

intelbras

Manual del usuario

Allo Box

intelbras

Allo Box

Interfaz Wi-Fi

Felicitaciones, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

La interfaz Wi-Fi Allo Box permite integrar los videoporteros convencionales de la marca intelbras y posibilita el acceso inteligente con control y recepción de llamadas de forma remota a través de la aplicación. Con este dispositivo podrá contestar remotamente su videoportero Intelbras a través de la aplicación Allo Plus, interactuar con sus visitas a través de audio y video, así como abrir las puertas de acceso a su residencia.



ATENCIÓN: este producto viene con una contraseña por defecto de fábrica. Por su seguridad, es ESENCIAL que la cambie en cuanto instale el producto.



Este producto está homologado por Anatel, con el número: 07451-19-00160. El número de homologación se encuentra en la etiqueta del producto; para consultas, acceda al sitio web sistemas.anatel.gov.br/sch.

Cuidados y seguridad

- » LGPD - Ley General de Protección de Datos Personales: Intelbras no accede, transfiere, captura ni procesa datos personales a partir de este producto y aplicación. Es responsabilidad del cliente utilizar adecuadamente los registros (contraseñas y/o fotos y videos) almacenados.

Índice

1. Atención remota	5
1.1. Descargar la aplicación	5
1.2. Cuenta de usuario	6
1.3. Agregar nuevos dispositivos	7
1.4. Operación	11
1.5. Pestañas de acceso	15
1.6. Configuración y facilidades del dispositivo	18
Póliza de garantía	23
Término de garantía	24

Importante:

- » En los celulares con sistemas operativos iOS o Android 10 o superior, el celular solo recibirá un push de notificación de llamada alertando al usuario que está recibiendo una llamada del Allo Box. Para atender la llamada, basta con hacer clic en la notificación. Para las versiones de iOS y Android 10 o superior, la pantalla de respuesta sólo se mostrará cuando el usuario tenga la aplicación abierta en primer plano. En celulares del sistema Android 9 o inferior, aunque la aplicación esté cerrada, se abrirá la pantalla de llamadas de la misma.
- » Para conseguir una buena experiencia con su Allo Box, asegúrese de que tiene cobertura de datos móviles en su smartphone (red 4G). Mantenga el servicio de datos móviles de su smartphone encendido en todo momento. Utilice preferentemente las redes 4G. La red 3G puede no tener suficiente rendimiento para el funcionamiento de su Allo Box.
- » Asegúrese de contratar Internet con una velocidad de descarga de 10 Mbps o más, y una velocidad de subida de 2 Mbps o más. Si tiene otros dispositivos en línea en su escenario de aplicación, consulte a un profesional de la red para determinar la velocidad de descarga/carga necesaria.
- » La interfaz Allo Box no es compatible con los smartwatches de cualquier sistema operativo.
- » La aplicación Allo Plus no es compatible con auriculares o headphones con micrófono integrado. El audio es captado sólo por el propio micrófono del smartphone.
- » En los teléfonos con sistema operativo iOS vaya a: *Configuración > Notificaciones > Allo Plus > Estilo de Banner* y cambia la opción a Persistente.
- » En los celulares con sistema operativo Android vaya a: *Configuración > Aplicaciones > Administración de apps > Allo Plus > Notificaciones* y habilite los permisos para su correcto funcionamiento.

1. Atención remota

La interfaz Wi-Fi de Allo Box permite integrar los videoporteros convencionales con las comunicaciones IP. El Allo Box tiene comunicación Wi-Fi con el router residencial y permite al usuario, a través de la aplicación Allo Plus, comunicarse de forma remota con el videoportero. Todas las configuraciones de Wi-Fi se controlan a través del celular Android o iOS.

1.1. Descargar la aplicación

Descargue la aplicación Intelbras Allo Plus desde la tienda de aplicaciones según el sistema operativo de su smartphone, disponible para Android o iOS.

Escanee el código QR siguiente para acceder a la tienda y descargar la aplicación Intelbras Allo Plus.



