

# intelbras

---

Manual do usuário

**1010 EA**

# intelbras

**1010 EA**

**Extensão de áudio**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A extensão de áudio 1010 EA permite a comunicação de voz com os módulos externos dos produtos IVR 1010 e IPR 1010, possibilitando o acionamento de fechadura elétrica 12 V ou portão de garagem (NA).

## Cuidados e segurança

---

- » Evite expor o produto a fortes campos magnéticos, fortes impactos físicos, respingos de água ou outros líquidos e luz solar direta.
- » Não instale o produto próximo a amônia ou gases nocivos.
- » Não desmonte o produto, há risco de choque elétrico. Em caso de defeito, contate uma assistência técnica autorizada.
- » Não utilize detergente ou outro produto químico para limpar o produto.
- » Tenha cuidado ao passar o cabeamento. Evite fontes de ruído eletromagnético como: motores elétricos, cercas elétricas, entre outros.
- » Não instale o produto próximo a fontes de ruído acústico intenso. Isso pode prejudicar a comunicação entre o módulo interno e o módulo externo.
- » Realize a instalação desse produto com a rede elétrica desenergizada.

# Índice

1. Especificações técnicas	5
1.1. Extensão de áudio	5
2. Características	5
3. Produto	6
3.1. Extensão de áudio 1010 EA/módulo interno IPR 1010	6
3.2. Módulo interno IVR 1010	6
3.3. Módulo externo IPR 1010	7
3.4. Módulo externo IVR 1010	7
4. Instalação	8
4.1. Fixação da extensão de áudio	8
4.2. Configuração dos conectores e jumpers	9
4.3. Cabos/distância IPR 1010	9
4.4. Cabos/distância IVR 1010	9
4.5. Exemplos de instalação	10
5. Operações	13
5.1. Conversar	13
5.2. Acionamento da fechadura ou saída NA	13
5.3. Sistema antiviolação (tamper)	13
5.4. Ajuste de volume da campainha	13
6. Dúvidas frequentes	14
Termo de garantia	15

# 1. Especificações técnicas

---

## 1.1. Extensão de áudio

<b>Áudio</b>	
Entrada de áudio	Microfone monofone
Saída de áudio	Cápsula receptora monofone
Áudio bidirecional	Full duplex
<b>Geral</b>	
Consumo	0,2 W
Ambiente de operação	Temperatura: -10 °C a 60 °C
	Umidade: 10 ~ 90% RH
Dimensões (L × A × P)	89,3 × 173,5 × 59 mm
Peso	229 g
<b>Conexões</b>	
Módulo interno	Instalação a 2 fios, compatível com os produtos IVR 1010 e IPR 1010
Saída	NA (portão de garagem ou interface de fechadura magnética)

## 2. Características

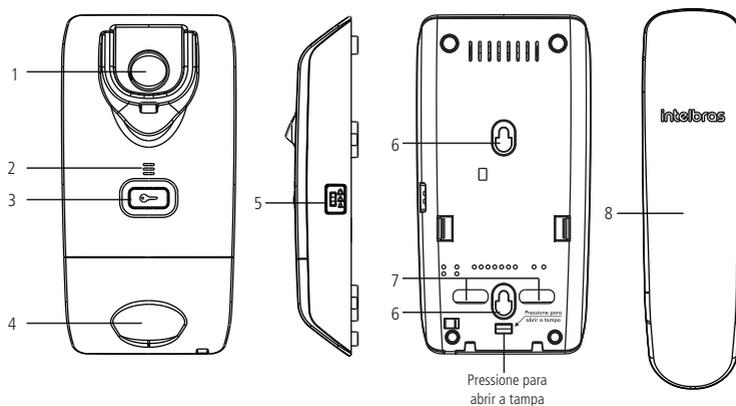
---

- » Com duas saídas de abertura (vide item 4.2. *Configuração dos conectores e jumpers*): fechadura elétrica 12 V/1 A e saída NA.
- » Compatibilidade com o porteiro residencial IPR 1010 e videoporteiro IVR 1010.
- » Instalação com apenas 2 fios.
- » Comunicação full duplex.

