatiza: Botão de saída inox com caixa ou com moldura, ou o botão Inox para moldura.

Sistema

Rede

Linha SIP

Funções de chamada

Trigger e contato seco

Tecla Função

Configuração de tecla Programável

☒ Porta de Multiplexação tecla 2

Tecla	Tipo	Número 1	Número 2	Linha SIP	Função
Tecla programável 1	Tecla Discar	4001		SIP1	Discagem rápida
Tecla programável 2	Tecla de evento	4000		SIP1	OK

Avançado

Atendimento pela Tecla Discar

Habilitar

Desligar usando a Tecla programável

Habilitar

Selecionar modo de discagem para a Tecla discar

Número 1-Número 2

Tempo de chaveamento de chamada

16

(5-50)(Segundos(s))

Inicio período diurno

06:00

(00:00-23:59)

Fim de período diurno

18:00

(00:00-23:59)

Tempo da discagem rápida

1

s

Aplicar

Configuração Tecla Evento

A *Tecla programável 2*, poderá ser configurada para gerar chamadas da mesma forma que a *Tecla programável 1* como descrito na seção 5, e mesmo assim continuará efetuando a função de acionar o contato seco. Para desativar o acionamento, desabilite a opção *Detecção de entrada* no menu *Trigger e contato seco*.

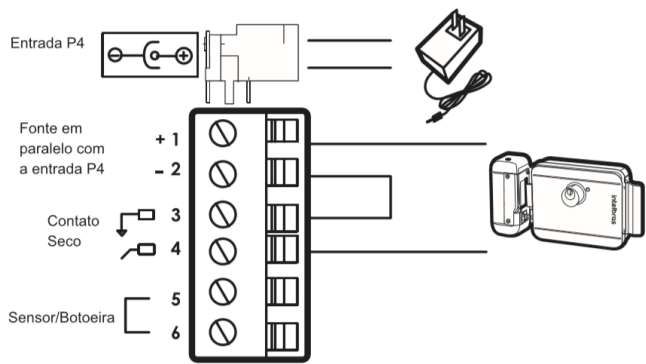
Para acionamentos de fechaduras, recomenda-se o uso das fechaduras Intelbras modelos FE 20150 e FX 2000.

Para a Fechadura FE 20150 pode ser utilizada a fonte que acompanha o produto.

22

Já para a fechadura modelo FX 2000 que demanda maior potência, recomenda-se a fonte EF 1203.

Para fazer a ligação corretamente, verifique a imagem abaixo. Nesta imagem é possível visualizar o esquema elétrico da montagem para usar a saída de contato seco, em conjunto com a própria alimentação do produto.



Esquema de ligação para acionamento do contato seco em uso com a fonte

Para usar a alimentação da própria fonte, faça um curto com um fio entre os pinos 2 e 3 do conector. Em seguida conecte o fio negativo (-) do dispositivo a ser alimentado, no pino 4, e o fio positivo (+) no pino 1 do conector. Quando o Trigger for acionado fechará o contato, que ligará o pino 4 ao 3, e depois ao 2, fechando assim o circuito de alimentação do dispositivo.

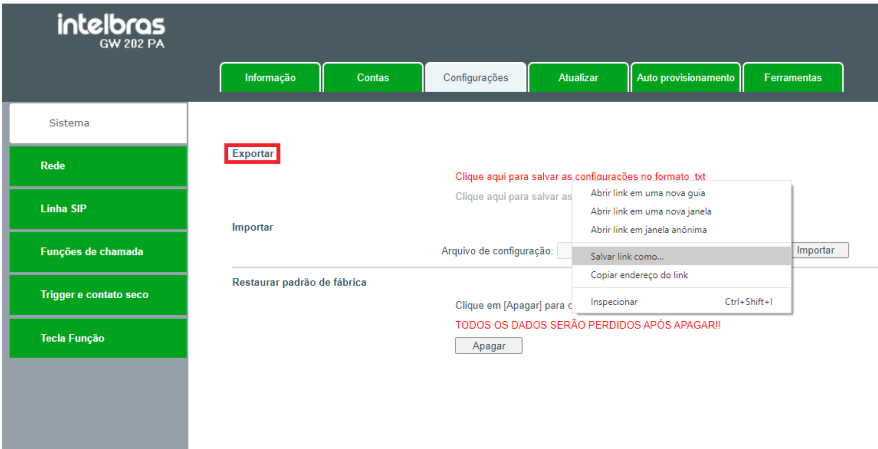
Obs.: deve-se atentar ao limite de tensão e correntes máximas do contato seco que é de Máx. 60 Vdc/1 A ou 125 Vac/500 mA.

6. Funcionalidades

6.1. Sistema>Configurações>Exportar

Em *Sistema>Configurações* é possível exportar ou importar as configurações feitas no produto.

Para exportar a configuração atual, clique com o botão direito na opção .txt ou .xml, e em seguida clique em *Salvar link como*.



Salvar configuração atual

Na opção *Importar*, selecione o *Arquivo de configuração* clicando em *Selecionar*, e clique em *Importar* para carregar uma configuração já salva. Após isso será feita a reinicialização do produto com o novo arquivo.

Exportar

Clique aqui para salvar as configurações no formato .txt
Clique aqui para salvar as configurações no formato .xml

Importar

Arquivo de configuração: C:\fakepath\config.txt **Selecionar** **Importar**

Restaurar padrão de fábrica

Clique em [Apagar] para carregar o padrão de fábrica
TODOS OS DADOS SERÃO PERDIDOS APÓS APAGAR!!

Apagar

Importar nova configuração

Nesta mesma página, também é possível restaurar o padrão de fábrica clicando em *Apagar*, mesma função executada ao pressionar o botão de *Reset RST* por 3 segundos. Essa opção apagará todas as configurações feitas até então, e vai recuperar todas as configurações originais do produto. O produto vai reinicializar automaticamente.

Exportar

Clique aqui para salvar as configurações no formato .txt
Clique aqui para salvar as configurações no formato .xml

Importar

Arquivo de configuração: C:\fakepath\config.txt **Selecionar** **Importar**

Restaurar padrão de fábrica

Clique em [Apagar] para carregar o padrão de fábrica
TODOS OS DADOS SERÃO PERDIDOS APÓS APAGAR!!

Apagar

Restaurar padrão de fábrica

6.2. Sistema>Atualizar

Na aba *Sistema>Atualizar* é possível fazer a atualização da versão de software. Basta clicar em *Selecionar*, escolher o arquivo da nova versão de firmware e clicar em *Atualizar*. O produto vai reinicializar automaticamente.

intelbras
GW 202 PA

Informação **Contas** **Configurações** **Atualizar** **Auto provisionamento** **Ferramentas**

Sistema

Rede

Linha SIP

Funções de chamada

Trigger e contato seco

Tecia Função

Atualização de firmware

Versão de software: 2.6.1.6805
Arquivo de firmware **Selecionar** **Atualizar**

Atualizar o software

6.3. Sistema>Ferramentas

Entre em *Sistema>Ferramentas*, e configure Syslog, Captura de pacotes e autoreinicialização.

Syslog

Quando habilitado, deve ser configurado o endereço de software Syslog. As informações de log do produto vão ser gravadas no software Syslog durante a operação. Também é possível monitorar via WireShark. O syslog permite visualizar o log do sistema do GW 202 PA, ou seja, um conjunto de informações que mostram as ações realizadas, e as mensagens trocadas com outros dispositivos.

- » **Habilitar Syslog:** habilite essa opção para ativar o syslog.
- » **Endereço do servidor:** digite o endereço IP do servidor (pode ser seu próprio computador).
- » **Porta do Servidor:** Digite a porta do syslog (geralmente 514).
- » **Nível de log APP:** selecione o tipo de log a ser gerado.
- » **Nível de log SIP:** selecione o tipo de log a ser gerado.

Para aplicar as mudanças clique em *Aplicar*.

Intelbras

GW 202 PA

Informação

Contas

Configurações

Atualizar

Auto provisionamento

Ferramentas

Sistema

Rede

Linha SIP

Funções de chamada

Trigger e contato seco

Tecla Função

Syslog

Habilitar Syslog

192.168.15.15

514

Alerta

Critico

Aplicar

Captura de pacotes de rede

Iniciar

Configurações de auto reinicialização

Desabilitar

0-23

h

Aplicar

Reiniciar dispositivo

Clique no botão [Reiniciar] para reiniciar o dispositivo

Reiniciar

Syslog

Clique em *Iniciar*, para fazer a captura de pacotes de rede, e selecione o diretório onde deseja salvar o arquivo gerado, clicando em *Salvar*. Por fim, clique em *Parar* para finalizar e salvar a captura de rede. Esta função servirá para captura dos pacotes trocados pelo GW 202 PA caso seja necessário algum tipo de monitoramento para entender alguma funcionalidade, ou verificar alguma falha que eventualmente possa ocorrer na comunicação com outros dispositivos.



Modo de reinicialização: Clique em *Configurações de auto reinicialização*, e selecione *Habilitar por tempo fixo* ou por *Tempo em operação*. Essa função servirá para reinicializar o dispositivo caso essa aplicação se faça necessária.

- » **Modo de reinício:** caso selecione o modo *Tempo fixo*, o produto vai reiniciar na hora exata que for configurada, de 0~24 h. O produto vai ser reiniciado neste horário todos os dias. Para o modo *Tempo em operação*, o produto será reinicializado após o tempo configurado.
- » **Tempo fixo:** selecione a hora exata para o produto reiniciar.
- » **Tempo em operação:** o produto vai reinicializar após esse período.

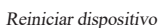
Configurações de auto reinicialização

Modo de reinício	Tempo fixo
Tempo fixo	10 (0~23)
Tempo em operação	(h)

Aplicar

Auto reinicialização

Se quiser reiniciar o produto imediatamente, clique em *Reiniciar dispositivo* > *Reiniciar*.



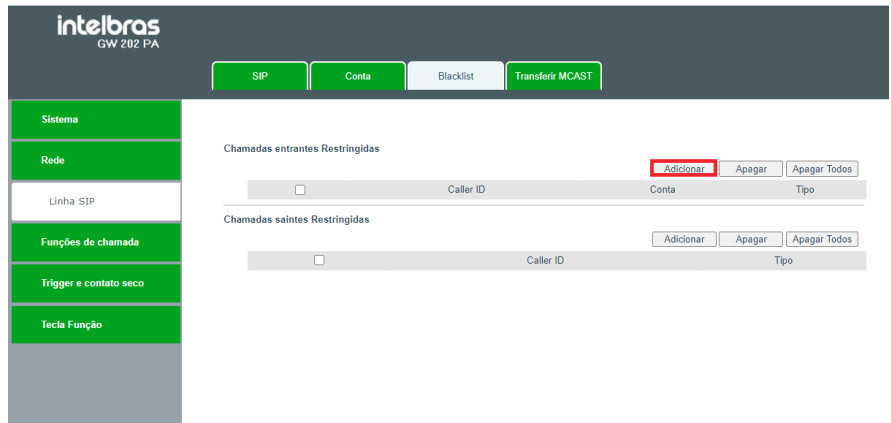
6.4. Linha SIP>Blacklist

Para acionar o Blacklist clique em Linha *SIP>Blacklist*. Esta opção permite restringir chamadas saintes ou chamadas entrantes. Pode ser configurado número de ramal, prefixo, ou mesmo endereço IP.

