TUTORIAL TÉCNICO

Guia para associar números no XPE 1013 PLUS e PLUS ID com a ITC 4100/5100

0 0 0 0 TUTORIAL TÉCNICO 0 0 Ο 0 Guia para associar números no XPE 1013 PLUS e PLUS ID com a ITC 4100/5100 0 0 0 0

0 Ο Ο Ο

XPE PLUS/PLUS ID + ITC 4100/5100

O procedimento abaixo considera que os dispositivos estão na última versão de firmware disponível a eles.

Para exemplificar essa solução iremos utilizar os seguintes produtos:



- XPE 1013 PLUS ID;
- ITC 5100.



- 1- Entrada para chip.
- 2- Entrada para ramal.
- 3- Entrada para o adaptador de tensão.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

O O O O O O O O Guia para associar números no XPE 1013 PLUS e PLUS ID com a ITC 4100/5100

0 0 0 0

BOAS PRÁTICAS NA INTEGRAÇÃO DOS PORTEIROS XPE PLUS E XPE PLUS ID COM AS INTERFACES CELULAR INTELBRAS (ITC4100 E ITC5100)

Algumas configurações e ajustes são importantes para o bom funcionamento entre os porteiros e as interfaces celular, sendo estes demonstrados abaixo:

 O porteiro XPE e a ITC devem estar <u>ATUALIZADOS</u> com a última versão de firmware disponível no site:

ITC 5100: <u>https://intelbras.com/pt-br/interface-celular-</u> 3g-itc-5100#beneficios

ITC 4100: <u>https://intelbras.com/pt-br/interface-celular-</u> <u>quad-band-itc-4100</u>

XPE 1013 PLUS: <u>https://intelbras.com/pt-br/porteiro-</u> <u>eletronico-universal-de-13-teclas-xpe-1013-plus</u>

XPE 1013 PLUS ID: <u>https://intelbras.com/pt-br/porteiro-</u>

<u>eletronico-de-13-teclas-xpe-1013-plus-id</u>

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

0 0 0 **TUTORIAL TÉCNICO** 0 0 0 0 Guia para associar números no XPE 1013 PLUS e PLUS ID com a ITC 4100/5100 0 0 0

0 \mathbf{O} 0

03

Para realizar as programações da tabela flexível no **XPE**, siga as seguintes instruções:

Digitar **PAUSADAMENTE** os números que serão confi-01 gurados.

Colocar o celular no "mudo" quando estiver realizando as configurações ao lado do XPE, evitando assim re-02 tornos do **MF** no telefone.

Se tiver muito barulho no local onde o XPE está instalado, como ventos fortes, o porteiro pode ter dificuldades em entender os dígitos corretamente. Para solucionar, pode ser alterado o volume de transmissão do porteiro para o nível baixo, digitando o comando:

#7911##

Ou posicionar o dedo sobre o eletreto do porteiro (*Imagem 1*) durante as programações.



Imagem 1

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

TUTORIAL TÉCNICO 0 0 0 Guia para associar números no XPE 1013 PLUS e PLUS ID com a ITC 4100/5100 0 0 Ο 0

0 \mathbf{O} \mathbf{O} \mathbf{O}

PROGRAMAÇÕES

Entre em modo de programação, entrando em contato com o XPE através do número da ITC (chip), e habilite a tabela de numeração flexível através do comando:

#241##

Realize as configurações dos ramais flexíveis desejados

25 NF * F

Onde o NF é o número físico que será digitado no XPE (ex. 101) e o F é o número flexível que será discado na ITC (ex. 99911-0000).

OBSERVAÇÃO

Só é possível cadastrar um número flexível por número físico.

Após cada programação, o XPE dará dois bipes longos de confirmação.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

TUTORIAL TÉCNICO 0 0 0 Guia para associar números no XPE 1013 PLUS e PLUS ID com a ITC 4100/5100 0 0 0

0 \mathbf{O} \mathbf{O}

Após os passos anteriores, o porteiro já deve funcionar corretamente com a interface celular. Caso ocorra alguma falha nas ligações, verifique os seguintes pontos:

Se existe prefixo configurado no teclado do XPE. Para desabilitá-lo, entre em modo de programação e digite o comando:

Se no momento da ligação for retornado que o número não existe, significa que o XPE não o

interpretou corretamente na hora do cadastro. Nesse caso, é necessário recadastrar seguindo as recomendações do **tópico 1** da página 4 do tutorial.

