



TUTORIAL TÉCNICO

Como recuperar a senha do aplicativo ou site de monitoramento Intelbras solar



TUTORIAL TÉCNICO

Como recuperar a senha do aplicativo ou site de monitoramento Intelbras solar

CONFIGURAÇÃO

1

Você pode recuperar a senha pelo e-mail que foi cadastrado ao criar a conta de monitoramento. Veja a seguir o passo a passo para recuperação:

RECUPERAÇÃO DE SENHA VIA WEB

01

Abra o navegador de sua preferência e digite solar-monitoramento.intelbras.com.br e clique em ***Esqueceu sua senha?***

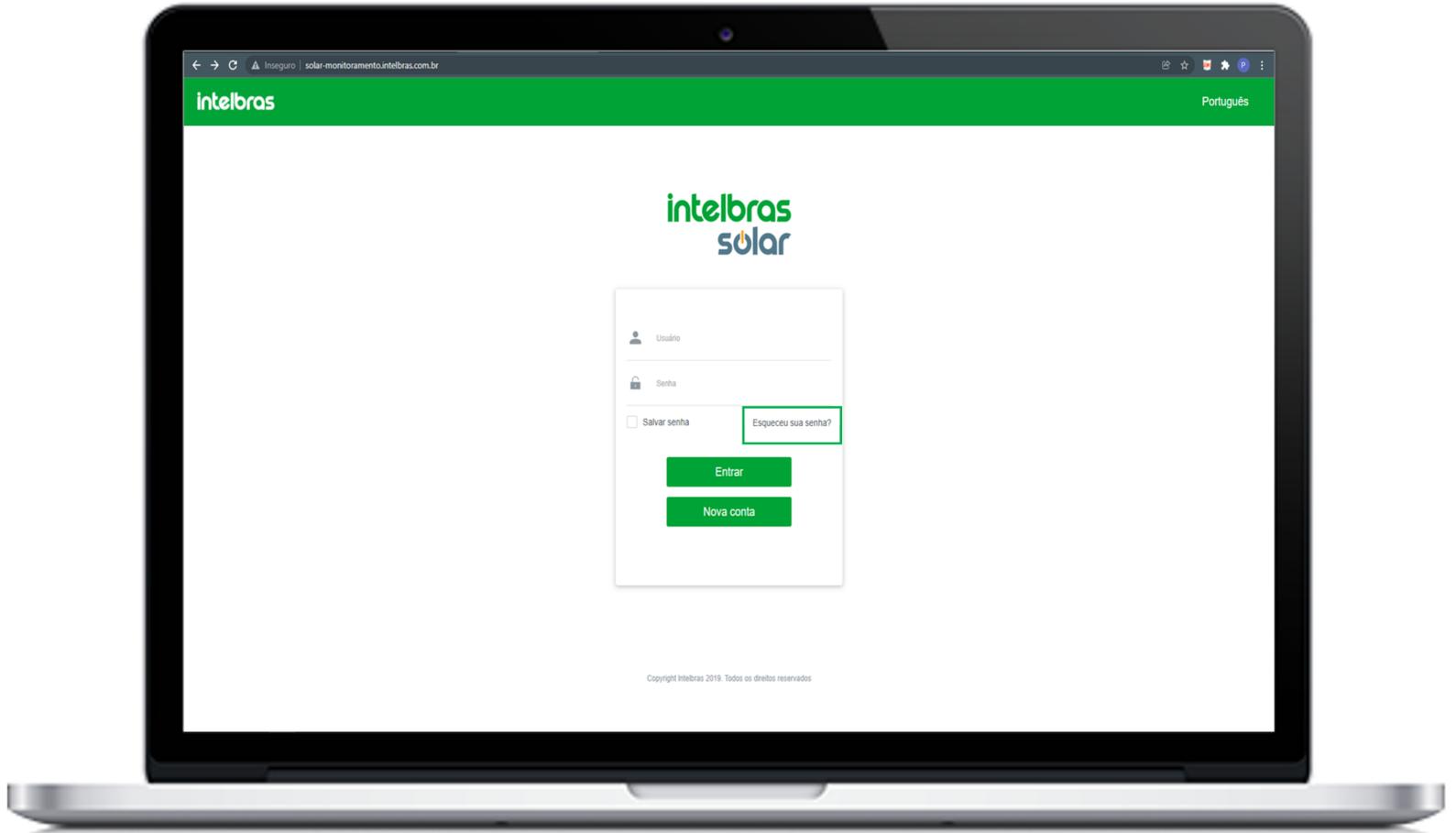
Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

