



TUTORIAL TÉCNICO

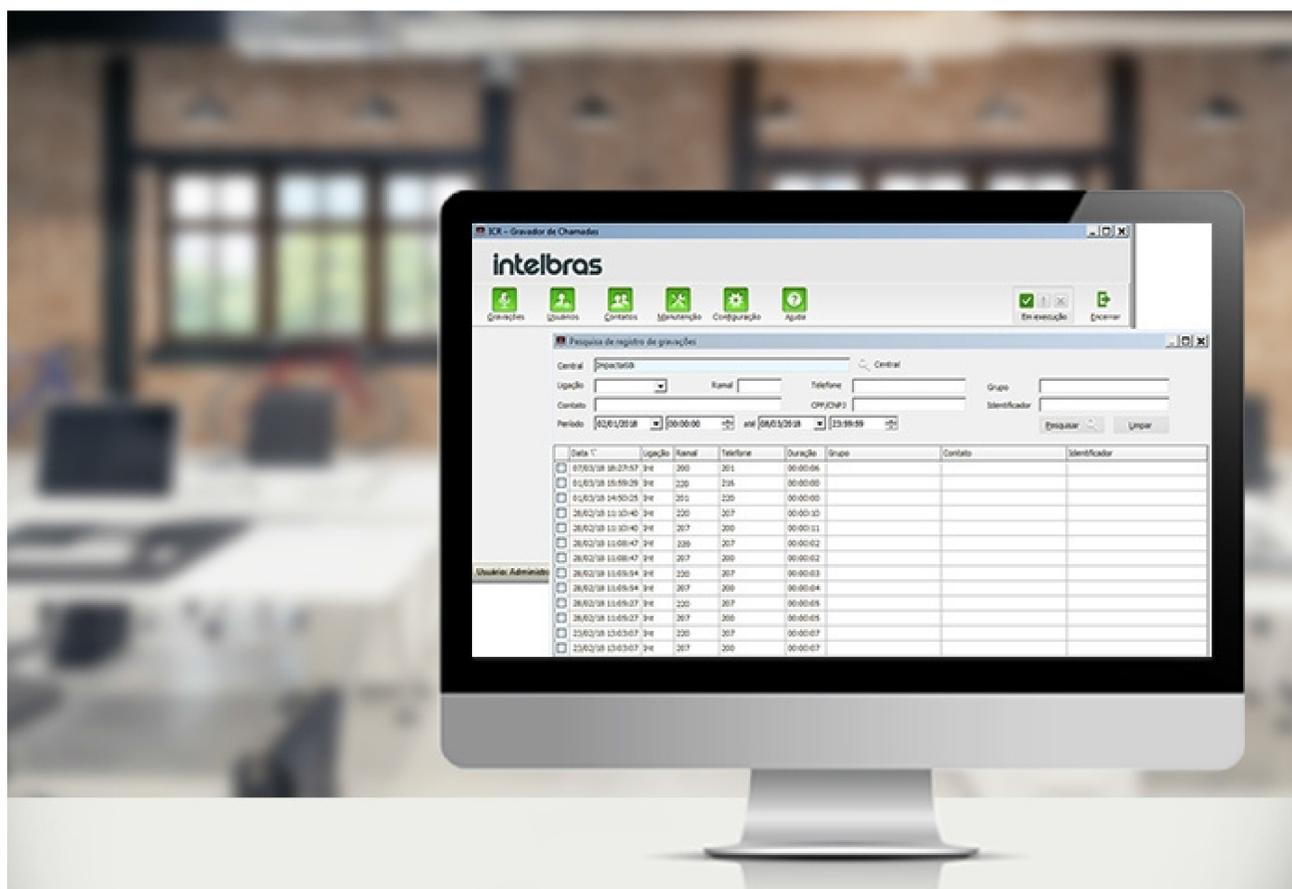
Configuração do ICR
na Impacta 94/140/220/300



TUTORIAL TÉCNICO

Gravador ICR com a Impacta 94/140/220/300

Neste material vamos mostrar as especificações e configurações do ICR, software de gravação de chamadas da Intelbras.



O ICR funciona nas centrais Impacta 68i, 94, 140, 220 e 300, nas centrais UnniTI 2000 e 3000, e na central CIP 92200.

Cada central tem uma configuração do ICR, e neste tutorial mostraremos a configuração na Impacta 94/140/220/300.

Caso você possua outro modelo de central, verifique o tutorial na página do produto no site da Intelbras.

1

Especificações Gerais

Computador

- » Processador Intel I3 (ou outro processador compatível) ou superior;
- » 4 GB de memória RAM;
- » 2 portas USB disponíveis.
- » 1 GB de espaço disponível em seu disco rígido para instalação dos programas e banco de dados mais a capacidade de informações de áudio que o usuário queira armazenar.

Obs.: certifique-se de que o compartilhamento dos recursos do computador (principalmente do processador e da memória), com outros aplicativos sendo executados simultaneamente, não afete o desempenho do software.

Cartão SD (Impacta)

- » Tipo SDHC, classe 6 ou superior.
- » Os cartões homologados para funcionamento são os dos seguintes fabricantes: Intelbras (WD Purple), Kingston, SanDisk, Transcend, Toshiba, Samsung e Panasonic.
- » A capacidade do SD card determinará a quantidade de gravação armazenada.
- * O cartão deve ter no máximo 32Gb.

Obs.: não recomenda-se o uso de cartões micro-SD com adaptadores para a solução de gravação ICR da linha Impacta.

Software

- » Firebird versão 2.5 (incluso no instalador).
- » Sistemas operacionais compatíveis: Windows® Vista, Windows® 7 (32 e 64 bits), Windows® 8 e 8.1, Windows® 10 , com formato regional configurado como português (Brasil).
- » Aplicativo ICR – gravador de chamadas Intelbras (deve ser baixado no site: www.intelbras.com).

Características

- » Grava todos os tipos de ramais (IP, analógicos, digitais, etc.).
- » Grava chamadas internas e externas.
- » Faz gravação por comando.

2

Procedimento de aquisição

A aquisição do gravador de chamada ICR ocorrerá por meio dos seguintes passos:

- » Adquirir o SD Card.
- » Adquirir licenças (de 1 a 8) de gravação com parceiro Intelbras.
- » Informar o ID do SD Card, conforme procedimento abaixo:

No Programador Web, acesse a opção Sistemas > Licenças > Licenças por SD Card.

The screenshot shows the Intelbras ICR web interface. On the left is a sidebar menu with the following items: Programação, Arquivo, Calendário, Portas, Roteamento, Usuários, Sistema (with sub-items: Agente Call Center, Agenda Geral, Bilhetagem, CSTA/Mesa Virtual, Cadência de ring, Cadência de tom, Código de conta, Disa, Desvio Correio, Emergência, Facilidades, Filtros ANI, Informações da empresa), Licenças (highlighted), Senha geral, Temporizações, Turnos, Mensagens SMS, and Interfaces. The main content area is titled 'Todas as licenças' and contains a table:

Tipo da licença	Produto	Quantidade
Chave hardware	Ramal IP - ICR 30	80
Chave hardware	Juntor IP - ICR 30	20
SD Card	Gravação de voz	3

Below this table is the 'Licenças por SD Card' section, which includes an 'ID:' field containing the value '79:4A:19:B0:1B:D1:7D:E3:05:A1:C7:C6:31:B3:A2:12'. Below the ID field is a table with columns 'Produto' and 'Quantidade', showing 'Gravação de voz' with a quantity of 3. At the bottom of this section is a form labeled 'Enviar licenças para SD Card' with an 'Arquivo' field containing a 'Selecionar arquivo...' button and the text 'Nenhum arquivo selecionado'. There are 'Enviar' and 'Limpar' buttons below the form. At the very bottom of the interface are 'Atualizar' and 'Fechar' buttons.

- » Informe o ID do SC Card. Esse ID é único por cartão.
- » Adquirir a chave de hardware com o parceiro Intelbras para usar o programa ICR.



3

Configuração

- Desligue a central da energia.
- Conecte o SD Card na placa CPU da Impacta.
- Ligue a central.
- Ligue a central na energia.

