

# TUTORIAL TÉCNICO

## Cadastrar câmera IP

MHDX





# TUTORIAL TÉCNICO

## Cadastrar câmera IP - MHDX



Neste tutorial vamos cadastrar câmeras IP no DVR, porém é necessário atentar-se a alguns pontos, como:

- » As câmeras e o DVR devem estar no **mesmo segmento de rede**
- » Configure **ip fixo/estático** para as câmeras
- » O DVR deve possuir **canais IP** habilitados e disponíveis

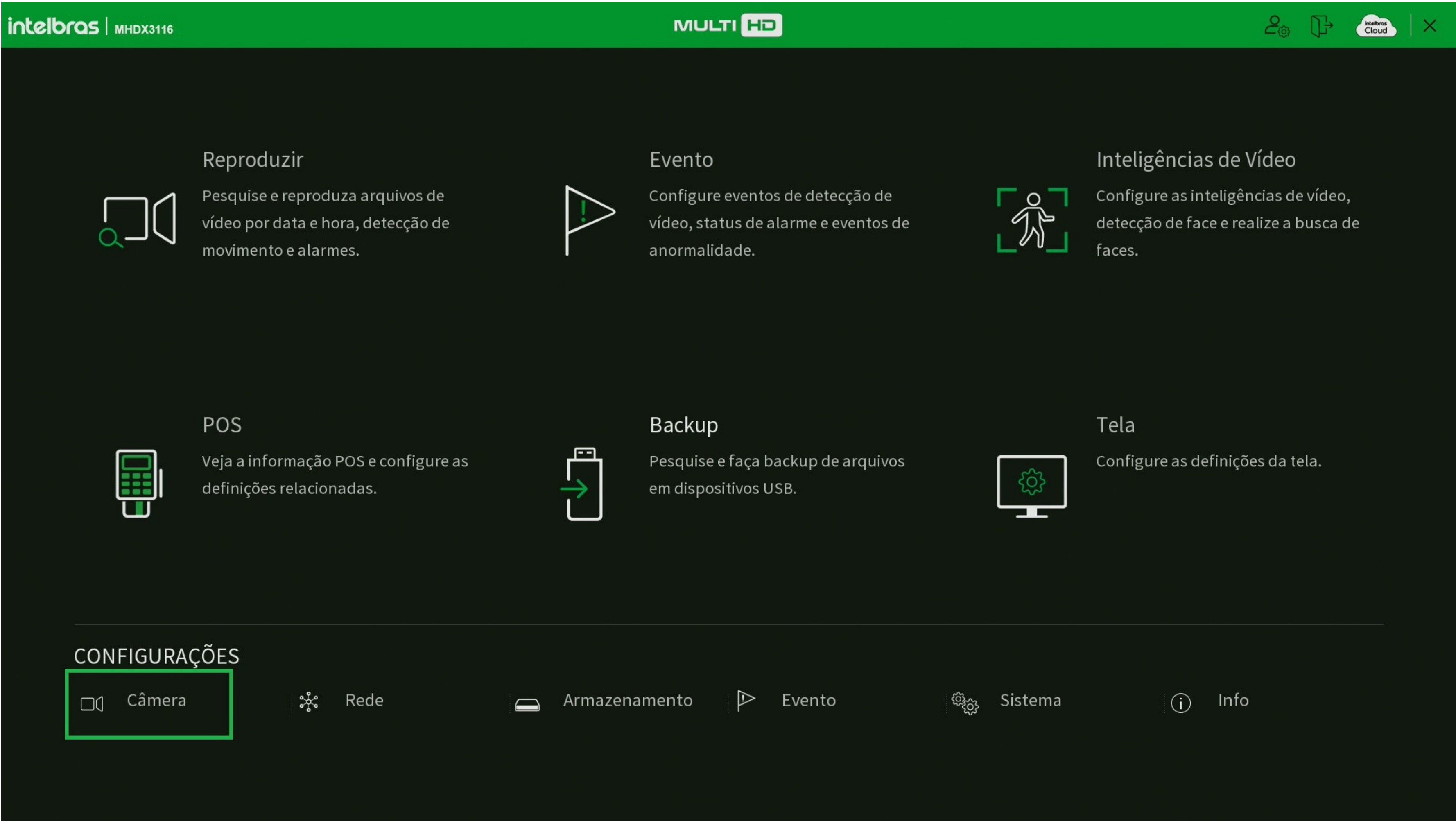
Caso prefira assistir a este tutorial em vídeo, [clique aqui](#).

### ATIVAR CANAIS IP



Conecte um monitor e um mouse em seu DVR, clique com botão direito e clique em **Menu Principal**.  
Faça o login com desenho ou com a senha de acesso.

Clique em **câmera**.



