

Leitor cadastrador biométrico

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

O leitor cadastrador biométrico CM 351 foi desenvolvido para facilitar o cadastramento de biometrias digitais.

Sua comunicação é feita através de uma porta USB, compatível com o software SoapAdmin 3.5 e InControl.

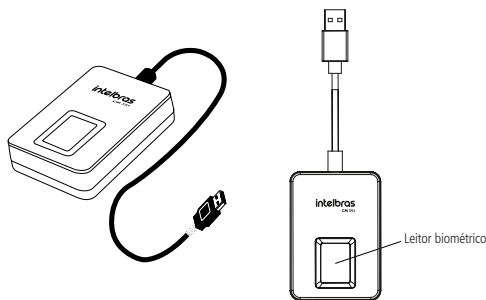
1. Especificações técnicas

Tensão de alimentação	5 V (via USB)
Corrente máxima de operação	200 mA
Temperatura de operação	-20 °C ~ 50 °C
Umidade de operação	20% ~ 80%
Sistema operacional compatível	Windows® 7 e Windows® 10 (64 bits)
Resolução	500 dpi
Comprimento do cabo	110 cm
Dimensões (L x A x P)	52 x 74 x 18 mm

2. Características

- » Equipamento Plug and Play via USB;
- » Gabinete plástico de alta resistência;
- » Visual moderno e funcional;
- » Gerenciado pelo software SoapAdmin 3.5 e InControl;
- » Não exponha o produto ao sol, à chuva ou a umidade.

3. Produto



4. Itens que acompanham

- » 1 cadastrador de mesa CM 351;
- » 1 manual do usuário.

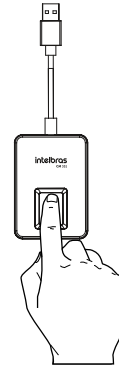
5. Ligação

O leitor cadastrador biométrico CM 351 é alimentado pela porta USB do computador ao qual será utilizado juntamente com o software de gerenciamento de controle de acesso (Soap Admin 3.5 ou InControl). Ao conectá-lo, o Leitor cadastrador biométrico CM 351 irá piscar uma vez na cor verde, indicando que o equipamento está energizado.

6. Realizando o cadastro

Para realizar o cadastro das impressões digitais através do software de gerenciamento de controle de acesso, consulte o manual do software Soap Admin 3.5 ou InControl.

1. Com a tela de cadastro de usuário do software habilitada, posicione o dedo de forma reta, conforme a imagem a seguir, seguindo as instruções.



Cadastro dedo reto

2. Coloque o dedo três vezes sobre o leitor para realizar o cadastro e fique atento à tela do software. Não retire o dedo do leitor antes de o software registrar que o template tenha sido realmente capturado. Isso evita falhas.



3. Não pressione demasiadamente o dedo no sensor biométrico, isso distorce a imagem da digital, não permitindo que o aparelho identifique os pontos formados pelas interseções das linhas (cristas e vales) que compõem a digital.
4. Não posicione o dedo torto ou apenas a ponta do dedo no sensor biométrico. O uso inadequado do sensor biométrico no momento da leitura da digital impede que o sistema transmita uma imagem capaz de ser transformada em um template.



7. Detalhes e cuidados como leitor biométrico

Dependendo do tempo de uso do equipamento, a lente do sensor biométrico fica suja, o que pode implicar na diminuição de eficiência da captura da impressão digital. Para resolver esse problema recomenda-se efetuar uma limpeza periódica na lente com o auxílio de uma fita adesiva, realizando o seguinte procedimento:

1. Aplique a fita adesiva sobre o acrílico da lente, de forma que cubra toda a superfície;
2. Puxe lentamente a fita, até remover por completo.
3. Evite o excesso de incidência de luz diretamente sobre o leitor. Os leitores biométricos ópticos são sensíveis à incidência direta da luz ambiente sobre a sua superfície, principalmente luz fluorescente branca ou solar. O equipamento nessas condições poderá gerar falsas tentativas de captura ou até mesmo falhas na leitura da biometria após o cadastro.

