

TUTORIAL TÉCNICO

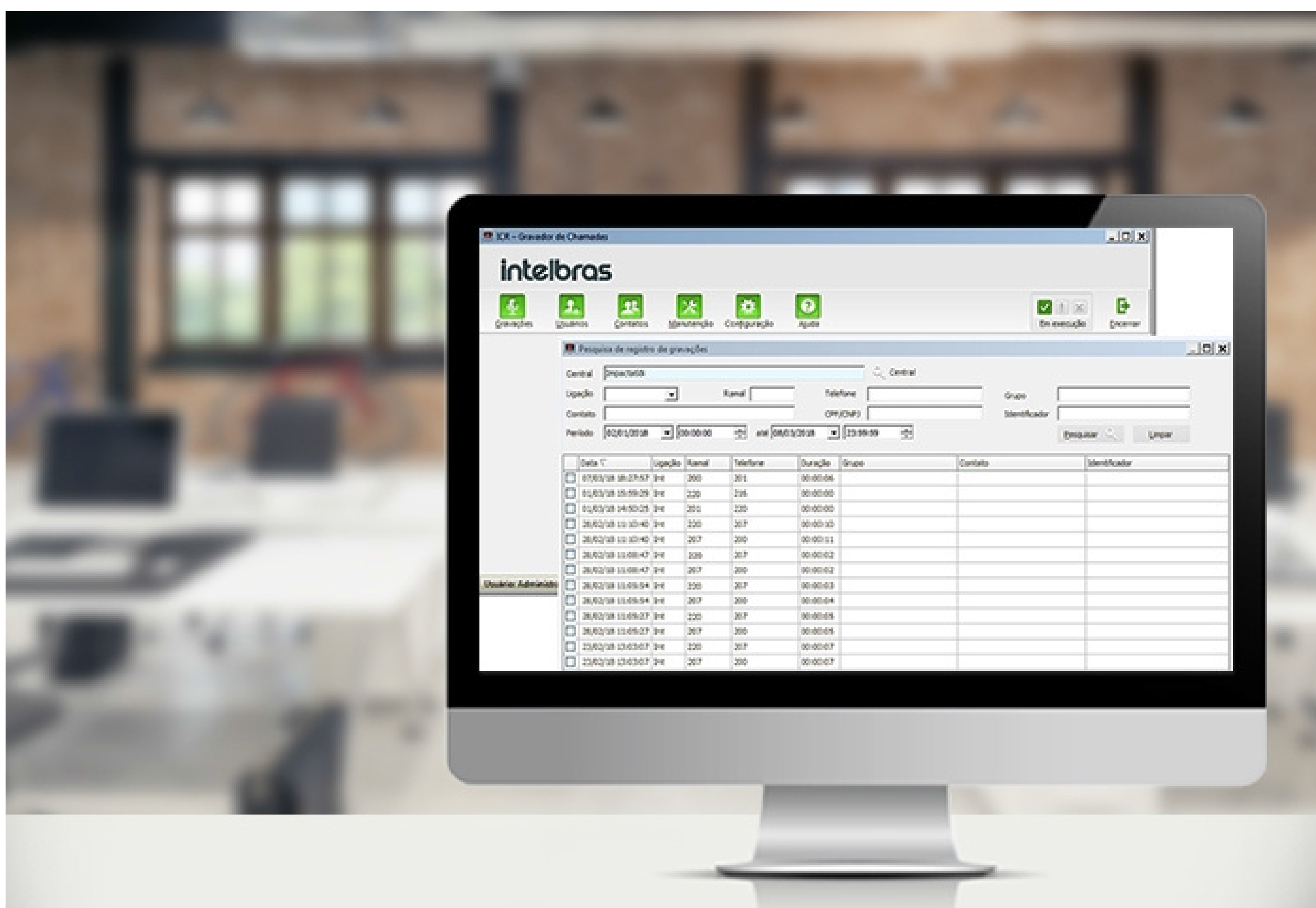
Configuração do ICR
na central UnniTI



TUTORIAL TÉCNICO

Gravador ICR com a central UnniTI

Neste material vamos mostrar as especificações e configurações do ICR, software de gravação de chamadas da Intelbras.



O ICR funciona nas centrais Impacta 68i, 94, 140, 220 e 300, nas centrais da linha UnniTI, e na central CIP 92200.

Cada central tem uma configuração do ICR, e neste tutorial mostraremos a configuração para a linha UnniTI.

Caso você possua outro modelo de central, verifique o tutorial na página do produto no site da Intelbras.

Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

1

Especificações Gerais

Computador

- » Processador Intel I3 (ou outro processador compatível) ou superior;
- » 4 GB de memória RAM;
- » 2 portas USB disponíveis.
- » 1 GB de espaço disponível em seu disco rígido para instalação dos programas e banco de dados mais a capacidade de informações de áudio que o usuário queira armazenar.

Obs.: certifique-se de que o compartilhamento dos recursos do computador (principalmente do processador e da memória), com outros aplicativos sendo executados simultaneamente, não afete o desempenho do software.

Cartão micro-SD (UnniTI)

- » Tipo SDHC, classe 6 ou superior.
- » Os cartões homologados para funcionamento são os dos seguintes fabricantes: Intelbras (WD Purple), Kingston, SanDisk, Transcend, Toshiba, Samsung e Panasonic.
- » A capacidade do SD card determinará a quantidade de gravação armazenada.
- * O cartão deve ter no máximo 32Gb.

Software

- » Firebird versão 2.5 (incluso no instalador).
- » Sistemas operacionais compatíveis: Windows® Vista, Windows® 7 (32 e 64 bits), Windows® 8 e 8.1, Windows® 10 , com formato regional configurado como português (Brasil).
- » Aplicativo ICR – gravador de chamadas Intelbras (deve ser baixado no site: www.intelbras.com).

Características

- » Grava todos os tipos de ramais (IP, analógicos, digitais, etc.).
- » Grava chamadas internas e externas.
- » Faz gravação por comando.

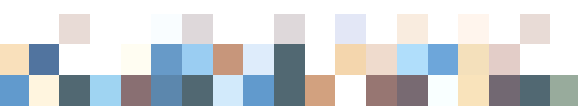
2

Procedimento de aquisição

A aquisição do gravador de chamada ICR ocorrerá por meio dos seguintes passos:

- » Adquirir a chave de hardware do ICR com parceiro Intelbras.
- » Adquirir o cartão micro-SD homologado.
- » Adquirir as licenças com parceiro Intelbras

Na interface de configuração da UnniTI, acesse a opção Sistema > Licenças.

ID da chave de hardware 06:C3:;:1F

Última leitura 24/11/2020, 15:18:20

Informe o ID da chave de hardware para o parceiro Intelbras.

O parceiro vai gerar uma nova licença, agora com as licenças de gravação.

Envie a licença para a chave de hardware através da interface de configuração, na opção Sistema > Licenças.

TUTORIAL TÉCNICO

Gravador ICR com a central UnniTI

3

Configuração

- Desligue a central da energia.
- Retire a placa CPU.
- Conecte na placa CPU o cartão micro-SD e a chave de hardware.
- Reconecte a placa CPU.
- Ligue a central

**Observação: a central UnniTI com o serviço de gravação, a conexão USB externa da placa CPU fica desabilitada, sendo assim a chave de hardware com as licenças deve ser utilizada na USB interna na placa CPU.*

- Na interface da UnniTI, vá na opção Sistema > Licenças.
- Envie a licença para a chave de hardware, e confirme se após o envio já aparece as licenças de gravação.

