



Guia de instalação

SG 2404 PoE



Switch Gerenciável Modelo SG 2404 PoE

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras. O SG 2404 PoE é um switch de 24 portas PoE Gigabit Ethernet com 4 portas Mini-GBIC compartilhadas. Atende aos padrões IEEE802.3af e IEEE802.3at, podendo fornecer potência máxima de até 180 W, distribuídos conforme o padrão utilizado e a quantidade de portas disponíveis. Com a tecnologia PoE é possível transmitir energia elétrica e dados através do mesmo cabo de rede (cat5 ou superior) para dispositivos compatíveis com os padrões 802.3af ou 802.3at, eliminando a necessidade de tomadas para os produtos alimentados, minimizando os custos de instalação.



ATENÇÃO: esse produto vem com uma senha-padrão de fábrica. Para sua segurança, é IMPRESCINDÍVEL que você a troque assim que instalar o produto e questione o seu técnico quanto as senhas configuradas, quais os usuários que possuem acesso e os métodos de recuperação.

Índice

1. Produto	4
1.1. Painel frontal	4
1.2. LEDs	4
1.3. Terminal de aterramento	6
1.4. Conector do cabo de energia	6
2. Operação da porta	7
3. Instalação	8
3.1. Precauções	8
3.2. Instalação em rack 19" (EIA)	8
3.3. Instalação em mesa/superfície lisa	8
4. Conexão do terminal de aterramento	9
4.1. Conectando ao terra através da fonte de alimentação	9
4.2. Conectando a uma barra de aterramento	9
4.3. Ligação equipotencial	10
5. Gerenciamento	11
5.1. Gerenciamento do dispositivo pelo navegador WEB	11
5.2. Gerenciamento do dispositivo pela interface de linha de comandos	12
6. Reset	14
Termo de garantia	15

1. Produto

1.1. Paineil frontal

O painel frontal do SG 2404 PoE possui 24 portas Gigabit Ethernet 10/100/1000 Mbps e mais 4 portas Mini-GBIC compartilhadas (100/1000 Mbps), 1 botão *Reset* e 1 botão para o monitoramento da função PoE, além de LEDs para o monitoramento.

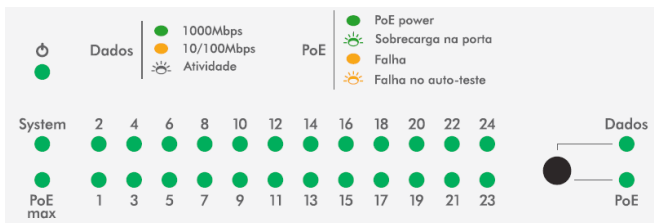


1.2. LEDs

No painel frontal são apresentados 29 LEDs, além de um botão para a seleção do tipo de monitoramento da porta (Dados ou PoE).

- » Quando o LED Dados está aceso, o LED de indicação da porta correspondente informa o status e a velocidade da transmissão dos dados.
- » Quando o LED PoE está aceso, o LED de indicação da porta correspondente informa o status da função PoE.

Por padrão, o tipo de monitoramento por LED pré-definido é o Dados. Ao pressionar o botão seletor, o LED Dados irá apagar, acendendo o LED PoE (caso não haja nenhuma intervenção do usuário, este LED permanecerá aceso por 60 segundos. Após este tempo, o LED Dados voltará a ficar aceso, apagando o LED PoE).



Quando o LED Dados está aceso

LED	Status	Indicação	
Power	Aceso	Switch conectado à energia elétrica	
	Piscando	Switch com problema na fonte de alimentação	
	Apagado	Switch desligado ou com problema na fonte de alimentação	
SYS	Aceso	Switch está funcionando de forma anormal	
	Piscando	Switch funcionando normalmente	
	Apagado	Switch está funcionando de forma anormal	
10/100/1000 Mbps	Verde	Aceso	Conexão a 1000 Mbps estabelecida, sem transmissão/recepção de dados
		Piscando	Conexão a 1000 Mbps estabelecida, com transmissão/recepção de dados
	Amarelo	Aceso	Conexão a 10/100 Mbps estabelecida, sem transmissão/recepção de dados
		Piscando	Conexão a 10/100 Mbps estabelecida, com transmissão/recepção de dados
	Apagado	Nenhuma conexão válida nesta porta, ou a porta está desativada	