## 3. Produto

A extensão de áudio 1010 EA é compatível com os produtos IPR 1010 e IVR 1010, que serão apresentados a seguir:

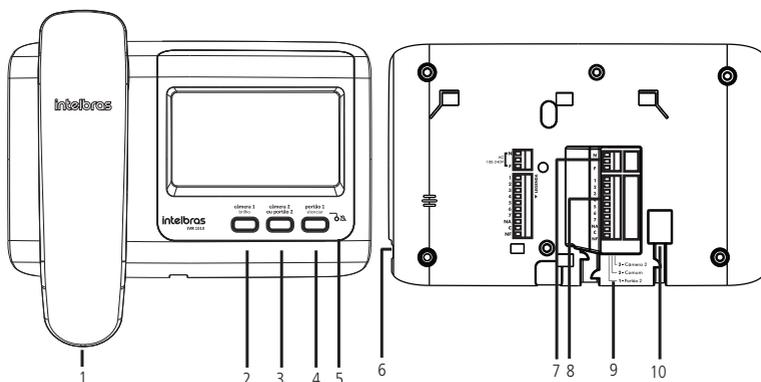
### 3.1. Extensão de áudio 1010 EA/módulo interno IPR 1010



Extensão de áudio 1010 EA

1. Gancho
2. Alto-falante
3. Tecla de abertura de fechadura ou saída NA
4. Tampa de acesso aos conectores
5. Ajuste do volume da campainha
6. Fixação caixa 4x2
7. Passagem de cabos
8. Monofone

### 3.2. Módulo interno IVR 1010

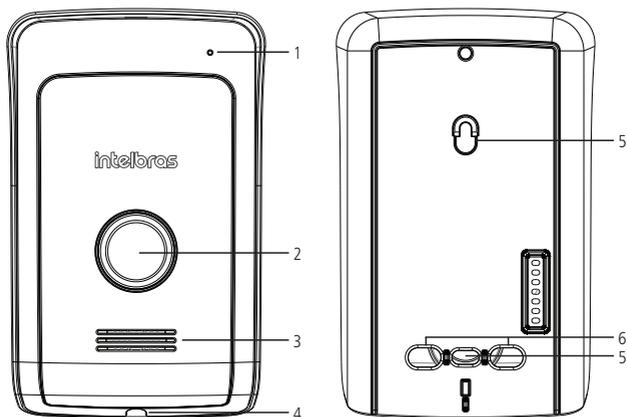


Módulo interno IVR 1010

1. Monofone
2. Tecla Câmera 1 / Brilho (câmera 1)
3. Tecla Câmera 2 ou Portão 2 / Brilho (câmera 2)
4. Tecla Portão 1 / Silenciar

5. LED silenciar
6. Ajuste volume da campainha
7. Conector rede elétrica (110/220 Vac)
8. Conexões para instalação
9. Jumper seleção (câmera 2 ou portão 2)
10. Conector monofone

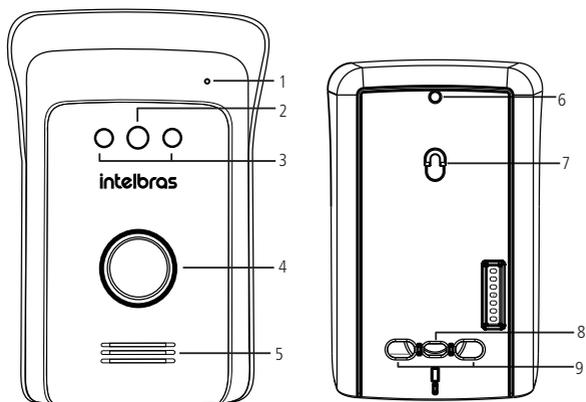
### 3.3. Módulo externo IPR 1010



Módulo externo IPR 1010

1. Microfone
2. Tecla de chamada
3. Alto-falante
4. Parafuso fixação da tampa
5. Fixação caixa 4x2
6. Passagem de cabos

### 3.4. Módulo externo IVR 1010



Módulo externo IVR 1010

1. Microfone
2. Câmera
3. LEDs infravermelhos
4. Tecla *Chamada*
5. Alto-falante
6. Parafuso de fixação extra
7. Parafuso de fixação
8. Parafuso de fixação
9. Passagem de cabos de instalação

