# TUTORIAL TÉCNICO

Como recuperar a senha do aplicativo ou site de monitoramento Intelbras solar

# O O O O O O O Como recuperar a senha do aplicativo ou site de monitoramento Intelbras solar



Você pode recuperar a senha pelo e-mail que foi cadastrado ao criar a conta de monitoramento. Veja a seguir o passo a passo para recuperação:

# **RECUPERAÇÃO DE SENHA VIA WEB**



Abra o navegador de sua preferência e digite solarmonitoramento.intelbras.com.br e clique em **Esqueceu sua senha**?

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

#### (48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

 $\cdot$ 

#### $\mathbf{O}$ $\mathbf{O}$ 0 TUTORIAL TÉCNICO • Como recuperar a senha do aplicativo ou site de 0 Ο monitoramento Intelbras solar Ο 0 $\bigcirc$ $\bigcirc$

0 Ο Ο Ο



02

Você pode escolher a recuperação de senha pelo nome do usuário ou pelo código que está na etiqueta do datalogger. Pelo datalogger insira o número de série e o código de verificação e clique em *Enviar email*.



## Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

#### $\bigcirc$ TUTORIAL TÉCNICO Como recuperar a senha do aplicativo ou site de 0 Ο monitoramento Intelbras solar $\bigcirc$

O  $\mathbf{O}$ 



Acesse o e-mail que foi cadastrado na planta de monitoramento anteriormente para redefinir a senha e clique no link para redefinir a senha.



|               |                  | _                               |  |                     |
|---------------|------------------|---------------------------------|--|---------------------|
| Tela_01_a.png | ^                |                                 |  | Mostrar tudo X      |
| 🗅 Assinat     | iras do RSS      |                                 |  |                     |
| 🖵 Anotaç      | ies              |                                 |  |                     |
| 🖻 Arquive     | Morto            |                                 |  |                     |
| 🛇 Lixo Ele    | trônico1 12      |                                 |  |                     |
| 🗐 Itens E     | cluídos 1        | Kesponder                       | Encartinnar  |                     |
| ▷ Itens E     | viados           | Responder                       | Encaminhar   |                     |
| 🖉 Rascun      | uos 41           | Este é um e-n<br>favor entre er | nail gerado e enviado automaticamente. Por favor, não responda a esse e-mail. Cas  | o haja dúvidas, por |
| > 🚨 Caixa d   | e Entrada 422    | Atenciosamer<br>Intelbras       | nte  |                     |
| ∨ Pastas      |                  | C8CD1203EC                      | B3018724C5399D16DD7ACC7C641067990F8  |                     |
| Adicion       | ar aos favoritos | http://solar-m<br>content=5F94  | nonitoramento.intelbras.com.br/login/resetPassword?<br>A89755AA9AFA3E85FB92DFC0449A2726F0A318D1D0A92CF6D49A0DD397D2505CE | 6FE8D1A36434078     |



Insira a nova senha e repita no campo salvar. Informe o código de validação e clique em redefinir senha.



## Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

#### $\bigcirc$ 0 TUTORIAL TÉCNICO • Como recuperar a senha do aplicativo ou site de 0 0 monitoramento Intelbras solar $\mathbf{O}$ 0



# **RECUPERAÇÃO DE SENHA VIA APLICATIVO**



Em seu smartphone abra o aplicativo Intelbras solar e toque em recuperar senha.



## Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

## TUTORIAL TÉCNICO Como recuperar a senha do aplicativo ou site de 0 monitoramento Intelbras solar 0





Toque em *Via e-mail* e em seguida escolha entre *Nome de* usuário (2) ou pelo Número de série (3) para recuperar a senha. Caso não saiba o nome de usuário, verifique o número de série e o código de verificação, lozalizado na etiqueta do produto. Insira (4) ou scaneie (5) o número de série.





Acesse o e-mail que foi cadastrado anteriormente e toque no link para redefinir a senha. Na tela seguinte informe a **senha** *nova* e confirme-a no campo *salvar*. Digite o código de verificação e toque em *Redefinir senha*. Pronto! A senha foi alterada com sucesso.

| <ul> <li>15:59 <ul> <li>▲ 4G ▲ ▲</li> <li>▲ outlook.office.com/mail/inbc</li> </ul> </li> </ul>  | 16:03 • 4G  | ⊿ ∎<br>: |
|--|---|----------|
| ← … 直 団  | Tintelbras S Voltar ao I  | login    |
| Intelbras - Intelbras – Redefinição de senha   | a Redefini senha  |          |
| Intelbras            Para:            Ter, 18/01/2022 15:58  | • Senha nova  |          |
| Prezado usuário  | Salvar  |          |
| Clique para redefinir a senha da conta<br>energiacallcenter<br>Se o link não funcionar, copie a URL abaixo e<br>acesse no seu navegador.<br>http://solar-<br>monitoramento.intelbras.com.br/login/resetPassw<br>ord? | Codigo de validação<br>Redefini senha<br>Copyright Intelbras 2019. Todos os direitos reservados | 9        |
| content=5F9A89755AA9AFA3E85FB92DFC0449A2<br>726F0A318D1D0A92CF6D49A0DD397D25D98C30<br>DF76D169B98F3865162942644A7DDE4C6466B46<br>1A835AD11D0FA229731   |   |          |
| Atenciosamente<br>Intelbras  |   |          |
| Este é um e-mail gerado e enviado<br>automaticamente. Por favor, não responda a esse   |   |          |
| $\sim$ $\sim$ $\rightarrow$  | ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲ ▲   | +        |
|  |   |          |

## Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

#### $\mathbf{O}$ **TUTORIAL TÉCNICO** Como recuperar a senha do aplicativo ou site 0 de monitoramento Intelbras solar 0 Ο

0 0

> Eu sou o Léo e estou muito feliz que você concluiu o tutorial técnico de recuperação de senha do monitoramento Intelbras solar. Conheça nossas

# redes sociais clicando nos ícones abaixo!











## Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

# 

## 

## O O O O

# inteloros

# <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u>