

TUTORIAL TÉCNICO

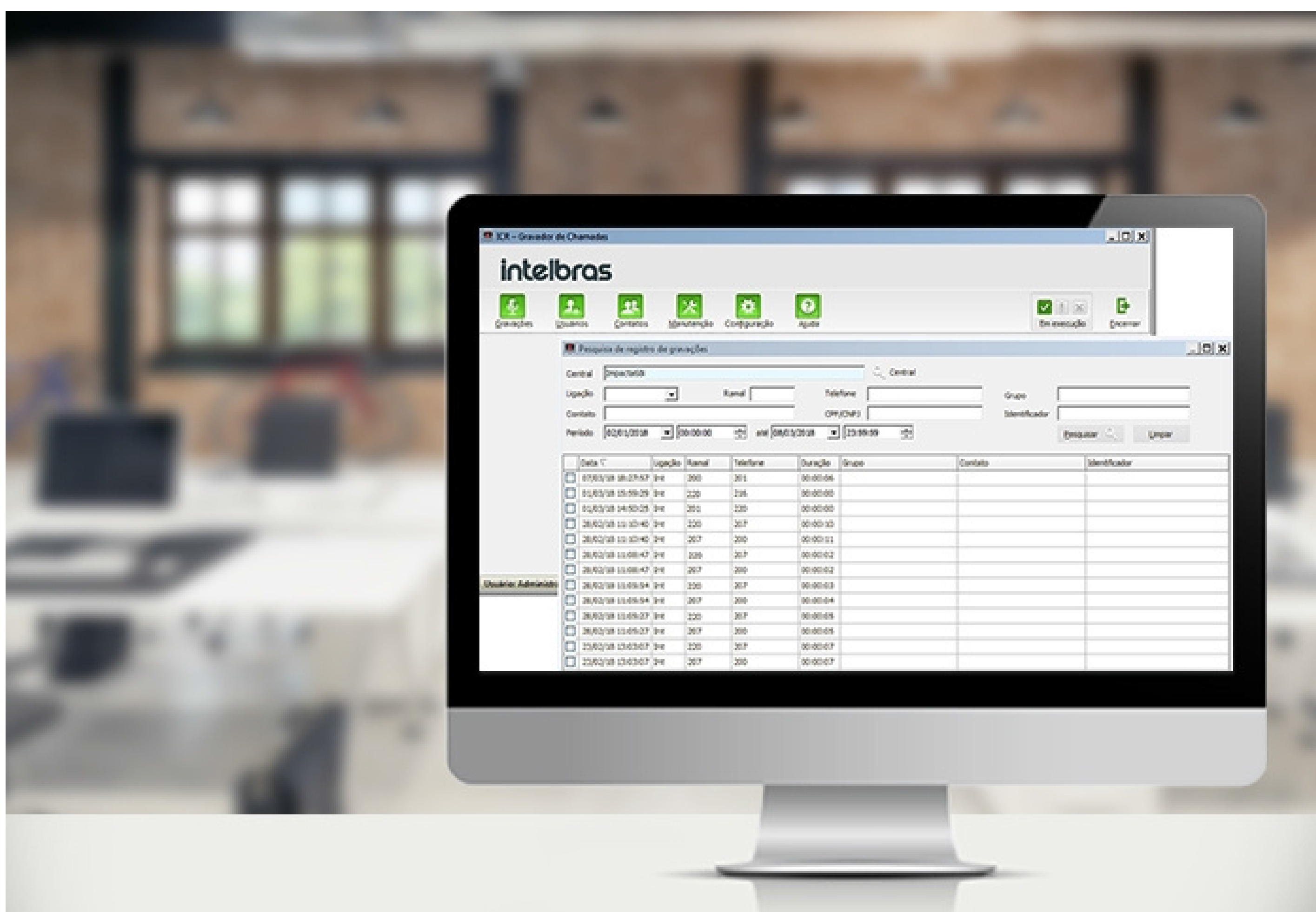
Configuração do ICR
na Impacta 68i



TUTORIAL TÉCNICO

Gravador ICR com a Impacta 68i

Neste material vamos mostrar as especificações e configurações do ICR, software de gravação de chamadas da Intelbras.



O ICR funciona nas centrais Impacta 68i, 94, 140, 220 e 300, nas centrais UnniTI 2000 e 3000, e na central CIP 92200.

Cada central tem uma configuração do ICR, e neste tutorial mostraremos a configuração na Impacta 68i.

Caso você possua outro modelo de central, verifique o tutorial na página do produto no site da Intelbras.

1

Especificações Gerais

Computador

- » Processador Intel I3 (ou outro processador compatível) ou superior;
- » 4 GB de memória RAM;
- » 2 portas USB disponíveis.
- » 1 GB de espaço disponível em seu disco rígido para instalação dos programas e banco de dados mais a capacidade de informações de áudio que o usuário queira armazenar.

Obs.: certifique-se de que o compartilhamento dos recursos do computador (principalmente do processador e da memória), com outros aplicativos sendo executados simultaneamente, não afete o desempenho do software.

Cartão SD (Impacta)

- » Tipo SDHC, classe 6 ou superior.
- » Os cartões homologados para funcionamento são os dos seguintes fabricantes: Intelbras (WD Purple), Kingston, SanDisk, Transcend, Toshiba, Samsung e Panasonic.
- » A capacidade do SD card determinará a quantidade de gravação armazenada.
- * O cartão deve ter no máximo 32Gb.

Obs.: não recomenda-se o uso de cartões micro-SD com adaptadores para a solução de gravação ICR da linha Impacta.

Software

- » Firebird versão 2.5 (incluso no instalador).
- » Sistemas operacionais compatíveis: Windows® Vista, Windows® 7 (32 e 64 bits), Windows® 8 e 8.1, Windows® 10 , com formato regional configurado como português (Brasil).
- » Aplicativo ICR – gravador de chamadas Intelbras (deve ser baixado no site: www.intelbras.com).

Características

- » Grava todos os tipos de ramais (IP, analógicos, digitais, etc.).
- » Grava chamadas internas e externas.
- » Faz gravação por comando.

2

Procedimento de aquisição

A aquisição do gravador de chamada ICR ocorrerá por meio dos seguintes passos:

- » Adquirir a placa de gravação Impacta 68i com parceiro Intelbras.
- » Adquirir a chave de hardware do ICR com parceiro Intelbras.
- » Adquirir o cartão SD homologado.
- » Adquirir as licenças com parceiro Intelbras* (apenas se for necessário).

*. Na Impacta 68i (e somente neste modelo), ao adquirir a placa de gravação, o cliente ganha 4 licenças free, que são licenças da própria placa.

Caso o cliente precise de mais licenças (até o limite de 8 licenças), o cliente deve acessar no Programador Web a opção Sistemas > Licenças > Licenças por SD Card, anotar o ID do cartão e passar para o parceiro Intelbras.

O parceiro Intelbras irá gerar um arquivo com licenças novas e vai encaminhar para o cliente.

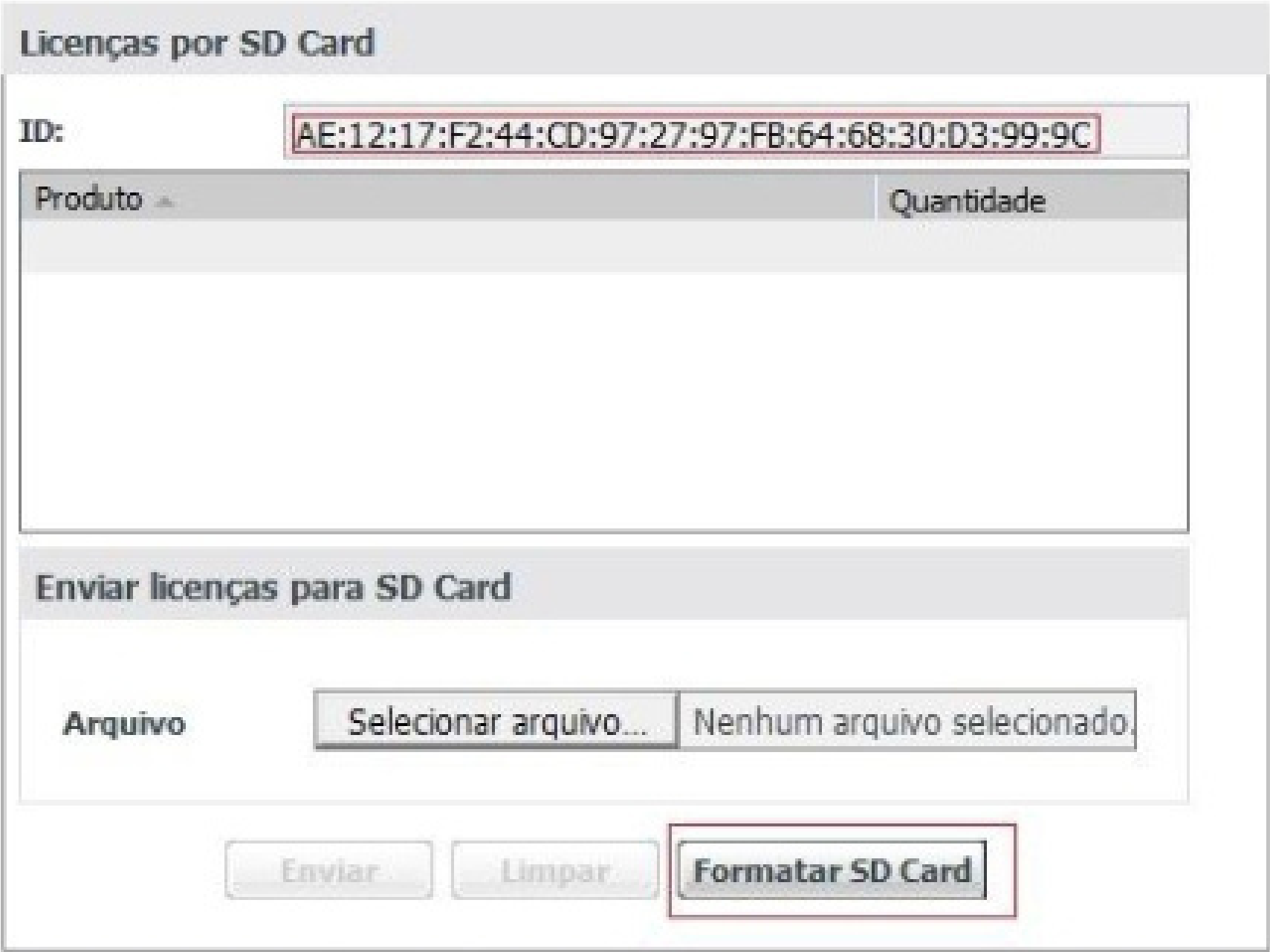
O cliente vai enviar este arquivo para o SD Card pelo Programador Web da central, em Sistema > Licenças > Licenças por SD Card.

3

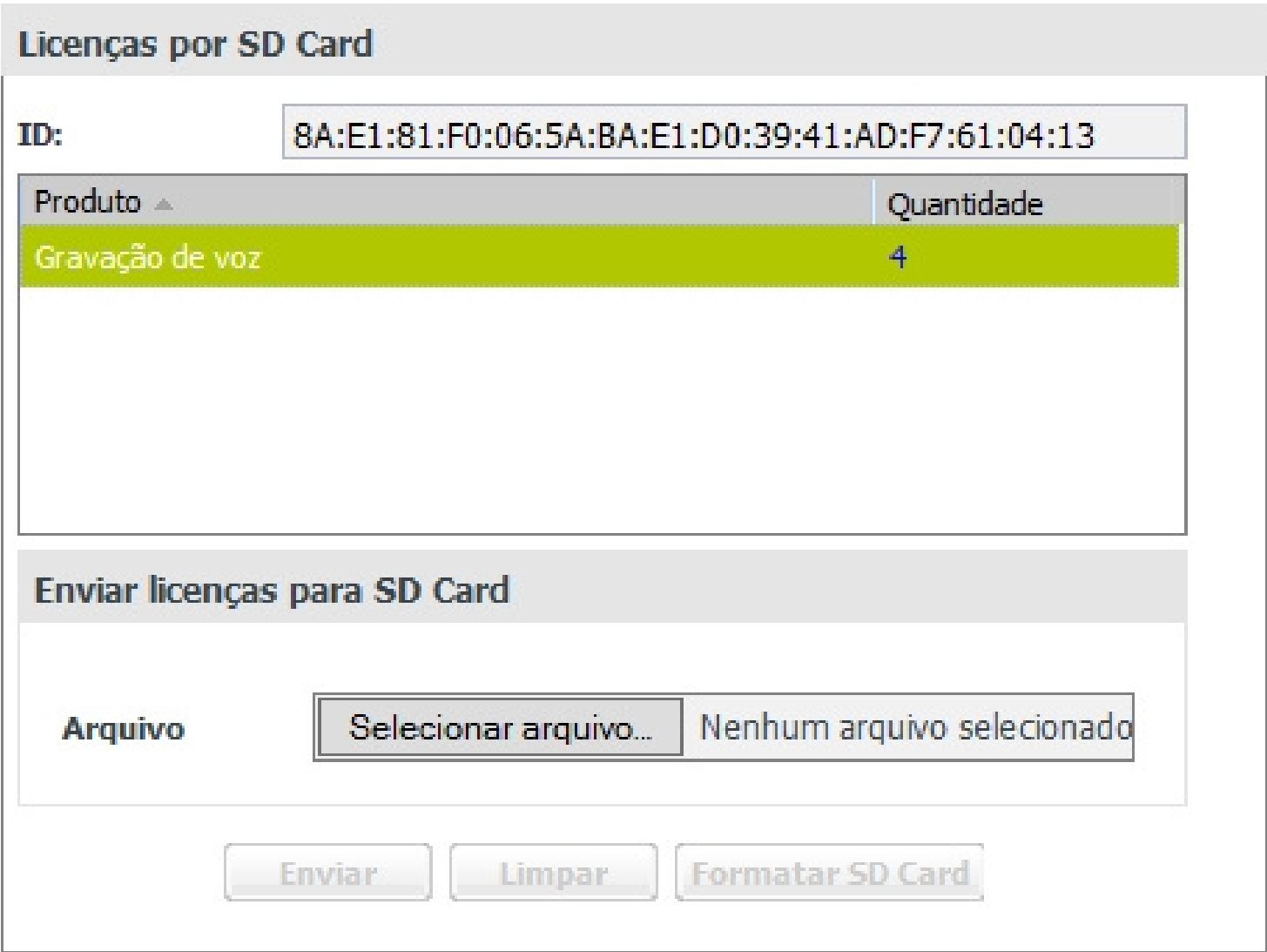
Configuração

- Desligue a central da energia.
 - Conecte a placa de Gravação no slot OP1 ou OP2 (a placa não funciona no slot OP3).
 - Conecte o cartão SD Card na placa de gravação.
 - Ligue a central na energia.
- *Observação: a Impacta 68i com placa de gravação, não é possível acessar o Programador Web via USB, pois o USB fica exclusivo para uso do serviço de gravação. Desta maneira para acessar a interface deve ser feito pelo cabo serial, placa ethernet ou ICIP.*
- Abra o Programador Web, e acesse a opção Sistema > Licenças > Licenças por SD Card.