Atención:

- » La aplicación Intelbras Allo Plus está disponible para Android versión 7.0 o superior, y para iOS versión 8.0 o superior;
- » La aplicación Intelbras Allo Plus fue desarrollada exclusivamente para smartphones, en caso de intento de instalación en otros dispositivos, puede haber error en la instalación o mal funcionamiento de la aplicación.
- » Si tiene routers con tecnología Mesh o que tienen la función Fast roaming en su sistema, intente mantenerla desactivada para evitar problemas de conexión con sus dispositivos.
- » Asegúrese de tener una conexión a Internet con una descarga de 10 Mbps o más, y una subida de 2 Mbps o más.

1.2. Cuenta de usuario

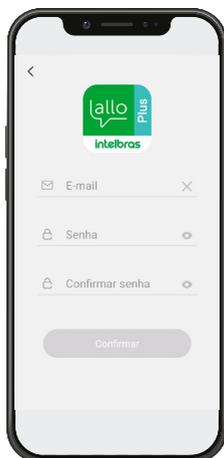
Crear cuenta

Para utilizar la aplicación Allo Plus, es necesario registrar una cuenta de e-mail del usuario en la App. Para ello, basta con seguir los siguientes pasos:

1. Abra la aplicación Intelbras Allo Plus;
2. Si usted no tiene un usuario registrado, haga clic en *Nueva cuenta*;



3. Introduzca una dirección de e-mail válida para el registro y establezca una contraseña para el registro de la cuenta. Después de introducir la contraseña (de 6 a 16 dígitos, debe contener letras y números) haga clic en *Confirmar*;



4. Se enviará un código de verificación a la dirección de e-mail registrada en la cuenta. Vaya a su e-mail, obtenga el código e introdúzcalo en el registro. Lea los términos del contrato y luego marque la opción y haga clic en *Crear una nueva cuenta*;



Atención: el código de verificación enviado por e-mail es válido durante 30 minutos. Después de este período, es necesario reenviar el código para cambiar la contraseña.

5. El registro de la cuenta se confirmará y podrá empezar a registrar su dispositivo;



1.3. Agregar nuevos dispositivos

El usuario podrá agregar nuevos dispositivos para la atención y/o supervisión remota de su videopertero cuando esté integrado con Allo Box. Para realizar estas operaciones, ejecute el procedimiento de adición de dispositivos según el procedimiento.

Atención:

- » Cuando configure una red Wi-Fi, asegúrese de utilizar una red de 2,4 GHz para añadir su dispositivo. La interfaz Wi-Fi de Allo Box no es compatible con las redes 5 GHz.
- » Asegúrese de que la red a la que quiere conectar su Allo Box tenga el protocolo DHCP habilitado y que no tenga ningún firewall que bloquee el protocolo P2P. De lo contrario, el Allo Box podrá conectarse al router pero permanecerá desconectado en el servidor.

Agregar un dispositivo

Antes de agregar un nuevo dispositivo Allo Box, asegúrese de que el LED de Wi-Fi esté encendido, con luz roja fija. Esto es una indicación de que el dispositivo está listo para ser agregado.

1. Al abrir la aplicación usted tendrá 2 opciones de pantalla disponibles. Haga clic en el ícono  para agregar un dispositivo;



Pantalla sin dispositivos agregados



Pantalla con dispositivos agregados

2. Escanee el código QR del dispositivo a registrar;



3. Asegúrese de que el LED de Wi-Fi esté encendido en rojo fijo. Si la respuesta es afirmativa, presione el ícono *Siguiente*, de lo contrario reinicie el dispositivo como se indica en la App;



4. Conecte su Allo Box a la misma red a la que está conectado su teléfono. Después de introducir la red y la contraseña, haga clic en *Siguiente*;

Obs.: la interfaz de Allo Box sólo es compatible con las redes de 2,4 GHz. asegúrese de que la red de 2,4 GHz esté operando con la señal Wi-Fi correctamente.



5. Su celular emitirá una señal sonora para registrar el dispositivo. Siga las orientaciones descritas en la aplicación para el registro correcto;



6. Renombre su dispositivo o elija una de las identificaciones sugeridas, luego haga clic en *Guardar*;



7. Su dispositivo terminará de registrarse y su pantalla de inicio aparecerá como se indica a continuación;



1.4. Operación

Después de registrar su dispositivo, todas las llamadas realizadas en el módulo externo también se dirigirán a la aplicación Allo Plus. Para responder, basta con hacer clic en la notificación de la llamada y/o en el ícono de atención de llamadas de su celular.