**Observação: a central Impacta com o gravador ICR, não é possível acessar o Programador Web via USB, pois o USB fica exclusivo para uso do serviço de gravação. Desta maneira para acessar a interface deve ser feito pelo cabo serial, placa ethernet ou placa ICIP.*

- Abra o Programador Web, e acesse a opção Sistema > Licenças > Licenças por SD Card.
- Envie as licenças de gravação (caso seja a primeira configuração) para o SD Card.

The screenshot shows the Intelbras ICR web interface. On the left is a sidebar menu with the following items: Programação, Arquivo, Calendário, Portas, Roteamento, Usuários, Sistema (with sub-items: Agente Call Center, Agenda Geral, Bilhetagem, CSTA/Mesa Virtual, Cadência de ring, Cadência de tom, Código de conta, Disa, Desvio Correio, Emergência, Facilidades, Filtros ANI, Informações da empresa), Licenças (highlighted), Senha geral, Temporizações, Turnos, Mensagens SMS, and Interfaces. The main content area is titled 'Todas as licenças' and contains a table:

Tipo da licença	Produto	Quantidade
Chave hardware	Ramal IP - ICIP 30	80
Chave hardware	Juntor IP - ICIP 30	20
SD Card	Gravação de voz	3

Below this table is the 'Licenças por SD Card' section. It includes an 'ID' field with the value '79:4A:19:B0:18:D1:7D:E3:05:A1:C7:C6:31:B3:A2:12'. There is a table for 'Produto' and 'Quantidade' which is currently empty. Below that is a section 'Enviar licenças para SD Card' with an 'Arquivo' label, a 'Selecionar arquivo...' button, and the text 'Nenhum arquivo selecionado'. At the bottom of this section are 'Enviar' and 'Limpar' buttons. At the very bottom of the main content area are 'Atualizar' and 'Fechar' buttons.

- Após enviar as licenças de gravação, a mesma já deve aparecer nas licenças por SD Card.

This is a close-up screenshot of the 'Licenças por SD Card' section. The 'ID' field still shows '79:4A:19:B0:18:D1:7D:E3:05:A1:C7:C6:31:B3:A2:12'. The table below now contains one entry:

Produto	Quantidade
Gravação de voz	3

The 'Enviar licenças para SD Card' section remains the same, with the 'Arquivo' label, 'Selecionar arquivo...' button, and 'Nenhum arquivo selecionado' text. The 'Enviar' and 'Limpar' buttons are also visible at the bottom.

TUTORIAL TÉCNICO

Gravador ICR com a Impacta 94/140/220/300

- Após a licença de gravação estar ok, deve ser instalado o software ICR no computador.
- Baixe o software em: <https://www.intelbras.com/pt-br/software-de-gravacao-icr-gravador-de-chamadas-intelbras> e faça a instalação.
- Se selecionado a opção de Instalação completa, será instalado:
 - Gerenciador do banco de dados*
 - Banco de Dados
 - Serviço de Gravação ICR
 - Aplicativo ICR Gravador de Chamadas

*O ICR usa o Banco de Dados Firebird 2.5, então caso tenha outra versão de banco de dados, desinstale-o e use o Firebird 2.5.

*Caso já tenha o Firebird 2.5 mas não esteja em uso, desinstale-o e deixe que o arquivo de instalação do ICR reinstale o banco novamente.

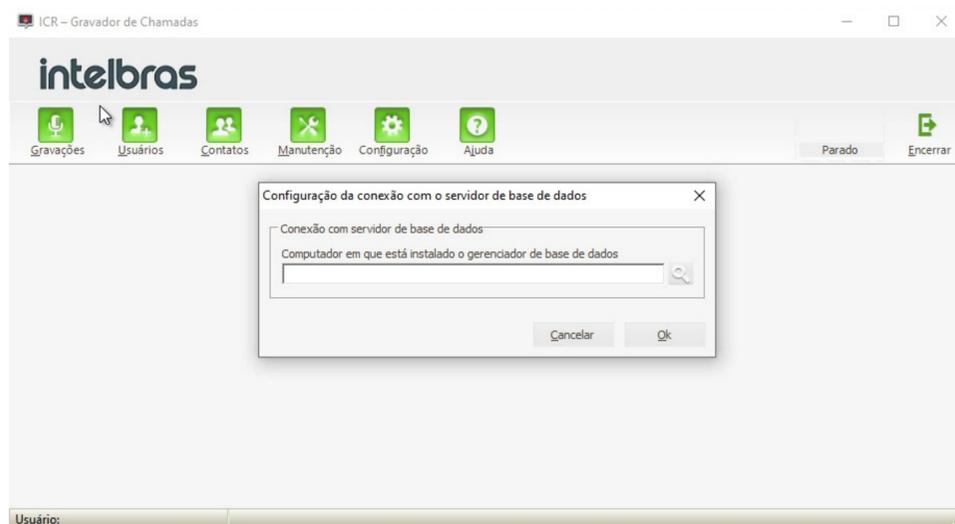
*Caso já tenha o Firebird 2.5 e use para alguma aplicação Intelbras (Ex: Controller), desmarque a opção de instalação do banco, acesse o arquivo `aliases.conf` dentro de `C:\Program Files (x86)\Firebird\Firebird_2_5`, e adicione esta linha: `Gravador=C:\Program Files (x86)\Intelbras\ICRGravador\Dados\ICRGRAVADOR.FDB`

*Informações acima são para a instalação no diretório sugerido na hora da instalação.

- Conecte a chave de hardware do ICR no computador.



- Ao abrir o programa, será necessário informar o computador em que está instalado o gerenciador de base de dados.
- Se você estiver no mesmo computador que instalou o banco de dados, coloque o IP **127.0.0.1**, caso seja um computador remoto, coloque o IP do PC em que o banco de dados está instalado.



- O usuário e senha padrão de acesso são: admin
- Para cadastrar uma central para gravação, vá em Configuração > Centrais > Novo.



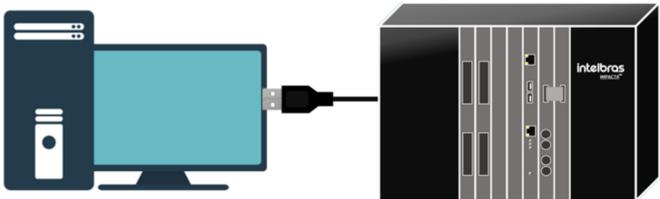
- É possível baixar as gravações via conexão USB ou via FTP (caso tenha a placa ICIP).
- Se tiver a placa ICIP, é aconselhável usar a conexão FTP.

Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

1 Conexão via USB



Nome da central	<input type="text" value="Impacta 94"/>		
Endereço IP da central	<input type="text" value="10.1.43.34"/>		
Porta de gravação	<input type="text" value="51001"/>	Senha ICTI	<input type="password" value="****"/>
Conexão para realização de download dos arquivos de gravação	<input type="text" value="USB"/>		
Unidade de disco de origem das gravações	<input type="text" value="F:"/>		
Tempo de espera máximo para conexão USB	<input type="text" value="20"/>		
Código DDD	<input type="text" value="48"/>		
Horários de download	<input type="text" value="00:00"/>		
		<input type="button" value="Adicionar"/>	<input type="button" value="Apagar"/>
		<input type="button" value="Cancelar"/>	<input type="button" value="Ok"/>

Neste cenário, você deve conectar o seu computador via USB com a central Impacta. Para acessar as configurações da central, deve ser feito via ICIP, Ethernet ou Serial.

Nome da central: coloque um nome de identificação da central.

Endereço IP da central: aqui coloque o endereço IP do computador que está instalado o ICTI (caso não tenha placa ICIP) para comunicação. Se o ICTI está no próprio computador, use o IP 127.0.0.1, caso esteja em outro computador da rede, coloque o endereço IP deste computador. Caso tenha a placa ICIP, informe o endereço IP configurado na placa, o mesmo endereço IP que acessa o Programador Web da central.

Porta de gravação: Se não tiver a placa ICIP, coloque a porta 61080, caso tenha ICIP, use a porta 51001.

Senha ICTI: coloque a senha de programação da central, que por padrão é 1234. No Programador Web, a senha pode ser editada ou verificada em Sistema > Senha geral.

Conexão para realização de download dos arquivos de gravação: Selecione a opção USB.

