

#### Fechadura digital

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A fechadura digital de sobrepor FR 101 é utilizada para controle de acesso de residências e apartamentos.

Possui como método de identificação senha numérica através de um teclado de 12 teclas. Sua instalação é simples e a alimentação da fechadura é feita por 4 pilhas. O teclado é iluminado, você consegue operar a fechadura mesmo em ambientes escuros. Não se preocupe com a carga das pilhas, a fechadura sinaliza quando você tiver que trocá-las. Mesmo esgotando a carga das pilhas é possível acessar a fechadura através de uma bateria de 9 V. Você nunca ficará pelo lado de fora!

Tudo isso com um excelente acabamento!

## 1. Cuidados e segurança

Para a limpeza use somente uma flanela ou pano de microfibra seco. Não use limpadores ou solventes, exemplo álcool, pois podem causar danos à carcaça e infiltrar-se no aparelho, causando dano permanente.

Produto próprio para instalação em ambientes internos. Não exponha o aparelho ao sol, à chuva ou à umidade. Caso isso aconteça, remova as pilhas e leve o aparelho imediatamente a uma assistência técnica autorizada.

Nunca abra a sua fechadura, troque ou substitua peças, exceto as pilhas.

Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Use sempre pilhas alcalinas. Quando a fechadura sinalizar pilha fraca, troque todas as quatro por pilhas novas.

Para efeito de segurança, troque regularmente sua senha e não utilize senhas sequenciais.

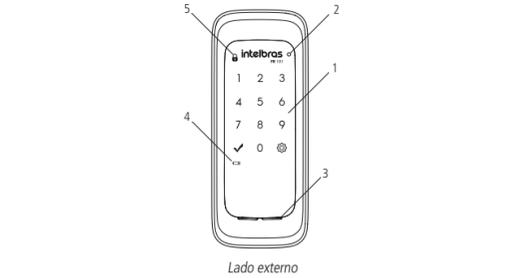
LGPD – Tratamento de dados pela Intelbras: a Intelbras não acessa, transfere, capta nem realiza qualquer tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

## 2. Especificações técnicas

Tensão de alimentação	6 Vdc (4 pilhas alcalinas AA)
Tensão de alimentação de emergência	9 Vdc (1 bateria alcalina)
Temperatura de operação	-10 a 55 °C
Tipo de identificação	Senha numérica
Capacidade máxima de senhas	4 (4 a 12 dígitos)
Autonomia das pilhas	1 ano para 10 acessos diários
Espessura da porta	25 a 50 mm
Dimensões da unidade externa (L x A x P)	72 x 178 x 18 mm
Dimensões da unidade interna (L x A x P)	166,3 x 89 x 38,6 mm
Resistência ao impacto	300 kgf
Material	Alumínio, zinco, ABS
Umidade	0 a 95% sem condensação

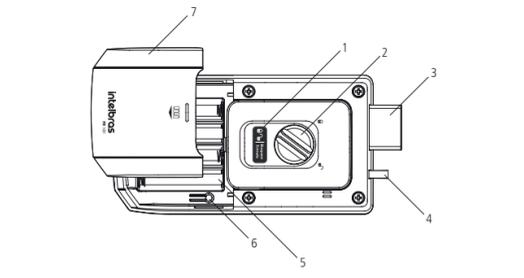
**Atenção:** a bateria 9 V não acompanha o produto.

## 3. Produto



Lado externo

- Teclado
- Botão de reset
- Terminais para bateria de emergência
- Indicador de baixo nível de carga das pilhas
- LED indicador de bloqueio



Lado interno

- Botão de fechamento/abertura
- Manopla
- Lingueta
- Sensor
- Compartimento de pilhas
- Botão de cadastro
- Tampa