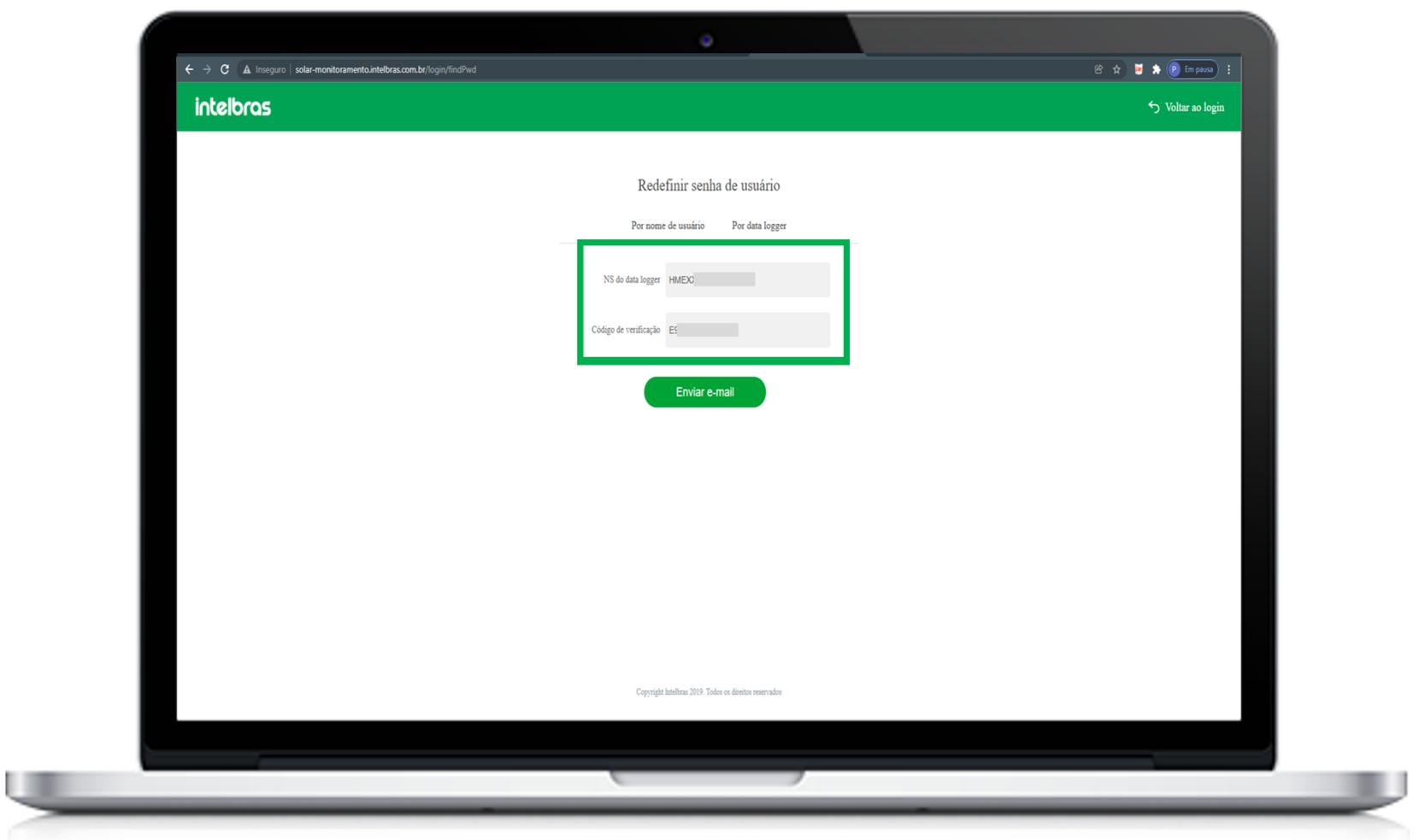
TUTORIAL TÉCNICO

Como recuperar a senha do aplicativo ou site de monitoramento Intelbras solar



02

Você pode escolher a recuperação de senha pelo nome do usuário ou pelo código que está na etiqueta do datalogger. Pelo datalogger insira o número de