



Guia de instalação

DC 3102 DC 3102 com micro-SD 32 Gb

Câmera veicular Full HD smart

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A câmera veicular Full HD smart DC 3102 foi desenvolvida para que você possa monitorar e registrar todos os detalhes que ocorrem na estrada. Como as imagens são registradas na mesma visão do motorista, elas poderão lhe auxiliar em caso de imprevistos. A câmera veicular smart DC 3102 possui imagens em alta definição Full HD e campo de visão de 130°, tudo para deixar o monitoramento ainda mais claro e amplo.

Siga os passos deste guia e inicie o monitoramento agora mesmo.

Atenção: este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

1. Especificações técnicas

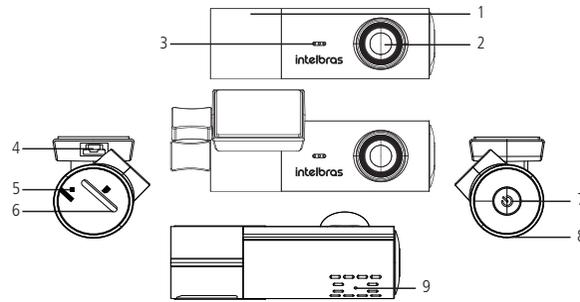
Câmera	
Modelo	DC 3102
Sensor	FHD CMOS
Obturador	Automático
Ângulo de visão diagonal	130°
Vídeo	
Resolução Máx.	1080P (1920 × 1080)
Taxa de quadros	Máx. 30 FPS
Formato	MOV
Compressão	H.264
Geral	
Armazenamento	Micro-SD Card (máx. 128 Gb) ¹
Funções	Sensor de impacto, acesso via aplicativo, aviso sonoro por voz e Wi-Fi ponto a ponto ²
Temperatura de operação	-5 °C a 60 °C, umidade menor que 95% (sem condensação)
Alimentação	5 Vdc (±10%) 1 A
Dimensões (L x A x P)	95,6 × 30,8 × 41,3 mm
Peso	68 gramas
Bateria interna	Super capacitor

¹ O cartão micro-SD pode ou não acompanhar o produto. Verifique se o item adquirido inclui ou não o cartão. Se não incluir, indicaremos que o cartão-SD deverá ser adquirido separadamente, pois ele é necessário para gravação.

² Comunicação direta entre a câmera e o celular, através de uma rede Wi-Fi criada pela câmera (hotspot).

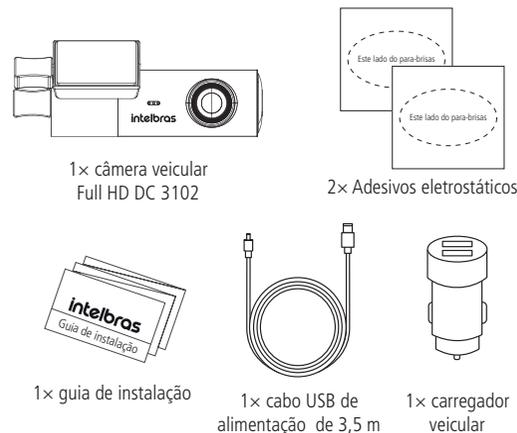
Incorpora produto homologado pela Anatel sob número 01376-21-10749.

2. Produto



1. Fita adesiva dupla face	Utilizada para fixar a câmera
2. Lente	Campo de visão 130° (diagonal)
3. Alto falante	Emite os áudios da câmera
4. Porta USB	Entrada para alimentação
5. Botão Reset	Restaurar padrão de fábrica
6. Entrada de cartão Micro-SD	Capacidade máx. 128 Gb
Um clique curto: parar ou Iniciar a gravação do áudio	
Um clique longo: ligar ou desligar a câmera	
Dois cliques curtos: Habilitar/Desabilitar o Wi-Fi (hotspot) da câmera	
Cinco cliques curtos: restaurar padrão de fábrica	
Vermelho: gravação de vídeos parada	
Verde: gravação de vídeos normal	
7. Botão Liga/Desliga	
8. LED indicador	
9. Microfone	Captura o áudio do ambiente

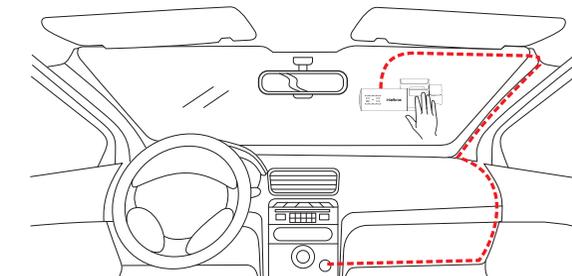
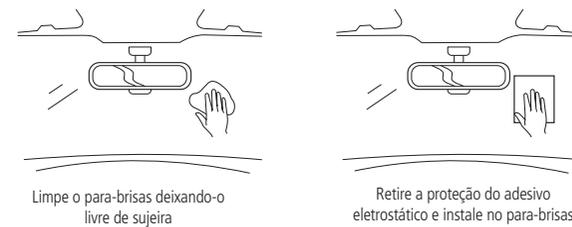
3. Conteúdo da embalagem



4. Instalação

1. Instalação da câmera: siga os passos abaixo para a instalação do produto.

Obs.: a instalação do produto deve ser feita com o carro parado e em local seguro.