Unidade de disco de origem de gravações: aqui selecione a partição que o computador usa para se comunicar com a central. Ao conectar a central via USB no computador já com a placa de gravação, será montada uma partição. Verifique a partição criada em Meu Computador, e informe esta partição aqui no ICR.

Tempo de espera máximo para conexão USB: define o tempo de espera máximo para que a unidade de disco onde se encontrem os arquivos de gravação esteja disponível.

Código DDD: insira o código de área do seu PABX.

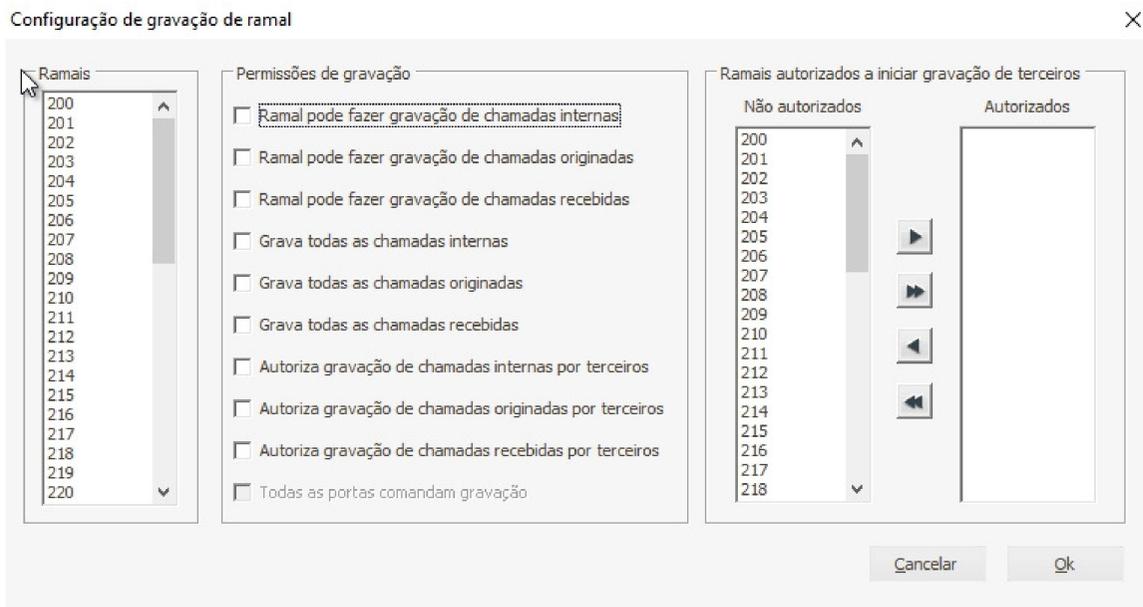
Horário de download: configure horário para que o ICR faça o download das gravações de forma automática. Orientamos que configure uma rotina automática de download, para que não encha o cartão de memória com gravações, e que para o tempo de download seja menor.

TUTORIAL TÉCNICO

Gravador ICR com a Impacta 94/140/220/300

Novo	Editar	Apagar	Ramais	Gravações	Apagar registros
Central	Código	Endereço IP	SDCard	Licenças	
Impacta 94	001	USB em E:	00 %	4	

Com a central configurada, selecione a central, e acesse a opção de Ramais, e depois clique em Novo.



Nesta tela configuramos quais os ramais vão ser gravados, e quando serão gravados. Aqui pode selecionar quantos ramais desejar, lembrando que o limite para as gravações são simultâneas.

Ramal pode fazer gravação de chamadas internas

Ramal pode fazer gravação de chamadas originadas

Ramal pode fazer gravação de chamadas recebidas

Essas opções acima são para o ramal realizar a gravação da chamada via comando no telefone.

Se marcado uma/ou mais dessas opções, quando o ramal estiver em ligação, a chamada não será gravada automaticamente, o ramal precisa dar o comando para iniciar a gravação.

Para iniciar a gravação, digite: Flash + # + 79 + *.

Para encerrar a gravação, digite: Flash + # + 78 + *.

Grava todas as chamadas internas

Grava todas as chamadas originadas

Grava todas as chamadas recebidas

Essas opções acima, se marcado uma ou mais delas, a gravação ocorre de forma automática (caso tenha licença) das chamadas, com isso não será necessário dar nenhum comando para a chamada ser gravada.

Autoriza gravação de chamadas internas por terceiros

Autoriza gravação de chamadas originadas por terceiros

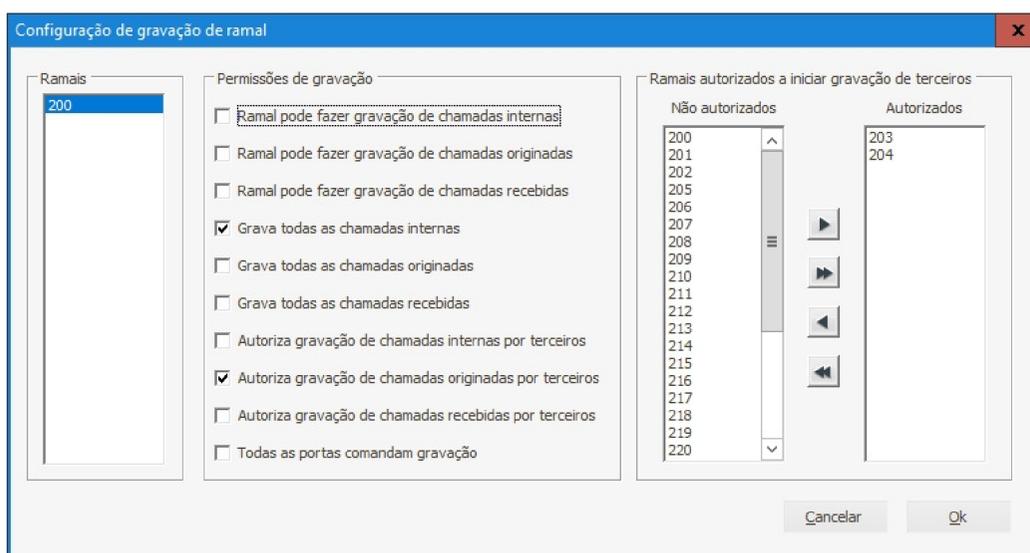
Autoriza gravação de chamadas recebidas por terceiros

Essas opções acima, se marcado uma ou mais delas, permite que um ramal inicie a gravação da chamada de outro ramal (caso tenha licença), desde que este tenha permissão para fazer isto.

Por padrão, nenhum ramal está autorizado para iniciar a gravação de outro ramal.

TUTORIAL TÉCNICO

Gravador ICR com a Impacta 94/140/220/300



Neste exemplo acima, o ramal 203 e 204 podem iniciar a gravação da chamada do ramal 200 manualmente, porém a permissão é apenas para chamadas originadas pelo ramal 200. O comando para iniciar a gravação é # + 79 + nº ramal + *. Para parar a gravação, o comando é # + 78 + nº ramal + *.

Após configurar os ramais que vão ser gravados, a central já está gravando as chamadas.

Para baixar as gravações, o serviço do ICR deve estar ativo. No ICR vá em Manutenção > Iniciar Serviço Gravação ICR.

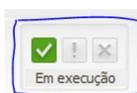


Ao iniciar o serviço, no próprio programa irá mostrar que o mesmo está em execução.



Com o serviço ativo, as chamadas serão baixadas automaticamente nos horários programados anteriormente, quando configurou a conexão com a central.

Você também pode baixar as gravações manualmente, para isso basta clicar no ícone do serviço em execução.



A conexão com a central e o download dos arquivos irão iniciar.