série e o código de verificação e clique em **Enviar email**.



Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

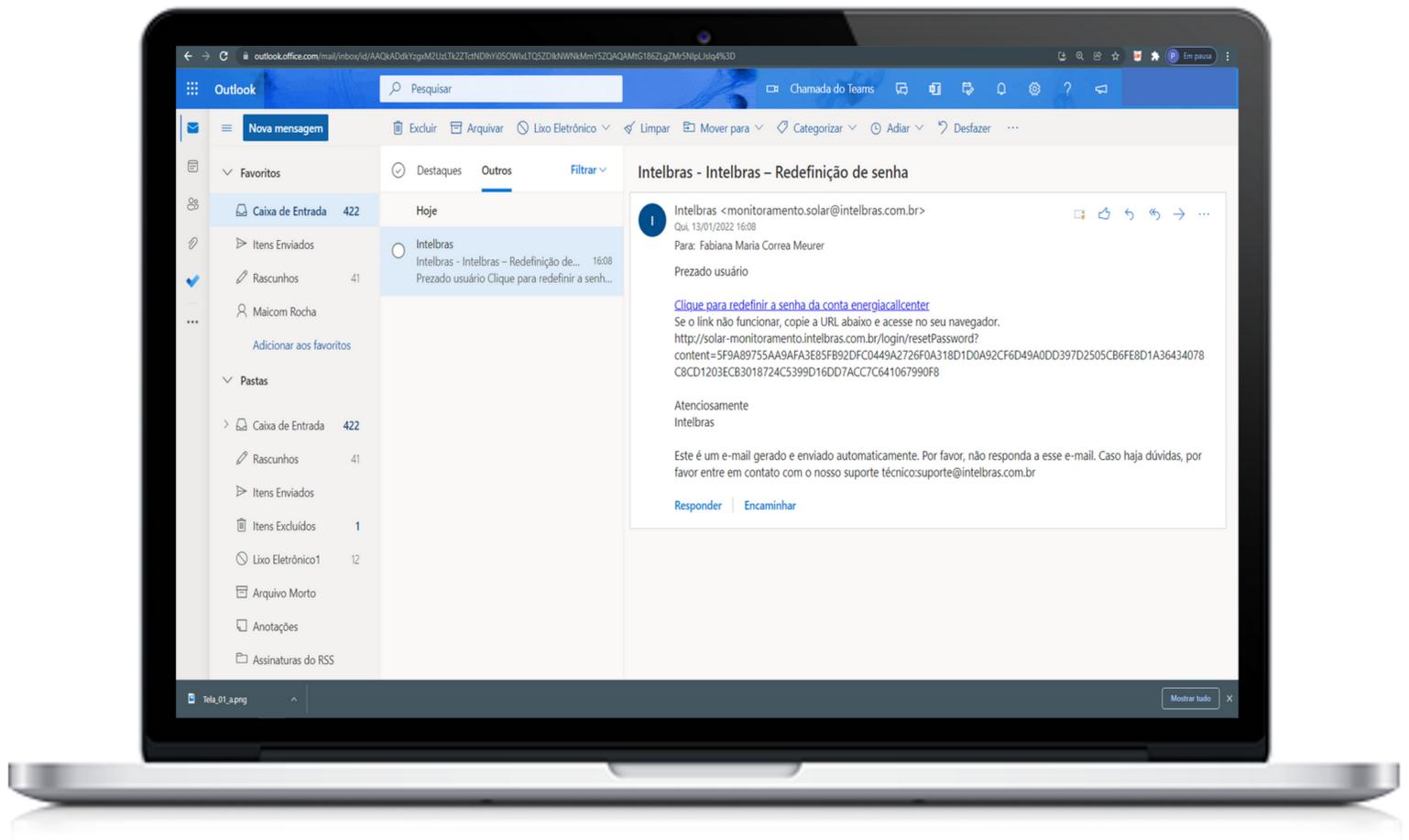
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Como recuperar a senha do aplicativo ou site de monitoramento Intelbras solar