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca gratuita de partes, peças e componentes que apresentarem vício de fabricação, incluindo as despesas com a mão de obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.
2. A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
3. Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
4. Na eventualidade de o Senhor Consumidor solicitar atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, como as de transporte e segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
5. A garantia perderá totalmente sua validade na ocorrência de quaisquer das hipóteses a seguir: a) se o vício não for de fabricação, mas sim causado pelo Senhor Consumidor ou por terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o manual do usuário ou decorrentes do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto tiver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho tiver sido violado.
6. Esta garantia não cobre perda de dados, portanto, recomenda-se, se for o caso do produto, que o Consumidor faça uma cópia de segurança regularmente dos dados que constam no produto.
7. A Intelbras não se responsabiliza pela instalação deste produto, e também por eventuais tentativas de fraudes e/ou sabotagens em seus produtos. Mantenha as atualizações do software e aplicativos utilizados em dia, se for o caso, assim como as proteções de rede necessárias para proteção contra invasões (hackers). O equipamento é garantido contra vícios dentro das suas condições normais de uso, sendo importante que se tenha ciência de que, por ser um equipamento eletrônico, não está livre de fraudes e burlas que possam interferir no seu correto funcionamento.
8. LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: a Intelbras não acessa, transfere, capta, nem realiza qualquer outro tipo de tratamento de dados pessoais a partir deste produto.
9. Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não é coberto pelos requisitos da ISO 14001.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

Windows® 7 e Windows® 10 (32 e 64 bits) são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos ou em outros países ou regiões.



fale com a gente / hable con nosotros

Brasil

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: intelbras.com.br/suporte-technico

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Outros países

suporte@intelbras.com

Importado no Brasil por: / Importado em Brasil por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruim – São José/SC – 88122-001
CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br | www.intelbras.com

Lector de registro biométrico

Felicidades, usted acaba de adquirir un producto con la calidad y seguridad Intelbras.

Le lector registrador biométrico CM 351 fue desarrollado para facilitar el registro de biometrías digitales;

Su comunicación es realizada a través de un puerto USB compatible con el software SoapAdmin 3.2 e InControl.

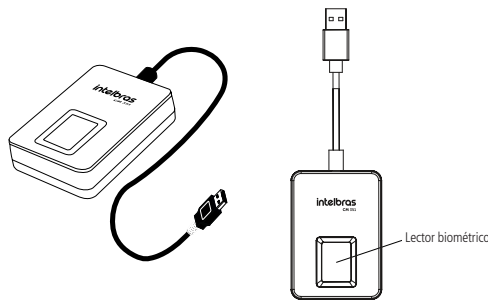
1. Especificaciones técnicas

Tensión de alimentación	5 V (vía USB)
Corriente máxima de operación	200 mA
Temperatura operacional	-20 ° C ~ 50 °C
Humedad de operación	20% ~ 80%
Sistema operativo compatible	Windows® 7 y Windows® 10 (64 bits)
Resolución	500 dpi
Longitud del cable	110 cm
Dimensiones (L x A x A)	52 x 74 x 18 mm

2. Características

- » Equipo Plug and Play vía USB;
- » Gabinete plástico de alta resistencia;
- » Aspecto visual moderno y funcional;
- » Gestionado por el software SoapAdmin 3.5 e InControl.
- » No exponga el producto al sol, la lluvia o la humedad.

3. Producto



4. Ítems incluidos

- » 1 registrados de mesa CM 351;
- » 1 manual del usuario.

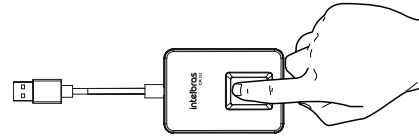
5. Conexión

El lector registrados biométrico CM 351 es alimentado por el puerto USB del computador en el cual será utilizado junto con el software de gestión de control de acceso (SoapAdmin 3.5 o InControl). Al conectarlo, el Lector registrador biométrico CM 351 parpadeará una vez en el color verde, indicando que el equipo está energizado.

6. Realizando el registro

Para realizar el registro de las impresiones digitales a través del software de gestión de control de acceso, consulte el manual del software SoapAdmin 3.5 o InControl.

1. Con la pantalla de registro de usuario del software habilitada, coloque el dedo de forma recta, según muestra la imagen a continuación, siguiendo las instrucciones.



Cadastro dedo reto

2. Coloque el dedo tres veces sobre el lector para realizar el registro y esté atento a la pantalla del software. No retire el dedo del lector antes de que el software registre que el template haya sido realmente capturado. Esto evita fallas.



3. No presione demasiado el dedo en el sensor biométrico, esto distorsiona la imagen de la huella digital, no permitiendo que el aparato identifique los puntos formados por las intersecciones de las líneas (crestas y valles) que componen la huella digital.
4. No coloque el dedo torcido o sólo la punta del dedo en el sensor biométrico. El uso inadecuado del sensor biométrico en el momento de la lectura de la huella digital impide que el sistema transmita una imagen capaz de ser transformada en un template.