Central	Cód	SDCard	Último acesso	Duração	Arquivos	Tamanho Mb	Situação
Impacta 68i	001	00 %	26/10/20 14:09:56	00:00:00	0/0	0,0	Habilitando download

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

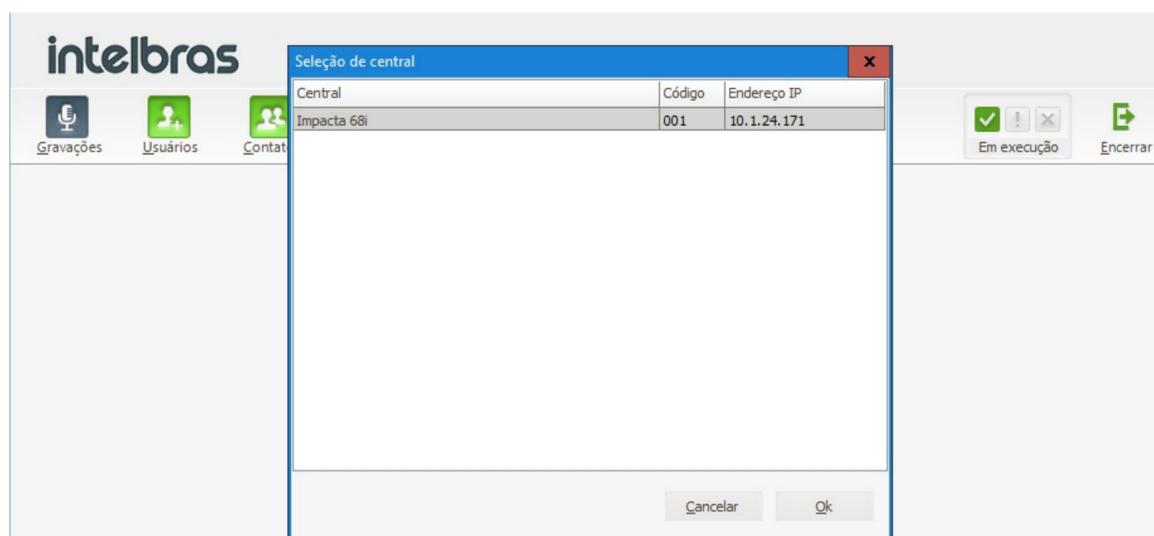
Gravador ICR com a Impacta 94/140/220/300

Para verificar o status do andamento do download, clique duas vezes em cima do nome de identificação da central, que será aberto uma nova tela com as informações.

Quando finalizar os downloads do arquivo, será informado que a importação foi concluída, irá informar também a ocupação do SDCard, a duração que levou para baixar os arquivos, a quantidade de arquivos e o tamanho total dos arquivos em Mb.

Receber gravações							
Endereço do Servidor de Gravação		ID35998000 169.254.22.96:51051					
Serviço Gravação ICR: Conectado							
Central	Cód	SDCard	Último acesso	Duração	Arquivos	Tamanho Mb	Situação
Impacta 68i	001	00 %	26/10/20 14:09:56	00:25:26	6/6	1,6	Importação concluída

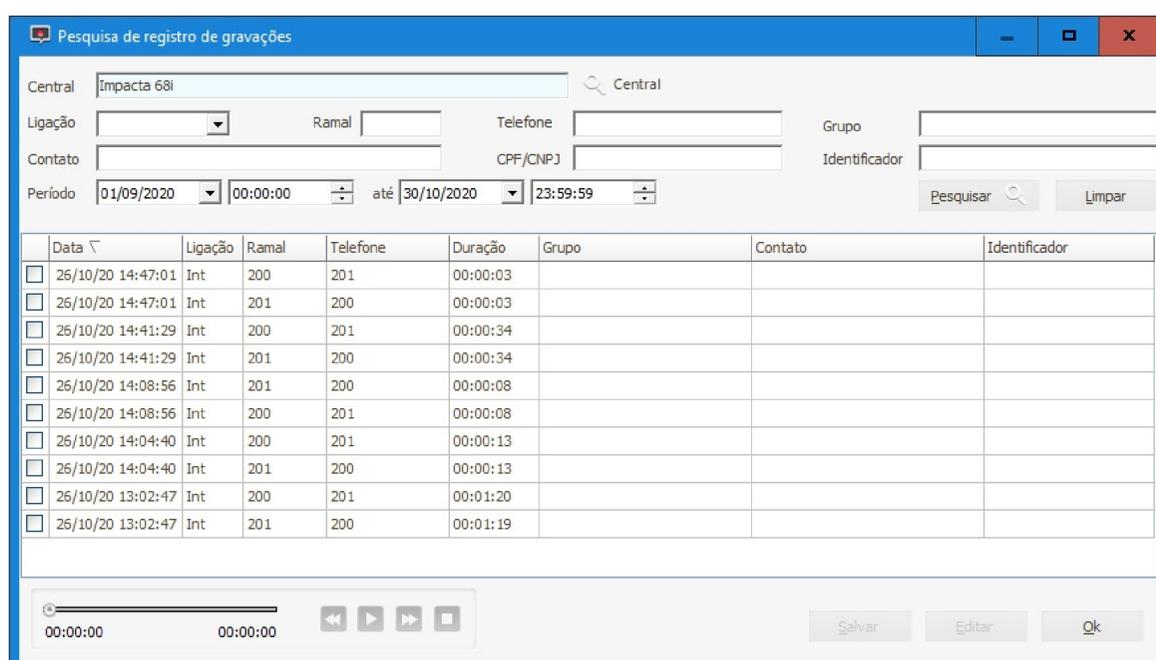
Para ter acesso as chamadas gravadas que estão no banco de dados, no ICR vá em Gravação, selecione a central que quer acessar as gravações, e clique em Ok.



Será aberto a tela de pesquisa de registro de gravações.

Esta tela possui diversos filtros para que você encontre a chamada gravada com mais facilidade.

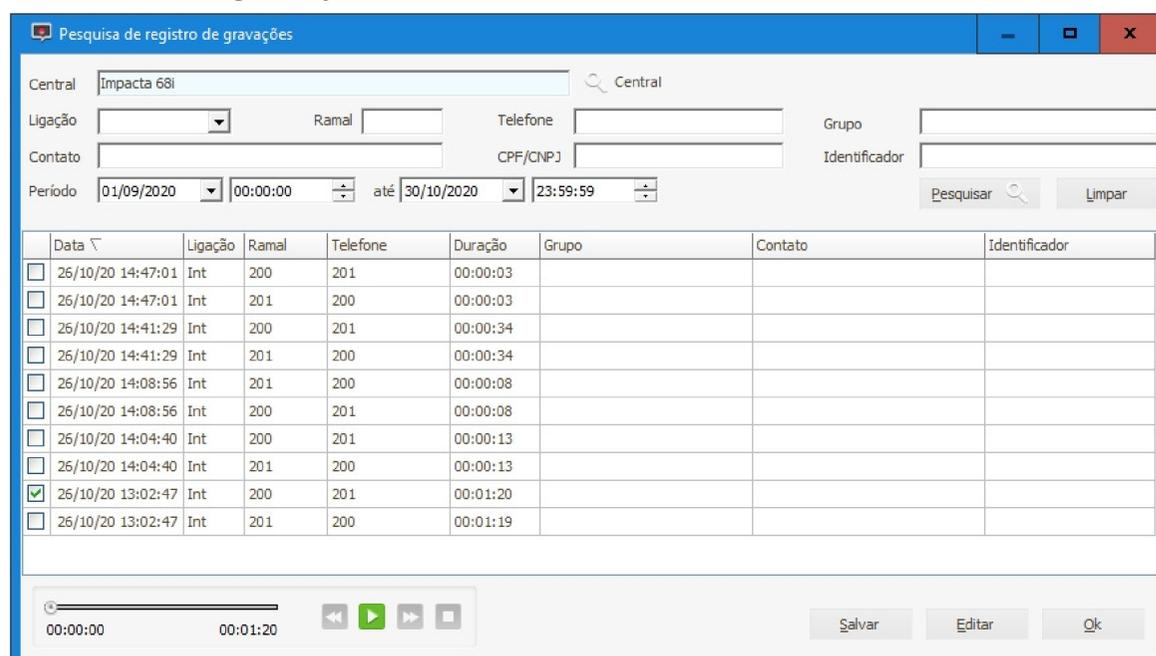
Sempre fique atento com o período que está buscando a gravação.



TUTORIAL TÉCNICO

Gravador ICR com a Impacta 94/140/220/300

Para reproduzir a gravação que deseja escutar, basta selecionar a chamada na lista e clicar no ícone de play embaixo da lista de gravações.