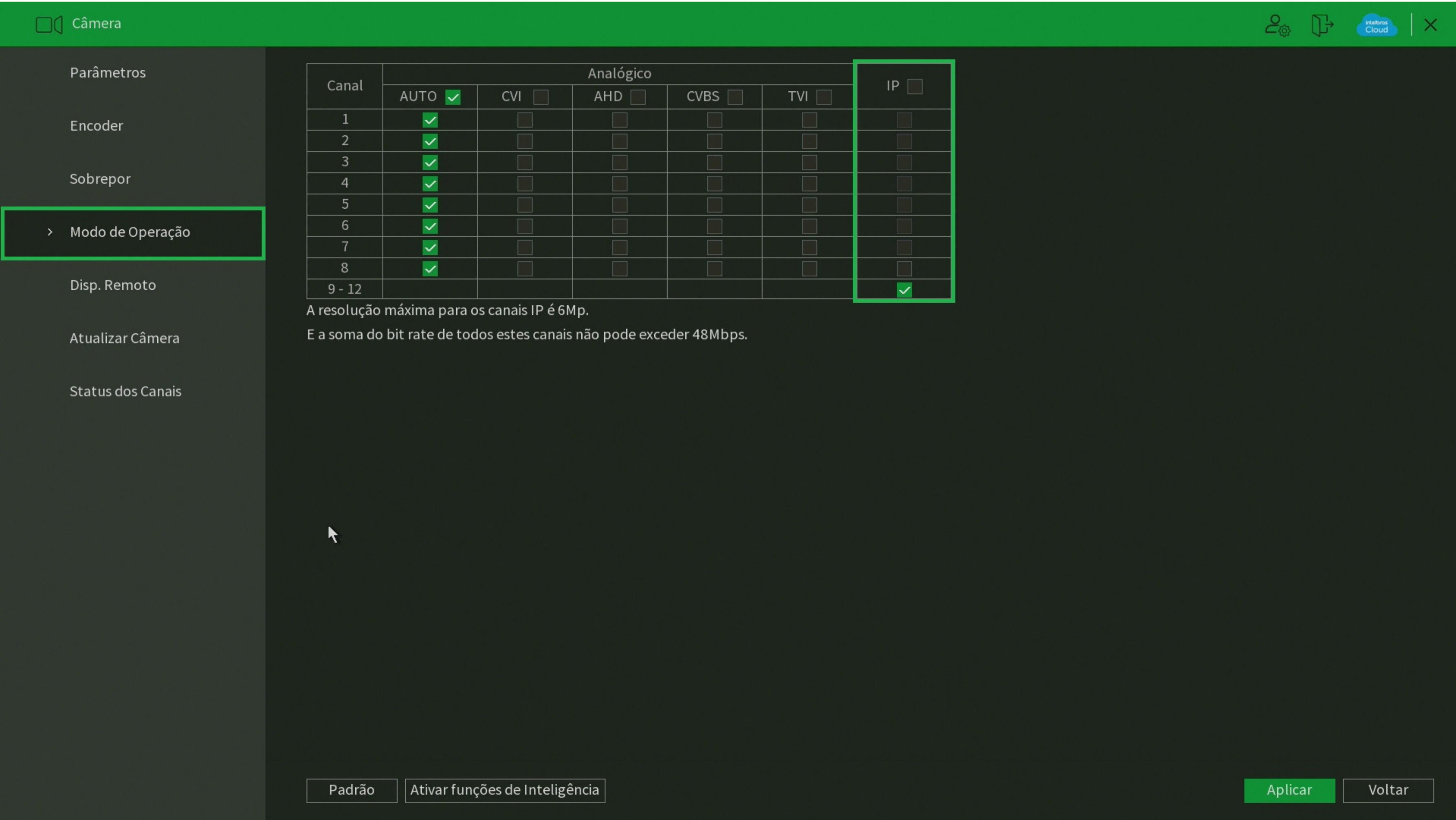
# TUTORIAL TÉCNICO

## Cadastrar câmera IP - MHDX

- 
- 
- 
- 

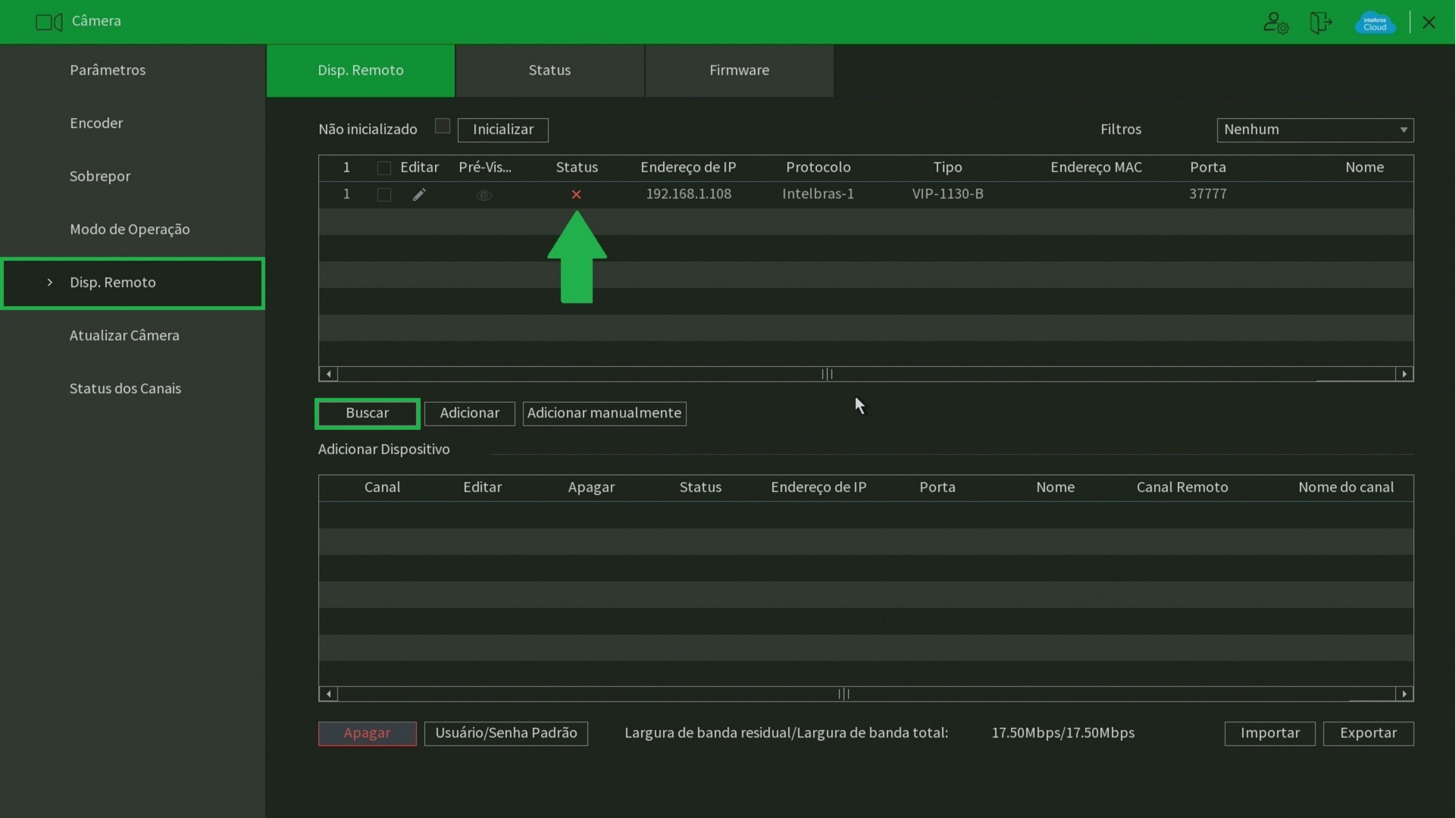
Na aba **Modo de Operação**, habilite os **canais IP** adicionais ou troque os canais BNC por canais IP habilitando a coluna **IP** correspondente ao canal. Clique em **aplicar** e aguarde o DVR **reiniciar**.

**Obs.:** Consulte o manual de seu DVR disponível em [intelbras.com.br](http://intelbras.com.br) e verifique a quantidade de canais IP disponíveis e as orientações de uso.



## INICIALIZAR CÂMERA

Após reiniciar, volte ao menu **Câmera**, clique em **Disp. Remoto**, clique em **Buscar** e verifique se o status estará verde ou vermelho. Caso esteja verde, [clique aqui](#) e prossiga com a adição. Se estiver **vermelho**, será necessário inicializar a câmera



**Suporte a clientes:** [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](http://intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://youtube.com/IntelbrasBR)

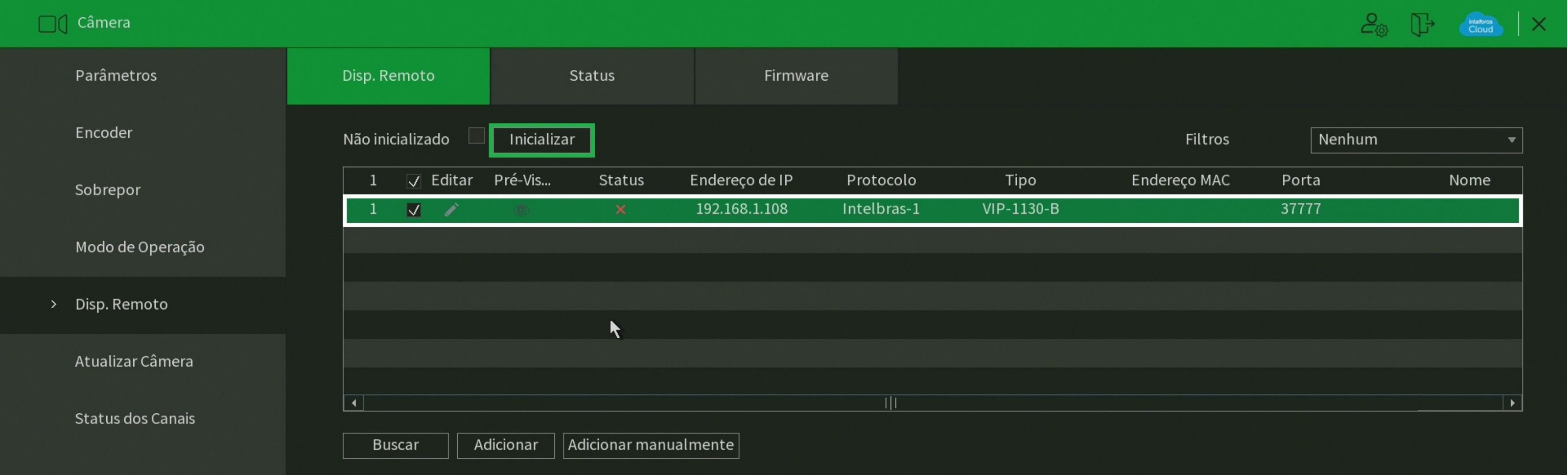
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