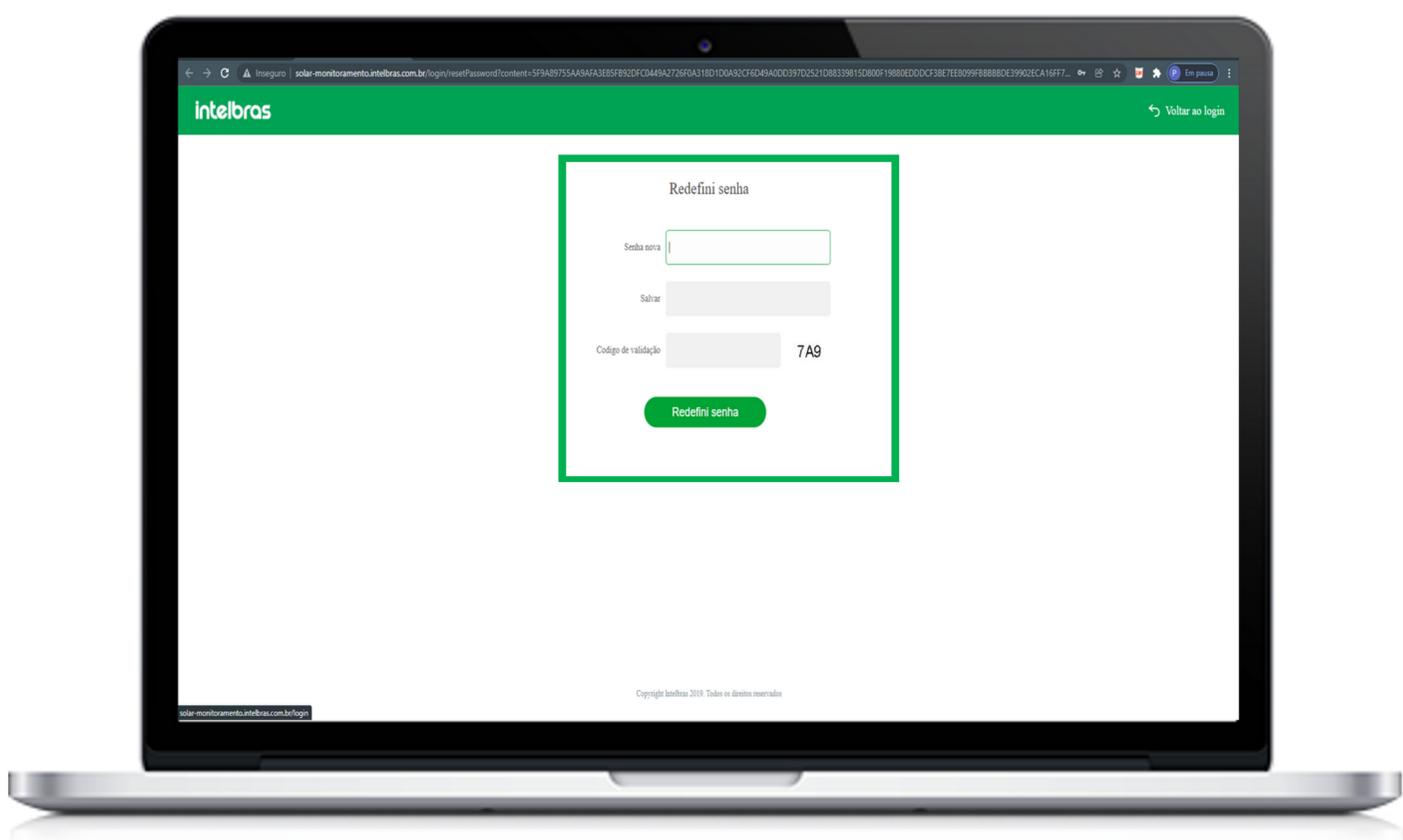
03

Acesse o e-mail que foi cadastrado na planta de monitoramento anteriormente para redefinir a senha e clique no link para redefinir a senha.



04

Insira a nova senha e repita no campo salvar. Informe o código de validação e clique em redefinir senha.