Caso não apareça nenhuma licença dentro de Licenças por SD Card, pressione o botão Formatar SD Card (esse botão só aparece na Impacta 68i, e só é possível clicar nele quando não tem licença no cartão SD).



- Após formatar o SD Card, as 4 licenças padrão devem aparecer, e o botão Formatar SD Card fica desabilitado, com isso confirmando o funcionamento da placa e do cartão.



TUTORIAL TÉCNICO

Gravador ICR com a Impacta 68i

- Após instalação da placa, deve ser instalado o software ICR no computador.
- Baixe o software em: <https://www.intelbras.com/pt-br/software-de-gravacao-icr-gravador-de-chamadas-intelbras> e faça a instalação.
- Se selecionado a opção de Instalação completa, será instalado:
 - Gerenciador do banco de dados*
 - Banco de Dados
 - Serviço de Gravação ICR
 - Aplicativo ICR Gravador de Chamadas

**O ICR usa o Banco de Dados Firebird 2.5, então caso tenha outra versão de banco de dados, desinstale-o e use o Firebird 2.5.*

**Caso já tenha o Firebird 2.5 mas não esteja em uso, desinstale-o e deixe que o arquivo de instalação do ICR reinstale o banco novamente.*

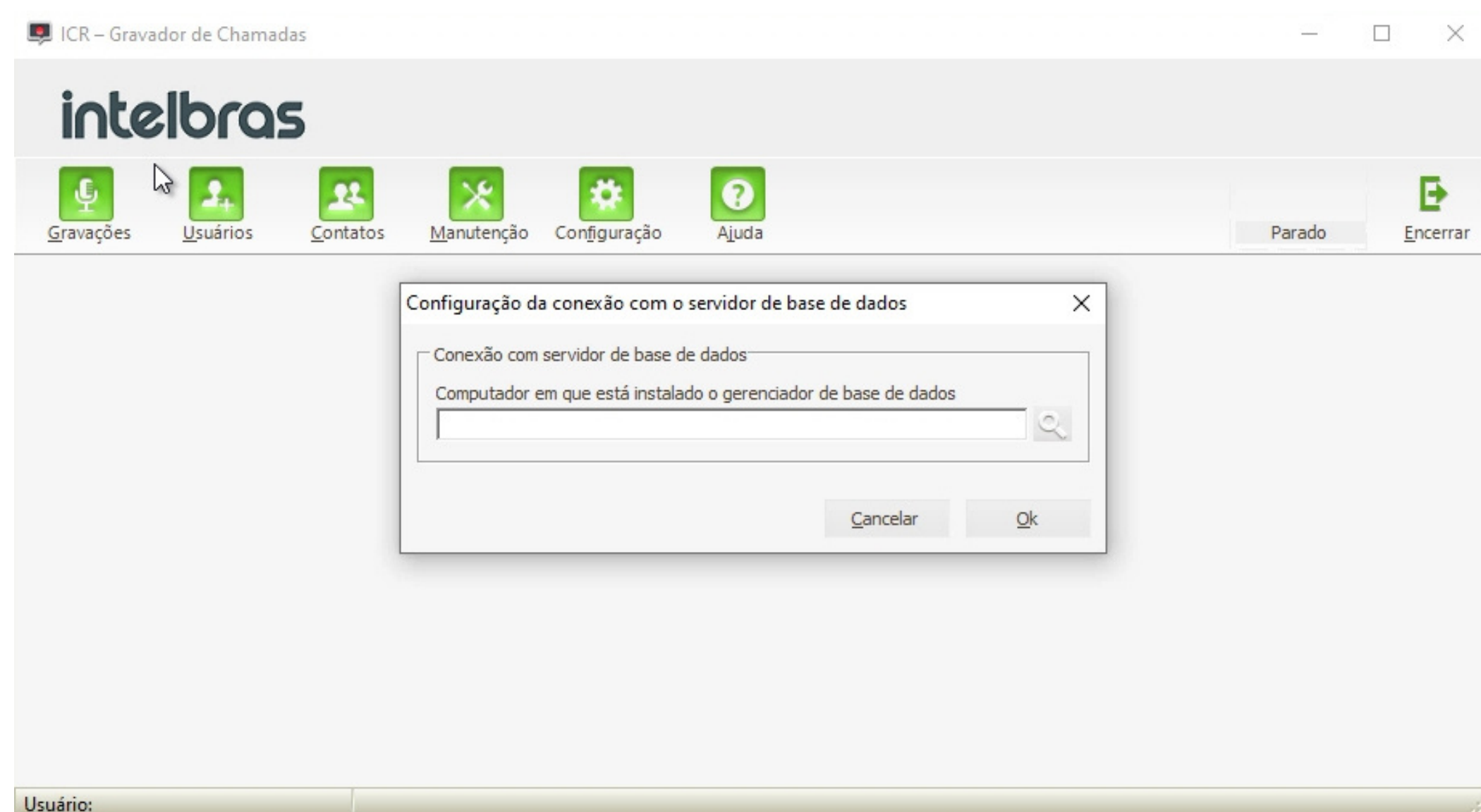
**Caso já tenha o Firebird 2.5 e use para alguma aplicação Intelbras (Ex: Controller), desmarque a opção de instalação do banco, acesse o arquivo aliases.conf dentro de C:\Program Files (x86)\Firebird\Firebird_2_5, e adicione esta linha: Gravador=C:\Program Files (x86)\Intelbras\ICRGravador\DADOS\ICRGRAVADOR.FDB*

**Informações acima são para a instalação no diretório sugerido na hora da instalação.*

- Conecte a chave de hardware do ICR no computador.



- Ao abrir o programa, será necessário informar o computador em que está instalado o gerenciador de base de dados.
- Se você estiver no mesmo computador que instalou o banco de dados, coloque o IP **127.0.0.1**, caso seja um computador remoto, coloque o IP do PC em que o banco de dados está instalado.



- O usuário e senha padrão de acesso são: admin
- Para cadastrar uma central para gravação, vá em Configuração > Centrais > Novo.



- É possível baixar as gravações via conexão USB ou via FTP (caso tenha a placa ICIP).
- Se tiver a placa ICIP, é aconselhável usar a conexão FTP.

Suporte a clientes: [intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/](https://www.intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/)

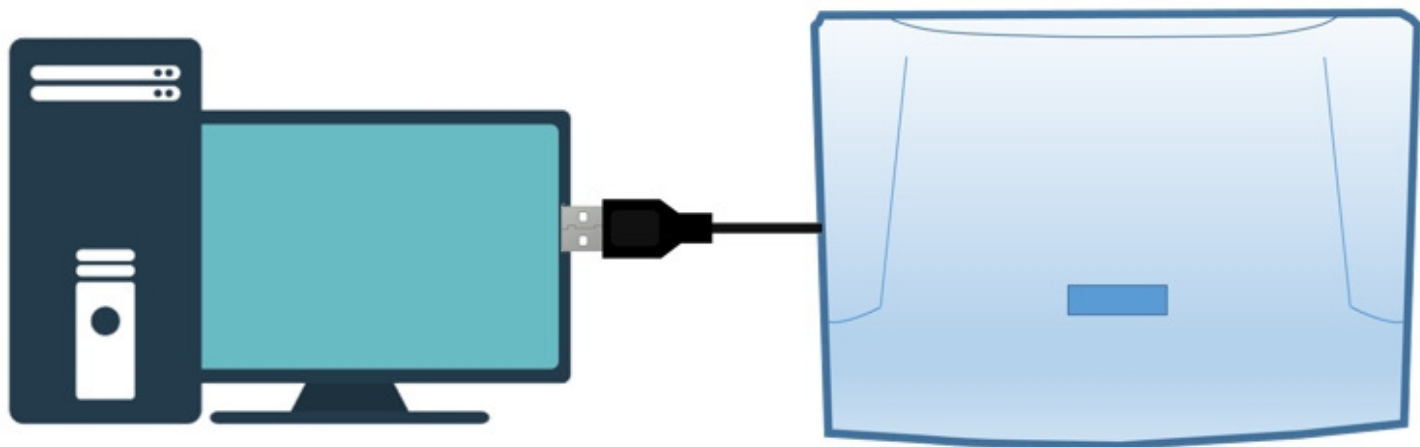
Vídeo tutorial: [youtube.com/IntelbrasBR](https://www.youtube.com/IntelbrasBR)

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Gravador ICR com a Impacta 68i

1 Conexão via USB



Edição de central

Nome da central

Impacta 68i

Endereço IP da central

10.1.24.171

Porta de gravação

51001

Senha ICTI

Conexão para realização de download dos arquivos de gravação

USB

Unidade de disco de origem das gravações

F:

Tempo de espera máximo para conexão USB

20

Código DDD

Horários de download

00:00

Adicionar

Apagar

Cancelar

Ok

Neste cenário, você deve conectar o seu computador via USB com a central Impacta. Para acessar as configurações da central, deve ser feito via ICIP, Ethernet ou Serial.

- Nome da central:** coloque um nome de identificação da central.
- Endereço IP da central:** aqui coloque o endereço IP do computador que está instalado o ICTI (caso não tenha placa ICIP) para comunicação. Se o ICTI está no próprio computador, use o IP 127.0.0.1, caso esteja em outro computador da rede, coloque o endereço IP deste computador. Caso tenha a placa ICIP, informe o endereço IP configurado na placa, o mesmo endereço IP que acessa o Programador Web da central.
- Porta de gravação:** Se não tiver a placa ICIP, coloque a porta 61080, caso tenha ICIP, use a porta 51001.
- Senha ICTI:** coloque a senha de programação da central, que por padrão é 1234. No Programador Web, a senha pode ser editada ou verificada em Sistema > Senha geral.
- Conexão para realização de download dos arquivos de gravação:** Selecione a opção USB.
- Unidade de disco de origem de gravações:** aqui selecione a partição que o computador usa para se comunicar com a central. Ao conectar a central via USB no computador já com a placa de gravação, será montada uma partição. Verifique a partição criada em Meu Computador, e informe esta partição aqui no ICR.
- Tempo de espera máximo para conexão USB:** define o tempo de espera máximo para que a unidade de disco onde se encontrem os arquivos de gravação esteja disponível.
- Código DDD:** insira o código de área do seu PABX.
- Horário de download:** configure horário para que o ICR faça o download das gravações de forma automática. Orientamos que configure uma rotina automática de download, para que não encha o cartão de memória com gravações, e que para o tempo de download seja menor.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