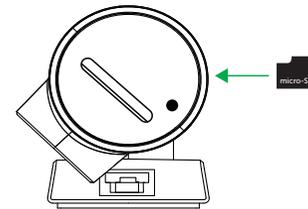
Retire a proteção da fita dupla face e cole a câmera no adesivo eletrostático.

Acomode o cabo no teto e coluna lateral deixando livre a visão do motorista.

A instalação do cabo não pode interferir nos sistemas de segurança do veículo como airbags. Por fim, conecte o carregador veicular na tomada 12 V disponível no veículo.

Obs.: para uma melhor qualidade das imagens gravadas, certifique-se que a lente e para-brisa do veículo estejam limpos. Para limpeza da lente não utilize líquidos, utilize um pano seco e limpo.

2. Instalação do micro-SD: insira o cartão micro-SD na entrada correspondente até ouvir um clique.



A tabela abaixo mostra uma estimativa de tempo de armazenamento conforme o tamanho do seu cartão micro-SD.

Capacidade do cartão	Horas de gravação Full HD	Horas de gravação HD
8 Gb	00:42 hs	1:10 hs
16 Gb	01:40 hs	3:00 hs
32 Gb	03:20 hs	6:00 hs
64 Gb	06:00 hs	11:00 hs
128 Gb	12h00hs	22 h 00 hs

5. Ligando sua câmera

Conecte a fonte de alimentação na entrada USB da câmera e ligue-a na tomada 12 V do veículo.

Ao conectar o cabo alimentado, a câmera deverá ligar-se automaticamente. Caso contrário, pressione o botão *Liga/desliga* por 3 segundos. Com isso, a luz indicadora ficará verde e a câmera irá emitir o seguinte áudio: *Wi-Fi ligado, começando gravação*. Se a câmera estiver sem o SD Card vai emitir o seguinte áudio: *Por favor insira o cartão SD*.

6. Adicionando sua câmera no app MiboCar

Baixe e instale o app Intelbras MiboCar no seu smartphone, disponível na app Store® e Google® PlayTM.

1. Abra o app Intelbras MiboCar no smartphone e clique em *Conectar Wi-Fi* na próxima janela e selecione a rede Wi-Fi da câmera DC 3102 smart que vai estar identificada como *Intelbras DC3102 xxxx* com a senha *12345678*.

Obs.: você pode alterar nome da rede da câmera e senha através do app Intelbras MiboCar. Caso esqueça a senha, deverá ser feito o reset da câmera.



2. Já conectado ao Wi-Fi (hotspot) da câmera, volte ao app Intelbras MiboCar. Na tela principal do app Intelbras MiboCar será exibida a imagem do ambiente, e logo abaixo, os ícones de acesso as gravações normais e emergência da câmera e o ícone que dá acesso a todas as configurações da câmera.

- Para sair da conexão Wi-Fi da câmera (hotspot), de dois cliques curtos no botão *Liga/desliga* (a câmera vai emitir um áudio dizendo: *Wi-Fi foi desligado*) ou volte para a janela de configuração de redes de seu smartphone e escolha a rede a qual quer se conectar.

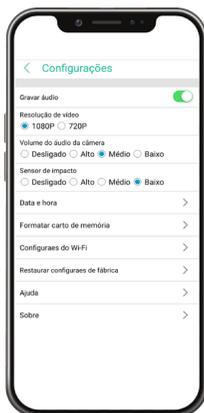
Obs.: ao desligar o Wi-Fi da câmera, o usuário perderá o acesso total a câmera.



7. Configurando sua câmera

Após conectar a câmera veicular DC 3102 smart, além da imagem do ambiente na tela do seu smartphone também estarão disponíveis os ícones de visualização dos vídeos e o ícone de configurações, que permitem configurar todas as funções da câmera através do app Intelbras MiboCar.

Ícone	Descrição
	Este ícone dá acesso a todas as gravações normais (vídeos gravados no dia a dia, não iniciados pelo sensor de impacto). Neste ícone é possível visualizar, baixar e excluir esses vídeos.
	Este ícone dá acesso a todos as gravações de emergência (vídeos gravados em caso de impactos, acidentes, etc). Neste ícone é possível visualizar, baixar e excluir esses vídeos.
	Este ícone dá acesso a todos as configurações da câmera, como data, hora, resolução, sensibilidade, etc.