Obs.:

- » La llamada será recibida por todos los celulares que tengan el dispositivo compartido;
- » Cuando se responda a la llamada, por celular o monitor, los otros celulares recibirán una notificación de que la llamada ha sido respondida;
- » La interfaz indicará a través del LED de comunicación que se está respondiendo a la llamada;

Atender una llamada

El celular recibirá una notificación indicando una llamada entrante, para responder presione sobre la notificación o el ícono de atención;



Obs.:

- » En los celulares con sistemas operativos iOS o Android 10 o superior, el celular sólo recibirá un push de notificación de llamada alertando al usuario que está recibiendo una llamada del videoportero. Para responder a la llamada, basta con hacer clic en la notificación. En las versiones de iOS y Android 10 o superior, la pantalla de respuesta sólo se mostrará cuando el usuario tenga la aplicación abierta en primer plano.
 - » En celulares con Android 9 o inferior, aunque se cierre la aplicación, se abrirá la pantalla de llamada de la aplicación.
 - » Si durante una llamada el celular no tiene datos de red (Wi-Fi o red móvil), y la pérdida de señal dura más de 1 minuto, tras el retorno de los datos la aplicación registrará una llamada perdida en la pestaña de registros. Si la señal de datos no supera 1 minuto después del inicio de la llamada, la aplicación recibirá la llamada con normalidad.
1. La App abrirá la pantalla de inicio y se mostrará la imagen de la cámara de la puerta;



2. Para terminar de responder a la llamada de su visitante presione el ícono  , éste se pondrá verde () indicando que la comunicación está abierta;

Atención:

- » La comunicación permanecerá abierta hasta que el usuario finalice la comunicación o supere el tiempo máximo de comunicación de 2 minutos;
- » La imagen mostrada en la aplicación tiene la calidad de imagen generada por la cámara del producto. Si el producto tiene una cámara de baja resolución, la imagen mostrada en la aplicación será de baja resolución.
- » En caso de que la comunicación entre el celular y el módulo externo no sea clara, causada por algún tipo de ruido externo u otro, cambie el modo de comunicación de la aplicación a modo unidireccional.

3. Para liberar el acceso a uno de los visitantes, presione el ícono correspondiente a su elección según el modelo de videoportero.



Línea IV: Puerta social (), Puerta de Garaje () o puerta Auxiliar ().

Línea IVR: Puerta social () o puerta auxiliar ().

Obs.: cuando se integra con la línea de videoporteros IVR, cuando se acciona la cerradura de la Puerta social, la imagen de la App permanecerá apagada durante aproximadamente 2s hasta el accionamiento completo de la cerradura.

4. Para ver la cámara 2, una vez instalada, basta con presionar el ícono  y confirmar en el ícono **Cámara 2**;



5. Para finalizar atención haga clic en el ícono  o cierre la aplicación.

Monitoreo

La aplicación Allo Plus permite acceder al sistema de cámaras de forma remota para ver las cámaras, incluso cuando el usuario tiene más de un video portero registrado en la App. Para ello, basta con:

1. Si sólo tiene un acceso al producto, sólo tiene que abrir la aplicación y hacer clic en la pantalla del producto registrado. Haga clic en  para ver la imagen en pantalla completa. Para ver la cámara 2 del producto basta con hacer clic en el icono correspondiente;



2. Cuando tenga más de un videoportero registrado, sólo tiene que acceder a uno de los dispositivos, hacer clic en  para dividir la pantalla de la App (1, 4, 9 o 16 pantallas), haga clic en  y añada los dispositivos registrados que desee. De este modo, la aplicación mostrará todas las imágenes de los dispositivos seleccionados en la misma pantalla. Para ver en pantalla completa sólo tiene que hacer clic en .





Obs.: el monitoreo permanecerá activo durante 2 minutos, después de lo cual se terminará la conexión con el producto.

Atención: la imagen mostrada en la aplicación tiene la calidad de imagen generada por la cámara del producto. Si el producto tiene una cámara de baja resolución, la imagen mostrada en la aplicación será de baja resolución.