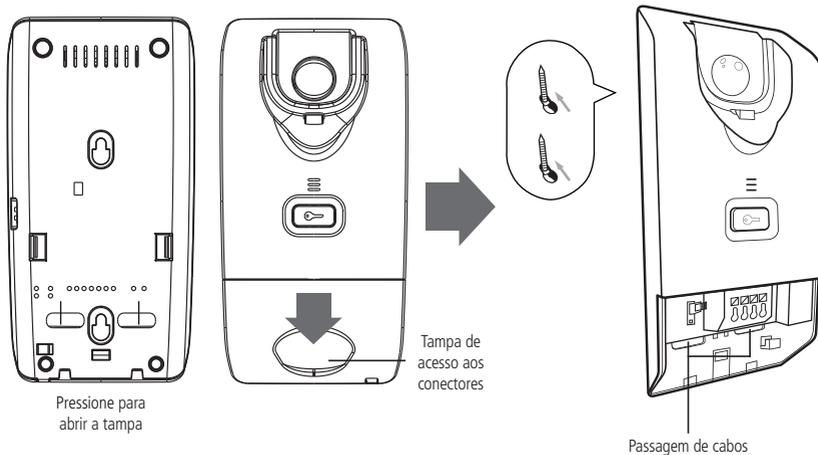
## 4. Instalação

Tenha disponível uma chave de fenda para facilitar a instalação dos cabos nos conectores do 1010 EA (conectores de pressão e parafusos).

### 4.1. Fixação da extensão de áudio

Retire a tampa de acesso aos conectores, para isso, siga o procedimento:

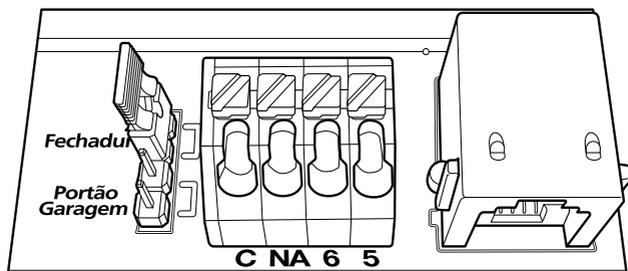
1. Empurre a trava presente na parte posterior do produto e puxe a tampa para baixo;
2. Em seguida passe os cabos pela passagem de cabos;
3. Fixe o porteiro encaixando-o nos parafusos fixados e puxando-o para baixo.



*Fixação da extensão de áudio*

## 4.2. Configuração dos conectores e jumpers

Conecte os cabos nos conectores correspondentes e configure o jumper como *Fechadura elétrica* (posição 1 e 2 – padrão de fábrica) ou *Portão de garagem* (posição 3 e 4), de acordo com sua necessidade.



Jumpers e conectores

### Jumper

- » **Posição 1 e 2** – Fechadura elétrica (padrão de fábrica).
- » **Posição 3 e 4** – Portão de garagem.

### Conectores

- » **C** – Comum.
- » **NA** – Normalmente aberto.
- » **6 e 5** – Conexão com o videoproteiro ou porteiro.