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Como recuperar a senha do aplicativo ou site de monitoramento Intelbras solar

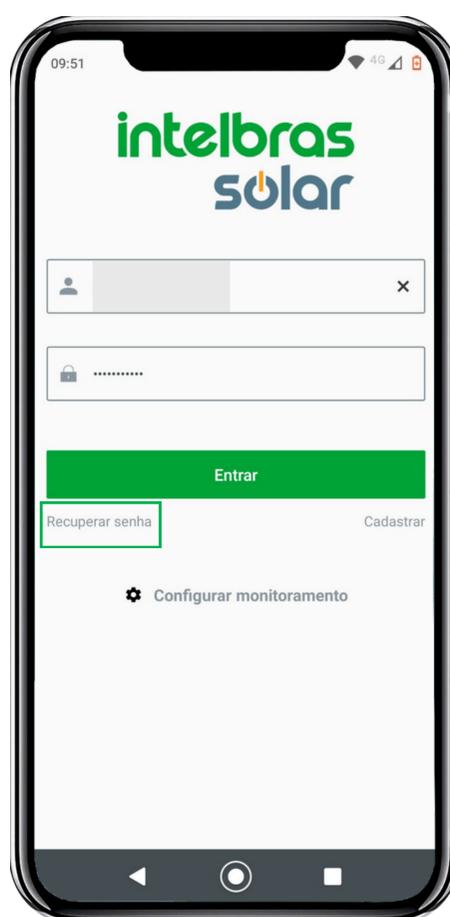
CONFIGURAÇÃO

2

RECUPERAÇÃO DE SENHA VIA APLICATIVO

01

Em seu smartphone abra o aplicativo Intelbras solar e toque em **recuperar senha**.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

