intelbras

Guia de configuração

Integração GW 521 com Seventh Situator

intelbras

Integração GW 521 com Seventh Situator Especificações e configurações no sistema Seventh Situator

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Sistemas de portaria remota realizam atividade de controle de acesso e de monitoramento de eventos de dispositivos cadastrados.

Esse guia tem como objetivo orientá-lo nas configurações necessárias para que o GW 521 gere eventos da Central de Incêndio CIE no sistema Situator.

Cuidados e segurança

- » Leia todas as instruções do guia antes de configurar e utilizar o produto.
- » Esse produto se comunica exclusivamente com as centrais de alarme de incêndio da linha CIE modelos 1125, 1250 e 2500 e não opera independentemente.
- » LGPD Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados.
- » LGPD Segurança do produto no tratamento de dados: este produto possui criptografia no armazenamento das informações do nome do usuário, senha e token.

Índice

1. Características	5
2. Conexão	5
2.1. Conexão com a CIE 1125/1250/2500	
2.2. Conexão com o Situator	
3. Configuração	6
3.1. Configuração GW 521 e Situator	
3.2. Cadastro de Usuário do Situator.	
3.3. Configurações no GW 521	
4. Funcionamento	9
5. Orientações e solução de problemas	9
6. Indicações de problemas do LED Status	10
Termo de garantia	11

1. Características

Somente IPV4
Ethernet
HTTP
80 ou 8080 ou outra
Usuário/Senha ou Token

2. Conexão

2.1. Conexão com a CIE 1125/1250/2500

O GW 521 comunica-se com a central CIE pelo conector das repetidoras presente na placa display da central. A comunicação acontece via RS485 e a conexão segue o mesmo padrão utilizado para as repetidoras.

Para mais informações consulte o Manual do Usuário GW 521 e o Manual do Usuário CIE 1125/1250/2500.





A comunicação entre a CIE e o GW 521 deve ser habilitada através do ProgramadorCIE ou manualmente no *Menu* > *Configurações* > *Endereço Repetidoras* > *GW 521 (Ativo)*.

2.2. Conexão com o Situator

A integração entre o GW 521 e o Situator é realizada pela porta ethernet, e para que haja comunicação entre eles, é necessário que a rede do computador onde o Situator está instalado esteja acessível para a rede em que o GW 521 está instalado.



3.1. Configuração GW 521 e Situator

Para que a integração entre o Situator e o GW 521 funcione corretamente, é necessário cadastrar um usuário com perfil de *Cliente da API*, cadastrar uma lista de eventos específica nas configurações da conta e também configurar alguns parâmetros no GW 521 utilizando o ProgramadorCIE.

LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

A Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.

3.2. Cadastro de Usuário do Situator

Para a criação de um usuário com perfil Cliente da API, faça login no Situator com o usuário com permissão de administrador. Acesse o item Configurações, localizado dentro do menu do usuário no canto superior direito da tela.



Selecione a aba Usuários e clique no botão Adicionar usuário para adicionar um novo usuário.

	Ę	n S Configurações do sis	tema			
Licenças	Usuários	Integrações	Personalizações	Configurações globais		
Adicioner usuário	Pesquisar	Q Status A	ivos 👻			
USUÁRIOS		GRUPOS DE ATENDIMENTO		PERFIS		
Status Nome	Login		Perfil			
•			Sistema		1	0
Administrador	admin		Administrad	DF	1	0
 			Administrad	v	1	0
•			Cliente da Al	9	1	0
•			Cliente da Al	9	1	0

Preencha as informações de Login, Nome, Senha e selecione o Perfil Cliente da API.

Se preferir, pode-se gerar também o Token da API.

Atenção: ao configurar o GW 521, pode-se optar pela autenticação do equipamento no servidor por usuário/senha ou pelo Token cadastrados nessa tela.

Adicionar novo usuário		×
Login* GW-521 Nome*		
GW-521 Perfil*		
Cliente da API Senha*		~
 Confirmar senha*		
 Token da API 🕄		
eyJuljoiR1ctNTlxliwiYSl6bnVsbH0.0dmBEyY8shRuf5JQBgsA7Q1p ✓ Ativo		â (3)
	CANCELAR	SALVAR

Cadastro da Lista de Eventos no Situator

Para inclusão da lista de eventos específica do GW 521, faça login no Situator com o usuário com permissão de administrador e acesse o item *Contas*, localizado dentro do menu do usuário no canto superior direito da tela.

Clique no ícone da engrenagem referente à conta que deseja incluir os eventos.