LICENÇAS

Licenças

ID da chave de hardware 06:C3:85:45:1F

Última leitura 24/11/2020, 15:23:22

Produto	Quantidade	Estado
Ramais IP	40	válida
Troncos IP	10	válida
CSTA	1	válida
Bilheteagem TCP	1	válida
Gravação de voz	8	válida
Correio de Voz	10	válida
Disa	10	válida

Enviar licença para chave de hardware

1

Escolher arquivo

Nenhum arquivo selecionado

2

Enviar

- Baixe o software em: <https://www.intelbras.com/pt-br/software-de-gravacao-icr-gravador-de-chamadas-intelbras> e faça a instalação.
- Se selecionado a opção de Instalação completa, será instalado:
 - Gerenciador do banco de dados*
 - Banco de Dados
 - Serviço de Gravação ICR
 - Aplicativo ICR Gravador de Chamadas

**O ICR usa o Banco de Dados Firebird 2.5, então caso tenha outra versão de banco de dados, desinstale-o e use o Firebird 2.5.*

**Caso ja tenha o Firebird 2.5 mas não esteja em uso, desinstale-o e deixe que o arquivo de instalação do ICR reinstale o banco novamente.*

**Caso ja tenha o Firebird 2.5 e use para alguma aplicação Intelbras (Ex: Controller), desmarque a opção de instalação do banco, acesse o arquivo aliases.conf dentro de C:\Program Files (x86)\Firebird\Firebird_2_5, e adicione esta linha: Gravador=C:\Program Files (x86)\Intelbras\ICRGravador\DADOS\ICRGRAVADOR.FDB*

**Informações acima são para a instalação no diretório sugerido na hora da instalação.*

Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

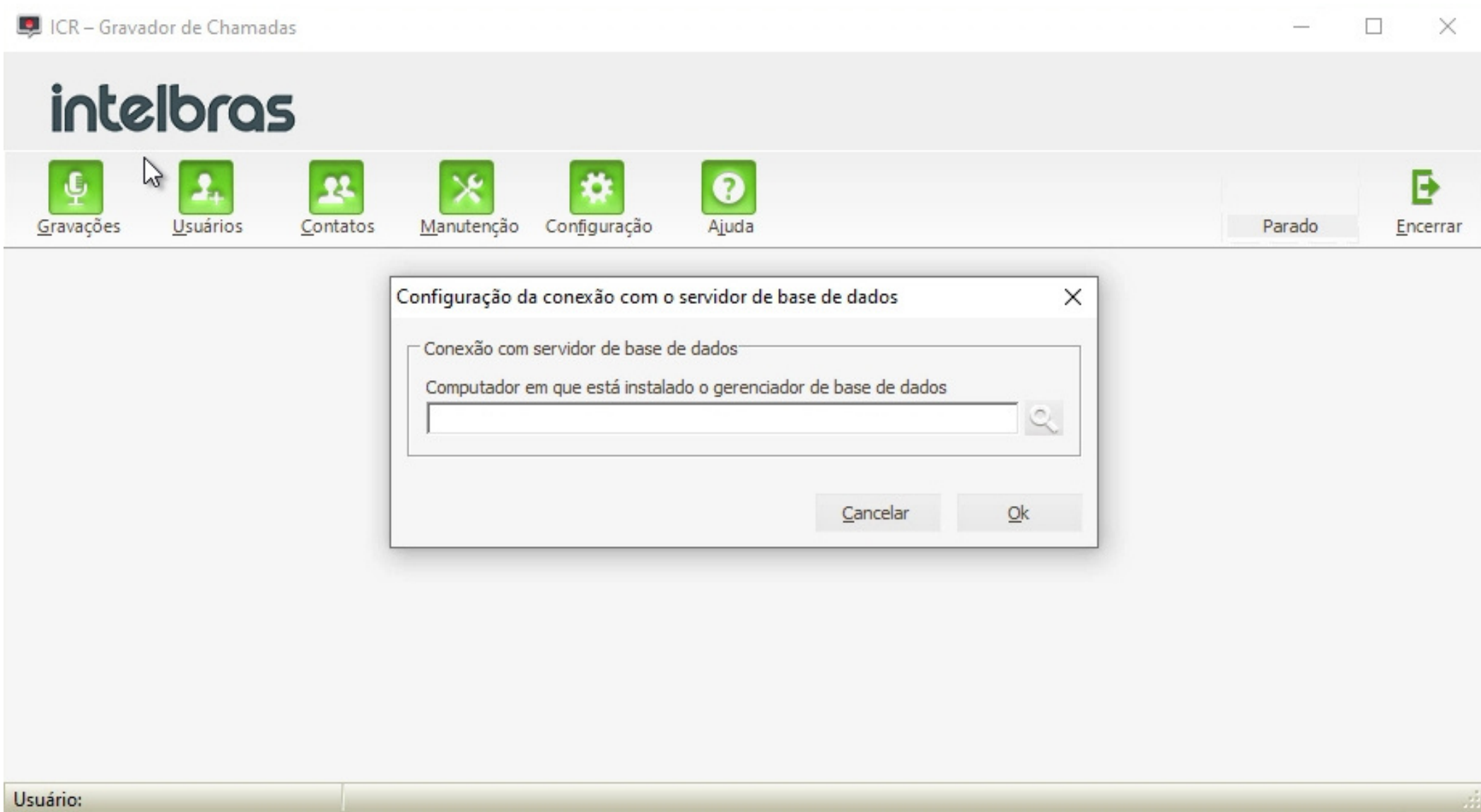
TUTORIAL TÉCNICO

Gravador ICR com a central UnniTI

- Conecte a chave de hardware do ICR no computador.

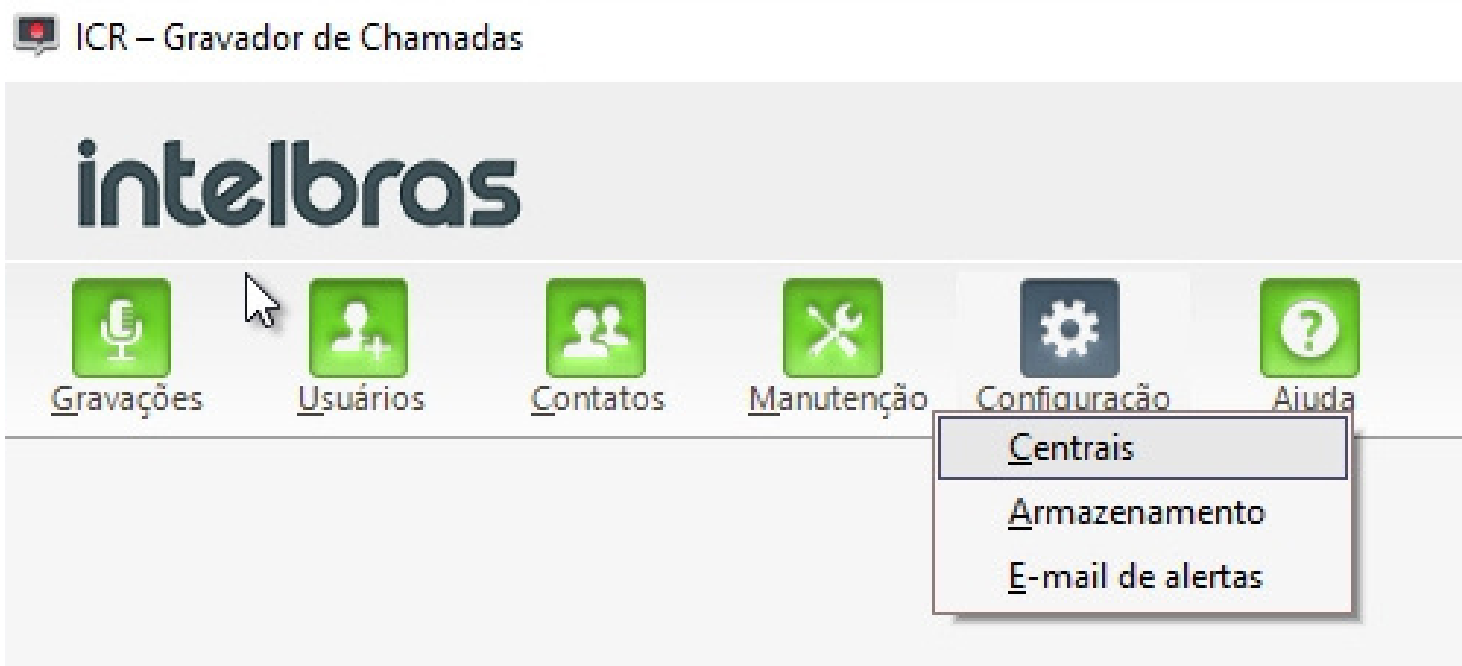


- Ao abrir o programa, será necessário informar o computador em que está instalado o gerenciador de base de dados.
- Se você estiver no mesmo computador que instalou o banco de dados, coloque o IP **127.0.0.1**, caso seja um computador remoto, coloque o IP do PC em que o banco de dados está instalado.