Quando o LED PoE está aceso

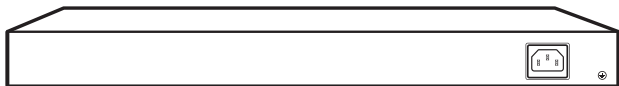
LED	Status	Indicação	
Power	Aceso	Switch conectado à energia elétrica	
	Piscando	Switch com problema na fonte de alimentação	
	Apagado	Switch desligado ou com problema na fonte de alimentação	
SYS	Aceso	Switch está funcionando de forma anormal	
	Piscando	Switch funcionando normalmente	
	Apagado	Switch está funcionando de forma anormal	
PoE Max	Aceso	A potência PoE remanescente é ≤ 7 W	
	Piscando	A potência PoE remanescente permanece ≤ 7 W após 2 minutos acesa	
	Apagado	A potência PoE remanescente é ≥ 7 W	
10/100/1000 Mbps	Verde	Aceso	A porta está fornecendo energia normalmente
		Piscando	O fornecimento de energia excede a potência máxima da porta
	Amarelo	Aceso	Deteção de sobrecarga ou curto-circuito na porta correspondente
		Piscando	Falha no auto-teste da porta correspondente
	Apagado	Nenhum dispositivo conectado a porta	
	Apagado	Dispositivo (PD) conectado a porta não atende a norma IEEE 802.3af ou IEEE 802.3at	

Obs.: ao utilizar o slot Mini-GBIC (SFP) com um módulo de 100 Mbps ou 1000 Mbps, é necessário configurar a velocidade e o modo duplex da porta para o módulo correspondente, acessando a interface de configuração Switching -> Portas -> Configurar portas. Para módulos 100 Mbps, por favor, selecione a opção 100 MFD e para módulos 1000 Mbps selecione 1000 MFD.

Por padrão, a velocidade e o modo duplex da porta Mini-GBIC é 1000 MFD.

Painel traseiro

O painel traseiro possui um conector de alimentação de energia elétrica e um terminal de aterramento (representado pelo símbolo ⚡).



1.3. Terminal de aterramento

Além do mecanismo de proteção a surto elétrico que o switch possui você pode utilizar o terminal de aterramento a fim de garantir uma maior proteção.

Para informações detalhadas, consulte o item Conexão do terminal de aterramento.

1.4. Conector do cabo de energia

Para ligar o switch, conecte o cabo de energia (fornecido com o switch) no conector do switch e a outra ponta em uma tomada elétrica no padrão brasileiro de 3 pinos. Após energizá-lo, verifique se o LED PWR está aceso, indicando que o switch está conectado à rede elétrica e pronto para ser utilizado.

Para compatibilidade com os padrões elétricos mundiais, este switch é projetado para trabalhar com uma fonte de alimentação automática com variação de tensão de 100 a 240 VAC, 50/60 Hz. Certifique-se que sua rede elétrica esteja dentro desta faixa.

2. Operação da porta

O recurso de configuração de velocidade das portas em modo automático ou manual permite que essas portas funcionem em um dos seguintes modos de operação:

Mídia	Velocidade	Modo Duplex
10/100/1000 Mbps (cabos UTP)	10 Mbps	Half Duplex
		Full Duplex
	100 Mbps	Half Duplex
		Full Duplex
	1000 Mbps	Full Duplex
100/1000 Mbps (fibra) Mini-GBIC (SFP)	100 Mbps	Full Duplex
	1000 Mbps	Full Duplex

Obs.: as portas 21,22,23 e 24 operam de forma compartilhada entre as interfaces RJ45 e Mini-GBIC. O switch ativa as interfaces Mini-GBIC e desativa automaticamente as portas RJ45 correspondentes quando utilizadas simultaneamente.

3. Instalação

3.1. Precauções

Instale o switch em um ambiente com ventilação apropriada com um espaço mínimo de 25 mm ao redor da unidade;

Evite a instalação próxima a fontes emissoras de radiofrequência como rádios, fornos micro-ondas, transmissores e amplificadores de banda larga;

Evite a instalação em ambientes com alto nível de umidade.

