TUTORIAL TÉCNICO

Atualização de firmware via boot Interface nova - MHDX



ATUALIZAÇÃO DE FIRMWARE VIA BOOT

Para realizar a atualização de firmware através do USB, você precisa de um pen drive formatado em FAT32 e fazer o download do arquivo de firmware correspondente ao modelo de seu DVR disponível em www.intelbras.com.br.

FORMATAR PEN DRIVE EM FAT32

Conecte o pen drive em seu computador, localize o ícone referente a ele, clique com botão direito e clique em Formatar.

🔜 I 🛂 📑 🗸 🗐	Gerenciar Este Computa	lor		_ D ×
Arquivo Computador Exibir	Ferramentas de Unidade			~ ?
Painel de visualização Painel de III Painel de detalhes navegação T Painéis	Image: Second	os ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓ ↓	 Caixas de seleção de item Extensões de nomes de arquivos Itens ocultos Mostrar/ocultar 	Opções
← → ∽ ↑ 💻 > Este Compu	itador			✓ ^O Pesquisar Este Com
📌 Acesso rápido	 Pastas (7) Dispositivos e unidades (3) 			
Este Computador	Disco Local (C:) 219 GB livre(s) de 465 GB	Unidade de D	/D-RW (E:) SD (F:) 3,76 GB livre(s) de 3	3,76 GB
🔜 SD (F:)	Locais de rede (2)		Abrir	
💣 Rede			Abrir em nova janela	
			Fixar no Acesso rápido	•
			Ligar BitLocker	
			Conceder acesso a	>
			Abrir como Dispositivo	o Portátil
			7-Zip	>
			CRC SHA	>
			Incluir na biblioteca	>
			Fixar em Iniciar	
			B Analisar com o Bitdefe	nder Endpoint Security Tools
			Formatar	

	Ejetar
	Recortar
	Copiar
	Criar atalho
	Renomear
	Propriedades
12 items 1 item selecionado	

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

 \mathbf{O} 0 0 0 TUTORIAL TÉCNICO O O O \bigcirc Atualização de firmware via boot 0 0 0 0

0 Ο \bigcirc



Em Sistema de arquivos, selecione FAT32, deixe a opção Formação Rápida marcada e clique em **Iniciar**.

Atenção: Ao formatar o pen drive, todos os arquivos contidos nele serão apagados, caso tenha arquivos

importantes, faça uma cópia para o computador antes de formata-lo.

Leia o **Aviso**, clique em **OK** e aguarde a formatação do pen drive.



DOWNLOAD DO FIRMWARE NO SITE

Abra o navegador de internet e digite <u>www.intelbras.com.br</u>. Acesse a página referente ao modelo de seu DVR e clique em **Suporte**.



Precisa de ajuda para recuperar a senha do seu DVR? Clique aqui e conheça o Passo a Passo.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

Ο Ο 0 0 TUTORIAL TÉCNICO 0 0 0 0 Atualização de firmware via boot 0 0 Ο Ο

Ο Ο Ο Ο

Na aba Arquivos para download clique em Atualização de Firmware para fazer o download da ultima versão de firmware disponível.

Obs.: Recomendamos que leia o **changelog** para saber quais melhorias foram implementadas na nova versão.

Especificações Técnicas	Dúvidas Frequentes	Arquivos para download	Vídeos Tutoriais
Manuais			
Manual do usuário - MHDX 3104, MHDX	3108 e MHDX 3116		Baixar 🗸

Firmware	
Guia de atualização DVRs – Nova interface local	Baixar ᅶ
Guia de atualização DVRs - Nova interface web	Baixar ⊻
Atualização de Firmware - MHDX 3104 - 29-07-2020	Baixar \pm
Changelog - MHDX 3104 - 29-07-2020	Baixar $ i$
Outros arquivos	
Lista de Capacidade de Armazenamento e Compatibilidade de HDs	Baixar ⊻
Tabela comparativa de DVRs da linha MHDX	Baixar ⊻
Tabela de compatibilidade dos gravadores com o SVIP	Baixar 😾

EXTRAIR/DESCOMPACTAR ARQUIVO

Abra a pasta onde o arquivo de atualização de firmware foi salvo, note que o arquivo esta em formato .zip, é necessário descompactar/extrair o arquivo. Clique com o botão direito sobre o arquivo e clique em **Extrair**.

