intelbras

# Manual de instalação

**IZC 1003**

intelbras

## IZC 1003

## Câmera de segurança Wi-Fi Full HD

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

As câmeras de segurança Wi-Fi HD IZC 1003 foram desenvolvidas para que você tenha o poder de cuidar da própria segurança. Todo o controle necessário estará em suas mãos de qualquer lugar através do seu smartphone, desde a instalação e gravação até o recebimento de notificações por movimento. As câmeras de segurança Wi-Fi HD IZC 1003 também têm imagem em alta definição HD, campo de visão de 109° horizontal e visão noturna de até 10 metros, tudo para deixar o monitoramento ainda mais claro e amplo. Siga os passos deste manual e inicie o monitoramento agora mesmo.

**Atenção:** este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

# Cuidados e segurança

- **Segurança no transporte:** os devidos cuidados devem ser adotados para evitar danos causados por peso, vibrações violentas ou respingos de água durante o transporte, armazenamento e instalação.
- **Guarde a embalagem e o guia de instalação para uso futuro:** guarde cuidadosamente a embalagem da câmera de segurança Wi-Fi Full HD IZC 1003, para o caso de haver necessidade de envio ao seu revendedor local ou ao fabricante para garantia, embalagens diferentes da original podem causar danos ao dispositivo durante o transporte.
- **Segurança elétrica:** toda instalação e operação devem estar conforme as normas de segurança elétrica local. Nós não assumimos nenhuma obrigação ou responsabilidade por incêndios ou choques elétricos causados por manuseio e instalações inapropriadas.
- **Manuseio:** não desmonte a câmera e não toque em suas partes internas, pois causa a perda de garantia. Não deixe a câmera cair, pois pode causar danos ao produto e não a exponha a choques e vibrações.
- **Limpeza:** desligue a alimentação da câmera antes de limpá-la. Não utilize produtos de limpeza líquidos ou em aerossol. Use somente um pano umedecido com água para limpeza. A limpeza deverá ocorrer apenas na parte externa.
- **Fontes de energia:** indicamos que esse produto seja utilizado com a fonte de alimentação que o acompanha.
- **Instalação:** não instale a câmera sobre lugares instáveis, pois a queda pode gerar danos ao produto. A câmera deve ser instalada em local protegido contra exposição a substâncias inflamáveis, explosivas ou corrosivas. Não aponte a câmera para o sol, isso pode danificar o sensor de imagem e causar distorções nas imagens filmadas. Não instale a câmera em locais onde a temperatura interna do equipamento exceda os níveis acima e abaixo do permitido nas especificações técnicas. Evite expor a câmera a campos magnéticos e sinais elétricos. A câmera foi desenvolvida para ambientes internos livres de fenômenos naturais (chuva, granizo, etc.). Ambientes com alta incidência de sinais RF – como por exemplo, locais próximos a ERBs ou a estações de rádio –, podem interferir no funcionamento do produto.
- **Infravermelho:** a exposição prolongada à luz infravermelha da câmera a uma distância inferior a 50 cm pode causar desconforto e irritabilidade aos olhos.

» **Cuidados com os acessórios:** sempre utilize os acessórios recomendados pelo fabricante. Antes da instalação, abra a embalagem e verifique se todos os componentes estão inclusos. Contate o revendedor local imediatamente caso não localize algum componente na embalagem.

» **Conexões**: não faça conexões não recomendadas pelo fabricante, pois há risco de incêndios, choque elétrico ou ferimentos.

» **Sobrecarga:** não sobrecarregue as tomadas elétricas e extensões. Isso pode causar incêndio ou choque elétrico.

» **Assistência técnica:** não tente consertar este produto, abrindo ou removendo a tampa; além de perder a garantia, pode ser perigoso. Deixe que toda assistência seja feita por nossa rede autorizada.

» **Atenda às advertências:** siga todas as instruções indicadas neste guia.

» **LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais:** este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia no armazenamento dos dados pessoais.