# TUTORIAL TÉCNICO

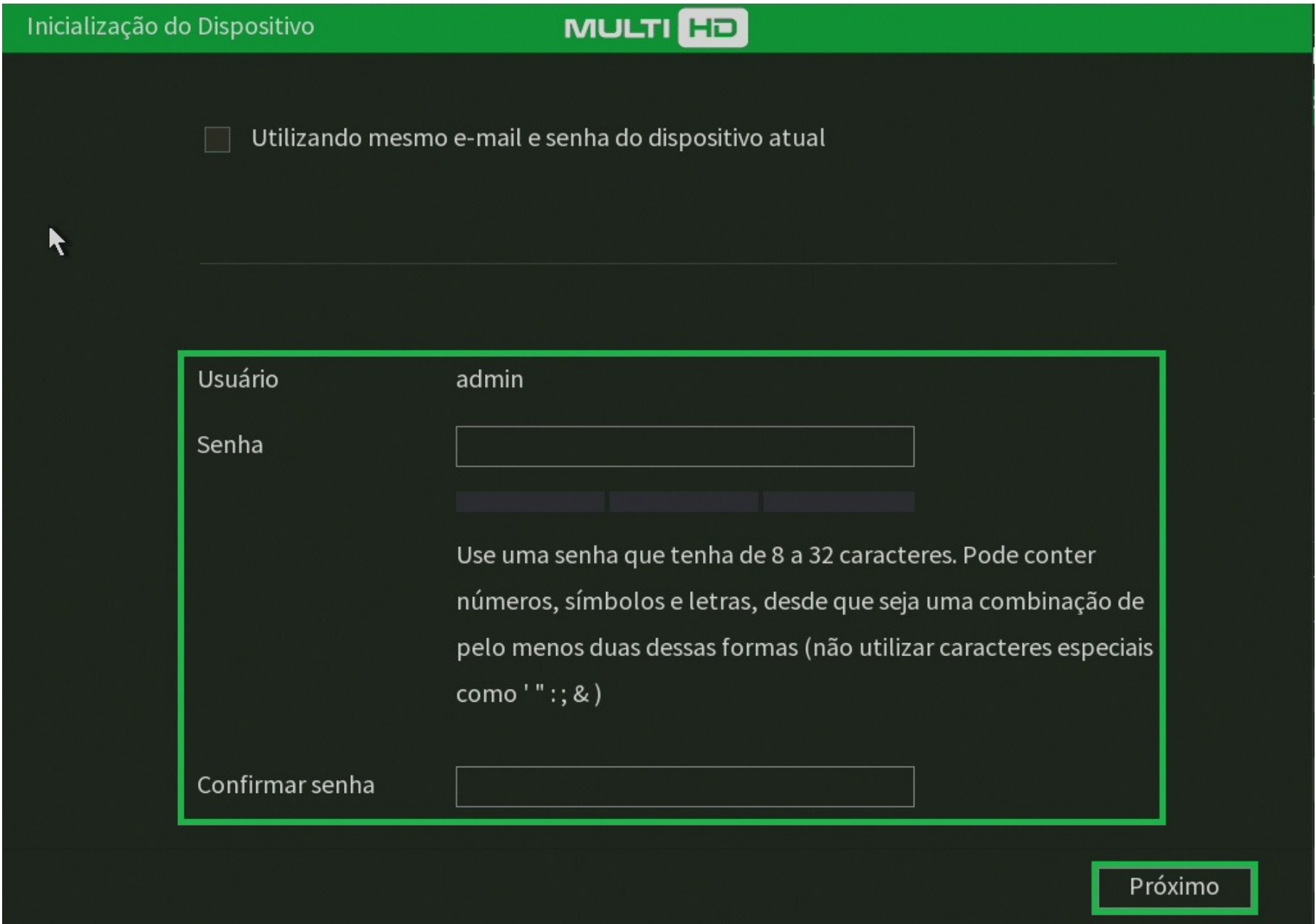
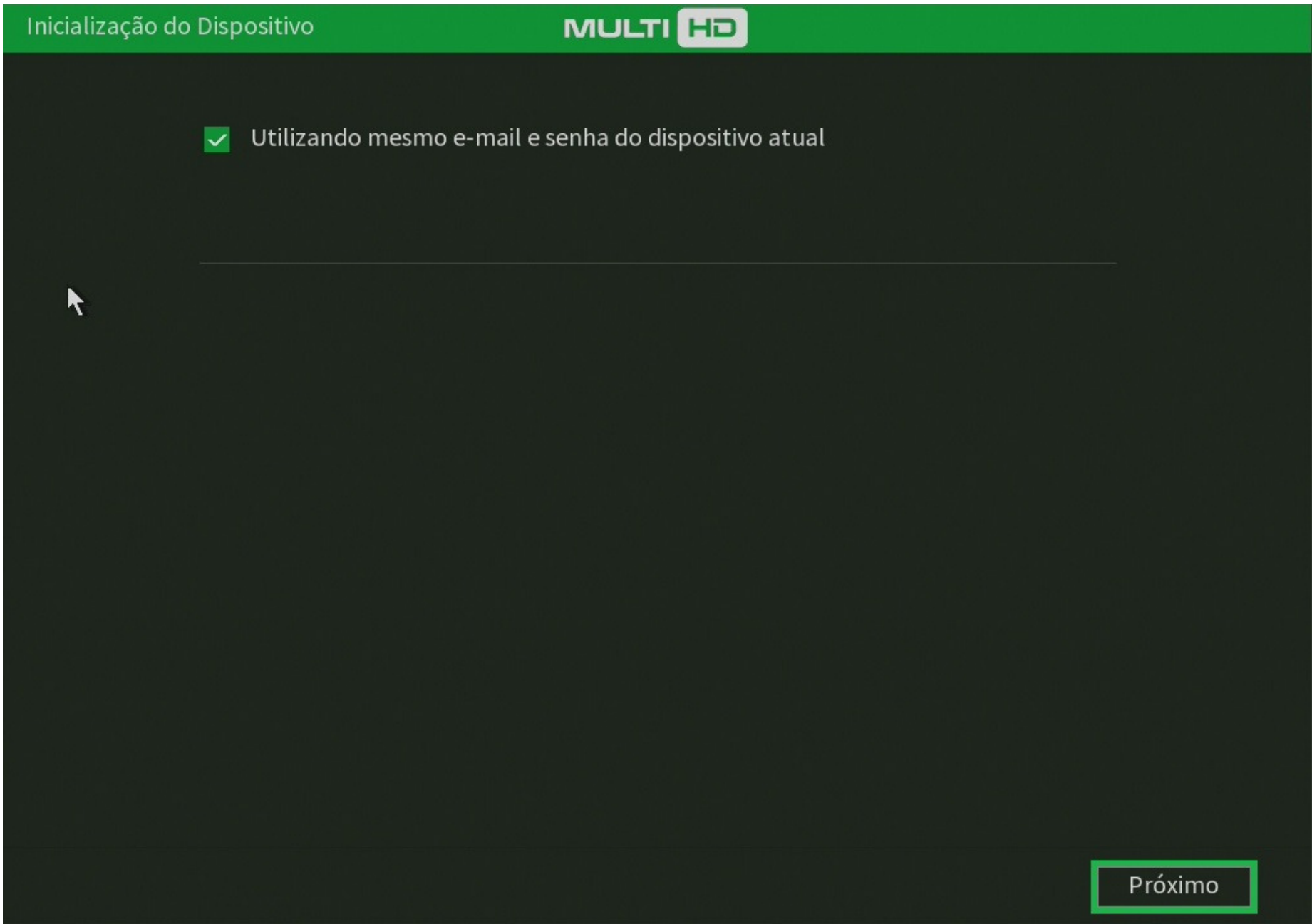
## Cadastrar câmera IP - MHDX