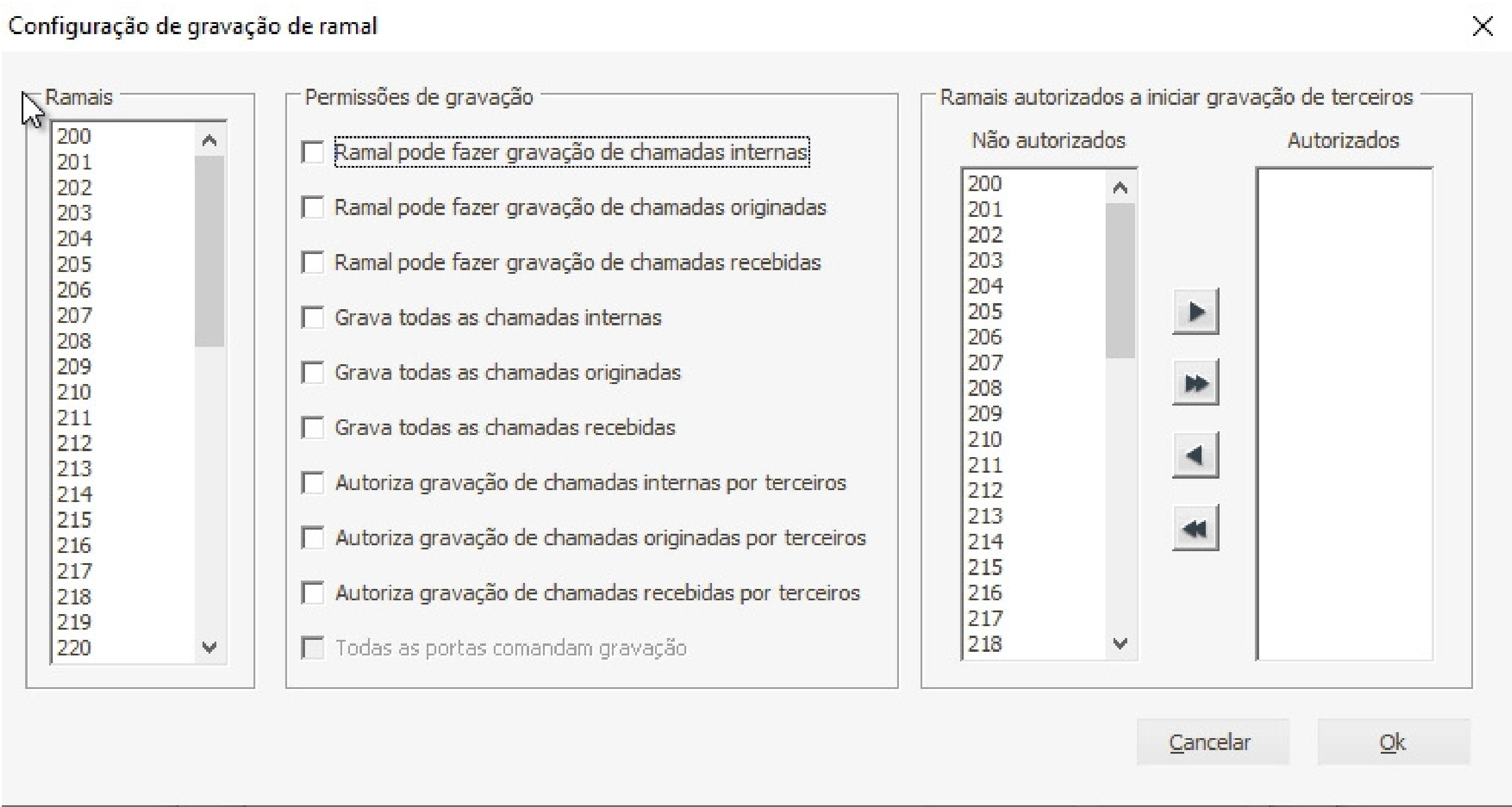
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Gravador ICR com a Impacta 68i



Com a central configurada, selecione a central, e acesse a opção de Ramais, e depois clique em Novo.



Nesta tela configuramos quais os ramais vão ser gravados, e quando serão gravados. Aqui pode selecionar quantos ramais desejar, lembrando que o limite para as gravações são simultâneas.

- Ramal pode fazer gravação de chamadas internas**
- Ramal pode fazer gravação de chamadas originadas**
- Ramal pode fazer gravação de chamadas recebidas**

Essas opções acima são para o ramal realizar a gravação da chamada via comando no telefone. Se marcado uma/ou mais dessas opções, quando o ramal estiver em ligação, a chamada não será gravada automaticamente, o ramal precisa dar o comando para iniciar a gravação. Para iniciar a gravação, digite: Flash + # + 79 + *. Para encerrar a gravação, digite: Flash + # + 78 + *.

- Grava todas as chamadas internas**
- Grava todas as chamadas originadas**
- Grava todas as chamadas recebidas**

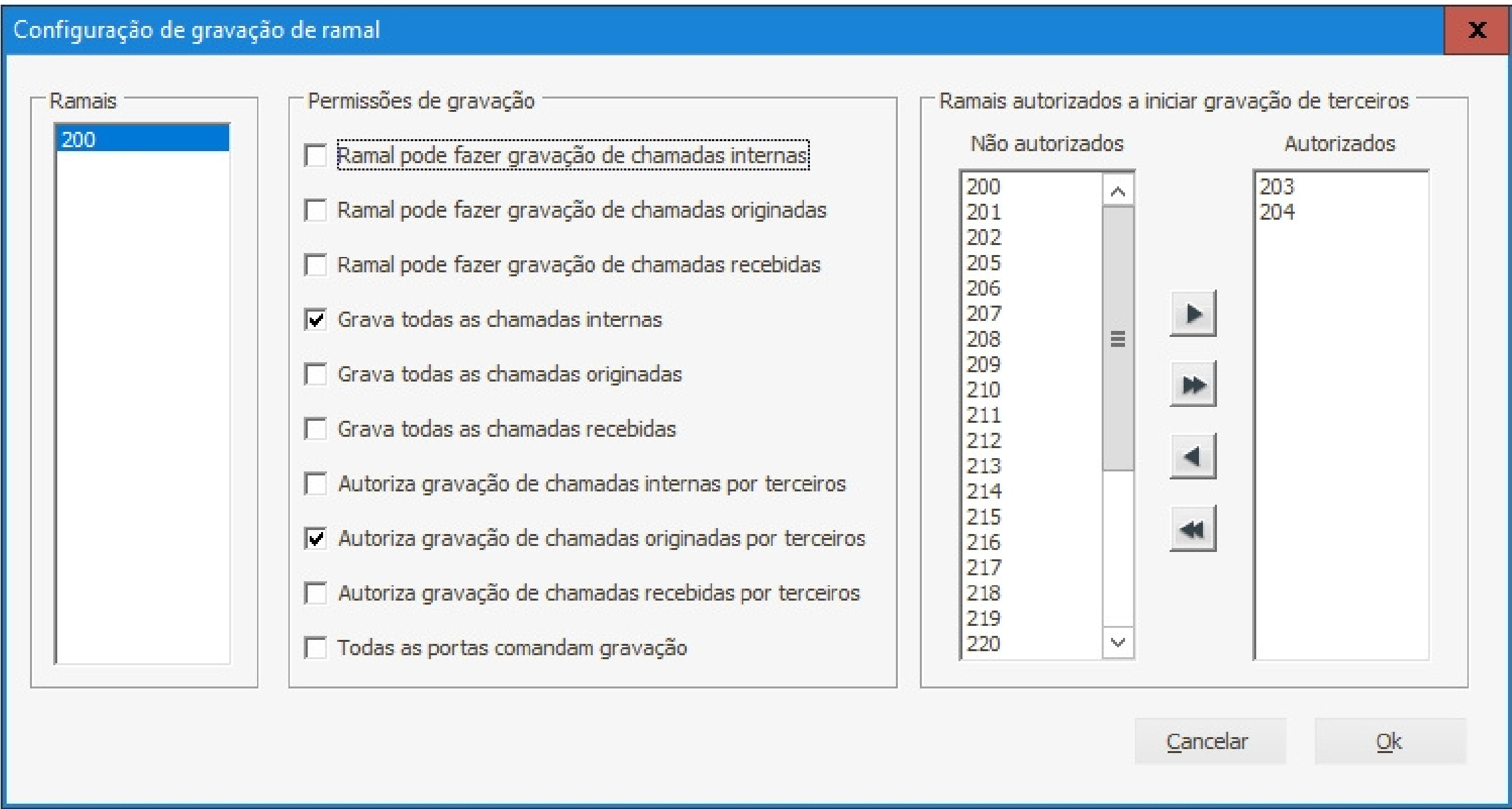
Essas opções acima, se marcado uma ou mais delas, a gravação ocorre de forma automática (caso tenha licença) das chamadas, com isso não será necessário dar nenhum comando para a chamada ser gravada.

- Autoriza gravação de chamadas internas por terceiros**
- Autoriza gravação de chamadas originadas por terceiros**
- Autoriza gravação de chamadas recebidas por terceiros**

Essas opções acima, se marcado uma ou mais delas, permite que um ramal inicie a gravação da chamada de outro ramal (caso tenha licença), desde que este tenha permissão para fazer isto. Por padrão, nenhum ramal está autorizado para iniciar a gravação de outro ramal.

TUTORIAL TÉCNICO

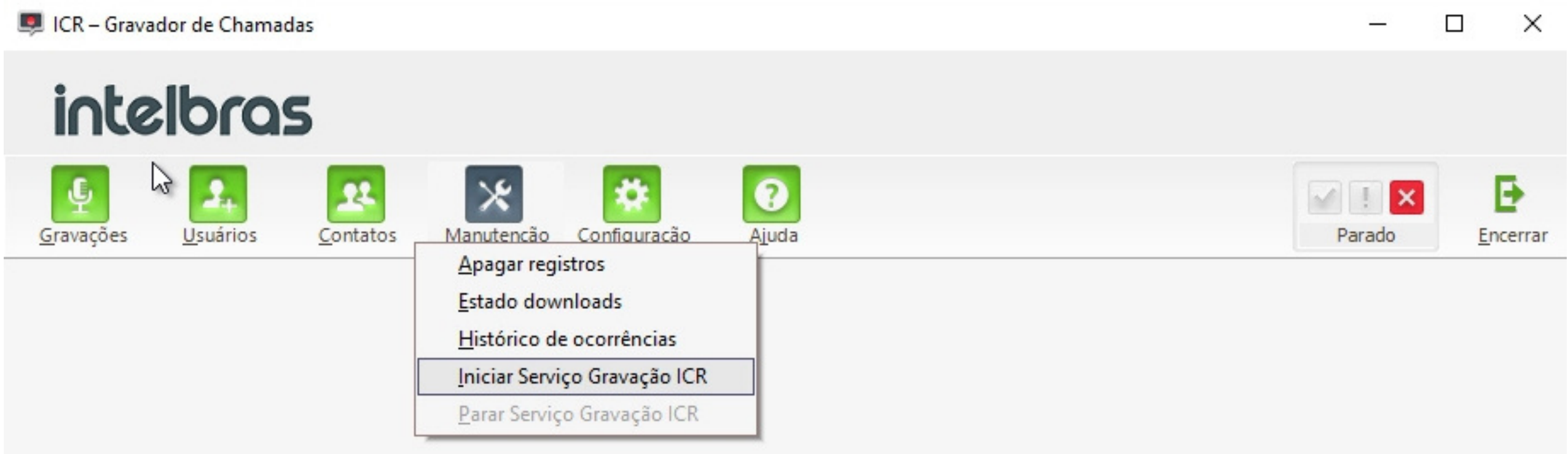
Gravador ICR com a Impacta 68i



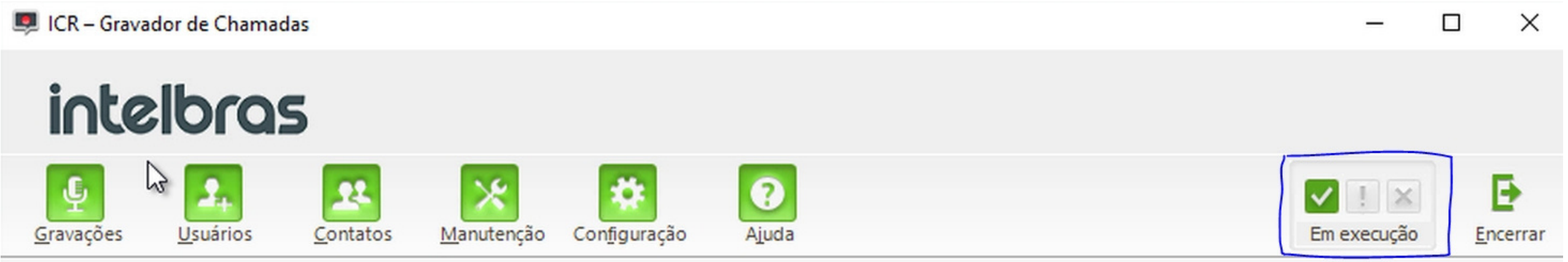
Neste exemplo acima, o ramal 203 e 204 podem iniciar a gravação da chamada do ramal 200 manualmente, porém a permissão é apenas para chamadas originadas pelo ramal 200. O comando para inciar a gravação é # + 79 + nº ramal + *. Para parar a gravação, o comando é # + 78 + nº ramal + *.

Após configurar os ramais que vão ser gravados, a central já está gravando as chamadas.

Para baixar as gravações, o serviço do ICR deve estar ativo. No ICR vá em Manutenção > Iniciar Serviço Gravação ICR.

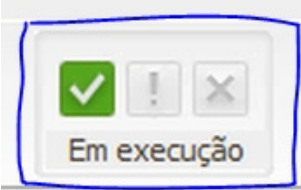


Ao iniciar o serviço, no próprio programa irá mostrar que o mesmo está em execução.



Com o serviço ativo, as chamadas serão baixadas automaticamente nos horários programados anteriormente, quando configurou a conexão com a central.

Você também pode baixar as gravações manualmente, para isso basta clicar no icone do serviço em execução.



A conexão com a central e o download dos arquivos irão iniciar.

Receber gravações							
Endereço do Servidor de Gravação ID35998000 169.254.22.96:51051							
Serviço Gravação ICR: Conectado							
Central	Cód	SDCard	Último acesso	Duração	Arquivos	Tamanho Mb	Situação
Impacta 68i	001	00 %	26/10/20 14:09:56	00:00:00	0/0	0,0	Habilitando download

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

Gravador ICR com a Impacta 68i

Para verificar o status do andamento do download, clique duas vezes em cima do nome de identificação da central, que será aberto uma nova tela com as informações.