## 4.3. Cabos/distância IPR 1010

Selecione o cabo correto para sua instalação de acordo com o quadro a seguir, baseado na distância entre o módulo interno e o externo:

**Obs.:** a distância deve ser medida entre o módulo externo e a extensão mais distante.

Utilize cabos homologados de cobre			
Fiação	AWG	Cabo sugerido	Distância
0,4 mm	26	CCI-40	30 m
0,5 mm	24	UTP Cat.5e <sup>1</sup>	50 m
1 mm <sup>2</sup>	17	Cabo 1,0	100 m
1,5 mm <sup>2</sup>	15	Cabo 1,5	300 m

<sup>1</sup>Ao utilizar cabo UTP Cat5e, caso a distância seja maior que 50 m, duplique o fio, utilizando 1 par trançado para cada conector.

## 4.4. Cabos/distância IVR 1010

Selecione o cabo mais adequado para sua instalação de acordo com o quadro a seguir, baseado na distância entre o módulo interno de vídeo e a extensão de áudio:

**Obs.:** a distância deve ser medida entre o módulo interno de vídeo e a extensão de áudio mais distante.

Utilize cabos homologados de cobre			
Fiação	AWG	Cabo sugerido	Distância
0,5 mm	24	UTP Cat.5e <sup>1</sup>	50 m
1 mm <sup>2</sup>	17	Cabo 1,0	50 m

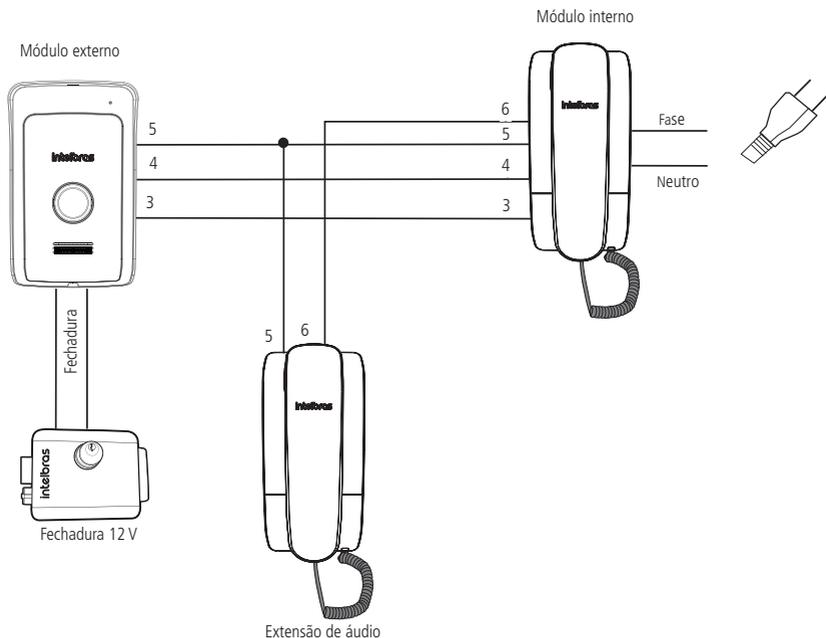
<sup>1</sup>É possível utilizar um dos pares sobressalentes do cabo Cat5 para ligar a saída NA ao portão de garagem.