Status	Código	Conta 🕈	Contato	Licença	Telefone		
•	7654	7654 - Nome da Conta		Situator Center Conta de Vídeo, Acesso e Telefonia		•	

Atenção: nas configurações do GW 521, deve ser inserido o código da conta. Isso significa que os eventos enviados pelo equipamento serão associados à conta configurada, portanto, a lista de eventos deve ser incluída na conta em que o GW 521 reportará os eventos.

Selecione a aba *Eventos*, e clique em *Adicionar evento*.

Cadastre os códigos a seguir:

Código	Sugestão de nome
GW001	GW 521 – Informações do Sistema
GW002	GW 521 – Falha de Sistema
GW003	GW 521 – Falha de Dispositivo
GW004	GW 521 – Supervisão de Dispositivo
GW005	GW 521 – Alarme de Dispositivo

Atenção: o campo *código* deve ser cadastrado no Situator igual aparece na tabela, todas as letras em caixa alta, sem espaço entre as letras e os números e sem espaço no final, caso contrário o Situator pode recusar os eventos enviados pelo GW 521.

O campo nome não possui restrições e pode ser modificado conforme necessidade, entretanto, tenha em mente que o texto cadastrado nesse campo aparecerá também no título da ocorrência no *dashboard* do Situator.

Novo evento personalizado		X
Código	Nome*	
GW001	GW 521 – Evento de Sistema	
Descrição*	Prioridade*	
GW 521 – Evento de Sistema	Média	~
Grupo de atendimento	Gerar ocorrência manualmente*	
Incêndio 🗸	Não permitir	~

3.3. Configurações no GW 521

A configuração do GW 521 é realizada via ProgramadorCIE por conexão USB.

Após receber as configurações do equipamento, clicando no menu Sistema e selecionando a aba de configurações, você terá a seguinte tela:

Configurações			Configurações	
Modo:	 Integração desabilitada Modbus TCP Situador Webhook 		Modo:	 Integração desabilitada Modbus TCP Situador Webhook
Modo de autenticação:	● Usuário e senha ○ Token		Modo de autenticação:	O Usuário e senha 🔿 Token
Usuário:	6 / 48		Usuário:	GW-521 6 / 48
Senha:	8 / 48	0	Senha:	12345678 8 / 48
IP ou Host do servidor: Porta:		00	IP ou Host do servidor: Porta:	10.1.54.176 11 / 100 8080
Código da Conta:			Código da Conta:	7654
Código da Zona:	(opcional)		Código da Zona:	0 (opcional)

Descrição dos campos:

- » Modo: determina o tipo de integração que será utilizada.
- » Modo de autenticação: determina a forma como o GW 521 fará a autenticação no Situator. Preencha os campos com os dados de Login e Senha do usuário criado previamente no Situator com perfil de Cliente da API. Alternativamente, pode-se selecionar o modo de autenticação por Token e colar o valor do Token da API gerado na tela de cadastro do usuário.
- » IP ou Host do servidor: endereço IP ou nome do servidor onde o Situator está instalado.
- » Porta: porta de comunicação com o servidor (a porta padrão do Situator é 8080, caso essa porta seja alterada deve ser alterada também no Situator).

- » Código da Conta: código da conta no Situator. O Situator associa os eventos gerados pelo GW 521 ao código da conta configurado.
- » Código da Zona: código da zona no Situator. Quando há vários GW521 enviando eventos para uma mesma conta, utilize o código da zona para poder diferenciá-los (o código da zona deve ser o mesmo número cadastrado no Situator, caso contrário o situator irá recusar o evento).

Atenção: após o término das configurações no ProgramadorCIE é necessário enviá-las ao GW 521 usando o botão *Enviar.* Para que as alterações tenham efeito, o GW 521 precisa ser reiniciado, para isso, use o botão *Desconectar* no ProgramadorCIE.

4. Funcionamento

O GW 521 permite a integração das centrais de incêndio (CIE 1125, CIE 1250 e CIE 2500) com o sistema de portaria remota Situator da Seventh.

Por meio do conector das repetidoras da CIE, os eventos registrados pela central de incêndio são coletados e enviados para o Situator. Os eventos aparecem no dashboard em formato de ocorrências com diversos níveis de prioridade de acordo com sua criticidade.

A prioridade apresentada segue a seguinte ordem:

- » Eventos de Alarme (Crítico)
- » Eventos de Supervisão (Alto)
- » Eventos de Falha (Médio)
- » Demais eventos (Baixo)

A descrição dos eventos de alarme, falha e supervisão de dispositivos são enviados para o Situator seguem o seguinte formato:

<Tipo do Evento>-- <Número da Zona>-<Laço><Endereço do Dispositivo> -- <Nome da Zona> -- <Nome do Dispositivo>

- » Exemplo 1: Alarme–Z001L1D057–Zona Padrão–Detector de Fumaça.
- » Exemplo 2: Falha–Z007L1D033–3 Andar–DF Apto 301.