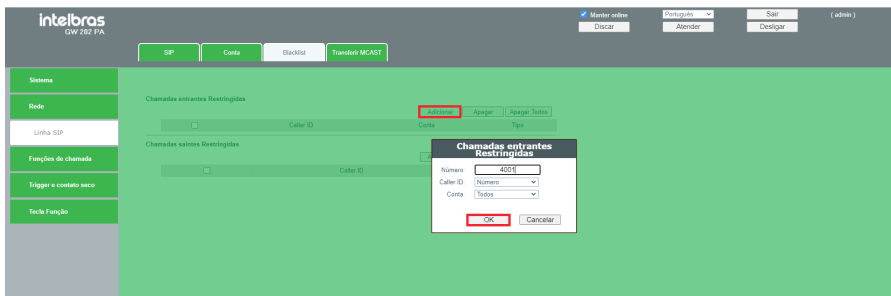
Ao clicar em *Adicionar*, em *Chamadas entrantes Restringidas*, digite as informações necessárias na janela que será aberta. No campo *Número*, entre com o IP ou ramal, e em *Caller ID* mantenha a opção *Número*. Caso queira adicionar um prefixo, digite-o no campo *Número* e abaixo no campo *Caller ID*, escolha a opção *Prefixo*.

Por fim escolha a conta (linha SIP) e clique em *OK*.

Para restringir as chamadas saintes, repita o procedimento acima na opção *Chamadas saintes restringidas*.



Blacklist



Escolha do número para alocar à Blacklist

6.5. Funções de Chamada>Vídeo

Em *Configurações de chamada>Vídeo*, é possível configurar uma câmera IP que esteja na rede, ou conectada diretamente à porta CAMERA do GW 202 PA para usar a sua imagem em uma chamada de vídeo.

- » **Nome da câmera:** digite o nome da câmera, ou a área em que se encontra, e logo abaixo entre com o usuário e senha da câmera.
- » **Usuário:** digite o usuário login da câmera.
- » **Senha:** digite a senha de acesso à câmera.
- » **Fabricante de câmera:** selecione INTELBRAS 1 para os Modelos: VIP 1020 B G2, VIP 1020 D G2, VIP 3212 SD IR, VIP 3220 B, VIP 3220 D, VIP 3230 B, VIP 3230 D, VIP 3230 D W, VIP 3230 IK, VIP 3230 W, VIP 3240 Z, VIP 3250 MIC, VIP 3260 Z, VIP 3430 B, VIP 3430 D, VIP 3430 D W, VIP 3430 W, VIP 5220 SD, VIP 5220 SD IR, VIP 5230 SD, VIP 5450 D Z, VIP 5450 D Z G2, VIP 5450 Z, VIP 5450 Z G2, VIP 5500 F, VIP 5850 B, VIP 71210 F, VIP 72100 D FACE, VIP 7223 LPR, VIP 7230 D, VIP 7237 SD, VIP 7250 L, VIP 7850 D Z, VIP 7850 Z, VIP E6400 G2, VIP S3020 G2, VIP S3020 G3, VIP S3330 G2, VIP S4020 G2, VIP S4020 G3, VIP S4320 G2.

- » **Selecione Intelbras 2 para os modelos:** VIP 1020 B, VIP 1020 D, VIP 1120 B, VIP 1120 D, VIP 1120 B G2, VIP 1120 D G2, VIP 1220 B, VIP 1220 D, VIP 1220 B G2, VIP 1220 D G2, VIP 1220 B G3, VIP 1220 D G3, VIP 1130 VF, VIP 1130 D VF, VIP 1130 VF G2, VIP 1130 D VF G2, VIP 3230 VF, VIP 3230 VF G2.

Caso tenha um modelo de câmera que não seja Intelbras, selecione a opção *Outros*, ou a opção *Customizado*. Caso selecione a opção *Customizado* digite nos campos *Endereço URL stream principal* e *Endereço URL stream secundário*, os endereços dos Links de vídeo da respectiva câmera.

- » **IP:** digite o endereço IP da câmera.
- » **Porta:** recomenda-se o uso da porta padrão 554.

Por fim clique em *Aplicar*.

intelbras
GW 202 PA

Funcionalidades | **Áudio** | Vídeo | Multicast | Hora/Data

Sistema

Rode

Linha SIP

Funções de chamada

Trigger e contato seco

Tecla Função

Status da câmera: **Inativo**

Número max de acessos	N/A	Usar	0
Número max M	N/A	Usar	0
Número max S	N/A	Usar	0

Configurações de câmera IP>>

Nome da câmera: (40 Characters)

Usuário:

Senha:

Fabricante da câmera:

IP:

Porta:

Endereço URL stream principal:

Endereço URL stream secundário:

Identificação do usuário:

Número de Stream H.264: ☒

Aplicar

Avançado >>

Informação RTSP

Endereço URL stream principal:

Endereço URL stream secundário:

Configurações chamada de vídeo

Com esta função habilitada, recomendamos o uso do GW 202 PA com o TIP 638V, ou do software MOBILITI que recebe chamadas de Áudio e vídeo, e desta forma é possível receber a imagem da área da câmera configurada no produto durante uma ligação.

Obs.: para maiores informações visite a seção 8.

6.6. Trigger e contato seco>Configurações alerta de trigger

Em *Trigger e Contato seco>Configurações alerta trigger*, é possível alterar a saída em *Saída* e também o *Ring*.

Em *Configurações de saída*. Configure:

- » **Resposta de saída:** caso habilitada, permite que a saída seja acionada pelo trigger.
- » **Modo de saída:** se deseja que o contato feche quando acionado o trigger, selecione *Normalmente Fechado (NF)*, e caso queira que o contato abra, selecione *Normalmente aberto (NA)*.
- » **Duração da saída:** defina em segundos, o tempo que a saída ficará acionada. Caso a opção seja mudança da saída por duração.
- » **Entrada de trigger:** habilite essa opção para aceitar a entrada de trigger via entrada *LOGIC IN*, ou *Tecla programável 2*.
- » **Modo de saída:** pode ser definido pela duração, que vai manter a saída acionada pelo tempo estabelecido no campo *Duração de saída*, ou *State Switch*, que Inverte o estado da saída até o próximo trigger.

intelbras
GW 202 PA

Manter online
Discar

Sistema

Rede

Linha SIP

Funções de chamada

Trigger e contato seco

Tecla Função

Configurações de entrada

☒ Detecção de entrada

Modo trigger: Trigger de nível baixo

☐ Mensagem de alerta para servidor

☒ Alarme de reset

Configurações de saída

☒ Resposta de saída

Status padrão da saída: Normalmente Fechado (NF)

Duração da saída: 10 (1-600)s

Configurações alerta de trigger

Saída >>

☒ Entrada de trigger

Modo da saída: Pela duração

☐ Trigger DTMF remoto

Código da trigger: #1234

Código de reset: 4321

Modo da saída: Pela duração

☐ Trigger envio SMS

Mensagem de trigger: ALERT=1234

Mensagem de reset: ALERT=OUT1_CLR

☐ Trigger status da chamada

Status Desabilitado

Chamando

Conversando

Falando(Chamando)

Falando(Chamado)

Falando(Intercom)

Status Habilitado

tocando

Conversando

Ring >>

Aplicar

Configurações padrão de saída

- » **Trigger DTMF remoto:** possibilita ativar a saída via DTMF de um outro telefone, durante uma chamada.
- » **Código de trigger:** digite qual código será usado para acionamento.
- » **Código de reset:** digite qual código será usado para o reset do equipamento.
- » **Modo de saída:** pode ser definido pela duração, que vai manter a saída acionada pelo tempo estabelecido no campo 'Duração de saída', ou State Switch, que Inverte o estado da saída até o próximo trigger.
- » **Trigger envio SMS:** permite o acionamento da saída via SIP message de telefones ou mesmo de softphones como o MOBILITI da Intelbras, que possui a opção de SIP message integrada quando está registrado em uma central UNNITI.
- » **Código de trigger:** digite qual código será usado para acionamento do trigger. Quando digitado no ramal que vai ser usado para acionar o trigger, o código deverá ser precedido por "ALERT=". Por exemplo, se o código de Trigger for "1234", para acioná-lo deverá ser digitado "ALERT=1234" no SIP message.
- » **Código de reset:** digite qual código será usado para o reset do equipamento. Quando digitado no ramal que vai ser usado para acionar o reset, o código deverá ser precedido por "ALERT=". Por exemplo, se o código de Reset for 4444, para acioná-lo deverá ser digitado "ALERT=4444" no SIP message.

Também é possível configurar o trigger pelo status da chamada: *Tocando*, *Conversando*, *Chamando*, ou ambas as opções. Para isso, deve-se selecionar as opções desejadas e clicar na seta para direita. A saída ficará ativa pelo tempo que a chamada estiver tocando, ou a conversa durar, dependendo das opções selecionadas.

É possível configurar todas as opções de trigger ao mesmo tempo ou apenas uma ou algumas delas, dependendo da lógica de acionamento que será aplicada em cada cenário.

Configurações alerta de trigger

Saída >>

☒ Entrada de trigger

☒ Trigger DTMF remoto

☒ Trigger envio SMS

☒ Trigger status da chamada

Modo da saída: Pela duração

Código de trigger: #1234

Código de reset: 4321

Modo da saída: Pela duração

Mensagem de trigger: ALERT=1234

Mensagem de reset: ALERT=OUT1_CLR

Status Desabilitado

Chamando

Falando(Chamando)

Falando(Chamado)

Falando(Intercom)

Status Habilitado

tocando

Conversando

Ring >>

Aplicar

Configurações saída pelo trigger

Também é possível configurar um ring para tocar quando o trigger for acionado. Em 'Ring' escolha 'Ativar Ring' ou 'desativar Ring', para cada uma das opções de trigger. Em 'Duração do toque de alarme', selecione quanto tempo o alarme vai tocar.

Por fim, clique em 'Aplicar' para que todas as mudanças tenham efeito.

Atenção: o alarme ring para ativação da saída só funciona se a opção *Porta de Multiplexação tecla 2*, em *Tecla Função*, não estiver habilitada. Essa função inibi que a tecla 2 seja configurada para originar chamadas, e então pode haver um alarme ring quando a saída é ativada.

Ring >>

Duração do toque de alarme

Entrada de trigger

Trigger DTMF remoto

Trigger envio SMS

20(1~600)s

Ativar Ring

Ativar Ring

Ativar Ring

Aplicar

Configurações do Ring

6.7. Tecla função>Pressione para falar

O modo de chamada pode ser habilitado para a função *Pressione para falar*, que permitirá falar somente enquanto o botão estiver pressionado. Para habilitar clique em *Tecla Função* e em *Tecla Programável 1* selecione a opção 'Pressione para falar' no campo 'Tipo'. Em seguida no campo 'Função', selecione o tipo de chamada que será 'discagem rápida' ou 'Multicast'. Por fim digite o ramal ou o IP que deseja chamar e clique em 'Aplicar'.