- 
- 
- 
- 

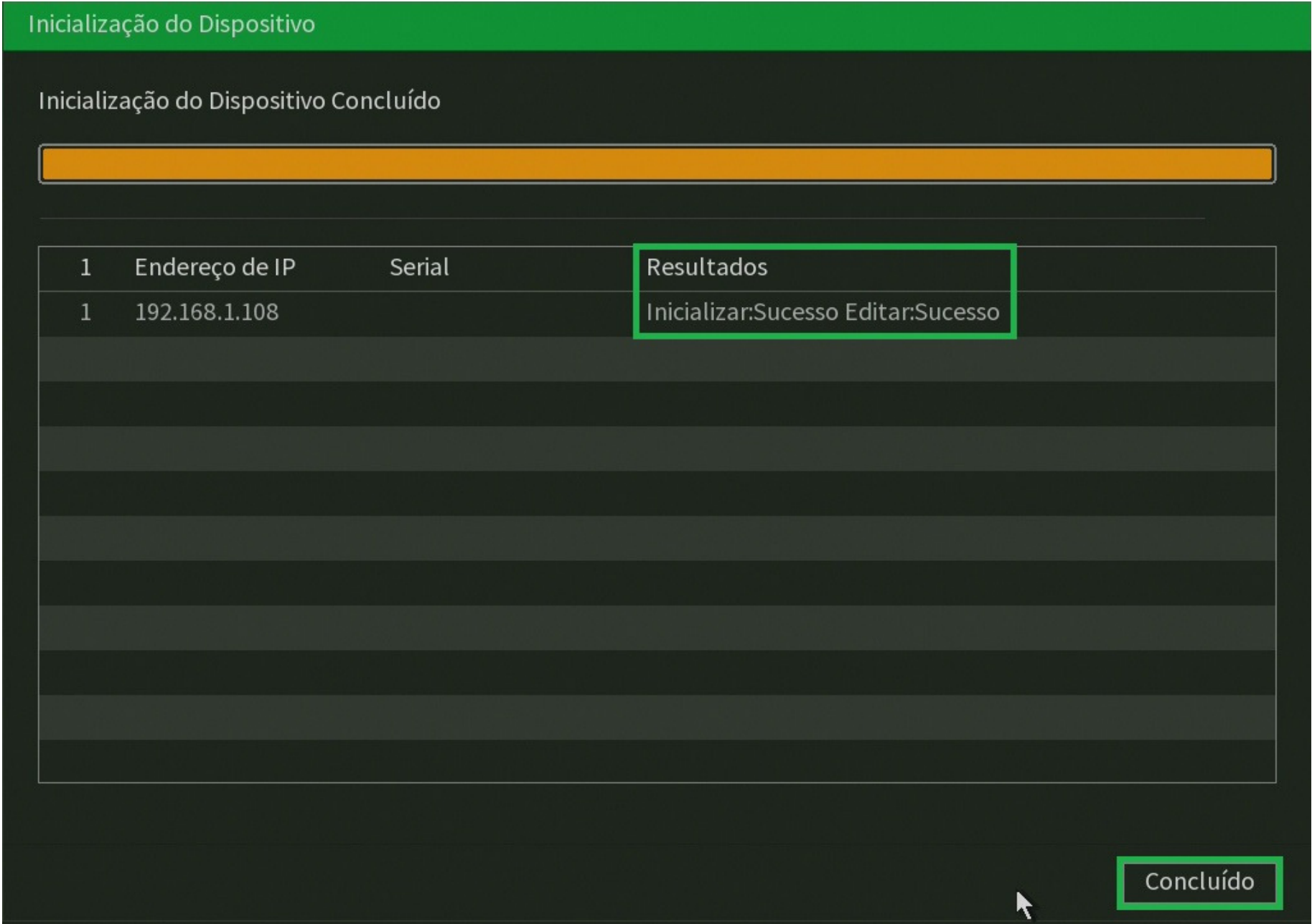
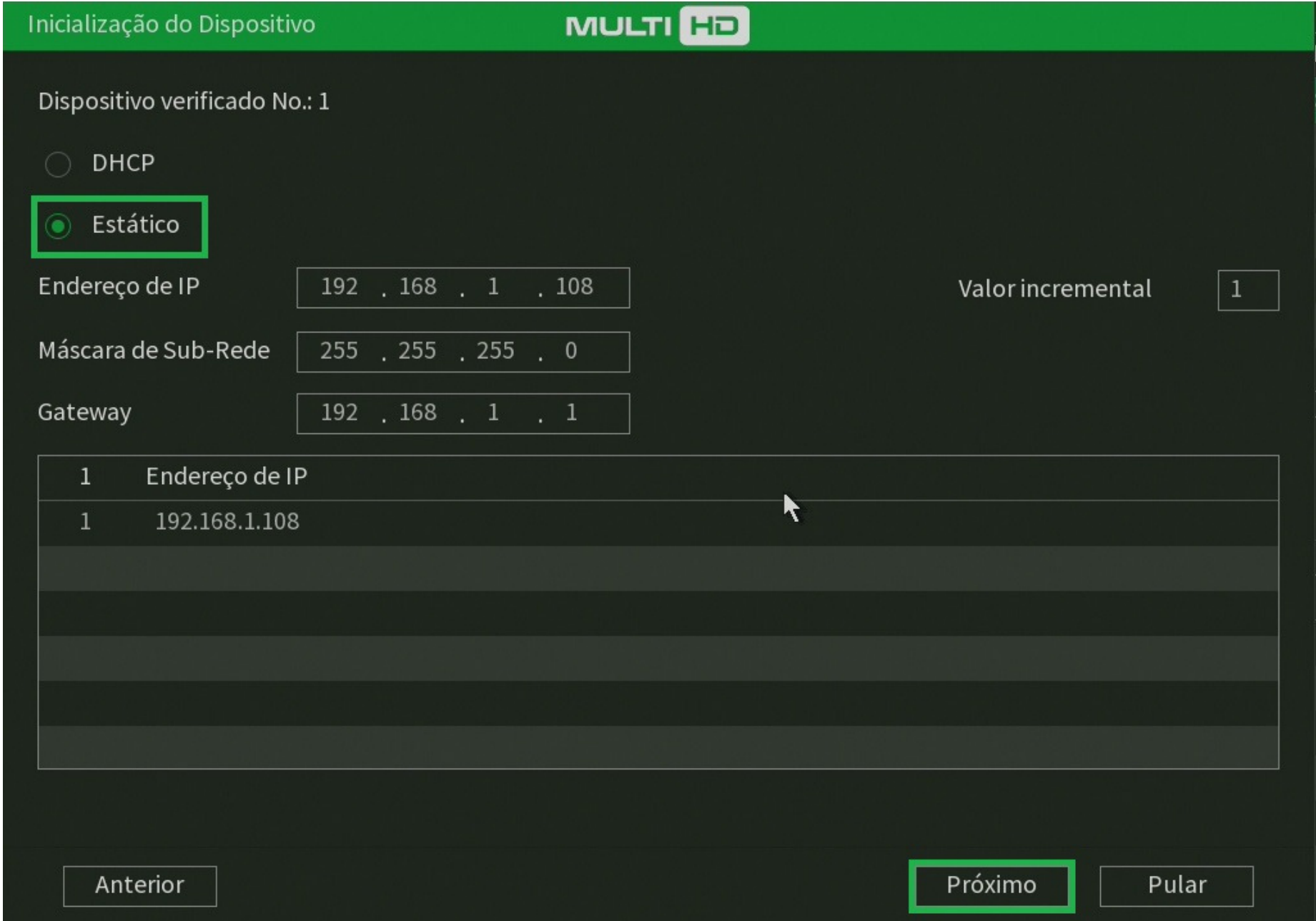
Selecione a câmera IP e clique em **Inicializar**.



Mantenha a opção marcada caso queira utilizar mesmo e-mail e senha que foi definido na inicialização do DVR ou desmarque para configurar e-mail e senha manualmente. Clique em **Próximo**.



Marque **Estático** para manter o ip da câmera fixo e clique em **Próximo**. Verifique em **Resultados** se a inicialização foi feita com **Sucesso**. Clique em **Concluído**.



A câmera foi **inicializada**, para cadastra-la no DVR siga o procedimento abaixo.