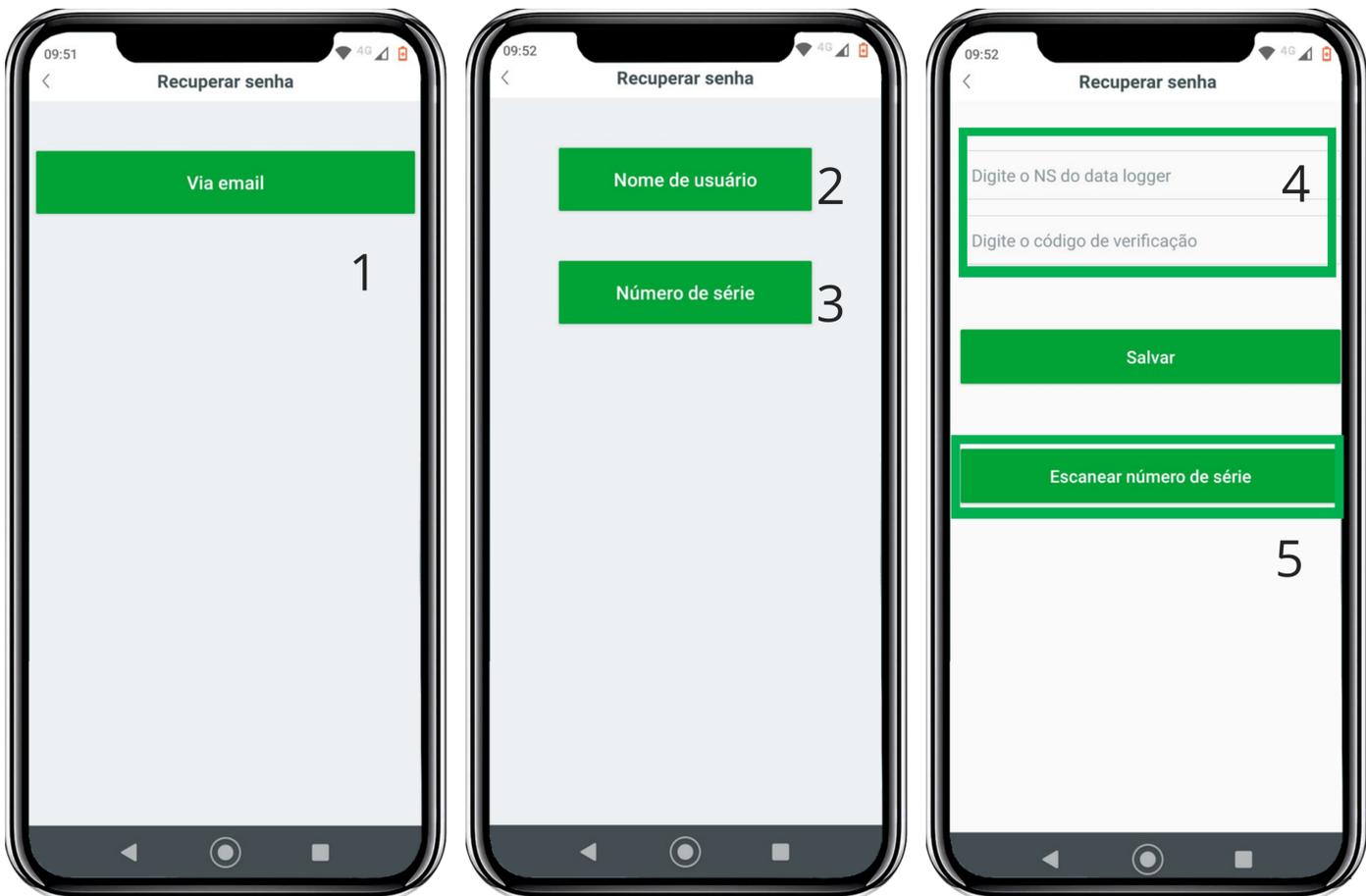
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Como recuperar a senha do aplicativo ou site de monitoramento Intelbras solar