Quando finalizar os downloads do arquivo, será informado que a importação foi concluída, irá informar também a ocupação do SDCard, a duração que levou para baixar os arquivos, a quantidade de arquivos e o tamanho total dos arquivos em Mb.

Receber gravações

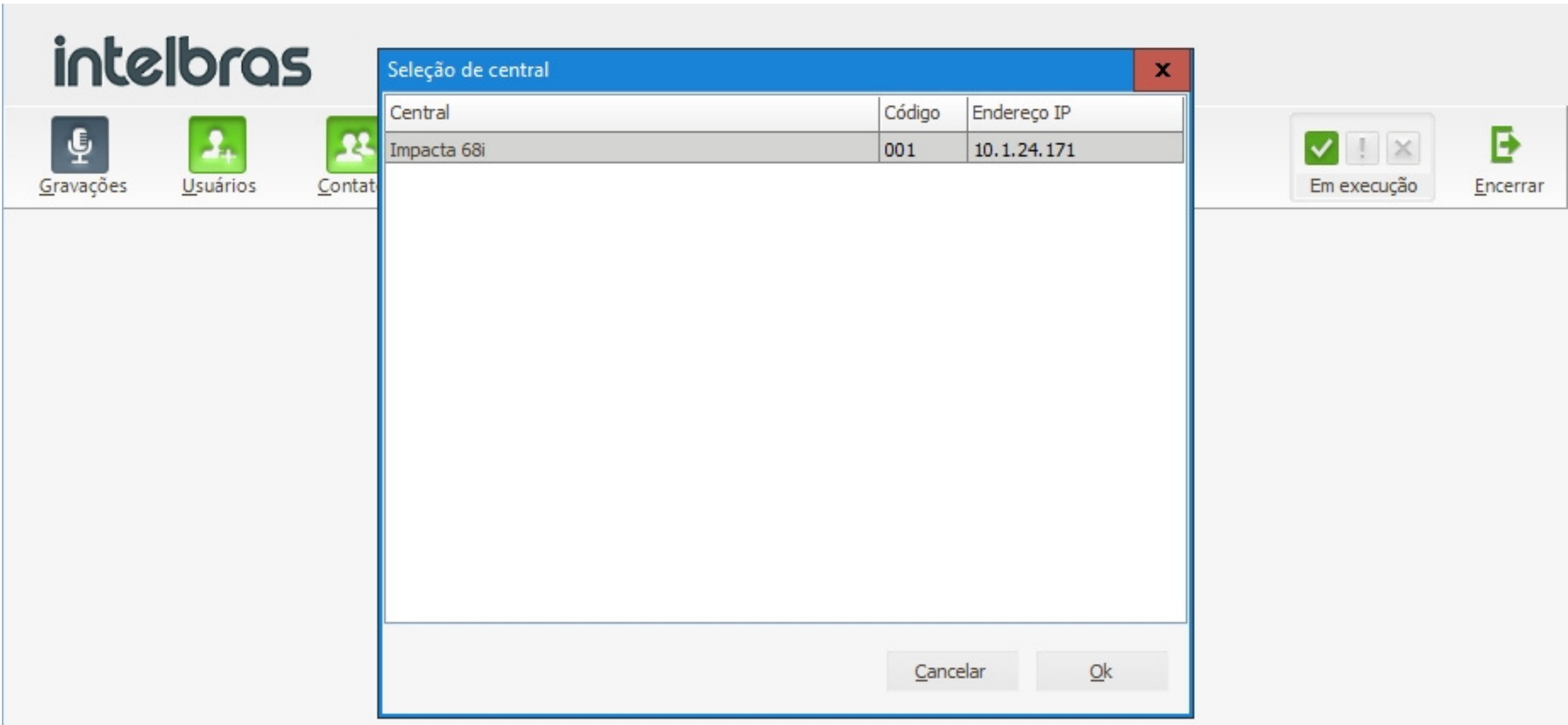
Endereço do Servidor de Gravação

ID35998000 169.254.22.96:51051

Serviço Gravação ICR: Conectado

Central	Cód	SDCard	Último acesso	Duração	Arquivos	Tamanho Mb	Situação
Impacta 68i	001	00 %	26/10/20 14:09:56	00:25:26	6/6	1,6	Importação concluída

Para ter acesso as chamadas gravadas que estão no banco de dados, no ICR vá em Gravação, selecione a central que quer acessar as gravações, e clique em Ok.



Será aberto a tela de pesquisa de registro de gravações. Esta tela possui diversos filtros para que você encontre a chamada gravada com mais facilidade.

Sempre fique atento com o período que está buscando a gravação.

Pesquisa de registro de gravações

Central

Impacta 68i

Central

Ligação

Ramal

Telefone

Grupo

Contato

CPF/CNPJ

Identificador

Período

01/09/2020

00:00:00

até

30/10/2020

23:59:59

Pesquisar

Limpar

	Data ↕	Ligação	Ramal	Telefone	Duração	Grupo	Contato	Identificador
☐	26/10/20 14:47:01	Int	200	201	00:00:03			
☐	26/10/20 14:47:01	Int	201	200	00:00:03			
☐	26/10/20 14:41:29	Int	200	201	00:00:34			
☐	26/10/20 14:41:29	Int	201	200	00:00:34			
☐	26/10/20 14:08:56	Int	201	200	00:00:08			
☐	26/10/20 14:08:56	Int	200	201	00:00:08			
☐	26/10/20 14:04:40	Int	200	201	00:00:13			
☐	26/10/20 14:04:40	Int	201	200	00:00:13			
☐	26/10/20 13:02:47	Int	200	201	00:01:20			
☐	26/10/20 13:02:47	Int	201	200	00:01:19			

00:00:00

00:00:00

⏮

⏪

⏩

⏭

Salvar

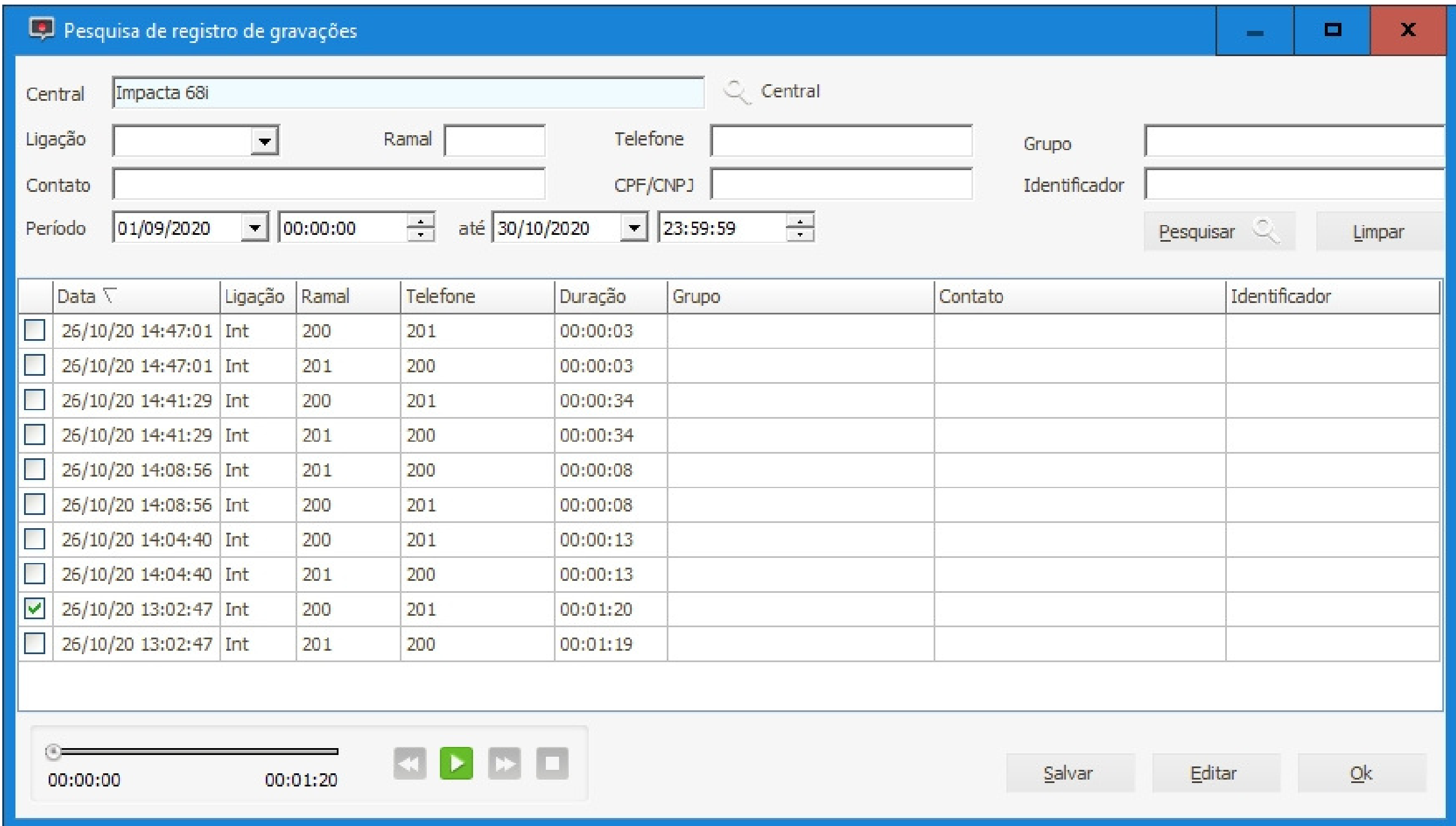
Editar

Ok

TUTORIAL TÉCNICO

Gravador ICR com a Impacta 68i

Para reproduzir a gravação que deseja escutar, basta selecionar a chamada na lista e clicar no ícone de play embaixo da lista de gravações.

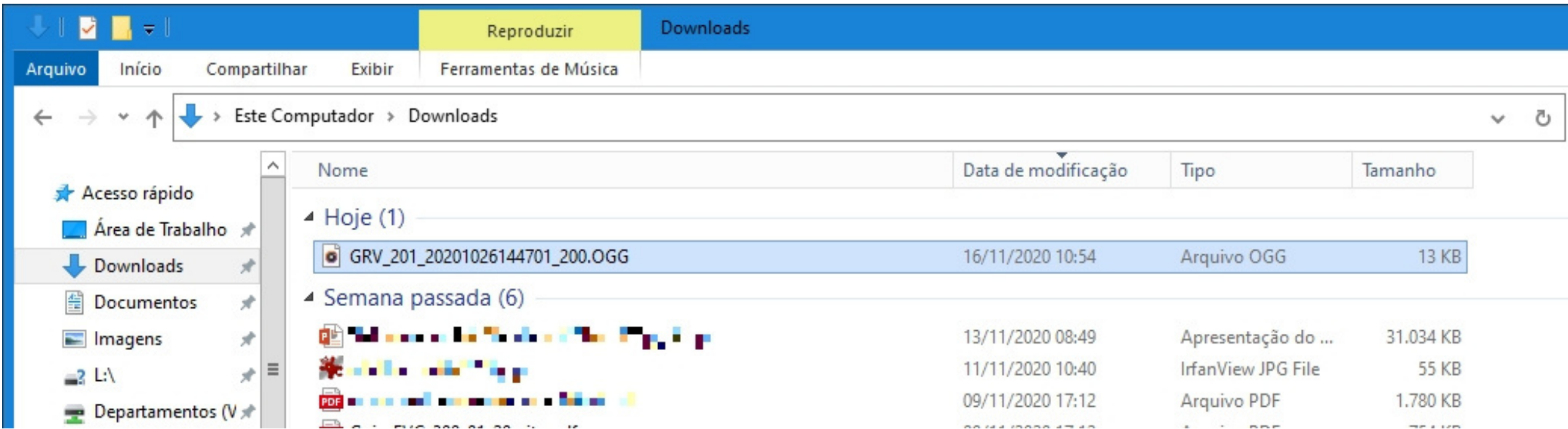
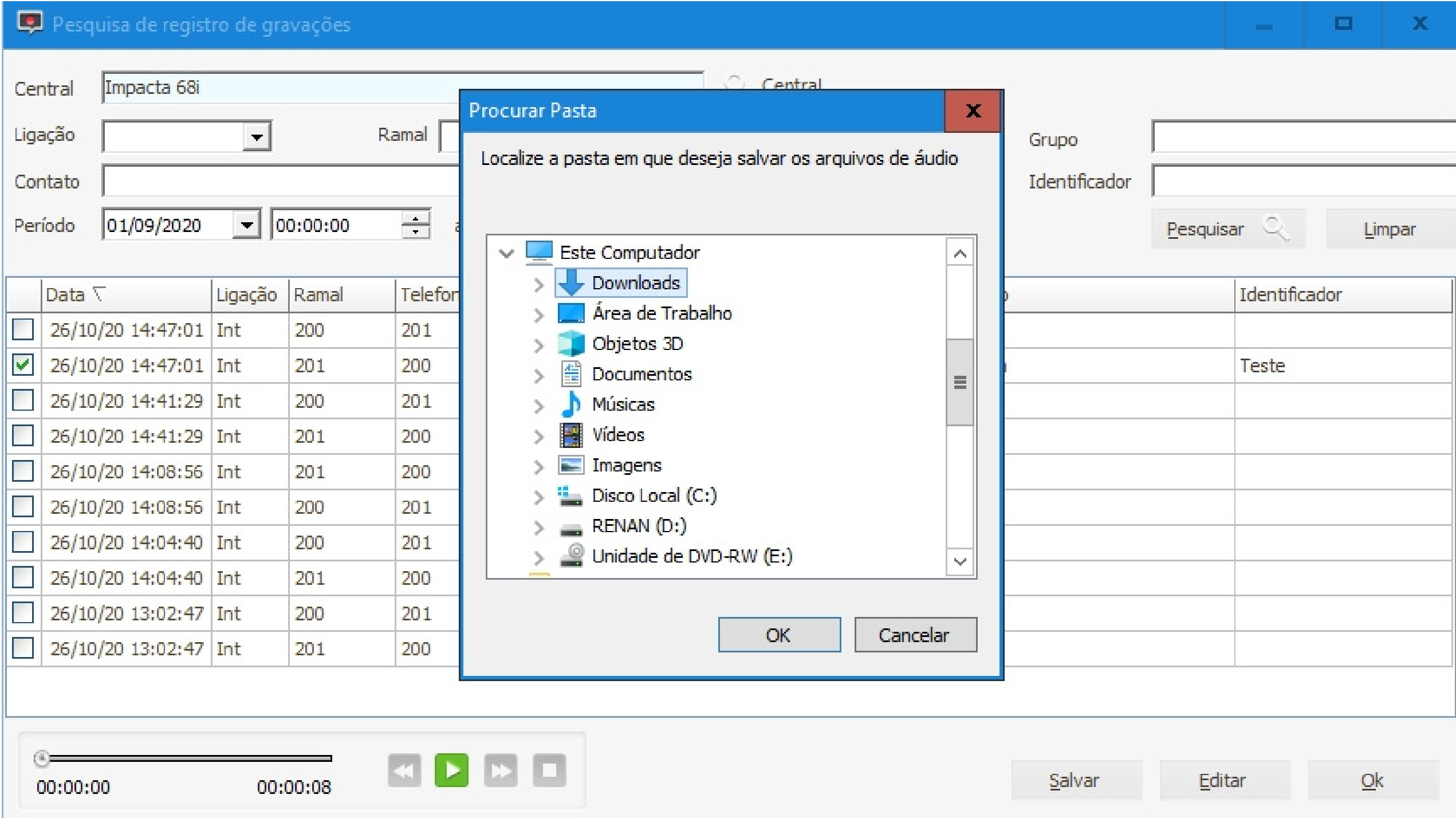