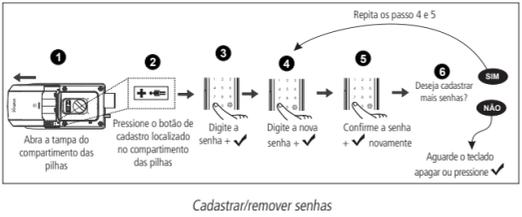
## 4. Configuração

#### 4.1. Cadastrar/remover senhas

**Atenção:** » Cadastre até 4 senhas de 4 a 12 dígitos.

- » Todas as senhas devem ser cadastradas de uma só vez. Leia atentamente o procedimento a seguir antes de iniciar o cadastro de senhas.
- » A cada novo cadastro, as senhas anteriores serão apagadas (sobrescritas). Por exemplo, se você cadastrar 1 nova senha, todas as anteriores serão apagadas.
- » Realize o cadastro de senhas com a porta aberta. Você terá que acessar a unidade interna e a externa durante esse processo.
- » Após alterar a(s) senha(s), verifique com a porta ainda aberta se a senha foi cadastrada corretamente (siga as orientações do item 5.1. *Abertura por senha*).
- » Ao substituir as senhas, memorize-as ou guarde-as em segredo! Não há um jeito alternativo de abrir a fechadura senão pela digitação das senhas.
- » A senha de fábrica é 1234. *Nunca* mantenha essa senha! Após a instalação, substitua-a conforme o procedimento a seguir.

1. Remova a tampa do compartimento de pilhas;
2. Aperte o botão de *Cadastro*. Ao apertar o botão, o teclado presente na unidade externa acenderá;
3. Neste momento o cadastro de senha está bloqueado. Digite uma senha válida + (escolha uma entre as 4 senhas registradas). Caso o produto seja recém-instalado, digite a senha padrão 1234 e pressione ;
4. Enquanto o teclado estiver aceso, digite uma senha de 4 a 12 dígitos e pressione ;
5. Confirme a senha e pressione . Uma seqüência de sinais sonoros será emitida confirmando a inclusão do cadastro;
6. Deseja cadastrar mais senhas?
  - » **Sim:** repita os tópicos 4 e 5 acima antes que o teclado apague. Ao cadastrar a 4ª senha, o teclado apagará automaticamente.
  - » **Não:** aguarde o teclado apagar ou pressione para finalizar o cadastro.



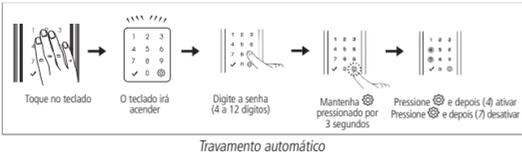
Cadastrar/remover senhas

#### 4.2. Ativar/desativar travamento automático

Esta função é utilizada para ativar ou desativar o travamento automático da fechadura. Quando a função está ativada, após fechar a porta, a fechadura trava automaticamente. Quando desativada, após fechar a porta, é necessário tocar o teclado da unidade externa e pressionar . Para ajustar essa configuração, siga o procedimento:

1. Toque no teclado, o teclado acenderá;
2. Digite a senha e mantenha a tecla pressionada por 3 segundos até ouvir um bipe;
3. Escolha entre as opções:
  - » **Ativar:** pressione e depois pressione 4.
  - » **Desativar:** pressione e depois pressione 7.

Após selecionar a opção, um sinal sonoro será emitido e a luz do teclado apagará.



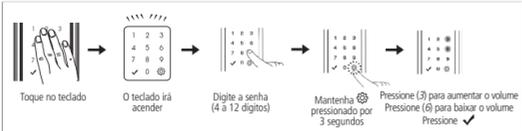
Travamento automático

Padrão de fábrica: *ativado*.

**Importante:** para travamento automático *Ativado*, a fechadura também travará ao tocar no teclado. Para travamento automático *Desativado*, é necessário tocar no teclado e pressionar a tecla para travar sua fechadura.

#### 4.3. Ajuste de volume

1. Toque no teclado, o teclado acenderá;
2. Digite a senha e mantenha pressionada por 3 segundos até um sinal sonoro ser emitido;
3. Pressione a tecla 3 para aumentar o volume ou pressione a tecla 6 para diminuir o volume;
4. Pressione para encerrar essa configuração.



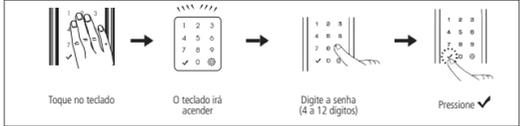
Ajuste de volume

Padrão de fábrica: *nível máximo*.

## 5. Operação

#### 5.1. Abertura por senha

1. Toque no teclado, o teclado acenderá;
2. Digite a senha e pressione a tecla . Um sinal sonoro será emitido e a fechadura será aberta.