1.5. Pestañas de acceso

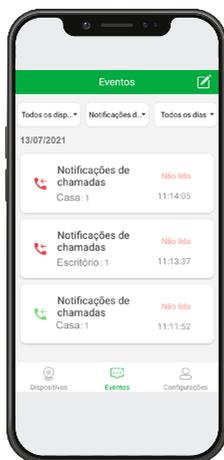
Dispositivos



En la pestaña Dispositivos () el usuario tendrá acceso a los dispositivos registrados en la cuenta y a algunas funciones/accesos como:

- »  o  : agregar nuevos dispositivos;
- »  **Dispositivos** : pestaña para acceder a la vista de los dispositivos agregados;
- »  **Eventos** : pestaña de acceso al registro de eventos y mensajes del sistema;
- »  **Configurações** : pestaña de acceso a la configuración general y a los datos del perfil de su cuenta;
- »  : acceso a la configuración del dispositivo y al uso compartido del mismo;
- »  : ícono de indicación de conexión a la red/servidor.

Eventos



En la pestaña de eventos (**Eventos**) se muestran todos los registros de los eventos de llamadas recibidas y señales de alerta de los dispositivos registrados. Si hay más de un dispositivo registrado, el usuario podrá filtrar por dispositivo, evento o fecha de visualización, a través de las pestañas correspondientes.

Configuración



En la pestaña de configuración ( Configurações) el usuario tendrá acceso a la configuración general de la aplicación:

- » **Mi perfil:** permite al usuario salir de la cuenta registrada, asignarle un nombre de usuario y cambiar la contraseña de la cuenta;
- » **Compartir:** Visualización de las comparticiones realizadas y recibidas, así como gestión/eliminación de los perfiles compartidos;
- » **Álbum:** pestaña para ver las fotos y los videos grabados en el teléfono celular durante el acceso remoto;
- » **Notificar el uso de datos móviles:** cuando se selecciona, notifica al usuario el uso de datos móviles cuando se accede al producto a través de 3G/4G;
- » **Sonido y vibración:** pestaña para definir el tono de la notificación/llamada, así como para habilitar o no la función "No molestar";
- » **Ayuda:** pestaña de acceso a la información del centro de atención y acceso al manual de la App;
- » **Acerca de:** pestaña de acceso a la versión de la App y a los Términos de Uso de la App.

1.6. Configuración y facilidades del dispositivo

La aplicación Allo Plus permite al usuario tener acceso a varias facilidades operativas del producto además de la atención al visitante.

Pantalla de atención

La pantalla de atención al usuario dará acceso a las funciones de comunicación con el visitante y a las operaciones integradas en el módulo externo de videoportero.

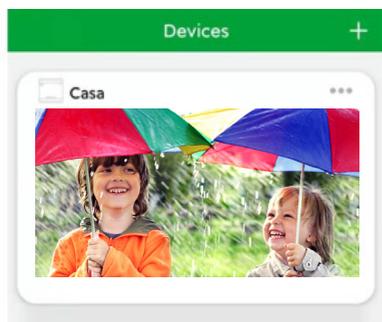


Obs.: cuando se integra con videoporteros de la línea la opción Garage no estará disponible .

	Desconecta/finaliza la comunicación		Ícono de atención/apertura de audio
	Acceso a la configuración del dispositivo		Ícono de señalización de atención
	Pone la imagen en pantalla completa		Ícono de selección de apertura
	Mute (Silenciar) la recepción		Ícono de apertura de la Puerta social (cerradura eléctrica)
	Ícono de registro de fotos		Ícono de apertura del Garaje (Puerta del Garaje)
	Ícono de registro de video		Ícono de apertura de la puerta auxiliar
	Ícono de visualización en HD/SD		Ícono de selección de cámara
	Ícono de expansión de la imagen		Ícono de selección de la cámara de la Puerta
	Ícono de división de la pantalla		Ícono de selección de cámara adicional

Pantalla de configuración individual del dispositivo

El acceso a la configuración se realiza en la pantalla principal de la aplicación haciendo clic en la opción ******* y luego haciendo clic en el ícono de configuración (⚙️), o en la pantalla de comunicación del dispositivo a través del ícono ⚙️.



Al acceder a la configuración del dispositivo, el usuario podrá definir algunas facilidades como los detalles del dispositivo, el control de LEDs, la compartición, las señalizaciones y los ajustes avanzados para las aperturas y la comunicación.