Este produto possui uma pilha/bateria interna. Após sua vida útil, as pilhas/baterias devem ser entregues a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 ás 20h e aos sábados das 08 ás 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

# Índice


1. Especificações técnicas 6

2. Produto 7

2.1. IZC 1003 . . . . . 7

2.2. Conteúdo da embalagem. . . . . 9

3. Instalação 9

3.1. Ligação da câmera. . . . . 9

3.2. Configuração da câmera . . . . . 10

3.3. Instalação do micro-SD . . . . . 12

3.4. Fixação da câmera. . . . . 14

3.5. Compatibilidade . . . . . 16

4. Dúvidas frequentes 17

Termo de garantia 18

# 1. Especificações técnicas

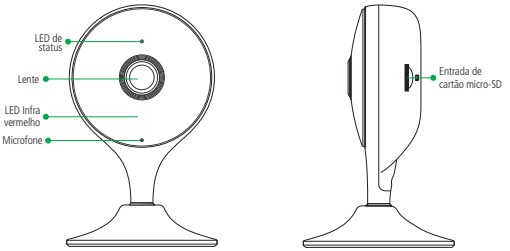
| | |
|---|---|
| **Câmera** | |
| Modelo | IZC 1003 |
| Sensor | 1/2.7" Full HD |
| Obturador | Automático |
| Lente | 2,8 mm |
| Ângulo de visão | 109° H, 56° V, 125° D |
| Campo de visão | 125° |
| Alcance IR | 10 metros |
| Dia & Noite | Automático com filtro de IR |
| Sensibilidade | 0 Lux (IR Ligado) |
| **Imagem** | |
| Resolução | Full HD 1080p (1920 × 1080) |
| Taxa de quadros | Adaptável 30 fps |
| BLC | Automático |
| 3D DNR | Automático |
| WDR | Digital automático |
| Zoom Digital | 8× |
| **Compressão** | |
| Compressão de vídeo | H.265 |
| Taxa de bits para vídeo | Adaptável |
| Compressão de áudio | AAC |
| **Rede** | |
| Padrões Wi-Fi | IEEE802.11b, 802.11g, 802.11n |
| Frequência Wi-Fi | 2,4 GHz ~ 2,4835 GHz |
| Largura de banda | 20 / 40 MHz |
| Segurança | WPA, WPA-PSK, WPA2, WPA2-PSK, WEP 64 bit & 128 bit |
| Potência de transmissão | b: 17 dBm, g :17 dBm, n :15 dBm |
| Taxa de transmissão | 802.11b: 11 Mbps, 802.11g 54 Mbps, 802.11n 130 Mbps |
| Antena | 2,84 dBi |
| Método de configuração | Modo AP |

| **Geral** | |
|---|---|
| Armazenamento | Micro SD Card (máx. 128 GB) |
| Detecção de movimento | Ajustável |
| Temperatura de operação | -10°C a 45°C, umidade menor que 95% |
| Fonte de alimentação | 5 Vdc (+- 10%) |
| Consumo de energia | < 3,1 W |
| Dimensões (L × A × P) | 66 × 33 × 109 mm |
| Peso | 102,7 g |

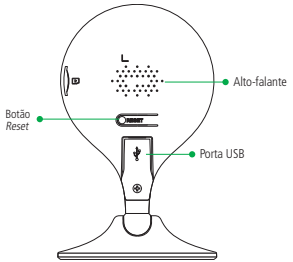
Incorpora produto homologado pela Anatel sob número 07292-19-00160.

# 2. Produto

## 2.1. IZC 1003




*Visão frontal*

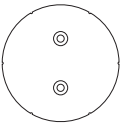



*Visão traseira*

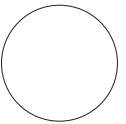
| Nome | Descrição |
|---|---|
| Iluminação infravermelha | Fonte de luz automática para ambiente escuro. |
| Indicador LED | Verde piscando: aguardando configuração Wi-Fi. |
| | Verde fixo: funcionando corretamente. |
| | Vermelho fixo: inicializando. |
| | Vermelho piscando: falha na conexão Wi-Fi. |
| | Alternando entre vermelho e verde: atualizando firmware. |
| Porta USB | Entrada de alimentação. |
| Entrada de cartão micro-SD | Suporta cartões de no mín. 8 GB e no máx. 128 GB. Recomendamos cartões classe 10 para segurança eletrônica. |
| Botão *Reset* | Pressione e mantenha-o pressionado até que a câmera fale que o reset foi realizado com sucesso (aproximadamente 25 segundos). Após cerca de 30 segundos a câmera será reiniciada e todos os parâmetros voltam ao padrão de fábrica. A câmera ainda permanecerá em sua conta no App Izy Smart, para eliminar a câmera do App Izy Smart é necessário acessar o APP e excluir a câmera dele. |