**Suporte a clientes:** [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○

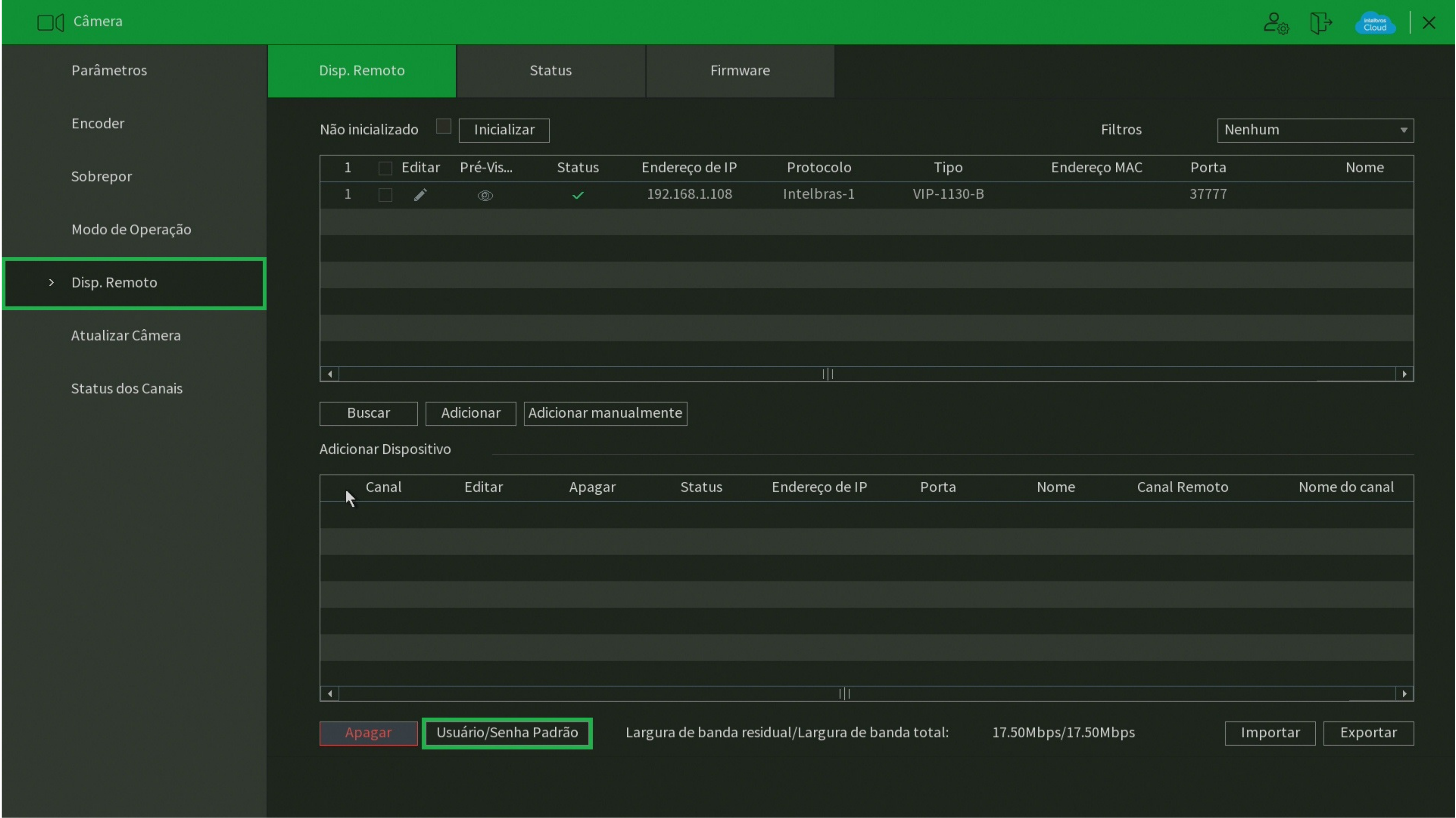
# TUTORIAL TÉCNICO

## Cadastrar câmera IP - MHDX

- ○ ○ ○

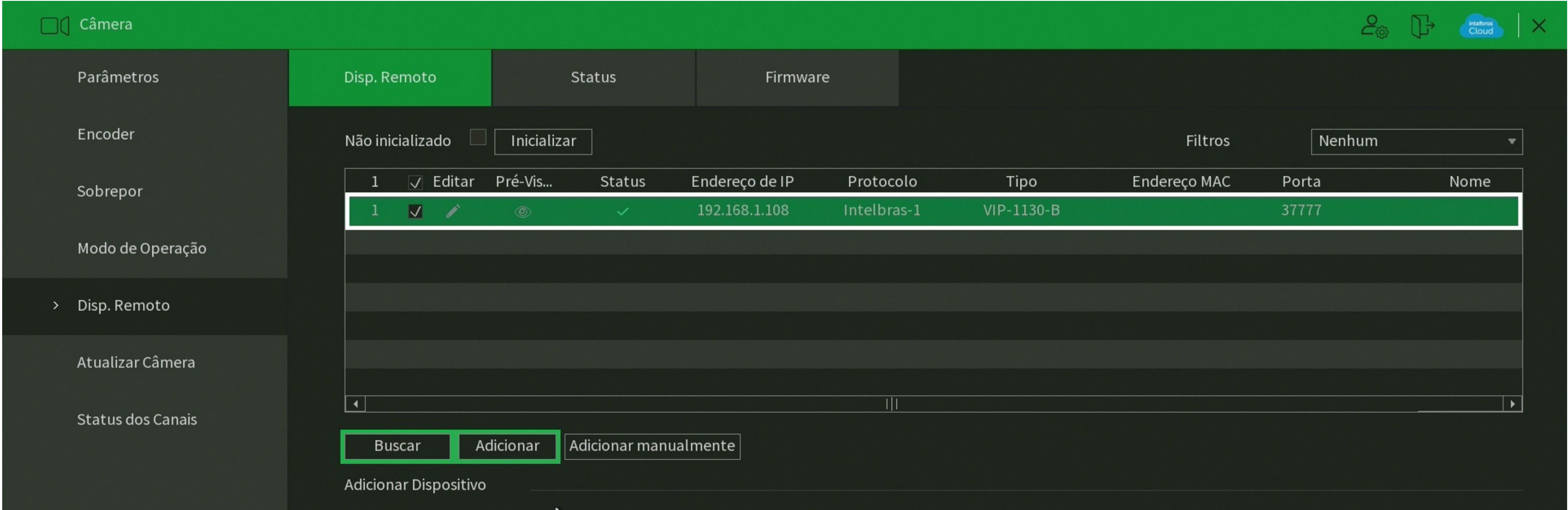
### ADICIONAR CÂMERAS IP VIA REDE

No menu **Câmera**, clique em **Disp. Remoto** e em **Usuário/Senha Padrão**.



Preencha o usuário e senha da câmera IP e clique em **OK**.

Para que o DVR localize as câmeras na rede, clique em **Buscar**.  
Para adicionar, selecione a **câmera IP** e clique em **Adicionar**.



**Suporte a clientes:** [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

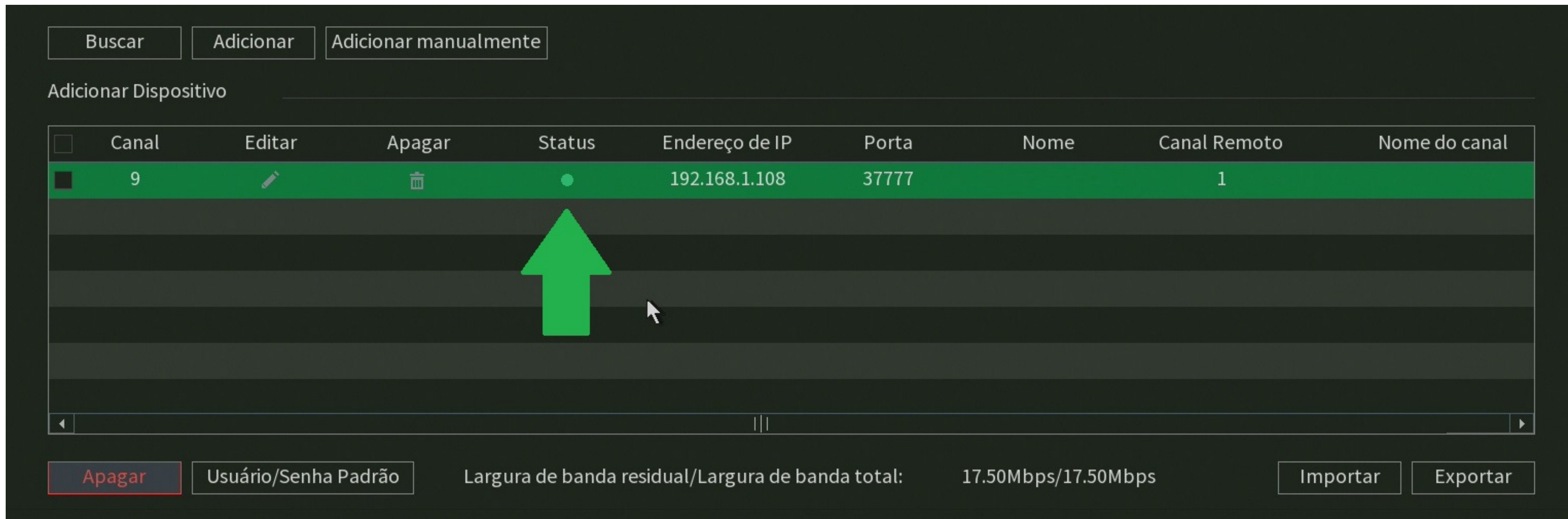
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○

# TUTORIAL TÉCNICO

## Cadastrar câmera IP - MHDX

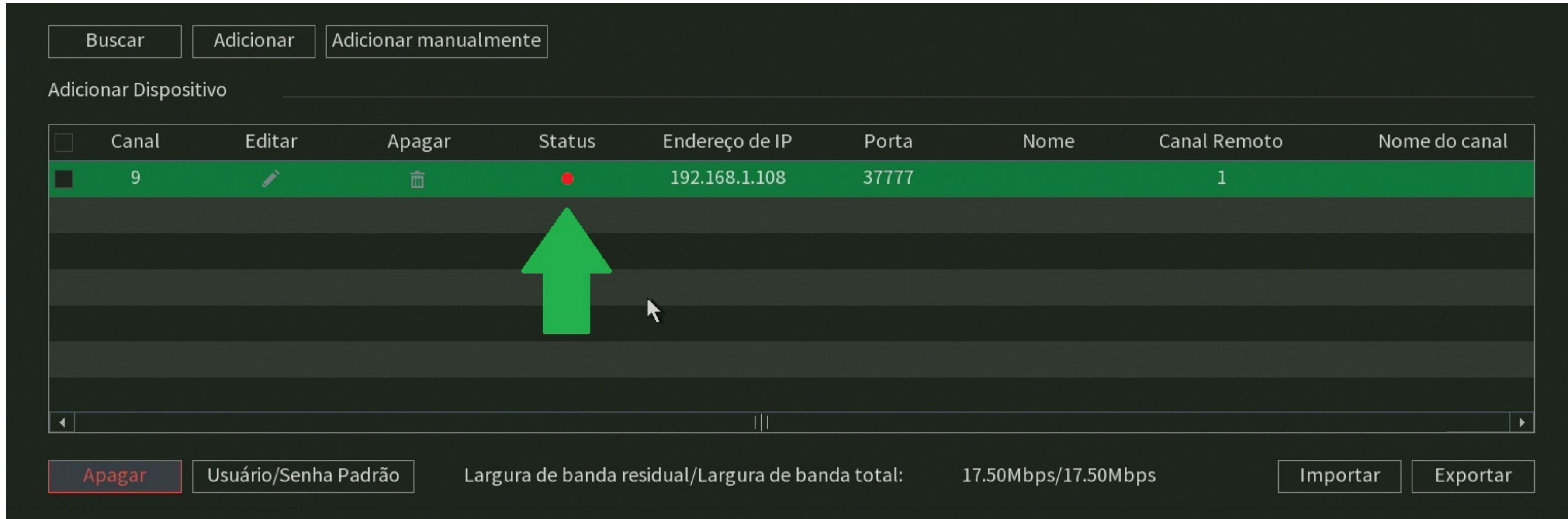
- ○ ○ ○

Verifique se o **status** está **verde** (Online), indicando que o DVR conseguiu conexão com a câmera.