- O usuário e senha padrão de acesso são: admin

- Para cadastrar uma central para gravação, vá em Configuração > Centrais > Novo.



Edição de central

Nome da central

UnniTI

Endereço IP da central

10.1.43.55

Porta de gravação

51001

Senha ICTI

Conexão para realização de download dos arquivos de gravação

FTP

Usuário FTP

intelbras

Segurança

Não

Senha FTP

Porta FTP

21

Código DDD

Horários de download

00:0016:00

08:0018:00

10:00

12:00

14:00

Adicionar

Apagar

Cancelar

Ok

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

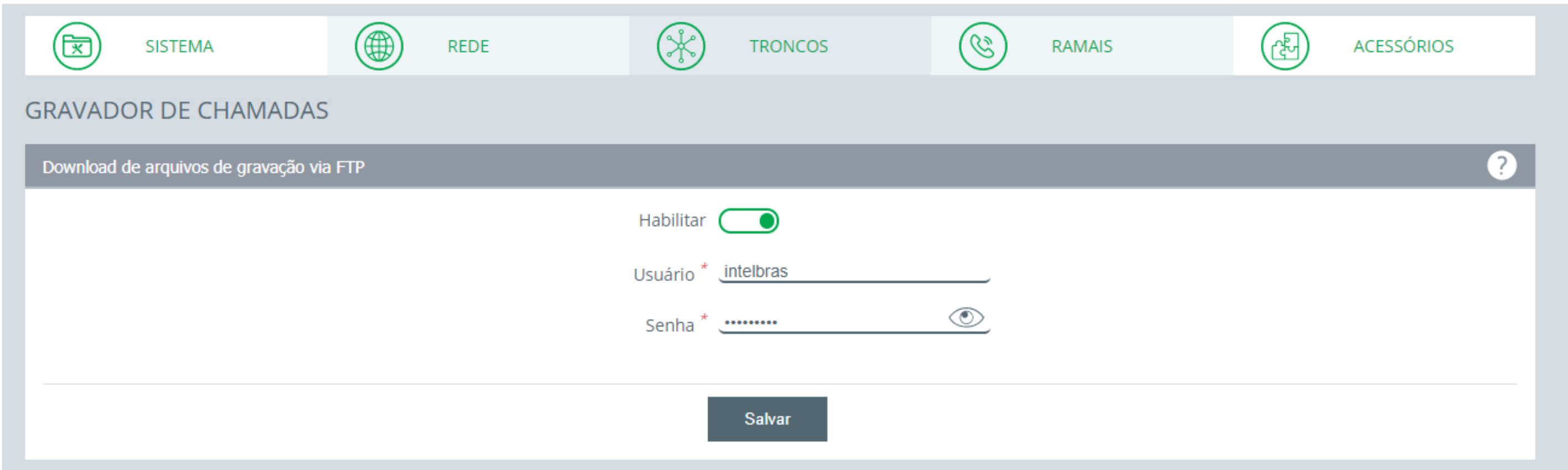
TUTORIAL TÉCNICO

Gravador ICR com a central UnniTI

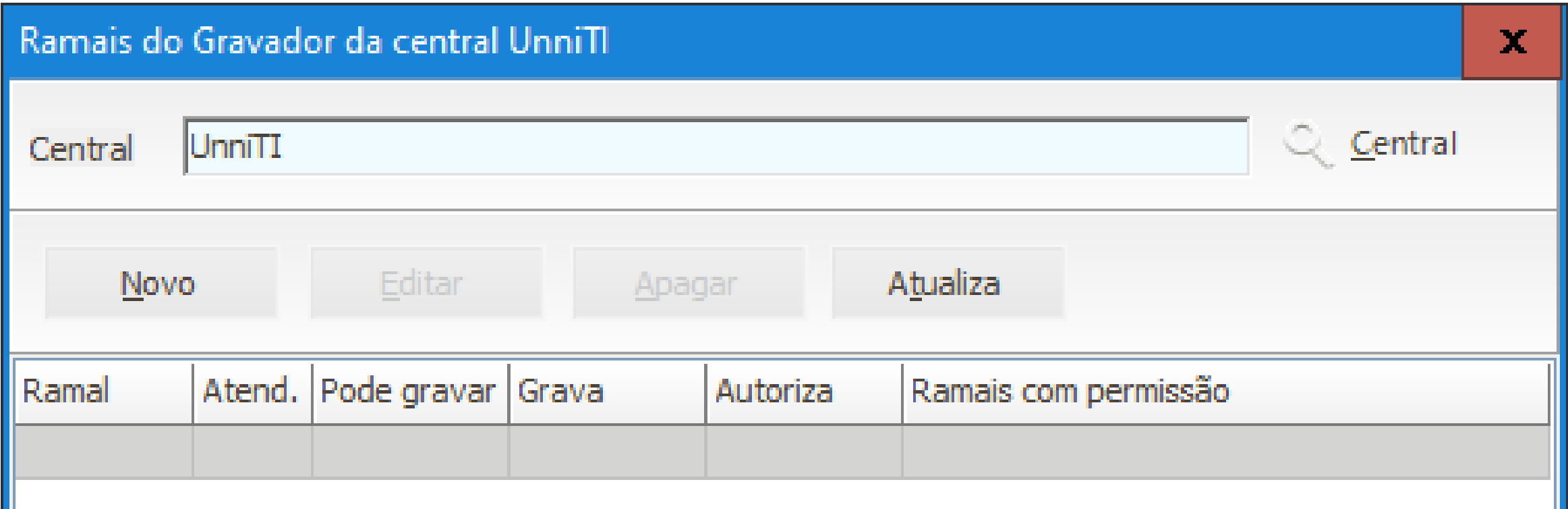
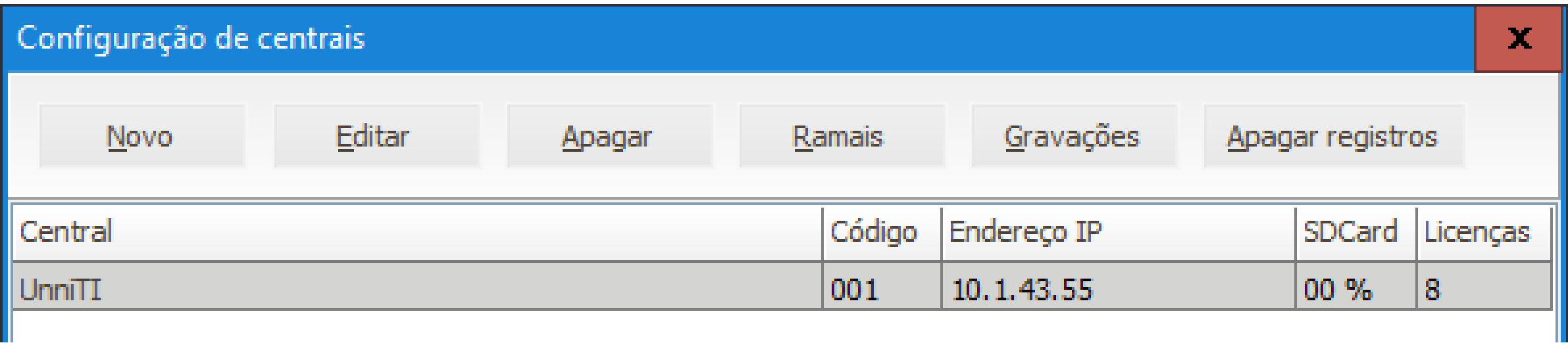
- Nome da central:** coloque um nome de identificação da central.
- Endereço IP da central:** coloque o endereço IP configurado na placa ICIP.
- Porta de gravação:** use a porta 51001.
- Senha ICTI:** coloque a senha de programação da central, que por padrão é 1234. Na interface da UnniTI, a senha pode ser editada ou verificada em Sistema > Usuário, no item Senha PABX.
- Conexão para realização de download dos arquivos de gravação:** Selecione a opção FTP.
- Usuário FTP:** coloque o usuário FTP que configurou na interface da UnniTI.
- Senha FTP:** coloque a senha do FTP que configurou na interface da UnniTI.
- Segurança:** deixe marcado em Não.
- Porta FTP:** informe a porta FTP. Por padrão é a 21.
- Código DDD:** coloque o código de área da sua região.
- Horário de download:** configure horário para que o ICR faça o download das gravações de forma automática. Orientamos que configure uma rotina automática de download, para que não encha o cartão de memória com gravações, e que para o tempo de download seja menor.

