



# TUTORIAL TÉCNICO

## Adicionar dispositivo via rede

VTN 2000



# TUTORIAL TÉCNICO

## Adicionar dispositivo via rede VTN 2000

Neste tutorial vamos configurar os parâmetros de rede da mesa controladora VTN 2000 e cadastrar dispositivos nela através deste modo.

### CADASTRO DE DISPOSITIVOS VIA REDE

Para cadastrar dispositivos via rede, você precisa dos seguintes dados do dispositivo:

- » Endereço de IP
- » Porta TCP/Serviço
- » Usuário
- » Senha

### INFORMAÇÕES DE CONEXÃO DO DISPOSITIVO

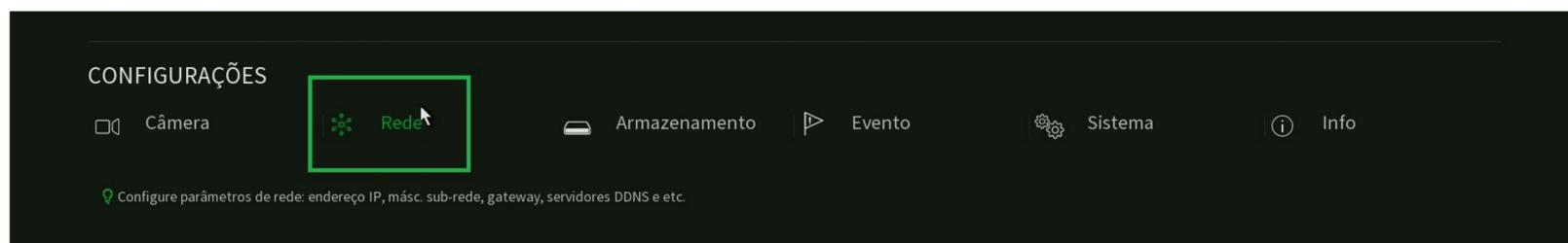
Para localizar as informações necessárias em seu DVR/NVR:



Conecte um monitor e um mouse em seu DVR/NVR, clique com botão direito e clique em **Menu Principal**.

Faça o login com desenho ou com a senha de acesso.

Vá na opção **Rede**.



Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://youtube.com/IntelbrasBR)

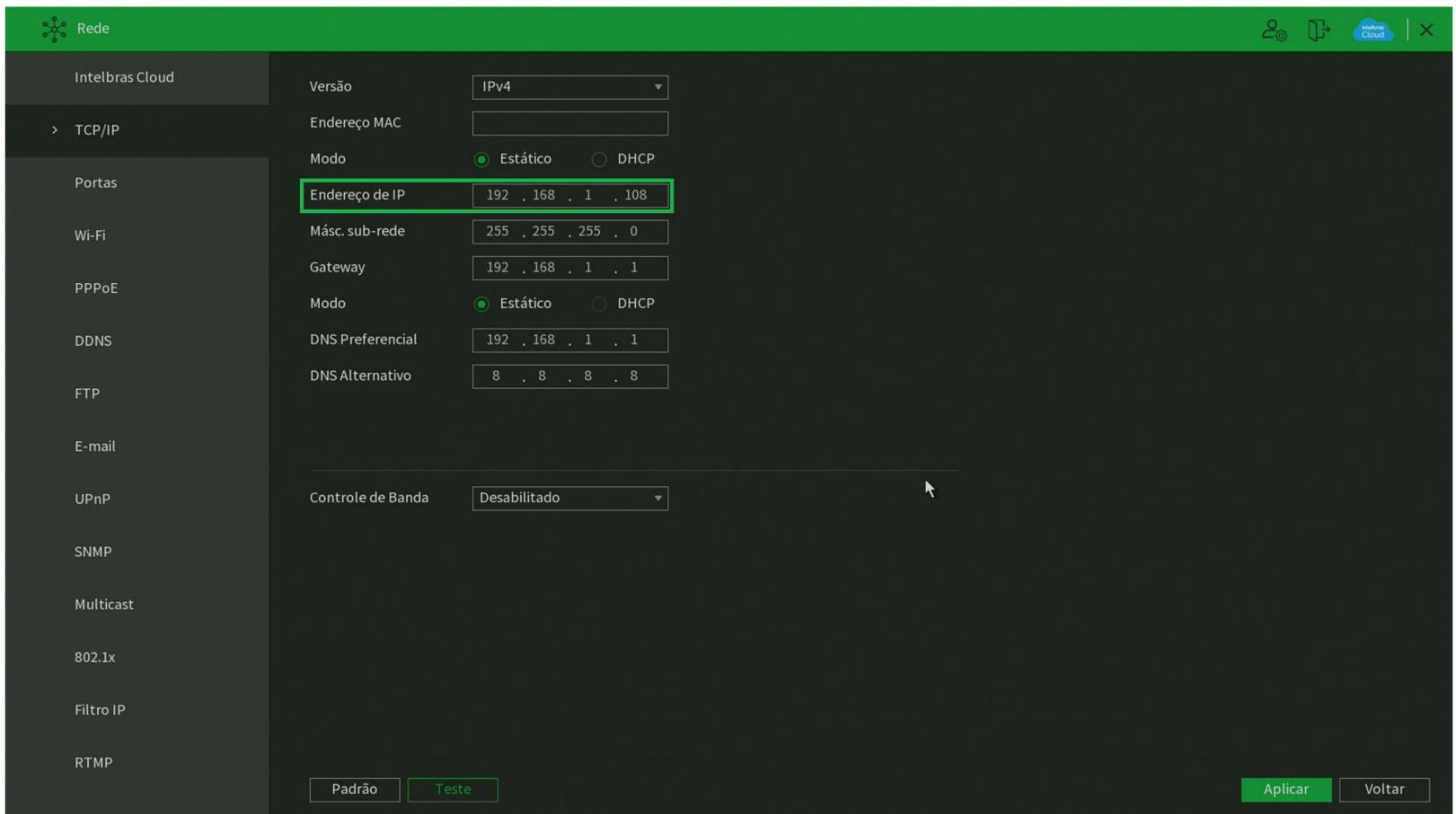
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