7. Detalles y cuidados como lector biométrico

Dependiendo del tiempo de uso del equipo, la lente del sensor biométrico se ensucia, lo que puede implicar en la disminución de la eficiencia de la captura de la impresión digital. Para resolver este problema se recomienda efectuar una limpieza periódica en la lente con la ayuda de una cinta adhesiva, realizando el siguiente procedimiento:

1. Aplique a fita adhesiva sobre o acrílico da lente, de forma que cubra toda a superfície;
2. Tire lentamente a cinta, hasta removerla por completo.
3. Evite el exceso de incidencia de luz directamente sobre el lector. Los lectores biométricos ópticos son sensibles a la incidencia directa de la luz ambiente sobre su superficie, principalmente luz fluorescente blanca o solar. El equipo en estas condiciones podrá generar falsos intentos de captura o inclusive fallas en la lectura de la biometría después del registro.

Póliza de garantía

Importado por:

Intelbras S/A - Industria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira

Rodovia SC 281, km 4,5 – Sertão do Maruí – São José/SC – Brasil – 88122-001

CNPJ 82.901.000/0014-41 – www.intelbras.com.br

soporte@intelbras.com | www.intelbras.com

Industria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira de México S.A. de CV, se compromete a reparar o alterar las partes y componentes defectuosos del producto, incluida la mano de obra, o la totalidad del producto, por el período descrito en el plazo de garantía. Para la vigencia de esta garantía, el producto únicamente deberá presentarse en el Call Center, acompañado de: esta póliza debidamente sellada por el establecimiento donde fue adquirido, o por la factura, o recibo, o comprobante de compra, si el producto es dado específico. Para las ciudades donde no existe un call center, el cargo debe solicitarse a través del servicio de pedidos brindado por Intelbras, sin costo adicional para el consumidor. El dispositivo defectuoso debe ser revisado en nuestro Centro de Servicio para su evaluación y posible alteración o reparación. Para obtener instrucciones de envío o recolección, comuníquese con el Centro de servicio:

El tiempo de reparación en ningún caso será mayor de 30 días naturales contados a partir de la fecha de recepción del producto en el Centro de Servicio.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LOS SIGUIENTES CASOS:

- a. Cuando el producto ha sido utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b. Cuando el producto no ha sido instalado o utilizado de acuerdo con el Manual de Usuario proporcionado junto con el mismo.
- c. Cuando el producto ha sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Industria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira.
- d. Cuando el producto ha sufrido algún daño causado por: accidentes, siniestros, fenómenos naturales (rayos, inundaciones, derrumbes, etc.), humedad, variaciones de voltaje en la red eléctrica, influencia de naturaleza química, electromagnética, eléctrica o animal (insectos, etc.).
- e. Cuando el número de serie ha sido alterado.

Con cualquier Distribuidor Autorizado, o en el Centro de Servicio podrá adquirir las partes, componentes, consumibles y accesorios.

Datos del producto y distribuidor.

Producto:	Colonia:
Marca:	C.P.:
Modelo:	Estado:
Número de serie:	Tipo y número de comprobante de compra:
Distribuidor:	Fecha de compra:
Calle y número:	Sello:

Término de garantía

Queda expreso que esta garantía contractual es entregada mediante a las siguientes condiciones:

Nombre del cliente:

Firma del cliente:

Nº de la nota fiscal:

Fecha de la compra:

Modelo:

Nº de serie:

Revendedor:

1. Todas las partes, piezas y componentes del producto están garantizados contra eventuales vicios de fabricación, que puedan presentarse, por el plazo de 1 (un) año - siendo éste de 90 (noventa) días de garantía legal y 9 (nueve) meses de garantía contractual, contados a partir de la fecha de la compra del producto por el Señor Consumidor, conforme consta en la factura de compra del producto, que es parte integrante de este Término en todo el territorio nacional. Esta garantía contractual comprende el cambio gratuito de partes, piezas y componentes que presentan vicio de fabricación, incluyendo los gastos con la mano de obra utilizada en esta reparación. En el caso que no sea constatado vicio de fabricación, y si vicio(s) proveniente(s) de uso inadecuado, el Señor Consumidor será responsable de estos gastos.
2. La instalación del producto debe ser hecha de acuerdo con el Manual del Producto y/o Guía de Instalación. En el caso que su producto necesite la instalación y configuración por un técnico capacitado, busque a un profesional idóneo y especializado, siendo que los costos de estos servicios no están incluidos en el valor del producto.

Siendo estas las condiciones de este Término de Garantía complementaria, Intelbras S/A se reserva el derecho de alterar las características generales, técnicas y estéticas de sus productos sin previo aviso.

El proceso de fabricación de este producto no está cubierto por los requisitos de la norma ISO 14001.

Todas las imágenes de este manual son ilustrativas.