Abertura por senha

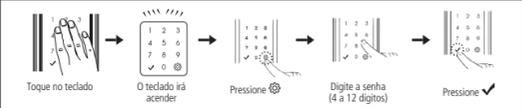
**Dica:** para evitar que outras pessoas descubram a sua senha, seja por marcas dos dedos deixadas no teclado ou por estarem próximas a você quando digitar sua senha, a fechadura permite o acréscimo de dígitos aleatórios, antes ou depois da senha. São permitidos 21 dígitos no total (somando a senha + dígitos aleatórios + ). Lembrando que a senha pode ser de 4 a 12 dígitos.

**Exemplo:** considerando que a senha cadastrada seja 1234, a abertura da fechadura poderá ser conforme a seguir:

1. Dígitos aleatórios + senha + = (4365944679437972 + 1234 + )
2. Senha + dígitos aleatórios + = (1234 + 4365944679437972 + )

#### 5.2. Abertura silenciosa

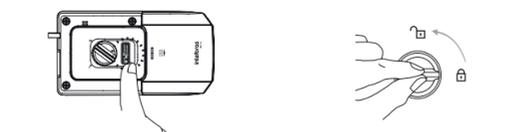
1. Toque no teclado, o teclado acenderá;
2. Pressione uma vez a tecla ;
3. Digite a senha e pressione uma vez a tecla . A fechadura será destravada sem a emissão de sons.



Abertura silenciosa

#### 5.3. Abrindo a porta pelo lado de dentro

Pressione o botão de fechamento/abertura ou gire a manopla.



Pressione o botão de fechamento/abertura ou

Gire a manopla

Abrir porta pelo lado de dentro

#### 5.4. Fechando a porta pelo lado de fora

Para travamento automático *Ativado*, aguarde 2 segundos após fechar a porta ou toque no teclado para travar a fechadura.



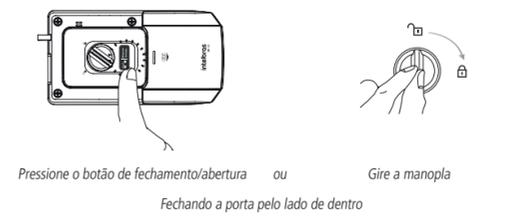
Toque no teclado

Fechando porta por fora

Para travamento automático *Desativado*, toque no teclado para iluminá-lo e pressione a tecla .

#### 5.5. Fechando a porta pelo lado de dentro

Se a função *Travamento automático* estiver desativada, ao fechar a porta, pressione o botão de fechamento/abertura ou gire a manopla para trancar a porta.



Pressione o botão de fechamento/abertura ou

Gire a manopla

Fechando a porta pelo lado de dentro

Com a função *Travamento automático* ativada, o travamento ocorrerá automaticamente em até 2 segundos após o fechamento da porta.

#### 5.6. Função Não perturbe

Esta opção serve para desabilitar a abertura da fechadura pela unidade externa:

1. Com a porta fechada mantenha o botão de fechamento/abertura pressionado por 3 segundos;
2. Uma seqüência de sinais sonoros será emitida, habilitando a operação.



Não perturbe

Não será possível abrir a fechadura pelo lado externo.

Para desabilitar essa opção, basta abrir a fechadura pelo botão de fechamento/abertura ou pela manopla.

## 6. Procedimento de reset

#### 6.1. Reiniciar produto

Este procedimento reinicia o equipamento caso ele tenha algum problema eletrônico, como um travamento, por exemplo. Os cadastros/configurações NÃO serão alterados.

Para realizar este procedimento pressione o botão de *reset*. O teclado deverá acender e apagar seguido de um som de confirmação. Sua fechadura deverá voltar a funcionar perfeitamente após esta operação.



Botão de reset

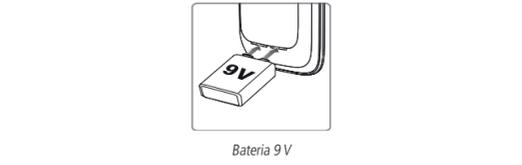
#### 6.2. Retornar ao padrão de fábrica

O procedimento de retorno ao padrão de fábrica redefine a senha de acesso para 1234, além das configurações originais do produto. Para retornar o produto ao padrão de fábrica, entre em contato com a central de suporte a clientes da Intelbras através do telefone (48) 2106-0006.