Para ter a comunicação via FTP da central com o ICR, é necessário configurar o usuário e senha do FTP na interface de configuração da UnniTI.

Na interface de configuração da UnniTI, vá em Acessórios > Gravador de chamadas. Habilite o download via FTP, crie um usuário e senha de FTP, e salve as programações.



Com a central configurada, selecione a central, e acesse a opção de Ramais, e depois clique em Novo.



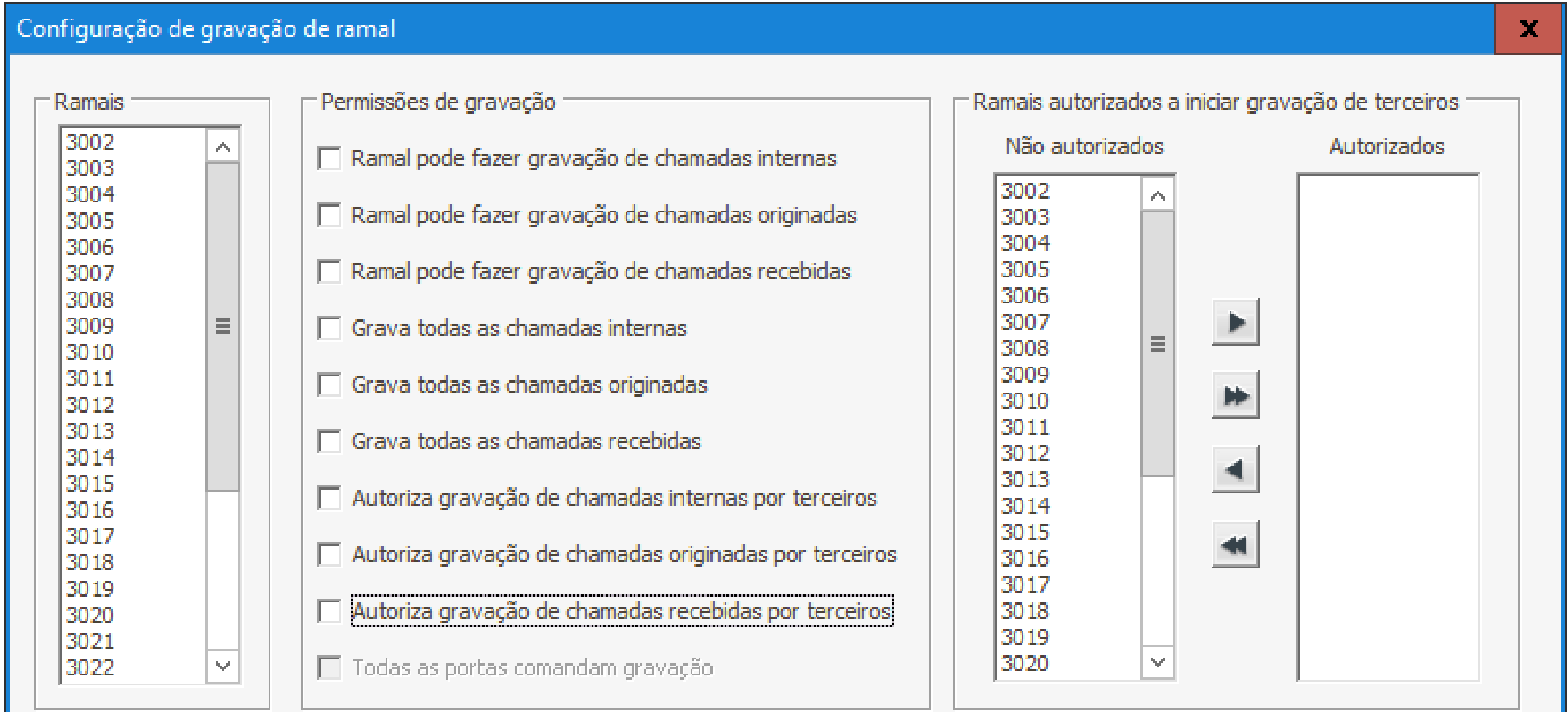
Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Gravador ICR com a central UnniTI



Nesta tela configuramos quais os ramais vão ser gravados, e quando serão gravados. Aqui pode selecionar quantos ramais desejar, lembrando que o limite para as gravações são simultâneas.

- Ramal pode fazer gravação de chamadas internas**
- Ramal pode fazer gravação de chamadas originadas**
- Ramal pode fazer gravação de chamadas recebidas**

Essas opções acima são para o ramal realizar a gravação da chamada via comando no telefone. Se marcado uma/ou mais dessas opções, quando o ramal estiver em ligação, a chamada não será gravada automaticamente, o ramal precisa dar o comando para iniciar a gravação (caso tenha licença).

- Para iniciar a gravação, digite: Flash + # + 79 + *.
- Para encerrar a gravação, digite: Flash + # + 78 + *.

- Grava todas as chamadas internas**
- Grava todas as chamadas originadas**
- Grava todas as chamadas recebidas**

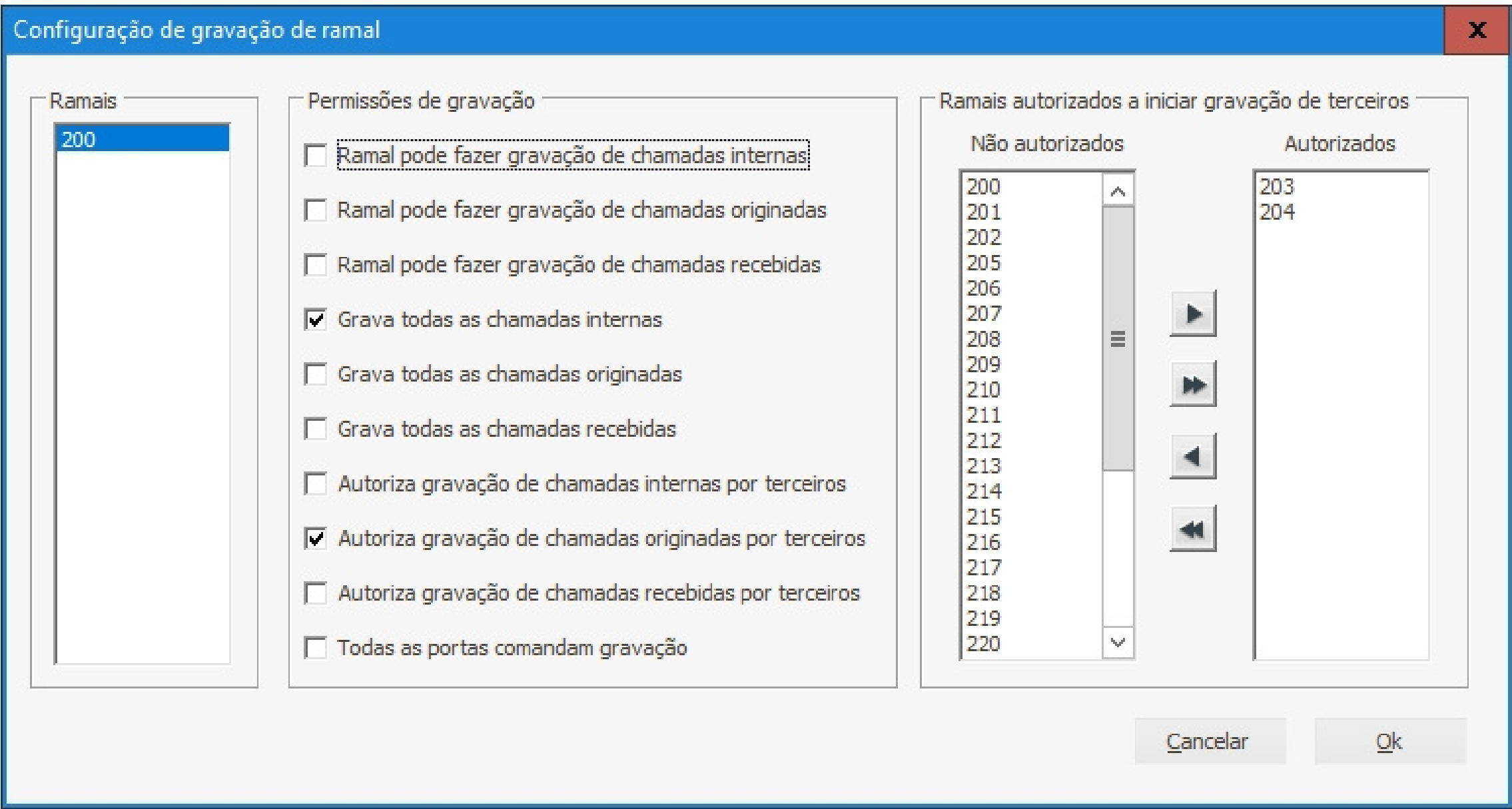
Essas opções acima, se marcado uma ou mais delas, a gravação ocorre de forma automática (caso tenha licença) das chamadas, com isso não será necessário dar nenhum comando para a chamada ser gravada.