Os demais eventos não seguem um formato fixo.

Atenção: a data e hora do evento informada pelo GW521 é a data coletada na Central de Incêndio, portanto, sempre mantenha a Central com a data e hora atualizada.

5. Orientações e solução de problemas

- » Certifique-se que o GW 521 está se comunicando com a CIE verificando se o LED Status se mantem apagado.
- » Certifique-se de que o GW 521 esteja respondendo ao comando de Ping requisitado pelo mesmo computador em que o Situator está instalado.
- » Caso necessário utilize o software WireShark para analisar o tráfego de rede.
- » Caso o LED Status comece a piscar, verifique as informações do item 6. Indicações de problemas do LED Status para solucionar o problema.

6. Indicações de problemas do LED Status

Para facilitar o diagnóstico de problemas, o LED Status do GW 521 pisca uma quantidade de vezes diferente para cada tipo de problema a ser sinalizado.

A sinalização acontece de forma repetitiva, iniciando por um intervalo em que o LED fica desligado e seguido pelas piscadas na quantidade determinada para aquele problema.

Para determinar qual o problema que o GW 521 está sinalizando, o usuário deve contar quantas vezes o LED Status piscou e procurar o valor na tabela abaixo.

Para encontrar a descrição do problema associado ao tipo reportado, pode-se utilizar o ProgramadorCIE em Sistema > Informações da Central.

Número de piscadas do LED Status	Descrição do Problema	Possíveis soluções
1	Relógio Interno: 1.Falha no Relógio Interno	 Reinicie o equipamento. Caso o problema persista, entrar em contato com o suporte técnico Intelbras.
2	Memória Flash: 1.Falha de escrita na Memória flash	 Reinicie o equipamento. Caso o problema persista, entrar em contato com o suporte técnico Intelbras.
3	Interface Ethernet: 1.Link-Down 2.Endereço IP inválido ou não atribuído pelo DHCP 3.Inicialização da Interface Ethernet	 Verifique se o cabo de rede está integro e devidamente conectado no equipamento. Se estiver configurado para IP Fixo, verifique se o IP digitado está correto. Se a configuração for DHCP, verifique o servidor DHCP. Reinicie o equipamento. Caso o problema persista, entrar em contato com o suporte técnico Intelbras.
4	Comunicação com a Central: 1.Falha de comunicação com a CIE	 Verifique o cabo do Conector R\$485 e certifique-se de que a comunicação com o GW 521 esteja ativa na Central CIE.
5	Modbus TCP: 1.Falha ao iniciar o servidor Modbus	1. Verifique a configuração da Porta e reinicie o equipamento. Caso o problema persista, entrar em contato com o suporte técnico Intelbras.
6	Seventh Situator: 1.Nome do Host 2.IP do Sevidor 3.Autenticação no Situator 4.Envio de Eventos 5.Conexão	 Verifique se o nome do host digitado está correto. Certifique-se também que o DNS consegue resolver o nome do host em IP através do comando ping pelo prompt de comando no computador. Verifique se o IP do servidor está correto. Revise as informações de Usuário/Senha ou Token, e certifique-se de que o usuário está criado no Situator com perfil de <i>Cliente da API</i>. Certifique-se de que a lista de eventos foi devidamente cadastrada no Situator. Verifique se o código da conta cadastra está correta. Verifique se o servidor está respondendo e se a porta de comunicação com o Servidor está correta.
7	Webhook: 1.Nome do Host 2.IP do Servidor 3.Conexão 4.Envio de Eventos 5.HTTPS	 Verifique se o nome do host digitado está correto. Certifique-se também que o DNS consegue resolver o nome do host em IP através do comando <i>ping</i> pelo prompt de comando no computador. Verifique se o IP do servidor está correto. Verifique se o Servidor está respondendo e se a porta de comunicação com o Servidor está correta. Certifique-se de que o endereço do Webhook está correto e que requisições do tipo POST são respondidas com o status HTTP 200-0K Falha ao estabelecer uma conexão segura HTTPS. Verifique o tipo de autenticação configurada e os certificados importados no GW521.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
Nº da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	Nº de série:
Revendedor:	

- 1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
- 2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
- 3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- 4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- 5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, elétromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
- 6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
- 7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
- 8. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 ás 20h e aos sábados das 08 ás 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



Suporte a clientes: (48) 2106 0006 Fórum: forum.intelbras.com.br Suporte via chat: chat.intelbras.com.br Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001 CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

01.22 Indústria brasileira