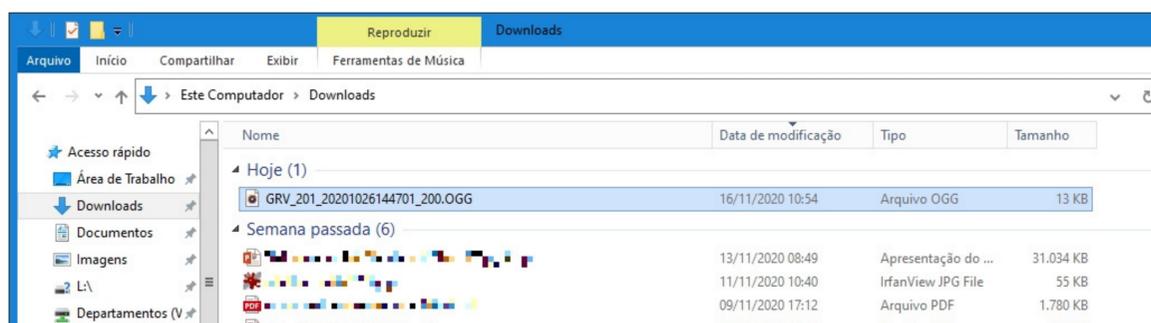
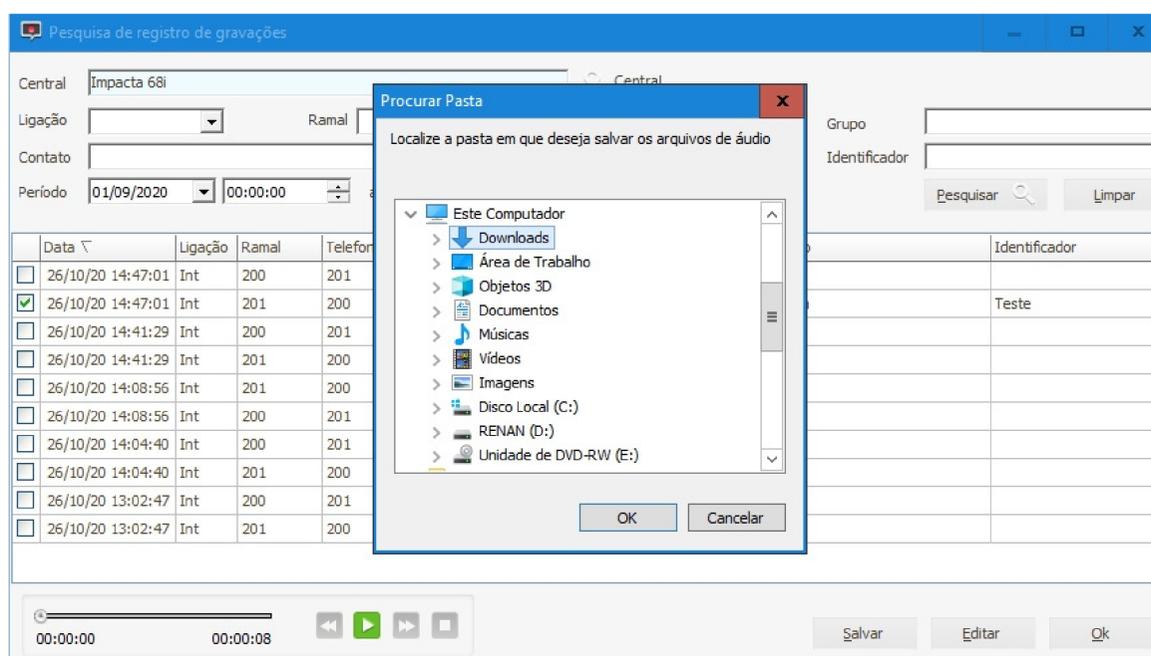


Caso selecione mais de uma gravação e clique em play, as chamadas serão reproduzidas em ordem, quando a primeira gravação terminar, automaticamente a segunda chamada irá ser reproduzida, assim sucessivamente até quando todas as chamadas selecionadas forem reproduzidas.

Ao selecionar uma gravação, os botões de **Salvar** e **Editar** ficam disponíveis.

Em **Editar**, você pode editar as informações da chamada, como adicionar uma identificação e um contato.

Se clicar em **Salvar**, será solicitado escolher a pasta onde a gravação será salva no seu computador.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

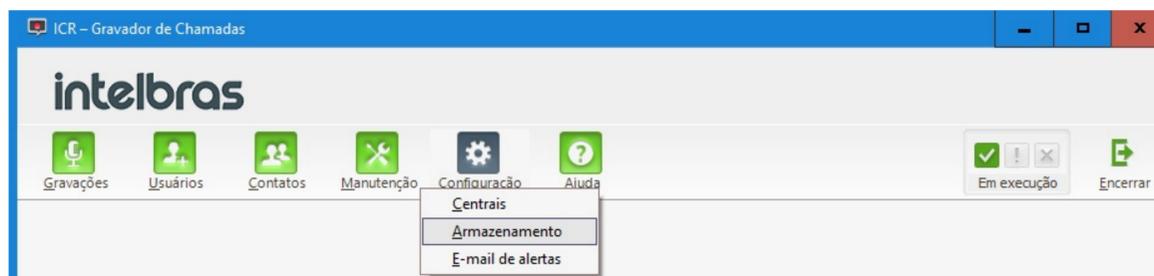
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

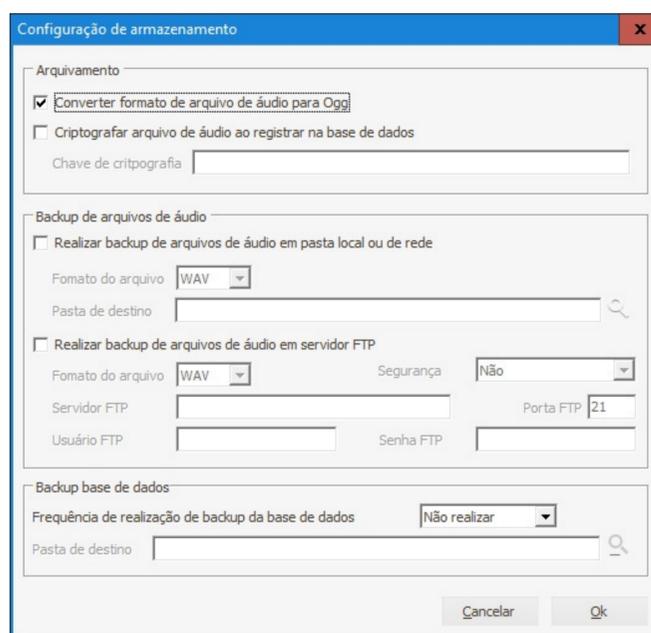
Gravador ICR com a Impacta 94/140/220/300

As gravações são feitas no formato WAV, porém quando as gravações são baixadas do SD Card para o banco de dados do computador, a gravação pode ser convertida para o formato OGG, assim permitindo reduzir o tamanho dos arquivos de áudio, de forma a utilizar menor quantidade de recursos do banco de dados e repositório de backup.

Para escolher esta opção, no ICR vá em Configuração > Armazenamento.



Nesta tela pode selecionar se quer converter as gravações de WAV para OGG, e também configurar um backup das gravações, caso desejar.



Vale lembrar que esta conversão é feita assim que os arquivos estão sendo baixados do SD Card para o banco de dados do computador.

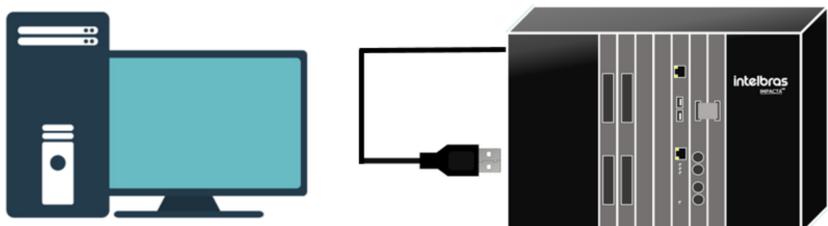
Após a importação, não será mais possível converter o arquivo pelo ICR.

Caso desejar converter o arquivo depois de baixa-lo pelo ICR, você deve usar um programa de edição/conversão de áudio.