**Importante:** para realizar este procedimento é necessário que a porta esteja aberta.

## 7. Acesso de emergência

Utilize uma bateria 9 V sobre os contatos para bateria de emergência caso esgote a energia das pilhas. Mantenha a bateria pressionada sobre os contatos e realize o processo de abertura da fechadura.



Bateria 9 V

## 8. Alarmes

#### 8.1. Alarme de pilhas fracas

Quando as pilhas estiverem fracas, a fechadura soará três bipes e o indicador de baixo nível de carga das pilhas acenderá. Ao notar tal sinal, substitua-as por novas pilhas imediatamente. Lembre-se de que as pilhas que acompanham o produto não são recarregáveis. Utilize sempre pilhas alcalinas de boa qualidade. Caso prefira pilhas recarregáveis, opte por pilhas de alta capacidade de carga. O alarme de pilhas fracas deverá sinalizar com 1 semana antes da descarga total das pilhas.

#### 8.2. Alarme de alta temperatura

Quando a temperatura do ambiente interno da residência atingir 62 °C, o que significa risco de incêndio, a fechadura irá disparar sinais sonoros e a porta será destrancada.

**Obs.:** não deixe a unidade interna exposta diretamente a luz solar por longo período de tempo. Isso pode causar um alarme falso e consequente destravamento da porta.

Para desligar o alarme basta remover e recolocar uma das pilhas que alimentam a fechadura.

#### 8.3. Alarme lingueta bloqueada

Ao trancar a porta, se a lingueta estiver bloqueada, a fechadura irá disparar sinais sonoros alertando que a porta não foi trancada corretamente. A fechadura efetua três tentativas de trancamento e, após a última tentativa malsucedida, a fechadura mantém a lingueta retraída.

#### 8.4. Alarme de arrombamento

Caso a porta seja arrombada um alarme soará de forma intermitente. Para cessar o alarme insira uma senha válida ou remova e recoloque uma das pilhas que alimentam a fechadura.

#### 8.5. Alarme tentativas malsucedidas (suspensão de 1 minuto)

Caso você erre a senha 5 vezes e de forma consecutiva, a fechadura soará um alarme e ficará inativa por 1 minuto. Após esse tempo você poderá tentar novamente.

## Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
Nº da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	Nº de série:
Revendedor:	

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 2 (dois) anos - sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 21 (vinte e um) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

#### Cerradura digital

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

La cerradura digital de sobreponer FR 101 es utilizada para control de acceso de residencias y apartamentos.

Tiene como método de identificación una contraseña numérica a través de un teclado de 12 teclas.

Su instalación es simple y la alimentación de la cerradura es hecha por 4 pilas. El teclado está iluminado, usted puede operar la cerradura incluso en ambientes oscuros. No se preocupe por la carga de las pilas, la cerradura señala cuando usted tiene que cambiarlas. Incluso agotando la carga de las pilas es posible acceder a la cerradura a través de una batería de 9 V. Usted nunca se quedará afuera.

¡Todo esto con un excelente acabado!

## 1. Cuidados y seguridad

Para la limpieza utilice sólo una franela o un paño de microfibra seco. No utilice limpiadores o disolventes, por ejemplo alcohol, ya que pueden causar daños a la carcasa e infiltrarse en el aparato, causando daño permanente.

Producto propio para instalación en ambientes internos. No exponga el aparato al sol, a la lluvia o a la humedad. Si esto ocurre, retire las pilas y lleve el aparato inmediatamente a un servicio técnico autorizado.

Nunca abra su cerradura, cambie o sustituya piezas, excepto las pilas.

Este producto tiene una batería interna. Después de su vida útil, las baterías deben ser entregadas a una oficina de asistencia técnica autorizada en Intelbras o directamente a la disposición final ambientalmente apropiada, evitando impactos ambientales y de salud. Si lo prefiere, la batería, así como otros componentes electrónicos de Intelbras no utilizados, pueden desecharse en cualquier punto de recolección de Green Eletron (administrador de desechos electrónicos al que estamos asociados). En caso de dudas sobre el proceso de logística inversa, contáctenos por teléfono (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m. y los sábados de 8 a.m. a 6 p.m.) o por correo electrónico -mail suporte@intelbras.com.br.