Obs.: a 'Tecla programável 2' tem outras funcionalidades, e por isso não é habilitada para esta função.

intelbras

GW 202 PA

Sistema

Rede

Linha SIP

Funções de chamada

Trigger e contato seco

Tecla Função

Configuração de tecla Programável

☒

Porta de Multiplexação tecla 2

Tecla	Tipo	Número 1	Número 2	Linha SIP	Função
Tecla programável 1	pressione para fal	1444		SIP1	Discagem rápida
Tecla programável 2	Nenhum	4000		SIP1	Discagem rápida

Avançado

Atendimento pela Tecla Discar

Habilitar

Desligar usando a Tecla programável

Habilitar

Selecionar modo de discagem para a Tecla discar

Número 1-Número 2

Tempo de chaveamento de chamada

16

(5~50)Segundos(s)

Inicio periodo diurno

06:00

00:00~23:59

Fim de periodo diurno

18:00

00:00~23:59

Tempo da discagem rápida

1

00

Aplicar

Pressione para falar

6.8. Tecla função>Avançado

Quando houver dois números, um no campo 'Número 1' e outro no 'Número 2', o produto vai estar apto a intercalar as chamadas entre o primeiro e o segundo, sendo configurável por 'Principal-secundário' ou 'Dia-noite':

- » **Principal-secundário:** vai transferir a chamada do primeiro Número para o segundo, caso o primeiro número não atenda a ligação dentro do período configurado no campo 'Tempo de chaveamento de chamada'.
- » **Dia-noite:** vai chamar o primeiro número configurado durante o dia, e o 'Número 2' durante a noite.
- » **Tempo de discagem rápida:** servirá para configurar quantas vezes o dispositivo vai efetuar a chamada, quando o número chamado não atende. Por exemplo: 2 vezes, ele irá chamar o número de destino durante o tempo estabelecido e quando a chamada cair pelo mesmo não atender, ele chamará uma vez mais. Se fosse "3", ele chamaria duas vezes mais, e assim por diante.

Caso coloque "0" ele irá chamar continuamente até que haja o atendimento.

Por fim clique em *Aplicar*.

Tecla programável 2 Tecla Discar 4000 4002 SIP1 Discagem rápida

Avançado

Atendimento pela Tecla Discar ☐ Habilitar Desligar usando a Tecla programável ☐ Habilitar

Selecionar modo de discagem para a Tecla discar

Tempo de chaveamento de chamada 16 (5-50)Segundos(s)

Início período diurno 06:00 (00:00~23:59) Fim de período diurno 18:00 (00:00~23:59)

Tempo da discagem rápida 1

Chaveamento de chamadas

7. Configurações da rede

7.1. Sistema>Auto Provisionamento

Em *Sistema>Auto provisionamento*, podem ser configurados os métodos de DHCP, SIP PNP, Provisionamento estático e TR069.

Caso os 4 estejam habilitadas a ordem de prioridade seguirá da seguinte maneira: PNP>DHCP>TR069>estático.

Com os seguintes protocolos de transferência: FTP, TFTP, HTTP, HTTPS.

No site www.intelbras.com.br é possível fazer o download do arquivo de configuração de auto provisionamento na página do produto GW 202 PA.

No campo *Sistema>Autoprovisionamento>Configurações*, é possível visualizar todas as informações do método de provisionamento escolhido:

- » **Versão de configuração atual:** mostra o arquivo de configuração corrente. Caso a versão baixada seja igual a esta versão, não será carregada. Se o produto confirmar a configuração via método de compilação, quando a configuração do servidor for modificada ou a configuração do dispositivo for diferente do servidor, ele irá baixar e aplicar as configurações.
- » **Versão de configuração geral:** mostra o arquivo geral de configuração. Caso a versão Baixada seja igual a esta versão, não será carregada. Se o produto confirmar a configuração via método de compilação, quando a configuração do servidor for modificada ou a configuração do dispositivo for diferente do servidor, ele irá baixar e aplicar as configurações.
- » **Número de série CPE:** mostra o número de série do produto.
- » **Usuário de autenticação:** usuário para configuração do servidor. Usado para FTP/HTTP/HTTPS. Se este campo estiver vazio, ficará como anônimo.
- » **Senha de autenticação:** senha para a configuração do servidor. Usado para FTP/HTTP/HTTPS.
- » **Senha de criptografia do arquivo de configuração:** chave criptografada para arquivo de configuração corrente.
- » **Senha de criptografia do arquivo de configuração geral:** chave criptografada para arquivo geral.
- » **Quantidade de verificações de falha de download:** o valor padrão será 5. Se a configuração do download falhar, serão feitas 5 tentativas.

- » **Ativar obtenção atualização do servidor:** quando está habilitada, se a configuração do servidor for alterada, o dispositivo vai baixar e atualizar a versão automaticamente.

Status do Autoprovisionamento

Abaixo segue a descrição dos métodos da página de auto provisionamento, após escolher o método desejado, e preencher os campos necessários, clique em *Aplicar*.

Método DHCP

- » **Opção:** o equipamento suporta configuração de 'Opção 43', 'Opção 66', ou uma 'Opção customizada DHCP'. Pode também ser 'Desabilitado'.
- » **Opção customizada:** número de opção customizada. Deve ser de 128 a 254.
- » **Enable DHCP Option 120 (Habilitar opção de DHCP 120):** configura o endereço de servidor SIP via opção 120 de DHCP.

Auto provisionamento DHCP

Método SIP (PnP)

- » **Habilitar PNP:** se o PNP estiver habilitado, o produto enviará uma mensagem SIP subscribe com método broadcast. Qualquer servidor que possa suportar a característica responderá e enviará uma notificação com URL para o produto. O produto poderá pegar o arquivo de configuração com a URL.
- » **Endereço do servidor:** endereço Broadcast: Como padrão, 224.0.0.0.
- » **Porta do servidor:** porta SIP PNP, recomendada 5060.
- » **Protocolo de transporte:** 'TCP' ou 'UDP'.
- » **Intervalo de atualização:** Tempo de intervalo da mensagem PNP.

Configuração SIP PNP >>

Habilitar PNP	☒
Endereço do servidor	224.0.1.75
Porta do servidor	5060
Protocolo de transporte	UDP
Intervalo de atualização	1 Hora

Servidor de provisionamento estático >>

TR069 >>

Aplicar

Auto provisionamento SIP PNP

Método servidor de provisionamento estático

- » **Endereço do servidor:** endereço IP do servidor FTP/TFTP/HTTP para atualização automática. O endereço poder ser tanto o IP quando o DNS.
- » **Nome arquivo de configuração:** caso deixado em branco, o produto vai requisitar o arquivo geral e o arquivo corrente do dispositivo, o qual está nomeado com o seu MAC address. O nome do arquivo terá extensão .cfg. O formato suportado é CFG/TXT/XML.
- » **Tipo de protocolo:** tipo de transferência de protocolo, suporta FTP/TFTP/HTTP/HTTPS
- » **Intervalo de atualização:** intervalo de tempo para atualização de arquivo de configuração. Padrão é 1, o que significa que o produto vai verificar a atualização a cada uma hora.
- » **Modo de atualização:** modo de provisionamento do produto. Pode ser 'Desabilitado', 'Após reiniciar', ou 'Intervalo de tempo'.

Servidor de provisionamento estático >>

Endereço do servidor	0.0.0.0
Nome arquivo de configuração	
Tipo de protocolo	FTP
Intervalo de atualização	1 Hora
Modo de atualização	Desabilitado

TR069 >>

Aplicar

Auto provisionamento estático

Método TR069

- » **Habilitar TR069:** caso tenha um servidor TR069. Habilite essa opção para uso do método de provisionamento TR069.
- » **Ativar tom de alerta de TR069:** se TR069 está habilitado, haverá um tom quando conectar.
- » **Tipo servidor ACS:** há duas opções de tipo de servidor: 'Comum' e 'CTC'.
- » **URL servidor ACS:** endereço de servidor ACS.
- » **Usuário ACS:** usuário de servidor ACS (até 59 caracteres).
- » **Senha ACS:** senha do servidor ACS (até 59 caracteres).
- » **Endereço servidor STUN:** digite o endereço do Servidor STUN neste campo.
- » **Ativar STUN:** habilitar STUN em caso de uso do NAT traversal
- » **Versão TLS:** versão do TLS

TR069 >>

Habilitar TR069	☐
Ativar tom de alerta de TR069	☐
Tipo servidor ACS	Comum ▾
URL servidor ACS	0.0.0.0
Usuário ACS	admin
Senha ACS	*****
Versão TLS:	TLS 1.2 ▾
Intervalo	3600 Segundos(s)
Endereço servidor STUN	0.0.0.0
Ativar STUN	☐
Aplicar	

Auto provisionamento TR069

7.2. Rede>Básico

Esta página permite ao usuário configurar tipos de conexão e parâmetros básicos da rede.

No campo *Rede>Básico>Status de rede*, é possível visualizar todas as informações da configuração de rede atual.

- » **IP:** endereço IP atual do equipamento.
- » **Máscara de rede:** máscara de rede do IP utilizado.
- » **Gateway:** endereço IP do gateway padrão.
- » **MAC:** endereço MAC do equipamento.
- » **Timestamp do MAC:** mostra o momento em que o produto adquiriu o Endereço MAC.

intelbras

GW 202 PA

Básico

Avançado

VPN

Filtro Web

Sistema

Rede

Linha SIP

Funções de chamada

Trigger e contato seco

Tecla Função

Status de rede

IP:

192.168.15.12

Máscara de rede:

255.255.255.0

Gateway:

192.168.15.1

MAC:

00:d8:4a:01:91:68

Timestamp do MAC:

2019/05/10 11:37:24

Configuração da rede

Endereço IP estático ☒ DHCP ☐ PPPOE ☐

IP

192.168.15.12

Máscara de rede

255.255.255.0

Gateway

192.168.15.1

Servidor DNS primário

192.168.15.1

Servidor DNS secundário

0.0.0.0

Aplicar

Porta de serviço

Tipo de servidor web

HTTP ▾

Porta HTTP

80

Porta HTTPS

443

Apply

Certificado HTTPS

https.pem 4501 Bytes

Carregar

Apagar

Status de rede

7.3. Configurações de Rede

Selecione o modo de rede apropriado. O produto suporta três modos de rede:

- » **IP estático:** parâmetros de rede devem ser digitados manualmente, conforme mostrado abaixo, e então clique em *Aplicar*.
- » **IP:** endereço IP estático.
- » **Máscara de rede:** máscara de rede do IP utilizado.
- » **Gateway:** endereço IP do gateway padrão.
- » **Servidor DNS Primário:** endereço do servidor DNS.
- » **Servidor DNS secundário:** endereço secundário do servidor DNS.

Por fim, clique em *Aplicar*.

- » **DHCP:** parâmetros de rede são providos pelo servidor DHCP automaticamente. Selecione DHCP.
- » **Configuração de DNS:** escolha se deseja usar a informação proveniente do servidor, deixando a opção DHCP, ou se deseja entrar com os dados manualmente, selecionando 'Configuração Manual'.
- » **Servidor DNS Primário:** digite os dados do servidor DNS primário.
- » **Servidor DNS Secundário:** digite os dados do servidor DNS secundário.

Por fim, clique em *Aplicar*.

- » **PPPoE:** usuário e senha têm que ser digitados manualmente, e em seguida clique em 'Aplicar'.

Atenção: se alterar o endereço IP, a página WEB não responderá mais, devendo então ser digitado o novo endereço IP para poder acessar o produto.