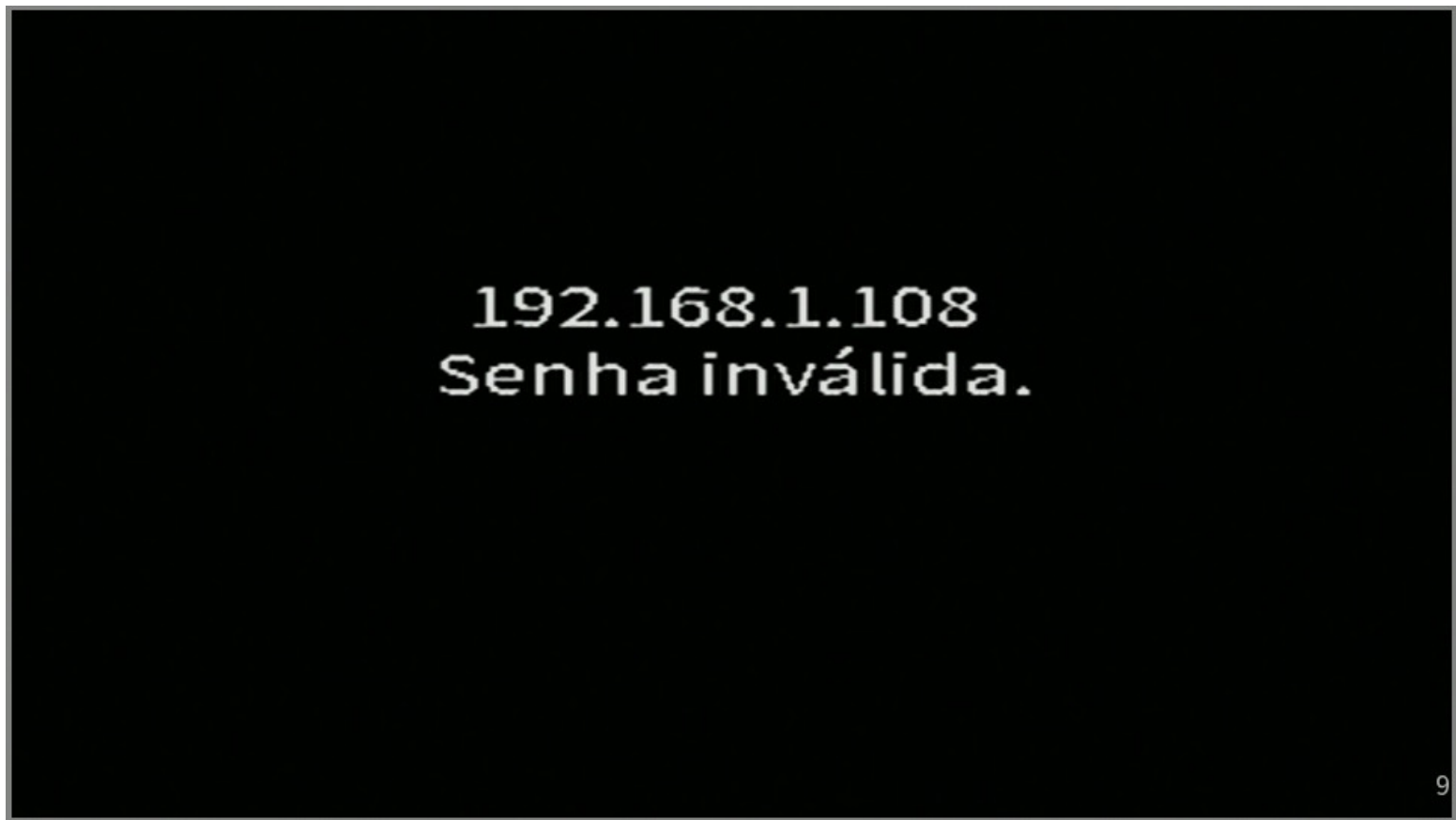
## STATUS OFFLINE

Caso o status fique **vermelho** (Offline), volte para a tela do mosaico e abra o canal que a câmera foi adicionada (neste exemplo o canal 9) e verifique a mensagem de status.



## SENHA INVÁLIDA

Se apresentar a mensagem **Senha inválida**, será necessário editar o cadastro da câmera e digitar a senha correta.



Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://youtube.com/IntelbrasBR)

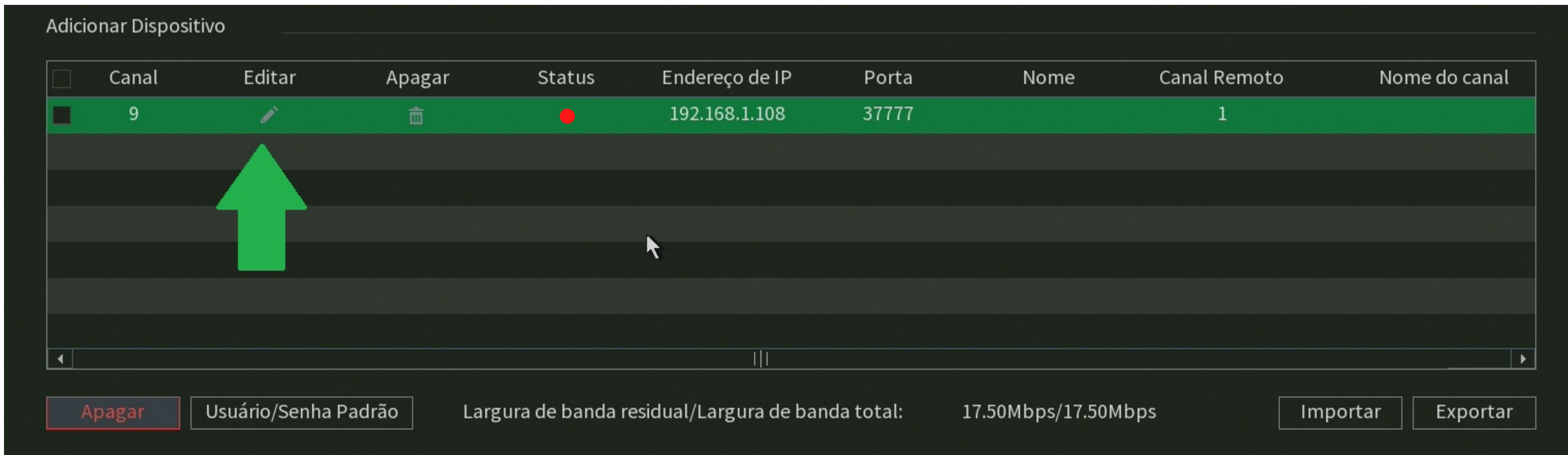
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○
- ○ ○ ○

# TUTORIAL TÉCNICO

## Cadastrar câmera IP - MHDX

Edite o cadastro da câmera na tela de **Disp. Remoto** clicando no **lápiz**, digite a senha correta da câmera e clique em **OK**.