Utilice siempre pilas alcalinas. Cuando la cerradura señale la pila agotada, cambie las cuatro por nuevas pilas.

Para efectos de seguridad, cambie regularmente su contraseña y no utilice contraseñas secuenciales.

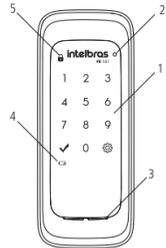
Intelbras no accede, transfiere, captura ni realiza ningún otro tipo de procesamiento de datos personales de este producto.

## 2. Especificaciones técnicas

Tensión de alimentación	6 Vdc (4 pilhas alcalinas AA)
Tensión de Alimentación de emergencia	9 Vdc (1 batería alcalina)
Temperatura de operación	-10 a 55 °C
Tipo de identificación	Senha numérica
Capacidad máxima de contraseñas	
Autonomía de las pilas	4 (4 a 12 dígitos)
Espesor de la puerta	1 ano para 10 acessos diários
Dimensiones de la unidad externa (A x A x P)	25 x 50 mm
Dimensiones de la unidad interna (A x A x P)	72 x 178 x 18 mm
Resistencia al impacto	166,3 x 89 x 38,6 mm
Material	300 kgf
Humedad	Aluminio, zinco, ABS
Umidade	0 a 95% sem condensação

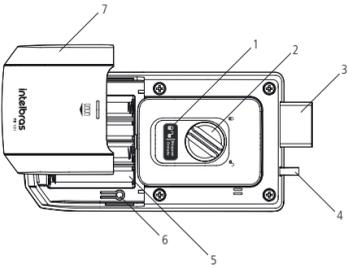
**Atención:** la batería 9V no viene con el producto.

## 3. Producto



Lado externo

- Teclado
- Botón de reset
- Terminales para batería de emergencia
- Indicador de bajo nivel de carga de las pilas
- LED indicador de bloqueo



Lado interno

- Botón de cierre/abertura
- Manopla
- Lengüeta
- Sensor
- Compartimento de pilas
- Botón de registro
- Tapa

## 4. Configuración

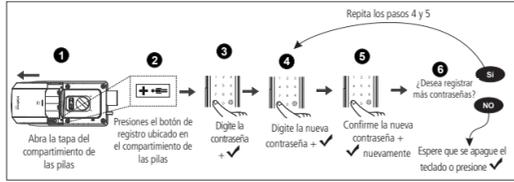
#### 4.1. Registrar/eliminar contraseñas

**Atención:** » Registre hasta 4 contraseñas de 4 a 12 dígitos.

- » Todas las contraseñas deben ser registradas de una sola vez. Lea detenidamente el siguiente procedimiento antes de iniciar el registro de contraseñas.
- » A cada nuevo registro, las contraseñas anteriores serán borradas (sobrescritas). Por ejemplo, si registra una nueva contraseña, todas las anteriores se borrarán.
- » Realice el registro de contraseñas con la puerta abierta. Usted tendrá que acceder a la unidad interna y externa durante ese proceso.
- » Después de cambiar la(s) contraseña(s), compruebe con la puerta aún abierta si la contraseña se ha registrado correctamente (siga las instrucciones del ítem 5.7. *Abertura por contraseña*).
- » Al reemplazar las contraseñas, memorizarlas o guardarlas en secreto. No hay una forma alternativa de abrir la cerradura sino por la digitación de las contraseñas.
- » La contraseña de fábrica es 1234. Nunca guarde esta contraseña! Después de la instalación, sustituiría según el procedimiento siguiente.

- Quite la tapa del compartimiento de las pilas;
- Presione el botón de *Registro*. Al presionar el botón, el teclado presente en la unidad exterior se encenderá;

- En este momento el registro de contraseña está bloqueado. Introduzca una contraseña válida + (elijá una de las cuatro contraseñas registradas). Si el producto está recién instalado, introduzca la contraseña predeterminada 1234 y pulse ;
- Mientras el teclado está encendido, introduzca una contraseña de 4 a 12 dígitos y pulse ;
- Confirme la contraseña y pulse . Una secuencia de señales sonoras se emitirá confirmando la inclusión del registro;
- ¿Desea registrar más contraseñas?
  - » **Si:** repita los temas 4 y 5 antes de que el teclado se apague. Al registrar la 4ª contraseña, el teclado se apagará automáticamente.
  - » **No:** espere a que el teclado se apague o pulse para finalizar el registro.