Caso não esteja no modo Bridge, se o Sistema usa DHCP para obter o IP quando o produto é ligado, e o endereço de rede do servidor DHCP é o mesmo do endereço de rede do Sistema LAN, então após o Sistema obter o IP DHCP, irá adicionar 1 ao último bit do endereço de rede da LAN e modificar o segmento do endereço IP do servidor DHCP da LAN. Se o DHCP do acesso da LAN é reconectado a WAN depois do sistema iniciar, e o endereço de rede acessado pelo servidor DHCP é o mesmo que o da LAN, então o WAN não estará habilitado para obter o acesso IP a rede.

Portas de serviço

- » **Tipo de servidor WEB:** especificar o tipo de servidor WEB: HTTP ou HTTPS
- » **Porta HTTP:** porta para acesso ao navegador WEB. Valor padrão é 80. Para melhorar a segurança, deve ser alterado do padrão. Configurar essa porta para 0 para desabilitar o acesso HTTP.
- » **Exemplo:** o endereço IP é 192.168.11.70 e o valor da porta é 8090, o endereço de acesso é `http://192.168.11.70:8090`.
- » **Porta HTTPS:** valor padrão é 443. Para melhorar a segurança, deve ser alterado do padrão.

Ao efetuar uma mudança, clique em *Aplicar*.

Caso necessário carregar um novo certificado HTTPS para uso do servidor, clique em *Carregar*, selecione o arquivo, e clique em abrir.

Porta de serviço ⓘ

Tipo de servidor web HTTP ▾

Porta HTTP 80

Porta HTTPS 443

Apply

Certificado HTTPS https.pem 4501 Bytes Carregar Apagar

Portas de serviço de Rede

7.4. Rede>Avançado

Configurações avançadas de rede são tipicamente realizadas pelos administradores da TI, para melhorar a qualidade do serviço do produto.

Cache ARP

- » **Cache ARP:** tempo do CACHE.

Configurações de VLAN

- » **Habilitar VLAN:** selecione esta opção para habilitar a VLAN. Esta opção desabilita o modo Bridge no modo de rede IP estático.
- » **VLAN ID:** digite o valor do ID da VLAN.
- » **Prioridade de 802.1p sinal:** define a prioridade ao sinal do protocolo 802.1p.
- » **Prioridade de 802.1p média:** define a prioridade média do protocolo 802.1p.

Configurações de VLAN da porta LAN

Modo: 'Habilita', 'Desabilita', ou coloca no modo 'Seguir a WAN', para ter a mesma configuração.

ID da VLAN na porta LAN: Digite o valor do ID da VLAN.

Prioridade do 802.1p: Define a prioridade do protocolo 802.1p.

VLAN em IP fixo e CACHE ARP

Configurações de VLAN DHCP

- » **Opção - 'Opção Customizada' ou 'Desabilitado':** esta opção desabilita o modo Bridge no modo de rede DHCP.
- » **Opção DHCP da VLAN:** valor da opção VLAN.

QoS

- » **Habilitar QoS:** habilita o sistema de qualidade de serviço.
- » **Prioridade do Sinal QoS:** configurar prioridade do QoS.
- » **Prioridade de média QoS:** configurar prioridade do Sinal QoS.

802.1X

- » **Habilitar 802.1X:** habilita ou Desabilita o 802.1X.
- » **Usuário:** confirmar usuário.
- » **Senha:** confirmar senha.

Configurações VLAN em DHCP

Opção Desabilitado **Opção de VLAN (128-254) em DHCP** 0

QoS

Habilitar QoS ☒ **Prioridade de Sinal de QoS** 46 (0-63)

Configurações 802.1X

Habilitar 802.1X ☐
Nome de usuário admin
Senha *****

Aplicar

VLAN em DHCP QoS e Configurações 802.1x

Ao efetuar uma mudança em qualquer um dos itens acima, clique em *Aplicar* para que as mudanças tenham efeito.

7.5. Rede>Filtro Web

Semelhante a Blacklist, um usuário pode configurar o produto para permitir que somente certos IPs possam acessar a interface web do produto.

Clique em *Rede>Filtro web* para configuração. Configure o endereço de IP inicial em 'Endereço IP de Início', e o IP final em 'Endereço IP Final'. Clique em *Adicionar*. A faixa de IP configurada vai aparecer na Tabela filtro WEB.

Clique em *Habilita filtro Web* e clique em *Aplicar*.

Para deletar, clique na opção 'Deletar' que será mostrada ao lado da faixa de IP na 'Tabela filtro WEB'.

Atenção: não configure o filtro de seguimento para IPs de fora da rede do produto. Caso contrário não conseguirá mais acessar o produto.

intelbras
GW 202-PA

Básico **Avançado** **VPN** **Filtro Web**

Sistema
Rede
Linha SIP
Funções de chamada
Trigger e contato seco
Tecla Função

Tabela de filtro web

Endereço IP de início	Endereço IP final	Opção
Endereço IP de início	192.168.11.100	Endereço IP final
	192.168.11.122	Adicionar

Configurações de filtro web

Habilita filtro web ☒ **Aplicar**

Tabela de filtro Web

7.6. REDE>VPN

A VPN permite ao produto criar um túnel para conexão a um servidor e se tornar parte do servidor de rede. A transmissão do produto na rede pode ser roteada pelo servidor VPN.

Para alguns usuários, especialmente usuários de empresas, uma conexão VPN pode ser requerida antes de ativar o registro de linha. O produto suporta dois modos VPN: L2TP e OpenVPN.

Opção L2TP

O produto suporta apenas autenticação básica não criptografada, e tunelamento de dados não criptografados. Para usuário que necessita dados criptografados, deve usar OpenVPN.

Para estabelecer uma conexão L2TP, acessar *Rede>VPN*, clicar em *Modo de VPN* na opção 'Habilitar VPN', e selecione 'L2TP', então preencha o 'Endereço do servidor L2TP', o nome de usuário, em 'Usuário de autenticação', e a senha de rede na seção 'Senha de Autenticação'. Pressione *Aplicar*, então o produto tentará conectar ao servidor L2TP.

Quando a conexão VPN for estabelecida, o endereço IP da VPN deve ser mostrado no 'Status VPN' em 'End. IP VPN'. Pode haver algum delay ao estabelecer a conexão. Usuário pode precisar atualizar a página para atualizar o status.

intelbras
GW 202 PA

Básico Avançado VPN Filtro Web

Sistema

Rede

Linha SIP

Funções de chamada

Trigger e contato seco

Tecla Função

Status VPN

End. IP VPN: 0.0.0.0

Modo de VPN

Habilitar VPN ☒

L2TP ☒ OpenVPN ☐

L2TP

Endereço servidor L2TP: 172.31.11.99

Usuário de autenticação: teste123

Senha de autenticação: *****

Aplicar

Carregar arquivos OpenVPN

Configuração OpenVPN	client.ovpn	N/A	Carregar	Apagar
Certificado CA (. crt)	ca. crt	N/A	Carregar	Apagar
Certificado Cliente:	client. crt	N/A	Carregar	Apagar
Senha Cliente:	client. key	N/A	Carregar	Apagar

VPN modo L2TP

Opção OpenVPN

Para estabelecer uma conexão OpenVPN, Usuário deverá utilizar os arquivos de autenticação e configuração do provedor do OpenVPN e nomeá-los conforme seguinte:

OpenVPN Configuration file: client.ovpn

CA Root Certification: ca.crt

Client Certification: client.crt

Client Key: client.key

Esses arquivos estão disponíveis para download nos Gateways/Switches que fazem o gerenciamento da rede. Após baixar estes arquivos para sua máquina, pode ser feito o upload destes arquivos no produto em *Rede>VPN*. Selecione os arquivos de OpenVPN. O usuário deve então selecionar 'Habilitar VPN' e selecionar 'OpenVPN' em 'Modo VPN' e clicar em *Aplicar* para habilitar a conexão OpenVPN.

intelbras
GW 202 PA

Básico Avançado VPN Filtro Web

Sistema

Rede

Linha SIP

Funções de chamada

Trigger e contato seco

Tecla Função

Status VPN

End IP VPN: 0.0.0.0

Modo de VPN

Habilitar VPN ☒ L2TP ☐ OpenVPN ☒

L2TP

Endereço servidor L2TP:

Usuário de autenticação:

Senha de autenticação:

Aplicar

Carregar arquivos OpenVPN

Configuração OpenVPN	client.ovpn	N/A	Carregar	Apagar
Certificado CA (. crt)	ca.crt	N/A	Carregar	Apagar
Certificado Cliente:	client.crt	N/A	Carregar	Apagar
Senha Cliente:	client.key	N/A	Carregar	Apagar

VPN modo OpenVPN

Como na conexão L2TP, o produto tentará conectar com a VPN automaticamente desde quando o dispositivo inicializar, até que o usuário desabilite.

Atenção: uma vez que a VPN é configurada, o produto tentará conectar com a VPN automaticamente e só irá interromper quando for desabilitado. É recomendada a reinicialização do produto para estabelecer a conexão.

8. Configurações Linha SIP e funções de chamada

8.1. Linha SIP>SIP

Configure a linha SIP Nesta página.

- » **SIP>>Básico:** escolha a linha SIP a ser configurada 1 ou 2.
- » **Status:** mostra o status atual da linha. Ao fazer qualquer alteração, para avaliar o novo status deve ser atualizada a página.
- » **Número do Ramal:** digite o nome do usuário da linha SIP.
- » **Nome no Display:** digite o nome a ser mostrado na requisição da chamada.
- » **Usuário de Autenticação:** digite o nome de autenticação para a linha SIP.
- » **Senha de autenticação:** digite a senha de autenticação para a linha SIP.
- » **Ativo:** ativar serviço da linha SIP.
- » **Endereço IP do servidor SIP primário:** digite o IP ou endereço DNS do servidor SIP primário.
- » **Porta do servidor SIP primário:** endereço da porta servidor Proxy SIP, padrão é 5060.
- » **Endereço IP servidor SIP secundário:** digite o IP ou endereço DNS do servidor SIP secundário.
- » **Porta de servidor SIP secundário:** digite a porta do servidor SIP secundário.
- » **Domínio:** digite o domínio DIP se requisitado pelo provedor do serviço.

Ao efetuar uma mudança, clique em *Aplicar*.

Codecs

Habilite e desabilite CODECs de acordo com a necessidade do cenário montado, bem como a prioridade. Os CODECS no topo da lista serão os prioritários.

intelbras
GW 202 PA

SIP Conta Blacklist Transferir MCAST

Sistema

Rede

Linha SIP

Funções de chamada

Trigger e contato seco

Tecla Função

Linha SIP SIP 1

Conta >>

Codecs >>

Codecs desabilitados

Codecs habilitados

G.722
G.711U
G.711A
G.729AB

Avançado >>

Aplicar

Escolha dos CODECs de áudio

Avançado

- » **Habilitar o não perturbe:** habilitar o não perturbe para rejeitar automaticamente qualquer chamada entrante.
- » **Bloqueio de chamada anônima:** habilitar o bloqueio: caso a chamada entrante não apresente o ID do chamador, será rejeitada.
- » **Resposta 182 para chamada em espera:** habilitar para usar o código 182 na chamada em espera.
- » **Padrão chamadas anônimas:** configure o padrão para ser usado para anônimo.
- » **Discar sem registro:** habilitar chamada sem registro.
- » **Clicar para falar:** habilitar função clicar para falar.
- » **Identificação do usuário:** configurar o usuário – o padrão desse campo é o modelo do produto com a versão do software instalada.
- » **Usa único CODEC:** ao habilitar, o dispositivo usará um único CODEC para chamadas entrantes.
- » **Tipo de toque:** definir tipo de toque para a linha SIP. Esse será o ring específico desse ramal.
- » **Tipo de conferência:** definir o tipo de conferência, 'Local' significa configurar a conferência para o próprio produto, suportando no máximo duas outras partes da conferência. Essa conferência só será viável quando um outro ramal que gerou a chamada colocar a chamada em conferência. Ao se entrar em uma chamada o terminal que tiver efetuado o chamado, deverá efetuar o código para adicionar outro ramal na conferência.

