TUTORIAL TÉCNICO

Acesso remoto por Intelbras Cloud Interface nova - MHDX



0 0 0 0

Nesse tutorial vamos configurar o acesso remoto ao DVR através do Intelbras Cloud.

Se preferir, assista a este tutorial em vídeo <u>clicando aqui</u>.

O **Intelbras Cloud** é um método de acesso remoto ao DVR no qual não é necessário redirecionar portas. Basta conectar e configurar o DVR em uma rede com internet para que o acesso funcione.



CONEXÃO DO DVR NA REDE

Conecte o DVR a uma porta LAN do roteador utilizando um cabo de rede.





Após conectar o cabo, certifique-se de que o LED NET está apagado, isso indica que o DVR estabeleceu comunicação com o roteador.



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

(48) 2106 0006 | Segunda a sexta: 8h às 20h | Sábado: 8h às 18h

 \cdot

0 \mathbf{O} TUTORIAL TÉCNICO 0 Ο \mathbf{O} Ο Acesso remoto por Intelbras Cloud

0 Ο \mathbf{O}

Ο Ο \mathbf{O}

CONFIGURAÇÃO DE REDE DO DVR

۲	ᡬ	Menu principal	
	۹	Reproduzir	×
		Visualizar 1	•
		Visualizar 4	•
		Visualizar 8	
		Visualizar 9	
	٩	Tela anterior	
	۲	Próxima tela	

Conecte um monitor e um mouse em seu DVR, clique com botão direito e vá na opção Menu **Principal**.

Faça o login com desenho ou com a senha de acesso.

PTZ

- [+] AutoFoco
- 🖙 Disp. Remoto
- B Ajustar Imagem
- 🐻 Menu da Câmera
- 💽 Modo de Operação
- Conf. Câmera
- 🌐 Manual
- 🕞 Assistente de Configuração

Vá na opção **Rede**.







Tela



Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>



Em **TCP/IP**, marque a opção **Modo** como **DHCP**, clique em **Aplicar** e reinicie o DVR.

ာင္စီ Rede			
Intelbras Cloud	Versão	IPv4 🔻	🕒 Sair 🔅 Reiniciar
> TCP/IP	Endereço MAC		🕐 Desligar
	Modo	🔵 Estático 💿 DHCP	
Portas	Endereço de IP	19 , 0 , 0 , 16	
Wi-Fi	Másc. sub-rede	255 255 255 0	
PPPoF	Gateway	19 , 0 , 0 , 1	
	Modo	🔵 Estático 💿 DHCP	
DDNS	DNS Preferencial	1 , 1 , 1 , 1	
CT D	DNS Alternativo	8 8 8 8	

FTP							
E-ma	il						
UPnP	ê	Controle de Banda	Desabilitado	▼			
SNMF)						
Multi	cast						
802.1	x						
Filtro	IP						
RTMF							
		Padrão Test	te			Aplicar	Voltar

TESTES DE REDE

Após reiniciar, acesse novamente o menu de rede e clique em **Teste**, verifique em **Resultados** se o status será **OK**.

ာင္စီ Rede			
Intelbras Cloud	Versão	IPv4 🔻	
> TCP/IP	Endereço MAC		

	Modo	🔵 Estático 🤇	DHCP			
Portas	Endereço de IP	19 , 0 , 0	. 16			
Wi-Fi	Másc. sub-rede	255 , 255 , 255	5 . 0			
PPPoE	Gateway	Teste				
DDNS	DNS Preferencial	End. IP DVR	19.0.0.16			
FTP	DNS Alternativo	Destino	19.0.0.1	1		
		Resultados	Media:1.208ms Pacotes perdidos:0% Status:OK			
E-mail						
UPnP	Controle de Banda					
SNMP			Teste	e Voltar		
Multicast						
802.1x		۲				
Filtro IP						
RTMP						
	Padrão	Teste			Aplicar	Voltar

Isso indica que a conexão do DVR com o roteador (rede local) esta **funcionando normalmente**.