Nome	Data de modificação	Тіро	Tamanho
Firmware_MHDX_3104-29-07-2020.zip	01/07/2021 11:55 Abrir	Dacta compactada	220 600 VP
	Abrir em nova janela		

	Compartilhar com o Skype	
	Compartilhar com o Skype	
	Extrair Tudo	
	7-Zip	>
	CRC SHA	>
	Fixar em Iniciar	
В	Analisar com o Bitdefender Endpoint Security Tools	
2	Edit with Notepad++	
È	Compartilhar	
	Abrir com	>
	Conceder acesso a	>
	Restaurar versões anteriores	
	Enviar para	>
	Recortar	
	Copiar	
	Criar atalho	
	Excluir	
	Renomear	
	Propriedades	

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>



0 0 0 0

Será gerada a pasta contendo os arquivos da atualização de firmware, abra a pasta e **copie todos os arquivos** que estão dentro dela **para a raiz do pen drive** (não copie a pasta, copie apenas os arquivos).

Nome	Data de modificação	Тіро	Tamanho
Atualização de firmware MHDX 3104 - 29-07-2020	24/08/2020 17:18	Pasta de arquivos	
Firmware_MHDX_3104-29-07-2020.zip	01/07/2021 13:45	Pasta compactada	239.699 KB

Os arquivos no pen drive devem ficar diretamente na **raiz** (soltos, sem pasta), conforme a imagem abaixo.

👝 I 🛃 🔚 🗮 I		Gerenciar	SD (F:)					x
Arquivo Início Compartilhar	Exibir F	erramentas de Unidade					~	?
Fixar no Acesso rápido	ecortar opiar caminho olar atalho	Mover Copiar Excluir	Renomear Nova past	Movo item ▼ Fácil acesso ▼ a	Propriedades	🛃 Abrir 👻 DEditar	E Selecionar tue E Limpar seleção E Inverter seleção	do o ão
Área de Transferência		Organizar		Novo	Abrir		Selecionar	
← → ∽ ↑ 📥 > SD (F:)					~	ъ , р	esquisar SD (F:)	
3 A 2 2 1	Nome	Dat	a de modificação	Тіро		Tamanho		^
 OneDrive - intelbras.com.br Este Computador SD (F:) Rede 	 custom-: flash.bin hwid-x.c imgbak-: logo-x.c niniboo PartionTa romfs-x.a 	x.cramfs.img 29/ 29/ cramfs.img 29/ x.cramfs.img 29/ t.bin.img 29/ able.bin 29/ cramfs.img 29/	07/2020 05:52 07/2020 05:52 07/2020 05:52 07/2020 05:52 07/2020 05:52 07/2020 05:52 07/2020 05:52 07/2020 05:52	Arquivo de Imag Arquivo BIN Arquivo de Imag Arquivo de Imag Arquivo de Imag Arquivo de Imag Arquivo BIN Arquivo de Imag	jem do Disco jem do Disco jem do Disco jem do Disco jem do Disco	5 KB 135.168 KB 5 KB 34.945 KB 133 KB 159 KB 1 KB 9.837 KB		
	 safeEnv.i sign.img u-boot.b update.b update.in userfs-x.c 	img 29/ 29/ 29/ 29/ 29/ mg 29/ cramfs.img 29/ ramfs.img 29/	07/2020 05:52 07/2020 05:52 07/2020 05:52 07/2020 05:52 07/2020 05:52 07/2020 05:52 07/2020 05:52	Arquivo de Imag Arquivo de Imag Arquivo de Imag Arquivo BIN Arquivo de Imag Arquivo de Imag Arquivo de Imag	jem do Disco jem do Disco jem do Disco jem do Disco jem do Disco jem do Disco	1 KB 1 KB 556 KB 44.069 KB 43.805 KB 20.493 KB 13.337 KB		
15 itens	iserfs-x.	cramfs.img 29/ ramfs.img 29/	07/2020 05:52 07/2020 05:52	Arquivo de Imag Arquivo de Imag	jem do Disco Jem do Disco	20.493 KB 13.337 KB		



Com os arquivos já copiados, ejete/remova o pen drive com segurança do computador e conecte no **USB do DVR**.

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

O O O O
 O O O O
 O O O O
 O O O O
 O O O O

0 0 0 0

ATUALIZAÇÃO NO GRAVADOR



Desconecte todos os **periféricos** do seu gravador (**câmeras**, **HD** e **cabo de rede**).



Conecte monitor e mouse em seu Gravador Digital (DVR).





Desconecte o gravador da **alimentação**, conecte o **pen drive** e **ligue** o equipamento novamente.



Aguarde aproximadamente **15 minutos** para exibição da imagem no monitor, caso **não apresente imagem** durante este período, encaminhe o equipamento para uma assistência técnica autorizada. Para localizar a assistência técnica autorizada mais próxima, acesse: <u>https://www.intelbras.com/pt-br/onde-encontrar/assistenciatecnica/</u>.

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

O O O O
 O O O O
 O O O O
 O O O O
 O O O O

0 0 0 0

Agora você já sabe como atualizar o firmware de seu MHDX via boot. **Siga** nossas redes sociais para ficar por dentro das novidades e receber novos tutoriais!











Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

 \cdot

O O O O

inteloros

<u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u>