Já a opção 'Servidor' configura a conferência para discar a uma sala de conferência (esta sala deve ser configurada na central telefônica). Todos os ramais que chamarem essa sala entrarão na conferência.

- » **Número do servidor de conferência:** definir o número da sala de conferência quando o tipo de conferência for 'Servidor' (esta sala deve ser configurada na central telefônica).
- » **Habilitar parâmetros de contatos:** habilita a permissão de mais parâmetros no campo do contato da RFC 3840.
- » **Adiciona "" no nome:** habilita a adição de "" ao nome.
- » **Versão TLS:** definir versão do TLS.
- » **Tipo de servidor:** definir o tipo de servidor. Geralmente usado o 'Common'.
- » **Tempo de registro:** definir o intervalo de expiração do registro.
- » **Habilitar VPN:** habilitar a linha SIP para uso restrito da rota VPN.
- » **Habilitar STUN:** habilitar a linha SIP para usar o STUN em NAT transversal.
- » **Converter URI:** habilitar a conversão de não dígitos e caracteres do alfabeto para código hexadecimal.
- » **Tipo de DTMF:** definir o modo de envio de DTMF: In-band, RFC2833, SIP_INFO, AUTO.
- » **DTMF SIP INFO:** ao selecionar SIP_INFO, deve-se escolher se opta por enviar números ou caracteres especiais. A opção */#, permite enviar caracteres especiais quando pressiona caracteres especiais. Já a opção 10/11, só aceitará números.
- » **Protocolo de Transporte:** definir se usará TCP, UDP ou TLS, para a transmissão em chamadas SIP.

- » **Porta Local:** definir a porta local do protocolo de transporte.
- » **Versão SIP:** definir a versão do SIP.
- » **Cabeçalho do Caller ID:** definir o cabeçalho do ID do Chamador.
- » **Ativar Proxy restrito:** habilitar o uso restrito de roteamento. Quando recebe pacotes do servidor, usará o endereço IP da fonte, e não o endereço enviado pelo campo.
- » **Habilitar user=phone:** habilitar user=phone nas mensagens SIP.
- » **Habilitar DNS SRV:** habilitar a linha SIP para usar o DNS SRV, o qual resolverá o FQDN no servidor proxy para uma lista de serviço.
- » **Tipo de Keep Alive:** definir a linha SIP para usar o modelo UDP ou a opção de pacote SIP para manter o pino de NAT aberto.
- » **Intervalo de Keep Alive:** definir o intervalo de transmissão do pacote do keep alive.
- » **Sincronizar Relógio:** habilitar Sincronia do relógio das chamadas com o servidor NTP.
- » **Habilitar tempo de sessão:** habilitar o final da sessão após o tempo máximo de sessão expirar. A sessão da chamada será finalizada após este tempo se não houver nenhum novo evento de nova sessão após a expiração do tempo de sessão.
- » **Tempo de sessão:** definir o tempo máximo de sessão.
- » **Mudar porta automaticamente:** habilitar mudança automática de porta.
- » **Autenticação de Keep Alive:** habilitar a manter os parâmetros de autenticação do keep alive prévios.
- » **TCP automático:** habilitar o uso do protocolo TCP para garantir a usabilidade do transporte para mensagens SIP acima de 1500 Bytes.
- » **Habilitar GRUU:** habilitar o suporte ao GRUU (URI de usuário pode ser roteado globalmente).
- » **Criptografia RTP:** definir tipo de criptografia RTP.
- » **Habilitar cabeçalho MAC:** habilitar cabeçalho MAC, quando habilitado todas mensagens SIP vão revelar os campos MAC.
- » **Habilitar registro de cabeçalho MAC:** habilita o registro do cabeçalho MAC. Quando habilitado, registra a faixa de opções do campo MAC.

intelbras
GW ZB2 PA

SIP Conta Blacklist Transfere MCAST

Sistema

Rede

Linha SIP

Funções de chamada

Trigger e contato seco

Tela Função

Avançado >>

Habilitar Não perturbe	☐	Tipo de toque	Padrão ▾
Bloquear chamadas andrims	☐	Tipo de conferência	Local ▾
Use 182 para colocar a chamada em espera	☐	Número do servidor de conferência	
Padrão chamadas andrims	Nenhum ▾		
Discar sem registro	☐	Habilitar parâmetros contatos	☐
Clicar para falar	☐		
Identificação do usuário		Adiciona * no nome	☐
Usa único codec	☐	Versão TLS	TLS 1.2 ▾
Tempo de servidor	COMMON ▾	Habilitar DNS SRV	☐
Tempo de registro	3600 [Segundos(s)]	Tempo de Keep Alive	SIP Option ▾
Habilitar VPN	☒	Intervalo de keep alive	60 [Segundos(s)]
Habilitar STUN	☐	Sincronizar religio	☐
Converter URI	☒	Habilitar tempo de sessão	☐
Tipo de DTMF	SIP_INFO ▾	Tempo de sessão	0 [Segundos(s)]
DTMF SIP INFO	Enviar "H" ▾		
Protocolo de transporte	UDP ▾		
Porta local	5903	Mudar porta automaticamente	☒
Versão SIP	RFC3261 ▾	Autenticação de Keep-Alive	☐
Cabeçalho do caller ID	FULL-RPID.F ▾	TCP automático	☐
Ativar proxy restrito	☐		
Habilitar user-phone	☒	Habilitar ORUU	☐
Criptografia RTP	Desabilitado ▾		
Habilita cabeçalho MAC	☐	Habilita registro de cabeçalho MAC	☐

APLICAR

8.2. Linha SIP>Conta

Configurações SIP

- » **Porta SIP:** definir a porta local SIP usada para enviar e receber mensagens SIP.
- » **Intervalo de tentativas de registro após falha:** configure o intervalo de tentativas do registro SIP quando o registro falha.
- » **Tempo de transação T1:** definir T1.
- » **Tempo de transação T2:** definir T2.
- » **Tempo de transação T3:** definir T3.
- » **Rejeitar chamada IP:** caso habilitado, não aceitará chamada via IP.
- » **Ramo estrito:** habilita tronco restrito.

Ao efetuar uma mudança, clique em *Aplicar*.

The screenshot shows the Intelbras GW 202 PA web interface. On the left is a sidebar with menu items: Sistema, Rede, Linha SIP, Funções de chamada, Trigger e contato seco, and Tecla Função. The main area displays two configuration sections. The 'Configurações SIP' section contains fields for Porta SIP (5060), Intervalo de tentativas de registro após falha (32 Segundos(s)), Temporizador de transações T1 (0.5~10s) (500 Milisegundos), Temporizador de transações T2 (2~40s) (4000 Milisegundos), Temporizador de transações T4 (2.5~60s) (5000 Milisegundos), Rejeitar chamada IP (checkbox), and Ramo estrito (checkbox). A red box highlights these fields and the 'Aplicar' button. The 'Configurações STUN' section includes STUN (atravessar NAT) set to FALSE, Endereço do servidor, Porta do servidor (3478), Período (50 Segundos(s)), and Tempo de espera SIP (800 Milisegundos), with its own 'Aplicar' button.

Configurações Conta SIP

Configuração STUN

- » **STUN:** o servidor STUN permite o terminal IP em uma rede privada a saber seu IP público e também sua porta, como o tipo de NAT que está sendo usado. O equipamento pode então usar desta informação para registrar ele mesmo ao servidor SIP, e então ele pode gerar e receber chamadas enquanto estiver em uma rede privada.
- » **Endereço do servidor:** endereço IP do servidor STUN.
- » **Porta do servidor:** porta do servidor STUN, o padrão é 3478.
- » **Período:** o período de vínculo do STUN onde os pacotes STUN são enviados neste intervalo para manter o mapeamento NAT ativo.
- » **Tempo de espera SIP:** tempo de espera vai variar de acordo com a rede.

Ao efetuar uma mudança, clique em *Aplicar*.

Configurações STUN

STUN (atravessar NAT)	FALSE
Endereço do servidor	
Porta do servidor	3478
Período	50 Segundos(s)
Tempo de espera SIP	800 Milissegundos
Aplicar	

Configurações STUN

8.3. Funções de chamada>>Funcionalidades

- » **Tempo limite de chamada:** habilitar para estipular tempo máximo de duração de chamada. Após esse tempo a chamada será derrubada.
- » **Duração da chamada:** definir o tempo máximo para duração da chamada
- » **Modo não perturbe:** selecione o modo não perturbe "Line" para linhas SIP individualmente, para isso em Linha SIP>>Avançado deverá ser habilitado o 'Modo não perturbe' também. Caso selecione 'Phone', o não perturbe funcionará para ambas as linhas independente da configuração dos ramais.
- » **Não gera chamadas:** habilitar para não gerar chamadas pelo GW 202 PA
- » **Ativar chamada em espera:** habilitar chamadas em espera para poder ser colocado em espera ou atender uma segunda chamada durante uma chamada.
- » **Ativar o tom de chamada em espera:** habilitar o tom para a chamada em espera para ouvir quando estiver em espera.
- » **Habilitar auto atendimento:** habilitar o autoatendimento para chamadas da 'linha 1', 'linha 2' ou 'Linhas 1 e 2' ou 'Linhas e chamada IP'.
- » **Tempo de espera autoatendimento:** definir o tempo para autoatendimento
- » **Vocalização de endereço IP:** habilitar a vocalização do IP para ser falado ao pressionar a Tecla de diminuir o volume por 3 segundos
- » **Idioma do sistema:** definir idioma do sistema, interno do produto.
- » **Descrição:** preencha com o nome do produto
- » **Habilitar Não perturbe:** habilite a função não perturbe
- » **Atraso no Auto desligamento:** duração do tom de ocupado. Caso o valor seja 10, por exemplo, ao ouvir o tom de ocupado da central telefônica, o GW 202 PA vai soar o ring de ocupado durante 10 segundos.
- » **Limite de tempo chamando:** tempo máximo que o GW 202 PA vai chamar um número sem ser atendido, após esse tempo, ele vai derrubar a chamada.