### 2.2. Conteúdo da embalagem

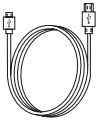
1 câmera de vídeo Wi-Fi Full HD IZC 1003



1 base de fixação para a câmera IZC 1003



1 esponja adesiva dupla-face



1 cabo USB de alimentação

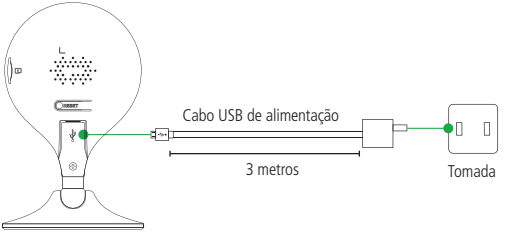
1 fonte de alimentação

1 guia de instalação

# 3. Instalação

### 3.1. Ligação da câmera

Conecte o cabo USB à fonte de alimentação e à porta USB da câmera, conforme imagem a seguir.




*Fonte de alimentação*

Em seguida, conecte a fonte à rede elétrica, conforme especificações da fonte.

**Atenção:** utilize sempre a fonte de alimentação que foi fornecida junto com o equipamento. A utilização de outra fonte pode acarretar mau funcionamento do produto.

## 3.2. Configuração da câmera

### Baixe o app Intelbras Izy Smart

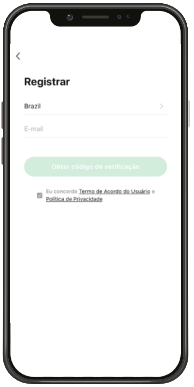
Baixe e instale o app Intelbras Izy Smart no seu smartphone, disponível na App Store® e Google Play™.

### Inicie o Intelbras Izy Smart e crie uma conta

1. Na tela inicial do aplicativo Izy Smart, clique em *Registrar*.

*Tela inicial*

2. Informe seu país ou região na tela seguinte e insira o e-mail que deseja registrar.




3. Insira o código de verificação de sua conta.

*Criar conta*

***Obs.:*** *caso você não receba o e-mail com o código de verificação, acesse sua caixa de spam ou lixo eletrônico.*

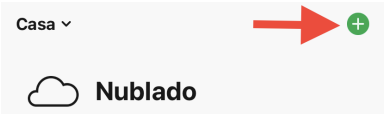
### Adicionar uma câmera ao Intelbras Izy

» Com o smartphone conectado à Internet, entre no aplicativo Izy Smart.

***Obs.:*** *antes de iniciar o processo de adição da câmera na sua conta Izy Smart, certifique-se de que o dispositivo está dentro do alcance de uma rede Wi-Fi 2,4 GHz.*

**Atenção:** a câmera não é compatível com rede 5 GHz.

» Clique no ícone com símbolo + no canto superior direito da tela e selecione *Segurança > IZC 1003* e siga os passos fornecidos pelo aplicativo.




*Adição*

**Importante:** não retire ou rasure a etiqueta do produto, pois nela estão contidas as informações de número de série. É importante destacar que a perda ou rasura da etiqueta, acarretará na perda da garantia.

**Atenção:** a quantidade máxima de câmeras que podem ser adicionadas por conta são de 32 câmeras.

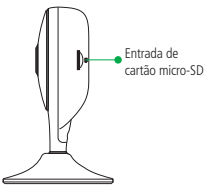
## 3.3. Instalação do micro-SD

**Atenção:**

» Para garantir que a função *gravação local* seja executada corretamente, é necessário o uso de um cartão micro-SD original e de procedência reconhecida pelo fabricante. A utilização de cartões não originais e ou/danificados, pode implicar no mau funcionamento da câmera e não permitirá a gravação das imagens no dispositivo.

» Para retirada ou inserção do cartão micro-SD, o seu dispositivo deve estar desligado.

Caso você não tenha o cartão, pule essa etapa e vá diretamente ao tópico *3.4. Fixação da câmera*.



Com cartão micro-SD já inserido, clique no seu dispositivo, clique no canto superior da página e verifique se o cartão está disponível em armazenamentos.