## 4.5. Exemplos de instalação

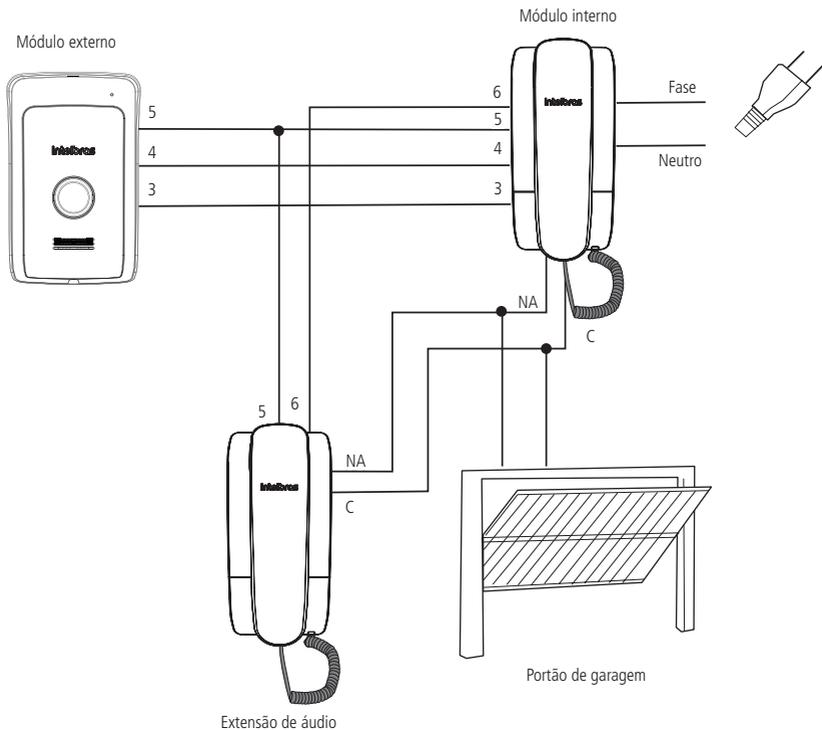
A extensão de áudio 1010 EA deve ser instalada a 2 fios no módulo interno dos produtos IPR 1010 e IVR 1010 e também permite a instalação de *Portão de garagem*. Veja a seguir alguns exemplos de instalação:

### IPR 1010

Exemplos de instalação da extensão de áudio 1010 EA no porteiro IPR 1010.