Ao efetuar uma mudança, clique em *Aplicar*.

intelbras
GW 202 PA

Funcionalidades

Áudio

Video

Multicast

Hora/Data

Sistema

Rede

Linha SIP

Funções de chamada

Trigger e contato seco

Tecla Função

Tempo limite de chamada

Desabilitar ▾

Modo não perturbe

Phone ▾

Ativar chamada em espera

☒

Habilitar auto atendimento

Desabilitar ▾

Vocalização de endereço IP

Habilitar ▾

Descrição

GW 202 PA

Atraso do auto desligamento

3

Segundos(s)

(1-60)

Duração da chamada

120

(20-600)

Segundos(s)

Não gera chamadas

☐

Ativar o tom de chamada em espera

☒

Tempo de espera auto atendimento

0

(0-60)

Segundos(s)

Idioma do sistema

Português ▾

Habilitar Não perturbe

☐

Limite de tempo chamando

30

(1-90)

Segundos(s)

Função de Chamadas SIP

8.4. Funções de chamada>Áudio

- » **Primeiro Codec:** primeira escolha de CODECs: Opções são os CODECs encontrados na seção 9.
- » **Segundo Codec:** segunda escolha de CODECs: Opções são os CODECs encontrados na seção 9.
- » **Terceiro Codec:** terceira escolha de CODECs: Opções são os CODECs encontrados na seção 9.
- » **Quarto Codec:** quarta escolha de CODECs: Opções são os CODECs encontrados na seção 9.
- » **Quinto Codec:** quinta escolha de CODECs: Opções são os CODECs encontrados na seção 9.
- » **Sexto Codec:** sexta escolha de CODECs: Opções são os CODECs encontrados na seção 9.
- » **Tipo de Payload do DTMF:** definir o tipo de Payload para o RTP que indica DTMF. Padrão é 101.
- » **Tipo de ring padrão:** definição do Ring de chamada. Existem 9 opções – Este será o Ring para chamadas geral, por exemplo via IP. Para chamadas ao ramal, o ring deverá ser escolhido em Linha *SIP>SIP>Avançado*.
- » **Tamanho do payload do G.729AB:** ajuste do payload para o CODEC G.729AB.
- » **Tom padrão:** configurar o Tom padrão de acordo com a região
- » **G.722 Timestamps:** selecionar o timestamp da codificação do CODEC G722
- » **G.723.1 Bit Rate:** selecionar o alcance do CODEC G723.
- » **Volume do viva-voz(RX):** configuração do nível de volume no alto falante.
- » **Volume mic (tx):** configuração do nível de volume para o microfone.
- » **Volume de saída:** configuração do volume de saída para broadcast.
- » **Volume tom de linha:** configuração do nível de volume de saída do sinal do som.
- » **Habilitar VAD:** detecção de voz, se habilitado, o tamanho do payload do G.729 não deve ser maior que 20 ms.

Ao efetuar uma mudança, clique em *Aplicar*.

intelbras
GW 202 PA

Funcionalidades

Áudio

Vídeo

Multicast

Hora/Data

Sistema

Rede

Linha SIP

Funções de chamada

Trigger e contato seco

Tecla Função

Configurações de áudio

Primeiro Codec

G.722

Terceiro Codec

G.711U

Quinto Codec

Nenhum

Tipo de Payload do DTMF

101

(96-127)

Tamanho do payload do G.729AB

20ms

G.722 Timestamps

160/20ms

Volume do viva-voz(RX)

9

(1-9)

Volume de saída

9

(1-9)

Habilitar VAD

☐

Segundo Codec

G.711A

Quarto Codec

G.729AB

Sexto Codec

Nenhum

Tipo de ring padrão

Tipo 1

Tom padrão

Brasil

G.723.1 Bit Rate

6.3kb/s

Volume mic (tx)

9

(1-9)

Volume tom de linha

9

(0-9)

Aplicar

Configurações do alto falante viva-voz

Alto falante Viva-voz

Alto falante

External Speaker Power

10

W

Aplicar

Configurações do AEC

Limite ativo em Conversa Dupla

12

Inibição do ruído local sem falar

18

Inibição do altofalante em Conversa Dupla

8

Inibição do Mic em Conversa Dupla

6

Aplicar

Apagar

Áudio SIP

Configurações do alto falante viva-voz

- » **Alto falante Viva-voz:** o alto-falante viva voz pode ser alterado de alto falante do dispositivo, para alto falante externo. Sendo que somente o alto falante externo pode ter a potência configurada. Alto falante no dispositivo será usado para ambientes internos. O externo será para ambientes que requerem maior potência e onde o microfone do produto não esteja habilitado.
- » **Potência do alto falante externo:** a potência do autofalante externo pode ser selecionada. As opções são 10 W/20 W/30 W respectivamente, sendo a impedância fixa de 4 ohms. Até 10 W é a potência recomendada para a fonte que acompanha o produto, e também para o modo de alimentação PoE. Para as potências maiores, utilizar fonte mais potentes, a partir de 2A e de tensão de 12 V a 24 V.

Ao efetuar uma mudança, clique em *Aplicar*.

Configurações do AEC

- » **Configurações do AEC:** configuração de diferentes parâmetros para diferentes potências de estados de conexão.

Ao efetuar uma mudança, clique em *Aplicar*.

Configurações do AEC ⓘ

Limite ativo em Conversa Dupla	12 ▼	Inibição do ruído local sem falar	18 ▼
Inibição do altofalante em Conversa Dupla	8 ▼	Inibição do Mic em Conversa Dupla	6 ▼

Aplicar

Apagar

Configuração AEC

Atualização de áudio

- » **Atualização de áudio:** Carregar áudio wav de acordo com as características abaixo:
 - » Arquivo: WAV
 - » Taxa de amostragem: 8 kHz e 16 bits
 - » Canal: Mono
 - » Tamanho: até 5 MB. Porém o áudio só é reproduzido até 15 s, ou seja, os 15 segundos iniciais do áudio são reproduzidos em loop.

O Nome do arquivo deve ser compatível com os nomes pré-configurados pelo sistema, como: ring1.wav, alerting.wav, e busy.wav.

Selecione um arquivo, clicando em selecionar. Em seguida, clique em *Atualizar*.

Seleção de som

- » **Tom de alerta:** habilitar o som de alerta Padrão. Selecione e clique em *Aplicar*.
- » **Tom de ocupado:** habilitar o tom de ocupado Padrão. Selecione e clique em *Aplicar*.

Ao efetuar uma mudança, clique em *Aplicar*.

Áudio Apagado

- » **Áudio Apagado:** o tom carregado aparece para seleção e pode ser deletado.

Atualização de áudio

Atualização de áudio

Selecionar

Atualizar

(ring1.wav, busy.wav, alerting.wav)

Seleção de som

Tom de alerta	Padrão ▼	Tom de ocupado	Padrão ▼
---------------	----------	----------------	----------

Aplicar

Áudio apagado

Áudio apagado ▼

Apagar

Carregar ou apagar áudio e seleção de som

8.5. Funções de chamada>Vídeo

No campo Funções de *Chamada>Vídeo*, é possível visualizar todas as informações do status de vídeo.

Configurações de Câmera IP

- » **Nome:** nome da câmera – pode ser colocado o modelo, ou o local onde a câmera está.
- » **Usuário:** usuário para login da câmera.
- » **Senha:** senha para login da câmera
- » **Fabricante da câmera:** selecionar o fabricante da câmera.
- » **IP:** endereço IP da câmera.
- » **Porta:** número da porta para a câmera. Geralmente a porta 554.
- » **Endereço URL stream principal:** após o usuário digitar os dados da câmera, e aplicar as mudanças, se o produto conectar na câmera com êxito, a página vai mostrar o stream principal, ou a Informação seguirá em branco.
- » **Endereço URL stream secundário:** após o usuário digitar os dados da câmera, e aplicar as mudanças, se o produto conectar na câmera com êxito, a página vai mostrar o stream secundário, ou a Informação seguirá em branco. Se o IP da câmera usado não está na lista, e o usuário selecionar a opção customizado, poderá inserir manualmente a URL do stream.
- » **Número de Stream H. 264:** habilitar compatibilidade com câmeras sem SPS&PPS.

Ao efetuar uma mudança, clique em *Aplicar*.

intelbras
GW 202 PA

Funcionalidades | Áudio | **Vídeo** | Multicast | Hora/Data

Sistema

Rede

Linha SIP

Funções de chamada

Trigger e contato seco

Tecla Função

Status da câmera: **Inativo**

Número max de acessos: 0

Número max M: N/A

Número max S: N/A

Usar: 0

Usar: 0

Configurações de câmera IP>>

Nome da câmera: intelbras_patio (40 Characters)

Usuário: intelbras

Senha: ****

Fabricante da câmera: INTELBRAS

IP: 172.31.41.22

Porta: 554

Endereço URL stream principal:

Endereço URL stream secundário:

Identificação do usuário:

Número de Stream H.264: ☒

Aplicar

Avançado >>

Informação RTSP

Endereço URL stream principal:

Endereço URL stream secundário:

Configurações de vídeo

Avançado

- » **Direção do vídeo:** só enviar - estabelece chamada de vídeo, e o pacote SDP no pacote de invite será somente de envio;
- » **Enviar e receber:** cria uma chamada, o pacote SDP no pacote de invite será de envio e recebimento
- » **RTSP sobre TCP:** caso habilitado, o RTSP será sobre protocolo TCP
- » **Tipo de payload H.264:** configurar o tipo de payload para H.264. A faixa será entre 96 e 127. O padrão é 117.
- » **Transmissão de chamada padrão:** escolha entre o link de stream principal, ou secundário.

Ao efetuar uma mudança, clique em *Aplicar*.

Informação RTSP

- » **Endereço URL stream principal:** mostra o endereço URL do stream principal.
- » **Endereço URL stream secundário:** mostra o endereço URL do stream secundário.

Avançado >>

Direção de vídeo Tipo de payload H.264	Só enviar 117 (96~127)	RTSP sobre TCP Transmissão de chamada padrão	☐ Stream principal.
---	---------------------------	---	---

Informação RTSP

Endereço URL stream principal :
Endereço URL stream secundário :

Configurações de vídeo avançadas

8.6. Funções de chamada>Hora/Data

Neste menu é possível configurar a hora e data do produto.

Configurações do servidor NTP

- » **Sincronização via SNTP:** habilita a sincronização via protocolo SNTP.
- » **Sincronização via DHCP:** habilita a sincronização via protocolo DHCP.
- » **Servidor NTP primário:** selecione o servidor primário.
- » **Servidor NTP secundário:** selecione o endereço secundário do servidor. Quando o primário não estiver acessível, o produto vai tentar conectar ao servidor secundário para sincronizar.
- » **Fuso-horário:** selecione o fuso-horário.
- » **Intervalo de sincronização:** tempo de nova sincronização com o servidor.

Ao efetuar uma mudança, clique em *Aplicar*.

intelbras
GW 202 PA

Funcionalidades | **Áudio** | **Vídeo** | Multicast | Hora/Data

Sistema
Rede
Linha SIP
Funções de chamada
Trigger e contato seco
Tecla Função

Configurações do servidor NTP

Sincronização via SNTP	☒
Sincronização via DHCP	☐
Servidor NTP primário	time.nist.gov
Servidor NTP secundário	pool.ntp.org
Fuso horário	(UTC+8) China, Singapore, Australia, Ru
Intervalo de sincronização	60 (1-5000)Segundos(s)

Configurações de horário de verão

Local	China(Beijing)
Tipo de DST	Automático
Tipo fixo	Desabilitar
Offset	0 Minuto
Mês	Janeiro
Semana	Primeira semana
Dia da semana	Domingo
Hora	0

Configuração de horário manual

2020-06-25	22	21
------------	----	----

Hora do sistema: 2020-04-18 08:48 (none)

Configurações de data e hora servidor NTP

Configurações do horário de verão

- » **Local:** selecione o fuso-horário específico da região.
- » **Tipo de DST:** selecione o DST (Horário de verão) automático, de acordo com as regras de DST, ou selecione manual e coloque as regras manualmente.
- » **Offset:** tempo de offset do DST.
- » **Iniciar-Mês:** mês de início do DST.
- » **Iniciar-Semana:** semana de início do DST.
- » **Iniciar-Dia:** dia de início do DST.
- » **Iniciar-Hora:** hora de início do DST.
- » **Fim-Mês:** mês de fim do DST.
- » **Fim-Semana:** semana de fim do DST.
- » **Fim-Dia:** dia de fim do DST.
- » **Fim-Hora:** hora de fim do DST.