Registrar/eliminar contraseñas

#### 4.2. Activar/desactivar el bloqueo automático

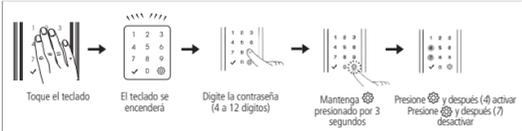
Esta función se utiliza para activar o desactivar el bloqueo automático de la cerradura.

Cuando la función está activada, después de cerrar la puerta, es necesario tocar el teclado de la unidad externa y presionar .

Cuando se desactiva, después de cerrar la puerta, es necesario tocar el teclado en la unidad externa al salir. Para ajustar esta configuración, siga el procedimiento:

- Toque el teclado, el teclado se encenderá;
- Introduzca la contraseña y mantenga presionada la tecla por 3 segundos hasta que oiga un sonido;
- Elija entre las opciones:
  - » **Activar:** presione y luego pulse 4.
  - » **Desactivar:** presione y luego presione 7.

Después de seleccionar la opción, se emite una señal sonora y la luz del teclado se apagará.



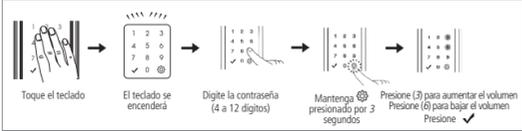
Bloqueo automático

Predeterminado de fábrica: *activado*

**Importante:** para bloqueo automático *Activado*, la cerradura también se bloqueará al tocar el teclado. Para el bloqueo automático *Desactivado*, es necesario tocar el teclado y presionar la tecla para bloquear su cerradura.

#### 4.3. Ajustar el volumen

- Toque el teclado, el teclado se encenderá;
- Introduzca la contraseña y mantenga presionada durante 3 segundos hasta que se emita una señal sonora;
- Pulse la tecla 3 para aumentar el volumen o pulse la tecla 6 para disminuir el volumen;
- Pulse para finalizar esta configuración.



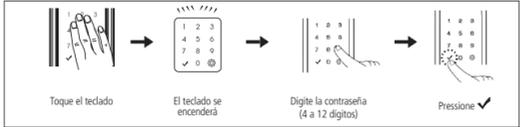
Ajuste del volumen

Predeterminado de fábrica: *nivel máximo*.

## 5. Operación

#### 5.1. Abertura por contraseña

- Toque el teclado, el teclado se encenderá;
- Introduzca la contraseña y pulse la tecla . Se emite una señal sonora y se abre la cerradura.



Apertura por contraseña

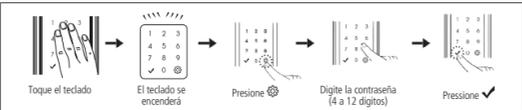
**Sugerencia:** para evitar que otras personas descubran su contraseña, ya sea por marcas de los dedos dejadas en el teclado o por estar cerca de usted cuando introduzca su contraseña, la cerradura permite el aumento de dígitos aleatorios, antes o después de la contraseña. Se permiten 21 dígitos en total (sumando la contraseña + dígitos aleatorios + ). Recordando que la contraseña puede ser de 4 a 12 dígitos.

**Ejemplo:** considerando que la contraseña registrada es 1234, la apertura de la cerradura podrá ser conforme a lo siguiente:

- Dígitos aleatorios + contraseña + = (4365944679437972 + 1234 + )
- Contraseña + dígitos aleatorios + = (1234 + 4365944679437972 + )

#### 5.2. Abertura silenciosa

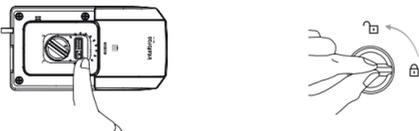
- Toque el teclado, el teclado se encenderá;
- Presione una vez la tecla ;
- Introduzca la contraseña y pulse una vez la tecla . La cerradura se desbloqueará sin la emisión de sonidos.