# TUTORIAL TÉCNICO

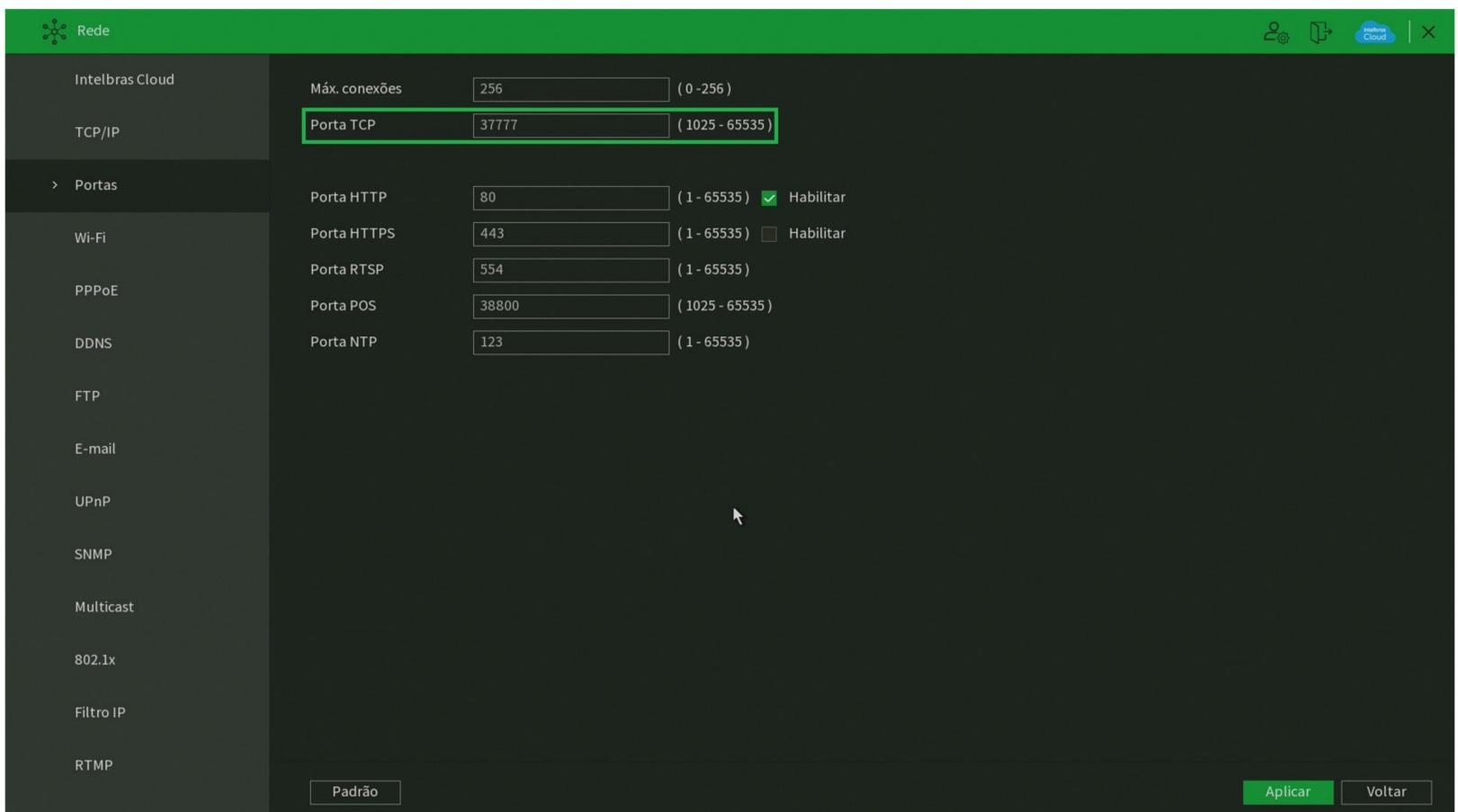
## Adicionar dispositivo via rede VTN 2000