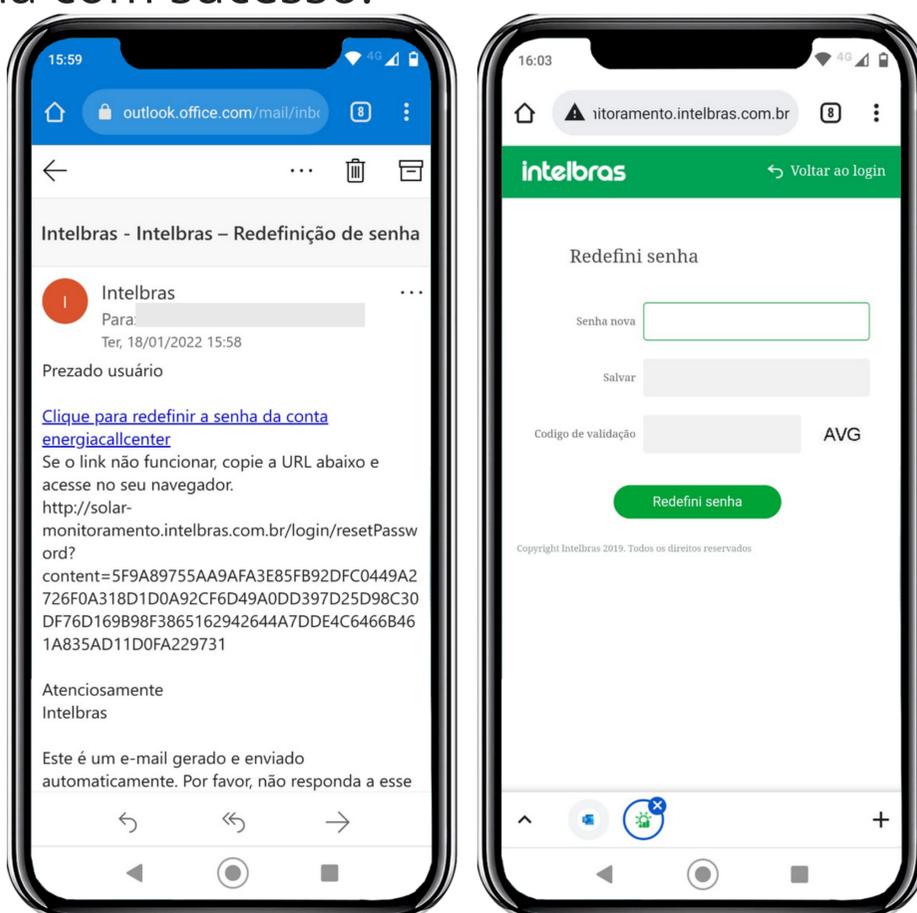
02

Toque em **Via e-mail** e em seguida escolha entre **Nome de usuário** (2) ou pelo **Número de série** (3) para recuperar a senha. Caso não saiba o nome de usuário, verifique o número de série e o código de verificação, localizado na etiqueta do produto. **Insira** (4) ou **scaneie** (5) o número de série.



03

Acesse o e-mail que foi cadastrado anteriormente e toque no link para redefinir a senha. Na tela seguinte informe a **senha nova** e confirme-a no campo **salvar**. Digite o código de verificação e toque em **Redefinir senha**. Pronto! A senha foi alterada com sucesso.



Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Como recuperar a senha do aplicativo ou site de monitoramento Intelbras solar

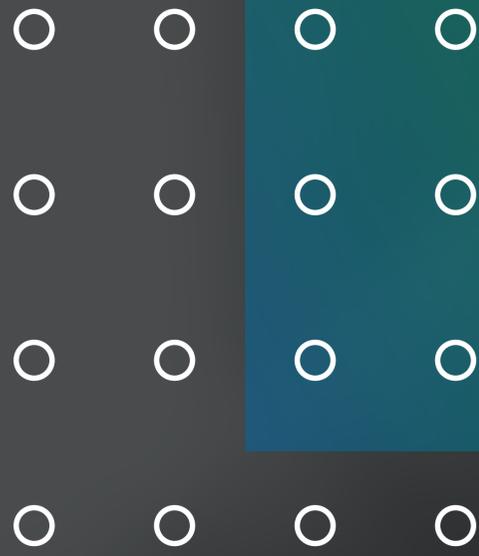
Eu sou o Léo e estou muito feliz que você concluiu o tutorial técnico de recuperação de senha do monitoramento Intelbras solar. Conheça nossas redes sociais clicando nos ícones abaixo!



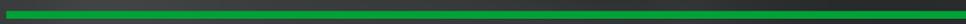
Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h



intelbras



intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/