Ao efetuar uma mudança, clique em *Aplicar*.

Configurações de horário de verão

Local	China(Beijing) ▼	
Tipo de DST	Automático ▼	
Tipo fixo	Desabilitar ▼	
Offset	0 Minuto	
	iniciar	Fim
Mês	Janeiro ▼	Janeiro ▼
Semana	Primeira semana ▼	Primeira semana ▼
Dia da semana	Domingo ▼	Domingo ▼
Hora	0 ▼	0 ▼
	Aplicar	

Configurações de data e hora horário de verão

Configuração de horário manual

Para configurar manualmente o horário, é necessário desabilitar o serviço SNTP, e preencher e submeter cada item do ano, mês, dia, hora e minuto, para validar a configuração, além de clicar em *Aplicar*, para validar as alterações.

- » **Hora do Sistema:** mostra a hora e a fonte.

Ao efetuar uma mudança, clique em *Aplicar*.

Configuração de horário manual ⓘ

2020-06-25	22 ▼	21 ▼	Aplicar
Hora do sistema: 2020-04-18 08:48 (none)			

Configurações de data e hora manual

9. Cenários de aplicação

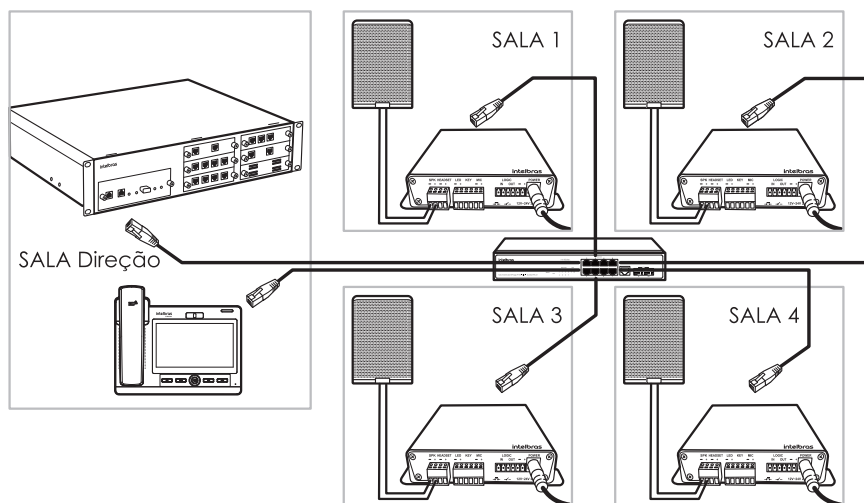
Dos inúmeros cenários possíveis com as configurações do GW 202 PA, a seguir são mostradas algumas das opções, bem como uma explicação de como montar o cenário e configurar o produto.

9.1. Cenário 1 – Multicast para uso em escolas

Com este cenário, é possível usar o GW 202 PA como multicast em escolas de todos os níveis, desde primários ou até mesmo Ensino médio. Com a função de busca pessoa, usando o ramal específico de cada sala, ou de cada corredor de salas, é possível chamar alunos até a direção, ou mesmo informar algo específico aos professores. Já com o multicast, é possível enviar uma chamada para todas as salas, e dar informativos, organizar reuniões, fazer chamadas, entre outros.

Neste cenário, cada sala pode receber um GW 202 PA, conectado a um alto falante, configurado como um ramal, para receber as chamadas individuais configurado conforme a explicação de configuração de ramal e auto atendimento. Já para o Multicast basta configurar o dispositivo para receber chamadas, conforme explicado no item Multicast.

O cenário completo vai precisar ainda de uma central telefônica com capacidade para registrar ramais SIP, um switch para conectar todos os GW 202 PA, e um ramal para gerar as chamadas multicast, ou ainda um outro ramal que não tenha esta função, porém habilitando a função *Transferir MCAST*.



Cenário para escolas

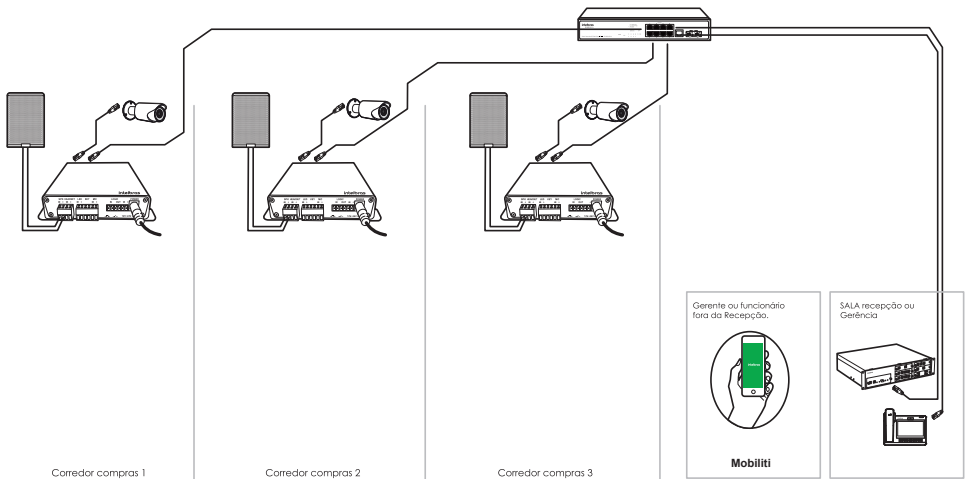
Esta configuração nas salas de aula, ainda pode contar com integração com câmeras IP para melhorar a comunicação.

9.2. Cenário 2 – Multicast para uso em supermercados

Para o cenário em supermercados, é possível configurar o GW 202 PA com o multicast, e realizar a integração com as câmeras IP, para realizar a busca pessoa, com chamadas a funcionários, a resolução de problemas como produtos derramados no chão, além informativos aos clientes, tudo direto da recepção, ou da área onde está localizada o ramal para este serviço. Além disso, com ferramentas como o Mobiliti, é possível realizar chamadas de vídeo, para ver em tempo real qual a condição do corredor chamado, e sem necessidade de estar presencialmente no supermercado, ou enquanto estiver caminhando por ele.

Neste cenário, cada corredor pode receber um GW 202 PA, conectado a um alto falante, e a uma câmera IP. O GW 202 PA será configurado como um ramal, para receber as chamadas individuais configurado conforme a explicação de configuração de ramal e auto atendimento . Já para o Multicast basta configurar o dispositivo para receber chamadas, conforme explicado no item Multicast. Para configuração da câmera basta seguir a configuração do item *Configurações de chamada de vídeo*.

O cenário completo vai precisar ainda de uma central telefônica com capacidade para registrar ramais SIP, um switch para conectar todos os GW 202 PA, e um ramal para gerar as chamadas multicast, ou ainda um outro ramal que não tenha esta função, porém habilitando a função *Transferir MCAST*.



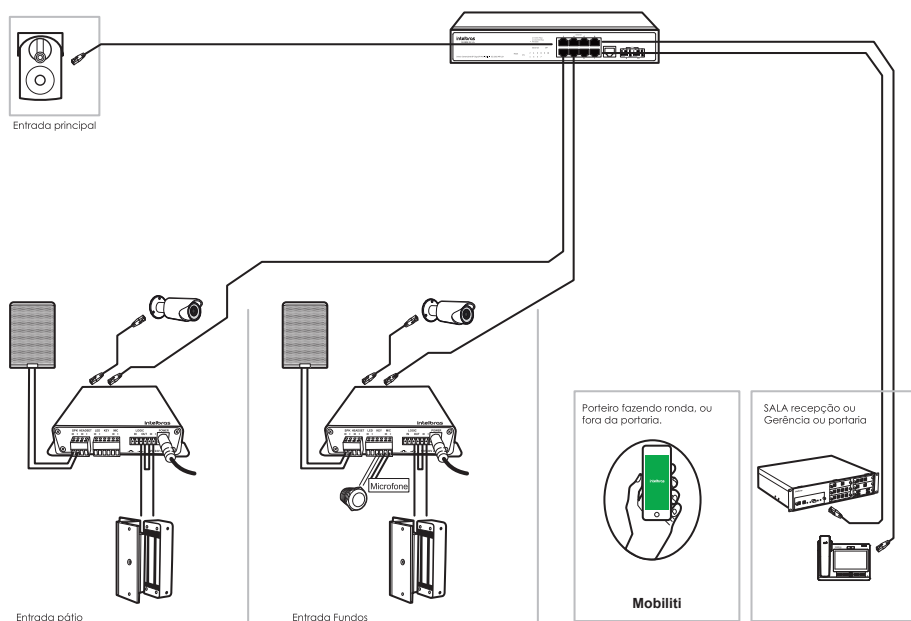
Cenário para supermercados

9.3. Cenário 3 – Controle para acesso em condomínio

Neste cenário, em entradas e passagens auxiliares do condomínio, há a possibilidade de conectar uma botoeira e alto-falante para solicitar acesso aos portões com fechadura elétrica. Além disso, caso seja necessário, pode ser conectado um microfone ao GW 202 PA, para que o morador, também consiga se falar durante a chamada. Dessa forma é feita a ligação à portaria, e o porteiro ao visualizar as imagens, pela câmera IP também ligada ao GW 202 PA, permite o acesso do condômino. Além disso, com ferramentas como o Mobiliti, é possível que o porteiro possa estar fazendo rondas, ou outros serviços e ainda assim atenda aos chamados, e permita o acesso.

Neste cenário, as entradas internas do condomínio podem receber um GW 202 PA, conectado a um alto falante, botoeira, e a uma câmera IP. O GW 202 PA será configurado como um ramal, para receber originar chamadas através da botoeira, conforme a explicação de configuração de ramal, auto atendimento e Fazendo chamadas. Para configuração da câmera basta seguir a configuração do item Configurações de chamada de vídeo. Já para a configuração da saída de contato seco onde está conectada a fechadura elétrica, pode ser configurada como explicado em Acionamento de contato seco.

O cenário completo vai precisar ainda de uma central telefônica com capacidade para registrar ramais SIP, um switch para conectar todos os GW 202 PA, e um ramal para gerar as chamadas multicast, ou ainda um outro ramal que não tenha esta função, porém habilitando a função *Transferir MCAST*.