Clique em **TCP/IP** e verifique o **Endereço de IP**.

**Obs.:** Recomendamos que mantenha o modo como **estático**.



Clique em **Portas** e verifique qual a **Porta TCP**.



**Suporte a clientes:** [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

### CONFIGURAR REDE DA VTN 2000

Conecte a VTN 2000 na rede, pressione **Enter** e digite a senha de acesso (por padrão a senha do usuário admin é 888888)

Intelbras  
20-01-2022  
18:05:26

Login : admin  
Senha:

Acesse o menu **Configurar > Ajustes > Rede**



1. **Ajustes**
2. Dispositivo
3. Conta
4. Avançado

1. Data e Hora
2. NTP
3. **Rede**
4. Endereço

Por padrão a VTN 2000 vem com a função **DHCP** ativa, para confirmar se ela esta no mesmo segmento de rede do DVR/NVR, desative o DHCP movendo o joystick para a direita alterando de **On** para **Off**, pressione **Enter** e verifique o endereço de IP:

**DHCP:** On

**DHCP:** Off

End. IP:  
**192.168.1.100**  
Mascara:  
255.255.255.0

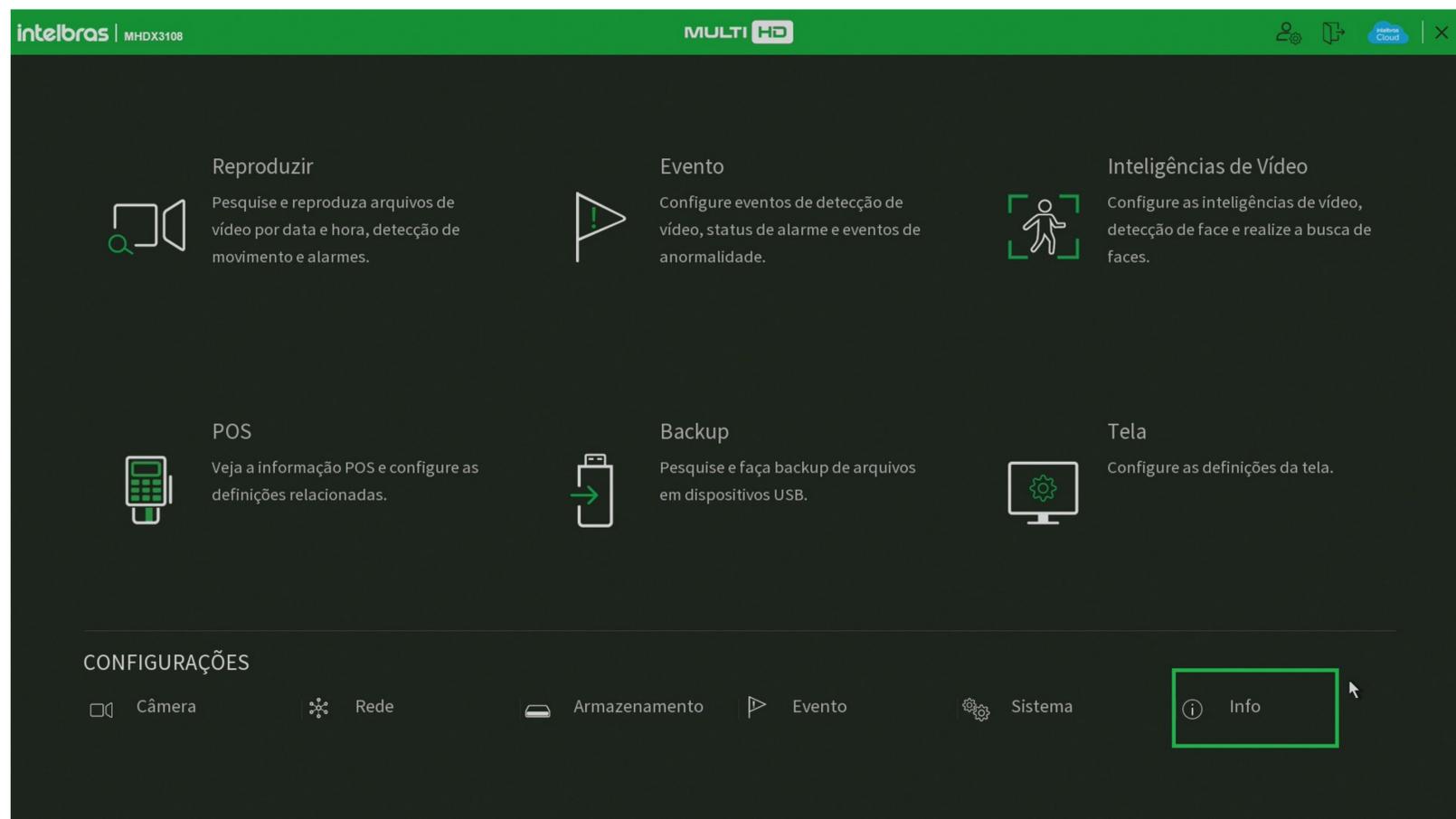
Note que o **DVR/NVR (192.168.1.108)** e a **VTN 2000 (192.168.1.100)** estão no mesmo segmento de rede.

Agora volte ao DVR/NVR para testarmos a comunicação entre ele e a VTN 2000.