Apertura silenciosa

#### 5.3. Abriendo la puerta por el lado de dentro

Presione el botón de cierre/abertura o gire la manopla.



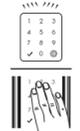
Presione el botón de cierre/abertura

Gire la manopla

Abrir la puerta por el lado de dentro

#### 5.4. Cerrando la puerta por el lado de fuera

Para el bloqueo automático *Activado*, espere 2 segundos después de cerrar la puerta o toque el teclado para bloquear la cerradura.



Toque el teclado  
Cerrando la puerta por fuera

Para el bloqueo automático *Desactivado*, toque el teclado para iluminarlo y presione la tecla .

#### 5.5. Cerrando la puerta por el lado de dentro

Si su función *Bloqueo automático* está desactivada, al cerrar la puerta, presione el botón de cierre/abertura o gire la manopla para trancar la puerta.



Presione el botón de cierre/abertura

Gire la manopla

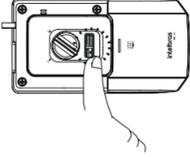
Cerrando la puerta por el lado de dentro

Con la función *Bloqueo automático* activado, el bloqueo se realiza automáticamente en hasta 2 segundos después del cierre de la puerta.

#### 5.6. Función *No molestar*

Esta opción sirve para deshabilitar la abertura de la cerradura por la unidad externa:

- Con la puerta cerrada mantenga pulsado el botón de cierre/abertura durante 3 segundos;
- Una secuencia de señales sonoras se emitirá, habilitando la operación.



No molestar

No será posible abrir la cerradura por el lado externo.

Para deshabilitar esta opción, basta con abrir la cerradura por el botón de cierre/abertura o por la manopla.

## 6. Procedimiento de reset

#### 6.1. Reiniciar el producto

Este procedimiento reinicia el equipo si tiene algún problema electrónico, como un bloqueo, por ejemplo. Los registros / ajustes NO se cambiarán.

Para realizar este procedimiento presione el botón de *reset*. El teclado debe encenderse y apagarse seguido de un sonido de confirmación. Su cerradura deberá volver a funcionar perfectamente después de esta operación.



Botón de reset

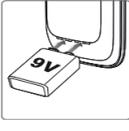
#### 6.2. Volver a los valores de fábrica

El procedimiento de retorno al valor predeterminado de fábrica redefine la contraseña de acceso a 1234, además de la configuración original del producto. Para devolver el producto al valor predeterminado de fábrica, póngase en contacto con el centro de atención al cliente de Intelbras a través del teléfono (48) 2106-0006.

**Importante:** para realizar este procedimiento, la puerta debe estar abierta.

## 7. Acceso de emergencia

Utilice una batería de 9 V sobre los contactos de la batería de emergencia si se acaba la energía de las pilas. Mantenga la batería presionada sobre los contactos y realice el proceso de apertura de la cerradura.



Batería 9 V

## 8. Alarmas

#### 8.1. Alarma de pilas débiles

Cuando las pilas están agotadas, la cerradura emitirá tres pitidos y el indicador de bajo nivel de carga de las pilas se enciende. Al observar dicha señal, sustituir las pilas inmediatamente. Recuerde que las pilas que vienen con el producto no son recargables.

Utilice siempre pilas alcalinas de buena calidad. Si prefiere pilas recargables, opte por pilas de alta capacidad de carga. La alarma de las pilas débiles señala una semana antes de la descarga total de las pilas.

#### 8.2. Alarma de alta temperatura

Cuando la temperatura del ambiente interno de la residencia alcanza 62 °C, lo que significa riesgo de incendio, la cerradura disparará señales sonoras y la puerta se desbloqueará.

**Obs.:** no deje la unidad interna expuesta directamente a la luz solar durante un largo período de tiempo. Esto puede causar una alarma falsa y el consiguiente desbloqueo de la puerta. Para apagar la alarma basta con quitar y volver a colocar una de las pilas que alimentan la cerradura.

#### 8.3. Alarma de lengüeta bloqueada

Al bloquear la puerta, si la lengüeta está bloqueada, la cerradura disparará las señales sonoras alertando que la puerta no ha sido bloqueada correctamente. La cerradura efectúa tres intentos de bloqueo y, después del último intento fallido, la cerradura mantiene la lengüeta retraída.