- Autoriza gravação de chamadas internas por terceiros**
- Autoriza gravação de chamadas originadas por terceiros**
- Autoriza gravação de chamadas recebidas por terceiros**

Essas opções acima, se marcado uma ou mais delas, permite que um ramal inicie a gravação da chamada de outro ramal (caso tenha licença), desde que este tenha permissão para fazer isto. Por padrão, nenhum ramal está autorizado para iniciar a gravação de outro ramal.

TUTORIAL TÉCNICO

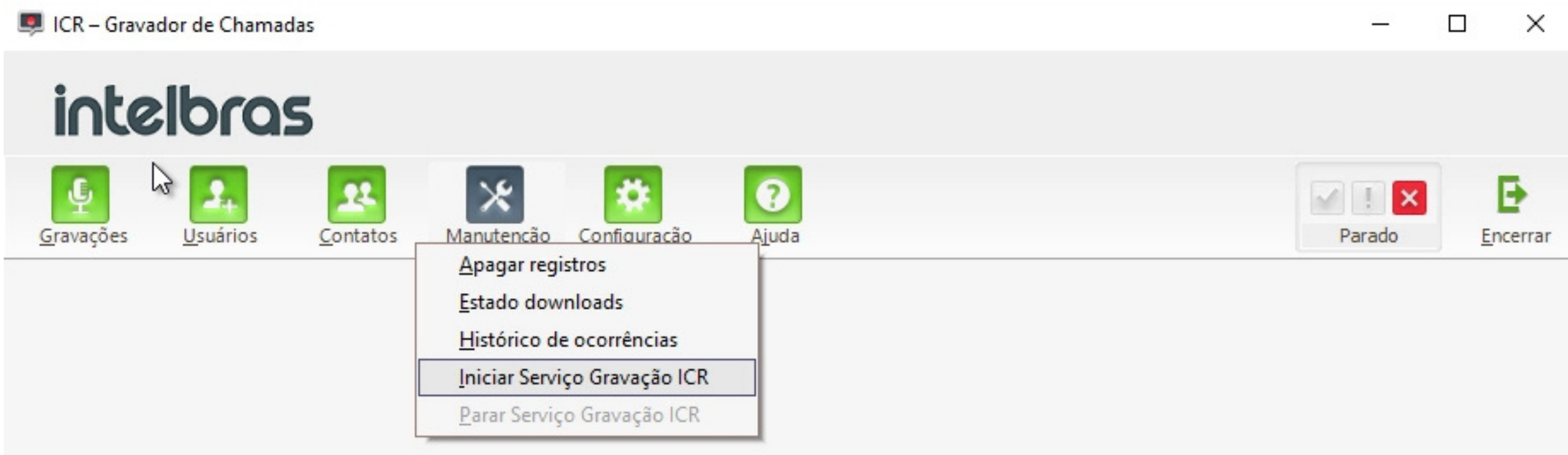
Gravador ICR com a central UnniTI



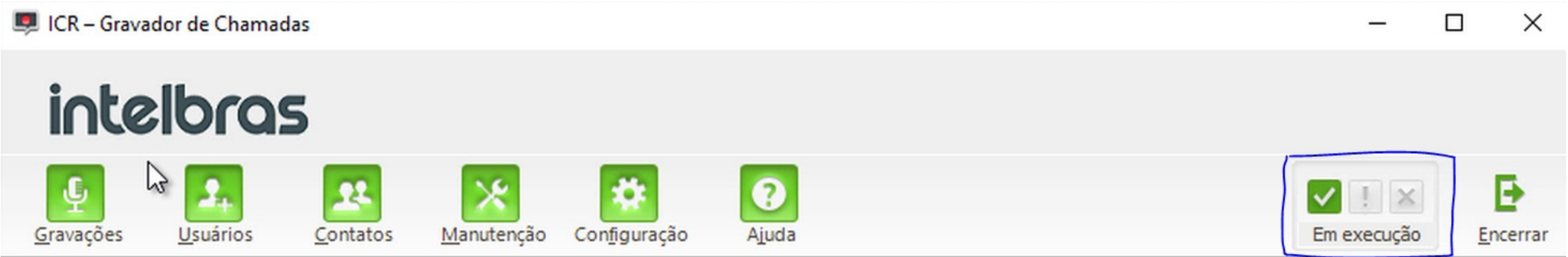
Neste exemplo acima, o ramal 203 e 204 podem iniciar a gravação da chamada do ramal 200 manualmente, porém a permissão é apenas para chamadas originadas pelo ramal 200. O comando para inciar a gravação é # + 79 + nº ramal + *. Para parar a gravação, o comando é # + 78 + nº ramal + *.

Após configurar os ramais que vão ser gravados, a central já está gravando as chamadas.

Para baixar as gravações, o serviço do ICR deve estar ativo. No ICR vá em Manutenção > Iniciar Serviço Gravação ICR.

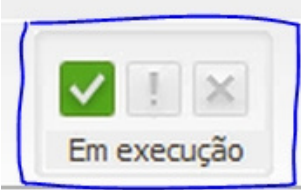


Ao iniciar o serviço, no próprio programa irá mostrar que o mesmo está em execução.



Com o serviço ativo, as chamadas serão baixadas automaticamente nos horários programados anteriormente, quando configurou a conexão com a central.

Você também pode baixar as gravações manualmente, para isso basta clicar no icone do serviço em execução.



A conexão com a central e o download dos arquivos irão iniciar.

Receber gravações							
Endereço do Servidor de Gravação		ID35998000 169.254.22.96:51051					
Serviço Gravação ICR:		Conectado					
Central	Cód	SDCard	Último acesso	Duração	Arquivos	Tamanho Mb	Situação
UnniTI	001	00 %	24/11/20 16:30:31	00:00:00	0/0	0,0	Acessando PABX

TUTORIAL TÉCNICO

Gravador ICR com a central UnniTI

Para verificar o status do andamento do download, clique duas vezes em cima do nome de identificação da central, que será aberto uma nova tela com as informações.

Quando finalizar os downloads do arquivo, será informado que a importação foi concluída, irá informar também a ocupação do SDCard, a duração que levou para baixar os arquivos, a quantidade de arquivos e o tamanho total dos arquivos em Mb.