# TUTORIAL TÉCNICO

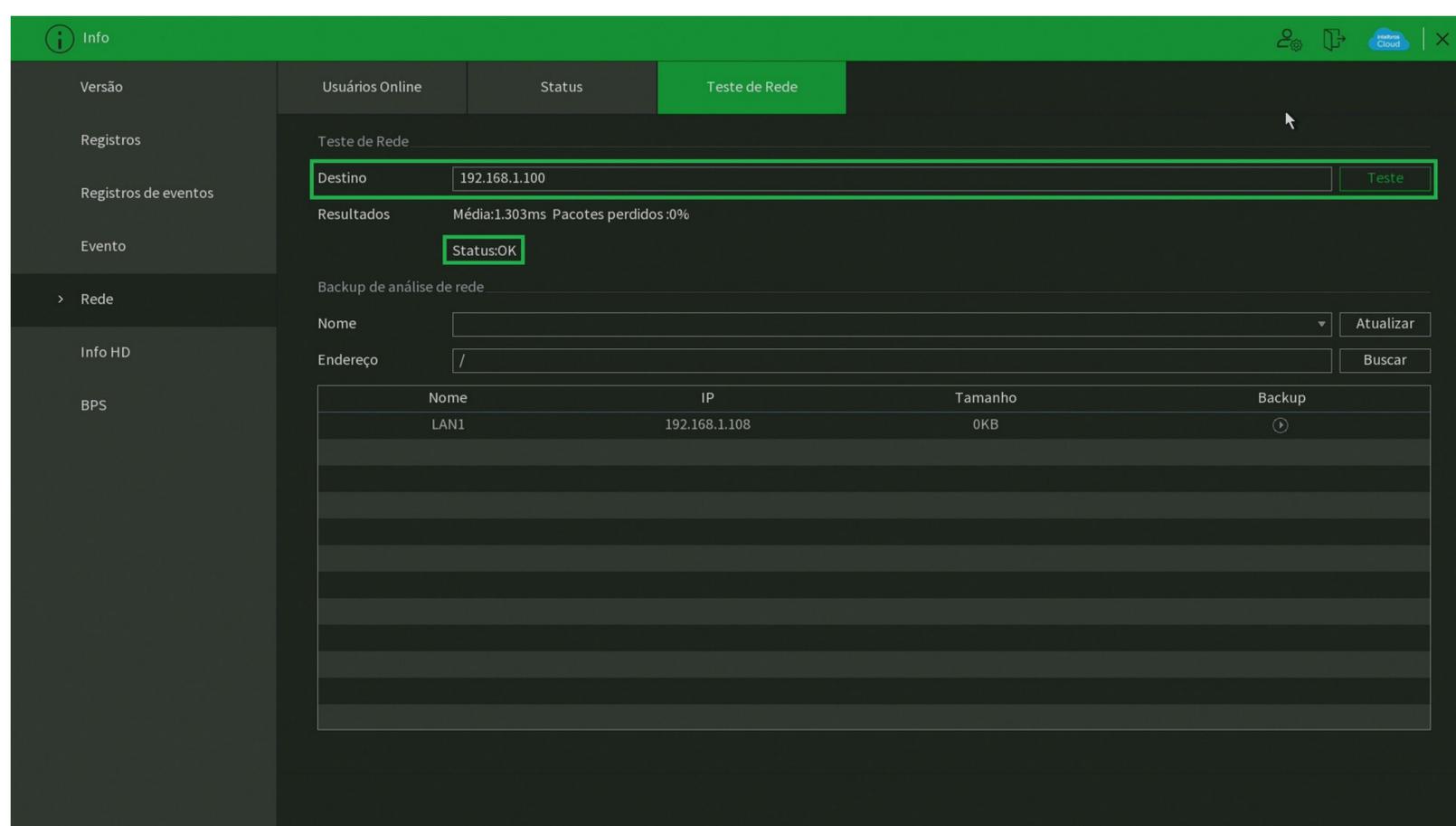
## Adicionar dispositivo via rede VTN 2000

Acesse o **Menu Principal** e clique em **Info**.



Em **Info**, vá na opção **Rede**, clique na aba **Teste de Rede**.

No campo **Destino** preencha o **endereço de IP da VTN 2000**, clique em **Teste** e verifique em **Resultados** se o **Status** está **OK**, indicando que a comunicação foi estabelecida entre o DVR/NVR e a VTN 2000.



Caso o resultado apresente **Rede desconectada** ou **Destino inacessível** verifique as conexões do cabo de rede do DVR/NVR e da VTN 2000.

**Suporte a clientes:** [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://youtube.com/IntelbrasBR)

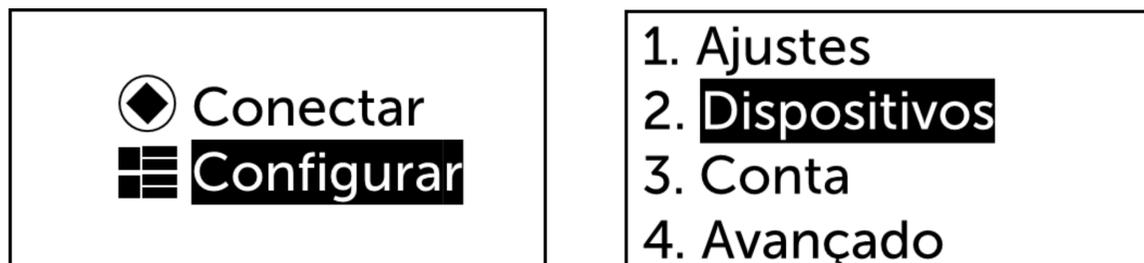
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

# TUTORIAL TÉCNICO

## Adicionar dispositivo via rede VTN 2000

### CONFIGURAR DISPOSITIVO NA VTN 2000

Na VTN 2000, acesse o menu **Configurar** e em seguida **Dispositivo**.