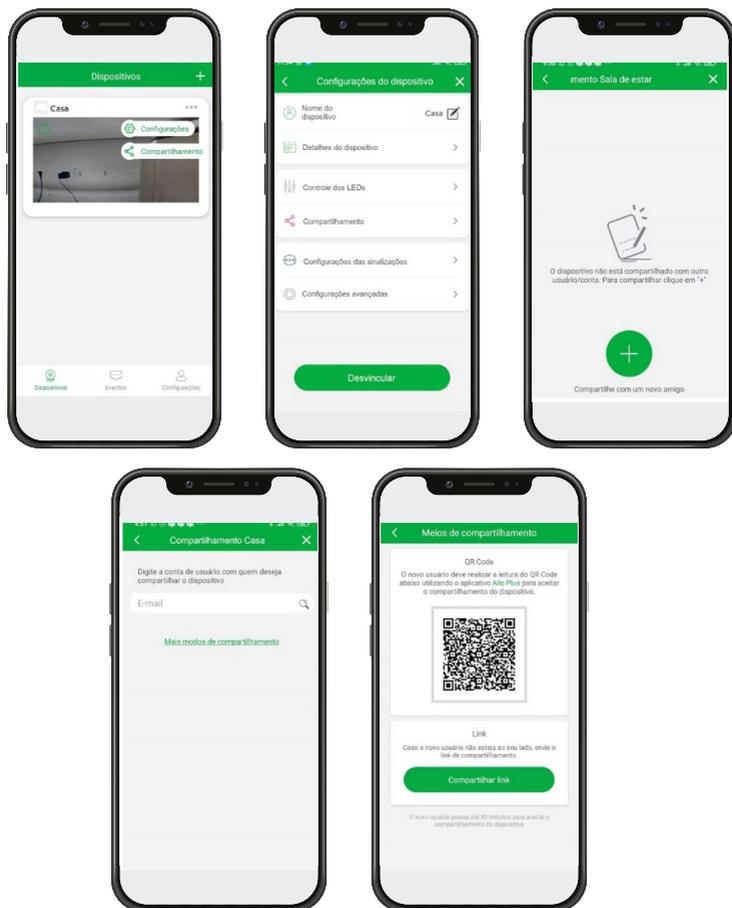


- » **Nombre del dispositivo:** permite cambiar el nombre de identificación del dispositivo;
- » **Detalles del dispositivo:** muestra el código UID, el modelo y la versión del dispositivo;
- » **Control de LEDs:** permite encender/apagar los LEDs del producto Allo Box;
- » **Compartir:** acceso a la pestaña de compartir el dispositivo con otros usuarios;
- » **Configuración de las señales:** permite poner el dispositivo en modo No molestar;
- » **Configuración avanzada:** acceso a la configuración de la contraseña del dispositivo, a la configuración de las aperturas y al modo de atención.

Compartir

En la opción de compartir el usuario podrá compartir el acceso a su dispositivo con otros usuarios que tengan una cuenta registrada en la aplicación Allo Plus. Al recibir esta compartición, los demás usuarios tendrán acceso remoto al dispositivo y recibirán las llamadas para atender a los visitantes. Se puede acceder a la pantalla de compartir desde la pantalla principal de la app, sin tener que acceder al dispositivo, a través del icono  y luego haciendo clic en Compartir o accediendo al dispositivo y haciendo clic en el icono  y accediendo a compartir .

1. Haga clic en  para agregar una compartición;
2. Incluya una cuenta de e-mail ya registrada y haga clic en buscar ;
3. Una vez que haya encontrado la cuenta, haga clic en  para dejar de compartir;
4. La compartición tiene un límite de aceptación de 30 minutos y quedará pendiente hasta que el nuevo usuario la acepte.



Obs.:

- » Sólo el usuario principal, que registró primero el producto, tendrá permiso para compartir el dispositivo;
- » En cualquier momento el usuario podrá eliminar la compartición que haya realizado;
- » El usuario podrá renombrar la compartición identificando al nuevo usuario por su nombre;
- » El nuevo usuario podrá rechazar o eliminar la compartición recibida en cualquier momento;
- » No hay límite en el número de comparticiones.