Caso selecione mais de uma gravação e clique em play, as chamadas serão reproduzidas em ordem, quando a primeira gravação terminar, automaticamente a segunda chamada irá ser reproduzida, assim sucessivamente até quando todas as chamadas selecionadas forem reproduzidas.

Ao selecionar uma gravação, os botões de **Salvar** e **Editar** ficam disponíveis.

Em **Editar**, você pode editar as informações da chamada, como adicionar uma identificação e um contato.

Se clicar em **Salvar**, será solicitado escolher a pasta onde a gravação será salva no seu computador.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

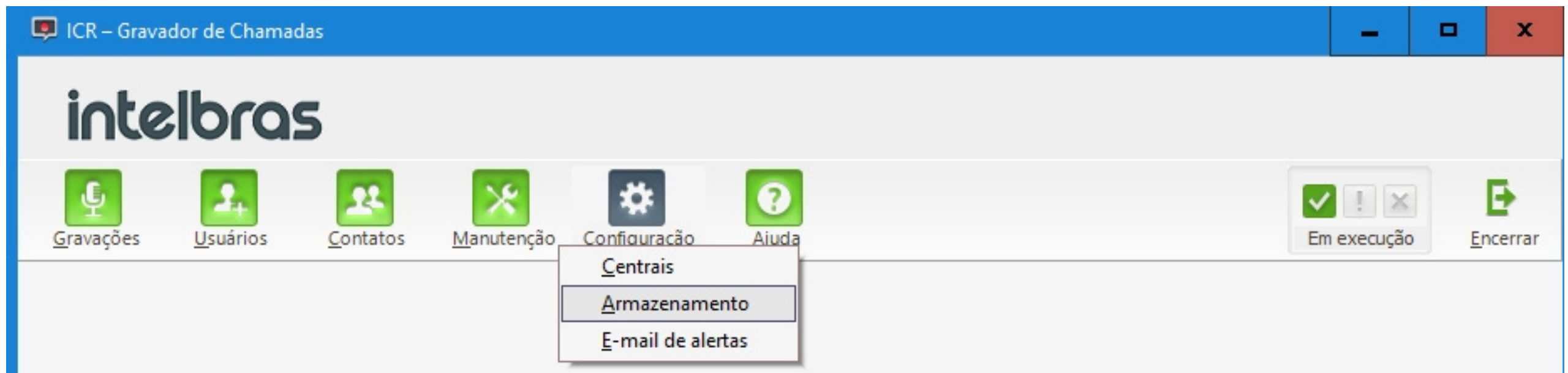
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

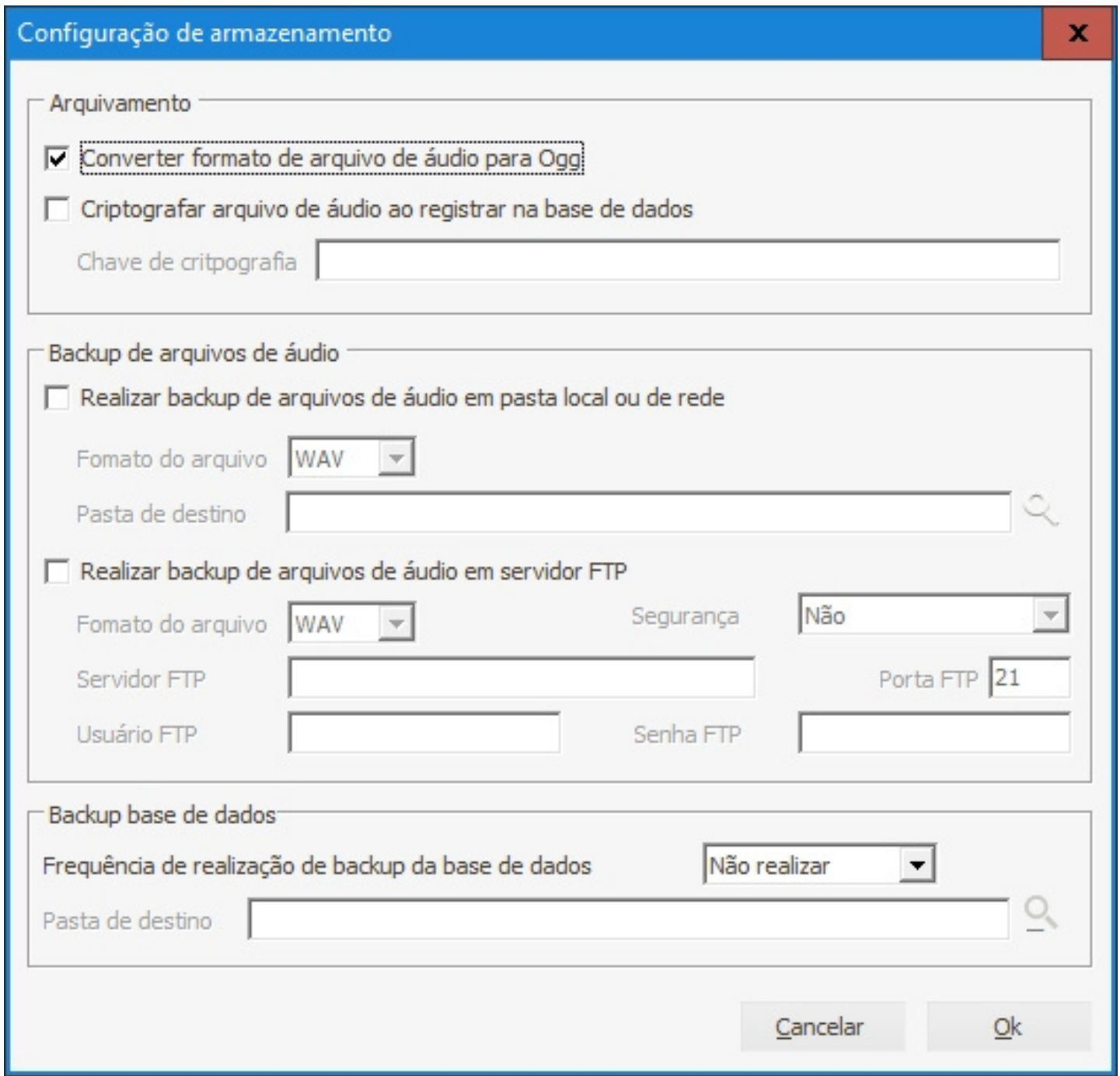
Gravador ICR com a Impacta 68i

As gravações são feitas no formato WAV, porém quando as gravações são baixadas do SD Card para o banco de dados do computador, a gravação pode ser convertida para o formato OGG, assim permitindo reduzir o tamanho dos arquivos de áudio, de forma a utilizar menor quantidade de recursos do banco de dados e repositório de backup.

Para escolher esta opção, no ICR vá em Configuração > Armazenamento.



Nesta tela pode selecionar se quer converter as gravações de WAV para OGG, e também configurar um backup das gravações, caso desejar.



Vale lembrar que esta conversão é feita assim que os arquivos estão sendo baixados do SD Card para o banco de dados do computador.

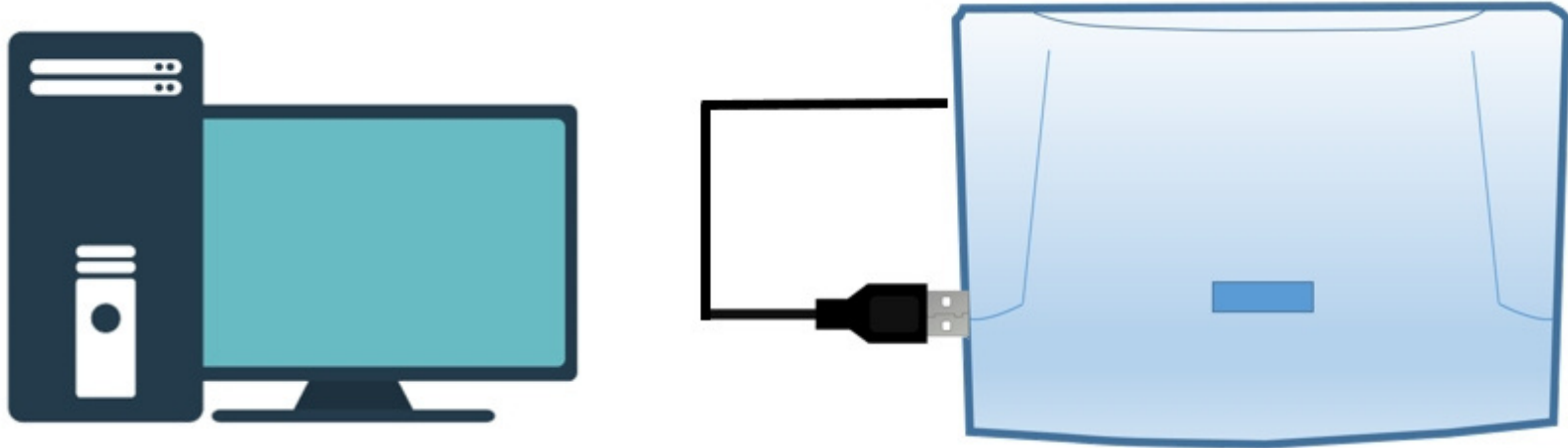
Após a importação, não será mais possível converter o arquivo pelo ICR.

Caso desejar converter o arquivo depois de baixa-lo pelo ICR, você deve usar um programa de edição/conversão de áudio.

TUTORIAL TÉCNICO

Gravador ICR com a Impacta 68i

2 Conexão via FTP



Edição de central

Nome da central

Im

Endereço IP da central

Porta de gravação

61080

Senha ICTI

Conexão para realização de download dos arquivos de gravação

FTP

Usuário FTP

Segurança

Não

Senha FTP

Porta FTP

21

Código DDD

☐

☐

Horários de download

00:00

Adicionar

Apagar

Cancelar

Ok

A conexão via FTP é somente para a Impacta com a placa ICIP.
Conecte o cabo USB da placa base na conexão USB da placa ICIP.

- Nome da central:** coloque um nome de identificação da central.
- Endereço IP da central:** coloque o endereço IP configurado na placa ICIP.
- Porta de gravação:** use a porta 51001.
- Senha ICTI:** coloque a senha de programação da central, que por padrão é 1234. No Programador Web, a senha pode ser editada ou verificada em Sistema > Senha geral.
- Conexão para realização de download dos arquivos de gravação:** Selecione a opção FTP.
- Usuário FTP:** coloque o usuário FTP que configurou no Programador Web.
- Senha FTP:** coloque a senha do FTP que configurou no Programador Web.
- Segurança:** deixe marcado em Não.
- Porta FTP:** informe a porta FTP. Por padrão é a 21.
- Código DDD:** coloque o código de área da sua região.
- Horário de download:** configure horário para que o ICR faça o download das gravações de forma automática. Orientamos que configure uma rotina automática de download, para que não encha o cartão de memória com gravações, e que para o tempo de download seja menor.

Para ter a comunicação via FTP da central com o ICR, é necessário configurar o usuário e senha do FTP no Programador Web.