3.2. Instalação em rack 19" (EIA)

As dimensões do SG 2404 PoE atendem ao padrão 19" (EIA - Electronic Industries Alliance), permitindo sua instalação em racks deste padrão. O switch necessita de 1U de altura disponível para sua fixação. Para instalar, proceda da seguinte forma:

1. Desconecte o switch da rede elétrica, caso esteja conectado;
2. Instale os 2 (dois) suportes em L (que acompanham o aparelho), parafusando-os nas laterais do switch;
3. Insira a unidade no rack e fixe-a com parafusos adequados (normalmente prendendo-o a porcas-gaiola). Os parafusos e porcas para fixação em rack não são fornecidos com o switch;
4. Conecte o cabo de alimentação;
5. Conecte os demais equipamentos.

3.3. Instalação em mesa/superfície lisa

O SG 2404 PoE também pode ser posicionado horizontalmente sobre uma superfície lisa como uma mesa ou uma prateleira. Para instalar, siga o procedimento:

1. Desconecte o switch da rede elétrica, caso esteja conectado;
2. Fixe os 4 (quatro) pés de borracha (que acompanham o switch) nas marcações na base inferior do switch. Os pés de borracha são autoadesivos, para fixá-los, retire as proteções;
3. Para garantir a correta ventilação e dissipação de calor, não obstrua as laterais do switch;
4. Conecte o cabo de alimentação;
5. Conecte os demais equipamentos.

4. Conexão do terminal de aterramento

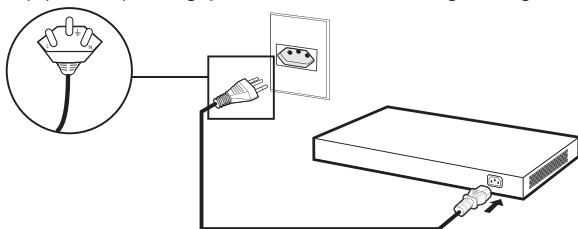
A utilização do aterramento elétrico ajuda a evitar que um surto de tensão possa danificar o equipamento e também evita que o corpo (carcaça) do switch fique energizado, ocasionando choques elétricos, devido a alguma falha na rede elétrica.

Serão apresentadas três maneiras de como o switch pode ser conectado ao terra de sua rede elétrica.

Obs.: o uso do switch conectado ao terra de uma rede elétrica mal dimensionada, pode afetar o desempenho a até causar danos ao equipamento.

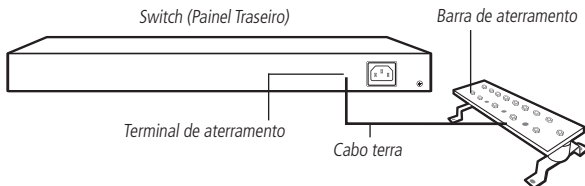
4.1. Conectando ao terra através da fonte de alimentação

Se sua rede elétrica possui aterramento direto na tomada elétrica, não é necessário o uso do ponto de aterramento do switch, pois o cabo de alimentação fornecido junto com o equipamento possui ligação com o terra, conforme a figura a seguir:



4.2. Conectando a uma barra de aterramento

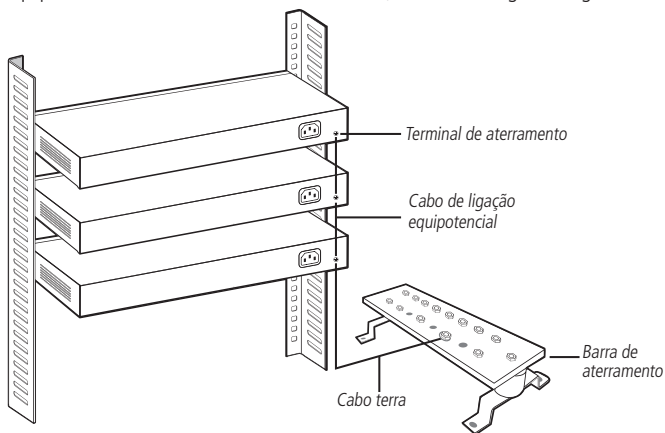
Caso a sala de equipamentos que será instalado o switch possuir uma barra de aterramento, conecte o dispositivo conforme a figura a seguir:



Obs.: a barra de aterramento não é fornecida com nosso produto.

4.3. Ligação equipotencial

Pode-se conectar mais de um switch a um único ponto de aterramento, realizando uma ligação equipotencial (certifique-se da possibilidade de realizar uma ligação equipotencial dos switches em sua rede elétrica), conforme a figura a seguir:



Obs.: o cabo de ligação equipotencial não é fornecido junto com o nosso produto.