Cenário para condomínio

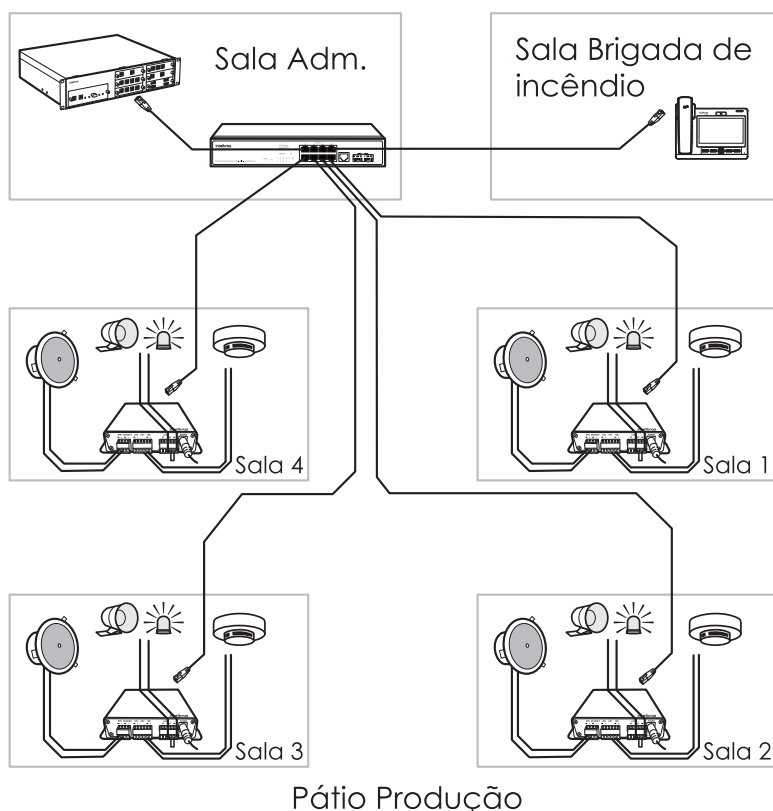
9.4. Cenário 4 – Sistema para emergências

Em pátios de empresas, pátios de produção em indústrias, ou locais públicos, é possível utilizar o GW 202 PA para gerenciar sensores, como de fumaça, e sirenes para alarme, bem como utilizar a chamada multicast para avisos, ou mesmo para comunicados em casos de emergência. Assim, os sensores acionam chamadas à sala da brigada ou ao ramal do brigadista, onde o responsável poderá visualizar, em caso de chamada de vídeo com câmeras IP, o que está acontecendo, pedir maiores informações, ou mesmo já soar alarmes, e disparar mensagens de emergência.

Para a configuração do GW 202 PA com os sensores, que servem para usar o produto **Fazendo chamadas** deve ser feita a **configuração de ramal** e o **auto atendimento** para cada dispositivo e além disso, para configurar a saída de contato seco, onde está conectada a sirene ou giroflex, deve ser configurada como explicado em **Acionamento de contato seco**. Já para o Multicast basta configurar o dispositivo para receber chamadas, conforme explicado no item **Multicast**.

O cenário completo vai precisar ainda de uma central telefônica com capacidade para registrar ramos SIP, um switch para conectar todos os GW 202 PA, e um ramal para gerar as chamadas multicast, ou ainda um outro ramal que não tenha esta função, porém habilitando a função *Transferir MCAST*.

Caso use o APP **Mobiliti** o usuário também poderá receber chamadas de emergência, e originar chamadas pelo celular.



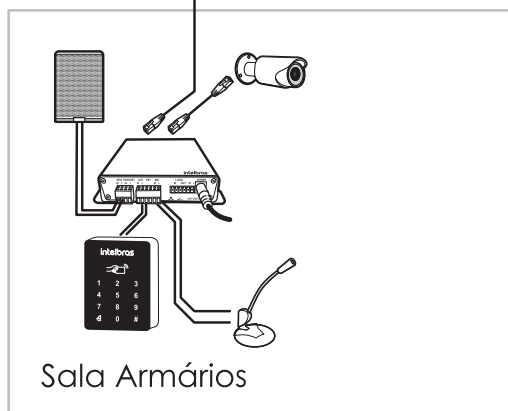
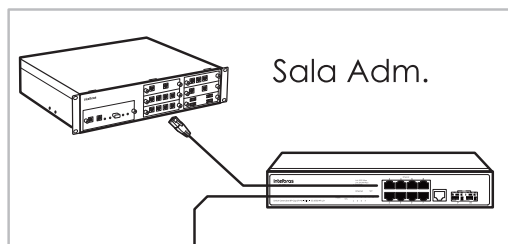
Cenário para emergência em pátio de produção

9.5. Cenário 5 – Controle de armários em lojas de departamentos

Este cenário permite ao usuário realizar uma configuração entre o GW 202 PA, microfone, altofalante, originando as chamadas através do leitor de tags, que será acionado por exemplo ao passar o crachá, e gerando a chamada ao Sistema de portaria remota, através de uma onde através de vídeo, o responsável poderá avaliar através do vídeo se tudo está OK com os pertences da pessoa que deseja sair do local onde encontram-se os armários. Esta função pode ser útil para loja de departamentos no monitoramento de armários de funcionários.

Para tanto, se faz necessário configurar o produto com a configuração de ramal e também Fazendo chamadas, para configurar seu ramal e habilitar a chamada através do sensor, que será conectado ao GW 202 PA. Para configuração da câmera basta seguir a configuração do item Configurações de chamada de vídeo.

O cenário completo vai precisar ainda de uma central telefônica com capacidade para registrar ramais SIP, um switch para conectar todos os GW 202 PA, e o serviço de monitoramento remoto interligado, com o software Defense, por exemplo.



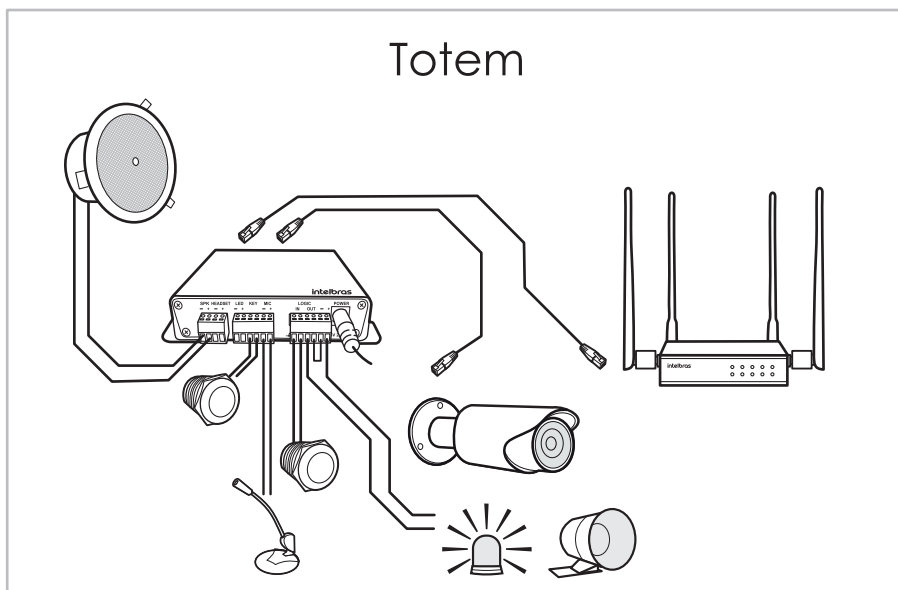
Cenário para monitoramento de sala de armários

9.6. Cenário 6 – Totem para múltiplas aplicações

Um totem com botão de pânico pode ser configurado através do GW 202 PA. Ao integrar funções como vídeo chamada, e alarme, é possível monitorar um uma área e fazer chamadas de emergência, administração, ou algum outro ramal. Com o botão de pânico, também é possível chamar acionar o alarme para sinalizar qualquer tipo de problema.

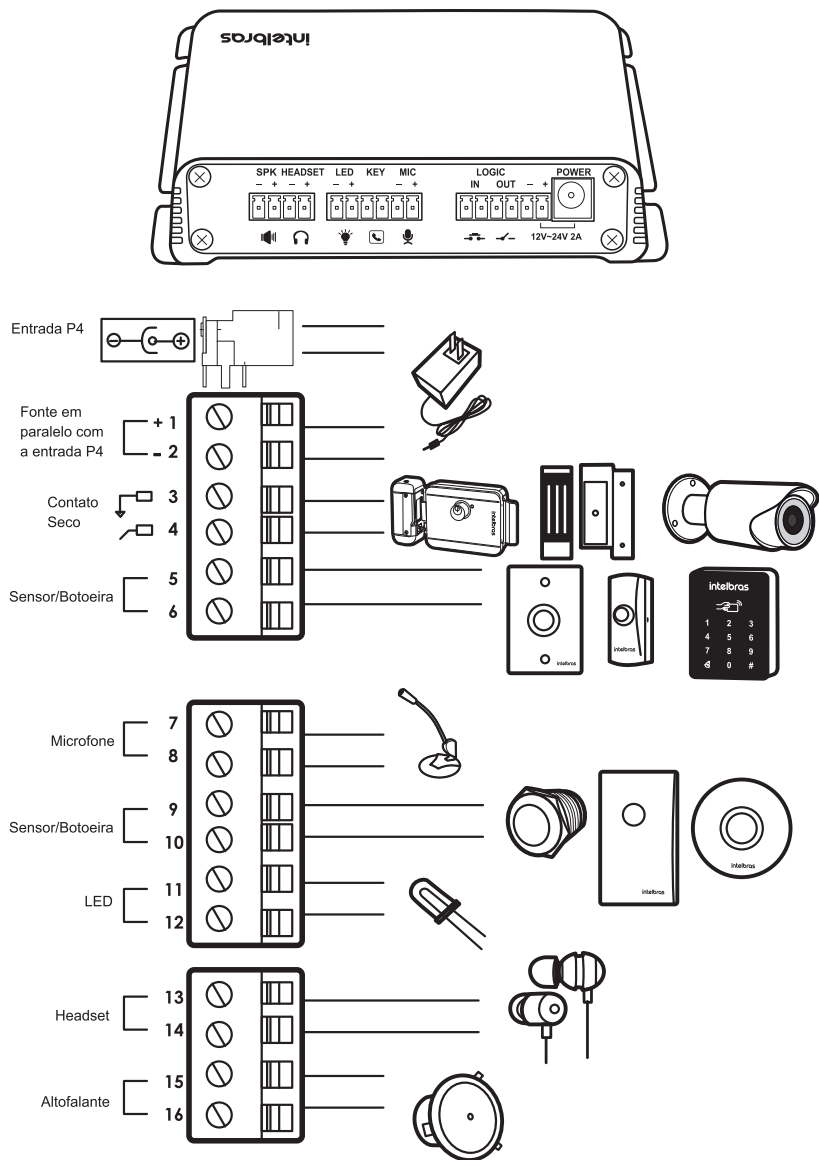
As configurações necessárias são configuração de ramal e também Fazendo chamadas, para gerar chamadas, além disso a saída de contato seco também deve ser acionada através do Acionamento de contato seco. que contará com o alarme e também uma sirene em paralelo, caso necessário. Para configuração da câmera basta seguir a configuração do item Configurações de chamada de video.

Neste cenário, por se tratar de um produto com mobilidade a integração com uma central que tenha redes móveis, é uma opção interessante, como é o caso do IAD 100 que possui mobilidade de redes 4G, Como mostra imagem abaixo.



Cenário para Totem com botão de pânico

Enfim, uma série de possibilidades são possíveis com o GW 202 PA, e abaixo seguem alguns dos produtos e ligações possíveis:



Conexões e dispositivos compatíveis

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluso no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.22
Origem: China