No Programador Web vá em Rede > Interface FTP / Gravações.
Habilite a Interface FTP, crie um usuário e senha, salve as programações e a envie para a central.

intelbras
ICIP

Programação

Arquivo

Calendário

Portas

Roteamento

Usuários

Sistema

Interfaces

Rede

Geral

WAN

LAN

VLAN

DDNS

Servidor DHCP

NTP

SINMP

Envio de E-mail (SMTP)

Segurança

Autenticação LDAP

Interface FTP / Gravações

Estado Interfaces

VoIP - Placa 2 e 4 canais

VoIP - Placa ICIP 30 canais

Manutenção

Interface FTP (Acesso Gravações)

Habilitar:

☒

Usuário:

admin

Senha:

••••••

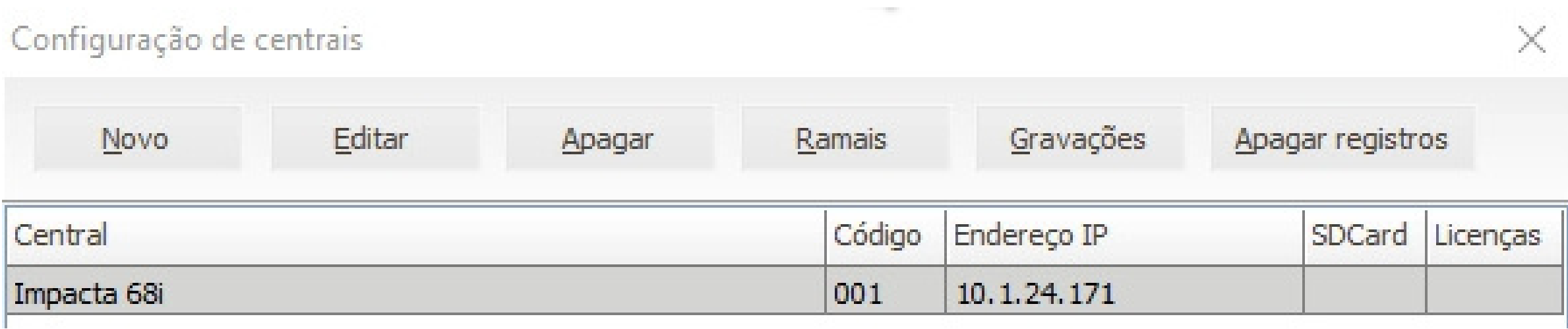
☐

Salvar

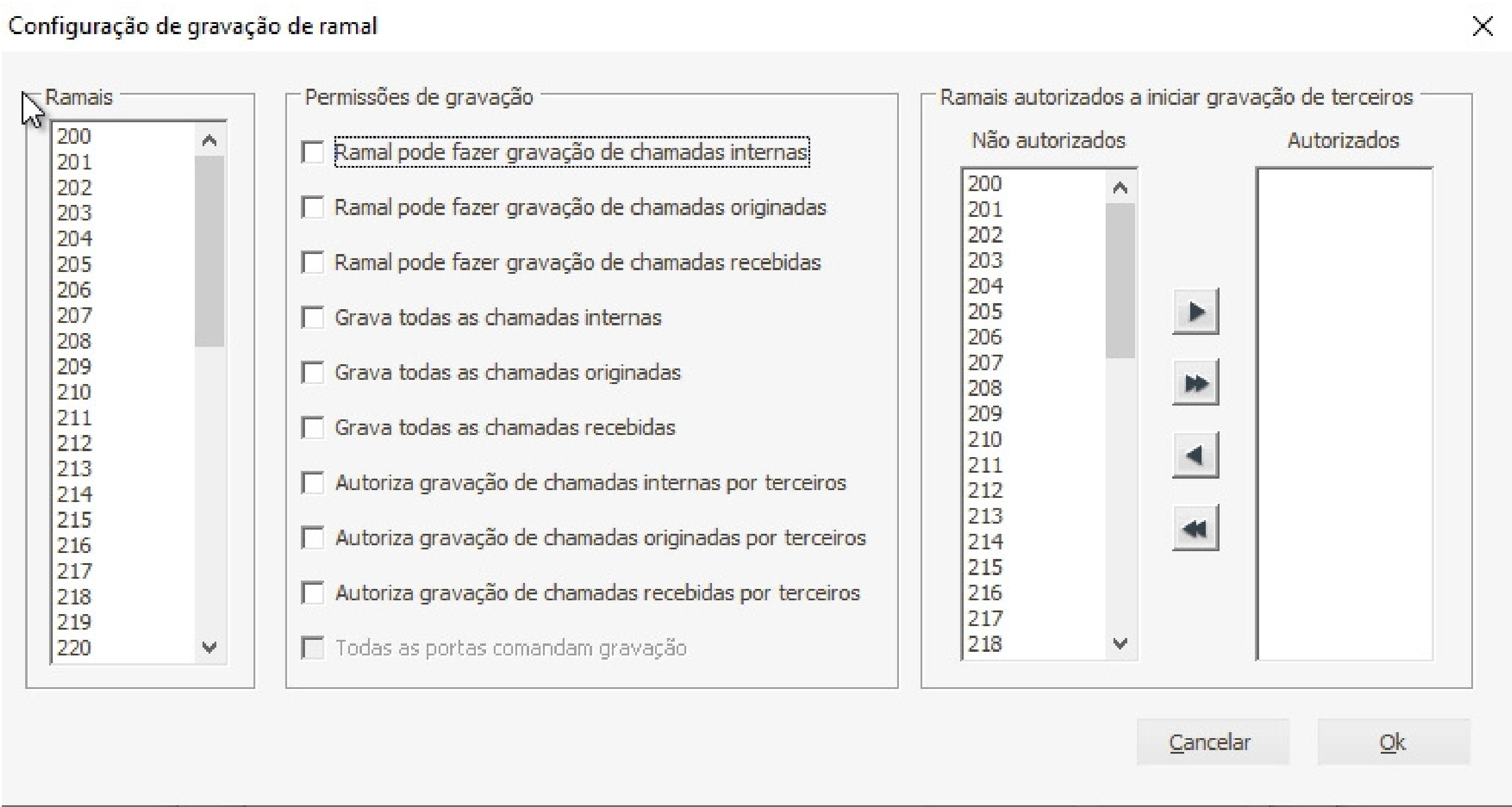
Fechar

TUTORIAL TÉCNICO

Gravador ICR com a Impacta 68i



Com a central configurada, selecione a central, e acesse a opção de Ramais, e depois clique em Novo.



Nesta tela configuramos quais os ramais vão ser gravados, e quando serão gravados. Aqui pode selecionar quantos ramais desejar, lembrando que o limite para as gravações são simultâneas.

- Ramal pode fazer gravação de chamadas internas
- Ramal pode fazer gravação de chamadas originadas
- Ramal pode fazer gravação de chamadas recebidas

Essas opções acima são para o ramal realizar a gravação da chamada via comando no telefone. Se marcado uma/ou mais dessas opções, quando o ramal estiver em ligação, a chamada não será gravada automaticamente, o ramal precisa dar o comando para iniciar a gravação. Para iniciar a gravação, digite: Flash + # + 79 + *. Para encerrar a gravação, digite: Flash + # + 78 + *.

- Grava todas as chamadas internas
- Grava todas as chamadas originadas
- Grava todas as chamadas recebidas

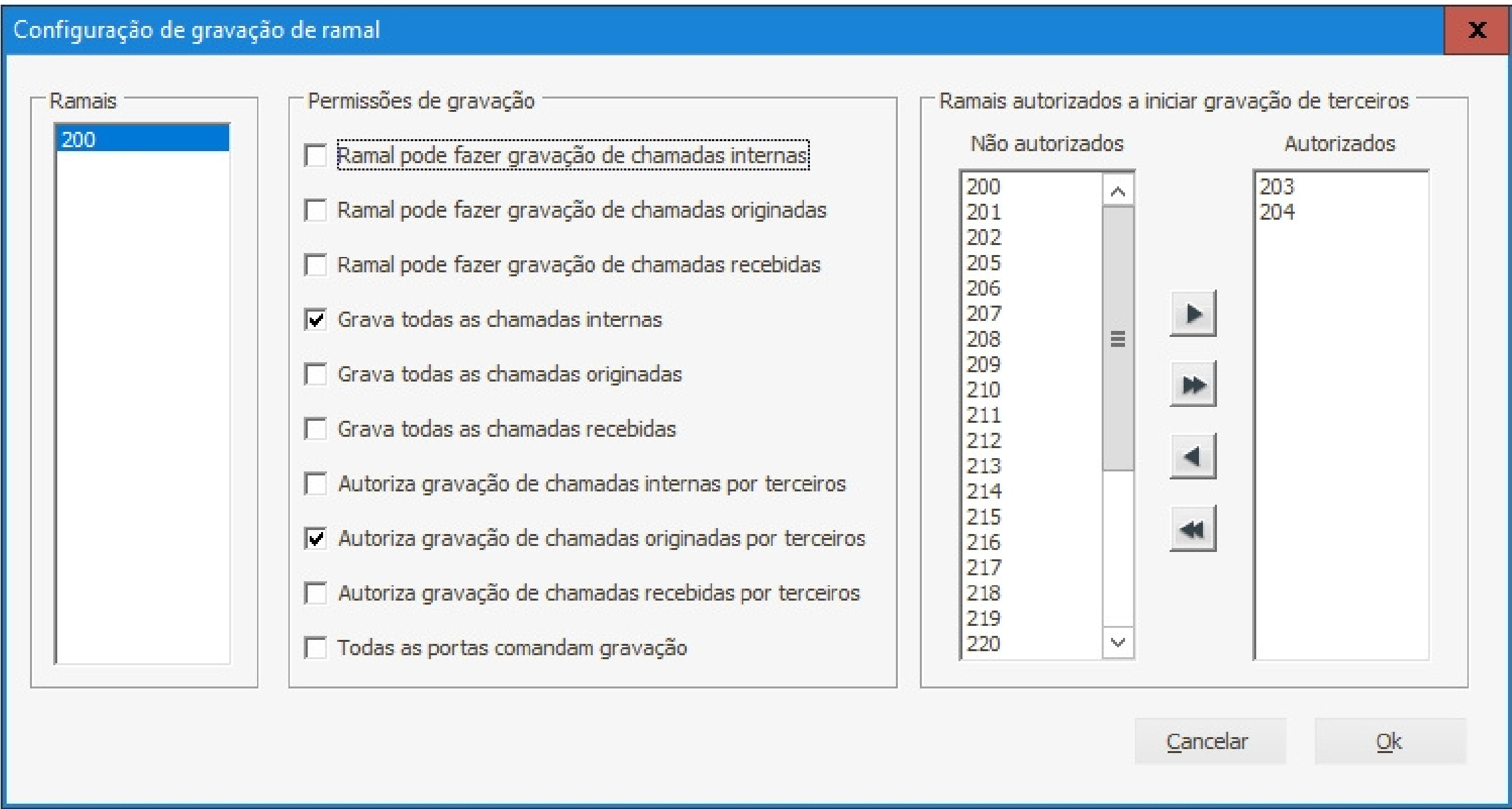
Essas opções acima, se marcado uma ou mais delas, a gravação ocorre de forma automática (caso tenha licença) das chamadas, com isso não será necessário dar nenhum comando para a chamada ser gravada.

- Autoriza gravação de chamadas internas por terceiros
- Autoriza gravação de chamadas originadas por terceiros
- Autoriza gravação de chamadas recebidas por terceiros

Essas opções acima, se marcado uma ou mais delas, permite que um ramal inicie a gravação da chamada de outro ramal (caso tenha licença), desde que este tenha permissão para fazer isto. Por padrão, nenhum ramal está autorizado para iniciar a gravação de outro ramal.