#### 8.4. Alarma de robo

Si la puerta se rompe una alarma sonará de forma intermitente. Para parar la alarma, introduzca una contraseña válida o retire y vuelva a colocar una de las pilas que alimentan la cerradura.

#### 8.5. Alarma intentos fallidos (suspensión de 1 minuto)

Si se equivoca la contraseña 5 veces y de forma consecutiva, la cerradura emitirá una alarma y quedará inactiva durante 1 minuto. Después de ese tiempo usted podrá intentar nuevamente.

## Póliza de garantía

Importado por:

**Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña**

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Marum – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de C.V. se compromete a reparar o cambiar las piezas y componentes defectuosos del producto, incluyendo la mano de obra, o bien, el producto entero por un período de 2 años (90 días por norma y 21 meses adicionales otorgados por el fabricante) a partir de la fecha de compra. Para hacer efectiva esta garantía, solamente deberá presentarse el producto en el Centro de Servicio, acompañado por: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento en donde fue adquirido, o la factura, o el recibo, o el comprobante de compra, en donde consten los datos específicos del producto. Para las ciudades en donde no hay un centro de servicio, deberá solicitarse una recolección mediante el servicio de paquetería asignado por Intelbras, sin ningún costo adicional para el consumidor. El aparato defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para evaluación y eventual cambio o reparación. Para instrucciones del envío o recolección favor comunicarse al Centro de Servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

#### Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

## Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre do cliente:	
Assinatura do cliente:	
Nº da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	Nº de série:
Revendedor:	

- Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo total de 2 (dos) años: esto es 90 (noventa) días de garantía legal y 21 (veintiún) meses de garantía contractual -, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
- La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
- Constatado el vicio, el Señor Consumidor deberá inmediatamente comunicarse con el Servicio Autorizado más cercano que conste en la relación ofrecida en el sitio [www.intelbras.com](http://www.intelbras.com), pues que exclusivamente estos están autorizados a examinar y sanar el defecto durante el plazo de garantía aquí previsto. Si esto no es respetado, esta garantía perderá su validez, ya que estará caracterizada la violación del producto.
- En la eventualidad que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá enviarse al Servicio Autorizado más cercano para consulta de la tasa de visita técnica. En el caso sea constatada la necesidad de la retirada del producto, los gastos devueltos, como las de transporte y seguridad de ida y vuelta del producto, quedan bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
- La garantía perderá totalmente su validez en la ocurrencia de cualesquiera de las hipótesis a continuación: a) si el vicio no es de fabricación, pero si causado por el Señor Consumidor o por terceros extraños al fabricante; b) si los daños al producto son oriundos de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, desprendimientos, etc.), humedad, tensión en la red eléctrica (sobretensión provocada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual del usuario o derivados del desgaste natural de las partes, piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido adulterado o rayado; e) si el aparato ha sido violado.
- Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo tanto, se recomienda, si es el caso específicamente del producto, que el Consumidor haga una copia de seguridad regularmente de los datos que constan en el producto.
- Intelbras no se hace responsable por la instalación de este producto, y también por eventuales intentos de fraudes y/o sabotajes en sus productos. Se recomienda que el Señor Consumidor mantenga las actualizaciones del software y aplicaciones utilizadas en día, si es el caso, así como las protecciones de red necesarias para protección contra invasiones (hackers). El equipamiento está garantizado contra vicios dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante que se tenga consciencia de que, por ser un equipamiento electrónico, no está libre de fraudes y violaciones que puedan interferir en su correcto funcionamiento.

Siendo estas las condiciones de este Período de garantía complementario, Intelbras S/A se reserva el derecho de cambiar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso. El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de ISO 14001. Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.



fale com a gente / hable con nosotros

**Brasil**  
**Soporte a clientes:** (48) 2106 0006  
**Fórum:** forum.intelbras.com.br  
**Soporte via chat:** intelbras.com.br/suporte-tecnico  
**Soporte via e-mail:** suporte@intelbras.com.br  
**SAC:** 0800 7042767  
**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

**Otros países**  
 soporte@intelbras.com

Importado no Brasil por: I Importado em Brasil por:  
 Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicaco Eletrnica Brasileira  
 Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Marum – São José/SC – 88122-001  
 CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com