Parâmetro	Descrição
Gravar áudio	Ativa/desativa a função de gravar o áudio nos vídeos
Resolução	Define a resolução para gravação do vídeo
Volume do áudio da câmera	Define o volume do áudio emitido pela câmera
Sensor de impacto ¹	Define o nível de sensibilidade do sensor
Data/Hora	Ajuste de data e hora
Formatar cartão de memória	Formata o cartão SD (importante)
Configurações do Wi-Fi	Altera o nome e a senha da rede Wi-Fi da câmera
Ajuda	Respostas para as dúvidas frequentes
Sobre	Mostra a versão do firmware do app e da câmera

¹ Caso a sensibilidade esteja selecionada como alta, as estradas irregulares podem gerar grande número de vídeos de emergência. Por isso recomendamos a utilização do nível no padrão baixo.

Para sair da conexão do Wi-Fi da câmera (hotspot), dê dois cliques curtos no botão *Liga/desliga* (a câmera vai emitir um áudio dizendo: *Wi-Fi foi desligado*) ou volte a janela de configuração de redes de seu smartphone e escolha a rede a qual quer se conectar.

A DC 3102 smart suporta cartão micro-SD com capacidade mínima de 8 Gb e máxima de 128 Gb. Recomendamos o uso de cartões classe 10 com certificado de originalidade.

Obs.: recomendamos que seja efetuado a formatação do cartão micro-SD na câmera, afim de evitar mau funcionamento.

Parâmetro	Descrição
Resolução	Define a resolução para gravação do vídeo
Ciclo de gravação	Liga/desliga o ciclo de gravação
Marcar data nos vídeos	Define a marcação da data no vídeo

Obs.: quando o cartão micro-SD estiver cheio, a câmera entrará em modo de repetição e substituirá os vídeos antigos por novos vídeos.

8. Dúvidas frequentes

Dúvida	Solução
Coloquei meu cartão micro-SD e minha câmera não grava vídeos	Lembramos que você necessita fazer a formatação do cartão conforme recomendação desse guia.
Minha câmera não liga	Verifique se o cabo de alimentação está conectado ao produto.
Minha câmera está com imagem oscilando	Fique atento a iluminação do local onde a câmera será instalada. Certifique-se que as lâmpadas operam em 60 Hz para evitar problemas de oscilação de imagem.
Minha câmera não está reconhecendo o cartão micro-SD.	Estes problemas estão geralmente relacionados a algum defeito no cartão, ou, este não ser original (procedência não reconhecida pelo fabricante).

- A instalação do produto deve ser feita de acordo com o Manual do Produto e/ou Guia de Instalação. Caso seu produto necessite a instalação e configuração por um técnico capacitado, procure um profissional idôneo e especializado, sendo que os custos desses serviços não estão incluídos no valor do produto.
- Constatado o vício, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que conste na relação oferecida pelo fabricante – somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isso não for respeitado, esta garantia perderá sua validade, pois estará caracterizada a violação do produto.
- Após sua vida útil, o produto deve ser entregue a uma assistência técnica autorizada da Intelbras ou realizar diretamente a destinação final ambientalmente adequada evitando impactos ambientais e a saúde. Caso prefira, a pilha/bateria assim como demais eletrônicos da marca Intelbras sem uso, pode ser descartado em qualquer ponto de coleta da Green Eletron (gestora de resíduos eletroeletrônicos a qual somos associados). Em caso de dúvida sobre o processo de logística reversa, entre em contato conosco pelos telefones (48) 2106-0006 ou 0800 704 2767 (de segunda a sexta-feira das 08 às 20h e aos sábados das 08 às 18h) ou através do e-mail suporte@intelbras.com.br.
- LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais: este produto faz tratamento de dados pessoais, porém a Intelbras não possui acesso aos dados a partir deste produto. Este produto possui criptografia no armazenamento dos dados pessoais.

Sendo estas as condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A se reserva o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

intelbras



fale com a gente

Suporte a clientes: (48) 2106 0006

Fórum: forum.intelbras.com.br

Suporte via chat: chat.intelbras.com.br

Suporte via e-mail: suporte@intelbras.com.br

SAC: 0800 7042767

Onde comprar? Quem instala?: 0800 7245115

Produzido por: Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira
Av. Tefé, 3105 – Japiim – Manaus/AM – 69078-000 – CNPJ 82.901.000/0015-22
IE (SEFAZ-AM): 06.200.633-9 – www.intelbras.com.br

01.22
Indústria brasileira
Manual impresso na China

Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

- Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais vícios de fabricação, que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano – sendo este de 90 (noventa) dias de garantia legal e 9 (nove) meses de garantia contratual –, contado a partir da data da compra do produto pelo Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo o território nacional. Esta garantia contratual compreende a troca expressa de produtos que apresentarem vício de fabricação. Caso não seja constatado vício de fabricação, e sim vício(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com essas despesas.