TUTORIAL TÉCNICO

Gravador ICR com a Impacta 94/140/220/300

2 Conexão via FTP



A conexão via FTP é somente para a Impacta com a placa ICIP.
Conecte um cabo USB da placa CPU para a própria placa CPU.

Nome da central: coloque um nome de identificação da central.

Endereço IP da central: coloque o endereço IP configurado na placa ICIP.

Porta de gravação: use a porta 51001.

Senha ICTI: coloque a senha de programação da central, que por padrão é 1234. No Programador Web, a senha pode ser editada ou verificada em Sistema > Senha geral.

Conexão para realização de download dos arquivos de gravação: Selecione a opção FTP.

Usuário FTP: coloque o usuário FTP que configurou no Programador Web.

Senha FTP: coloque a senha do FTP que configurou no Programador Web.

Segurança: deixe marcado em Não.

Porta FTP: informe a porta FTP. Por padrão é a 21.

Código DDD: coloque o código de área da sua região.

Horário de download: configure horário para que o ICR faça o download das gravações de forma automática. Orientamos que configure uma rotina automática de download, para que não encha o cartão de memória com gravações, e que para o tempo de download seja menor.

Para ter a comunicação via FTP da central com o ICR, é necessário configurar o usuário e senha do FTP no Programador Web.

No Programador Web vá em Rede > Interface FTP / Gravações.

Habilite a Interface FTP, crie um usuário e senha, salve as programações e a envie para a central.

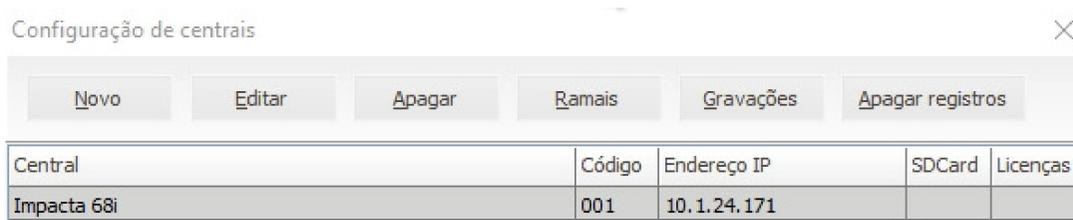
Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

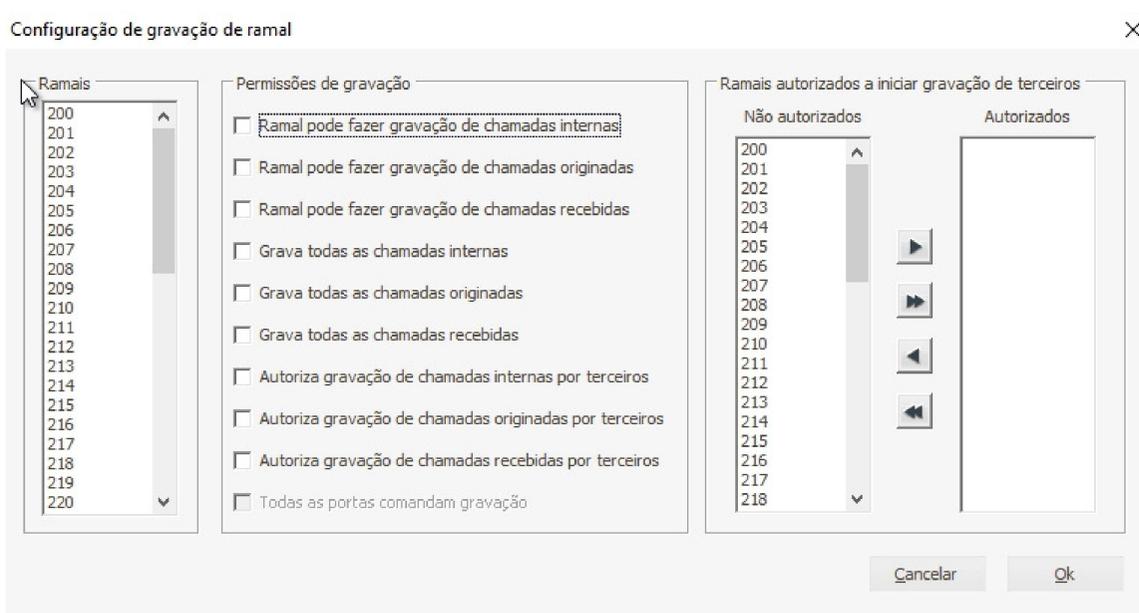
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Gravador ICR com a Impacta 94/140/220/300



Com a central configurada, selecione a central, e acesse a opção de Ramais, e depois clique em Novo.



Nesta tela configuramos quais os ramais vão ser gravados, e quando serão gravados. Aqui pode selecionar quantos ramais desejar, lembrando que o limite para as gravações são simultâneas.

Ramal pode fazer gravação de chamadas internas

Ramal pode fazer gravação de chamadas originadas

Ramal pode fazer gravação de chamadas recebidas

Essas opções acima são para o ramal realizar a gravação da chamada via comando no telefone.

Se marcado uma/ou mais dessas opções, quando o ramal estiver em ligação, a chamada não será gravada automaticamente, o ramal precisa dar o comando para iniciar a gravação.

Para iniciar a gravação, digite: Flash + # + 79 + *.

Para encerrar a gravação, digite: Flash + # + 78 + *.

Grava todas as chamadas internas

Grava todas as chamadas originadas

Grava todas as chamadas recebidas

Essas opções acima, se marcado uma ou mais delas, a gravação ocorre de forma automática (caso tenha licença) das chamadas, com isso não será necessário dar nenhum comando para a chamada ser gravada.

Autoriza gravação de chamadas internas por terceiros

Autoriza gravação de chamadas originadas por terceiros

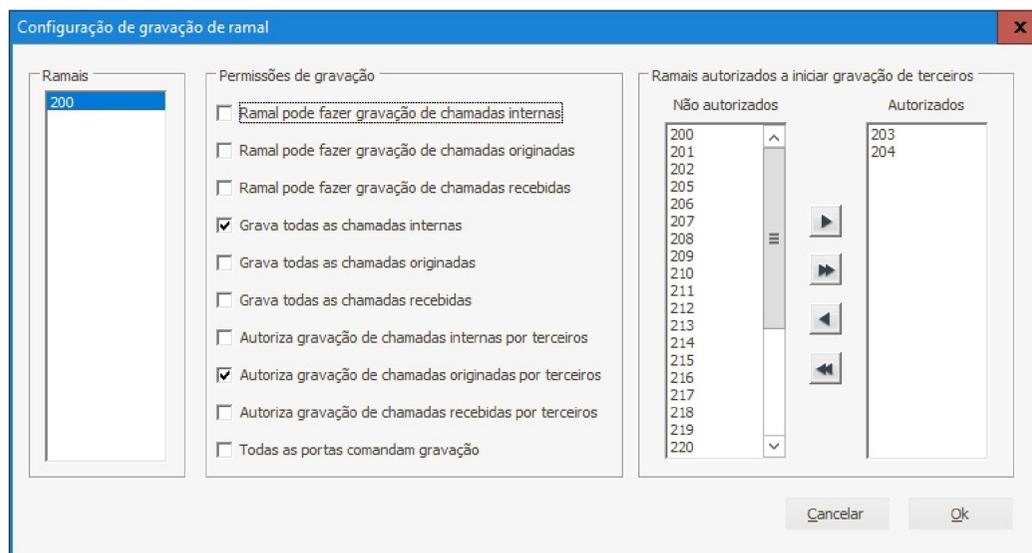
Autoriza gravação de chamadas recebidas por terceiros

Essas opções acima, se marcado uma ou mais delas, permite que um ramal inicie a gravação da chamada de outro ramal (caso tenha licença), desde que este tenha permissão para fazer isto.

Por padrão, nenhum ramal está autorizado para iniciar a gravação de outro ramal.

TUTORIAL TÉCNICO

Gravador ICR com a Impacta 94/140/220/300



Neste exemplo acima, o ramal 203 e 204 podem iniciar a gravação da chamada do ramal 200 manualmente, porém a permissão é apenas para chamadas originadas pelo ramal 200. O comando para iniciar a gravação é # + 79 + nº ramal + *. Para parar a gravação, o comando é # + 78 + nº ramal + *.