Configuración avanzada

En la pestaña de configuración avanzada el usuario tendrá acceso a la configuración principal e individual de cada dispositivo.



- » **Cambiar contraseña:** contraseña que debe registrarse para controlar el acceso a las puertas y el uso compartido del dispositivo;
- » **Configuración de las aperturas:** acceso a las funciones de habilitar/deshabilitar el uso de la contraseña para abrir las puertas, así como habilitar el uso de por reconocimiento (si el celular tiene esta función) y la generación del código QR para abrir las puertas;
- » **Modo de atención:** definición del modo de comunicación de audio con el visitante en Modo bidireccional (por defecto) y en modo unidireccional;
- » **Iconos de acceso rápido:** permite al usuario incluir los iconos de apertura y acceso a las cámaras en la pantalla principal de la app para facilitar/agilizar la apertura y acceso;
- » **Cambiar la imagen de portada:** permite al usuario incluir una foto en el fondo de la pantalla principal de la app.

Configuración de las aperturas

Pantalla para acceder a la configuración de apertura de las puertas y definir el modo de apertura con o sin contraseña.



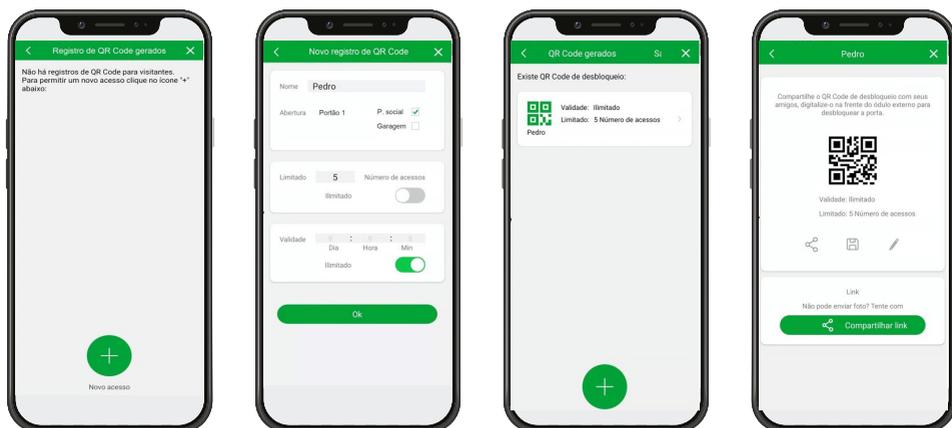
- » **Desbloqueo rápido:** cuando está habilitado no se necesita introducir una contraseña para abrir las puertas;
- » **Desbloqueo biométrico:** en los celulares con esta función, permite el uso de la contraseña biométrica o facial para abrir las puertas;
- » **Desbloqueo por código QR:** permite al usuario generar un código QR para compartirlo con su visitante y abrir la puerta.

Generación de códigos QR para el acceso

La interfaz de Allo Box permite al usuario generar un código QR para compartir con sus visitantes para que puedan abrir la Puerta social (cerradura eléctrica) o la puerta del garaje, si la hay. El usuario podrá definir el número de accesos y su validez. Después de generar el Código QR, éste puede ser compartido enviando un link de visualización o enviando directamente la imagen del Código QR, vía whatsapp por ejemplo.

Acceda a la función en la opción de *Configuración de las aperturas*, a continuación, *Desbloquear vía código QR* y siga los siguientes pasos:

1. Haga clic en  para agregar un acceso;
2. Introduzca el nombre del visitante y defina la apertura de la puerta a la que tendrá acceso, así como el límite de accesos, su período de validez y confirme en *OK*;
3. Haga clic en el registro generado para compartir;
4. Haga clic en el ícono de compartir  y envíelo a través de la aplicación deseada;



Todos los registros de generación de códigos QR quedarán registrados en su APP y usted podrá cancelarlos en cualquier momento.

Operación

El visitante deberá iniciar una llamada en el módulo externo para que se establezca la conexión de audio del producto. Después de iniciar la llamada, el visitante deberá mantener la imagen del código QR frente a la cámara del módulo externo a una distancia de 10-20 cm de la cámara hasta que se libere la puerta.