Receber gravações

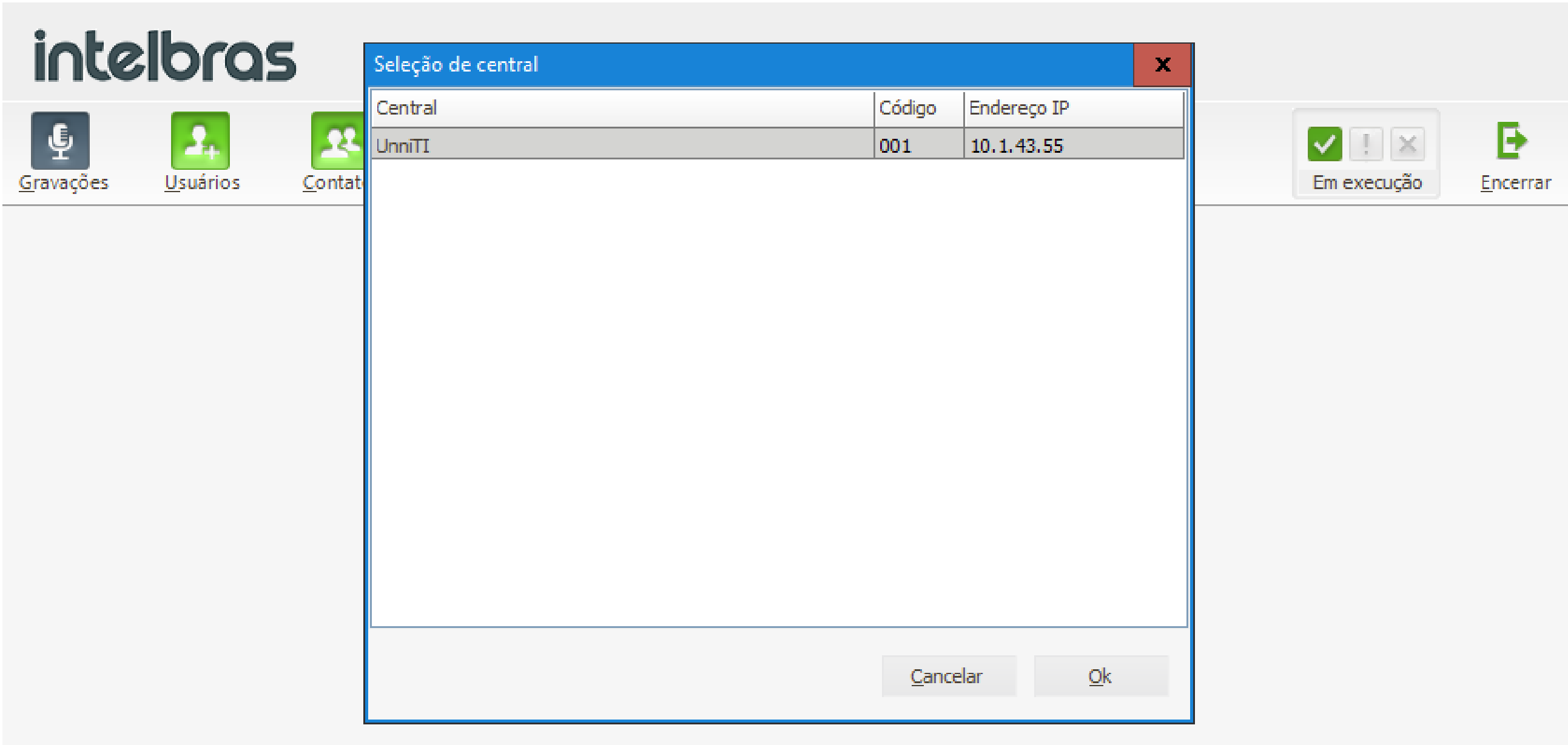
Endereço do Servidor de Gravação

ID35998000 169.254.22.96:51051

Serviço Gravação ICR: Conectado

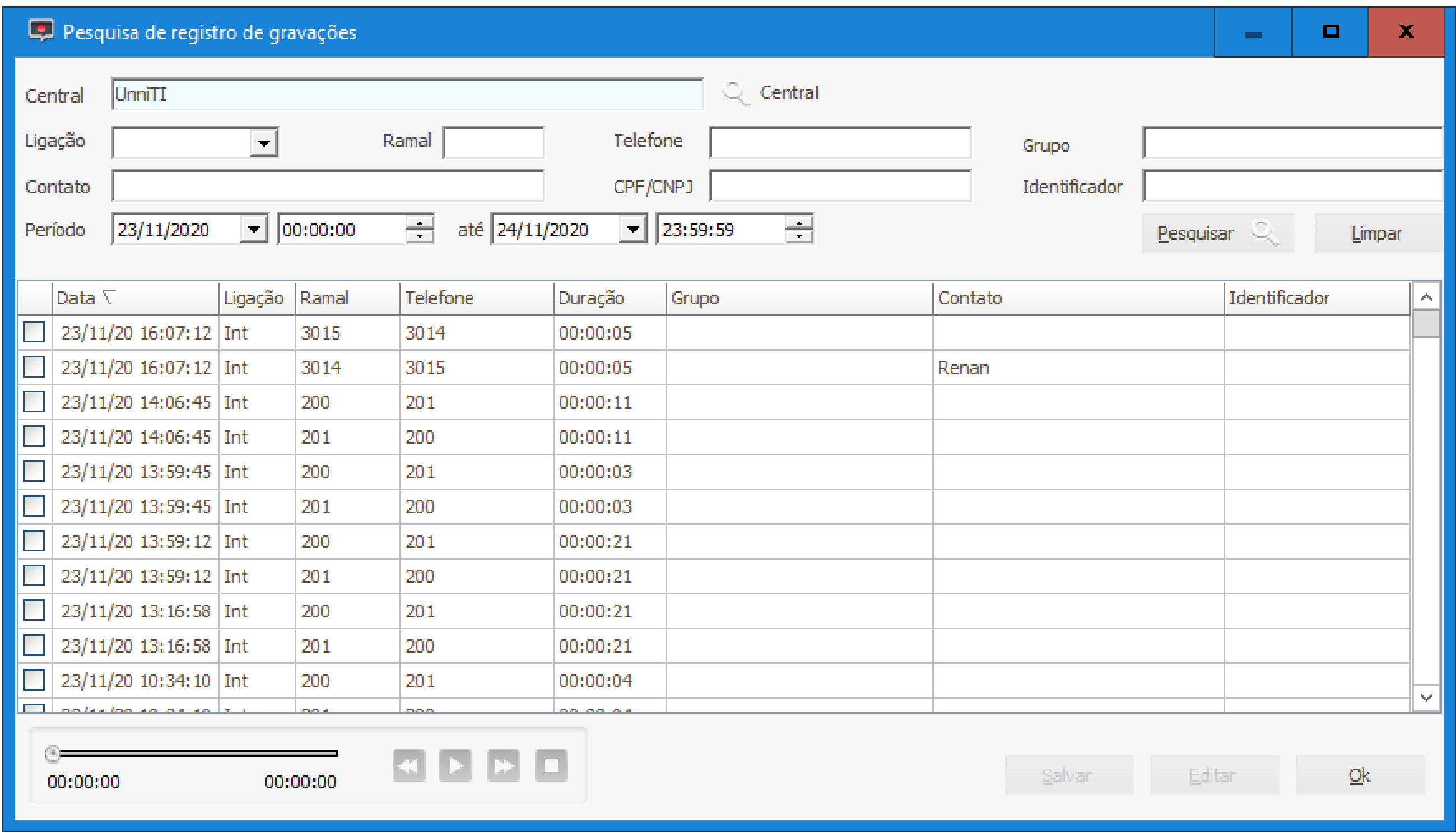
Central	Cód	SDCard	Último acesso	Duração	Arquivos	Tamanho Mb	Situação
Impacta 68i	001	00 %	26/10/20 14:09:56	00:25:26	6/6	1,6	Importação concluída

Para ter acesso as chamadas gravadas que estão no bando de dados, no ICR vá em Gravação, selecione a central que quer acessar as gravações, e clique em Ok.



Será aberto a tela de pesquisa de registro de gravações. Esta tela possui diversos filtros para que você encontre a chamada gravada com mais facilidade.