Após configurar os ramais que vão ser gravados, a central já está gravando as chamadas.

Para baixar as gravações, o serviço do ICR deve estar ativo. No ICR vá em Manutenção > Iniciar Serviço Gravação ICR.

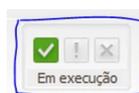


Ao iniciar o serviço, no próprio programa irá mostrar que o mesmo está em execução.



Com o serviço ativo, as chamadas serão baixadas automaticamente nos horários programados anteriormente, quando configurou a conexão com a central.

Você também pode baixar as gravações manualmente, para isso basta clicar no ícone do serviço em execução.



A conexão com a central e o download dos arquivos irão iniciar.

Central	Cód	SDCard	Último acesso	Duração	Arquivos	Tamanho Mb	Situação
Impacta 68i	001	00 %	26/10/20 14:09:56	00:00:00	0/0	0,0	Habilitando download

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

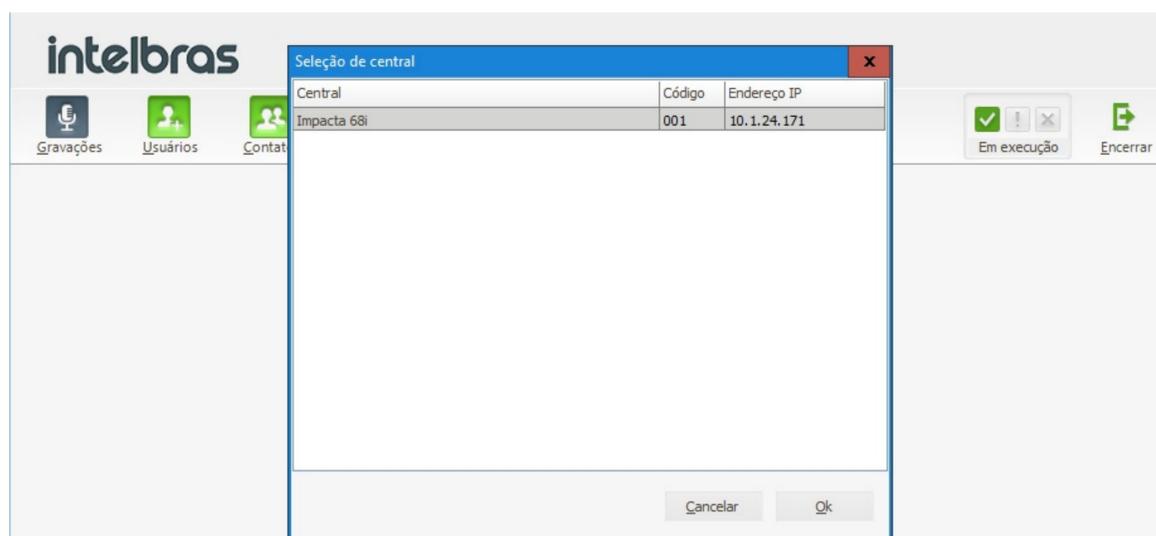
Gravador ICR com a Impacta 94/140/220/300

Para verificar o status do andamento do download, clique duas vezes em cima do nome de identificação da central, que será aberto uma nova tela com as informações.

Quando finalizar os downloads do arquivo, será informado que a importação foi concluída, irá informar também a ocupação do SDCard, a duração que levou para baixar os arquivos, a quantidade de arquivos e o tamanho total dos arquivos em Mb.

Central	Cód	SDCard	Último acesso	Duração	Arquivos	Tamanho Mb	Situação
Impacta 68i	001	00 %	26/10/20 14:09:56	00:25:26	6/6	1,6	Importação concluída

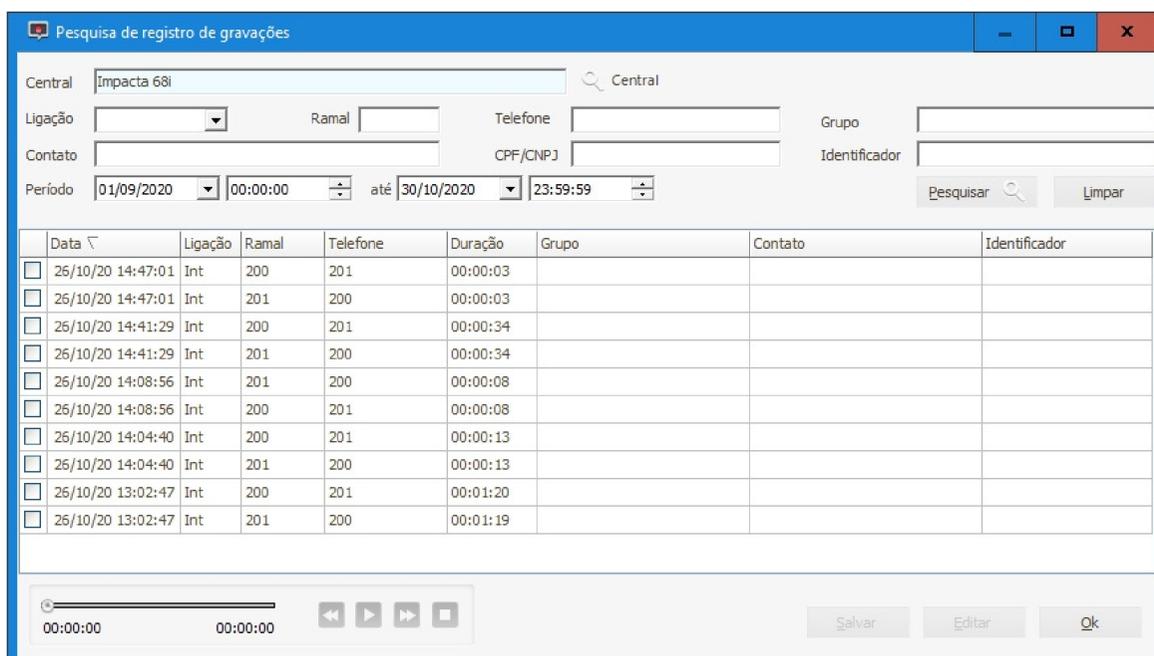
Para ter acesso as chamadas gravadas que estão no computador, no ICR vá em Gravação, selecione a central que quer acessar as gravações, e clique em Ok.



Será aberto a tela de pesquisa de registro de gravações.

Esta tela possui diversos filtros para que você encontre a chamada gravada com mais facilidade.

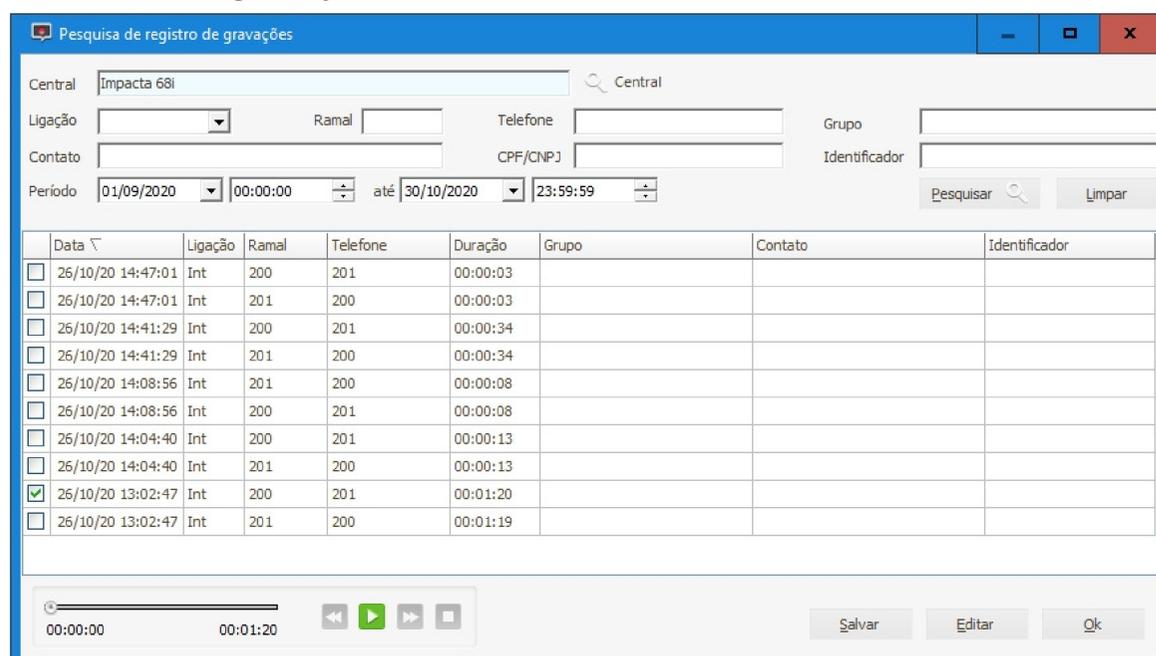
Sempre fique atento com o período que está buscando a gravação.