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

\mathbf{O} 0 TUTORIAL TÉCNICO 0 0 \mathbf{O} 0 Acesso remoto por Intelbras Cloud Ο \bigcirc \mathbf{O} \mathbf{O}

Ο Ο \bigcirc \mathbf{O}

Volte ao Menu Principal e acesse a opção Info.



POS			Васкир		Tela	
Veja a in definiçã	nformação POS e configure as ões relacionadas.		Pesquise e faça backup de arq em dispositivos USB.	uivos	Configure as definições da tela.	
CONFIGURAÇÕES	్లు కారింది సిల్లి సిల్లు సిల్లం సిల్ల సారాలు సిలిం సిల్లం సి	Armazena	amento 🕑 Evento riços de rede e usuários online.	భ్ _{ర్ర} Sistema	Info	

Em Info, clique na opção Rede, vá na aba Teste de Rede, em Destino digite 8.8.8.8 e clique em Teste. Verifique em Resultados se o status será OK.

i Info					
Versão	Usuários Online	Status	Teste de Rede		
Registros	Teste de Rede				
Registros de eventos	Destino	3.8.8.8			Teste
0	Resultados M	édia:14.841ms Pacotes perdi	dos :0%		
Evento	St	tatus:OK			
> Rede	Backup de análise de re	ede			
	Nome				▼ Atualizar
Info HD	Endereço				Buscar
BPS	Nome	9	IP	Tamanho	Backup
	LAN1		19.0.0.16	0KB	\odot

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>



HABILITAR O INTELBRAS CLOUD

Acesse o menu **Rede**, na aba **Intelbras Cloud** verifique se o **Habilitar** esta marcado e se o **Status** esta **Conectado**. Se o Intelbras Cloud estiver desabilitado, marque a opção habilitar e **reinicie o DVR** novamente.





295	Rede	

>	Intelbras Cloud	Habilitar					
	TCP/IP	O serviço Intelbras Clo redirecionamento de p	ud permite o acesso ao seu dis _l ortas.	positivo sem a necessidade de efetuar			
	Portas	Para ajudá-lo a gerenci conectar-se à internet	iar remotamente o seu disposit , precisamos coletar o endereç	ivo, o Intelbras Cloud será ativado. Após ativa o IP, endereço MAC, nome do dispositivo, ID d	re o		
	Wi-Fi	dispositivo, etc. Todas ao usuário. Se você não	as informações coletadas são u o concorda em ativar a função I	usadas apenas para fins de prover acesso remo ntelbras Cloud, desmarque a opção.	oto		
	PPPoE	Status	Conectado				
	DDNS	ID	WJ B				
	FTP	₹.					
	E-mail	Avancado					
	UPnP						
	SNMP	Instalador Cloud Modificar senha	Eventos 🔻				
	Multicast	Senha					
	802.1x						
	Filtro IP						
	RTMP					Aplicar	Voltar

Caso ainda assim o Status do Intelbras Cloud permaneça **Desconectado**, acesse o menu **TCP/IP**, em **DNS**, marque o modo

como **estático** e altere o DNS, você pode testar com os DNS's:

Preferencial	Alternativo
208.67.222.222	208.67.220.220
8.8.8	8.8.4.4
1.1.1.1	1.0.0.1

Após alterar, clique em **Aplicar** e **reinicie o DVR**.