5. Gerenciamento

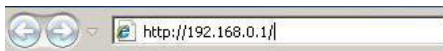
A interface de gerenciamento e configuração do SG 2404 PoE pode ser realizada através de conexão Telnet, SSH ou pelo navegador web (HTTP).

5.1. Gerenciamento do dispositivo pelo navegador WEB

Para acessar a interface de gerenciamento web do switch, configure o computador com um Endereço IP e Máscara de Sub-rede que estejam na mesma rede do switch.

- » IP padrão de fábrica do switch: 192.168.0.1
- » Máscara de sub-rede: 255.255.255.0

Abra seu navegador e digite o Endereço IP 192.168.0.1 no campo do endereço.



Inserindo o Endereço IP na barra de endereços do navegador

Será aberta a página de autenticação, insira o nome de usuário e senha para logar na interface. O usuário e senha padrão de fábrica é *admin*.



Inserindo usuário e senha

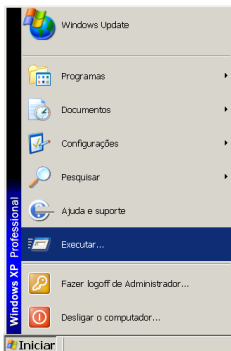
Obs: para mais informações, consulte o manual do usuário no CD que acompanha o produto ou no site www.intelbras.com.br.

5.2. Gerenciamento do dispositivo pela interface de linha de comandos

A interface de linha de comandos (CLI) pode ser acessada remotamente através de uma conexão Telnet ou SSH.

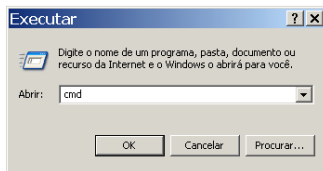
Para acessar a interface de linha de comando por uma conexão Telnet, por favor, siga o procedimento abaixo:

1. Certifique-se que o switch e computador estão na mesma rede;
2. Clique em *Iniciar>Executar*;



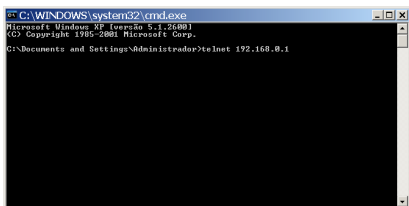
Acessando o prompt de comando

3. Digite *cmd* na janela executar e clique em *OK*;



Janela executar

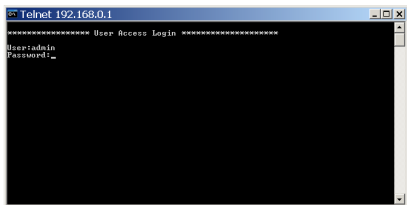
4. Digite no prompt de comando *telnet 192.168.0.1* e pressione a tecla *Enter*;



```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
Microsoft Windows XP [versão 5.1.2600]
(C) Copyright 1985-2001 Microsoft Corp.
C:\Documents and Settings\Administrador>telnet 192.168.0.1
```

Conectando no switch

5. Ao abrir a janela de login digite *admin* para o nome de usuário e senha e pressione a tecla *Enter*;



```
Telnet 192.168.0.1
***** User Access Login *****
User:admin
Password: _
```

Conectando via Telnet

Obs.: para mais informações consulte o manual do usuário no CD que acompanha o produto ou no site www.intelbras.com.br.

6. Reset

O botão *Reset* está localizado no painel frontal e é utilizado para restaurar as configurações do switch para o padrão de fábrica. Para retornar as configurações ao padrão de fábrica, pressione o botão *Reset* por mais de 5 segundos e solte-o, logo após o switch reiniciará automaticamente e a configuração estará restaurada.

Obs.: após executar o comando *Reset*, o switch irá reiniciar e voltará com as configurações no padrão de fábrica.

Para mais informações, consulte o manual do usuário no CD que acompanha o produto no site www.intelbras.com.br.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 3 (três) anos, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 33 (trinta e três) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
9. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Windows e Internet Explorer são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões. Hyperterminal é uma marca registrada de Hilgraeve Inc. Linux é uma marca registrada de Linus Torvalds. Unix é uma marca registrada de The Open Group.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Importado no Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br