TUTORIAL TÉCNICO

Gravador ICR com a Impacta 94/140/220/300

Para reproduzir a gravação que deseja escutar, basta selecionar a chamada na lista e clicar no ícone de play embaixo da lista de gravações.

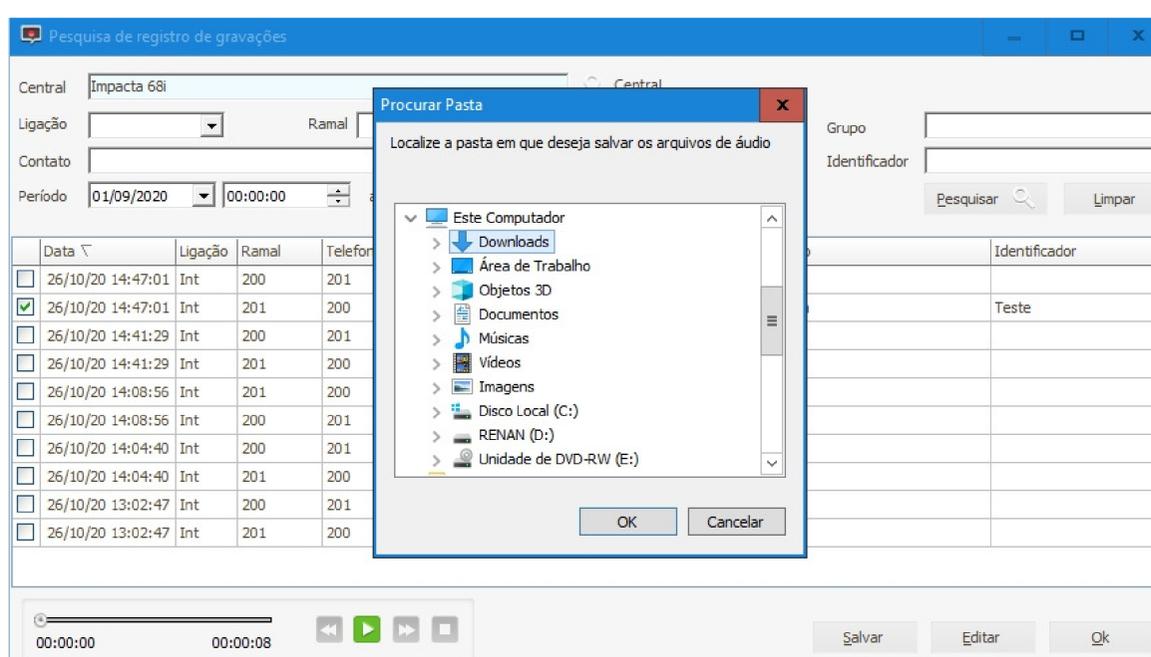


Caso selecione mais de uma gravação e clique em play, as chamadas serão reproduzidas em ordem em ordem, quando a primeira gravação terminar, automaticamente a segunda chamada irá ser reproduzida, assim sucessivamente até quando todas as chamadas selecionadas forem reproduzidas.

So selecionar uma gravação, os botões de **Salvar** e **Editar** ficam disponíveis.

Em **Editar**, você pode editar as informações da chamada, como adicionar uma identificação e um contato.

Se clicar em **Salvar**, será solicitado escolher a pasta onde a gravação será salva no seu computador.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

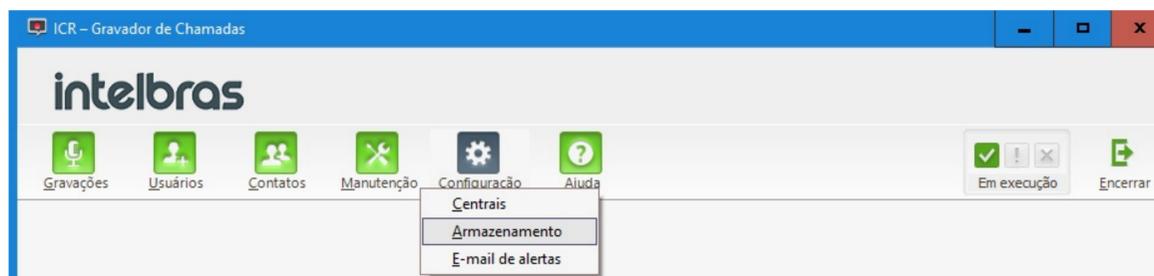
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

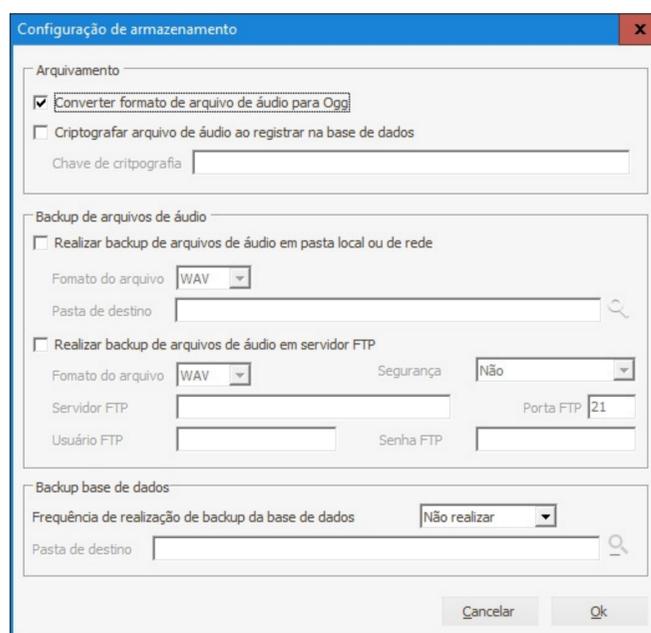
Gravador ICR com a Impacta 94/140/220/300

As gravações são feitas no formato WAV, porém quando as gravações são baixadas do SD Card para o banco de dados do computador, a gravação pode ser convertida para o formato OGG, assim permitindo reduzir o tamanho dos arquivos de áudio, de forma a utilizar menor quantidade de recursos do banco de dados e repositório de backup.

Para escolher esta opção, no ICR vá em Configuração > Armazenamento.



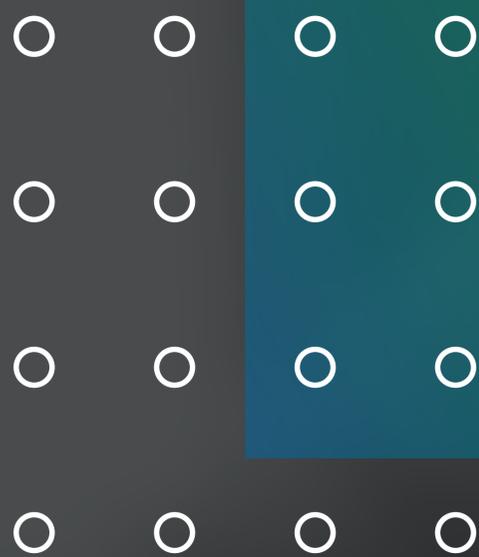
Nesta tela pode selecionar se quer converter as gravações de WAV para OGG, e também configurar um backup das gravações, caso desejar.



Vale lembrar que esta conversão é feita assim que os arquivos estão sendo baixados do SD Card para o banco de dados do computador.

Após a importação, não será mais possível converter o arquivo pelo ICR.

Caso desejar converter o arquivo depois de baixa-lo pelo ICR, você deve usar um programa de edição/conversão de áudio.



intelbras

intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/