Preencha os campos:

**ID:** Identificação para conectar na mesa, defina um valor de 0 a 2048

**Nome:** Defina o nome para o dispositivo

**Conexão:** Selecione NET

**Endereço de IP:** Preencha o endereço de IP de seu dispositivo

**Porta:** Preencha a porta TCP/Serviço de seu dispositivo

**Velocidade:** 8

**Protocolo:** Intelbras

**User:** Preencha o usuário de seu dispositivo

**Senha:** Preencha a senha relacionada ao usuário

<b>ID:</b> 1 <b>Nome:</b> MHDX <b>Tipo:</b> DVR <b>Conexão:</b> NET	<b>End. IP:</b> <b>192.168.1.108</b> <b>Porta:</b> 37777 <b>Veloc:</b> 8	<b>Prtcl:</b> Intelbras <b>User:</b> admin <b>Senha:</b> *****
--	---	---

Após preencher os parâmetros, pressione **Enter**.

Será apresentada a mensagem **Sucesso**.



Volte ao menu inicial pressionando a tecla **Setup** e acesse o menu **Conectar**



**Suporte a clientes:** [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

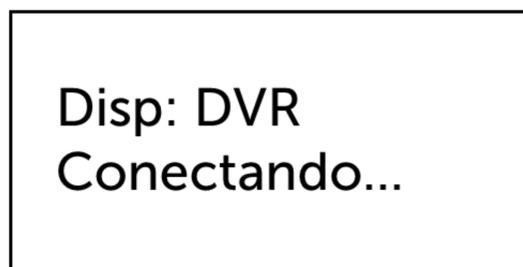
Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

# TUTORIAL TÉCNICO

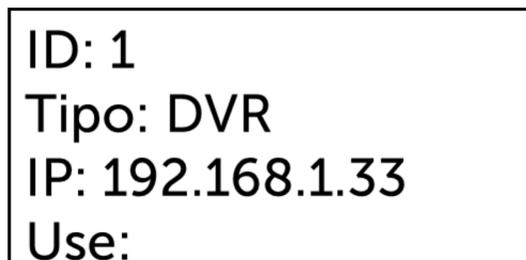
## Adicionar dispositivo via rede VTN 2000

Selecione o **ID** que foi definido e clique em **Enter**.



Case apresente Falha, verifique se os parâmetros do dispositivo que foram cadastrados estão corretos.

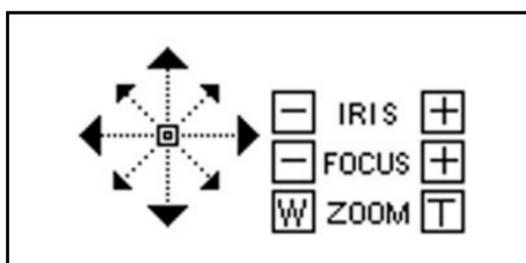
Verifique se abaixo do IP esta sendo apresentado a função **Use**, caso não esteja, pressione a tecla **Setup**



Após conectar com o dispositivo pressione a tecla **CAM**, depois o **número do canal** que a Speed Dome esta conectada e por fim a tecla **PTZ**:



Será apresentada a tela a seguir, basta movimentar a Speed Dome.



O dispositivo foi cadastrado via rede na VTN 2000.

Para saber como criar presets, tour, patrulhas e demais funções, acesse o manual de usuário da VTN 2000 [clikando aqui](#).

**Suporte a clientes:** [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

# TUTORIAL TÉCNICO

Adicionar dispositivo via rede  
VTN 2000

Agora você já sabe como  
adicionar dispositivos via rede na  
**VTN 2000.**

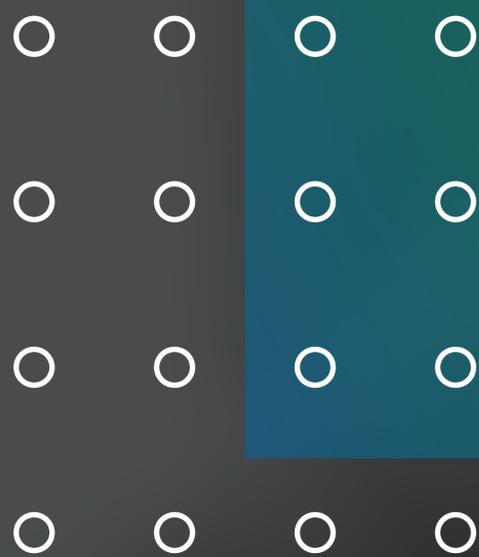
**Siga** nossas redes sociais para  
ficar por dentro das novidades e  
receber novos tutoriais!



Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h



# intelbras

[intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)