Canal

9

Protocolo

Intelbras-1

Endereço de IP

192.168.1.108

Porta TCP

37777

Usuário

admin

Senha

●●●●●●●●

Canal Remoto

1

Buffer

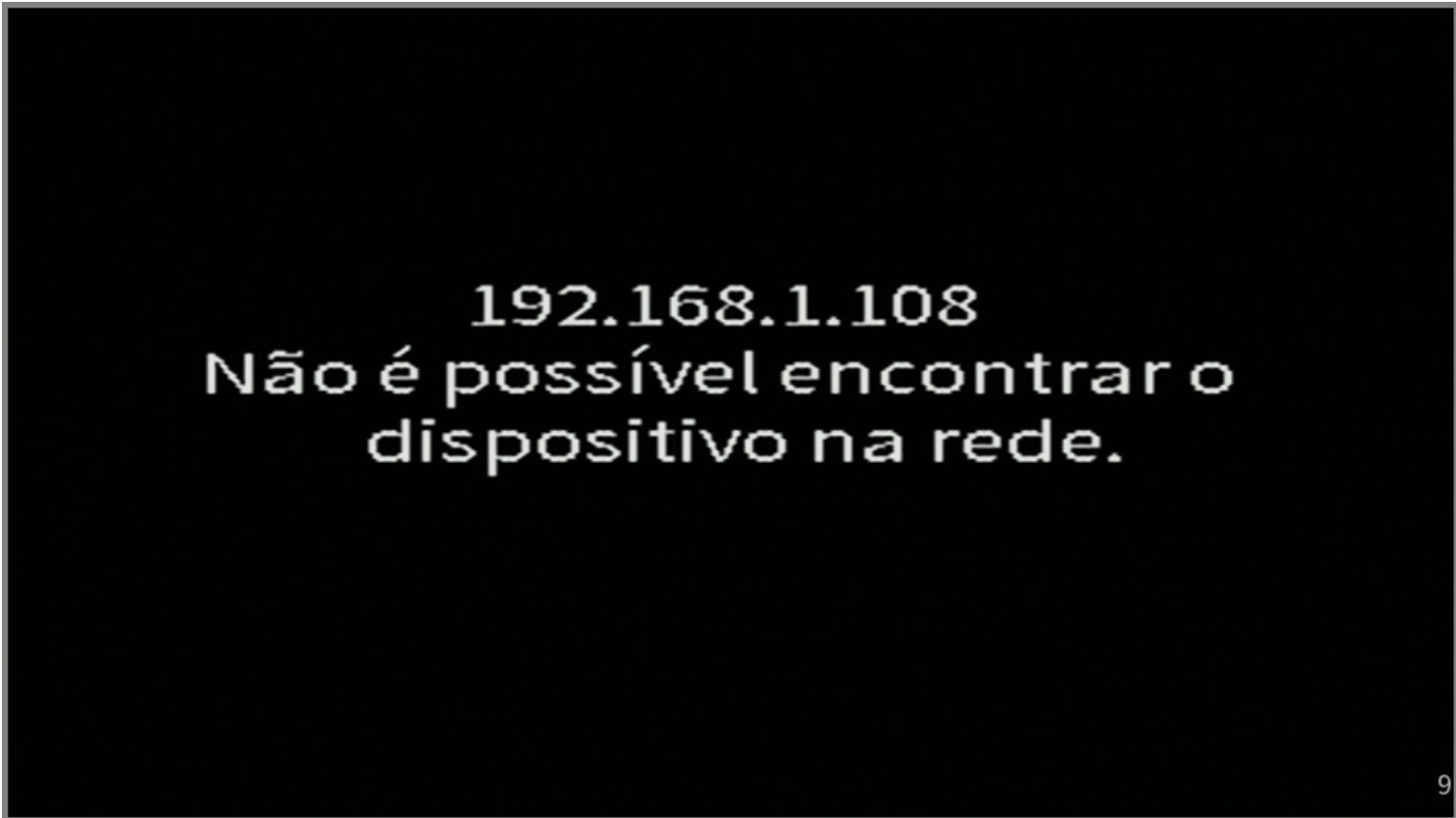
Padrão

OK

Voltar

## NÃO É POSSIVEL ENCONTRAR O DISPOSITIVO NA REDE

Se apresentar a mensagem **Não é possível encontrar o dispositivo na rede**, será necessário verificar alguns pontos.



Verifique se a câmera está **ligada**, se o **endereço de IP** e **Porta TCP/Serviço** cadastrados estão corretos. Lembrando que o DVR e as câmeras devem estar no mesmo segmento de rede.