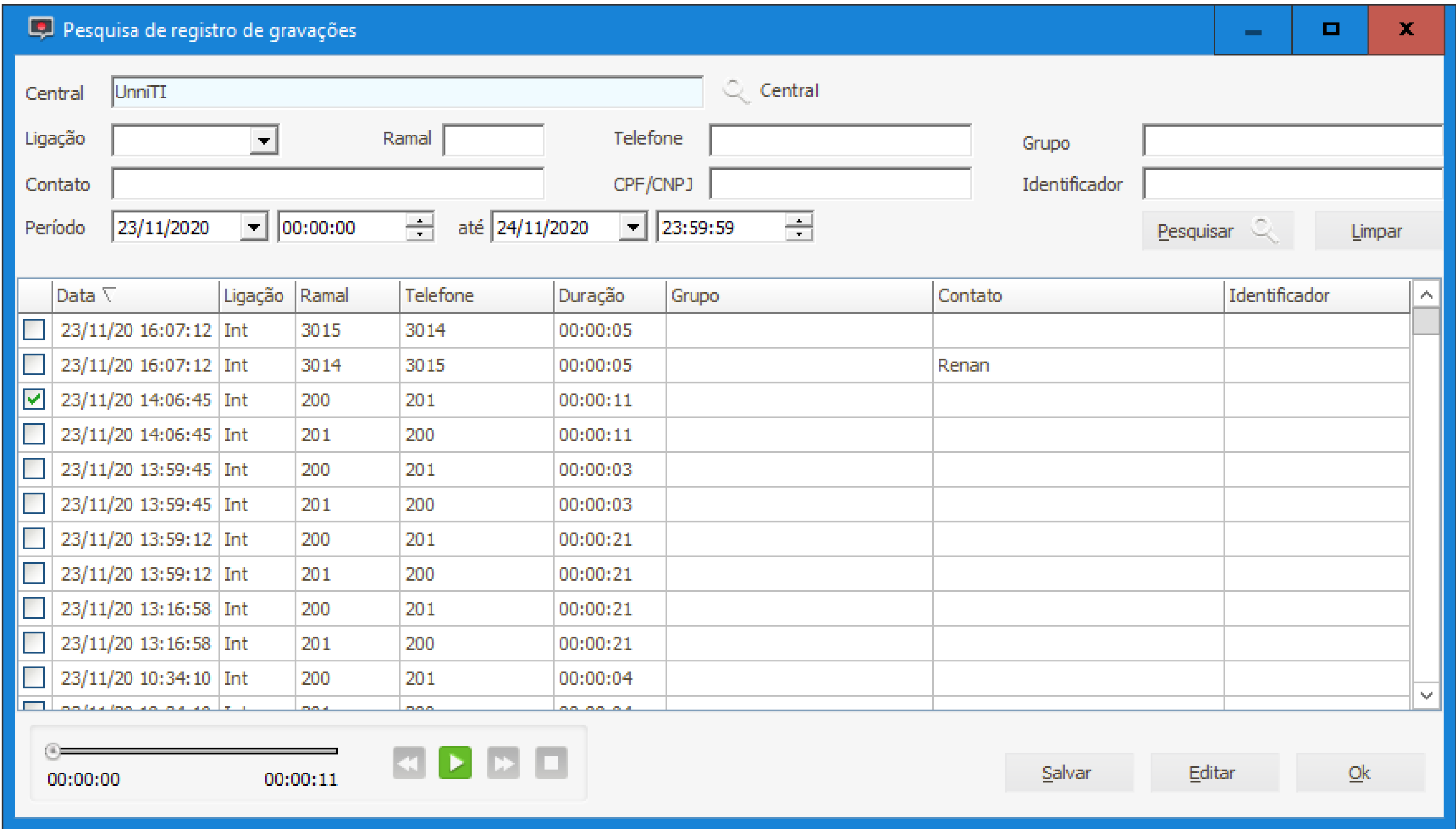
Sempre fique atento com o período que está buscando a gravação.



TUTORIAL TÉCNICO

Gravador ICR com a central UnniTI

Para reproduzir a gravação que deseja escutar, basta selecionar a chamada na lista e clicar no ícone de play embaixo da lista de gravações.

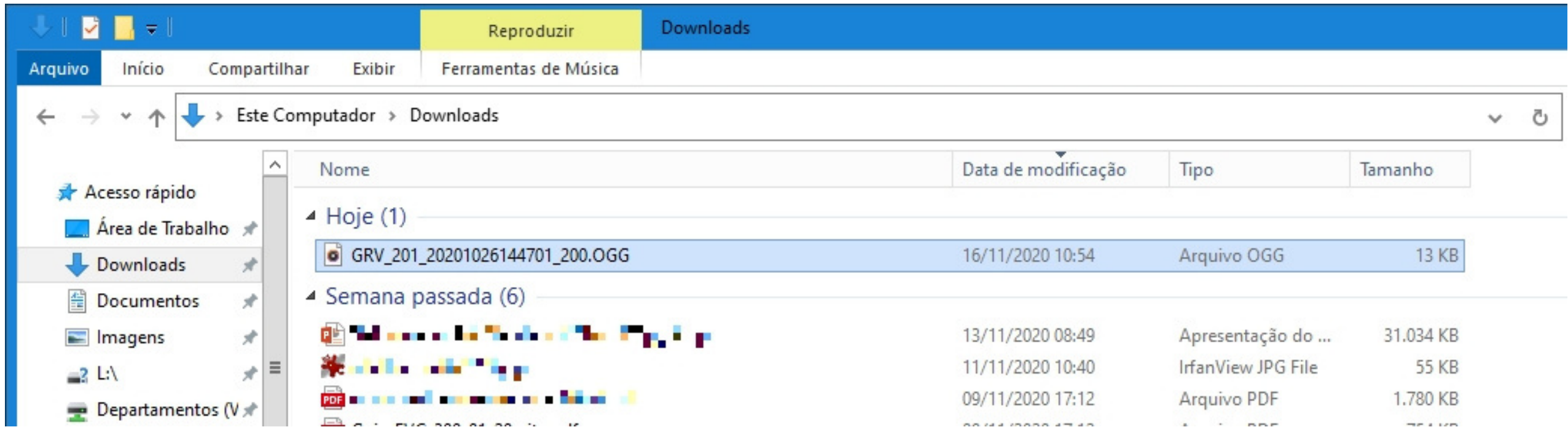
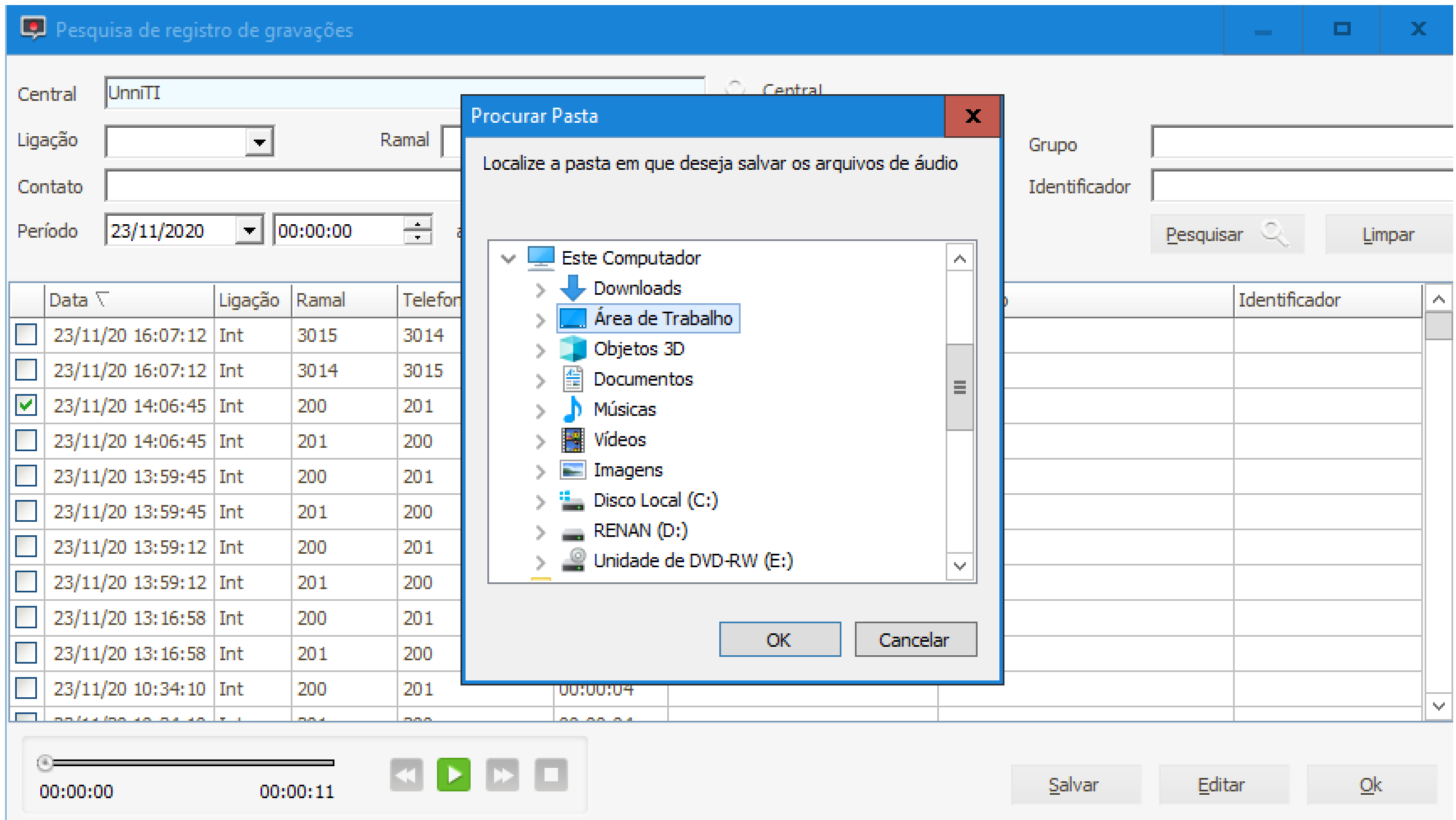


Caso selecione mais de uma gravação e clique em play, as chamadas serão reproduzidas em ordem, quando a primeira gravação terminar, automaticamente a segunda chamada irá ser reproduzida, assim sucessivamente até quando todas as chamadas selecionadas forem reproduzidas.