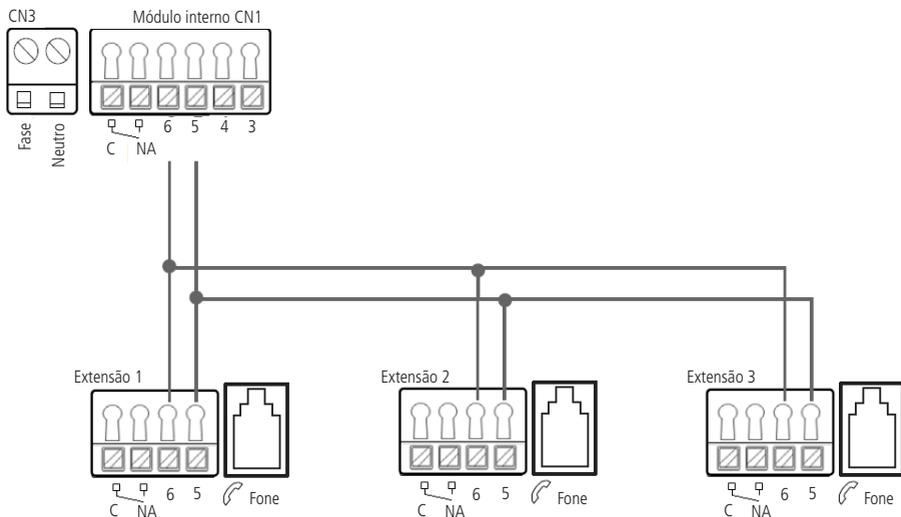


*Exemplo de instalação do IPR 1010 com extensão de áudio e fechadura*



Exemplo de instalação do IPR 1010 com extensão de áudio e portão a motor

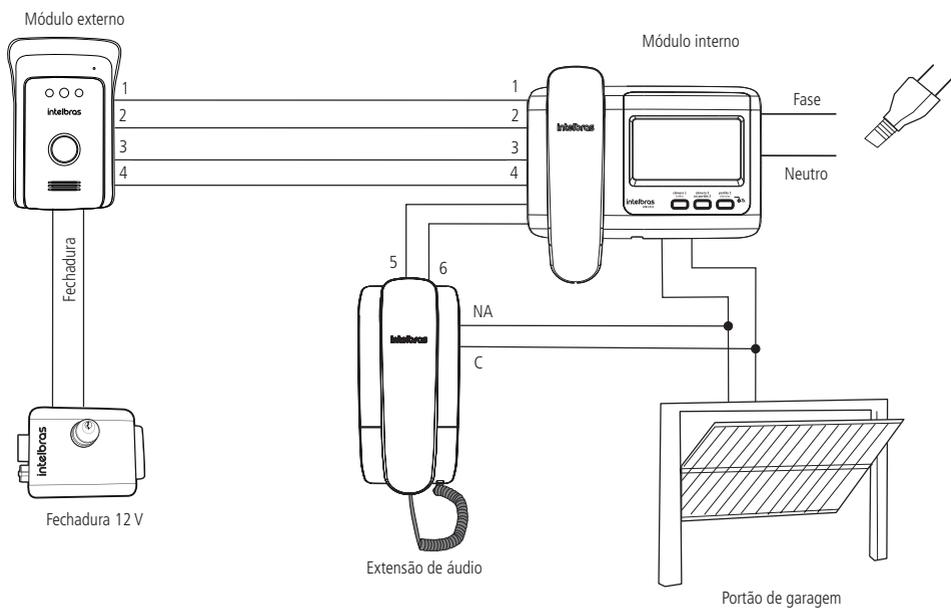
Caso deseje instalar mais de uma extensão 1010 EA, estas podem ser ligadas no módulo interno mais próximo. Veja a seguir como conectá-las:



**Obs.:** caso se utilize de portão de garagem, é necessário que as saídas NA-C de cada módulo interno sejam conectadas em paralelo.

## IVR 1010

Exemplo de instalação da extensão de áudio 1010 EA no videoporteiro IVR 1010.



*Exemplo de instalação do IVR 1010 com extensão de áudio*

**Obs.:** a distância deve ser medida entre o módulo interno de vídeo e a extensão de áudio mais distante.

## 5. Operações

### 5.1. Conversar

Quando o visitante pressionar a tecla de *Chamada do módulo externo*, o módulo interno e a extensão de áudio 1010 EA soarão um tom de campainha (ring). Para conversar, basta retirar o monofone do gancho a qualquer momento. Converse o tempo que quiser, não há limite de tempo de conversação. Quando terminar, retorne o monofone ao gancho.

**Obs.:** não é possível programar o número de toques, a campainha irá soar à medida que a tecla de chamada estiver sendo pressionada.

### 5.2. Acionamento da fechadura ou saída NA

Para acionar a saída *Fechadura elétrica* e a saída *NA*, siga o procedimento:

1. Retire o fone do gancho para entrar em comunicação com o módulo externo;
2. Aperte a tecla . A saída de fechadura elétrica e a saída *NA* são acionadas simultaneamente.

**Obs.:** o acionamento das saídas *Fechadura* e saída *NA* é simultâneo, dessa forma, nunca instale ambas as saídas, caso contrário, ao acionar a tecla, as duas saídas abrirão ao mesmo tempo.

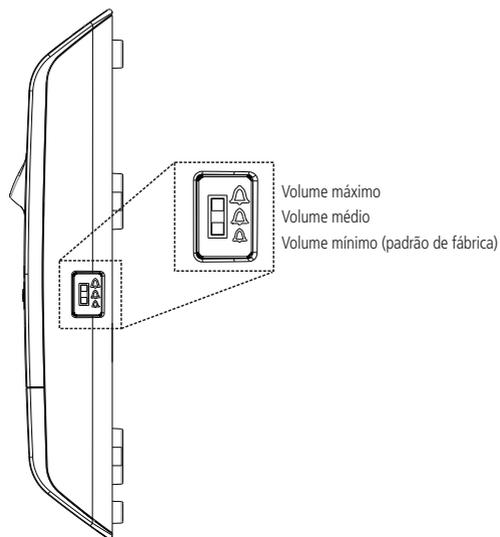
### 5.3. Sistema antivolação (tamper)

Caso o módulo externo seja violado, serão ativados, no módulo externo, interno e na extensão de áudio, sinais sonoros de alerta. Nesse estado de violado, a saída *Fechadura* será inibida e nenhuma ligação poderá ser iniciada pelo módulo externo até que o frontal seja novamente fechado. O sinal só será finalizado quando o frontal do módulo externo for novamente fechado de maneira adequada e o monofone for retirado do gancho.