Suporta cartão micro-SD com capacidade mínima de 8 GB e máxima de 128 GB. Recomendamos cartões classe 10 ou superior.

***Obs.:*** *os cartões classe 10, apresentam uma taxa de leitura e gravação superior às classes inferiores. Assim, garantindo a melhor performance das suas câmeras Izy Smart.*

A gravação das imagens no micro-SD pode ser feita por detecção de movimento e gravação contínua nas resoluções 1080P (alta resolução) ou VGA (baixa resolução).

O tempo de armazenamento está diretamente ligado ao cenário de instalação. Uma vez que a gravação é realizada por detecção e movimento, quanto mais movimento houver, menor será o tempo de armazenamento do cartão micro-SD.

Para a tabela de estimativa mostrada abaixo, consideramos que ocorreram movimentos e foram gravadas imagens 6 horas por dia.

| Capacidade do cartão | Horas de gravação por dia | Tempo de armazenamento |
|---|---|---|
| 8 GB | 6 h | 3 dias |
| 16 GB | 6 h | 6 dias |
| 32 GB | 6 h | 12 dias |
| 64 GB | 6 h | 24 dias |
| 128 GB | 6 h | 48 dias |

***Obs.:*** *sua câmera deve estar desligada ao inserir ou retirar o cartão micro-SD. Ao remover o cartão micro-SD com a câmera ligada existe o risco de perda de gravações.*

Para uma estimativa de tempo de armazenamento das imagens da câmera configurada em gravação contínua, verifique a tabela a seguir.

| Capacidade do cartão | Tempo de armazenamento |
|---|---|
| 8 GB | 18 h |
| 16 GB | 1 dia e 12 h |
| 32 GB | 3 dias |
| 64 GB | 6 dias |
| 128 GB | 12 dias |

Esses valores são estimativas médias gravando em 1080P, podendo variar de acordo com o ambiente, modelos de micro-SD, etc.

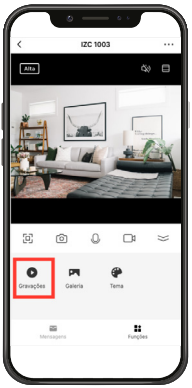
***Obs.:*** *quando a função de detecção de movimento estiver habilitada, após cessar o movimento detectado, a câmera gravará por 40 segundos.*

### Visualização da Imagens

No aplicativo Izy Smart é possível visualizar as imagens gravadas no cartão micro-SD.

***Obs.:*** *as imagens gravadas no cartão possuem extensão DAV.*

Abaixo segue o método para visualizar as imagens no aplicativo.




## 3.4. Fixação da câmera

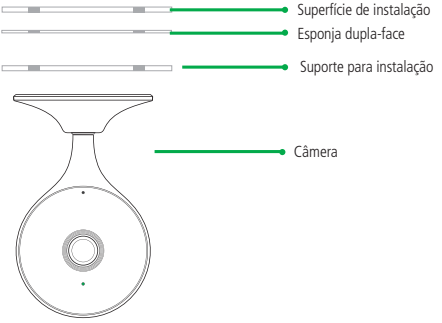
Escolha um local para instalação de sua câmera e fixe a placa de metal na posição desejada utilizando a fita dupla face ou parafusos (não inclusos).

**Atenção:**

» Se optar pela fixação da câmera utilizando a fita dupla face, garanta que a superfície escolhida seja totalmente plana e lisa e esteja completamente limpa e seca antes da aplicação do adesivo. A boa aderência da fita dupla face depende da qualidade da aplicação.

» Para melhor aderência, limpe a superfície com álcool isopropílico para retirar toda sujeira e/ou resíduos deixados por produtos de limpeza domésticos, espere até que a superfície esteja seca e aplique o adesivo e a placa de metal pressionando-os bem contra a superfície por no mínimo 30 segundos. Aguarde pelo menos uma hora antes de colocar a câmera na base de metal.

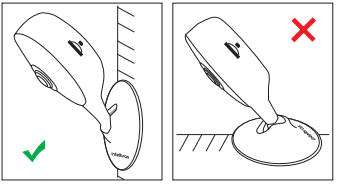
A câmera possui um ímã acoplado à sua base, basta aproximá-la da placa de metal para fixar a câmera, conforme imagem a seguir.