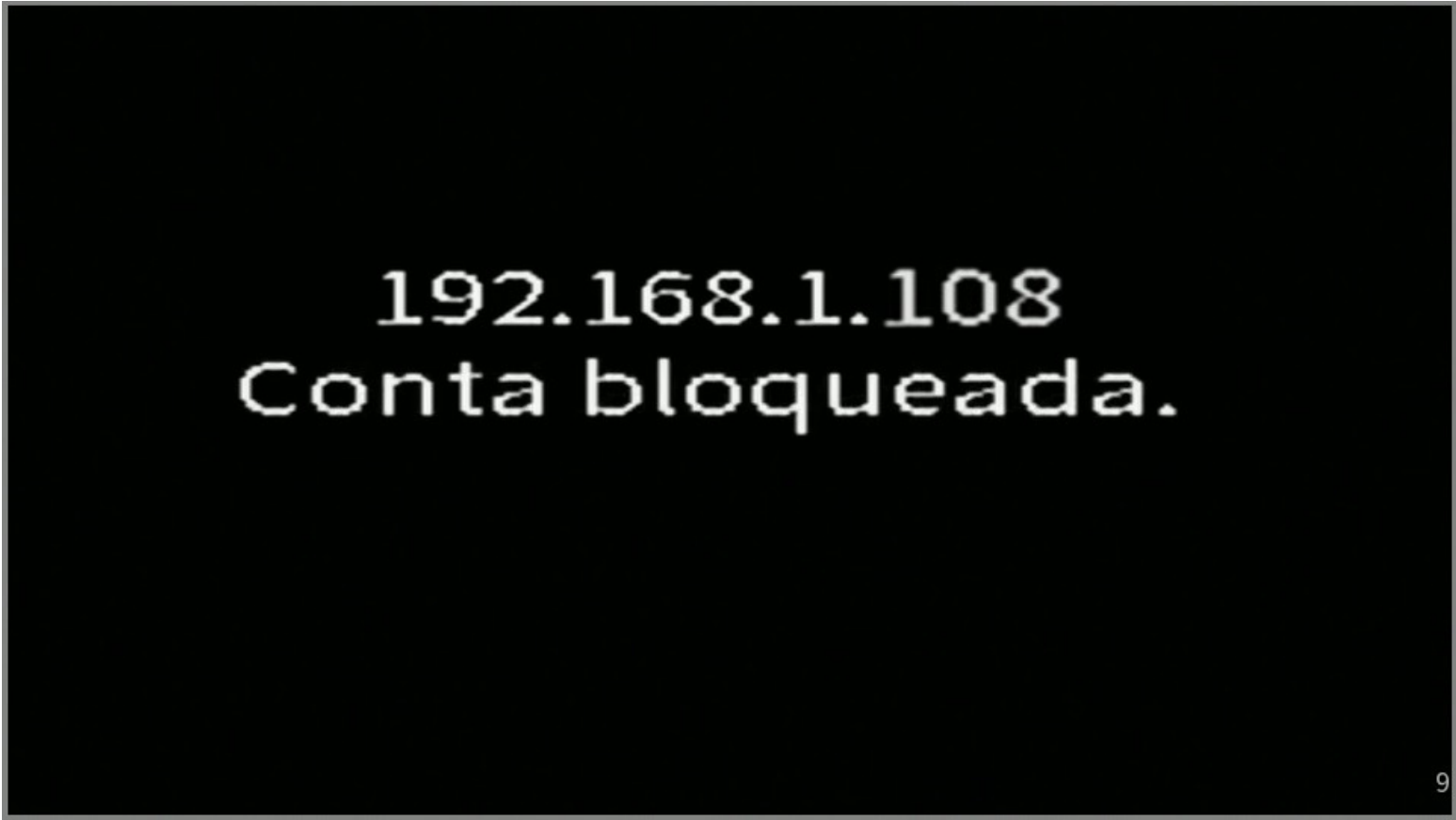
# TUTORIAL TÉCNICO

## Cadastrar câmera IP - MHDX

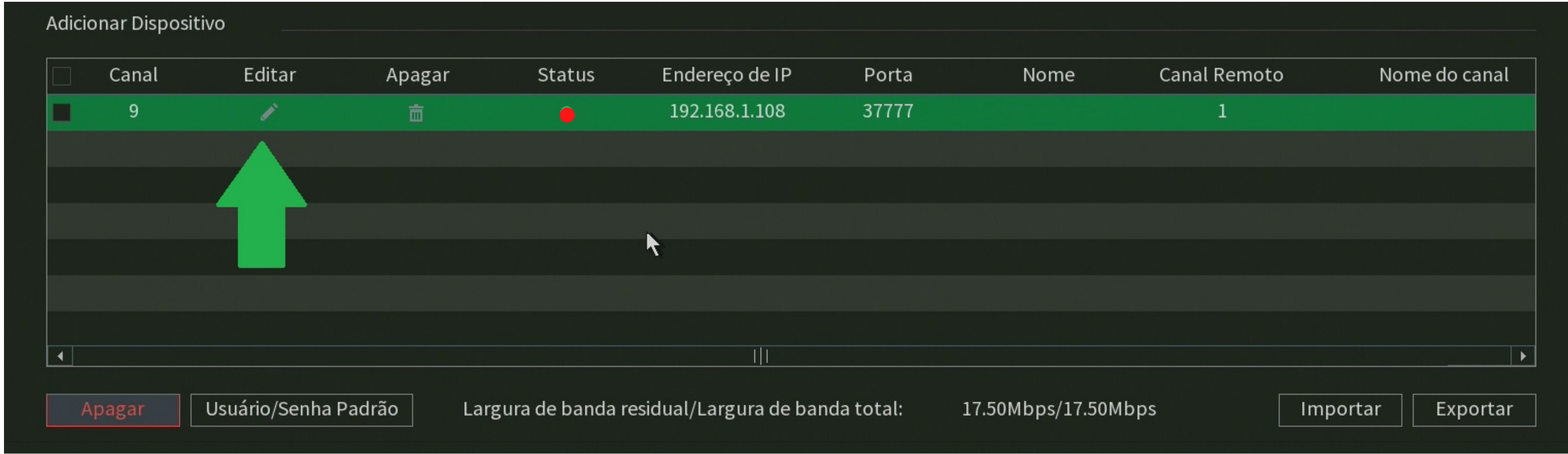


### CONTA BLOQUEADA

Se apresentar a mensagem **Conta Bloqueada**, será necessário editar o cadastro da câmera, digitar a senha correta e reinicia-la para desbloquear.



Edite o cadastro da câmera na tela de **Disp. Remoto** clicando no **lápiz**, digite a senha correta da câmera e clique em **OK**.



Canal

9

Protocolo

Intelbras-1

Endereço de IP

192.168.1.108

Porta TCP

37777

Usuário

admin

Senha

••••••••

Canal Remoto

1

Buffer

Padrão

OK

Voltar

Após corrigir a senha, reinicie a câmera.

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

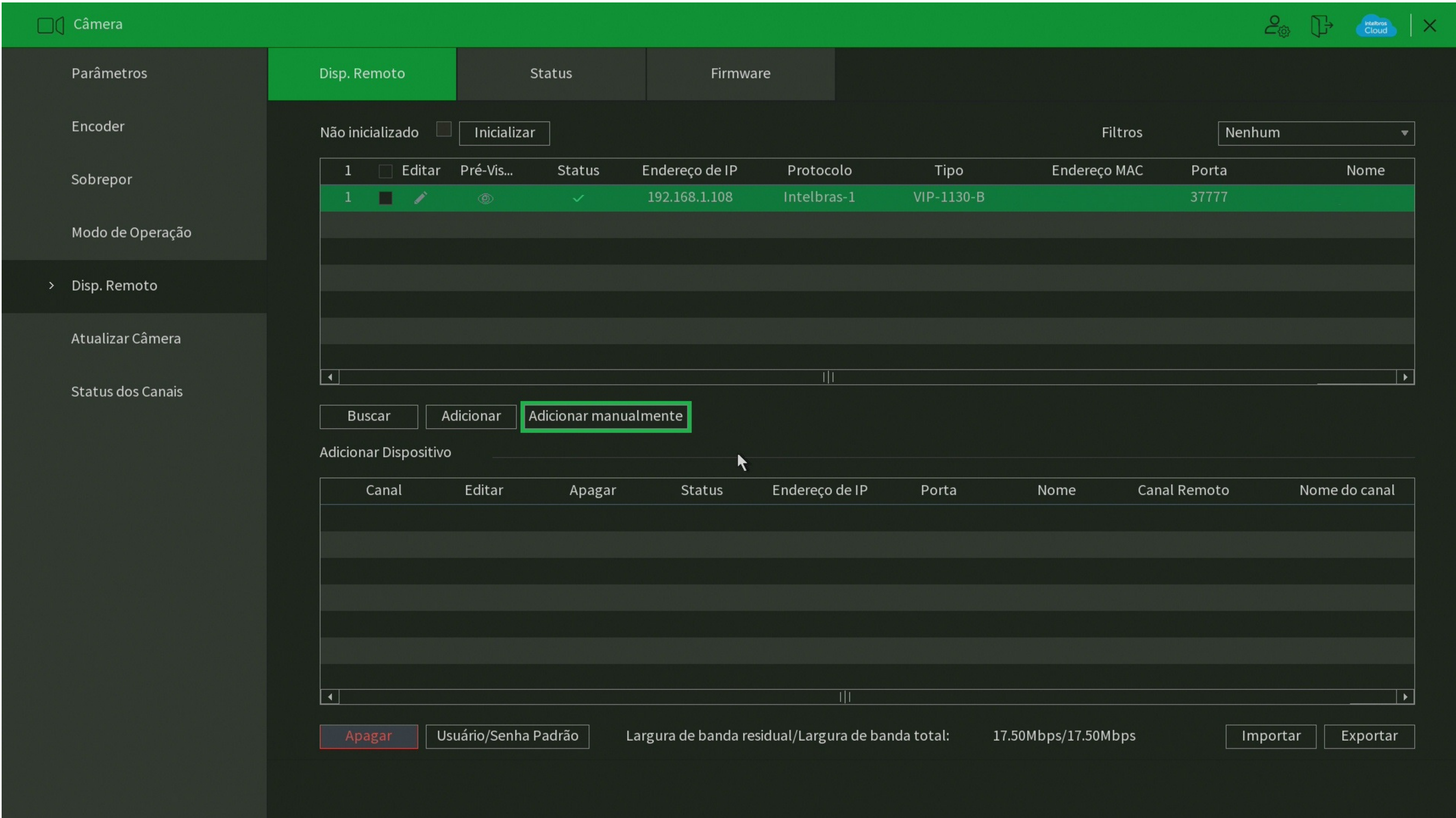
# TUTORIAL TÉCNICO

## Cadastrar câmera IP - MHDX

- 
- 
- 
- 

### ADICIONAR CÂMERAS MANUALMENTE

Em **Disp. Remoto**, clique em **Adicionar manualmente**.



Adicionar manualmente

Canal

9

Protocolo

Intelbras-1

Endereço de IP

192.168.1.108

Porta TCP

37777

Usuário

admin

Senha

●●●●●●●●

Canal Remoto

1

Buffer

Padrão

OK

Voltar

Preencha os campos de **Endereço IP, Porta TCP, Usuário** e **Senha** da câmera IP, os outros campos mantenha no padrão e clique em **OK**.

A câmera foi adicionada, repita o processo para adicionar mais câmeras.

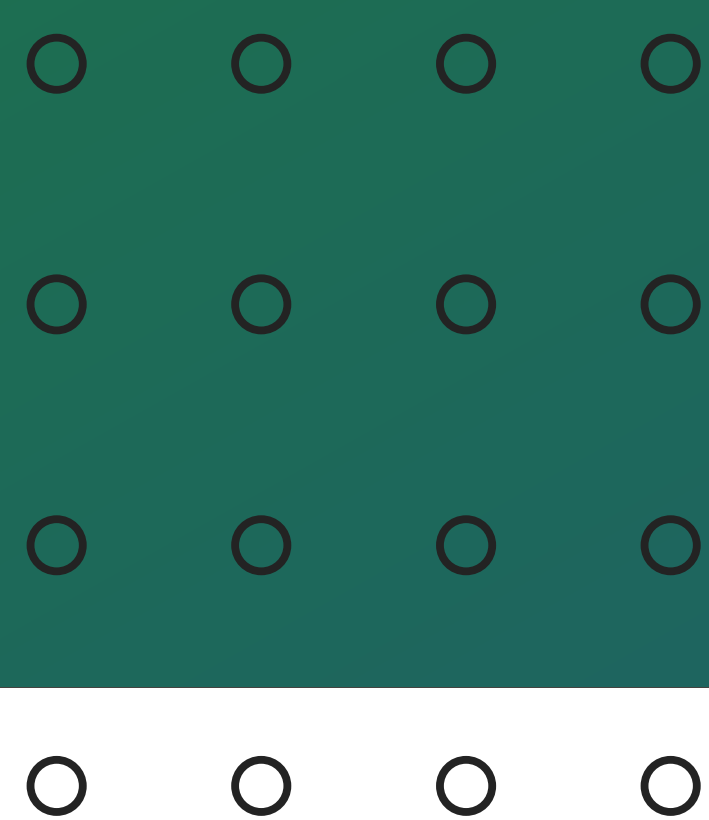
**Obs.:** Caso o status fique **vermelho** (Offline), siga as orientações da sessão Status Offline.



Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h



# TUTORIAL TÉCNICO

## Atualização de firmware via boot

**Siga** nossas redes sociais para ficar por dentro das novidades e receber novos tutoriais!



**Suporte a clientes:** [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h



# intelbras

[intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)