TUTORIAL TÉCNICO

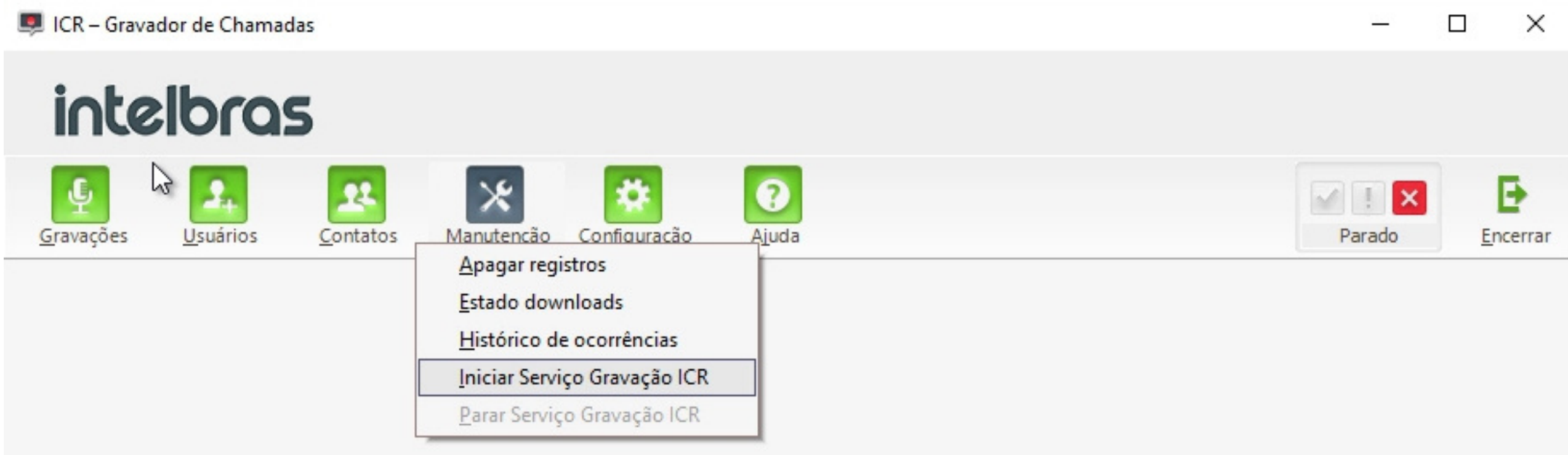
Gravador ICR com a Impacta 68i



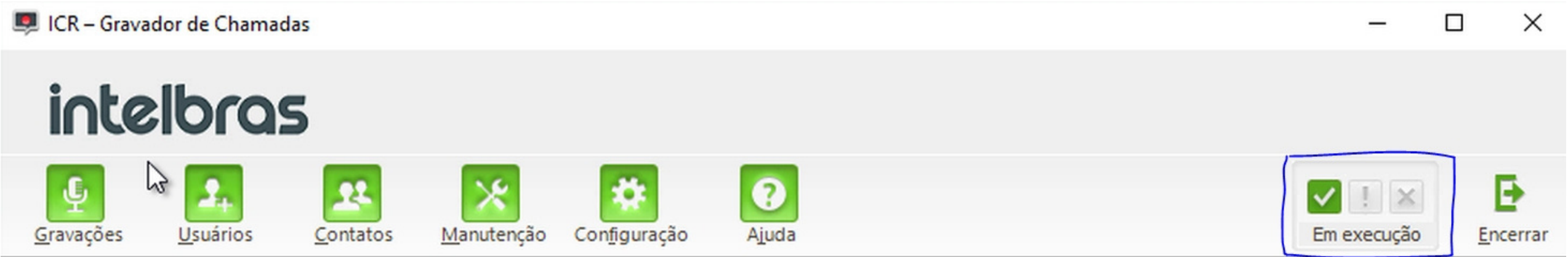
Neste exemplo acima, o ramal 203 e 204 podem iniciar a gravação da chamada do ramal 200 manualmente, porém a permissão é apenas para chamadas originadas pelo ramal 200. O comando para inciar a gravação é # + 79 + nº ramal + *. Para parar a gravação, o comando é # + 78 + nº ramal + *.

Após configurar os ramais que vão ser gravados, a central já está gravando as chamadas.

Para baixar as gravações, o serviço do ICR deve estar ativo. No ICR vá em Manutenção > Iniciar Serviço Gravação ICR.

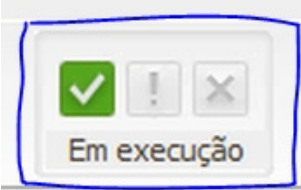


Ao iniciar o serviço, no próprio programa irá mostrar que o mesmo está em execução.



Com o serviço ativo, as chamadas serão baixadas automaticamente nos horários programados anteriormente, quando configurou a conexão com a central.

Você também pode baixar as gravações manualmente, para isso basta clicar no icone do serviço em execução.



A conexão com a central e o download dos arquivos irão iniciar.

Receber gravações							
Endereço do Servidor de Gravação ID35998000 169.254.22.96:51051							
Serviço Gravação ICR: Conectado							
Central	Cód	SDCard	Último acesso	Duração	Arquivos	Tamanho Mb	Situação
Impacta 68i	001	00 %	26/10/20 14:09:56	00:00:00	0/0	0,0	Habilitando download

TUTORIAL TÉCNICO

Gravador ICR com a Impacta 68i

Para verificar o status do andamento do download, clique duas vezes em cima do nome de identificação da central, que será aberto uma nova tela com as informações.

Quando finalizar os downloads do arquivo, será informado que a importação foi concluída, irá informar também a ocupação do SDCard, a duração que levou para baixar os arquivos, a quantidade de arquivos e o tamanho total dos arquivos em Mb.

Receber gravações

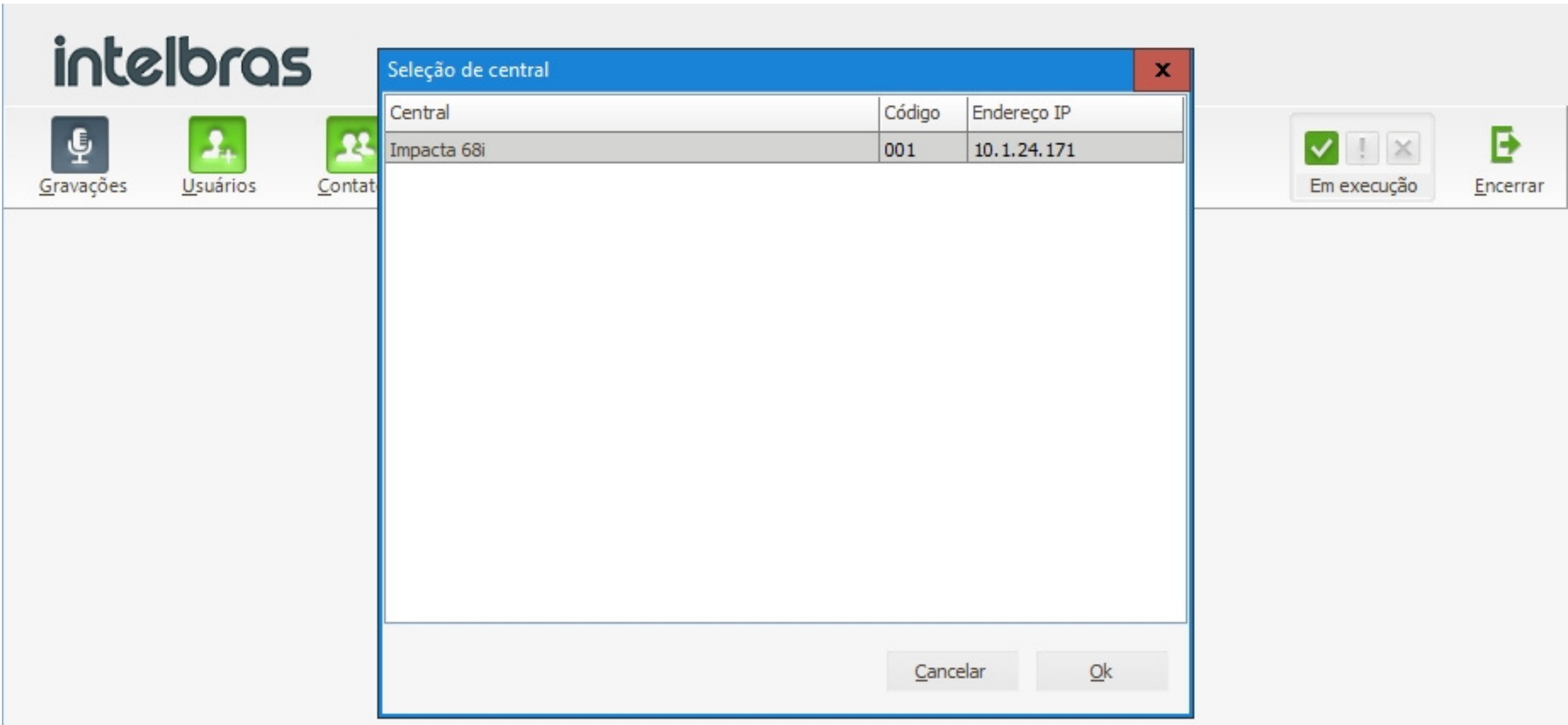
Endereço do Servidor de Gravação

ID35998000 169.254.22.96:51051

Serviço Gravação ICR: Conectado

Central	Cód	SDCard	Último acesso	Duração	Arquivos	Tamanho Mb	Situação
Impacta 68i	001	00 %	26/10/20 14:09:56	00:25:26	6/6	1,6	Importação concluída

Para ter acesso as chamadas gravadas que estão no computador, no ICR vá em Gravação, selecione a central que quer acessar as gravações, e clique em Ok.



Será aberto a tela de pesquisa de registro de gravações. Esta tela possui diversos filtros para que você encontre a chamada gravada com mais facilidade.

Sempre fique atento com o período que está buscando a gravação.

Pesquisa de registro de gravações

Central

Impacta 68i

Central

Ligação

Ramal

Telefone

Grupo

Contato

CPF/CNPJ

Identificador

Período

01/09/2020

00:00:00

até

30/10/2020

23:59:59

Pesquisar

Limpar

	Data ↕	Ligação	Ramal	Telefone	Duração	Grupo	Contato	Identificador
☐	26/10/20 14:47:01	Int	200	201	00:00:03			
☐	26/10/20 14:47:01	Int	201	200	00:00:03			
☐	26/10/20 14:41:29	Int	200	201	00:00:34			
☐	26/10/20 14:41:29	Int	201	200	00:00:34			
☐	26/10/20 14:08:56	Int	201	200	00:00:08			
☐	26/10/20 14:08:56	Int	200	201	00:00:08			
☐	26/10/20 14:04:40	Int	200	201	00:00:13			
☐	26/10/20 14:04:40	Int	201	200	00:00:13			
☐	26/10/20 13:02:47	Int	200	201	00:01:20			
☐	26/10/20 13:02:47	Int	201	200	00:01:19			

00:00:00

00:00:00

⏮ ⏪ ⏩ ⏭

Salvar

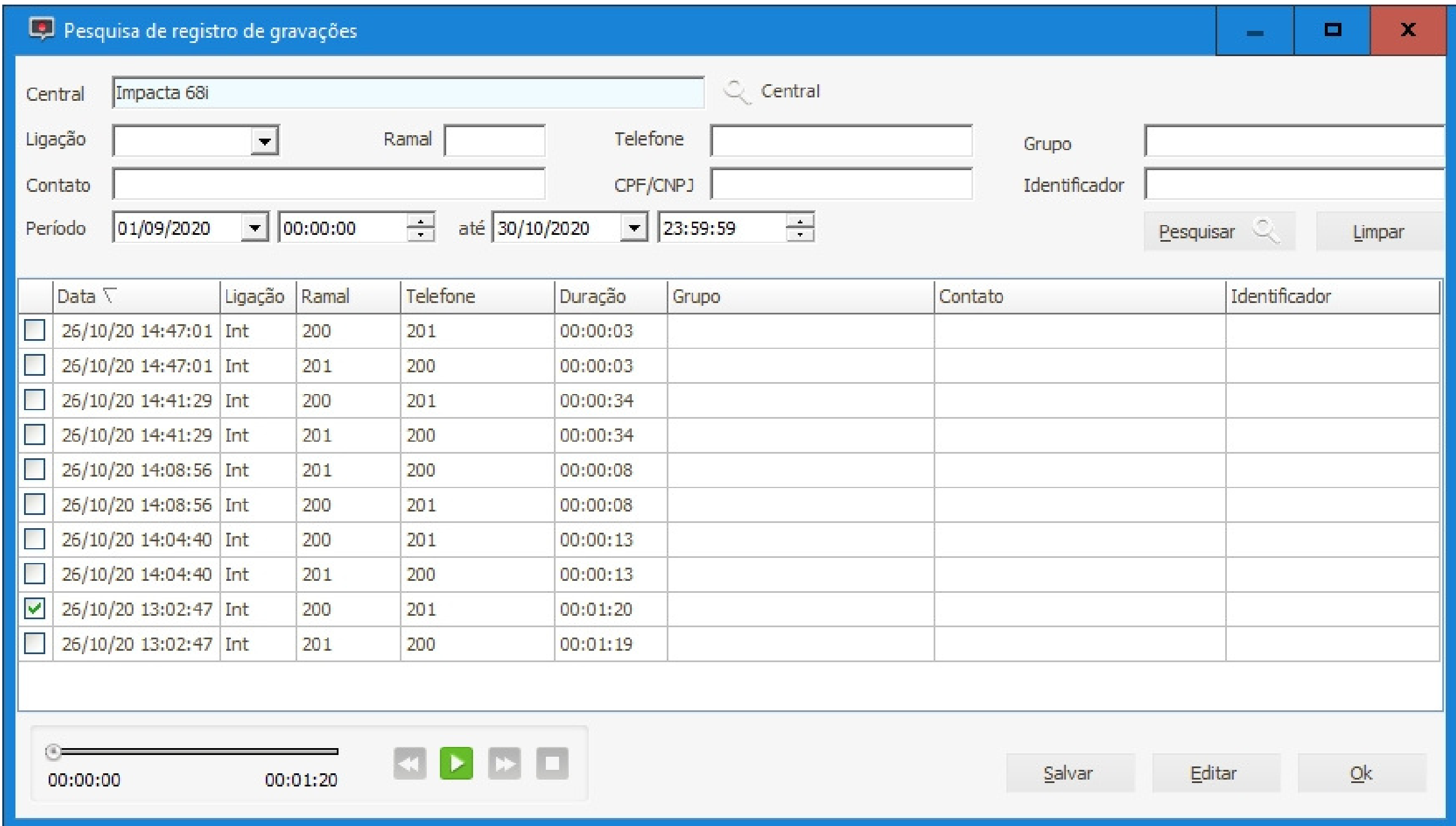
Editar

Ok

TUTORIAL TÉCNICO

Gravador ICR com a Impacta 68i

Para reproduzir a gravação que deseja escutar, basta selecionar a chamada na lista e clicar no ícone de play embaixo da lista de gravações.