Atención:

- » Comparta con su visita el procedimiento de uso del Código QR;
- » Siempre que se produzca este procedimiento, la App seguirá recibiendo notificaciones de llamadas;

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña de México S.A. de CV, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicación Electrónica Brasileña.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:

Colonia:

Marca:

C.P.:

Modelo:

Estado:

Número de serie:

Tipo y número de comprobante de compra:

Distribuidor:

Fecha de compra:

Calle y número:

Sello:

Término de garantía

Se hace constar expresamente que esta garantía contractual se otorga bajo las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Número de factura:

Fecha de compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra defectos de fabricación, que eventualmente puedan presentar, por un período de 1 (un) año -siendo este de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual—, a partir de la fecha de compra del producto por el Señor Consumidor, según consta en la factura de compra del producto, que forma parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual incluye la sustitución gratuita de partes, piezas y componentes que presenten defectos de fabricación, incluyendo los gastos por mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso de no ser detectado ningún defecto de fabricación, sino defecto(s) derivado(s) de un uso inadecuado, el Señor Consumidor correrá con estos gastos.
2. La instalación del producto debe realizarse de acuerdo con el manual del producto y/o la guía de instalación. Si su producto requiere la instalación y configuración por parte de un técnico calificado, busque un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.
3. Constatado el defecto, el Señor Consumidor deberá comunicarse inmediatamente con el Servicio Autorizado más cercano que figure en la lista proporcionada por el fabricante - sólo éstos están autorizados a examinar y subsanar el defecto durante el período de garantía previsto en el presente documento. Si lo anterior no fuera respetado, esta garantía perderá su validez, ya que será considerado que el producto fué violado.
4. En el caso de que el Señor Consumidor solicite atención domiciliaria, deberá acudir al Servicio Autorizado más cercano para informarse sobre la tarifa de la visita técnica. Si fuera necesario retirar el producto, los gastos resultantes, como el transporte y la seguridad de ida y vuelta del producto, quedarán bajo la responsabilidad del Señor Consumidor.
5. La garantía perderá totalmente su validez en el caso de que se produzca cualquiera de los siguientes hechos: a) si el defecto no es de fabricación, sino causado por el Señor Consumidor, o por terceros ajenos al fabricante; b) si los daños al producto son consecuencia de accidentes, siniestros, agentes de la naturaleza (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, tensión de la red eléctrica (sobretensión causada por accidentes o fluctuaciones excesivas en la red), instalación/uso en desacuerdo con el manual de usuario o resultante del desgaste natural de piezas y componentes; c) si el producto ha sufrido influencia química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.); d) si el número de serie del producto ha sido manipulado o borrado; e) si el aparato ha sido violado.
6. Esta garantía no cubre la pérdida de datos, por lo que se recomienda, si es aplicable al producto, que el Consumidor haga regularmente una copia de seguridad de los datos del producto.
7. Intelbras no se hace responsable de la instalación de este producto, así como de cualquier intento de fraude y/o sabotaje en sus productos. Mantenga al día las actualizaciones de software y aplicaciones, si corresponde, así como las protecciones de red necesarias para la protección contra invasiones (hackers). El equipo está garantizado contra defectos dentro de sus condiciones normales de uso, siendo importante ser consciente de que, al ser un equipo electrónico, no está libre de fraudes y estafas que puedan interferir en su correcto funcionamiento.
8. Después de su vida útil, el producto debe ser entregado a una asistencia técnica autorizada por Intelbras o realizar directamente la disposición final ambientalmente adecuada evitando impactos ambientales y a la salud. Si lo prefiere, tanto la pila/batería como otros aparatos electrónicos de la marca Intelbras sin uso, pueden ser descartados en cualquier punto de recogida de Green Eletron (empresa de gestión de residuos electro-electrónicos con la que estamos asociados). Si tiene alguna pregunta sobre el proceso de logística inversa, póngase en contacto con nosotros por teléfono (48) 2106-0006 o 0800 704 2767 (de lunes a viernes de 8 a 20 horas y los sábados de 8 a 18 horas) o por el e-mail suporte@intelbras.com.br.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementario, Intelbras S / A se reserva el derecho a modificar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.

intelbras



hable con nosotros

Atención al cliente: +55 (48) 2106 0006

Soporte vía e-mail: sosporte@intelbras.com

Importado en Brasil por:

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

01.22
Fabricado en China