Por fim, posicione a câmera como desejar.

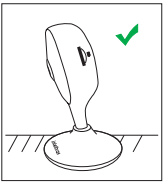
***Obs.:*** *você poderá também fixar a câmera em qualquer superfície de metal.*

Para fixação da câmera em locais altos, recomendamos fixar a base da câmera na vertical conforme imagem.



*Instalação recomendada* *Instalação não recomendada*

***Obs.:*** *caso a base fique na horizontal, recomendamos que a inclinação da câmera esteja na direção da marca Intelbras, assim o ângulo da câmera é mantido pelo limitador da base.*



*Instalação recomendada*

Consulte o manual completo do aplicativo Intelbras Izy Smart disponível em nosso site para mais informações.

## 3.5. Compatibilidade

As câmeras IZC 1003 são compatíveis com os principais roteadores e repetidores que seguem as normas dos padrões IEEE 802.11n, IEEE 802.11b e IEEE 802.11g.

**Atenção:** garantir que o repetidor esteja em um local com bom sinal da rede principal.

# 4. Dúvidas frequentes

| Dúvida | Solução |
|---|---|
| *Ao ligar e desligar a visão noturna minha câmera faz um estalo.* | Esse estalo é característico do filtro do infravermelho, que é acionado sempre que a visão noturna da câmera é habilitada ou desabilitada. |
| Coloquei meu cartão SD e ele continua não aparecendo nas configurações | Lembramos que você deve fazer a devida instalação do cartão micro-SD, seguindo os passos do item *3.3. Instalação do micro-SD.* Instalando o cartão SD. Após concluir estes passos, caso seu cartão não apareça nas configurações, aguarde até 5 minutos. Se este tempo se estender, faça novamente os passos indicados, ou verifique seu cartão. |
| Minha câmera Izy Smart está com a imagem oscilando. | Fique atento ao tipo de iluminação do local onde a câmera será instalada. Certifique-se de que as lâmpadas operam na frequência de 60 Hz para evitar problemas de oscilação na imagem. |
| Como eu configuro minha câmera para funcionar em gravadores? | A câmera linha IZY não tem compatibilidade com gravadores. |
| As vezes ao visualizar minha câmera Izy o aplicativo exibe uma mensagem perguntando se quero continuar assistindo. Se não clico, a câmera fecha sua visualização. | A conexão com o serviço Izy pode apresentar as vezes instabilidades devido à estrutura de rede da provedora de serviços de internet utilizar o método de NAT Simétrico. Para restabelecer a conexão com a câmera basta abrir a imagem da câmera novamente pelo aplicativo. Em casos de dúvidas quanto ao tipo de NAT utilizado no seu acesso à internet, contate sua prestadora de serviço. |
| Minha câmera não está reconhecendo o cartão micro-SD. | Este problema está geralmente relacionado a algum defeito no cartão, ou, este não ser Original (procedência não reconhecida pelo fabricante). **Lembramos:** para o perfeito funcionamento da função gravação da câmera, os cartões micro-SD devem ser originais, e de procedência garantida pelo seu fabricante. Para garantir a segurança e vida útil do produto, não use cartões micro-SD sem ter garantia de sua procedência. |

# Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo: Nº de série:

Revendedor:

---

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão inclusos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.

4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado; f) se a etiqueta do produto for retirada ou rasurada, pois nela estão contidas as informações de ID e chave de acesso necessárias ao cadastro da câmera ao app. Caso seja necessário realizar a recuperação destas informações, o produto deverá ser encaminhado a uma de nossas assistências técnicas credenciadas, e a perda ou rasura da etiqueta acarreta a perda da garantia.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

*App Store é uma marca de serviço da Apple Inc.*
*Play Store é uma marca registrada de Google Inc.*

intelbras

PRODUZIDO NO
POLO INDUSTRIAL
DE MANAUS

CONHEÇA A AMAZÔNIA

fale com a gente

**Suporte a clientes:** (48) 2106 0006
**Fórum:** forum.intelbras.com.br
**Suporte via chat e e-mail:** chat.intelbras.com.br
**SAC:** 0800 7042767
**Onde comprar? Quem instala?:** 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22
IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – www.intelbras.com.br

01.22
Indústria brasileira