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

0 \mathbf{O} TUTORIAL TÉCNICO 0 0 \bigcirc \bigcirc Acesso remoto por Intelbras Cloud 0 \mathbf{O} \bigcirc \bigcirc

Ο 0 \mathbf{O} \bigcirc

့္သံုး Rede		
Intelbras Cloud	Versão	IPv4 🔻
> TCP/IP	Endereço MAC	
	Modo	🔵 Estático 💿 DHCP
Portas	Endereço de IP	19 . 0 . 0 . 16
Wi-Fi	Másc. sub-rede	255 , 255 , 255 , 0
DDDoF	Gateway	19 , 0 , 0 , 1
FFFUL	Modo	Estático OHCP
DDNS	DNS Preferencial	8.8.8.8
FTP	DNS Alternativo	8.8.4.4

E-mail

UPnP	Controle de Banda	Desabilitado	•
SNMP			
Multicast			
802.1x			
Filtro IP			
RTMP			
	Padrão Test		

Se mesmo alterando o DNS o status do Intelbras Cloud permaneça Desconectado, verifique se há algum bloqueio na rede onde o DVR se encontra, como Firewall, Filtro IP ou Filtro de MAC. Após efetuar as configurações e o status do Intelbras Cloud estiver **Conectado** vamos configurar o aplicativo **ISIC Lite**, para isso você precisa saber o valor da porta de Serviço/TCP localizada na aba portas.

ာင္စီ Rede				
Intelbras Cloud	Máx. conexões	128	(0-128)	
T 00 //D	Porta TCP	37777	(1025 - 65535)	



Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

 \bigcirc \bigcirc TUTORIAL TÉCNICO 0 \bigcirc \bigcirc Acesso remoto por Intelbras Cloud 0 \mathbf{O} \bigcirc \bigcirc

Ο Ο \bigcirc

CONFIGURAR O APLICATIVO ISIC LITE

16:43 0,2Ki	0	र्ङ्स 💽 32 %
≡	intelbras	Ļ.
Você não l	nossui dispositivos ca	dastrados
clique n	o botão abaixo para c	omeçar!





Clique no + para adicionar o DVR.



Todas as informações coletadas são ι ocê não concorda em ativar a função l



Leia o **QR code** presente na tela **Intelbras** Cloud do DVR.

Se você não estiver próximo ao DVR para ler o QR Code e saiba qual o ID, clique no lápis e digite o ID manualmente.

Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

\bigcirc 0 **TUTORIAL TÉCNICO** \mathbf{O} \bigcirc \bigcirc Acesso remoto por Intelbras Cloud \mathbf{O} \mathbf{O} \bigcirc \bigcirc

Ο Ο Ο Ο





Preencha as informações do DVR:

» Nome

» Serial (após a leitura será preenchido automaticamente com o ID)

» Porta TCP/Serviço

» Usuário e senha

Clique em **Salvar**.

16:43 2,5K	0	🤶 🔲 ' 32 %
← Novo	Dispositivo	~
Nome		
MHDX		
Serial		
\sim	FB	





Se os parâmetros estiverem corretos, deve ser apresentada a mensagem de **Dispositivo Cadastrado**.

Caso seja apresentada uma mensagem diferente, assista aos vídeos abaixo, com a solução para o erro apresentado:

Erro Conta bloqueada Erro Usuário e/ou Senha Incorreto(s) Erro Limite Máximo de Usuários Conectados <u>Erro Bloqueio de Filtro IP</u> Erro Dispositivo não está Online Erro Excedido tempo máximo de conexão

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

0 0 \bigcirc **TUTORIAL TÉCNICO** 0 Ο 0 Ο Acesso remoto por Intelbras Cloud 0 Ο 0 Ο

Ο Ο Ο Ο











Pronto, o dispositivo foi cadastrado com sucesso!

Suporte a clientes: intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/ Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

O O O O O O O Acesso remoto por Intelbras Cloud O O O

0 0 0 0

Agora você já sabe como configurar o **Intelbras Cloud**. **Siga** nossas redes sociais para ficar por dentro das novidades e receber novos tutoriais!











Suporte a clientes: <u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u> Vídeo tutorial: <u>youtube.com/IntelbrasBR</u>

O O O O

inteloros

<u>intelbras.com/pt-br/contato/suporte-tecnico/</u>