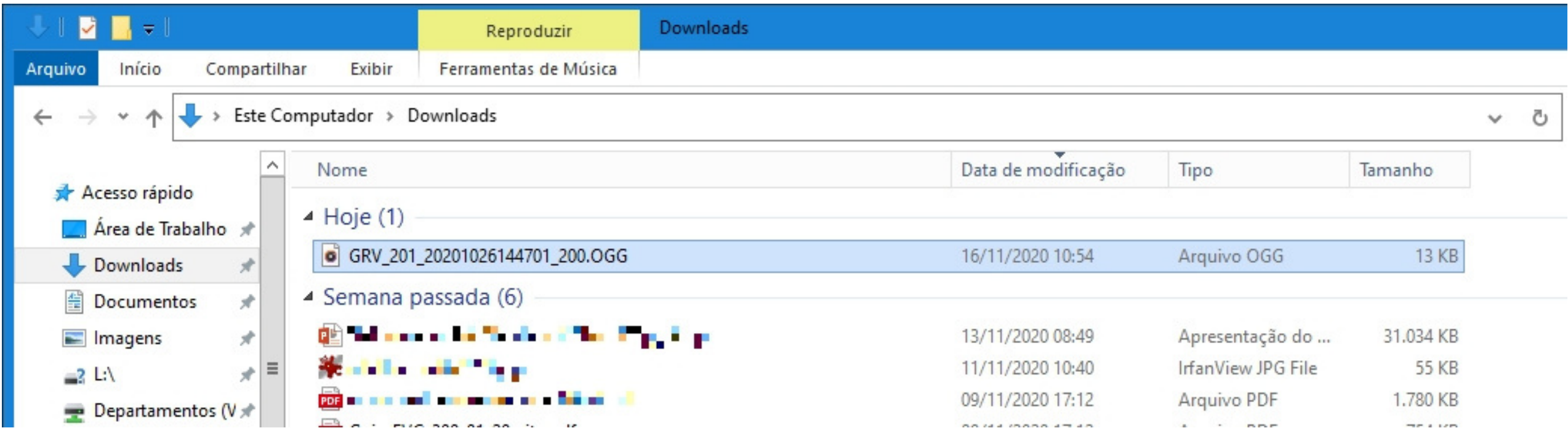
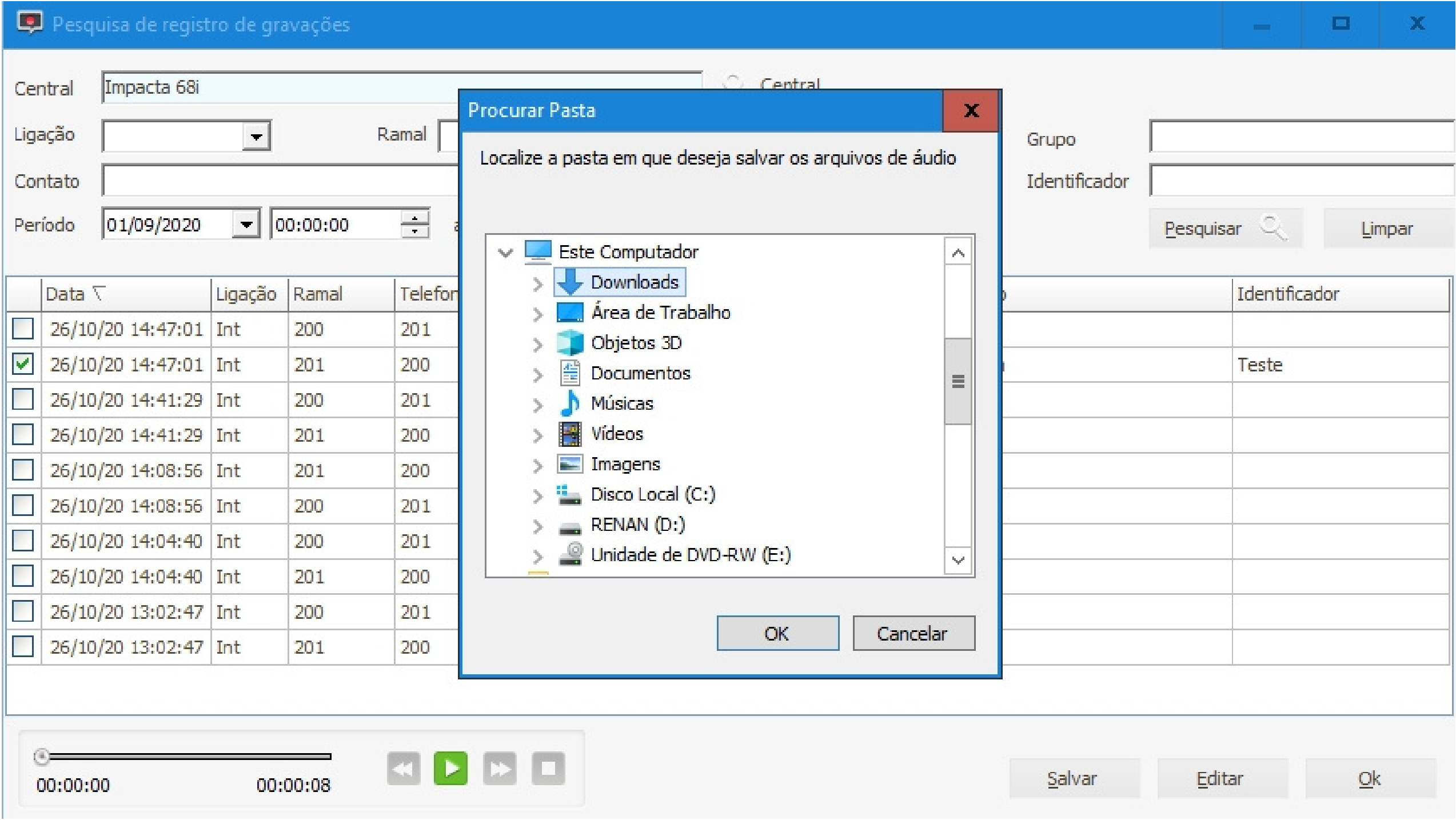


Caso selecione mais de uma gravação e clique em play, as chamadas serão reproduzidas em ordem em ordem, quando a primeira gravação terminar, automaticamente a segunda chamada irá ser reproduzida, assim sucessivamente até quando todas as chamadas selecionadas forem reproduzidas.

So selecionar uma gravação, os botões de **Salvar** e **Editar** ficam disponíveis.

Em **Editar**, você pode editar as informações da chamada, como adicionar uma identificação e um contato.

Se clicar em **Salvar**, será solicitado escolher a pasta onde a gravação será salva no seu computador.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

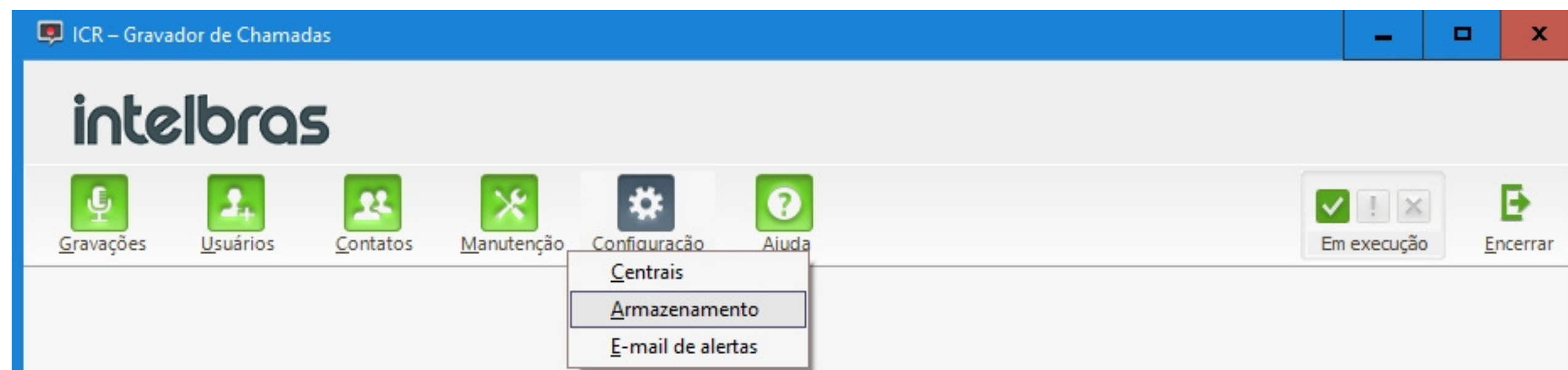
(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

TUTORIAL TÉCNICO

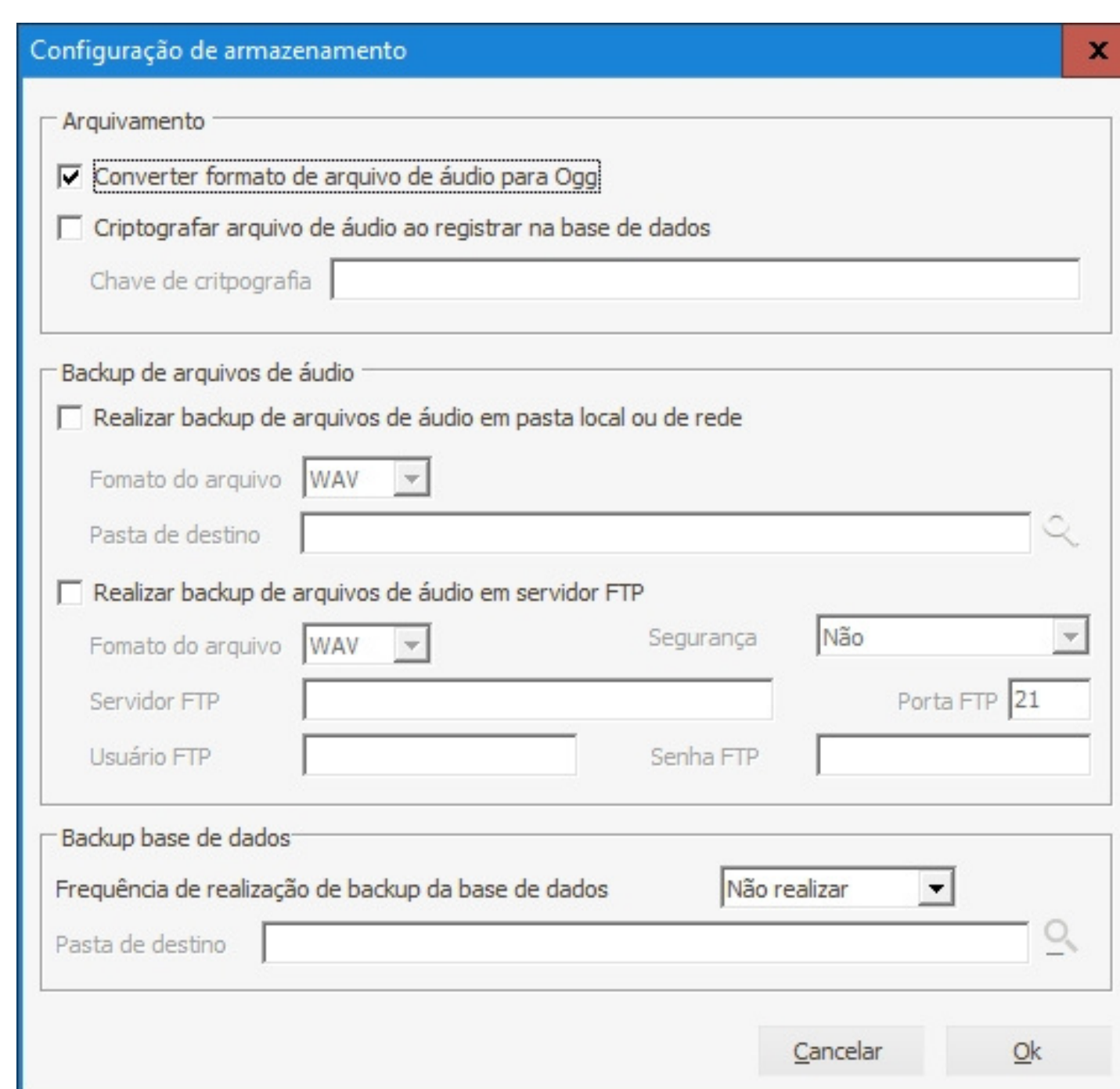
Gravador ICR com a Impacta 68i

As gravações são feitas no formato WAV, porém quando as gravações são baixadas do SD Card para o banco de dados do computador, a gravação pode ser convertida para o formato OGG, assim permitindo reduzir o tamanho dos arquivos de áudio, de forma a utilizar menor quantidade de recursos do banco de dados e repositório de backup.

Para escolher esta opção, no ICR vá em Configuração > Armazenamento.



Nesta tela pode selecionar se quer converter as gravações de WAV para OGG, e também configurar um backup das gravações, caso desejar.



Vale lembrar que esta conversão é feita assim que os arquivos estão sendo baixados do SD Card para o banco de dados do computador.

Após a importação, não será mais possível converter o arquivo pelo ICR.

Caso desejar converter o arquivo depois de baixa-lo pelo ICR, você deve usar um programa de edição/conversão de áudio.

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/

Vídeo tutorial: youtube.com/IntelbrasBR

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h



intelbras

intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/