Se selecionar uma gravação, os botões de **Salvar** e **Editar** ficam disponíveis.

Em **Editar**, você pode editar as informações da chamada, como adicionar uma identificação e um contato.

Se clicar em **Salvar**, será solicitado escolher a pasta onde a gravação será salva no seu computador.

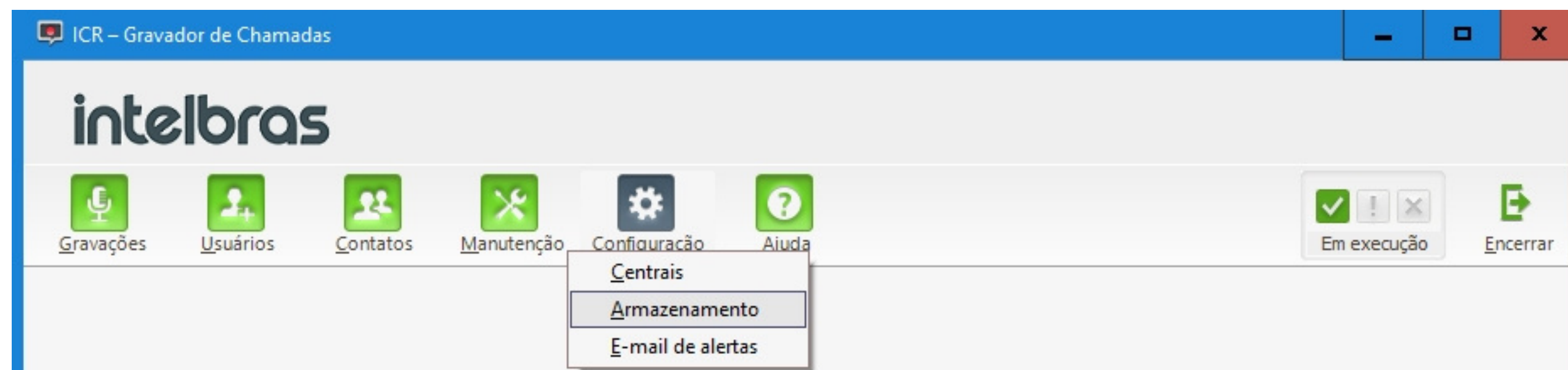


TUTORIAL TÉCNICO

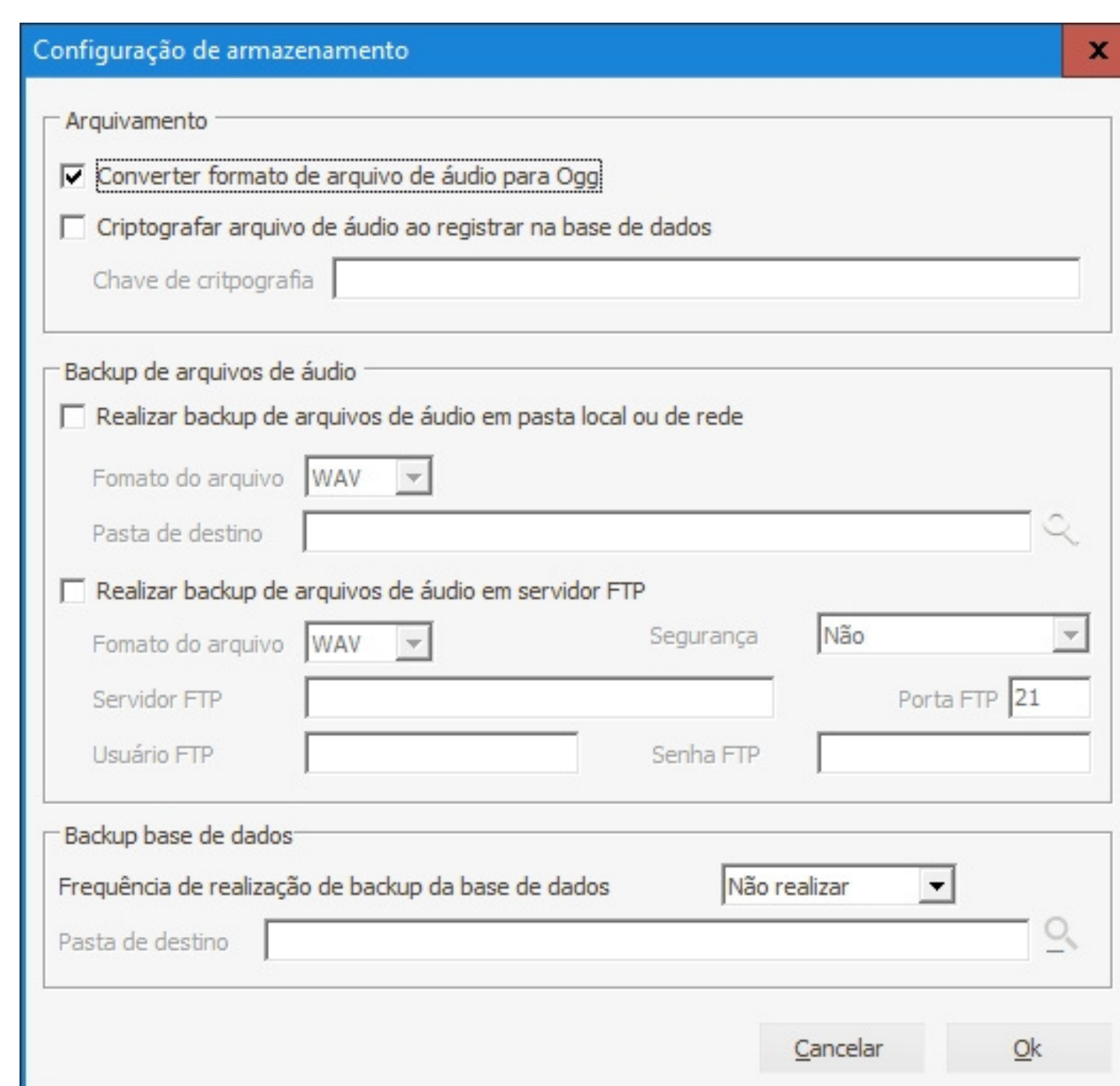
Gravador ICR com a central UnniTI

As gravações são feitas no formato WAV, porém quando as gravações são baixadas do SD Card para o banco de dados do computador, a gravação pode ser convertida para o formato OGG, assim permitindo reduzir o tamanho dos arquivos de áudio, de forma a utilizar menor quantidade de recursos do banco de dados e repositório de backup.

Para escolher esta opção, no ICR vá em Configuração > Armazenamento.



Nesta tela pode selecionar se quer converter as gravações de WAV para OGG, e também configurar um backup das gravações, caso desejar.



Vale lembrar que esta conversão é feita assim que os arquivos estão sendo baixados do SD Card para o banco de dados do computador.

Após a importação, não será mais possível converter o arquivo pelo ICR.

Caso desejar converter o arquivo depois de baixa-lo pelo ICR, você deve usar um programa de edição/conversão de áudio.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

4

Dicas

- Faça o download de gravações periodicamente, não deixe o cartão ficar 100% cheio.
- Com o cartão cheio, o ICR não fará mais gravações.



intelbras

intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/