Uma vez recolocado o frontal do módulo externo e recolocado o monofone no gancho, o porteiro voltará a funcionar normalmente caso nada seja afetado devido ao vandalismo ocorrido.

### 5.4. Ajuste de volume da campainha

O ajuste do volume da campainha da extensão de áudio deve ser feito pela chave que está localizada na lateral do produto, conforme imagem a seguir:



Ajuste de volume da campainha

**Obs.:** a função *Não perturbe* permite silenciar o toque da campainha por um intervalo de 12 horas. Para ativar/desativar o modo *Não perturbe*, veja os manuais dos produtos IPR 1010 e IVR 1010.

## 6. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
Posso instalar o módulo externo diretamente na extensão 1010 EA?	Não. A extensão de áudio funciona somente com o kit completo, IPR 1010 e IVR 1010.
O produto aciona duas fechaduras separadamente?	Não. O porteiro aciona a fechadura elétrica (12 V) e a saída NA simultaneamente. Assim, nunca instale as duas saídas, caso contrário, ao pressionar a tecla o porteiro irá abrir as duas ao mesmo tempo.
Posso uma fechadura 12 V de uma outra marca. Posso instalá-la com o IPR 1010?	Sim. Os produtos 1010 EA, IPR 1010 e IVR 1010 são compatíveis com qualquer fecho/fechadura 12 V de qualquer marca existente no mercado.
Posso instalar a saída em qualquer central de portão eletrônico?	Sim. Certifique-se junto ao manual de sua central de comando de portão eletrônico de que esta possui entrada para botoeira. A saída NA-C deve ser ligada à entrada de botoeira das centrais de comando de portão eletrônico.
Posso instalar dois módulos externos no mesmo sistema?	Não. O IPR 1010 e o IVR 1010 permitem a instalação de apenas um módulo externo.
Posso instalar uma botoeira para abrir a minha fechadura?	Sim. Instale uma botoeira NA (normalmente aberto) entre os terminais 5 e a botoeira no módulo externo. <b>Obs.:</b> a botoeira aciona somente a saída fechadura elétrica.
Posso alimentar o sistema através do módulo externo?	Não. A alimentação do sistema deve ser feita somente no módulo interno.
Posso instalar outros módulos internos de outras marcas com meu IPR 1010 ou IVR 1010?	Não. Utilize sempre o modelo de extensão de áudio, 1010 EA, na instalação de extensões.
Quando a tecla de chamada for pressionada, quantos toques escutarei a partir do módulo interno?	O 1010 EA, IPR 1010 e IVR 1010 soarão um tom de campainha pelo mesmo período que a tecla de chamada do módulo externo for pressionada.
Qual a distância máxima entre módulo interno e módulo externo? Qual cabo devo utilizar?	A distância máxima entre módulo externo e módulo interno é de 300 metros com cabo de 1,5 mm <sup>2</sup> . Verifique no tópico 4.3. <i>Cabos/distância IPR 1010</i> deste manual o cabo adequado para sua instalação.
A fechadura não está funcionando.	Para acionar a fechadura os jumpers devem estar na posição correta, verifique o tópico 4.2. <i>Configuração dos conectores e jumpers</i> .

# Termo de garantia

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

**PRODUZIDO NO  
PÓLO INDUSTRIAL  
DE MANAUS**



CONHEÇA A AMAZÔNIA

# intelbras

---



*fale com a gente*

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006

**Fórum:** [forum.intelbras.com.br](http://forum.intelbras.com.br)

**Suporte via chat:** [intelbras.com.br/suporte-tecnico](http://intelbras.com.br/suporte-tecnico)

**Suporte via e-mail:** [suporte@intelbras.com.br](mailto:suporte@intelbras.com.br)

**SAC:** 0800 7042767

**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22  
IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – [www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)

01.18  
Indústria brasileira