O status do **Chip** utilizado, de acordo com as sinalizações dos **LEDs** na interface celular:

LED	Estado	Descrição	
Ligada	Aceso	Equipamento ligado	
Ligado	Apagado	Equipamento desligado	
	Aceso	Interface FXS ocupada	
Telefone	Apagado	Interface FXS desocupada	
	Piscando	Interface FXS sendo chamada	
	Aceso	Interface registrada na operadora	
GSM/3G	Apagado	Interface não registrada na operadora	
	Piscando	Interface realizando conexão com a operadora	
	Aceso	Sinal entre -51 e -85 dBm - excelente	
Sinal	Piscando	Sinal entre -87 e -97 dBm - bom	
	Apagado	Sinal abaixo de -99 dBm - ruim/sem sinal	
CIM Card	Aceso	Cartão SIM está presente	
SINCALO	Piscando	Cartão SIM não está presente	

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

O O O O O O O O Guia para associar números no XPE 1013 PLUS e PLUS ID com a ITC 4100/5100

0 0 0 0

O volume de **Recepção (alto-falante)** do **XPE** deve ser aumentado. Para isso, utilize o comando:

7923

O volume de **Recepção** da **ITC** também deve ser

aumentado, conforme a *Imagem 2*. Não existe um nível ideal, dependerá de cada cenário.

U 1	πс	5100	Tools
------------	----	------	-------

	-		×
--	---	--	---

intelbras	ITC 5100 Tools	v3.0.6
Arquivo 🛞 Funciona	lidades 🔮 Conexão ITC	Conectado 🥹
Status do Sistema	Ajustes de Áudio	
Bloqueio de Chamadas	Configurações	
Whitelist / Blacklist	Volume de Transmissão	
Call Back		
Desvio de Chamadas		
Duração das Chamadas		
Chamada em Espera	Volume de Recepção	
Tempo de Discagem		
Discagem Rápida		
Fidelização Operadora (CSP)		
Identificação de Chamadas		
Hotline		
Envio Categoria de Assinante		
Ajustes de Áudio		
Inversão de Polaridade		
Impedância de Linha		



Imagem 2

OBSERVAÇÃO

Após alterar o volume do XPE e da ITC, é necessário

 reconfigurar no porteiro os números que estão apresentando falha no momento da discagem.

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

0 0 **TUTORIAL TÉCNICO** 0 \bigcirc Guia para associar números no XPE 1013 PLUS e PLUS ID com a ITC 4100/5100 0 0 \mathbf{O}

Ο \mathbf{O} Ο

FUNCIONAMENTO



Um visitante chega ao condomínio e deseja falar com o morador do apartamento **10**, logo digita no teclado do XPE 1013 PLUS ID seu número.





O XPE fará a ligação através da ITC para o número cadastrado na tabela flexível.





99911-0000

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

O

0 0 0 0

03

Após atender a chamada no celular, o usuário pode ainda realizar o acionamento das saídas do **XPE 1013 PLUS ID**, por padrão de fábrica ****** ou ***1** para acionar sua saída **F1/F2** e ***2** acionar **FB (NA/C/NF).**

Acesse <u>www.intelbras.com.br</u> e no campo de busca digite o nome do produto para ter acesso a todos os conteúdos.

<u>Avalie nosso tutorial. Clique aqui!</u>

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

TUTORIAL TÉCNICO

Guia para associar números no XPE 1013 PLUS e PLUS ID com a ITC 4100/5100

0 \mathbf{O}

 \bigcirc

0 0 0 O

Ο \mathbf{O}

> Tutorial para associar números no XPE 1013 PLUS e PLUS ID com a ITC 4100/5100 concluído com sucesso! Acesse nossas redes sociais

clicando nos ícones abaixo.











Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

O O O O

inteloros

<u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u>